

ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÁS

Az Ügyfél feltétlen hozzájárulását adja ahhoz, hogy az általa, befolyásmentesen és önként a GRÁNIT Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank) részére elküldött személyes adatokat, a Bank az Ügyféllel kötött lakossági pénzforgalmi keretszerződés és ahhoz tartozó szolgáltatásokra vonatkozó szerződés megkötése, az Ügyféllel történő kapcsolattartás, és lakossági bankszámla megnyitása céljából, a 2017. évi LIII. törvény és a 26/2020. (VIII.25.) MNB rendelet által előírt ellenőrzések lefolytatása céljából illetve a benyújtott személyes okmányok, a közölt személyes adatok, illetve a banktitkot képező adatok valóságának ellenőrzése céljából, az adatok nyilvántartására és valóságának igazolására jogosult hatóságnál, vagy erre feljogosított más jogalanynál a Bank teljes körűen ellenőrizze (ideértve ehhez a Giro Zrt. által biztosított GirlInfo szolgáltatás és a WorldCheck szolgáltatás Bank általi igénybevétele) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről) („GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései betartásával kezelje, illetve azokat a szolgáltatás teljesítésében elengedhetetlenül közreműködő szervezetek számára, a feladatuk ellátásához szükséges mértékben továbbítsa.

Ügyfél továbbá hozzájárul, hogy a Bankkal történő kapcsolat létesítése során az általa megadott, vagy a Bank birtokába jutott bármely azonosításra alkalmas adatnak - pl. e-mail cím, a GRÁNIT eBank, VideóBank rendszer eléréséhez használt informatikai eszköz-, operációs rendszer típusára, „ip” címére, az internetkapcsolatra vonatkozó technikai, azonosító adat, stb. - a Bank vagy harmadik személyek által történő, kockázatértékelési célú ellenőrzéséhez, valamint az adatok és a kockázatértékelés eredményének GRÁNIT Bank által történő kezeléséhez (tárolásához és saját érdekei védelmében - pl. csalások megelőzése céljából - történő felhasználásához).

Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy az általa számlanyitási célból rögzített adatokat a Bank a lakossági pénzforgalmi keretszerződés és az ahhoz tartozó szolgáltatásokra vonatkozó szerződés megszűnését követő általános elévülési idő leteltéig kezelje. Ezen időtartam alatt a Bank jogosult az Ügyfél által rögzített elérhetőségek bármelyikén tájékoztatást nyújtani.

Ügyfél megbízza a Bankot, hogy a GRÁNIT Szelfi Számlanyitás Szolgáltatás keretében megnyitott bankszámlái feletti rendelkezési jogának gyakorlásához szükséges aláírás-ellenőrzés során a GRÁNIT eBank alkalmazáson keresztül történt ügyfél-átvilágítás keretében rögzített (a személyazonosító igazolványból kinyert) aláírását használja (mint aláírás-mintát). Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ily módon bejelentett aláírás-mintája - ellenkező rendelkezése hiányában - valamennyi, jövőben nyitott bankszámlájára is érvényes. A Bank a hozzá bejelentett aláírókat mindaddig érvényesnek tekinti, amíg az aláírási jog visszavonásáról vagy megváltoztatásáról szóló bankszerűen aláírt értesítés meg nem érkezett. Változtatás új, két példányban kitöltött aláíró kártya Bankhoz való eljuttatása útján történik. A bejelentett változásnak megfelelő aláírási jogosultságot a Bank a hozzá történő bejelentés visszaigazolásának napjától kezdődően veszi figyelembe. A bejelentettől eltérő aláírásokat a Bank érvénytelenként kezeli.

Ügyfél kijelenti a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatás igénybevételehez és teljesítéséhez szükséges személyes adatainak átadása a Bank megfelelő tájékoztatása birtokában, önkéntes alapon történt. Jelen nyilatkozat aláírásával Ügyfél kifejezetten elismeri, hogy a Bank Adatkezelési Tájékoztatóját elektronikusan (https://granitbank.hu/upload/GB_Adatkezesi_tajekoztato.pdf) vagy papír alapon az ügyfélszolgálaton elolvasta, az abban foglaltakat megértette és fenntartások nélkül elfogadta. Ügyfél kijelenti továbbá, hogy az Adatkezelési Tájékoztató szerinti hozzájárulás jogalapján kezelt személyes adatai kezeléséhez kifejezett hozzájárulását adta. Ügyfél kijelenti, hogy jelen nyilatkozata a Bank megfelelő tájékoztatásának birtokában történt. Ügyfél egyúttal az illetékes hatóságokat, vagy erre feljogosított más jogalanyokat jelen nyilatkozattal a titoktartási kötelezettség alól a Bankkal szemben felmenti.

TÁJÉKOZTATÓ A KÖZVETETT ELEKTRONIKUS ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁS ÉS ELEKTRONIKUS ÚTON TÖRTÉNŐ SZERZŐDÉSKÖTÉS FELTÉTELEIRŐL

**-akkor alkalmazandó, amennyiben a szerződéskötés közvetett elektronikus úton történik
(GRÁNIT Szelfi Számlanyitás)-**

I. A közvetett elektronikus ügyfél- átvilágítás folyamata

A GRÁNIT eBank alkalmazáson keresztül történő számlanyitás során (GRÁNIT Szelfi Számlanyitás) a Bank a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény végrehajtásának az MNB által felügyelt szolgáltatókra vonatkozó, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól szóló 26/2020. (VIII.25.) MNB rendeletben szabályozott közvetett elektronikus ügyfél- átvilágítás formáját alkalmazza.

GRÁNIT Szelfi Számlanyitást vehet igénybe, aki:

- rendelkezik Magyarországon 2016. január 1-jét követően kiállított - elektronikus tárolóelemet (chip) tartalmazó - érvényes személyazonosító igazolvánnyal;
- rendelkezik Magyarországon kiállított lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal;
- számlanyitás során saját nevében jár el;
- rendelkezik élő internetkapcsolattal, NFC funkcióval ellátott mobiltelefon készülékkel és az alábbi operációs rendszerek valamelyikével:
 - IOS 13.0 vagy újabb
 - Android 5.0 vagy újabb

A GRÁNIT Szelfi Számlanyitás során a Bank a GRÁNIT e-Bank alkalmazás, mint auditált elektronikus hírközlő eszköz útján közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítást alkalmaz, amelynek keretében a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok szerint ügyfél-azonosítást és személyazonosság-igazoló ellenőrzést végez, valamint az ügyfélre irányadó nyilatkozatok megtételére és okiratok bemutatására hívja fel az ügyfelet.

A tényleges tulajdonosi és kiemelt közszereplői nyilatkozatok, valamint okmánymásolatok beszerzéséig, valamint az Ügyfél egyedi kockázatbesorolása alapján elvégzendő valamennyi ügyfél-átvilágítási intézkedés megtételéig a Bank ügyletet nem teljesít.

A Bank a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás során a Bank és az Ügyfél között létrejött teljes munkamenetet, az Ügyfél közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos részletes tájékoztatását és az Ügyfél ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakereshető módon rögzíti.

A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás során a Bank felhívja az Ügyfelet, hogy úgy nézzen bele a kamerába, hogy arcképe felismerhető és rögzíthető legyen, meggyőződik arról, hogy az Ügyfél valós, élő személy, az auditált elektronikus hírközlő eszközt valós időben személyesen használja, és az élő kép nem manipulált, valamint olyan módon rögzíti az ügyfél-átvilágításhoz használt okiratokat, hogy az azokon található biztonsági elemek és adatsorok felismerhetők és tárolhatók legyenek.

A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás során a Bank megbizonyosodik arról, hogy a felhasznált személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány alkalmas a közvetett elektronikus ügyfél- átvilágítás elvégzésére, így a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány egyes elemei és azok elhelyezkedése megfelel a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványt kiállító hatóság előírásainak, valamint az egyes biztonsági elemek - különösen a hologram, a kinegram vagy ezekkel megegyező más biztonsági elemek - felismerhetők és sérülésmentesek.

A Bank megbizonyosodik arról, hogy az Ügyfél arcképe felismerhető és azonosítható az általa bemutatott személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványon látható arcképpel, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok által előírt azonosítási adatok teljeskörűen beszerzésre kerültek, és a személyazonosság igazolására alkalmas

hatósági igazolványokon megtalálható adatok logikailag megfeleltethetők az Ügyfélről a Banknál rendelkezésre álló adatokkal.

A Bank a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítási eljárás során az ügyfélről rögzített fényképet és a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványban szereplő képmást az auditált elektronikus hírközlő eszköz segítségével összehasonlítja, mely alapján megállapítja, hogy az igazolványban szereplő személy azonos a fényképfelvételen szereplő személlyel.

A Bank a rögzítést követő 2 banki napon belül emailben illetve GRÁNIT NetBank levélben értesítést küld az Ügyfélnek az ügyfél-átvilágítás eredményéről.

A Bank nem hajtja végre a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítást, ha az Ügyfél az ügyfél-átvilágítás során visszavonja az adatközléshez adott hozzájárulását, az Ügyfél által bemutatott személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány fizikai és adattartalmi követelményei nem felelnek meg az előírt feltételeknek, az Ügyfél által bemutatott személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány vizuális azonosításának feltételei nem adóttak, a Bank nem tudja elkészíteni a képfelvételt, vagy nem tudja rögzíteni a munkamenetet, illetve az ügyfél-átvilágítás során ellentmondás vagy bizonytalanság lép fel.

A Bank a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítást az elektronikus tárolóelemet tartalmazó, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványból az Ügyfél azonosításra alkalmas, hiteles természetes azonosító adatok kiolvasásával végzi el.

A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás során a Bank az Ügyfél által bemutatott, elektronikus tárolóelemet tartalmazó, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványból az Ügyfél személyes azonosításra alkalmas, hiteles természetes személyazonosító adatait és a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványt kiállító hatóság által az Ügyfélről készített fényképfelvételt az auditált hírközlő eszköz útján elektronikus úton kiolvassa és összeveti az ügyfél által megadott, illetve az azonosítás során felvett adatokkal és készített fényképfelvétellel. A közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás során a Bank megvizsgálja, hogy az adatok és fényképfelvelek auditált hírközlő eszközzel történő összehasonlítása során kétséget kizáróan megállapítható-e, hogy a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványban szereplő személy azonos az auditált hírközlő eszközzel az átvilágítás során készített fényképfelvételen szereplő személlyel, valamint hogy a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványt arra hatáskörrel rendelkező hatóság állította ki, és az elektronikusan tárolt és kiolvasott adatok változatlanok és hitelesek.

A Bank nem hajtja végre az ügyfél-átvilágítást akkor sem, ha az átvilágítás során nem sikerül az elektronikus személyazonosító igazolvány elektronikus tároló eleméből minden vonatkozó adatot kiolvasni, kétség merül fel a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány vagy a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványból kiolvasott adatok hitelessége vonatkozásában, vagy a kiolvasott adatok alapján a Bank nem képes az Ügyfelet kétséget kizáró módon azonosítani.

A Bank az ügyfél által az auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával bemutatott személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány érvényességét ellenőrzi, ideértve különösen, hogy a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány nem érvénytelen-e, nem került-e visszavonásra vagy érvénytelenítésre, valamint nem jelentették-e elvesztését, eltulajdonítását, megsemmisülését, megrongálódását, megtalálását, illetve nem adták-e le a hatóság számára.

II. Szerződéskötés folyamata, technikai lépések

A GRÁNIT Szelfi Számlanyitás szolgáltatás kizárólag elektronikus úton, a GRÁNIT eBank alkalmazáson belül vehető igénybe. A GRÁNIT Szelfi Számlanyitás használatához előzetes regisztráció vagy a Bankkal szerződés megkötése nem szükséges.

Amennyiben az Ügyfél sikeresen letöltötte a GRÁNIT eBank alkalmazást, úgy lehetősége van az alkalmazásban az „Gránit ügyfél szeretnék lenni” lehetőség kiválasztásával elinduló folyamatban

a GRÁNIT Szelfi Számlanyitást elindítani, amelynek segítségével automata rendszeren keresztül, banki ügyintéző közreműködése nélkül Pénzforgalmi Keretszerződés megkötését (így Bankszámla nyitását) kezdeményezheti.

A GRÁNIT Szelfi Számlanyitás szolgáltatás keretében a felhasználási feltételek elfogadását, a kívánt csomagajánlat kiválasztását, valamint szükséges adatok megadását és nyilatkozatok megtételét követően a rendszer egyszer használatos jelszót küld az Ügyfél által megadott mobiltelefonszámra SMS üzenetben, amit az Ügyfélnek a rendszer felületén meg kell adnia.

A GRÁNIT eBank applikáció GRÁNIT Szelfi Számlanyitás felületén a „Beolvasás” gombra kattintva a rendszer engedélyt kér az Ügyfél készülékének kamerájához való hozzáférésre. A hozzáférés elutasítása esetén a folyamat megszakad. A hozzáférés engedélyezése esetén az ügyfél a készüléke képernyőjén megjelenő instrukciók alapján felvettelt készít a személyazonosító igazolványáról, lakcímet igazoló hatósági igazolványáról.

A rendszer engedélyt kér az Ügyfél készüléke NFC (Near Field Communication) olvasójához történő hozzáférésre. A hozzáférés elutasítása esetén a folyamat megszakad. A hozzáférés jóváhagyása esetén az Ügyfél eszközének képernyőjén megjelenő instrukciók alapján az Ügyfél úgy helyezi el az eszközt és személyazonosító igazolványát, hogy az eszköz NFC olvasója ki tudja nyerni a személyazonosító igazolvány NFC chip-jéből az abban tárolt adatokat.

Az „Adatok ellenőrzése” képernyőn az Ügyfél ellenőrzi a kiválasztott banki terméket és szolgáltatást, valamint a személyazonosító igazolványáról, lakcímet igazoló hatósági igazolványáról leolvasott adatokat, továbbá lehetősége van a lakcím adatok manuális módosítására.

A személyes adatok és a kiválasztott banki termék és szolgáltatások ellenőrzését, szükség szerint az adatok módosítását és jóváhagyását követően a rendszer megjeleníti az Ügyfél számára a Pénzforgalmi Keretszerződést az ahhoz tartozó mellékletekkel együtt.

A dokumentumok megtekintését követően az Ügyfélnek lehetősége van azok elutasításáról vagy aláírásáról dönteni. Elutasítása esetén a folyamat megszakad. A Pénzforgalmi Keretszerződés aláírását az Ügyfél a készülék képernyőjén megjelenő „Szerződés aláírása” gombra kattintást követően az arcképmásáról készített rövid videó készítésével hajtja végre. Az Ügyfél arcképmásáról készített rövid videót a rendszer eltárolja.

A Bank felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a „Szerződés aláírása” gombra kattintással a Pénzforgalmi Keretszerződést az ügyfél aláírja, mellyel (annak feltételei szerint kikényszeríthető és végrehajtható) jogi kötelezettséget vállal, az abban foglalt tartalommal. A Pénzforgalmi Keretszerződés Bank általi aláírásával a szerződéses jogviszony az Ügyfél és a Bank között - az Ügyfél bármilyen további jognyilatkozatának vagy cselekményének szükségessége nélkül - létrejön.

A GRÁNIT Szelfi Számlanyitás Szolgáltatás folyamata során a Bank közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítást alkalmaz, valamint azt követően a Bank 2 banki napon belül háttér ellenőrzési műveleteket végez, a fenti I. Fejezetben foglaltak szerint. Az Ügyfél által a GRÁNIT Szelfi Számlanyitás keretében aláírt Pénzforgalmi Keretszerződés hatályba lépésének a feltétele, hogy a Bank a háttér ellenőrzési műveletek (ideértve a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás fennmaradó lépéseit is) sikeres elvégzését követően erről, illetve a Pénzforgalmi Keretszerződés Bank által történt aláírásáról e-mailben illetve GRÁNIT NetBank levélben (a létrejött Pénzforgalmi Keretszerződés Bank által is aláírt elektronikus példányának és a szükséges ügyféltájékoztatónak a GRÁNIT NetBank levél mellékleteiként történő megküldésével) az Ügyfelet értesítse.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa aláírt szerződés mindaddig csak ajánlatnak tekintendő, amíg azt a Bank alá nem írja. Amennyiben a Bank kéri az Ügyfelet, hogy másik pénzügyintézetnél vezetett saját tulajdonú számlájáról utaljon át a Pénzforgalmi Keretszerződés keretében megnyitott forint bankszámlájára, ennek megtörténte után válik teljeskörűen használható a számla. Az utalás jóváírására rendelkezésre álló határidő a szerződés megkötését követő 15. naptári nap. Amennyiben ezen határidőn

belül nem teljesül a jóváírás a számlán, úgy a Bank megghiúsult számlanyitás keretében törli az igénylést és a megnyitott bankszámlá(ka)t.

A Pénzforgalmi Keretszerződés hatályba lépési feltételeinek maradéktalan teljesülése esetén, azzal egyidejűleg a Bank a bankszámlát megnyitja. Amennyiben a Pénzforgalmi Keretszerződés Bank általi aláírására a Pénzforgalmi Keretszerződés Ügyfél általi aláírásától számított 2 banki napon belül nem kerül sor, úgy a szerződés szerinti jogviszony nem jön létre, így a Bank jogosult a folyamatot lezárni, erről az Ügyfelet tájékoztatja.

III. Felelősség, biztonság

A GRÁNIT Szelfi Számlanyitás igénybevétele során az Ügyfél köteles bármilyen jellegű jelszót, azonosítót (a továbbiakban együttesen: azonosítók) titokban tartani, valamint biztosítani, hogy az azonosítókhoz illetéktelen harmadik személy ne férjen hozzá. Ezen kötelezettség be nem tartásából, illetve az illetéktelen használatból eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli, ha az ügyfél magatartása szándékos volt, vagy az ügyfél az azonosítók biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást (gondosságot) nem tanúsította.

Amennyiben az Ügyfél tudomással bír arról, vagy alappal feltételezi, hogy az azonosítók jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak, vagy a bankszámlán, illetve a számlakivonaton jogosulatlan művelet szerepel, vagy elektronikus fizetési eszközzel jóvá nem hagyott fizetési tranzakciót kezdeményeztek, köteles a Bankot erről haladéktalanul írásban, személyesen, vagy telefonon az év bármely napján, a nap bármely szakában a Hirdetményben meghirdetett telefonszámon tájékoztatni és/vagy a hozzáférés letiltását/zárolását, GRÁNIT eBank Szolgáltatás esetén a Banki funkciók tiltását, vagy a regisztráció visszavonását köteles kezdeményezni. A bejelentésnek minimálisan tartalmaznia kell az ügyfél nevét, és az esemény leírását. A fenti adatokon túl a bejelentés megtételekor a Bank egyéb adat rendelkezésre bocsátását kérheti (a jelszavak kivételével).

A Bank az elektronikus szolgáltatások nyújtását lehetővé tevő számítástechnikai programok hibás működéséből eredő közvetlen és közvetett károkért nem vállal felelősséget, még abban az esetben sem, ha a Bankot tájékoztatták a kár bekövetkezésének lehetőségéről, vagy a kár a szolgáltatás ideiglenes korlátozása miatt következett be. A Bank csak azokért a károkért vállal felelősséget, melyek a Bank súlyos köteleességszegése miatt következtek be, és ebben az esetben is csak olyan mértékben, amilyenben a kárt ez a súlyos köteleességszegés idézte elő. Ilyen esetben nem minősül kárnak az elmaradt haszon.

Az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik minden olyan számítógépes vírus által okozott kárért, mely bizonyítottan az Ügyfél közvetítésével jutott a Bankhoz.

Az elektronikus szolgáltatások rendszerei a visszaélések megnehezítése érdekében a felhasználó személyeket indokolt esetben kitilthatják, valamint a beküldött megbízásokat visszautasíthatják. Ennek megfelelően a GRÁNIT eBank alkalmazásban indított - a Bank által magas kockázati besorolásúnak minősített - tranzakciók jóváhagyásához a Bank további azonosítást kérhet SMS üzenetben küldött jelszó megadásával.

A szolgáltatások rendeltetésszerű használatával a kitiltás/blokkolás elkerülhető, ezért a kitiltásból/blokkolásból eredő kárért a Bankot semmilyen felelősség nem terheli.

A szolgáltatás biztonságára vonatkozó ügyfél oldali felelősségről szóló további rendelkezéseket Az Elektronikus Bankszolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazza. A jelen tájékoztatóban használt, itt másként nem definiált kifejezések Az Elektronikus Bankszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott jelentéssel bírnak.

IV. Távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésre vonatkozó további tájékoztatások

Azon esetekben, amikor a Pénzforgalmi Keretszerződés távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek minősül, tehát akkor amikor a Bank és az ügyfél oly módon köt szerződést egymással szervezett távértékesítés keretében, hogy a szerződés megkötése érdekében a Bank kizárólag távközlő eszközt alkalmaz (például eBank szolgáltatás igénybevételével történő szerződés kötés, beleértve azon eseteket is, amikor a szerződés aláírása a Felek által nem ugyanazon a helyen és időpontban történik) az ügyfél a szerződéstől, a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat. Az ügyfél az elállási jogát a Bankhoz intézett nyilatkozatával gyakorolhatja.

Az elállás a szerződést a szerződés megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal megszünteti.

Nem illeti meg az Ügyfelet az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez az Ügyfél kifejezett kérése alapján történt.

Az Ügyfél az elállásra vonatkozó nyilatkozatát megteheti:

- írásban, a Bank levelezési címére (1439 Budapest Pf. 649.) küldött postai levél útján;
- személyesen, azonosítást követően abban a bankfiókban, ahol az ügyfél bankszámláját vezetik;
- elektronikus úton, a Bank e-mail címére (info@granitbank.hu) küldött - az Ügyfél aláírását tartalmazó PDF formátumú - elállási nyilatkozat útján.

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a Banknak elküldi. Az elállási nyilatkozatra, mint az ügyfél által a Bank részére küldött értesítésre egyebekben a Bank Üzletszabályzatának értesítésekre és információk továbbítására vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés teljesítése csak az Ügyfél kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg. Ennek ismeretében az Ügyfél ezennel kifejezett hozzájárulását adja a szerződés teljesítésének az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtti megkezdéséhez.

Ha az Ügyfél a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, elállási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy napos határidő elteltéig gyakorolhatja. Ha a Bank kötelezettsége ellenére az Ügyfélnek semmiféle tájékoztatást nem nyújt, az Ügyfél elállási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy napos határidő, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja. Ha a Bank az előírt tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, az Ügyfél elállási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy napos határidő, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja. Ha a Bank az Ügyfelet az elállási jogról nem tájékoztatta, az Ügyfél elállási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy napos határidő, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha az Ügyfél az elállási jogát gyakorolta, a Bank kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen

teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. Az Ügyfél által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért - a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan - arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye. A Bank csak abban az esetben jogosult a jelen bekezdés szerinti összeg követelésére, ha igazolja, hogy az Ügyfél részére az elállással kapcsolatosan jogszabályban előírt tájékoztatást megadta. Ha az elállásra nyitva álló határidő a jogszabályban foglaltak alapján meghosszabbodott (ideértve azt az esetet, ha a Bank távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az Ügyfélnek semmiféle tájékoztatást nem nyújt, vagy tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, vagy az ügyfelet az elállási jogról az előírt tartalommal nem tájékoztatta), a Bank a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti. Ha a Bank a teljesítést az elállási határidő lejártá előtt az Ügyfél előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, az Ügyféllel szemben a jelen bekezdésben meghatározott összeg követelésére sem jogosult.

A Bank köteles az Ügyfél által fizetett pénzösszeget - az előző bekezdésben meghatározott összeg kivételével - az elállásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni. Az Ügyfél köteles a Bank által kifizetett pénzösszeget vagy átadott dolgot az elállásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.

A Bank tájékoztatja az ügyfelet, hogy a Bankot a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság 01-10-041028 cégjegyzékszám alatt tartja nyilván. A Bank az alábbi szakmai, illetve vagy egyéb szervezet tagja:

- Magyar Bankszövetség (1051. Budapest, József nádor tér 5-6. II.emelet)

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a GRÁNIT Szelfi Számlanyitás során a Bank díjain kívül, az Ügyfelet terhelő egyéb fizetési kötelezettség (ideértve az adókat) merülhet fel. A Bank által alkalmazott díjakon kívül az Ügyfél köteles minden olyan díjat, költséget és ezek után fizetendő adókat viselni - beleértve a távközlő eszköz használatának, így az esetlegesen felmerülő telefon illetve Internet hozzáférési díjat - amely a GRÁNIT Szelfi Számlanyitás igénybevételével kapcsolatban felmerült.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Pénzforgalmi Keretszerződés elektronikus úton történő megkötésével, valamint az elektronikus szolgáltatás útján történő rendelkezéssel kockázatokat vállal magára. Az Ügyfélnek tudomása van arról, hogy az Internet igénybevétele során a hálózat működésével összefüggésben előállhatnak olyan esetek, amikor az egymásnak küldött üzenetek harmadik személy(ek) számára megismerhetővé válnak. Az Ügyfél ennek a lehetőségnek a mérlegelése után választotta a Pénzforgalmi Keretszerződés elektronikus úton történő megkötését és az adott elektronikus szolgáltatást. Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy a szolgáltatások teljesítése során banktitoknak minősülő információk kerülnek továbbításra, amelyre tekintettel kifejezetten felhatalmazza a Bankot arra, hogy ezen információkat a Szolgáltatásokba bevont mobiltelefonszám(ok)ra kézbesítse. Az Ügyfél tudomásul veszi a szolgáltatásokban rejlő kockázatokat, így különösen azt, hogy a Bankot nem terheli felelősség azért, ha az üzenetekben továbbított banktitoknak minősülő információ a Bank érdekkörén kívül eső ok(ok)ból jogosulatlan harmadik személy(ek) birtokába jut. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bankot nem terheli felelősség az üzenetek késedelmes, illetve hibás továbbításáért, ha annak oka nem a Bank érdekkörében felmerült okból következik be. Ilyen ok különösen a mobil távközlési szolgáltató társaságok működésében, vagy az internetkapcsolatában bekövetkezett - a szolgáltatást érintő - bármely meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartásból eredő üzemszünet. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bankot nem terheli felelősség az üzenetek kézbesítésének elmaradásáért, különösen abban az esetben, ha az üzenetek küldését az Ügyfél kikapcsolta, és az üzenetek technikai okokból nem kerülnek kézbesítésre (pl. nincs az ügyfél mobilkészülékén aktív internetkapcsolat).

A Bank tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az elektronikus szerződéskötés keretében, a GRÁNIT Szelfi Számlanyitás felületen megjelenített adatok és információk érvényessége a Pénzforgalmi Keretszerződés Ügyfél általi aláírásáig, vagy a szerződéskötési folyamat bármely okból történő

megszakadása/megszakítása esetén annak időpontjáig tart.

A Bank tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségre Magyarország joga alkalmazandó és az előzetes tájékoztatás, valamint a szerződés nyelve a magyar nyelv.

Az Országos Betétbiztosítási Alap által nyújtott biztosításra vonatkozó információkat a Pénzforgalmi Keretszerződés tartalmazza. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ettől eltérő speciális garanciaalap (vagy más kártérítési lehetőség), amelyhez az Ügyfél fordulhat, nem áll rendelkezésre.

A Bank tájékoztatja az ügyfelet, hogy a Pénzforgalmi Keretszerződés ügyfélpéldányát a GRÁNIT NetBank rendszerben érheti el. Az Ügyfél kérésére a Bank a Pénzforgalmi Keretszerződés fennállása alatt bármikor köteles a szerződési feltételeket papíron is rendelkezésre bocsátani.

A személyes adatok kezeléséről és a felmerülő jogorvoslati lehetőségekről szóló tájékoztatásokat a Pénzforgalmi Keretszerződés (ideértve annak mellékleteit is), továbbá A GRÁNIT Bank Zrt. adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető a www.granitbank.hu oldalon.