

GRÁNIT Pay



1) MIRE JÓ A GRÁNIT PAY?

- A GRÁNIT Pay funkció a GRÁNIT eBank mobilapplikáció része, segítségével gyorsan, egyszerűen, egy érintéssel fizethet a mobiltelefonjával.

2) MI SZÜKSÉGES A GRÁNIT PAY HASZNÁLATÁHOZ?

- Legyen a GRÁNIT Banknál bankszámlája és aktív bankkártyája.
- Rendelkezzen GRÁNIT NetBank hozzáféréssel.
- Le kell töltenie és aktiválni kell a GRÁNIT eBank mobilalkalmazást.
- Legyen egy NFC képes, és legalább 4.4-es Androidos mobiltelefonja.

3) SZÜKSÉGES-E SPECIÁLIS SIM KÁRTYA, VAGY SPECIÁLIS BANKKÁRTYA A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁHOZ?

- Sem speciális SIM kártyára, sem külön speciális bankkártyára nincs szükség.

4) HOGYAN LEHET IGÉNYELNI A SZOLGÁLTATÁST?

- Nem kell külön igényelni a szolgáltatást. Annak használatához egy NFC képes Androidos telefonra és GRÁNIT Bank bankkártyára van szükség. Az alkalmazás „Digitalizálás” gombjának megnyomásával néhány pillanat után már használhatóvá válik digitalizált bankkártyája.

5) MIÉRT KÜLÖNLEGES A GRÁNIT PAY SZOLGÁLTATÁS?

- Európában az első, a Mastercard újgenerációs technológiáján alapuló, banki mobiltárca szolgáltatás, aminek segítségével az erre alkalmas elfogadóhelyeken, a bankkártyája helyett a mobiltelefonjával fizethet.
- Azokon a POS elfogadóhelyeken használhatja mobiltelefonját fizetésre, ahol bankkártyáját is elfogadják érintéses fizetésre. Az erre alkalmas elfogadóhelyek száma folyamatosan bővül.

6) TÖBB BANKKÁRTYÁT IS DIGITALIZÁLHATOK A GRÁNIT PAY SZOLGÁLTATÁSBA?

- Természetesen. Ez esetben a digitalizált kártyák közül kiválaszthatja, hogy alapértelmezettként melyiket szeretné használni, az így beállított bankkártya használható a fizetések során. Ez a beállítás módosítható.

7) MENNYIBE KERÜL A GRÁNIT PAY SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA?

- A GRÁNIT Pay szolgáltatásnak sem regisztrációs díja, sem igénylési díja nincs és a mobiltelefonnal végrehajtott fizetések után sem számít fel díjat a bank.

8) MI TÖRTÉNIK, HA ELVESZTEM VAGY ELLOPJÁK A TELEFONOMAT?

- **Ha illetéktelenek kezébe kerül a telefonja, ellopták vagy elveszítette, azonnal hívja a gránit telebankot (+36 1 510 0527)!**

9) A BANKKÁRTYAADATAIM A TELEFONBAN TÁROLÓDNAK?

- Nem. A bankkártya adatai titkosított formában, védett módon, elosztva tárolódnak, és csak a kártyabirtokos által kezdeményezett fizetési tranzakciók során kerülnek felhasználásra a kapcsolódó rendszerek által.

10) A GRÁNIT EBANK ALKALMAZÁSBAN HASZNÁLT MPIN KÓDOMNAK UGYANANNAK KELL LENNIE, MINT A BANKKÁRTYÁM PIN KÓDJÁNAK?

- Nem, a két kód független egymástól. Javasoljuk, hogy ne ugyanazt a kódot adja meg. Az mPIN kód a bankkártyáétól eltérően 6 számjegyű.

11) HOGYAN KELL JÓVÁHAGYNYOM EGY 5.000 FT FELETTI TRANZAKCIÓT?

- A fizetési POS terminálon meg kell adni a digitalizálás alapjául szolgáló fizikai bankkártya PIN kódját. A PSD2 irányelv hatályba lépésével, abban az esetben, ha az egymást követő PIN nélküli érintéses fizetések (ezen belül a GRÁNIT Pay mobilfizetések) összértéke meghaladja a 150 eurót, a kisösszegű (5000 Ft alatti) PIN kód nélküli tranzakciónál is meg kell adni a bankkártyához tartozó PIN kódot. A PIN kód megadását követően újra indul az összesítés számlálása.

12) MEGVÁLTOZTATTAM A BANKKÁRTYÁM PIN KÓDJÁT, MOST GRÁNIT EBANK ALKALMAZÁSBAN HASZNÁLT MPIN KÓDOMAT IS CSERÉLNEM KELL?

- Nem, a két kódnak nincs köze egymáshoz.

13) LE KELLETT TILTATNOM A BEREKISZTRÁLT BANKKÁRTYÁMAT, KELL VALAMIT TENNEM A GRÁNIT EBANK ALKALMAZÁSBAN IS?

- Célszerű ott is törölni a kártya digitalizált változatát, de mivel a fizetési folyamat a bankrendszeren megy keresztül, a letiltott kártyával mobillal sem lehet a letiltást követően tranzakciót végrehajtani.

14) LEJÁRT AZ ÉRVÉNYESSÉGE AZ ALKALMAZÁSBAN DIGITALIZÁLT (FIZIKAI) BANKKÁRTYÁMNAK, MIT KELL TENNEM A GRÁNIT EBANK ALKALMAZÁSBAN, AMIKOR MEGÉRKEZIK AZ ÚJ BANKKÁRTYA?

- A lejárt bankkártya helyébe kapott új, a lejárt bankkártyával megegyező kártyaszámú bankkártyát aktiválni kell, majd az az aktiválása után megjelenik az eBank App Gránit Pay menüpontjában, mint digitalizálásra váró bankkártya. Mivel még nincs digitalizálva, ezért a GRÁNIT Pay érintéses mobilfizetéshez – a „Digitalizálás” gombra nyomva – digitalizálni kell.

15) KÜLFÖLDÖN TUDOM HASZNÁLNI A GRÁNIT PAY FUNKCIÓT?

- Igen, külföldről is elérhető a szolgáltatás. Fontos, hogy az alkalmazás adatforgalmat generálhat – elsősorban a bankkártya digitalizálásakor – a használata során, így külföldi használat esetén adatroaming-szolgáltatásra és díjfizetésre, vagy wifi-hálózat elérésére van szükség. Ezek díjairól érdeklődjön a mobilszolgáltatónál.

16) KELL-E INTERNETKAPCSOLAT A MOBILTELEFONON A GRÁNIT PAY FUNKCIÓ HASZNÁLATÁHOZ?

- 10 vásárlás hajtható végre anélkül, hogy a mobiltelefon az internethez csatlakozna. A bankkártya digitalizálásához, vagy a digitalizálás törléséhez viszont internetkapcsolat szükséges.

17) VAN VALAMILYEN NAPI KÖLTÉSI LIMIT, AMI GRÁNIT PAY HASZNÁLATÁHOZ KAPCSOLÓDIK?

- A napi limit a regisztrált bankkártyához kapcsolódik. A bankkártyához tartozó limitek az alkalmazáson belül állíthatók.

18) A TRANZAKCIÓS TÖRTÉNETET HOL TUDOM MEGNÉZNI?

- Az alkalmazás „Számletörténet” funkciójában, illetve a GRÁNIT NetBankban, vagy a bankkártyához tartozó számlakivonaton.

19) VISSZA SZERETNÉK VONNI EGY FIZETÉST, AMIT A GRÁNIT PAY SZOLGÁLTATÁSON KERESZTÜL, A MOBILTELEFONOMMAL VÉGEZTEM. MIT TEHETEK?

- Ez egy bankkártyás fizetés, az arra vonatkozó szabályok itt is érvényesek, kérjük, forduljon a Bank Ügyfélszolgálati elérhetőségei valamelyikén kollégáinkhoz vagy írjon szabad formátumú NetBank levelet a tranzakció pontos leírásával.