

eBANK APPLIKÁCIÓ

„A mobilom a bankfiókom”

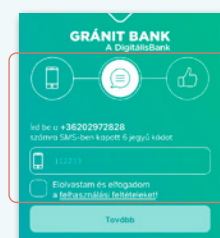
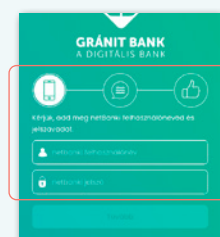


MIÉRT A GRÁNIT eBANK?

- Mert a pénzügyeidet bankfiókba járás nélkül egyszerűen és kényelmesen intézheted;
- mert a számlaszámod helyett rögzíthetsz mobilszámot vagy e-mail címet pénz fogadásához, fizetési kérelmet indíthatsz vagy fizethetsz MNB sztenderd QR-kóddal;
- mert a pénzügyeidet diagramokon keresztül elérheted a mobilodon visszamenőleg is;
- mert a mobiloddal tudsz fizetni az érintéses terminálokon Apple Payel vagy a díjnyertes Gránit Pay megoldással;

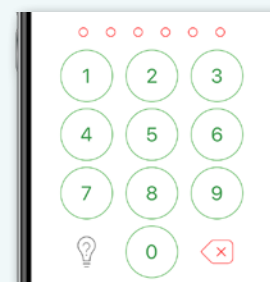
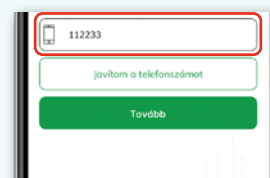
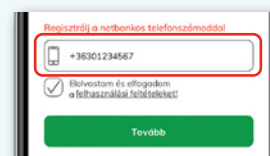
AZ ALKALMAZÁS AKTIVÁLÁSA – iOS v7.0 és Android 6.4.256 v314 és bármely Huawei App Galleryből letöltött verziónál

- 1** Töltsd le és telepítsd a **Gránit eBank mobilalkalmazást** a Google Play-en, az AppStore-on vagy az AppGallery-n keresztül.
- 2** Add meg a **GRÁNIT NetBankban** rögzített felhasználóneved és jelszavad!
- 3** Írd be a mobilszámodra **SMS-ben érkező 6 jegyű kódot** és olvasd el, majd fogadd el a felhasználási feltételeket!
- 4 KÉSZ!** A sikeres aktivációról visszajelzést kapsz.
- 5** A tranzakciók jóváhagyásához és a belépéshez **6 jegyű mPIN** kódot kell rögzítened, illetve – amennyiben készüléked alkalmas rá – **engedélyezheted a biometrikus azonosítók** (Touch ID/Face ID) használatát az appba való belépéshez, illetve az EU-n belüli online bankkártyás vásárlások jóváhagyásához.



AZ ALKALMAZÁS AKTIVÁLÁSA – iOS v6,9 és Android 6.2.233 v313 verziónál

- 1 Töltsd le és telepítsd a **Gránit eBank mobilalkalmazást** a Google Play-en vagy az AppStore-on keresztül.
- 2 Regisztrálj a **NetBankos telefonszámmal**, mert az eBank aktiválásakor erre a számra fogsz SMS-t kapni.
- 3 A megadott mobilszáma SMS-ben érkező **6 jegyű kódot** (regisztrációs kód) írd be az üres mezőbe. *(Tipp: jegyezd fel az SMS-ben érkező kódot, majd lépj vissza a Gránit eBank applikációba. Ha nem kapod meg az SMS-t, ellenőrizd a megadott telefonszámot, ha elrontottad, válaszd a „Másik telefonszámot adok meg” lehetőséget.)* **Őrizd meg a kódot**, mert az eBank aktiválása során még szükség lesz rá!
- 4 Most meg kell adnod a későbbiekben általad használni kívánt 6 jegyű **mPIN** kódot az eBanki belépések és a tranzakciók jóváhagyása érdekében.
- 5 A tranzakciók elvégzéséhez mindig szükséged lesz az mPIN kódra, de az eBankodba történő belépéshez **lehetőséged van az mPIN kód megadása helyett Touch ID-val (ujjlenyomattal) vagy Face ID-val is belépni**, amennyiben készüléked alkalmas rá.



- 6 Az e Bank telepítéséhez be kell lépned a NetBankba, ehhez nyomd meg a képernyő tetején megjelenő **piros üzenetet**.

- 7 Nyomd meg a biztonsági tájékoztató alján elhelyezkedő „Tovább” gombot.

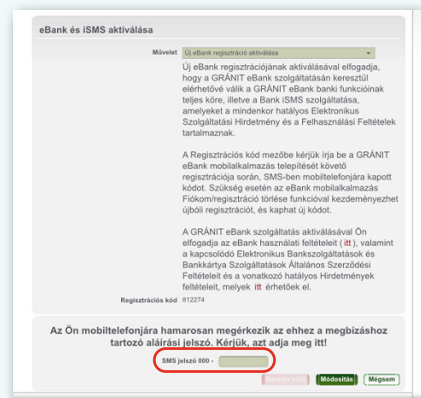
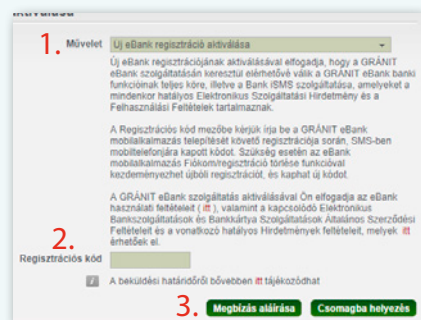
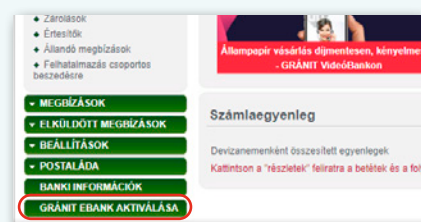
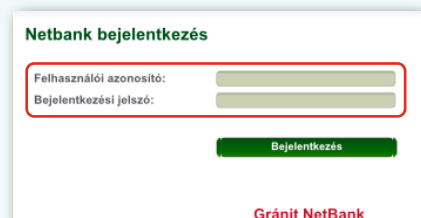
- 8 Add meg a NetBankodhoz használt **Felhasználói azonosítót és a Bejelentkezési jelszót!***

*2019. szeptember 14-től Magyarországon is kötelezővé válik az úgynevezett „erős ügyfél-hitelesítés”, amelyet az Európai Unió PSD2 irányelve ír elő. A bejelentkezéshez az eddigi adatok (felhasználónév és belépési jelszó) mellett szükség lesz a GRÁNIT Bank által SMS-ben elküldött egyszer használatos jelszó (megerősítő kód) megadására is.

- 9 A sikeres NetBank bejelentkezést követően nyomd meg a „Gránit eBank aktiválása” menüpontot.

- 10 Ezután a korábban SMS-ben küldött 6 számjegyű regisztrációs kódot írd be a „Regisztrációs kód” mezőbe és kattints a „Megbízás aláírása” gombra.

- 11 A szükséges SMS jelszót arra a telefonra küldi a Bank, amely telefonszámot megadtál. Az SMS elolvasásához lépj be Üzeneteidbe, jegyezd fel a kódot, majd azt írd be a megjelölt mezőbe. Amennyiben az ebben a fázisban megkapott SMS elolvasása után a telefonod valamilyen ok miatt nem engedi meg a NetBankba történő visszalépést, lépj a böngészőbe (iOS készülékeken ez a Safari, Androidos készülékeken a Google Chrome vagy az egyéb, alapértelmezettként beállított böngészőbe) és látni fogod az előzőleg megnyitott NetBank-felületet, ahova írd be azt a **8 számjegyű SMS-ben kapott kódot**, amelyet legutóbb a banktól kaptál (a kód beírására 5 perc áll a rendelkezésedre), majd kattints a „Bankba küld” gombra!



A megbízás sikeres beküldésének visszaigazolását követően pár percen belül megtörténik az eBank alkalmazás aktiválása, melyről már díjmentes iSMS-t kapsz az applikációban. Most már aktiváltad az eBanki applikációt, a továbbiakban csak az **mPin kódot jegyezd meg**, mert azt minden tranzakció esetén kérni fogja a Bank. Amennyiben elakadnál a folyamatban, a marketing@granitbank.hu címen jelezd, mi pedig hamarosan jelentkezünk és segítünk!

Oktatóvideók és további hasznos információk az appról itt érhetőek el: <https://granitbank.hu/ebank>