

Gránit Ügyfélterminál telepítési segédlet

Verzió: 1.0

2012. 12. 12.

Tartalomjegyzék

1. Minimális hardware, software és egyéb feltételek.....	3
2. A telepítés lépései.....	3
2.1 Opcionális beállítások.....	6
2.1.1 Export-import.....	6
2.1.2 Backup.....	6
3. GRÁNIT Ügyfélterminál telepítése hálózatra.....	7

1. Minimális hardware, software és egyéb feltételek

Minimum hardver feltételek:

- IBM PC kompatibilis számítógép (Pentium), 200 Mb szabad winchester kapacitással (a program telepítéskor csak kb. 30 Mb-ot foglal el, a többi a későbbi működéshez kell),
- VGA vagy SVGA grafikus kártya, színes monitorral (ha lehet 800x600 –as felbontással, legalább 256 színű módban),
- 512 Mb operatív memória,
- Működő internet kapcsolat vagy Hayes kompatibilis modem (lehetőleg MNP5 tulajdonsággal),
- Faxnak megfelelő telefonvonal (lehet mellék is),
- CD/DVD meghajtó
- nyomtató (opcionális).

Szükséges szoftver környezet:

- Windows XP SP1, Windows Server 2003, Windows 7 vagy Windows Vista 32/64 bit
- Microsoft Internet Explorer 6.0 or Firefox 2.0

Egyéb feltételek:

A GRÁNIT Ügyfélterminál telepítése nem igényel adminisztrátor jogot, így a telepítése előtt akár másik Windows user nevében is beléphet/átjelentkezhet. A jogosultságok tekintetében arra van szükség, hogy A GRÁNIT Ügyfélterminál főkönyvtárára és az alatta lévő összes alkönyvtárra és file-ra az őt futtató Windows usernek is „full” jogának kell lennie. Ezek figyelembevételével válasszon egy Windows felhasználót, akinek a nevében a telepítést elvégzi!

2. A telepítés lépései

1. Kapcsolja be a számítógépet!

2. A GRÁNIT Ügyfélterminál telepítése nem igényel adminisztrátor jogot, így az GRÁNIT Ügyféltermináltelepítése előtt akár másik Windows user nevében is beléphet/átjelentkezhet. A jogosultságok tekintetében arra van szükség, hogy A GRÁNIT Ügyfélterminál főkönyvtárára és az alatta lévő összes alkönyvtárra és file-ra az őt futtató Windows usernek is “full” jogának kell lennie. Ezek figyelembevételével válasszon egy Windows felhasználót, akinek a nevében a telepítést elvégzi!

3. Indítsa el a CDROM **DISK1** könyvtárból a **SETUP** programot!
Önkicsomagoló exe fájl esetén azt kell elindítani a Setup.exe helyett.

4. A megjelenő ablakon válassza ki

a) a nyelvet, melyet a telepítőprogram a telepítés során és a a telepített Ügyfélterminál kezdeti nyelvként használni fog. Az Ügyfélterminál nyelve később

átállítható;

b) majd válassza az **Új program telepítése** funkciót!

5. Adja meg a GRÁNIT Ügyfélterminál telepítési könyvtárát, javasoljuk a **C:\Granit_electra** könyvtárnevet használni. Az egységes név megkönnyíti a későbbi támogatást.

(Ez a könyvtár fogja tartalmazni A GRÁNIT Ügyfélterminál elemeit és a banki információkat.)

6. Adja meg az **egyedi termékazonosítót**, amit a banktól kapott, majd kattintson a Tovább gombra!

(A telepítő program létrehozza a könyvtárát, és kifejti ill. átmásolja a szükséges file-okat.)

7. A megjelenő **Telepítési adatok megadása** ablak **Munkafile-ok könyvtára** mezőben adja meg A GRÁNIT Ügyfélterminál munkakönyvtárát!

Pl.: **C:\Granit_electra_wrk**

Ebben a könyvtárban jönnek létre a futás során használt ideiglenes file-ok, valamint a program alapvető beállításait tartalmazó ELECTRA.INI file. A program csak ebből a könyvtárból indítva használható majd, más indító könyvtárból nem használható.

8. Válassza ki a kommunikáció típusát!

· **Modemes vagy ISDN eszköz**

Értelemszerűen töltsse ki a PPP kommunikáció paramétereit!

- Válassza ki a használni kívánt, és a számítógépéhez csatlakoztatott modem paramétereit értelemszerűen!
- Ha melléklet kell használni, adja meg a városi vonal elérésének előszámát a **Külső vonal** mezőben!
- Ha Budapestről használja A GRÁNIT Ügyfélterminált, jelölje ezt a **Budapestről tárcsázok** jelölővel.

· **Internet**

Adja meg a banki szerver nevét vagy IP címét. Ha ez a mező ki van töltve egy alapértelmezett értékkel, ezen **ne változtasson**, hacsak a munkaállomásának speciális hálózati beállításai ezt nem igénylik. (kérje a hálózati szakembere segítségét, amennyiben szükséges)

· **Nem használja kommunikációra**

Ha egy munkaállomást nem használnak kommunikációra a bank központi számítógépe felé, akkor ezt a pontot kell kiválasztania (Pl. nincs sem hálózat, sem modem a munkaállomáson.)

9. A program létrehozza a kívánt helyen a munkakönyvtárát, beleteszi az ELECTRA.INI file-t, és készít egy ikont, amivel a programot futtatni lehet.

10. Indítsa el A GRÁNIT Ügyfélterminált!

Az ebben az állapotban már elindítható, de a bankba való bejelentkezésen kívül a többi funkciója még nem működik.

Jelentkezzen be a banki szerverre a programablak jobb felső sarkában található telefon ikonra kattintással! Szüksége lesz a banktól kapott ügyfélkódjára, felhasználói nevére (csoportkód, felhasználói név), valamint titkos bejelentkezési jelszavára.

A kapcsolatfelvétel után 1-2 perc adatátvitel következik (modemes kapcsolat esetén több percre eltarthat), aminek a végén három felszólító üzenetet kell kapnia az alábbi témákban:

- Bejelentkezési jelszó megváltoztatása
- Aláírási jelszó megadása
- Figyelmeztető üzenet a regisztrálás elvégzésére.

Ha ez utóbbi üzenetet nem kapja meg, telefonáljon a Bank GRÁNIT Ügyfélterminál Help-Desknek: **06-21-24-24-1-21**

A bejelentkezés akkor ér véget, ha minden adatátvitel megtörtént (nincs több adatátviteli csík), és az egérkurzor homokóráról mutatóra (nyílra) vált. Ekkor lehet a bejelentkező ablakot eltüntetni a Bezár gombbal.

A telepítés befejezésekképpen, a program tényleges használata előtt kérjük tegye meg a következő lépéseket:

1. Változtassa meg a **kezdeti bejelentkezési jelszavát** a Paraméterbeállítás /Biztonság /Bejelentkezési jelszó menüpontban. Ha már volt használatban bejelentkezési jelszava másik GRÁNIT Ügyfélterminálban, akkor erre a lépésre nincs szükség.

2. Adja meg **aláírási jelszavát** a Paraméterbeállítás /Biztonság / Aláírási jelszó menüpontban. Ha már volt használatban aláírási jelszava másik GRÁNIT Ügyfélterminálban, akkor erre a lépésre nincs szükség.

3. Készítse el a **regisztrációs megbízást** az Paraméterbeállítás / Biztonság / Regisztrációs megbízás készítése funkcióval! A Regisztrációs megbízás elkészítése lassú gépen fél percet is igénybe vehet.

4. A megadott aláírási jelszavával **írja alá** (elektronikusan) a regisztrációs megbízást az Aláírás gomb segítségével!

5. **Küldje be** a regisztrációs megbízást az Beküldés funkcióval, majd **jelentkezzen ki** a szerverről!

Az itt felsorolt 5 lépéssel kapcsolatos részletes ismertetőt a program jobb felső sarkából elérhető súgó-jában található, *A GRÁNIT Ügyfélterminál használata: belépés, kilépés, jelszavak* menüpontban olvashat.

A GRÁNIT Ügyfélterminál telepítése ezzel befejeződött.

2.1 Opcionális beállítások

2.1.1 Export-import

Az export-import és backup beállítások az ELCTRA.INI szöveges file szerkesztésével módosíthatók. Az ELECTRA.INI a telepítés során megadott munkakönyvtárban található, szerkesztése bármilyen text-editor programmal elvégezhető. Az ELECTRA.INI file-ban felsorolhatók azok az (GRÁNIT Ügyfélterminál rendszeren kívüli) egységek és directory-k, amelyekre az kiírhat (exportálhat), vagy ahonnan beolvashat (importálhat) megbízási file-okat. Ezeket az IMPORT ill. az EXPORT szekcióba kell felvenni.

Példa:

```
...  
[IMPORT]  
PATH1 = "K:\IMPORT"  
[EXPORT]  
PATH1 = "K:\EXPORT"  
...
```

2.1.2 Backup

A GRÁNIT Ügyfélterminál mentést készíthet a benne kezelt adatokról, valamint magáról a programról. A mentésre használható egységeket és directory-kat szintén az itt, a BACKUP szekcióban kell megadni.

```
[BACKUP]  
PATH1 = "K:\BACKUP\LAST"  
PATH2 = "K:\BACKUP\OLD"  
PATH3 = "K:\BACKUP\1999"
```

3. GRÁNIT Ügyfélterminál telepítése hálózatra

A GRÁNIT Ügyfélterminál helyi hálózati szerverre is installálható, és egyidejűleg több PC-ről is futtatható. Ezek a program példányok ugyanazt A GRÁNIT Ügyfélterminál főkönyvtárat használják, azonban mindegyik *saját* munkakönyvtárral dolgozik! A GRÁNIT Ügyfélterminálnem engedi meg a csomagok egyidejű használatát: amikor pl. egy program példány valamelyik csomag módosítását végzi, más programpéldányok nem férhetnek hozzá ehhez a csomaghoz. A "Megbízási csomagok listájá"-n a más programok által éppen használt csomagok neve szürke színnel jelenik meg.

Megszorítások a hálózatos GRÁNIT Ügyfélterminálban:



- Automatikus programfelújítást az csak abban az esetben hajt végre, ha a helyi felhasználók közül senki sem használja a programot.
- Regisztrációs megbízás csak akkor küldhető be, ha más helyi felhasználó nem használja a programot. A program a beküldés idejére megtiltja mások számára a programba való belépést.
- Aláírási jelszó módosítása és az aláírás egymást kölcsönösen kizáró műveletek. A GRÁNIT Ügyfélterminálban az Aktív helyi felhasználók menüben megtekinthető, hogy az adott pillanatban kik használják a programot (azaz hány programpéldány fut).
- A GRÁNIT Ügyfélterminál egyidőben futó példányainak szinkronizációja (a file-ok egyszerre való írásának kizárása) ún. lock-file-ok létrehozásával történik. Hálózatos használat esetén A GRÁNIT Ügyfélterminál főkönyvtárában és annak alkönyvtáraiban levő file-ok hozzáférési jogait az alábbiak szerint kell beállítani:
 - Mindegyik file egyidejűleg olvasható akárhány program által.
 - Ha egy file-t egy program olvasásra megnyitott, azt más nem nyithatja meg írásra.
 - Ha egy file-t egy program írásra megnyitott, azt más program sem írásra, sem olvasásra nem nyithatja meg.
 - A file megváltoztatása nélkül is tudni kell módosítani a file dátumát.

A fentiek figyelembevételével telepítse a programot A GRÁNIT Ügyfélterminál telepítési útmutató pontjai szerint úgy, hogy A GRÁNIT ÜGYFÉLTERMINÁL könyvtár a hálózatra kerüljön!