

# Részletes útmutató az internetes bankkártyás fizetések jóváhagyásához

2021. január 1. napjától az internetes bankkártyás fizetés Kártyabirtokos által történő hitelesítésére az alábbiak szerint kerülhet sor a bankkártya - kereskedő által elvárt – adatainak (pl. bankkártya száma, lejárat, CVV/CVC2 kód, kártyára írt név) megadását követően, amennyiben a fizetéshez erős ügyfél-hitelesítés szükséges:

## **Aktív GRÁNIT eBank mobilbanki applikációval rendelkező Kártyabirtokos esetén**

Alapbeállítás szerint a fizetések jóváhagyása az adott bankkártyás fizetéshez küldött üzenet eBank-ban rögzített azonosító (mPIN/TouchID/FaceID) megadásával történik.

### **FONTOS!**

**A GRÁNIT eBankon történő sikeres azonosítás érdekében lépjen be a GRÁNIT eBank mobilbanki applikációba és azonosítsa magát mielőtt a kereskedő oldalán elindítaná a fizetést.**

*(Egyes mobil eszközök csak ebben az esetben képesek fogadni a jóváhagyáshoz küldött üzenetet.)*

A fizetés elindítását követően az alábbi pár egyszerű lépéssel tudja jóváhagyni a tranzakciót:

- 1. Nyissa meg a fizetés azonosításához küldött üzenetet!**
- 2. Ellenőrizze a kezdeményezett fizetés képernyőn megjelenő részleteit (kereskedő neve, fizetési összeg, a fizetéshez használt bankkártya száma)!**
- 3. Amennyiben a tranzakció adatait rendben találja, egyúttal elismeri, hogy azt Ön kezdeményezte, kattintson a „Megerősítem a fizetést” gombra.**
- 4. Azonosítsa magát mPIN/TouchID/FaceID segítségével.**
- 5. Amennyiben az azonosítás sikeresen megtörtént megtekintheti annak részleteit a „Megnézem a részleteket” gombra kattintva.**

A fizetés jóváhagyását követően megtörténik a tranzakció végrehajthatóságának ellenőrzése (pl. fedezetellenőrzés, limitellenőrzés) és amennyiben a teljesítés feltételei adottak, megtörténik a sikeres fizetés.

Ezt követően Önt visszairányítják a kereskedő oldalára, ahol megjelenik a sikeres fizetésről szóló értesítés.

Amennyiben nem Ön, mint Kártyabirtokos kezdeményezte a tranzakciót, lehetősége van annak elutasítására, az azonosításhoz megjelenő képernyőn az „Elutasítom a fizetést” gombra kattintva. A visszaélések elkerülése érdekében a Lock funkció is azonnal aktiválható ebben az esetben és ezt követően javasolt a bankkártya letiltása is.

Amennyiben nem hagyja jóvá a tranzakciót 5 percen belül, vagy valamilyen technikai hiba történt a hitelesítés során, a sikeres fizetéshez újra el kell indítani a fizetési folyamatot.

Amennyiben az ügyfélazonosítás a GRÁNIT eBank mobilbanki applikációban háromszor sikertelen a nem megfelelő biometrikus azonosító, vagy mPIN megadása miatt, a felhasználó kitiltásra kerül a mobilbanki applikációból. A mobilbanki applikációba való új belépés a GRÁNIT NetBank szolgáltatás GRÁNIT eBank aktiválása menüpontjában az Új mPIN igénylése művelettel kapott új mPIN megadásával lehetséges.

Amennyiben az eBankon történő azonosításnak valamilyen technikai akadály merül fel (pl. internetkapcsolat hiánya, mobiltelefon elvesztése), a jóváhagyás az aktív GRÁNIT eBank mobilbanki applikációval rendelkező Kártyabirtokosaink esetén is az SMS-ben küldött egyszer használatos kód és az online vásárláshoz szükséges jelszó megadásával történik, ezért számukra is javasolt az online vásárláshoz szükséges jelszó rögzítése.

## **Aktív GRÁNIT eBank mobilbanki applikációval nem rendelkező Kártyabirtokos esetén**

A vásárlás hitelesítéséhez SMS-ben küldött egyszer használatos kód és a GRÁNIT NetBank szolgáltatásban vagy eBank mobilbanki applikációban beállított online vásárláshoz szükséges jelszó megadásával.

### **FONTOS!**

**Amennyiben nem állította még be online vásárláshoz szükséges jelszavát kérjük, rögzítse a sikeres fizetés érdekében!**

A fizetés elindítását követően az alábbi pár egyszerű lépéssel tudja jóváhagyni a tranzakciót:

- 1. Ellenőrizze a tranzakció hitelesítési felületen megjelenő adatait (kereskedő neve, fizetési összeg, a fizetés időpontja)!**
- 2. Adja meg a tranzakció jóváhagyásához a fizetés elindításakor SMS-ben megkapott egyszer használatos kódot!**
- 3. Adja meg online vásárláshoz szükséges jelszavát!**

Amennyiben Ön, mint Kártyabirtokos a tranzakció adatait rendben találja, egyúttal elismeri, hogy azt Ön kezdeményezte. Az egyszer használatos kód és az online vásárláshoz szükséges jelszó sikeres megadásával kerül sor a tranzakció jóváhagyására.

A fizetés jóváhagyását követően megtörténik a tranzakció végrehajthatóságának ellenőrzése (pl. fedezetellenőrzés, limitellenőrzés) és amennyiben a teljesítés feltételei adottak, megtörténik a sikeres fizetés. Ezt követően Önt visszairányítják a kereskedő oldalára, ahol megjelenik a sikeres fizetésről szóló értesítés.

Amennyiben nem hagyja jóvá a tranzakciót 5 percen belül, vagy valamilyen technikai hiba történt a hitelesítés során (pl. érvénytelen kód vagy jelszó megadása), a sikeres fizetéshez újra kell indítania a fizetési folyamatot.

Amennyiben az online vásárláshoz szükséges jelszó és/vagy az egyszer használatos kód megadása egymást követően ötször sikertelen, az erős ügyfélhitelesítési folyamat 60 percre átmenetileg blokkolására kerül.

Amennyiben szeretné kezdeményezni a blokkolás azonnali feloldását, úgy arra GRÁNIT Telebankon vagy a GRÁNIT VideóBankon (amennyiben regisztrált a szolgáltatásra) keresztül van lehetősége.