

## Útmutató a Babaváró Kölcsön igénylés folyamatáról

Digitális Ügyfélfiók és elektronikus hitelügyintézés

### **Mi az a Digitális Ügyfélfiók?**

A Digitális Ügyfélfiók a GRÁNIT Bank lakossági hitelügyintézését segítő szolgáltatása, amelyen keresztül a Babaváró kölcsön és a piaci kamatozású lakásvásárlási célú hitelek elektronikusan igényelhetők.

A Digitális Ügyfélfiók pár egyszerű adat (email cím, telefonszám, jelszó) megadásával regisztrálható, annak használatához nem szükséges már a bank ügyfelének lenni.

Amennyiben még nem vagytok a Bank ügyfelei, a számlanyitás és az azonosítás a hiteligénylési folyamata során történik.

### **Mire van szükség a Digitális Ügyfélfiókon keresztül történő hiteligényléshez?**

- Chrome, Safari vagy Firefox kompatibilis eszköz
- kártya formátumú személyazonosító igazolvány, lakcímkártya és adókártya
- a hiteligényléshez szükséges dokumentumok összegyűjtésére, melyről részletes listát találsz a <https://granitbank.hu/lakossag/hitelek/> oldalon, vagy regisztrációt követően a Digitális Ügyfélfiókban is
- 15-20 perc szabadidő

### **Babaváró kölcsön ügyintézés lépései a Digitális Ügyfélfiókon keresztül**

- regisztráció: a Babaváró kölcsönt házaspárok igényelhetik, Ügyfélfiókot viszont elég csak egyikőtöknek regisztrálnia, majd a regisztrációt emailben megerősítenie, ezt követően közösen tudjátok összeállítani az igénylést
- a regisztráció pár adat megadásával történik (név, érvényes e-mail cím és telefonszám)
- a sikeres regisztrációt követően a Digitális Ügyfélfiókban megtaláljátok az igényléshez szükséges dokumentumokat, amit le is tudtok tölteni.
- vannak olyan dokumentumok, amiket be kell szereznetek
  - okmánymásolatok – megfelelő, ha lefotózzátok őket. A VideóBankon keresztül a szerződéskötés esetén 2000. január 1. után kibocsátott kártya alakú személyazonosító okmánnyal szükséges rendelkeznetek.
  - bankszámlakivonatok – amennyiben a Gránit Banknál vezettek számlát, nem szükséges megküldönetek, ha máshol bankoltok, a NetBank felületről letölthető bankszámlakivonatot is elfogadjuk
  - munkáltatói jövedelemigazolások – amennyiben alkalmazottként dolgoztok, a munkáltatótoknak kell kiállítania
  - NAV igazolások-erre akkor van szükség, ha saját, vagy közeli hozzátartozó cégében dolgoztok, vagy ha készpénzben kapjátok a munkabért. Lekérhetitek online is, ehhez segítség: [https://nav.gov.hu/nav/nav\\_online](https://nav.gov.hu/nav/nav_online)
  - hatósági bizonyítvány – TB jogviszony igazolására
- az igényléshez szükséges dokumentumok feltöltése a Digitális Ügyfélfiókba

TB jogviszony igazolás beszerzése

- A Babaváró kölcsön igényléshez legalább az egyik félnek TB jogviszonyt szükséges igazolnia.
- Ehhez a Kormányhivatal által kiállított TB jogviszony igazolást kell bemutatni. A Bank elfogadja az elektronikus igazolást is, mely az Ügyfélkapun keresztül igényelhető.
- A TB igazolás lekérésének legegyszerűbb módja az Ügyfélkapu, ehhez a kérelmezőnek kell Ügyfélkapuval rendelkeznie.

- Ennek lépései:
  - le kell tölteni a Kormányhivatal erről szóló dokumentumát  
<https://www.kormanyhivatal.hu/download/2/c4/26000/Ig%C3%A9nyl%C5%91lap%20babav%C3%A1r%C3%B3%20t%C3%A1mogat%C3%A1s%20ig%C3%A9nyl%C3%A9s%C3%A9hez%20sz%C3%BCks%C3%A9ges%20jogviszony%20igazol%C3%A1shoz.doc>
  - ki kell tölteni a nyomtatványt a szürke rész kivételével
  - ezt követően az Ügyfélkapun belül az itt elérhető, e- papir szolgáltatáson keresztül beküldhető <https://epapir.gov.hu/>
    - „új levél írása” menüpont
    - „Kormányhivatali ügyek” témacsoport
    - „Egészségbiztosítási pénztári feladatok” ügycsoport
    - „címzett” -ként az illetékes Kormányhivatalt
    - csatolni kell a kitöltött dokumentumot

A dokumentumok feltöltése során kérjük, a sikeres feldolgozás érdekében a következőkre figyeljenek:

- a dokumentumokat 2003 utáni Office és JPG, JPEG, PNG, PDF formátumokban kérjük feltölteni, maximálisan fájlként 50 MB méretig, vírusmentes fájlként
- kérjük, tartsátok meg az egyes banki nyomtatványok elnevezését, és ha lehetőségetek van rá, azt egészítsétek ki az ékezetmentes vezetéknevekkel
  - példa: igénylőlap\_felesegvezeteknev-ferjvezeteknev
  - kettős vezetéknev esetén: igénylőlap\_felesegnev1\_felesegvezeteknev2-ferjvezeteknev1\_ferjvezeteknev2
- a dokumentumbenyújtás során figyelembe kell venni, hogy Otthonról, VideóBankon keresztüli vagy Bankfiókban történő szerződéskötést választotok:
  - az Otthonról, VideóBankon keresztüli szerződéskötés esetén az igényléshez a dokumentumokat (Igénylőlap és KHR és Adatkezelési nyilatkozat) **csak kitölteni és feltölteni szükséges, nem kell őket aláírni**
  - Bankfióki ügyintézés esetén a dokumentumokat (igénylőlap és KHR és Adatkezelési nyilatkozat) ki kell nyomtatni, aláírni, majd scannelve visszatölteni a felületre
  - kérjük, ellenőrizzék az adatokat és dokumentumokat a beküldés előtt
  - Ügyintézés módjának kiválasztása
    - Otthonról, VideóBankon keresztül
    - Bankfiókban

### ***Igénylés benyújtása***

#### ***Amennyiben az Otthoni, VideóBankon keresztüli szerződéskötést választjátok:***

- Az igénylés beküldését követően kollégáink ellenőrzik, hogy minden dokumentum csatolásra került-e és erről értesítenek benneteket a megadott elérhetőségeitek egyikén.
- Amennyiben **igen**, az igénylés véglegesítéséhez szükséges egy VideóBanki hívás, melynek keretében hozzájárultok a KHR-ből történő adatok lekéréséhez és az adatkezeléshez
- Amennyiben **nem**, kollégánk tájékoztat benneteket arról, hogy mely dokumentum benyújtására van még szükség, majd az igénylés véglegesítéséhez szükséges egy VideóBanki hívás, melynek keretében hozzájárultok a KHR-ből történő adatok lekéréséhez és az adatkezeléshez
- A hiánypótlásként bekért dokumentumokat közvetlenül meg tudjátok küldeni annak a kollégának, akivel beszéltek
- A nyilatkozatot egy hívás keretében, de külön-külön kell megtennetek
- A szerződéskötés feltétele, hogy legalább az egyikőtök rendelkezzen a Banknál bankszámlával
- A számlacsomag ajánlatainkat itt találjátok: <https://granitbank.hu/lakossag/bankszamlak/>
- Amennyiben nincs még a GRÁNIT Banknál bankszámlátok, a hívás keretében megköthetitek a számlaszerződést is.

- ✓ Miután megtettétek a szükséges nyilatkozatot, elkezdődik a kérelmek elbírálása
- ✓ A hitelbírálat eredményéről értesítünk benneteket a megadott elérhetőségeiken, pozitív elbírálás esetén a szerződéstervezetet és a kapcsolódó tájékoztatókat feltöltjük a Digitális Ügyfélfiókba
- ✓ Egy általatok választott időpontban VideóBankon keresztül megtörténik a szerződéskötés. A szerződéskötési fázisban először az általatok korábban már megküldött igénylőlapot fogadjátok el, majd az igényléshez szükséges tájékoztató dokumentumokat és végül a szerződést.
- ✓ A szerződés elfogadását követően 2 munkanapon belül megtörténik a Babaváró kölcsön folyósítása a GRÁNIT Banknál vezetett számlákra

***Amennyiben a bankfiókban szeretnétek a szerződést aláírni az igénylés benyújtása a következő:***

- Az igényléshez szükséges dokumentumokat (igénylőlap és KHR és Adatkezelési nyilatkozat) ki kell nyomtatni, aláírni, (tanúknak is) bescannolni vagy lefotózni, majd visszatölteni a felületre (az igényléshez szükséges egyéb dokumentummal együtt)
- ✓ Az igénylés beküldését követően kollégánk ellenőrzi, hogy minden dokumentum csatolásra került-e és erről értesít benneteket a megadott elérhetőségeitek egyikén.
- ✓ Amennyiben **igen**, megkezdődik a kérelmek bírálata
- ✓ Amennyiben **nem**, kollégánk tájékoztat benneteket arról, hogy mely dokumentum benyújtására van még szükség,
- ✓ A hiánypótlásként bekért dokumentumokat közvetlenül meg tudjátok küldeni annak a kollégának, akivel egyeztetetek. Miután ezt megtettétek, elkezdődik a kérelmek bírálata
- ✓ A hitelbírálat eredményéről értesítünk benneteket, pozitív elbírálás esetén a szerződéstervezetet és a kapcsolódó dokumentumokat megküldjük részetekre emailben.
- ✓ A szerződéskötés feltétele, hogy mindketten rendelkezetek a Banknál bankszámlával
- ✓ A számlacsomag ajánlatainkat itt találjátok:  
<https://granitbank.hu/lakossag/bankszamlak/>
- ✓ Szerződéskötésre a Bank központi fiókjában kell megjelenetek (Budapest, IX. Lechner Ödön fasor 8.), ahol kollégánk vár benneteket egy előre egyeztetett időpontban
- ✓ A szerződés aláírását követően 2 munkanapon belül megtörténik a Babaváró kölcsön folyósítása a GRÁNIT Banknál vezetett számlákra.