



Tájékoztató az on-line számlanyitásról

Első GRÁNIT bankszámlájának megnyitását és a Pénzforgalmi Keretszerződésének megkötését is intézheti kényelmesen, gyorsan, interneten keresztül. A teljes folyamat mindössze néhány percet vesz igénybe az alábbiak szerint.

A számlanyitáshoz és az esetleges szerződéskötéshez kérjük, készítse elő személyazonosító okmányainak valamelyikét és lakcímkártyáját.

1. Online igénylés

Ha még nem rendelkezik lakossági bankszámlával nálunk, töltsse ki az online számlanyitási űrlapot (<https://szamlanyitas.granitbank.hu/app/#/welcome> vagy <https://granitbank.hu/onlineszamlanyitas>), majd „Befejezés” gomb megnyomásával, a megadott adatok a honlapon biztonságos, internetes csatornán keresztül továbbításra kerülnek a GRÁNIT Bankba.

Amennyiben interneten (GRÁNIT VideóBankon) keresztül szeretné a szerződését is aláírni, kérjük az online számlanyitás űrlapon az „Ügyfélazonosítás helye”-ként válassza ki az

- az „Azonosítás most videó hívásban” vagy
- az „Azonosítás később videó hívásban” értéket.

Videóhívás keretében (GRÁNIT VideóBank rendszer használatával) történő, első bankszámlára vonatkozó Pénzforgalmi Keretszerződés, Tartós Megtakarítási Számla szerződés megkötésére, érvényes magyar kártya formátumú személyazonosító igazolvánnyal és magyar lakcímkártyával rendelkező lakossági ügyfeleknek van lehetősége. Az „Azonosítás most videó hívásban” munkanapon, H-P: 8:00-21:00 óra vagy szombaton 10:00-18:00 óra között választható.

FELHÍVJUK SZÍVES FIGYELMÉT, HOGY VIDEÓBANKON KERESZTÜL CSAK BANKSZÁMLÁRA ÉS AHHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOKRA, VALAMINT MEGTAKARÍTÁSI SZÁMLÁRA ÉS TARTÓS MEGTAKARÍTÁSI SZÁMLÁRA (BETÉTI TBSZ) LEHET SZERZŐDÉST KÖTNI.

A fentiekén túl lehetősége van személyes megjelenéssel történő szerződéskötésre is, ha az „Azonosítás személyesen” pontot jelöli be. Ekkor

- a Központi Fiókunkban (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.),
- a WestEnd Ügyfélközpontunkban (1062 Budapest, Váci út 1-3., I. em. Hild József sétány 24.), tudja aláírni a szerződést.

2. E-mail a teendőkről

Az számlanyitási igénye beküldését követően egy automatikus emailt kap Bankunktól, amiben leírjuk, hogy hol és milyen módon van lehetősége aláírni a szerződést. Amennyiben bármilyen kérdése merülne fel, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot.

 +36 1 510 0527

 info@granitbank.hu



GRÁNIT BANK - A DigitálisBank

3. Bankszámla megnyitása, NetBank fiók létrehozása

A szerződés aláírása előtt, a GRÁNIT NetBank szolgáltatáshoz szükséges belépési jelszavát az igényléskor megadott mobil telefonszámra SMS-ben küldjük meg, amellyel Ön hozzáfér internetes bankfiókjához (a GRÁNIT NetBank rendszerhez). A NetBankba a főoldalról (www.granitbank.hu) léphet be az automatikus emailben megküldött **NetBanki Felhasználó név** valamint az SMS-ben megkapott **Jelszó** megadásával. (Az első belépéskor a jelszót módosítani szükséges.) Ekkor a bankszámlája már átutalások fogadására alkalmas és megtekinthető a megnyitott számla száma is (*NetBank rendszer / Számlainformációk* menüpontban).

4. Kötelező személyes ügyfél-azonosítás

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény értelmében a számlája fölötti teljes rendelkezés joga (pl.: átutalások indítása, betétlektetések kezdeményezése) csak az Ügyfél személyes azonosítását és a számlaszerződés Ügyfél és Bank általi aláírását követően nyílik meg.

5. Kötelező nyilatkozatok

Az Adatkezelési nyilatkozat elfogadása azért szükséges, mert ennek hiányában, a számlanyitási igény Bankhoz történő beküldése és a szerződéskötés közötti időszakban a Bank nem tarthatná nyilván az Ön adatait.

Az Okmány és adatellenőrzési nyilatkozat elfogadása azért szükséges, mert ennek hiányában a Bank nem tudná elvégezni az ügyfélazonosítás kapcsán jogszabályban előírt feladatait.

A Tényleges tulajdonosi nyilatkozat elfogadásával úgy nyilatkozik, hogy saját maga nevében jár el, saját maga részére kívánja megnyitni a bankszámlát. Amennyiben ez nem felel meg a valóságnak, kérjük, fáradjon be Központi Fiókunkba vagy WestEnd Ügyfélközpontunkba számlanyitás céljából.

Kiemelt közszereplő nyilatkozat megtételére az ügyfélazonosításhoz kapcsolódó jogszabályi előírásoknak való megfelelés miatt kötelezett.

Külföldi adóilletőségére vonatkozó nyilatkozatra (FATCA Nyilatkozat és a CRS Nyilatkozat) jogszabályi előírás okán van szükség.

Üzletszabályzat, ÁSZF-k, Hirdetmények, Tájékoztatók és a Számlacsomagok megismerése azért szükséges, hogy Ön minden releváns információ birtokában, megalapozott döntést tudjon hozni a bankszámla szerződés aláírásáról. Ennek hiányában a Bank nem tudja befogadni a számlanyitási kérelmét.

6. Szerződéskötés

6.1. Kényelmes bárholnan videóhívásban megkötheti a szerződést

Amennyiben Ön **a szerződés aláírását kényelmesen, várakozás és személyes megjelenés nélkül** rugalmasan, az Önnek legmegfelelőbb helyen és időpontban szeretné megtenni, az online számlanyitás űrlapon válassza ki **az „Ügyfélazonosítás helye”-ként**

- **az „Azonosítás most videó hívásban” vagy**
- **az „Azonosítás később videó hívásban” pontot.**



GRÁNIT BANK - A DigitálisBank

Ha az **„Azonosítás most videó hívásban”**-t választotta, akkor az igénylés beküldését követően, **azonnal el tudja indítani a videóhívást és** ha elfogadja a GRANIT VideóBank rendszer felhasználási feltételeit, ügyintézőnk kapcsolását követően **rögtön megtörténhet a VideóBankon keresztüli ügyfél azonosítás és szerződéskötés is.** Ezt követően aznap, de legkésőbb a következő banki munkanapon teljeskörűen használhatóvá válik a számlája, melyről NetBanki levélben értesítjük. Ha esetlegesen mégsem alkalmas az azonnali videóhívás, akkor az e-mail címére küldött linkre kattintva az Önnek legalkalmasabb időpontban, bármikor megteheti ezt munkanapon, H-P: 8:00-21:00 óra vagy szombaton 10:00-18:00 óra között.

Ha az **„Azonosítás később videó hívásban”**-t választotta, akkor az igénylés beküldését követően, az e-mail címére küldött linkre kattintva az Önnek legalkalmasabb időpontban, bármikor munkanapon, H-P: 8:00-21:00 óra vagy szombaton 10:00-18:00 óra között elindíthatja a videóhívást, hogy megtörténjen az azonosítása és a szerződés megkötése. Ezt követően aznap, de legkésőbb a következő banki munkanapon teljeskörűen használhatóvá válik a számlája, melyről NetBanki levélben értesítjük.

6.2. GRÁNIT bankfiókban is megkötheti a szerződést

Amennyiben nem kíván élni a rugalmas videóhívásban történő szerződéskötés lehetőségével, úgy a szerződés aláírására személyes megjelenésével a GRÁNIT Bank Központi Fiókjában (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.) vagy WestEnd Ügyfélközpontjában (1062 Budapest, Váci út 1-3., I. em. Hild József sétány 24.) kerülhet sor.

Miután a szerződéskötéshez kapcsolódó dokumentumokat a GRÁNIT Bank előzetesen előkészíti, a jogszabály által előírt személyes ügyfél azonosítás és a szerződés aláírása mindössze néhány percét veszi igénybe. **A bankszámlája feletti teljes körű rendelkezési joga, a számlaszerződés Ön és a Bank általi aláírása után, a Bank által küldött értesítéssel (telefon, vagy SMS, vagy NetBanki levél, vagy e-mail) egy időben nyílik meg.** GRÁNIT bankfiókban történő ügyfél-azonosítás és szerződéskötés esetén a bankszámla a szerződéskötést követően azonnal teljes körűen használható. A teljes körű rendelkezési jog megnyílása azt jelenti, hogy a számlájára utalt összeget lekötheti kedvező kamatozású megtakarítási termékeink egyikében vagy annak terhére fizetési megbízásokat kezdeményezhet.

7. Bankkártya és PIN kód

Bankkártyáját postai úton az igénylési nyomtatványon megadott levelezési címre kézbesítjük a szerződés mindkét fél (Ön és a Bank) aláírását és a bankszámlán a (nem akciós) Kártyakibocsátási díj rendelkezésre állást követő 8-12 banki munkanapon belül. (Először a bankkártya PIN kódja kerül postázásra, majd biztonsági okból ezt követően kerül postázásra a bankkártya is.)

Amennyiben GRÁNIT Most bankkártyát igényelt, akkor az online számlanyitás űrlap beküldését követően azonnal postázzuk a bankkártyát inaktív állapotban, majd annak PIN kódját is. Így előfordulhat, hogy előbb kapja meg őket, minthogy a szerződést aláírta volna.

A bankkártya minden esetben inaktív állapotban kerül kiküldésre, amely a kísérő levélben leírt módon tud aktiválni, ha mind Ön, mind a Bank aláírta már a szerződést.

8. Igénylés lezárása

Amennyiben az igényléstől számított 180 napon belül a számlaszerződés aláírására bármely oknál fogva nem kerül sor, a Bank jogosult az igénylést lezárni. Meghiúsult igénylések



GRÁNIT BANK - A DigitálisBank

esetén a Bank a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat haladéktalanul törli rendszereiből. Amennyiben a szerződéskötés bármilyen oknál fogva megghiúsul a Bank az átutalt összeget arra a számlaszámra utalja vissza, amelyről az átutalást kezdeményezték. Ez esetben a Bank a bankszámlán jóváírt, majd visszautalt összegre kamatot nem fizet.