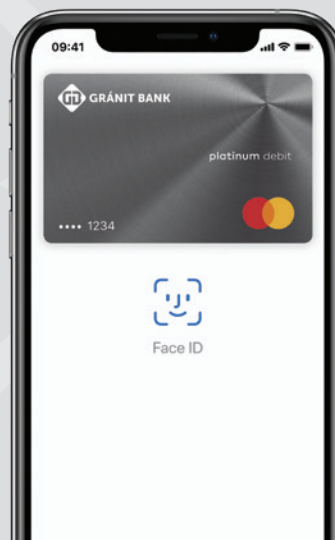


Apple Pay GYIK



ALAPINFORMÁCIÓK, FELTÉTELEK

Mi az az Apple Pay? GRÁNIT Bankosként tudom ezt használni?

GRÁNIT bankkártyáját hozzáadhatja az Apple Payhez iOS eszközein. Az Apple Pay segítségével gyorsan, egyszerűen és kényelmesen fizethet üzletekben érintéssel, alkalmazásokban és az interneten. A tranzakciókról az ügyfelek valós idejű értesítéseket kapnak.

Milyen kártyák adhatók hozzá a Wallet-hez?

A GRÁNIT Bank összes lakossági és vállalati kártyája hozzáadható a Wallet-hez.

Milyen eszközök kompatibilisek az Apple Payjel?

Kompatibilis eszközök listája: <https://support.apple.com/hu-hu/HT208531>

Hol és hogyan használhatom az Apple Payt?

Olyan üzletekben, ahol lehetőség van érintéses fizetésre, illetve az interneten és a részt vevő alkalmazásokban.

További információ itt: <https://www.apple.com/hu/apple-pay/>

Biztonságos az Apple Pay?

Az összes Apple Pay vásárlásának biztonságát biztosítja a „Face ID”, a „Touch ID” vagy az eszköz jelkódja. A felhasználóknak saját védelmük érdekében minden vásárlásnál használniuk kell ezen biztonsági funkciók valamelyikét.

A felhasználó adatai is biztonságban lesznek, kártyaszámát az Apple-lel nem osztjuk meg. Minden tranzakcióhoz egyedi kódot generálunk.

Ingyenes az Apple Pay?

Igen, az Apple Pay használata teljesen ingyenes.

KÁRTYA HOZZÁADÁSA

Hány eszközhöz adható hozzá ugyanaz a (fizikai) kártya?

10 eszközön lehet hozzáadva ugyanaz a kártya.

Maximum hány kártya adható hozzá egyetlen eszközhöz?

- iPhone 8, vagy annál újabb készülékhez 12 kártya;
- Apple Watch Series 3, vagy annál újabb készülékhez 12 kártya;
- Egyéb készülékek esetén max. 8 kártya.

Hogyan adhatom hozzá a bankkártyám az Apple Payhez?

iPhone:

1. Nyisd meg a Wallet applikációt.
2. Koppints a jobb felső sarokban látható „+” ikonra.
3. Add meg a kiválasztott GRÁNIT bankkártya adatait vagy fényképezd be az iPhone kamerájával. Ellenőrizd a kártyainformációkat, a lejárat dátumát és ha szükséges, javítsad.
4. Add meg a kártya biztonsági kódját (CVC).
5. Fogadd el az általános szerződési feltételeket.
6. A folyamat befejezéséhez az Apple esetenként megerősítő kódot küld SMS-ben vagy iSMS-ben. Az iSMS-ben érkező kódhoz lépj be a GRÁNIT eBank appba és írd be az iSMS/Egyéb menüpontba érkezett kódot.

Apple Watch:

1. Nyisd meg iPhone-on az Apple Watch alkalmazást
2. Koppints a „Wallet és Apple Pay” elemre, majd válaszd a „Hitel- vagy bankkártya hozzáadása” lehetőséget.
3. A kártyád biztonsági kódjának (CVC) megadásával rendeld hozzá az iTunes-fiókodhoz társított hitel- vagy bankkártyát. Ha másik kártyát szeretnél megadni, válaszd a „Másik kártya hozzáadása” lehetőséget, és az iPhone-od kamerájával olvasd be a kártya adatait.

iPad:

1. Nyisd meg a Beállításokat.
2. Koppints a „Wallet és Apple Pay”- elemre, majd válaszd a „Hitel- vagy bankkártya hozzáadása” lehetőséget.
3. A kártyád biztonsági kódjának (CVC) megadásával rendeld hozzá az iTunes-fiókodhoz társított hitel- vagy bankkártyát. Ha másik kártyát szeretnél megadni, válaszd a „Másik kártya hozzáadása” lehetőséget, és az iPaded kamerájával olvasd be a kártya adatait.

Mac:

1. Nyisd meg a Rendszerbeállításokat.
2. Koppints a „Wallet és Apple Pay”- elemre, majd válaszd a „Hitel- vagy bankkártya hozzáadása” lehetőséget.
3. A kártyád biztonsági kódjának (CVC) megadásával rendeld hozzá az iTunes-fiókodhoz társított hitel- vagy bankkártyát. Ha másik kártyát szeretnél megadni, válaszd a „Másik kártya hozzáadása” lehetőséget, és az Maced kamerájával olvasd be a kártya adatait.

További információ itt: <https://support.apple.com/hu-hu/HT204506>

Hogy jelölhetem ki az elsődleges, fizetéshez használt kártyát, ha több kártyát is hozzáadtam a Wallet-hez?

iPhone:

Wallet alkalmazásban a kártya képére koppintva és azt lenyomva tartva az oszlop legaljára húzva (az elsődleges kártya képe teljes egészében látszik), vagy a Beállítások > Wallet és Apple Pay > Tranzakció alapértékei > Alapértelmezett kártya menüpont alatt;

Apple Watch:

iPhone Watch alkalmazásban Saját óra > Wallet és Apple Pay > Tranzakció alapértékei > Alapértelmezett kártya menüpont alatt;

iPad:

a Beállítások > Wallet és Apple Pay > Tranzakció alapértékei > Alapértelmezett kártya menüpont alatt;

Mac:

Rendszerbeállítások > Wallet és Apple Pay > Tranzakció alapértékei > Alapértelmezett kártya menüpont alatt.

További információk: <https://support.apple.com/hu-hu/HT205583>

„A kártya nincs hozzáadva. További információkért lépjen kapcsolatba a kártya kibocsátójával.” üzenet jelent meg a kártya hozzáadásakor. Ez mit jelent?

- A kártya zárolt a GRÁNIT eBank alkalmazásban, ezért nem adható hozzá a Wallet-hez.
- A kártyaadatok ellenőrzése során a kártyaadatok többször hibásan lettek megadva.

Visszaállíthatom-e a Wallet-ből törölt kártyákat, ha megtaláltam az elveszettnek hitt készülékem?

Nem, a törölt kártyák nem visszaállíthatók. Csak a felfüggesztést lehet feloldani.

A Wallet-hez hozzáadott, majd törölt kártya újra hozzáadható-e a Wallet-hez?

Igen, újra hozzáadható (ha a fizikai kártya aktív és nincs zárolva).

TRANZAKCIÓK

Látom a tranzakciókat a telefonomon?

Igen, az iPhone-nal végrehajtott utolsó tranzakciók megjelennek a Wallet-ben. Ha törlésre kerül a Wallet-hez hozzáadott kártya, majd újra hozzáadásra kerül, akkor a korábban hozzáadott kártya tranzakciók már nem láthatók.

Vásárláskor a bolt terminálja szerint sikertelen a tranzakció, de a telefon kijelzőjén egy pipa jelent meg. Miért?

A telefon kijelzőjén megjelenő pipa a telefon és a terminál közötti kommunikáció sikerességét jelzi. Ez nem azonos a tranzakció sikerességével.

A sikertelen tranzakciókról is kapok értesítést?

Igen. A Wallet alkalmazás mind a sikeres, mind a sikertelen tranzakciókról küld push üzenetet. A GRÁNIT Bank akkor küld iSMS/SMS üzenetet, ha az ügyfél erre a szolgáltatásra szerződött és a tranzakció összege eléri a szolgáltatásban megadott összeghatárt.

KÁRTYA FELFÜGGESZTÉSE/TÖRLÉSE

Elvesztettem/ellopták az iPhone/iPad/Apple Watch/Mac készülékemet. Mit kell tennem?

A Wallet-hez hozzáadott kártyák felfüggeszthetők az Elveszett mód (Find My iPhone) funkció bekapcsolásával (más Apple eszköz segítségével), törölhetők iCloud-on keresztül, vagy a Bank ügyfélszolgálat is felfüggesztheti/törölheti a készüléken lévő kártyáit. A fizikai kártya ebben az esetben továbbra is használható.

Az Elveszett módról részletesen:

https://support.apple.com/kb/PH19299?viewlocale=hu_HU&locale=zh_TW

Hogyan törölhetem kártyámat a Wallet-ből?

iPhone:

a Wallet alkalmazásban a kártya képére, majd a jobb felső sarokban található (•••) ikonra koppintva a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával, vagy a Beállítások > Wallet és Apple Pay menüben a kártya képére koppintva a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával;

iPad:

a Beállítások > Wallet és Apple Pay menüben a kártya képére koppintva a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával;

Apple Watch:

iPhone Watch alkalmazásban Saját óra > Wallet és Apple Pay menüben a kártya képére koppintva a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával;

Mac:

Rendszerbeállítások > Wallet és Apple Pay menüben a kártya képére koppintva a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával.

Befolyásolja-e az iPhone-omhoz párosított Apple Watch-on lévő kártya működését, ha a telefonról törölöm a kártyát?

Nem, a Watch-on és a telefonon lévő kártyákat külön-külön kezeli a Wallet.

Törölődnek-e a kártyák a Apple Watch-ról, ha megszüntetem az iPhone-nal párosítását?

A párosítás megszüntetésekkor az összes kártya törölődik a Watch-ról.

Mi történik a Wallet-ban lévő kártyáimmal, ha kijelentkezem az Apple ID-val a készülékről?

Kijelentkezéskor minden, az érintett készüléken tárolt kártya törölődik.

