



GRÁNIT BANK - A DigitálisBank

Tájékoztató az on-line számlanyitásról

Bankszámláját megnyithatja kényelmesen, gyorsan, interneten keresztül. A teljes folyamat mindössze néhány percet vesz igénybe az alábbiak szerint.

A számlanyitáshoz kérjük, készítse elő személyazonosító okmányainak valamelyikét, lakcímkártyáját valamint adószámát.

1. Online igénylés

Ön kitölti az online számlanyitás űrlapot, majd a megadott adatok a honlapon biztonságos, internetes csatornán keresztül továbbításra kerülnek a GRÁNIT Bankba.

2. Egyeztetés telefonon

Egy banki munkanapon belül munkatársunk felveszi Önnel a kapcsolatot az igénylésnél megadott mobil telefonszámon és a telefonos adategyeztetést követően, megbeszéli Önnel, hogy az elkészült számlaszerződés aláírása hol és mikor történhet meg. Ezzel egy időben az igényelt banki szolgáltatások is előkészítésre kerülnek. Amennyiben az igényléstől számított 5 banki munkanapon belül a megadott mobil telefonszámon és/vagy e-mail címen nem sikerül Önnel felvenni a kapcsolatot, úgy igénylését a Bank lezárja, személyes adatait rendszereiből törli.

3. Bankszámla megnyitása, NetBank fiók létrehozása

A telefonos adategyeztetést követően, de a szerződés aláírása előtt, a NetBank rendszerbe történő belépéssel megtekinthető az aláírásra előkészített **Pénzforgalmi keretszerződés** (bankszámla és bankkártya szerződés) és a **kapcsolódó dokumentumok** (*NetBank rendszer / Postaláda / Beérkezett levelek* menüpontban), továbbá a megnyitott bankszámla **számlaszáma** is (*NetBank rendszer / Számlainformációk* menüpontban).

A GRÁNIT NetBank szolgáltatáshoz szükséges belépési jelszavát az igényléskor megadott mobil telefonszámra SMS-ben küldjük meg Önnek, mellyel Ön hozzáfér internetes bankfiókjához. A NetBankba a főoldalról (www.granitbank.hu) léphet be az igényléskor megadott **felhasználó név** valamint az SMS-ben megkapott **jelszó** megadásával. (Az első belépéskor a jelszót Ön szabadon módosíthatja.) Ekkor a bankszámlája már átutalások fogadására alkalmas.

4. Kötelező személyes ügyfél-azonosítás

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény értelmében a számlája fölötti teljes rendelkezés joga (pl.: átutalások indítása, betétlekötések kezdeményezése) csak az Ügyfél személyes azonosítását-, illetve a számlaszerződés Ügyfél és Bank általi aláírását követően nyílik meg.



GRÁNIT BANK - A DigitálisBank

5. Kényelmes szerződéskötés akár az otthonában is

Amennyiben Ön **a számlaszerződés aláírását és az ügyfél-azonosítást** rugalmasan, az Ön által megjelölt helyen (akár otthon vagy munkahelyén is) és időpontban szeretné intézni, erre Budapest belterületén, munkanapokon 8:30-18:00 között van lehetőség, ha a Helyszíni kiszállás díjának (5 000 Ft) megfizetését vállalja. Ehhez nem kell mást tennie, csupán az On-line számlanyitáskor az "Ügyfélazonosítás helyének" "Budapesten az Ön által megadott helyen" értéket kiválasztania vagy jeleznie ezt az igényt TeleBank munkatársunknak. Ezt követően Munkatársunk haladéktalanul felveszi Önnel a kapcsolatot telefonon a bankszámlaszerződés aláírására ideális időpont és helyszín egyeztetése céljából.

6. Szerződéskötés GRÁNIT bankfiókban vagy ügyfélközpontban

Amennyiben nem kíván élni a rugalmas szerződéskötés lehetőségével, úgy a szerződés aláírására a GRÁNIT Bank fiókjában (**1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.**), a WestEnd City Centerben (1062 Budapest, Váci út 1-3.) található GRÁNIT Ügyfélközpontban vagy az ország területén 6 értékesítési ponton kerülhet sor. Miután a szerződéskötéshez kapcsolódó dokumentumokat a GRÁNIT Bank előzetesen előkészíti, a jogszabály által előírt személyes ügyfél azonosítás és a szerződés aláírása mindössze néhány percet vesz igénybe. **A bankszámlája feletti teljes körű rendelkezési joga, a számlaszerződés Ön és a Bank általi aláírása után, a Bank által küldött értesítéssel (telefon, vagy SMS, vagy NetBanki levél, vagy e-mail) egy időben nyílik meg.** GRÁNIT Bankfiókban vagy Ügyfélközpontban (nem értékesítési ponton) történő ügyfél-azonosítás és szerződéskötés esetén a bankszámla a szerződéskötést követően azonnal teljes körűen használható. A teljes körű rendelkezési jog megnyílása azt jelenti, hogy a számlájára utalt összeget, lekötheti kedvező kamatozású megtakarítási termékeink egyikében vagy annak terhére fizetési megbízásokat kezdeményezhet.

7. Bankkártya és PIN kód

Bankkártyáját postai úton az igénylési nyomtatványon megadott levelezési címre kézbesítjük a szerződés mindkét fél (Ön és a Bank) aláírását követő 8 banki munkanapon belül. (Először a bankkártya PIN kódja kerül postázásra, majd biztonsági okból ezt követően kerül postázásra a bankkártya is.)

8. Igénylés lezárása

Amennyiben az igényléstől számított 60 napon belül a számlaszerződés aláírására bármely oknál fogva nem kerül sor, a Bank jogosult az igénylést lezárni. Meghiúsult igénylések esetén a Bank a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat haladéktalanul törli rendszereiből. Amennyiben a szerződéskötés bármilyen oknál fogva meghiúsul a Bank az átutalt összeget arra a számlaszámra utalja vissza, amelyről az átutalást kezdeményezték. Ez esetben a Bank a bankszámlán jóváírt, majd visszautalt összegre kamatot nem fizet.