



Tájékoztató az on-line számlanyitásról

Első GRÁNIT bankszámlájának megnyitását és a Pénzforgalmi Keretszerződésének megkötését is intézheti kényelmesen, gyorsan, interneten keresztül. A teljes folyamat mindössze néhány percet vesz igénybe az alábbiak szerint.

A számlanyitáshoz és az esetleges szerződéskötéshez kérjük, készítse elő személyazonosító okmányainak valamelyikét és lakcímkártyáját.

1. Online igénylés

Ha még nem rendelkezik lakossági bankszámlával nálunk, töltsse ki az online számlanyitási űrlapot, majd „Befejezés” gomb megnyomásával, a megadott adatok a honlapon biztonságos, internetes csatornán keresztül továbbításra kerülnek a GRÁNIT Bankba.

Amennyiben interneten (GRÁNIT Videobankon) keresztül szeretné a szerződését is aláírni, kérjük az online számlanyitás űrlapon az „Ügyfélazonosítás helye”-ként válassza ki az

- az „Azonosítás most videó hívásban” vagy
- az „Azonosítás később videó hívásban” értéket.

Videóhívás keretében (GRÁNIT Videobank rendszer használatával) történő, első bankszámlára vonatkozó Pénzforgalmi Keretszerződés megkötésére, érvényes kártya formátumú személyazonosító igazolvánnyal és lakcímkártyával rendelkező lakossági ügyfeleknek van lehetősége. Az „Azonosítás most videó hívásban” munkanapon, H-P: 8:00-21:00 óra vagy szombaton 10:00-18:00 óra között választható.

FELHÍVJUK SZÍVES FEGYELMÉT, HOGY VIDEÓBANKON KERESZTÜL CSAK BANKSZÁMLÁRA ÉS AHHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOKRA LEHET SZERZŐDÉST KÖTNI, TARTÓS MEGTAKARÍTÁSI SZÁMLÁRA (TBSZ) NEM!

A fentiekén túl lehetősége van személyes megjelenéssel történő szerződéskötésre is, ha az „Azonosítás személyesen” pontot jelöli be. Ekkor

- a Központi Fiókunkban (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.),
- a WestEnd Ügyfélközpontunkban (1062 Budapest, Váci út 1-3., I. em. Hild József sétány 24.),
- valamelyik vidéki értékesítési pontunkon (Székesfehérvár, Nyíregyháza, Szeged, Eger, Zalaegerszeg) vagy
- Budapesten/Vidéken az Ön által megadott helyen sürgősséggel vagy anélkül (megbízott partnerünk közreműködésével)

tudja aláírni a szerződést.

Az online számlanyitás űrlap beküldését követően, megjelenik az aláírandó szerződés tervezet, így lehetősége van azt előzetesen áttekintenie.

2. Egyeztetés telefonon

Egy banki munkanapon belül munkatársunk felveszi Önnel a kapcsolatot az igénylésnél megadott mobil telefonszámon és a telefonos adategyeztetést követően, megbeszéli



GRÁNIT BANK - A DigitálisBank

Önnel, hogy az elkészült számlaszerződés aláírása hol és mikor történhet meg. Ezzel egy időben az igényelt banki szolgáltatások is előkészítésre kerülnek. Amennyiben az igényléstől számított 60 napon belül a megadott mobil telefonszámon és/vagy e-mail címen nem sikerül Önnel felvenni a kapcsolatot, úgy igénylését a Bank lezárja, személyes adatait rendszereiből törli.

3. Bankszámla megnyitása, NetBank fiók létrehozása

A telefonos adategyeztetést követően, de még a szerződés aláírása előtt, a GRÁNIT NetBank szolgáltatáshoz szükséges belépési jelszavát az igényléskor megadott mobil telefonszámra SMS-ben küldjük meg, amellyel Ön hozzáfér internetes bankfiókjához (a NetBank rendszerhez). A NetBankba a főoldalról (www.granitbank.hu) léphet be az igényléskor megadott **felhasználó név+a Bank által kiegészített 3 számjegy** (amelyet megtalál a szerződést tervezeten) valamint az SMS-ben megkapott **jelszó** megadásával. (Az első belépéskor a jelszót módosítani szükséges.) Ekkor a bankszámlája már átutalások fogadására alkalmas és megtekinthető a megnyitott számla száma is (*NetBank rendszer / Számlainformációk* menüpontban).

4. Kötelező személyes ügyfél-azonosítás

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény értelmében a számlája fölötti teljes rendelkezés joga (pl.: átutalások indítása, betétlekötések kezdeményezése) csak az Ügyfél személyes azonosítását és a számlaszerződés Ügyfél és Bank általi aláírását követően nyílik meg.

5. Kötelező nyilatkozatok

Az Adatkezelési nyilatkozat elfogadása azért szükséges, mert ennek hiányában, a számlanyitási igény Bankhoz történő beküldése és a szerződéskötés közötti időszakban a Bank nem tarthatná nyilván az Ön adatait.

Az Okmány és adatellenőrzési nyilatkozat elfogadása azért szükséges, mert ennek hiányában a Bank nem tudná elvégezni az ügyfélazonosítás kapcsán jogszabályban előírt feladatait.

A Tényleges tulajdonosi nyilatkozat elfogadásával úgy nyilatkozik, hogy saját maga nevében jár el, saját maga részére kívánja megnyitni a bankszámlát. Amennyiben ez nem felel meg a valóságnak, kérjük, forduljon be Központi Fiókunkba vagy WestEnd Ügyfélközpontunkba számlanyitási céljából.

Kiemelt közszereplő nyilatkozat megtételére az ügyfélazonosításhoz kapcsolódó jogszabályi előírásoknak való megfelelés miatt kötelezett.

Üzletszabályzat, ÁSZF-k, Hirdetmények, Tájékoztatók és a Számlacsomagok megismerése azért szükséges, hogy Ön minden releváns információ birtokában, megalapozott döntést tudjon hozni a bankszámla szerződés aláírásáról. Ennek hiányában a Bank nem tudja befogadni a számlanyitási kérelmét.

6. Kényelmes szerződéskötés akár az otthonában, munkahelyén is

Amennyiben Ön **a szerződés aláírását kényelmesen, várakozás és személyes megjelenés nélkül** rugalmasan, az Önnek legmegfelelőbb helyen és időpontban szeretné megtenni, az online számlanyitási úrlapon válassza ki **az „Ügyfélazonosítás helye”-ként**

- **az „Azonosítás most videó hívásban” vagy**



GRÁNIT BANK - A DigitálisBank

- az „Azonosítás később videó hívásban” pontot.

Ha az „Azonosítás most videó hívásban”-t választotta, akkor az igénylés beküldését követően, **azonnal el tudja indítani a videóhívást** és ha elfogadja a GRÁNIT VideóBank rendszer felhasználási feltételeit, ügyintézőnk kapcsolását követően **rögtön megtörténhet a VideóBankon keresztüli ügyfél azonosítás és szerződéskötés is**. Ezt követően aznap, de legkésőbb a következő banki munkanapon teljeskörűen használhatóvá válik a számlája, melyről NetBanki levélben értesítjük. Ha esetlegesen mégsem alkalmas az azonnali videóhívás, akkor az e-mail címére küldött linkre kattintva az Önnek legalkalmasabb időpontban, bármikor megteheti ezt munkanapon, H-P: 8:00-21:00 óra vagy szombaton 10:00-18:00 között.

Ha az „Azonosítás később videó hívásban”-t választotta, akkor az igénylés beküldését követően, az e-mail címére küldött linkre kattintva az Önnek legalkalmasabb időpontban, bármikor munkanapon, H-P: 8:00-21:00 óra vagy szombaton 10:00-18:00 között elindíthatja a videóhívást, hogy megtörjéne az azonosítása és a szerződés megkötése. Ezt követően aznap, de legkésőbb a következő banki munkanapon teljeskörűen használhatóvá válik a számlája, melyről NetBanki levélben értesítjük.

Amennyiben személyes megjelenéssel szeretné intézni a szerződéskötés, az Ön által megjelölt helyen (akár otthon vagy munkahelyén is) és időpontban, erre is van lehetőség, ha a Helyszíni kiszállás díjának (5.000 Ft-10.000 Ft) megfizetését vállalja. Ehhez nem kell mást tennie, csupán az On-line számlanyitáskor az „Ügyfélazonosítás helyének”

- „Vidéken az Ön által megadott helyen” vagy
- „Budapesten az Ön által megadott helyen”

sürgősséggel, vagy sürgősség nélküli értéket kiválasztania vagy jeleznie ezt az igényt TeleBank munkatársunknak az adategyeztetés során.

Ezt követően megbízott partnerünk felveszi Önnel a kapcsolatot telefonon a bankszámlaszerződés aláírására ideális időpont és helyszín egyeztetése céljából.

7. Szerződéskötés GRÁNIT bankfiókban vagy ügyfélközpontban

Amennyiben nem kíván élni a rugalmas szerződéskötés lehetőségével, úgy a szerződés aláírására személyes megjelenésével a GRÁNIT Bank Központi Fiókjában (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.), a WestEnd Ügyfélközpontjában (1062 Budapest, Váci út 1-3., I. em. Hild József sétány 24.) vagy az ország területén 5 vidéki értékesítési ponton kerülhet sor. Miután a szerződéskötéshez kapcsolódó dokumentumokat a GRÁNIT Bank előzetesen előkészíti, a jogszabály által előírt személyes ügyfél azonosítás és a szerződés aláírása mindössze néhány percét veszi igénybe. **A bankszámlája feletti teljes körű rendelkezési joga, a számlaszerződés Ön és a Bank általi aláírása után, a Bank által küldött értesítéssel (telefon, vagy SMS, vagy NetBanki levél, vagy e-mail) egy időben nyílik meg.** GRÁNIT Bankfiókban vagy Ügyfélközpontban (nem értékesítési ponton) történő ügyfél-azonosítás és szerződéskötés esetén a bankszámla a szerződéskötést követően azonnal teljes körűen használható. A teljes körű rendelkezési jog megnyílása azt jelenti, hogy a számlájára utalt összeget, lekötheti kedvező kamatozású megtakarítási termékeink egyikében vagy annak terhére fizetési megbízásokat kezdeményezhet.

8. Bankkártya és PIN kód

Bankkártyáját postai úton az igénylési nyomtatványon megadott levelezési címre kézbesítjük a szerződés mindkét fél (Ön és a Bank) aláírását és a bankszámlán a Kártyakibocsátási díj rendelkezésre állást követő 8 banki munkanapon belül. (Először a



GRÁNIT BANK - A DigitálisBank

bankkártya PIN kódja kerül postázásra, majd biztonsági okból ezt követően kerül postázásra a bankkártya is.)

Amennyiben GRÁNIT Most bankkártyát igényelt, akkor az online számlanyitás űrlap beküldését követően azonnal postázzuk a bankkártyát inaktív állapotban, majd annak PIN kódját is. Így előfordulhat, hogy előbb kapja meg őket, minthogy a szerződést aláírta volna.

A bankkártya minden esetben inaktív állapotban kerül kiküldésre, amely a kísérő levélben leírt módon tud aktiválni ha mind Ön, mind a Bank aláírta már a szerződést.

9. Igénylés lezárása

Amennyiben az igényléstől számított 60 napon belül a számlaszerződés aláírására bármely oknál fogva nem kerül sor, a Bank jogosult az igénylést lezárni. Meghiúsult igénylések esetén a Bank a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat haladéktalanul törli rendszereiből. Amennyiben a szerződéskötés bármilyen oknál fogva meghiúsul a Bank az átutalt összeget arra a számlaszámra utalja vissza, amelyről az átutalást kezdeményezték. Ez esetben a Bank a bankszámlán jóváírt, majd visszautalt összegre kamatot nem fizet.