

TÁJÉKOZTATÓ A BIZTONSÁGOS BANKKÁRTYAHASZNÁLATRÓL

1. Vigyázzon bankkártyájára, mindig tartsa biztonságos helyen!
2. A PIN kódot ne tartsa a kártya mellett és ne adja meg senkinek!
3. Bankkártyája elvesztése, ellopása esetén azonnal hívja a GRÁNIT Bankot (+36 1 510 0527) és intézkedjen a kártya letiltásáról, majd helyette pótkártya igényléséről.
4. Internetes vásárlás során a kereskedő általában a kártya hátoldalán lévő CVC2 vagy CVV2 kódot is elkéri egyéb adatok mellett. Ezt az azonosítót is kezelje ugyanolyan gondossággal, mint a PIN kódot.
5. Az internetes vásárlásai megerősítéséhez beállított Online vásárláshoz szükséges jelszavát szintén kezelje bizalmasan, ne adja meg senkinek!
6. Igénylejen SMS vagy ingyenes iSMS szolgáltatást, hogy azonnal értesüljön a bankkártyás tranzakcióiról!
7. Használja a GRÁNIT eBank applikációt, melynek segítségével bármikor módosíthatja a bankkártya limitet, illetve a Lock funkció segítségével zárhatja a bankkártyáját, megakadályozva az illetéktelen kártyahasználatot.

A bankkártya átvétele

Amikor átveszi bankkártyáját, győződjön meg a kártyán szereplő adatok helyességéről.

A biztonságot szem előtt tartva a bankkártya **inaktív állapotban kerül postázásra** illetve - külön kérésre - **személyesen vehető át** a bankfiókban (a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott díj felszámítása mellett).

Bankkártyáját a kézhezvételt követően azonnal írja alá (alkoholos tollal) a hátoldalon lévő aláírási panelen. Vásárlások alkalmával az Ön azonosítása a PIN kód vagy az aláírás alapján történik, ezért az aláírás hiánya a kártyán egy esetleges lopás alkalmával növelheti a visszaélés kockázatát. Kivételt képez ez alól, amikor a fizetés érintésmentesen történik, mivel a 15.000 Ft-ot meg nem haladó vásárlások esetén (a terminál és /vagy a kártya beállításától függően) jóváhagyásra nincs szükség. Az Ön személyes azonosító (PIN) kódját tartalmazó kártyát saját biztonsága érdekében semmisítse meg.

Javasoljuk, hogy mentse el vagy írja fel a fontosabb telefonszámokat, amelyekre a bankkártyájának ellopása/elvesztése esetén szüksége lehet!

A bankkártya tárolása

A kártyát minden esetben illetéktelen személy számára nem hozzáférhetően tárolja és használja, illetve óvakodjon attól, hogy az ne kerüljön mágneses tér közelébe (pl. pénztár, üzletek lopásgátlói, mágneskulcs, stb.).

Készpénzfelvétel bankjegykiadó automatából (ATM)

Bankkártyáját csak a rajta feltüntetett emblémával (Mastercard) ellátott ATM-eknél használhatja készpénzfelvételre. Minden tranzakció előtt ellenőrizze az automata környezetét, működőképességét. Csak akkor kezdeményezzen tranzakciót, ha nem lát hibüzenetet, ellenőrizze az ATM nyílását, hogy nem lát-e semmilyen szokatlan, oda nem illő tárgyat vagy rongálás nyomait.

A tranzakció végrehajtása előtt mindig bizonyosodjon meg arról, hogy senki nem áll Ön mögött, illetve nem lát rá az automata képernyőjére és billentyűzetére. Beltéri bankautomata használatakor törekedjen arra, hogy Önnel együtt idegenek ne tartózkodjanak a helyiségben. Ne hagyja, hogy a tranzakció végrehajtása közben megzavarják, esetleg segítséget próbáljanak nyújtani, mert ez is irányulhat kártyadatainak megszerzésére. Kerülje el, hogy bárki megismerhesse a kártya adatait vagy a PIN kódját. A billentyűzet használata során célszerű azt a másik kézzel eltakarni.

Amennyiben az ATM kártyával nyitható, zárt térben helyezkedik el, javasoljuk, hogy az ajtót bankkártyája helyett bármilyen egyéb mágnescsíkos kártyával (pl. valamilyen tagsági vagy törzsvásárlói kártyával) nyissa ki - elkerülve az esetleges adatmásolás lehetőségét.

Kültéri bankautomata esetében kerülje az elhagyatott helyen lévő, rosszul megvilágított automatákat.

Amennyiben a pénzfelvétel során bármilyen gondja, gyanúja merülne fel, kérjük, haladéktalanul jelentse az ATM-en található telefonszámon!

Az ATM által nyomtatott bizonylatot kérjük, őrizze meg, hogy könnyebben ellenőrizhesse készpénzfelvételeit. A bizonylatot soha ne hagyja az ATM-nél, mert a rajta szereplő adatok illetéktelenek kezébe jutva visszaélésre adhatnak lehetőséget. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az **elfogadóhelyek a Bankkártya használatáért más - nem a Bank által kiszabott - díjak megfizetésére is kötelezhetik** (pl. kereskedői Elfogadóhelyen vásárláskor kiszabható díjak) vagy megtagadhatják a Bankkártya elfogadását. Ebben az esetben a fizetést megelőzően - Kártyabirtokos számára jól látható helyen megjelenítésre kerül, hogy a kártyatípus elfogadása az adott kereskedői Elfogadóhelynél problémamentes, illetve bármilyen díj felszámításra kerül-e a Bankkártya használatakor. A kereskedői Elfogadóhely tájékoztatói kötelezettségének elmulasztásából eredő kárért a Bank felelősséget nem vállal.

Vásárlás bankkártyával

Csak megbízhatónak tűnő üzletekben fizessen bankkártyával.

A bankkártyával történő vásárlás előtt ellenőrizze, hogy az adott kereskedő elfogadja-e bankkártyáját, azaz a kártyán szereplő kártyatársasági logó jól látható helyen ki van-e függesztve. A kereskedő vásárlás előtt jogosult ellenőrizni a kártyabirtokos személyazonosságát, kérheti személyi igazolványát vagy egyéb személyazonosító okiratát, azonban a pénztáros nem jegyezhet fel semmilyen adatot a kártyáról, az iratokból!

Kártyáját sose tévessze szem elől!

Figyeljen arra, hogy a kártyát valóban csak egyetlen terminálon és egy alkalommal húzzák keresztül, azaz csak egyetlen berendezés olvassa le a rajta lévő információkat.

A vásárlás összege a POS terminál kijelzőjén jelenik meg. Ellenőrizze az összeget, a tranzakció végrehajtása előtt, amely jóváhagyást követően teljesül. Kivételt képez ez alól, amikor a fizetés érintésmentesen történik, mivel a 15.000 Ft-ot meg nem haladó vásárlások esetén (a terminál és /vagy a kártya beállításától függően) jóváhagyásra nincs szükség, amennyiben a tranzakcióval az egymást követő érintésmentes fizetések kumulált összege nem éri el a 45 000 Ft-ot.

A bankkártyával történő vásárlás visszaigazolásáról a terminál bizonylatot állít ki két példányban, melyből az egyik példány Önt illeti meg. A bizonylaton szereplő adatokat a tranzakciót követően ellenőrizze! A kiállított bizonylat tartalmazza a kártya számának egy részét, a vásárlás összegét és engedélyszámát, valamint a vásárlás helyét és idejét, ezért a kiadott bizonylatot minden esetben tegye el.

Ha valamilyen ok miatt a tranzakció nem sikerül és Ön készpénzzel fizet, őrizze meg a készpénzfizetésről szóló számlát! Ha esetleg az üzlet mégis be akarná terhelni a számláját, könnyen tudja bizonyítani, hogy azt Ön már kifizette. Szintén kérje el és őrizze meg a bármilyen okból elutasított tranzakció bizonylatát is! Egy utólagos reklamáció esetén a Bank jogosult bekérni Öntől a tranzakcióval kapcsolatban rendelkezésre álló összes bizonylatot.

Minden esetben ellenőrizze, hogy vásárlás után visszakapta-e bankkártyáját.

Ha bankkártyáját elveszítette, esetleg ott felejtette valahol, vagy PIN kódja illetéktelenek kezébe kerülhetett, azonnal tiltsa le azt a Gránit Bank valamely Ügyfélszolgálatán, vagy a GRÁNIT Bank Telebank (+36 1 510 0527) szolgáltatásán keresztül. Felhívjuk figyelmét, hogy ha illetéktelen személy bankkártya tranzakciót végez az Ön PIN kódjának megadásával, akkor az ebből keletkezett kár Önt terheli egészen kártyája letiltásáig.

Különösen körültekintően járjon el postai, telefonos, vagy interneten történő megrendelések során, mivel a kártya adataival visszaélhetnek.

Interneten történő vásárlás

Amennyiben az Interneten való vásárlást részesíti előnyben, úgy gondoskodjon róla, hogy számítógépe megfelelő vírusvédelemmel, tűzfallal és biztonsági szűrőrendszerekkel legyen ellátva. Az internet használatakor győződjön meg arról, hogy senki nem figyel a jelszava megadásában.

Ne változtassa meg a jelszavát nyilvános helyen.

Vásárlás előtt bizonyosodjon meg róla, hogy az Ön bankkártyájának logója szerepel az elfogadott kártyák logói között.

Az internetes kártyahasználat során az alábbi adatokra lehet szüksége a vásárláskor:

- Bankkártya típusa.
- Bankkártyabirtokos neve.
- Bankkártya száma.
- Bankkártya lejárat dátuma.
- Kereskedő által kért biztonsági kód, azaz a CVC2 vagy CVV2 kód (ez a bankkártya hátoldalán, az aláíró-sávon található, 3 számjegyű kód).
- Némelyik kereskedő kérhet szállítási címet, irányítószámot.
- Online vásárláshoz szükséges jelszó és SMS-ben küldött Egyszer használatos kód vagy aktív GRÁNIT eBank mobilbanki alkalmazásból küldött felugró üzenet.

Internetes vásárlás előtt mindig vizsgálja meg alaposan a weboldalt. Minden esetben azonosítsa be az internetes oldal címét. Vannak olyan internetes oldalak, amelyek hivatalosnak és eredetinek tűnnek, de valójában hamisak. Szánjon rá néhány másodpercet, és minden esetben gépelje be maga a weboldal címét. Ha gyenge minőségű a honlap, a megfogalmazás és a helyesírás alacsony színvonalú, inkább ne vásároljon az adott weboldalon.

Az alábbi információknak mindenképpen fellelhetőnek kell lennie:

- A cég neve, székhelye, elérhetősége.
- Részletes termékismertetőt kell tartalmaznia.
- A szerződési, szállítási és reklamációs feltételek, határidők illetve a fizetés devizaneme és annak feltételei.
- Az oldalon használt adatok titkosítási eljárásra vonatkozó információi.
- Vásárlás előtt tudjon meg minden fellelhető információt a cégről, illetve az eladóról.
- Érdeklődhet a fogyasztóvédelemnél, hogy érkezett-e bármilyen panasz a céggel kapcsolatban.
- Nézze meg, hogy az eladó weboldalán talál-e olyan véleménynyilvánítási lehetőséget, fórumot, ahol a vásárlók jelezhetik észrevételeiket. Olvassa el a mások által írt, eladóval, bolttal kapcsolatos bejegyzéseket.
- Tájékozódjon az elfogadóról az Internetes fórumokon, ismerősein, barátain keresztül.
- Legyen éber! Csak azért, mert egy eladónak jó a hírneve és nem érkezett rá panasz, még nem jelenti azt, hogy Önnel is korrekt módon fog eljárni.

Bankkártya adatait (bankkártyaszám, lejárat dátum, CVV/CVC2 kód) csak olyan weboldalakon adja meg, amelyeket ismer és megbízhatónak tart. E-mail üzenetben vagy bármilyen felugró felhívás során soha ne adja meg ezen adatokat.

A kártyás fizetés előtt ellenőrizze, hogy kártyaadatai megadásakor a kommunikáció titkosítva van-e. Erre utal az URL címben a "https" és az oldal jobb alsó sarkában szereplő lakat vagy a bal alsó sarkában szereplő kulcs, melyre rákattintva megjelenik a tanúsítvány.

Állítson be online limitet a GRÁNIT eBank mobilbanki applikációban, amellyel csökkentheti az esetleges visszaélések esélyét.

Külföldi oldalon történő vásárlás során gyakori, hogy bankkártya helyett credit card (hitelkártya) megnevezést talál. Ilyen oldalakon nem tesznek különbséget a betéti és a hitelkártya között, azaz betéti kártyájával is fizethet.

Javasoljuk, hogy a vásárlást követően nyomtassa ki, vagy mentse el a rendelését és a vásárlás visszaigazolásával ugyanígy járjon el. Szintén fontos, hogy a tranzakció befejezése után haladéktalanul jelentkezzen ki a honlapról!

Kártyaszámát ne adja meg e-mailben, vagy faxon, ha mégis kérnek ilyet, akkor óvakodjon a szolgáltatótól. PIN-kódját internetes vásárlás során nem kérhetik, ezért soha ne adja meg.

Amennyiben a fentiek közül valamelyik gyanút kelt Önben, úgy ne vásároljon az adott weboldalon.

További információk az erős ügyfél-hitelesítéssel kapcsolatban: <https://granitbank.hu/lakosság/bankkartyak/>

Külföldi kártyahasználathoz kapcsolódó biztonsági előírások

Ha Ön azt tervezi, hogy Európán kívülre utazik, vagy már ott tartózkodik és a GRÁNIT Bankos bankkártyáját kívánja használni, kérjük, jelezze részünkre a Netbanki levélben vagy a GRÁNIT Bank Telebank (+36 1 510 0527) szolgáltatásán keresztül és adja meg úti célját, a külföldön eltölteni kívánt időszakot és a külföldön használni szándékozott bankkártyáját.

Az előzetes bejelentéssel megelőzheti a bankkártya tranzakciók esetleges visszautasítását, amely akkor fordulhat elő, ha a Bank annak teljesítését kockázatosnak ítéli, vagy azzal kapcsolatban valamilyen csalás gyanúja merül fel.

Külföldi kiutazása előtt minimum 2-3 héttel ellenőrizze, hogy a bankkártyája érvényes-e az utazás befejezéséig és a bankkártyájához tartozó számlán van-e elegendő fedezet.

Javasoljuk, hogy mentse el vagy írja fel a fontosabb telefonszámokat, és a kártya számával együtt tárolja külön a pénztárcájától, irataitól.

Fizetés közben soha ne tévessze szem elől bankkártyáját.

Ha valamilyen oknál fogva nem sikerül a kártyával fizetni, ne hagyja azt a kereskedőnél a "fizetés zálogaként".

Külföldi kártyahasználata során kérhetik Önt személyazonosságának igazolására, sőt a magasabb kockázati kategóriába sorolható elfogadóhelyeken (pl. ékszerbolt, elektronikai berendezéseket árusító üzletek) adategyeztetésre is sor kerülhet a kereskedő és az Ön számlavezető pénzintézete között.

Ellopás/elvesztés

Ha bankkártyáját elveszti, vagy ellopják, haladéktalanul tiltassa le kártyáját a GRÁNIT Bank Telebank (+36 1 510 0527) szolgáltatásán keresztül vagy jelentse be VideóBank szolgáltatásunkon keresztül. A lopást feltétlenül jelezze a rendőrségen is!

A letiltást követően kérjük, jelezze, hogy kér-e új kártyát. A letiltott bankkártyát nem lehet újra használni, akkor sem, ha megtalálja.

Reklamáció

Mindig ellenőrizze számlakivonatát - győződjön meg arról, hogy minden terhelés jogos-e, vesse össze a terheléseket a bizonylatokkal.

A bizonylatokat őrizze meg legalább 2 évig.

Amennyiben jogosulatlan terhelést észlel, mielőbb nyújtsa be reklamációját, pontosan részletezve a történeteket, ha lehetséges, a bizonylatokat is csatolja.

A kártyahasználat biztonságát növelő szolgáltatásaink

GRÁNIT eBank mobilbanki applikáció

Használja saját biztonsága érdekében a GRÁNIT Bank eBank mobilbanki applikációban lévő bankkártya Lock és Limitmódosítási funkciókat! A bankkártya Lock funkcióval zárolhatja bankkártyáját és csak a tényleges fizetés előtt oldja fel a zárolást így kizárhatja a bankkártyával való visszaélést. Megelőzheti az esetleges visszaéléseket úgy is, ha a bankkártya limiteket 1 Ft-on tartja, és annak összegét csak készpénzfelvétel vagy egy bankkártyás vásárlás előtt emeli meg a kívánt mértékre.

Bővebb információt a Bank honlapján talál a <https://granitbank.hu/ebank> elérhetőségen.

Bankkártyához kapcsolódó SMS szolgáltatás

A visszaélések elkerülése végett tanácsos kártyájához hozzárendelni az SMS/iSMS értesítő banki szolgáltatást.

A kapott SMS-ek alapján Ön:

- azonnal észlelheti, ha kártyája illetéktelen kezekbe kerül, és azt haladéktalanul le is tilthatja;
- nyomon követheti a saját ill. a társkártyával végzett tranzakciókat (pl. gyermeke mennyit költ az Öntől kapott társkártyával);
- vásárláskor ellenőrizheti, hogy az összeg csak egyszer került-e foglalásba, ettől eltérő esetben a Bankot haladéktalanul tudja értesíteni a hibáról;

A GRÁNIT Bank az alábbi telefonszámokról küldhet önnek értesítő SMS üzenetet: +36 30 3 444 332, +36 70 9 000 666, +36 20 9 000 646

Adatkezelés interneten, e-mailben

A GRÁNIT Bank sosem kér ügyfeleitől bankkártyára vonatkozó vagy egyéb azonosító adatokat, pénzt e-mailben, SMS-ben, interneten, közösségi oldalon keresztül. Amennyiben gyanús eredetű, a szokásostól eltérő e-mailt, SMS-t kap, a bankkártya adatainak és pénzének védelme érdekében hagyja figyelmen kívül és ne teljesítse az abban kérteteket!

Ha ilyen adatkérésről tudomást szerez, kérjük, haladéktalanul értesítse a GRÁNIT Bankot a Telebank (+36 1 510 0527) szolgáltatásán keresztül vagy a GRÁNIT Bank hivatalos honlapján található bármely elérhetőségen.

A közösségi oldalak elterjedése és népszerűsége is hordozhat adatszerzésre vonatkozó veszélyeket, visszaéléssel kapcsolatos tevékenységet. Ezekben a felületeken kerülje az azonosítók és jelszavak megadását.

Elterjedt adatszerzési és visszaélési forma, amikor pl. közösségi oldalakon könnyű pénzkereseti lehetőséget kínálva arra illetéktelenek jutnak hozzá a gyanútlan ügyfelek adataihoz, pénzéhez. Amennyiben ilyennel találkozik, lehetőség szerint ne adja meg adatait, mert könnyen csalás áldozatává válhat.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a GRÁNIT Bank adategyeztetést kérő üzenetet nem jelenít meg honlapján vagy NetBanki rendszerében, az ilyen kérés mindig megtévesztő, valamilyen visszaélésre utaló próbálkozás.

Munkatársaink kizárólag a GRÁNIT NetBank szolgáltatás igénybevételével kezelt számláit, a szolgáltatáshoz használt azonosítóját kérdezhetik meg Öntől, a szolgáltatás használatához szükséges jelszót nem!

Kérjük, hogy amennyiben olyan megkeresés érkezik Önhöz, amelyben jelszava megadására szólítják fel, az információ-adást minden esetben hagyja figyelmen kívül vagy utasítsa vissza, és haladéktalanul értesítse a GRÁNIT Bankot.

Amennyiben úgy véli, hogy illetéktelen személyek mégis az Ön azonosító adatai birtokába jutottak, azonnal értesítse a GRÁNIT Bankot a hivatalos honlapján található bármely elérhetőségen.

A GRÁNIT Bank elérhetőségei és hivatalos honlapja:

www.granitbank.hu

E-mail: info@granitbank.hu

Telefon: +36 1 510 052

Fax: +36 1 235 5906

Postacím: 1439 Budapest Pf. 649.

Kelt:

.....
Számlatulajdonos/Kártyabirtokos
(Banknál bejelentett aláírása!)

.....
Társatulajdonos / Társkártyabirtokos
(Banknál bejelentett aláírása!)

.....
nem számlatulajdonos Kártyabirtokos
(Banknál bejelentett aláírása!)