eBank applikáció

Ott vagyunk nektek minden banki ügyintézésnél!

Gránit eBank alkalmazás használati útmutató

A FŐKÉPERNYŐN ELÉRHETŐ INFORMÁCIÓK ÉS FUNKCIÓK

A felső zöld mezőben balra találod a "Hamburger menüt", amelyen keresztül az applikáció különböző beállításait tudod elvégezni, illetve különböző funkciókat érhetsz el. A kezdőképernyőn a zöld mezőben középen látható a banknál lévő folyószámla (illetve folyószámlák) egyenlege. Amennyiben több Gránit bankszámlánál is tulajdonos, társtulajdonos vagy rendelkező vagy, a zöld mezőben jobbra található ügyfélválasztó ikonra (kis alakok) nyomva lehet kiválasztani, hogy az alkalmazás éppen mely ügyfél bankszámláját vegye alapul. A zöld mezőben lévő bal és jobb nyílra léptetve a folyószámláid közül tudsz választani, a zöld ikonokra nyomva pedig az alkalmazás funkcióit éred el.

Ha nem szeretnéd, hogy az applikáció megnyitásakor meglássa valaki a számlaegyenleged, azt egy mozdulattal elrejtheted egy képernyő feletti kézelhúzással, amennyiben a menüben már korábban beállításra került a "diszkrét mód". Amenynyiben ez még nem történt meg, az egyenleg mellett látható szem ikont megérintve is elérhető ez a funkció. Ezt követően ugyanilyen egyszerűen újra láthatóvá is teheted az egyenleget.

19/02 Jult P Image: Contract of the co

VAGYONOM

Kezeld naprakészen a megtakarításaidat egy helyen! A Vagyonom menüpontban közvetlenül érheted el a Megtakarításaidat, a Tartós megtakarításaidat, valamint a Gránit Banknál megvásárolt Állampapírjaidat is.







Ott vagyunk veletek a családi pénzügyekben!

A Gránit Family appot 6-18 éves gyermekek számára készítettük. Ezt az alkalmazást össze tudod kapcsolni a saját Gránit eBank applikációddal, kiemelve így a következő funkciókat:

- feladatokat határozhatsz meg számára, melyért cserébe pénzt küldhetsz
- limitet állíthatsz és zárolhatod a bankkártyáját
- nyomon követheted a megtakarítási céljait és azok státuszait

BETÉTEK

Itt kiválaszthatod, melyik betétbe szeretnéd lekötni a pénzed és új betétlekötést indíthatsz. Olyan betét esetében, amelynél feltétel az új pénz megléte, láthatod, hogy a betétlekötés kezdeményezésekor mennyi a leköthető új pénzed.

Nem tudod fenntartani a lejáratig a lekötött betétet? A betétfeltörés gombra kattintva megszüntetheted a lekötést, így az összeg szabadon felhasználhatóvá válik.

ÖKO KALKULÁTOR

A Gránit eBank applikációból elérhető Öko Kalkulátor a bankkártyás költések alapján kiszámolja, hogy mekkora az ökológiai lábnyomunk. A funkció a CO₂ kibocsátás ellensúlyozására kínál megoldást: a faültetést. Ügyfeleink támogatásával a fák ültetését a 10 Millió Fa Alapítvány végzi.

INTERNETES JÓVÁHAGYÁSOK

Aktív Gránit eBank mobilbanki applikációval az online vásárlásról érkező üzenet jóváhagyható az applikációban rögzített mPIN kóddal vagy biometrikus azonosítóval (TouchID/FaceID). A főmenüből láthatod, hogy van-e online vásárlás következtében jóváhagyásra váró tételed. Ez a funkció a biztonságos online vásárlás mellett, a gyors és kényelmes ellenőrzést is biztosítja.

ÜGYFÉLAJÁNLÁS

Ajánlhatod a Gránit Bankot ismerőseidnek és mindketten 8 000 Ft jutalomban részesültök. Nyisd meg az Ügyfélajánlás menüpontot, és kövesd a megjelenő utasításokat!









A Kártyák funkcióban találod az alábbi szolgáltatásainkat. Ha több bankkártyával rendelkezel, használd a nyilakat a megfelelő bankkártya kiválasztásához!

Bankkártya ideiglenes zárolása/feloldása

A lakat ikonra bökve egy érintéssel zárolhatod (bezárt lakat) majd bármikor fel is oldhatod (nyitott lakat) a kiválasztott bankkártyát. Zárolt (lakatolt) bankkártyával nem lehet fizetni, és a hozzá rendelt digitalizált bankkártya is átmenetileg felfüggesztésre kerül. A menüben beállíthatsz egy automatikus zárolásra vonatkozó időtartamot is.

Bankkártya aktiválása

Miután megérkezett a fizikai bankkártyád és minden kártyaadat birtokában vagy, kezdődhet a kártyaaktiválás az alábbi néhány lépésben:

1. Az aktiváláshoz add meg a kártya számát (4x4) és a lejárati időt! (Amennyiben eBankról igényeltél azonnali digitális bankkártyát is fizikai bankkártyád mellé, ezen adatok megadására nincs szükség.)

2. Hagyd jóvá az aktiválást mPIN kódoddal, vagy biometrikus azonosítással!

Az érintésmentes fizetéshez egy PIN kóddal jóváhagyott, chipes tranzakció szükséges ATM-en, vagy POS terminálon.

Megjegyzés: Amennyiben az aktivált kártya megújuló kártya volt, úgy a Kártyalistában a régi bankkártya automatikusan inaktívvá válik az új bankkártya aktiválásával.

Módosítható kártya limitek:

Bárhol, bármikor, ingyenesen, a csúszka mozgatásával vagy a kívánt limitet beírva módosíthatod az ATM felvétel és az online, illetve a POS vásárlás összegeire vonatkozó napi bankkártya limiteket.

ATM limit (napi készpénzfelvételi limit összege) – a kártyára vonatkozó, Hirdetményben közzétett maximális napi limiten belül.

POS limit (napi vásárlási limit összege) – a kártyára vonatkozó, Hirdetményben közzétett maximális napi limiten belül.

ONLINE limit (napi online vásárlási limit összege) – a kártya fizikai jelenléte nélküli (jellemzően internetes) vásárlási tranzakciók esetén alkalmazott limit. Az online limit értéke nem lehet magasabb a POS limit értékénél.

Kórtyók	C
G Grénit Bank	atinum debit
Kovács Péter	
Kártya aktív A lakot ikonnal tudad lezámil	<u>.</u>
Limitmódosítás	\odot
ATM limit:	50 000 Ft
POS limit	50 000 Ft
ONLINE limit:	50 000 Ft
További információ a limiteko	61



PIN kód megjelenítése

A bankkártyádhoz tartozó PIN kódot megtekintheted a PIN kód felfedése funkcióban a szem ikonra kattintva mPIN megadásával, vagy biometrikus azonosítást követően.

Kártyaadatok megjelenítése

A bankkártyádon megjelenő Adatok ikonra kattintva mPIN megadásával, vagy biometrikus azonosítást követően, illetve biztonságod érdekében az SMS-ben küldött hitelesítő kód érvényesítése után megtekintheted bankkártyád adatait.

Új bankkártya igénylése

A Kártyák funkcióban pár perc alatt igényelhetsz új bankkártyát. Amennyiben azonnali kártyát is kérsz, az a sikeres igénylést követően azonnal elérhetővé válik bankkártyáid között és digitalizálását követően már használhatod is!

PÉNZÜGYEIM

Ez a Te személyes Gránit pénzügyi menedzsered, amelynek segítségével az applikációba beépítve követheted költéseidet és bevételeidet. Az automatikus rendezésnek köszönhetően egy pillantás alatt felmérheted kiadásaid és bevételeid szerkezetét, amelyet kézi beállításokkal testre szabhatsz, pontosíthatsz. Így használd a Pénzügyeim személyes pénzügyi menedzsert!

ÖSSZESÍTETT NÉZET

A menüpont megnyitásával egy oszlopdiagram mutatja összesítve a költségeidet és a bevételeidet.

BEVÉTEL NÉZET

Amennyiben alul a Bevétel fület lenyitod, tételesen kimutatja az applikáció, hogy az adott hónapban milyen bevételi forrásaid voltak.

KIADÁS NÉZET

Ha a Kiadásaidat szeretnéd áttekinteni, ezt szintén alul, a Kiadás fülre kattintva teheted meg. Itt az applikáció tételesen kimutatja, hogy az egyes kategóriákban mikor és mennyit költöttél.





MEGBÍZÁSOK/ÁTUTALÁSOK/SZÁMLÁK KÖZÖTTI ÁTVEZETÉS/ SABLONOK KEZELÉSE

Egy érintéssel átvezethetsz saját számláid között, indíthatsz forint vagy deviza átutalást. Az utalásnál a címzettet kiválaszthatod a legördülő menüből.

Az ismétlődő, gyakori utalásokhoz saját névvel ellátott sablonokat is létrehozhatsz az applikációban, így még gyorsabbá teheted a gyakrabban előforduló utalásokat. A sablonokat szerkesztheted vagy törölheted, amennyiben már nincs rá szükséged. Az utaláshoz nem csak számlaszámot adhatsz meg, hanem kiválaszthatod a legutóbbi utalásokat, korábban mentett utalási sablonokat, vagy akár másodlagos azonosítóra is rögzítheted a tranzakciót, amennyiben a címzett (kedvezményezett) már korábban beállított ilyet a bankjánál.

A másodlagos azonosító lehet:

- mobilszám
- e-mail cím
- adóazonosító jel (vállalkozások esetén adószám)

Az eBank applikáció nyitóoldalán, Android eszközön a "Megbízások" ikonra, iOS eszközön az "Átutalások" ikonra nyomva, az így megnyíló felületen a "Másodlagos azonosítók kezelése" gombra kattintva rögzíthetsz új másodlagos azonosítót, és itt is törölheted a már rögzített azonosítót, vagy egy kattintással meghosszabbíthatod, ami további egy éven keresztül lesz érvényes.

Az eBank appal beolvashatsz azonnali fizetési rendszer szerinti sztenderd QR-kódot, ezzel automatikusan betöltődnek az utaláshoz szükséges adatok, már csak jóvá kell hagyni a tranzakciót. Generálhatsz is saját QR-kódot, amelyet beolvasva a másik fél (ha mobilbanki applikációja képes erre), azonnal utalhat a számodra.

SZÁMLAINFÓ

Egy kattintás és már látod is a teljes számlatörténetedet. A tranzakcióknál lehetőséged van szűrni típusra, kategóriára, státuszra, illetve kiválaszthatod a vizsgálandó időszakot.

Típus esetében a jóváírásokat és a terheléseket ismeri fel az applikáció.

Kategóriák esetében az alkalmazásban megtekintheted például az éttermi költéseidet.

A státusz jelentheti a függőben lévő és lezárt tranzakciókat.

Számlaszámod, IBAN számod könnyen vágólapra másolhatod, megoszthatod chat alkalmazásokban vagy SMS-ben a Számlainfó menüpontban az információ gombot megnyomva.







Bankkártyád könnyen, néhány érintéssel hozzáadhatod a Google Pay szolgáltatáshoz. Az új mobilfizetés minden Gránit Mastercard bankkártyával kompatibilis. Kezdd el használni még ma a szolgáltatást, fizess gyorsabban, egyszerűbben és kényelmesebben!

Add hozzá bankkártyád a Google Pay szolgáltatáshoz!

- 1. Nyisd meg a Gránit eBank appot!
- 2. Lépj be a Kártyák menüpontba!
- 3. Válaszd ki az Adja hozzá: Google Pay gombot!
- 4. Add meg az SMS-ben érkező hitelesítő kódot!
- 5. Olvasd el és fogadd el a Felhasználási feltételeket!
- 6. Hagyd jóvá a kártya digitalizálását!

Kész is!

APPLE PAY

Természetesen az Apple Pay mobilfizetés is elérhető a Gránit Banknál, melyet az Apple Tárcában tudsz aktiválni.

ONLINE VÁSÁRLÁSI JELSZÓ

A még biztonságosabb online vásárlás érdekében a "Hamburger menüre" kattintva beállíthatod, vagy szerkesztheted az online vásárlási jelszavadat.

A netes vásárlásoknál 2021. január 1-től életbe lépő erős-ügyfélhitelesítés lehetséges a Gránit eBankban mPIN megadásával, vagy biometrikusan, illetve kétlépcsős azonosítással, amelynek egyik eleme a jelszó, a másik a banktól érkező egyszer használatos SMS-kód.

A jelszó rögzítésének menete:

- 1. A jelszó rögzítéséhez lépj be a Gránit eBankba és kattints a bal oldali menüben az "Online vásárláshoz szükséges jelszó" menüpontra!
- 2. Kattints az "Új jelszót adok meg" gombra!

3. Add meg az online vásárlási jelszavadat, mely minimum 4 karakter, érdemes betű és szám kombinációt megadni!

4. A megadott jelszó az összes Gránit Banknál lévő kártyádra érvényes lesz.







BEÁLLÍTÁSOK

Banki értesítések módja

Itt állíthatod be, hogy a számlamozgásokról és a bankkártya tranzakciókról milyen módon kapjál banki értesítéseket.

Az *iSMS beállításával* csak ingyenes internetes üzenetet kapsz, ehhez állandó online kapcsolat szükséges.

Az *iSMS* és *SMS* beállításával elsődlegesen internetes SMS küldését próbálja meg a bank, majd meghatározott idő után hagyományos banki SMS-t küld, ha nincs élő internetkapcsolatod.

Az SMS beállításával csak hagyományos SMS-eket küld a Bank.

Az mPIN módosítása menüpontban egy pillanat alatt tudod módosítani a korábban beállított mPIN kódot.

Elfelejtett TeleBank TPIN kód pótlása

Itt kaphatsz biztonságosan, gyorsan és kényelmesen egy új ideiglenes TeleBank TPIN-t iSMS-ben a telefonos ügyfélszolgálat használatához.

Regisztráció törlése

Itt kezdeményezheted a regisztráció törlését, amennyiben a telefonszám változása vagy készüléked cseréje miatt arra szükséged van.

Mi történik?

Az applikáció alaphelyzetbe áll, de a telefonon továbbra is marad.

Biometrikus azonosító használata

Itt engedélyezheted a készülékedben elmentett ujjlenyomat használatát, illetve – ha készüléked alkalmas rá – az elmentett FaceID használatát. A biometrikus azonosítót az alkalmazásba való belépéskor mPIN kód helyett használhatod.

Kevert PIN gombok használata

Itt állíthatod be a kevert PIN funkciót, amellyel tovább erősítheted a biztonsági szintet. A kevert PIN gombok használata esetén az mPIN beütése előtt a bejelölhető számjegyek véletlenszerű sorrendben jelennek meg a képernyőn.



