

TÁJÉKOZTATÁS A BIZTOSÍTÁS KÖZVETÍTŐJÉRŐL

A Biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: **Bit.**) előírásainak megfelelően a biztosítási szerződés megkötése előtt az alábbi tájékoztatást adjuk:

Tájékoztatjuk, hogy a **GRÁNIT Bank Zrt.** (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.; 01 10 041028; felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank) a Spanyolországban bejegyzett **MAPFRE Asistencia S. A. Magyarországi Fióktelepe** (1041 Budapest, István út 16.; 01-17-000339; felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank; továbbiakban: **Biztosító**) függő biztosításközvetítő (ügynök) jár el. A GRÁNIT Bank Zrt. munkatársai segítik az Ügyfelek csatlakoztatását a csoportos utasbiztosítási szerződéshez. Az így megvalósuló biztosítási értékesítéssel egyedi biztosított jogviszonyok jönnek létre.

A GRÁNIT Bank Zrt.

Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.
Telefon: +36 1 510 0527; +36 70 960 9871
E-mail: info@granitbank.hu
Cégjegyzékszám: 01-10-041028
Adószám: 10189377-2-44
Tevékenységi kör: Egyéb monetáris közvetítés, Biztosítási ügynöki, brókeri tevékenység
Biztosításközvetítői nyilvántartási szám: 222101800196
Biztosítást közvetítő természetes személy neve: Dr. Fröhlich Péter

1. A GRÁNIT Bank Zrt. felügyeleti nyilvántartása az alábbi linken ellenőrizhető: <https://intezmenykereso.mnb.hu;>
2. A GRÁNIT Bank Zrt. nem rendelkezik minősített befolyással a biztosítóban;
3. A Biztosító vagy az adott biztosító anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással a GRÁNIT Bank Zrt.-ben;
4. A GRÁNIT Bank Zrt. felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB), székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55. tel.: 00-36-1-428-2600, fax: 00-36-1-429-8000, e-mail: info@mnb.hu, levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, Ügyfélszolgálat: 1022 Budapest, Krisztina krt. 6., ügyfélszolgálati tel.: 00-36-80-203-776
5. A GRÁNIT Bank Zrt. a Magyar Nemzeti Bank nyilvántartásában szereplő, függő biztosításközvetítő (ügynök). A GRÁNIT Bank Zrt. adatai az MNB, mint felügyeleti hatóság biztosításközvetítői regiszterében szerepelnek, a nyilvántartás ellenőrizhető az MNB honlapján (<https://regiszter.mnb.hu/Person>)
6. A GRÁNIT Bank Zrt. függő biztosításközvetítőként a www.granitbank.hu honlapon, illetve az alábbi táblázatban felsorolt biztosítók megbízásából jár(hat) el, az alábbi táblázat bal oldalán felsorolt biztosítási termékek közvetítésére van jogosultsága.

Biztosítási termékek	Biztosító
Csoportos utasbiztosítás (bankkártyához, hitelkártyához)	MAPFRE Asistencia S. A. Magyarországi Fióktelepe

7. A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban: ügyfél) a GRÁNIT Bank Zrt. biztosítási értékesítési tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közölhesse.

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével kapcsolatos teljeskörű tájékoztató a Biztosító honlapján, az alábbi linken elérhető: <https://www.mapfre-asistencia.hu> A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a Biztosító tájékoztatja ügyfeleit, hogy az alábbi eljárásokat kezdeményezhetik:

a) **Pénzügyi Békéltető Testület** eljárását lehet kezdeményezni a fogyasztónak minősülő Ügyfél biztosítási jogviszonyának létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., Ügyfélszolgálat címe: 1013. Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu, meghallgatások helyszíne: 1133 Budapest, Váci út 76 szám alatti Capital Square irodaház, internetes elérhetősége: www.penzugybekeltetotestulet.hu); Biztosító általános alávetési nyilatkozatot a PBT előtt nem tett. Ennek ellenére a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat ha a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg az egymillió forintot.

b) **Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ** eljárását lehet kezdeményezni, amennyiben a fogyasztónak minősülő Ügyfél pénzügyi fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén benyújtott panaszát a Biztosító elutasítja (Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: + 36 80 203 776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu, internetes elérhetősége: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>);

c) **bíróság** eljárását kezdeményezheti bármely jogvita esetén, akinek jogát vagy jogos érdekét az ügy érinti.

8. A GRÁNIT Bank Zrt. szakmai tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az a biztosító köteles helyt állni, amely termékének közvetítése során a GRÁNIT Bank Zrt. a tevékenységével vagy mulasztásával a kárt okozta.

9. A GRÁNIT Bank Zrt. Ügyfelei számára a Mapfre Asistencia S.A Magyarországi Fióktelepének és az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt-nek a utasbiztosítási fedezetei állnak rendelkezésre;

10. A GRÁNIT Bank Zrt. nem nyújt tanácsadást az értékesített biztosítási termékekre vonatkozóan;

11. A GRÁNIT Bank Zrt. jelen biztosítási termék közvetítése során az ügyfél által igényelt (opcionális) biztosítás esetén jogosult az ügyféltől díj vagy díjelőleg átvételére, azonban a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át. A GRÁNIT Bank Zrt. a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át;

12. A GRÁNIT Bank Zrt. biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatban javadalmazásban (jutalékban) nem részesül.

Hatályos: 2022. október 18. napjától visszavonásig

GRÁNIT Bank Zrt.