Kérdőív a fogyatékkal élő Ügyfelek

egyenlő esélyű hozzáférésének felméréséhez

A GRÁNIT Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.) kiemelt figyelmet szentel a kínált termékeivel, illetve nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatos, a fogyatékkal élő Ügyfelei részéről megfogalmazott véleményekre, ezért került összeállításra a jelen Kérdőív.

A jelen Kérdőív kitöltése önkéntes, anonim (kérjük semmilyen azonosító adatát ne tüntesse fel a Kérdőíven), az itt közölt adatokat a Bank bizalmasan kezeli, harmadik személy részére ki nem adja, célja pusztán az, hogy a fogyatékos személy Ügyfelek egyenlő esélyű hozzáférése érdekében tett intézkedéseinket továbbfejleszthessük.

1. Ön rendelkezik bármilyen, tartós vagy végleges fizikai, érzékszervi, kommunikációs, értelmi vagy pszichoszociális károsodással, mely megnehezíti a pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférését? □ Igen □ Nem

2. Amennyiben a fenti válasz „Igen”, úgy kérjük, ossza meg velünk, ha tapasztalt bármilyen nehézséget a Bank szolgáltatásainak hozzáférése során, illetve milyen módon volt akadályozva a szolgáltatás(ok) igénybevételekor.

……

……

3. Kérjük értékelje, hogy mennyire elégedett a Bank által Önnek nyújtott szolgáltatások színvonalával egy 1-5-ig terjedő skálán (1= egyáltalán nem elégedett, 5=teljes mértékben elégedett a szolgáltatásokkal)

1 2 3 4 5

4. Kérjük, fejtse ki véleményét, milyen módon javíthatnánk a kiszolgálási színvonalat a fogyatékos személy Ügyfelek egyenlő esélyű kiszolgálása érdekében.

……

……

Köszönjük válaszait, melyeket szolgáltatásaink javítása érdekében, illetve újabb szolgáltatásaink kialakítása során igyekszünk figyelembe venni.

Kérjük, hogy a kitöltött kérdőívet, elektronikusan az info@granitbank.hu e-mail címre, vagy postán H-1439 Pf. 649 postafiók címre megküldeni szíveskedjék.

Együttműködését megköszönve, tisztelettel:

GRÁNIT Bank Zrt.