



GRÁNIT – MATERNITY

2019 őszétől minden ügyfél 15%-kal olcsóbban veheti igénybe a Maternity Szülészeti és Nőgyógyászati Magánklinika alap, prémium és VIP szűrővizsgálati csomagjait, ha a Gránit Bank Platinum bankkártyájával fizet. A Gránit Bank Zrt. vezérigazgatóját, Hegedűs Évát és dr. Hupuczi Petronellát, a Maternity Klinika igazgatóját kérdeztük a két intézmény kapcsolatáról.

• Mi a véleményük a partnerintézményről?

Hegedűs Éva: A klinika szolgáltatását szívből tudom ajánlani bárkinek, hiszen én a kezdetektől páciensként is tapasztalhatom a Maternity Szülészeti és Nőgyógyászati Magánklinika magas színvonalú ellátását, profizmusát. Nemzetközi hírű intézmény, alapító professzorát, dr. Papp Zoltánt harminc éve személyesen is ismerem, és dr. Hupuczi Petronellával is közel 15 éves az ismeretségünk; erre a kapcsolatra nagyon büszke vagyok. A Maternity kiválóan vezetett intézmény felkészült orvosokkal, ápolókkal, professzionális kiszolgálással és prudens gazdasági háttérrel. Ezért is örültem, amikor néhány éve megkelestek a klinika vezetői, és a Gránit Bankot választották pénzügyi partnerünknek.

dr. Hupuczi Petronella: Úgy gondolom, hogy a Gránit Bank stratégiája korszerű, a digitalizáció határozza meg a pénzügyek intézését, olcsóbb, kényelmesebb, környezetkímélőbb szolgáltatásokkal. Magam is ügyfele vagyok a banknak, használom az Apple Pay funkciót, a VideóBankot, élvezem, hogy egyszerű, gyors az ügyintézés, és ehhez el sem kell hagynom a klinikát. Vállalatvezetőként is elégedett vagyok a kiszolgálással. Ahhoz, hogy világszínvonalú egészségügyi ellátást tudjunk biztosítani, folyamatosan fejlesztenünk kell az eszközparkot, amihez gyakran hitelre van szükség. Ebben is kiszámítható, remek partner a Gránit.

Hegedűs Éva elnök-vezérigazgatónőt ismeretségünk óta példaképemnek tekintem, hiszen a bankszektorban,

ahol még az orvosi szakmánál is kevesebb női csúcsmenedzsert találunk, ő meghatározó női vezető. Hegedűs Éva a Gránit Bank indulása óta az elektronikus ügyintézés lehetőségének maximális kialakítását helyezi előtérbe. A Gránit Bank a hazai piacon élen jár a kezdetektől, úttörő az új szolgáltatások bevezetésében.

Honnan származik az ötlet, hogy egy bankkártya használatával a Maternity szűrővizsgálatai kevesebbe kerüljenek?

Hegedűs Éva: A Gránit Bank egy közel tíz éve működő, főként a digitális szolgáltatásokat fejlesztő pénzügyi intézet, amelynek egyik prémium terméke a Platinum bankkártya. A MasterCard által kibocsátott kártya betéti típusú, nem hitelkártyaként működik, a nemzetközi kártyarend-

szerek felső polcán helyezkedik el. Számos olyan szolgáltatása van, amelyek kiemelik a tömegből: ilyen a rendkívül magas összegre szóló utasbiztosítás, amely az egész világra érvényes, reptéri várók (lounge) ingyenes használata, gyorsítósáv a Liszt Ferenc repülőtéren, autóbérlési kedvezmény, havonta négy ingyenes készpénzfelvétel bárhol az országban és kétszer külföldön, és még sorolhatnám. Ugyanakkor eddig kifejezetten a hölgyek számára értékes tulajdonsága nem volt a kártyának. Így jött az ötlet, hogy építsük be ezt a kedvezményt a szolgáltatások közé.

dr. Hupuczi Petronella: Valóban, az ötlet a banké, amihez örömmel ajánlottuk fel a kedvezményt. A bevezetés óta sokan használták már a Platinum kártyájukat ezzel a céllal. A váróban a bank videói tájékoztatást adnak a pénzügyi termékekről, de arra nagyon figyeltünk, hogy a klinika rendeltetésének megfelelően ezek az ismertető hang nélkül, csak felirattal jelenjenek meg.

Tud olyan magyarországi prémium bankkártyáról, amely hasonló szűrővizsgálati előnyöket nyújt?

Hegedüs Éva: Tudomásom szerint jelenleg nincs másik ilyen, a mostanában megjelenő kártyatípusok legfeljebb az orvosi call center szolgáltatást tartalmazzák.

dr. Hupuczi Petronella: Nekem sincs ilyenről tudomásom.

Mit kell tennie egy hölgynek ahhoz, hogy ilyen kártyája legyen?

Hegedüs Éva: Elsősorban az ügyfelünké kell válnia. Mivel hiszünk abban, hogy nem a fiókokhoz kötött, hanem az online kiszolgálás válik

meghatározóvá a bankszektorban a következő évtizedben, természetes, hogy online szerződéskötés keretében van lehetőség arra, hogy az ügyfél számlát nyisson nálunk.

A számlaszolgáltatásaink – éppen a digitalizációból adódó alacsonyabb működési költségek révén – a piac legjobb, leginkább értékarányos termékei közé tartoznak. Tehát elegendő otthonról a számítógép, laptop, tablet vagy okostelefon használatával számlát nyitni, és hozzá Gránit Platinum bankkártyát igényelni.

A sikeres VideóBank azonosítást követően, a létrejött számlaszerződés alapján 7–10 napon belül elküldjük az ügyfelünknek a Platinum MasterCard kártyát, amelyet érvényesítve azonnal igénybe is vehető a kedvezményes szűrővizsgálati csomag.

dr. Hupuczi Petronella: A mi dolgunk a gyógyítás, a megelőzés és a gyermekszülés kockázatainak csökkentése, sok egészséges magzat világra hozatala. Mindent megteszünk azért, hogy az ügyfeleink elégedetten távozzanak a klinikáról. Ha ehhez az elégedettséghez hozzásegíti őket a Platinum kártya, az együttműködés elérte a célját. A szűrővizsgálati csomagok nőgyógyászati vizsgálatot, ultrahangot, citológiai mintavételt tartalmaznak, az ügyfelek választása alapján kiegészíthetők hasi és mellkasi ultrahanggal, általános és pajzsmirigy-laborvizsgálattal, EKG-val. A legmagasabb szinten belgyógyászati konzíliumot is tartunk.

Köztudott, hogy ma már alkalmasak az okostelefonok a kártyás fizetés lebonyolítására. A Gránit Bank biztosít ilyen szolgáltatást a Platinum kártyával rendelkező ügyfeleinek?

Hegedüs Éva: Természetesen igen, az ún. NFC-képes (Near Field Communication: kis hatótávolságú, vezeték nélküli adatátviteli) technika jóvoltából néhány centiméter távolságból, biztonságosan tudunk adatokat cserélni, így pénzügyi műveleteket végrehajtani. Ha otthon felejtettük a bankkártyánkat, nem kell hazamenünk érte, fizethetünk a telefonunkkal, kényelmesen és biztonságosan.

A szűrővizsgálati csomag kedvezményes eléréséhez tehát nem is kell, hogy velem legyen a Platinum kártyám?

Hegedüs Éva: Így van, amennyiben a Platinum kártya adatait digitalizáltuk a telefonunkra, és a klinikán ezzel a készülékkel fizetünk, a kedvezmény igénybe vehető. A reptéri szolgáltatásokhoz azonban a kártya fizikai jelenléte is szükséges.

Milyen irányban fejlődik a magyar pénzügyi szektor, milyen fejlesztésekkel készül a Gránit Bank?

Hegedüs Éva: Ahogy már jeleztem, a digitalizáció egyre nagyobb teret nyer, ugyanakkor a transzparencia, az átlátható költségek is fontossá válnak. Ennek megfelelően küldte ki valamennyi magyarországi pénzügyi intézet a lakossági ügyfelei számára a 2019. augusztus 1. – december 31. közötti banki költségeinek összehasonlítható kivonatát. Fontos, hogy 2020. márciustól elindul az azonnali fizetés, tehát a tranzakciók néhány másodperc alatt teljesülnek a nap 24 órájában.

Milyen irányban fejlődik a szülészeti és nőgyógyászati klinika?

dr. Hupuczi Petronella: 2020-ban a Maternitynek is az egyik fő célkitűzése az informatika fejlesztése, az online ügyintézés modernizálása.

Idén ünnepeljük megalakulásunk 10. évfordulóját, ennek keretében egy ünneppsorozat tanúi és résztvevői lehetnek pácienseink.

2021-ben pedig a klinika újabb bővítését, fejlesztését tervezzük.

