



**A BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOK  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Szabályzat száma: JOG-008/2010

Jóváhagyó határozat száma: ..... számú Igazgatósági Határozat

Hatályos: **2017. június 26.**

## I. Bevezető rendelkezések

A jelen Bankkártya Szolgáltatásokról szóló Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Bankkártya ÁSZF) a Gránit Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 08.; cégjegyzékszám: 01-10-041028, bejegyezve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróságon) hitelintézet (a továbbiakban: Bank) betéti (debit) bankkártya szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyleteinek általános szerződési feltételeit tartalmazza és a Bank Üzletszabályzatának részét képezi. Jelen Bankkártya ÁSZF, az Üzletszabályzat, a Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei, a Betétügyletek Általános Szerződési Feltételei, valamint a Bankkártya Szerződés és a vonatkozó, mindenkor hatályos Hirdetmények együttesen alkotják a Bank és az Ügyfél között fennálló jogviszony alapját. Ahol jelen Bankkártya ÁSZF Szerződést említ, ott, kivéve, ha a szöveggörnyezetből más következik, ezen szabályrendszer összességét kell érteni. Ezen szabályrendszer összességében nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.), illetve 2014. március 15. napját követően létrejött jogviszonyok esetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt), illetve más irányadó mindenkor hatályos jogszabálynak a vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Amennyiben a jelen Bankkártya ÁSZF és az Üzletszabályzat rendelkezései között ellentmondás tapasztalható, abban az esetben a bankkártya szolgáltatások tekintetében a jelen Bankkártya ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Az Ügyfél a Bankkártya ÁSZF-et a Bankkártya Szerződés [írásban történő megkötésével](#) fogadja el, melynek megismerését részére a Bank – a Hirdetményekkel és az Üzletszabályzattal, valamint a Bankkártya Általános Szerződési Feltételekkel egyetemben – a Szerződés megkötése előtt biztosítja.

A Bank az ügyfelei részére a mindenkor hatályos Üzletszabályzatot, a Bankkártya ÁSZF-et, a Pénzforgalmi Szolgáltatásokról szóló Általános Szerződési Feltételeket, továbbá a Betétügyletekről szóló Általános Szerződési Feltételeket az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében kifüggeszti, illetve honlapján is közzéteszi, azokat a meghirdetett üzleti órák alatt, illetve folyamatosan bárki megtekintheti és megismerheti, és azt az Ügyfél kérésére a Bank ingyenesen rendelkezésre bocsátja.

## II. Fogalmi meghatározások

**Autorizáció (engedélyezés):** A Bank vagy a nevében eljáró Engedélyezési központ által a tranzakciós kérésre adott válasz. Az engedélykérés, automatikusan, elektronikus úton történik. A pozitív engedélyezés egyben fizetési megbízás is a Kártyabirtokos részéről.

**Bank:** A kártyakibocsátó Bank: a GRÁNIT Bank Zrt. A felelősségi és kárviselési szabályok alkalmazásában a jogszabály alapján a kibocsátót terhelő felelősség tekintetében és a bankkártya szolgáltatásokért felszámított kamatok, díjak vagy költségek egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezések tekintetében Bankon a GRÁNIT Bank Zrt.-t kell érteni.

**Bankjegykiadó automata, ATM:** (Automated Teller Machine): Bankkártyával és PIN kód megadásával működtethető berendezés, mely alkalmas banki szolgáltatások, kiemelten készpénzfelvétel, igénybe vételére.

**Bankkártya:** Olyan, távolról hozzáférést biztosító Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amellyel birtokosa – rendszerint személyazonosító kód, illetőleg más hasonló azonosító használata révén – rendelkezhet a Bankkal szemben fennálló Bankszámla-követeléséről vagy a Bank által nyújtott hitellehetőségéről.

**Bankkártya Szerződés:** A Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos és a Bank által megkötött egyedi szerződés, amely a Bankkártya Szolgáltatásról szóló Általános Szerződési Feltételek rendelkezései alapján jött létre. A Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan része a mindenkor hatályos – a Bankkártyához kapcsolódó bankszámláról és a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló – Hirdetmény, a Bankkártyához Szolgáltatásról szóló Általános Szerződési Feltételek, valamint minden egyéb, a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részeként meghatározott dokumentum.

**Bankkártya Szolgáltatásokról szóló Általános Szerződési Feltételek:** A Bank Bankkártya üzletági és alkalmazási feltételeit szabályozó dokumentuma, amely tartalmazza a Bankkártya leírását, a Bankkártya szolgáltatással kapcsolatos fogalmak és eljárások meghatározását, a Bankkártya Szerződéssel összefüggő eljárásokat, a Bankkártya használatának és biztonságban tartásának és letiltásának szabályait, valamint a Bankkártya Szerződés alanyainak jogviszonyában irányadó rendelkezéseket, valamint a Bankkártya kibocsátására, használatára, érvényességére, megújítására, pótlására, és visszaszolgáltatására vonatkozó előírásokat. A Bankkártya Szolgáltatásról szóló Általános Szerződési Feltételek a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

### Bankkártyával végzett tranzakció hitelesítése

- a/ **elektronikus környezetben a POS terminál, vagy ATM berendezés, valamint Bankkártya egyidejű jelenlétében bonyolított Tranzakciók esetében:** olyan ellenőrzési és hitelesítési folyamat, amelynek keretében az elektronikus fizetési eszközhöz hozzárendelt egyedi elektronikus adatok megadásával történik a Kártyabirtokos Bank és terminál általi azonosítása. A Tranzakció hitelesítése történhet ATM berendezés esetén PIN kód megadásával, POS terminál esetén - az elfogadóhely POS termináljának beállításaitól függően - a bizonylat Kártyabirtokos általi aláírásával vagy a PIN-kód megadásával, illetve az aláírással és a PIN-kód együttes megadásával.
- b/ **elektronikus környezetben az a) pontban meghatározottaktól eltérő módon** – (pl. telefonos vagy írásbeli megrendelés, internetes vásárlás) - nem a vásárlás fizikai helyszínén történik – úgy a Tranzakció az elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló elfogadó pénzforgalmi szolgáltató

által meghatározott szabályok szerint kerül végrehajtásra. (Elfogadóhely engedélykérés céljából, saját elfogadó pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a tranzakció végrehajtását. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja egyes elfogadóhelyekkel kapcsolatos engedélykérés elfogadását.) A b/ pontban meghatározott Bankkártya Tranzakciók esetén a Kártyabirtokos azonosításáért a Bank nem vállal felelősséget. A Tranzakció hitelesítéséhez a kártyát elfogadó kereskedők nem kérhetnek PIN kódot. A Tranzakció hitelesítéséhez az elfogadó a Bankkártyán feltüntetett adatokat és a Bankkártya hátoldalán feltüntetett ellenőrző kódot kérheti be. Interneten történő Bankkártya használat esetén a Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és a Bankkártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességéért. A Bank nem vállal felelősséget a Bankkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett Tranzakciókat – jogosságuk vizsgálata nélkül – elszámolja.

c/ **nem elektronikus környezetben bonyolított bankkártyás Tranzakciók esetében** (imprinter-en bonyolított tranzakciók esetében) az azonosítás a személyi azonosítást szolgáló dokumentumok bekérésével történhet, tranzakció hitelesítése a Bankkártya adatok megadásával valamint a tranzakcióról manuálisan kiállított papír alapú bizonylat aláírásával történik. A c/ pontban meghatározott Tranzakció esetén a Kártyabirtokos azonosításáért a Bank nem vállal felelősséget. A Bank a beérkezett Tranzakciókat – jogosságuk vizsgálata nélkül – elszámolja.

**Bankszámla:** A Banknál vezetett azon fizetési számla, amely a Bankkártyával lebonyolított tranzakciókkal kapcsolatos forgalom, valamint a költségek és díjak elszámolására szolgál.

**Co-branded kártya:** A Bank választott partnerével közösen kibocsátott bankkártya, mely tartalmazhatja a Bank logója mellett a partner márkajelzését is. A kártyával elérhető szolgáltatáscsomag külön kerül meghatározásra.

**CVC2 kód:** a Bankkártya hátoldalán az aláírási panelen található, a kártyaszám utolsó négy számjegye után szereplő 3 jegyű szám.

**Digitalizálás:** A Mastercard Nemzetközi Kártyatársaság technológiáján alapuló, a GRÁNIT eBank Szolgáltatás keretében megvalósuló eljárás, amely során a Bank által kibocsátott Bankkártya Digitalizált bankkártya megfelelője jön létre.

**Digitalizált bankkártya:** Olyan, a Digitalizálás során létrejövő, egyedi azonosítóval rendelkező Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amelynek rendszerparaméterei megegyeznek a Digitalizálás alapjául szolgáló Bankkártya rendszerparamétereivel. A Digitalizált bankkártyára a Bank és az Ügyfél között létrejött Szerződés Bankkártyára vonatkozó rendelkezése - a Digitalizált bankkártya technikai sajátosságait figyelembe véve – megfelelően alkalmazandók.

**Elfogadóhely:** Az a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság és egyéni vállalkozó, amely (aki) a Bankkártya elfogadására az Elfogadó Bankkal szerződést kötött, továbbá ahol a bankkártyát készpénzfelvételre, vagy fizetésre elfogadják.

**Elő-autorizáció:** (Elő-engedélyezés) Olyan engedélyezés, melyet nem közvetlenül követ a Tranzakció lebonyolítása. Ezen engedélyezés a Tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, melynek erejéig a Bankszámla egyenlege foglalásra kerül.

**Elszámolási devizanem:** A **Mastercard** kártyatársaság által a Tranzakciók elszámolása során használt árfolyam. A külföldi országtól függően, Európában EUR a többi országban USD devizanemek. A Magyarországon, forintban lebonyolított tranzakciók forintban kerülnek elszámolásra.

**Érintés nélküli (contactless) fizetésre is alkalmas Bankkártya:** Érintés nélküli (contactless) vásárlásra is alkalmas, Mastercard PayPass™ technológiával ellátott bankkártya.

**Érintés nélküli (contactless) tranzakció:** Érintés nélküli (contactless) vásárlási (fizetési) tranzakció, melynek során elegendő az érintés nélküli fizetésre alkalmas Bankkártyát az érintés nélküli elfogadásra képes terminál elé (2-3 cm-re) helyezni, amely működésbe hozza a terminál olvasóját. A fizetés sikeres megtörténtét hang és a felvillanó fény jelzi.

**Nem érintés nélküli (contact) tranzakció:** Chip használatával végzett (fizetési) tranzakció, melynek során az érintés nélküli fizetésre alkalmas bankkártya is behelyezésre kerül a chip olvasóval ellátott terminálba (ATM, POS).

**Érintés nélküli fizetésre alkalmas bankkártyákra - érintés nélküli tranzakciók esetén - érvényes limitek:**

- Belföldi tranzakciós összeg limit: Érintés nélküli fizetés esetén Magyarországon egy tranzakcióra vonatkozó forint összeghatár elérésekor PIN kód megadása szükséges. A Belföldi tranzakciós összeg limit alatt PIN kód megadása nem kötelező. A belföldi tranzakciós összeg limitet elérő, érintés nélküli fizetési tranzakciók esetén, PIN kód megadása kötelező. A limit összegét a Hirdetmény tartalmazza. A limit nem módosítható.

- Külföldi (elfogadóhelyi) tranzakciós összeg limit: Érintés nélküli fizetés esetén, külföldön az egy tranzakcióra vonatkozó - országonként definiált - elfogadóhelyi összeghatár, amelynek elérésekor PIN kód megadása szükséges. A Külföldi tranzakciós összeg limit alatt PIN kód megadása nem kötelező. A külföldi tranzakciós összeg limitet elérő, érintés nélküli fizetési tranzakciók esetén PIN kód megadása kötelező.

**Felhasználható egyenleg:** Az adott időpontban a Bankszámlán számlaműveletek céljára rendelkezésre álló egyenleg. Amennyiben a Bankszámlához folyószámlahitel is kapcsolódik, akkor az elérhető egyenleg azt az összeget is tartalmazza.

**Floor limit:** Az az összeghatár, amely felett a Bankkártya Elfogadóhelyen fizetésre Bankkártyát elfogadni csak Előzetes engedélykérés alapján lehet.

**Főkártya-birtokos:** Lakossági Bankszámla esetén a Számlatulajdonos, vagy a Bankszámla Társtulajdonosa, akinek a nevére a Bank a Bankkártyát a vonatkozó szerződés alapján kibocsátotta. Instant Bankkártya esetén a Kártyabirtokos az a természetes személy, aki a Bankkal a Bankkártya Szerződést megkötötte.

**GRÁNIT eBank Szolgáltatás:** Mobilkészüléken elérhető elektronikus szolgáltatás, melynek keretében a Bank az Ügyfelei számára folyamatosan bővülő banki funkciókat tesz hozzáférhetővé. A GRÁNIT eBank Szolgáltatásban elérhető banki funkciók körét a vonatkozó, hatályos Hirdetmény tartalmazza.

**Hirdetmény:** A Bank valamennyi ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségében kifüggesztett, a Bank által kiadott hivatalos közlemény, amely a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Bank a mindenkor hatályos Hirdetményben teszi közzé a Bankkártya Szerződéssel, illetve a Bankkártyával kapcsolatos

- a) feltételeket,
- b) díjak, költségek és kamatok mértékét (kondíciós lista)
- c) egyéb információkat és
- d) módosításokat.

**Imprinter:** kártyalehúzó gép (mechanikus kártyaolvasó), amelyet a dombornyomott Bankkártya elfogadásakor, a Bankkártyán található dombornyomott felületet felhasználva, a Kártyabizonylat kiállítására használnak.

**Instant Bankkártya:** egyedi azonosítószámmal megszemélyesített Bankkártya, amelyen nem szerepel a Kártyabirtokos neve, csak a Kártyabirtokos azonosítására alkalmas egyedi szám.

**Kártyabirtokos:** Az a természetes személy, akinek a nevére a Bankkártyát kibocsátották, és aki a Bankkal kötött szerződés alapján jogosult a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára. Olyan jogalany, aki a Bankszámla tulajdonosaként vagy legalább a Bankkártya-használat tekintetében önálló rendelkezési jogosultsággal bíró jogalanyként a Bankszámlájáról, illetve a rendelkezési jogosultsága alatt álló Bankszámláról fizetési megbízást hagy jóvá.

**Kártyabizonylat:** Az elfogadóhely, vagy ATM által a Tranzakcióról kiállított bizonylat, amely a Bankkártya és az elfogadó adatait, valamint a Tranzakcióra vonatkozó adatokat tartalmazza.

**Kártyaigénylő:** Az a természetes személy, aki Bankkártya szolgáltatást kíván igénybe venni, és a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámla felett legalább Bankkártya-használat tekintetében önálló rendelkezési jogosultsággal bíró jogalany.

**Kártyakibocsátó:** A Bank, amely a Kártyabirtokossal kötött szerződésben kötelezettséget vállal, hogy a Kártyaigénylő kérelmére készpénz-helyettesítő fizetési eszközt (Bankkártya) bocsát a rendelkezésére, és a Bankkártyával a fizetési műveletek végrehajtását biztosítja a Kártyabirtokos számára. A Bank a vele szerződött Szolgáltatón keresztül biztosítja a Nemzetközi Kártyatársaságok hálózatához történő csatlakozást, a belföldi/külföldi kártyatranzakciók lebonyolítását, illetve elszámolását.

**Kártyatulajdonos:** A kártyát kibocsátó GRÁNIT Bank Zrt., amely a Nemzetközi Kártyatársaságok elsődleges tagságával rendelkezik.

**KA-VOSZ Zrt.:** Zártkörűen működő részvénytársasági formájú gazdasági társaság, mely a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján meghatározott pénzügyi szolgáltatásokat végez. Fő tevékenysége, hogy a Széchenyi Kártya Program szakmai irányítását ellátja, koordinálja annak működését, valamint ügyfeleket közvetít a konstrukcióban résztvevő bankokhoz, kezeli és továbbítja az ügyfelek adatait, valamint előminősítést végez. A KA-VOSZ Zrt. a Széchenyi Kártya Programban a Nemzeti Fejlesztési és Gazdasági Minisztérium közreműködő szervezete.

**Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz:** a Bank és az Ügyfél közötti Bankkártya Szerződésben meghatározott olyan személyre szabott dolog vagy eljárás, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára a fizetési megbízás megtételét. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz harmadik személyre nem ruházható át, zálogként vagy óvadékként le nem köthető, valamint azt a Kártyabirtokos más személynek használatra nem engedheti át.

**Limit:** Meghatározott időszakon belül a Tranzakciók összegére és/vagy számára vonatkozó megkötés, melyet a Bank határoz meg. Ezekről az értékekről a Bank vonatkozó Hirdetményeiben található tájékoztatás. A Kártyabirtokos kérheti a Bankkártyájához tartozó időszaki limit megváltoztatását, melynek maximális értékeiről a Bank egyedileg határoz.

**Logo:** Az a közös jel, embléma, amely a Bankkártyákon és a Bankkártyát elfogadó helyeken szerepel, és tájékoztatja a Kártyabirtokost arról, hogy melyek azok a helyek, ahol a Bankkártya felhasználható.

**Melléklet:** A Bankkártya Szerződéshez kapcsolódó speciális rendelkezéseket tartalmazó dokumentum, amely a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

**MO/TO (Mail order/Telephone order):** Olyan tranzakció, melynek keretében a Kártyabirtokos a kereskedői Elfogadóhely számára telefonon, faxon, e-mailben Bankkártya adatokat ad meg, illetve előzetesen írásban engedélyt ad az adott Tranzakcióra vonatkozóan a Bankkártya adatainak felhasználására a Bankkártya fizikai jelenléte nélkül. A kereskedői Elfogadóhely a POS terminálon a Tranzakciót a Bankkártya adatok kézi bevitelével indítja. A Tranzakció minden esetben valós idejű engedélykérés keretében, a Kibocsátó által kerül engedélyezésre vagy elutasításra.

**Nemzetközi Kártyatársaság:** Mastercard Europe SPRL és a VISA International Limited, amelyek az Európai Unióban bejegyzett vállalatok.

**On-line tranzakció:** A Bank Engedélyező központja felé Autorizáció (engedélyezés) céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a Központ által azonnal elbírált Tranzakció. Ilyen Tranzakció mind elektronikus kártyával, mind dombornyomott Bankkártyával véghezvihető. Online tranzakciót követően – a GRÁNIT SMS Szolgáltatást igénybevevő Kártyabirtokos részére az ott megadott Mobiltelefonszámra és meghatározott Limit-összegegen felül - SMS küldése történhet.

**Off-line tranzakció:** A Bank Engedélyező központja felé Autorizáció (Engedélyezés) céljából nem, illetve nem azonnal továbbított Tranzakció. Off-line tranzakciót követően tranzakciós értesítő üzenet küldése nem történik.

**PayPass:** a Mastercard Nemzetközi Kártyatársaság logójával ellátott Mastercard Bankkártyával, érintés nélküli Bankkártya-fizetés elvégzésére alkalmas technológia.

**PIN kód (Personal Identification Number):** A Bankkártyához tartozó, kizárólag a Kártyabirtokos által ismert 4 karakteres személyi azonosító szám, amely egyes Tranzakciók tekintetében lehetővé teszi a Bankkártya elektronikus berendezésekben történő használatát. A PIN a Kártyabirtokos személyi aláírása, titkos jelszava, amellyel azonosítja önmagát a Bankkártya szolgáltatások igénybevételekor.



**POS terminál** (Point of Sale Terminal): A kereskedőknél vagy egyéb elfogadóhelyeken felszerelt, a Bankkártyával kezdeményezett tranzakciók lebonyolítására alkalmas elektronikus berendezés (elektronikus kártyaolvasó), amelyhez PIN kód beviteli billentyűzet (PIN PAD) tartozhat.

**Számlatulajdonos:** A Tranzakciók alapjául szolgáló Bankszámla tulajdonosa.

**Szervezet:** törvény által létrejött jogalany.

**Széchenyi Kártya:** A Bank logójával, és a Mastercard Kártyatársaság emblémájával, valamint a Széchenyi Kártya termék-logójával kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszközként használható plastik lap, amely hordozza a Bankra, a Számlatulajdonosra, a Kártyabirtokosra és a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámlára vonatkozó adatokat. A Bankkártya harmadik személyre nem ruházható át, zálogként vagy óvadékként le nem köthető, valamint azt a Kártyabirtokos más személynek használatra nem engedheti át.

Széchenyi Kártya alatt a jelen Bankkártya ÁSZF-ben Széchenyi Kártya néven szereplő kártyaterméket, illetve azokat a Széchenyi Kártya termékeket kell érteni, amelyek egyéb fantázianéven kerülnek meghatározásra.

**Szolgáltató (Engedélyező központ):** A Bankkal szerződéses viszonyban lévő szolgáltató, mely az autorizációt, illetve a Bankkártyával kezdeményezett műveletek átkapcsolását végző, elektronikus pénzügyi tranzakciók feldolgozására/elszámolására specializálódott bank-semleges társaság. A Szolgáltató a Bankkal kötött Szolgáltatói szerződés keretében végzi a Bankkártyamenedzsmenti feladatokat, Bankkártya adatbázis kezelését, a Bankkártya letiltási feladatokat, a bankkártya megszemélyesítését és a PIN rendelkezésre bocsátását.

**Társkártya:** A Számlatulajdonos által megnevezett másik természetes személy nevére kiállított Bankkártya, amelynek fedezete a Számlatulajdonos Bankszámláján áll rendelkezésre. A Társkártya igénylés előfeltétele, hogy a Bankszámlához már kapcsolódjon főkártya.

A Számlatulajdonos a Bank által jóváhagyott napi limit erejéig rendelkezési jogot ad a Társkártyabirtokos(ok)nak.

A Társkártyára és annak birtokosára a Bankkártyára vonatkozó szabályok az irányadóak, kivéve ha a Bankkártya Szerződés, illetve a Bankkártya ÁSZF ettől eltérően rendelkezik.

**Tiltólista:** Forgalomból kizárt Bankkártyákról készült jegyzék.

**Utazási biztosítás:** A Bankkártyához kapcsolódó szolgáltatás, amelyet külön szerződési feltételek szerint a Bank biztosítói partnerével együttműködve nyújt, lakossági Bankkártya esetén beépített, vagy opcionális szolgáltatásként.



### **III. Részletes rendelkezések**

#### **1. A Bank által kibocsátott Bankkártyák leírása**

A Bank által kibocsátott Bankkártya forint, dombornyomott vagy nem dombornyomott betéti kártyatermék. A dombornyomással kibocsátott Bankkártya elektronikus, valamint imprinteres, a dombornyomás nélkül kibocsátott Bankkártya elektronikus használatra alkalmas, külföldön és belföldön egyaránt. A kibocsátott bankkártya lehet csak Érintéses (contact), illetve Érintés nélküli fizetésre (contactless) is alkalmas bankkártya típus.

A kártya kibocsátója és tulajdonosa a GRÁNIT Bank Zrt.

#### **A Bankkártya leírása:**

A bankkártya hossza 8,5 cm, szélessége 5,5 cm.

Anyaga: plasztik.

#### **Front oldalán:**

- Mastercard logo és opcionálisan földgömb hologram (jobbra lent)
- Bank logója
- Egyéb logók (ha van)
- Széchenyi Kártya esetén az arra jellemző egyedi embléma
- EMV chip
- megszemélyesítés megjelenítése (Dombornyomással, vagy egyéb megszemélyesítési technikával):
  - Bankkártyaszám (16 karakter) (alatta, nyomdai grafikai eljárással, az azonosító 4 első számjegyének újbóli feltüntetése)
  - "Valid Thru" felirat kártya érvényesség hónap/év vége jelöléssel (MM/YY)
  - Kártyabirtokos neve (max. 24 karakter), vagy egyedi azonosítószám
  - Üzleti Bankkártya esetén a gazdálkodó szervezet neve.

#### **Hátoldalán:**

- Gyártóra vonatkozó adatok
- ISO mágnescsík
- Kártyabirtokos aláírására szolgáló aláírás panel és közvetlen mellette keretben a CVC2 kód
- Magyar és angol nyelvű feliratok a kártyára vonatkozóan
- Opcionálisan földgömb hologram
- Egyéb logo(k) (ha van)

#### **2. A Bankkártya kibocsátása és érvényessége**

##### **2.1. Lakossági és Üzleti Bankkártya igénylése**

2.1.1. A Bank forint-, és/vagy deviza Bankszámlát vezető lakossági ügyfelei, valamint az ugyancsak forint-, és/vagy deviza Bankszámlát vezető vállalati ügyfelek kifejezett írásbeli kérésére, az általuk meghatározott természetes személy, mint Kártyabirtokos részére külön szolgáltatásként Bankkártyát jogosult kibocsátani. Üzleti Bankkártya Szerződést egyéni vállalkozó esetében maga az egyéni

vállalkozó Számlatulajdonos, Szervezet Számlatulajdonos esetében a cégjegyzésre felhatalmazott személy(ek) köthet(nek) a Számlatulajdonos Bankszámlája vonatkozásában. Amennyiben a Bankszámlához több Bankkártya tartozik, a Bank a Kártyabirtokosokkal külön-külön köt Bankkártya szerződést, amelyet a Gazdálkodó Szervezet Számlatulajdonos minden esetben cégszerűen aláír.

- 2.1.2. Bankkártya kizárólag azon természetes személy részére bocsátható ki, mely személy rendelkezik fényképes személyazonosságát igazoló érvényes okmánnyal, illetve a Bankkártya a Bank által vezetett Bankszámlához tartozik.
- 2.1.3. A Lakossági Bankszámla feletti együttes rendelkezési joggal bíró Társatulajdonosok külön-külön nem köthetnek Bankkártya Szerződést.
- 2.1.4. A Bank a Kártyaigénylő és a Számlatulajdonos kifejezett írásbeli kérelmére bocsát Bankkártyát a Kártyabirtokos rendelkezésére.
- 2.1.5. A Számlatulajdonos Bankszámlája terhére Bankkártyával történő rendelkezési jogot biztosíthat az általa a Bankkártya Szerződésben megjelölt cselekvőképes, korlátozottan cselekvőképes, vagy (törvényes képviselője útján) cselekvőképtelen természetes személy(ek)nek. A Bank az így megjelölt személy(ek) részére Társkártyát bocsát ki.
- 2.1.6. Társkártya kizárólag fényképes személyazonosságot igazoló okmánnyal rendelkező természetes személy részére bocsátható ki, a Bank által meghatározott használati limitekkel.
- 2.1.7. Amennyiben a Számlatulajdonos a Társkártyát korlátozottan cselekvőképes személy részére igényli és nem a Számlatulajdonos a korlátozottan cselekvőképes személy, úgy szükséges a Bankkártya igényléssel együtt a korlátozottan cselekvőképes személy törvényes képviselőjének teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt hozzájáruló nyilatkozatának benyújtása is.
- 2.1.8. A Kártyaigénylőnek/Kártyabirtokosnak a Bank által rendelkezésére bocsátott Bankkártya Szerződést kell aláírnia. A Kártyaigénylő /Kártyabirtokos és a Számlatulajdonos által megfelelően kitöltött és aláírt Bankkártya Szerződés szerződéskötési ajánlatnak, írásbeli kérelemnek minősül.
- 2.1.9. A Kártyaigénylő/Kártyabirtokos a Bankkártya Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy az általa közölt személyes adatokat a Bank ellenőrizze. A Bankkártya megszemélyesítése csak a Kártyabirtokos személyi azonosító okmányában szereplő nevére történhet.
- 2.1.10. A Bank Bankkártya Szerződést köthet a Kártyaigénylővel/Kártyabirtokossal, ha az megfelel az adott Bankkártyatermékre vonatkozó Hirdetményben közzétett feltételeknek és pénzügyi helyzetét a Bank megfelelőnek ítéli.
- 2.1.11. A Bank jogosult a Bankkártya Szerződés aláírását indokolás nélkül megtagadni. Erről a Kártyaigénylőt a Bankkártya Szerződés benyújtásától számított 15 napon belül írásban értesíti.
- 2.1.12. A Bankkártya Szerződés a Bank által történő aláírás időpontjában lép hatályba. A Bank az általa aláírt Bankkártya Szerződés egy példányát megküldi / átadja a Kártyaigénylőnek/Kártyabirtokosnak illetve a Számlatulajdonosnak
- 2.1.13. A Bank fenntartja a jogot, hogy a befogadott és jóváhagyott Bankkártya igénylések esetén a Bankkártya gyártási folyamatát csak abban az esetben kezdje meg, amennyiben a Bankszámlán a Bankkártya kibocsátási díjára és első éves díjára illetve havi díjjal rendelkező Bankkártya termékek esetén az Bankkártya első havi díjára is fedezetet nyújtó Bankszámla egyenleg rendelkezésre áll. Amennyiben a Számlatulajdonos a Bankkártya igénylés hónapját követő 90 napon belül a

Bankszámlán a Bankkártya kibocsátási díjra, illetve az éves/havi díjra fedezetet nem biztosít, úgy a Bankkártya Szerződés a Bank részéről történő elállás okán a 90. napon megszűnik.

2.1.14. A Bankkártya a Bank tulajdona, azt kizárólag a Kártyabirtokos saját kockázatára, rendeltetésének megfelelően a Bankkártya Szerződésben meghatározott feltételek betartásával – amely feltételeket a Bank legkésőbb a Bankkártya Szerződés aláírásakor megismertet a Kártyabirtokossal - használhatja. A Bankkártyát más személyre át nem ruházhatja, használatát másnak át nem engedheti, óvadékként vagy zálogként le nem kötheti. A Kártyabirtokos a Bank Bankkártya visszaszolgáltatására vonatkozó felhívásának köteles eleget tenni. A Bankkártya visszaszolgáltatására nyitva álló határidő elmulasztása esetén a Bank jogosult a Bankkártyát a – Fogyasztónak nem minősülő Számlatulajdonos esetén a mindenkor hatályos Bankkártya szolgáltatásról szóló Hirdetményben közzétett, a letiltott kártya kezeléséért járó letiltási díj felszámítása mellett, – a határidő lejártát követő 15. nap elteltével letiltani.

2.1.15. A Kártyabirtokos/Társkártyabirtokos által a Számlatulajdonosnak okozott kárért a Bank nem vállal felelősséget. A Társkártyával kapcsolatos banki követelések tekintetében a Számlatulajdonos, illetve a Kártya- és Társkártyabirtokos a Bankkal szemben egyetemlegesen kötelezettek.

2.1.16. Bankkártya megszemélyesítése csak a Kártyabirtokos személyazonosító okmányában szereplővel egyező tartalmú névre történhet. A Bank nem fogad el olyan kérést, amelyben a Kártyabirtokos olyan nevet kíván a Bankkártyára íratni, amely nem azonosítható a személyazonosító okmányban szereplő névvel.

2.1.17. Értesítési címként csak magyarországi cím adható meg, továbbá postafiók nem fogadható el.

2.1.18. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos vállalja, hogy a Bankkártya Szerződésen megadott bármely adat változásáról haladéktalanul, írásban értesíti a Bankot. A bejelentés elmulasztásából származó károk a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost terhelik.

2.1.19. A Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan része a mindenkor hatályos Bankkártya szolgáltatásra vonatkozó Hirdetmény, a Bankkártya Szolgáltatásról szóló Általános Szerződési Feltételek, és minden egyéb, a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részeként meghatározott Melléklet.

2.1.20. Üzleti Bankkártya esetén általános érvénnyel, lakossági Bankkártya esetében amennyiben a Kártyabirtokos igénybe veszi a lakossági Bankkártyákhoz igényelhető opcionális biztosítási szolgáltatást, a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a biztosításra vonatkozó szerződési feltételei.

GRÁNIT Platinum Bankkártyához általános érvénnyel Prémium Utasbiztosítási szolgáltatás kapcsolódik. A Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a biztosításra vonatkozó szerződési feltételei.

## **2.2. Bankkártya kibocsátása**

2.2.1. A Bankkártya a Kártyabirtokos részére nem könyvelt postai küldeményként kerül megküldésre, és külön borítékban, szintén nem könyvelt postai küldeményként az ahhoz kapcsolódó PIN kódot tartalmazó kártya is. A Bank a kibocsátás során gondoskodik arról, hogy a PIN kódot, vagy a Bankkártya használatához szükséges más hasonló azonosító adatot a Kártyabirtokoson kívül senki más ne ismerhessen meg. A PIN kódot és a Bankkártyát tartalmazó borítékot a Bank a Kártyabirtokos, Banknál hivatalosan bejelentett levelezési címére postázza.

Bankkártya megújítása esetén a Bank a Kártyabirtokos által a Bankkártya Szerződésben előzetesen rögzített módon juttatja el részére a Bankkártyát (megújuló Bankkártyához nem tartozik új PIN kód).

### **2.3. Instant Bankkártya kibocsátására vonatkozó speciális rendelkezések**

2.3.1. A Bank egyedi akciók keretében jogosult Instant Bankkártyát kibocsátani.

2.3.2. Az Instant Bankkártyán megjelenő azonosító szám egyedi, amely egyértelműen beazonosítja az Instant Bankkártyához tartozó Bankszámlát. A Pénzforgalmi Keretszerződés és Bankkártya Szerződés Számlatulajdonossal történő megkötését követően a Számlatulajdonos és Kártyabirtokos azonnal kézhez kapja a már megszemélyesített Instant Bankkártyát és a PIN-t tartalmazó sértetlen PIN borítékot. Aktiválást követően a Kártyabirtokos jogosult az Instant Bankkártya használatára.

2.3.3. Az Instant Bankkártya megújítása, vagy pótkártya kibocsátása esetén a Kártyabirtokos nevére történik a megszemélyesítés a korábbi egyedi azonosító szám helyett.

### **2.4. GRÁNIT-COOP Co-branded bankkártya kibocsátására vonatkozó speciális rendelkezések**

2.4.1. A GRÁNIT-COOP Co-branded Bankkártya a Bank és a CO-OP Klub Kártyaközpont Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11/C. cégjegyzékszám: 01-09-951461, bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán) (a továbbiakban: CO-OP Kártyaközpont) által közösen kibocsátott Bankkártya.

2.4.2. A GRÁNIT-COOP Co-branded Bankkártyát azon Számlatulajdonos igényelhet, aki a CO-OP Kártyaközponttal törzsvásárlói jogviszonyban áll, vagy a Bankkártya igénylésével egyidejűleg törzsvásárlói jogviszonyt létesít és a Bank által közzétett, a bankszámlacsomagokra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetménye szerinti bankszámlacsomagot igényelt. Egyéb esetben ez a típusú Bankkártya nem igényelhető.

2.4.3. A GRÁNIT-COOP Co-branded Bankkártya feljogosítja a Kártyabirtokost a COOP Klub Törzsvásárlói program (a továbbiakban: Program) keretében történő pontgyűjtésre. A Bank a Program feltételei, a pontgyűjtés, kuponok és a pontok elszámolása tekintetében felelősségét kizárja, a Kártyabirtokos ezzel kapcsolatosan közvetlenül a CO-OP Kártyaközponttól jogosult tájékoztatást kérni, esetleges reklamációt, panaszt bejelenteni. A törzsvásárlói jogviszony tekintetében a CO-OP Kártyaközpont mindenkor hatályos Általános Szerződéses Feltételei kerülnek alkalmazásra.

2.4.4. A GRÁNIT-COOP Co-branded pótkártya kibocsátása, illetve a COOP Co-branded Bankkártya megújítása esetén a Kártyabirtokos törzsvásárlói azonosító száma nem változik.

2.4.5. Amennyiben a Kártyabirtokos a GRÁNIT-COOP Co-branded Bankkártya Szerződését rendes felmondással megszünteti, ezzel egyidejűleg köteles bankszámlacsomagot váltani. A törzsvásárlói jogviszonyának fenntartása iránt a CO-OP Kártyaközpontnál jogosult intézkedni.

2.4.6. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben a törzsvásárlói jogviszonya, vagy a Program megszüntetésre kerül, úgy a Bank jogosult a Bankkártya Szerződést egyoldalúan módosítani, a szerződésmódosításnak megfelelően a Kártyabirtokos részére új Bankkártyát rendelkezésre bocsátani a Kártyabirtokos használatában lévő Bankkártya megszüntetésével egyidejűleg.

## **2.5. GRÁNIT Platinum bankkártya kibocsátására vonatkozó speciális rendelkezések**

- 2.5.1. A GRÁNIT Platinum Mastercard forint alapú, dombornyomott prémium betéti bankkártyatermék.
- 2.5.2. A Bankkártya alkalmas elektronikus, valamint imprinteres használatra, illetve érintés nélküli (contactless) tranzakciók végrehajtására.
- 2.5.3. A GRÁNIT Platinum Bankkártya termékhez kapcsolódó szolgáltatásokat a Bank a GRÁNIT Platinum Bankkártya termékre vonatkozó Hirdetményben szabályozza.
- 2.5.4. A GRÁNIT Platinum Bankkártyához kapcsolódó Bankkártya nélküli, sürgősségi szolgáltatásokat, jelen Bankkártya ÁSZF 20. pontja szabályozza
- 2.5.5. A GRÁNIT Platinum Bankkártyához tartozó Priority Pass tagsági kártya használatának díja az alábbiak szerint kerül elszámolásra. A Priority Pass tagsági kártyával elérhető VIP váró(k)ba történő belépés(ek) után fizetendő díj a Bank mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetményében feltüntetett összegben, forintban kerül az Ügyfél számláján terhelésre. A terhelés a Mastercard Nemzetközi Kártyatársaság Bankkal szembeni elszámolása alapján - a Priority Pass tagsági kártya használatát követő 30 (harcinc) napon belül - történik meg. A díj [Ügyfélszámlákkal szembeni](#) terhelése során a [díjak Mastercard Bankkal szembeni pénzügyi elszámolása](#) napján [a Bank által](#) jegyzett érvényes euró deviza eladási árfolyamot alkalmazza.

## **2.6. Széchenyi Kártya kibocsátására vonatkozó speciális rendelkezések**

- 2.6.1. A Bank a Széchenyi Kártya a Széchenyi Kártya Program keretében igényelt Széchenyi Kártya 2 Bankszámla-hitelszerződéshez kapcsolódóan, az adós részére bocsátja ki.  
A Széchenyi Kártya forint alapú, dombornyomott kártyatermék, amely alkalmas elektronikus, valamint imprinteres használatra.
- 2.6.2. A Bank által kibocsátott Széchenyi Kártya érvényességi ideje 1 év.
- 2.6.3. A Bank a Széchenyi Kártyát annak lejáratát előtt jelen Bankkártya ÁSZF 18.1. pontjában meghatározott rendelkezések alapján nem újítja meg. A megújítás feltétele, hogy a Széchenyi Kártya 2 Bankszámla-hitelszerződés lejáratát követően a Bank általi felülvizsgálat eredményeképpen további egy évvel meghosszabbításra kerül.
- 2.6.4. A Széchenyi Kártya vonatkozásában jelen Bankkártya ÁSZF rendelkezésein túlmenően egyéb speciális rendelkezéseket, a KAVOSZ által meghirdetett, mindenkor hatályos Széchenyi Kártya Program Üzletszabályzatában, valamint az egyedi Széchenyi Kártya 2. Bankszámla-hitelszerződés tartalmaz.

## **2.7. A Bankkártya érvényessége**

- 2.7.1. A Bankkártya a rajta feltüntetett érvényességi időszak utolsó napjának 24. órájáig érvényes.
- 2.7.2. A Társkártya lejáratát ideje a vonatkozó Pénzforgalmi Keretszerződés és Bankkártyaszerződés érvényességi ideje alatt független a Számlatulajdonos Kártyabirtokos vagy más Társkártyabirtokos Bankkártyájának lejáratát idejétől. Üzleti Bankkártya esetében a Számlatulajdonos által igényelt Bankkártyák lejáratát ideje ugyancsak független egymástól. A Bank és a Számlatulajdonos között létrejött Pénzforgalmi Keretszerződés megszűnésének időpontjában azonban a Főkártyát és a Társkártyát, Üzleti Bankkártya esetén valamennyi Bankkártyát – a rajta feltüntetett lejáratát időtől függetlenül – egyaránt lejártnak kell tekinteni és le kell zárni.

2.7.3. A Bankkártya Szerződés megszűnéséről a Számlatulajdonos köteles a Társkártya birtokosát értesíteni. Ennek elmulasztásából eredő kár a Számlatulajdonost terheli.

### **3. A Bankkártya és PIN kód használata**

#### **3.1. A Bankkártya és a hozzá tartozó PIN kód őrzése**

- 3.1.1. A Bankkártyát kizárólag a Kártyabirtokos használhatja, azt másra nem ruházhatja át, letétbe nem helyezheti.
- 3.1.2. A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot titkosan kezelni, annak biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. A Kártyabirtokos ezen kötelezettsége szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegéséből eredő károkért a Bankot nem terheli felelősség.
- 3.1.3. A PIN kódot tartalmazó kártyát a kód megjegyzése után azonnal meg kell semmisíteni. Amennyiben a PIN kódot tartalmazó kártyát a Kártyabirtokos nem semmisíti meg, köteles azt a Bankkártyától teljesen elkülönítve tárolni. A Kártyabirtokos súlyosan gondatlan magatartásának minősül, ha a PIN kód illetéktelen személy tudomására jut.
- 3.1.4. A Kártyabirtokos köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Bankkártya illetve a PIN kód adataihoz senki ne férhessen hozzá. Amennyiben illetéktelen személy tudomására jutnak a fenti adatok a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul jelenteni, és a Bankkártyát letiltatni a jelen Bankkártya ÁSZF-ben foglaltak szerint.

### **4. A Bankkártya aktiválása és használata**

- 4.1. A Kártyabirtokos köteles a Bankkártyáját, a kézhezvételt követően azonnal aláírni és aktiváltatni, a Bank GRÁNIT NetBank szolgáltatásán keresztül szabad formátumú levélben, TeleBank szolgáltatásán keresztül, vagy ATM-en keresztül a helyes PIN kód első alkalommal történő használatával.
- 4.2. [Érintés nélküli \(contactless\) fizetésre is alkalmas Bankkártyák esetén a bankkártyák minden esetben inaktív contactless fizetésre alkalmas állapotban kerülnek legyártásra, amely – contactless – fizetési funkció aktiválása a bankkártyával végzett első chip kontaktusos tranzakcióval történhet meg az alábbi módokon: valamilyen ATM eszközön végzett sikeres tranzakció, POS terminál chipolvasó nyílásába helyezett bankkártyás sikeres tranzakció végrehajtásával.](#)
- 4.3. A Társkártyabirtokost megillető jogok és őt terhelő kötelezettségek a Bankkártyahasználat terén megegyeznek a Főkártyabirtokos Bankkártya-használattal kapcsolatos jogaival és kötelezettségeivel.
- 4.4. A Bank a Bankkártya használatával kapcsolatban hozzá benyújtott fizetési igényeket teljesíti és a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámlára terheli, a beérkező jóváírási tételeket pedig jóváírja a Számlatulajdonos számláján.
- 4.5. Fizetési művelet teljesítését a Bank akkor hajthatja végre, ha a Kártyabirtokos azt jóváhagyta. A fizetési művelet jóváhagyása, több fizetési művelet teljesítésére vonatkozó együttes jóváhagyása a Kártyabirtokos előzetes nyilatkozata alapján történik. A Bankkártyával történő fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a bankkártyáját a Bankkártya Szerződés, valamint jelen Bankkártya ÁSZF előírásainak megfelelő módon (pl. helyes PIN kód megadás, személyazonosság igazolása, bizonylat aláírása stb.) használta és a Tranzakció engedélyezés (Autorizáció) megtörtént.



- 4.6. Bankfiókban, postahivatalban történő készpénzfelvételkor, valamint vásárláskor az Elfogadóhely a Bankkártya használatára jogosult személy személyazonosságának ellenőrzése céljából, valamint a Kártyabirtokos biztonságának érdekében a személyazonosságot igazoló fényképes okmány felmutatását kérheti a Kártyabirtokostól. További kétség esetén jogosult a Bankkártya visszatartására.
- 4.7. A Bankkártya útján adott fizetési megbízás, illetve fizetési művelet visszavonhatatlan, kivéve, ha a megbízással, illetve a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra.
- 4.8. A Bank a fizetési megbízás teljesítésére vonatkozó engedélykérést abban az esetben utasítja vissza, ha a Kártyabirtokos személyazonosságában kétely merül fel; ha a Bankkártyát letiltották / ideiglenesen lezárták; ha a Bankkártya érvényessége lejárt, ha a terhelésre a Bankkártya alapjául szolgáló fizetési számlán nincs fedezet; valamint ha a teljesítésre átadott fizetési megbízás összege meghaladja a Bankkártyán beállított limitet.
- 4.9. A Számlatulajdonos köteles a kártya alapjául szolgáló Bankszámlán folyamatosan biztosítani a Bankkártyával lebonyolított tranzakciók elszámolásához szükséges fedezetet. Bankkártyával készpénzfelvételre, illetve termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámlaegyenleg erejéig, de legfeljebb a Hirdetményben meghatározott Bankkártya limit mértékéig van lehetőség.

## **5. A Bankkártyával engedélyezett Tranzakciók leírása**

- 5.1. A Mastercard Standard, Mastercard Business, Mastercard Platinum és Széchenyi Bankkártyával engedélyezett tranzakciók típusai:
- készpénzfelvétel a világ bármely országában a bankjegykiadó automatáknál, ahol feltüntették a Mastercard logot.
  - készpénzfelvétel a világ bármely országában minden Bank pénztárából, ahol feltüntették a Mastercard logot.
  - vásárlásra minden olyan kártyaelfogadó kereskedelmi egységnél, ahol feltüntették a Mastercard logot.
  - egyéb szolgáltatás igénybevétele az arra alkalmas ATM terminálon keresztül (pl: mobil top-up).
  - egyenleg lekérdezésre belföldön, az arra alkalmas ATM terminálokon keresztül, bankpénztári POS-en keresztül.
  - Internetes vásárlásra, Mail/Telephone order (postai úton illetve telefonon keresztül végezhető vásárlási tranzakció, továbbiakban MO/TO) tranzakciókra (kivéve: Interneten keresztüli szerencsejáték).
- 5.2. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank a Bankkártya szolgáltatásért, a Bankkártya használatáért a Bankkártya szolgáltatásról szóló mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti díjat, költséget számítja fel.
- 5.3. A Társkártya használata során történt fizetések és készpénzfelvételek összegével a Bank – a Számlatulajdonos külön hozzájárulása nélkül – a Számlatulajdonos által a Bankkártya szolgáltatás igénybevételehez rendelt Bankszámlát terheli meg, készpénzbefizetés esetén a befizetett összeget a Számlatulajdonos által megadott Bankszámlán írja jóvá.



5.4. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bankkártya használatáért más díjak megfizetésére is kötelezhetik (nem Bank által kiszabott díjak, pl. kereskedő helyen vásárláskor kiszabható díjak) vagy megtagadhatják a Bankkártya elfogadását. Ebben az esetben a fizetést megelőzően – Kártyabirtokos számára jól látható helyen megjelenítésre kerül, hogy a kártyatípus elfogadása az adott kereskedői Elfogadóhelynél problémamentes, illetve bármilyen díj felszámításra kerül-e a Bankkártya használatakor. A kereskedői Elfogadóhely tájékoztatási kötelezettségének elmulasztásából eredő kárért a Bank felelősséget nem vállal.

## **6. Készpénzfelvétel bankjegykiadó automatából**

6.1. A Bankkártyával készpénz vehető fel - típusától függően – belföldön és külföldön bankjegykiadó automatából (ATM), a Bank által meghatározott összeg erejéig PIN kód használata mellett. A Bankkártyával a készpénzfelvételen túlmenően az ATM üzemeltetője által biztosított egyéb szolgáltatás is igénybe vehető (pl. mobilfeltöltés, egyenleglekérdezés) illetve az ATM üzemeltetője az adott ATM-ből felvehető készpénz mennyiségét korlátozhatja. A PIN kód megadása a Kártyabirtokost azonosítja, a Bank a PIN kóddal végrehajtott tranzakciókat a Kártyabirtokos által végrehajtott műveletnek tekinti.

6.2. Amennyiben a Kártyabirtokos bármilyen rendellenességet észlel az ATM állapotát illetően, értesíteni kell az ATM üzemeltetőjét az ATM terminálon feltüntetett számon.

6.3. Az ATM bizonylat formájában tájékoztatást ad a Tranzakció összegéről, illetve tájékoztatást adhat a rendelkezésre álló számlaegyenlegről, emellett napló formájában - a Tranzakció igazolására szolgáló elektronikus adattal megegyezően - rögzít minden műveletet, amely ellenkező tényállás bizonyításáig hitelesen igazolja a műveletek és a tranzakciók megtörténtét és a Tranzakciók összegét. Egyes ATM-eken a Kártyabirtokos választhat, hogy kér-e a Tranzakcióról nyomtatott bizonylatot, vagy nem. Az ATM által kiadott bizonylatot, az esetlegesen felmerülő reklamációk miatt, célszerű megőrizni.

6.4. Amennyiben az ATM bizonylat alapján a Tranzakció sikeres, azonban a terminál a kért összeget, illetve a Bankkártyát nem adta ki, a Kártyabirtokos haladéktalanul köteles értesíteni a Bank központi ügyfélszolgálatát a (36)/(06)(1) 510-0527 vagy belföldről a (06)/(40) 100-777 telefonszámokon.

A Bankjegykiadó automata a 3. hibás PIN megadása után a Tranzakciót visszautasítja és a Bankkártyát visszaszítja, vagy bevonja. Visszaadás esetén a Kártyabirtokos a Bankkártyát csak másnap 00.00 órától használhatja. Bevonás esetén a Kártyabirtokos a jelen pontban megjelölt telefonszámokon köteles haladéktalanul értesíteni a Bank központi Ügyfélszolgálatát.

6.5. A Bankkártyával történő készpénzfelvétel összege a Tranzakciót elfogadó bank által elszámolásra történő benyújtásának értéknapjával kerül a Számlatulajdonos Bank számláján terhelésre.

## **7. Termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése ATM terminálon keresztül és kereskedelmi elfogadóhelynél**

7.1. A Bankkártya használatával ténylegesen megtörtént vásárlások és szolgáltatások ellenértéke kiegyenlíthető a kártyatársasági szabályok által meghatározott módon:

a. ATM terminálon keresztül, azon termék/szolgáltatás, amelynek lehetőségét az ATM üzemeltetője biztosítja;

b. személyesen a kereskedelmi Elfogadóhelyen POS vagy imprinter használatával, illetve

- c. a Bankkártyaszám megadásával az Interneten, telefonon, faxon vagy postai úton történő megrendeléskor.
  - d. Az Internetes használatot a Bank jogosult korlátozni, a Bankkártya használatát egyes kereskedő típusoknál letiltani.
- 7.2. MO/TO vagy Interneten történő megrendelés esetén a Tranzakció csak a Bankkártya számának és lejárat idejének megadásával hajtható végre. A kereskedelmi Elfogadóhely kérhet még további, a Bankkártyán szereplő adatokat, mint a Bankkártyán szereplő név, illetve a CVC2 kód.
- 7.3. Amennyiben a Bankkártya nem kér PIN kódot a tranzakció autorizációs folyamat során, a kereskedői Elfogadóhely által kiállított bizonylatot a Kártyabirtokosnak aláírásával kell elismernie, és annak egyeznie kell a Bankkártyán található aláírási panelen szereplő aláírással. Abban az esetben, amikor a Tranzakció PIN kód megadásával történik, a kiállított bizonylatot a Kártyabirtokosnak nem kell aláírnia.
- 7.4. A Bank a Számlatulajdonos Bankszámláját a Nemzetközi Kártyatársaságoktól kapott Tranzakciós adatok, alapján terheli meg. Az elfogadó banknak ATM tranzakció esetén 7 nap, POS tranzakció, valamint papíralapú tranzakció esetén 30 nap áll rendelkezésére, hogy benyújtsa a Tranzakciót elszámolásra a Bank felé. A Mastercard elszámolási körben végrehajtott Tranzakciók terhelésére azon a banki munkanapon kerül sor, amikor az elfogadó banktól beérkezett a Bankhoz a Tranzakció elszámolásra.
- 7.5. **A Bankkártya elfogadásának megtagadása az Elfogadóhely által**

Az Elfogadóhely megtagadhatja a Bankkártya elfogadását a következő esetekben:

- a. a Bankkártya tiltólistán szerepel;
- b. a Bankkártya már nem aktív (le van zárva);
- c. a Bankkártya még nem aktív;
- d. a Bankkártya érvényessége lejárt;
- e. a Bankkártya külsőre szemmel láthatóan megváltoztatott vagy sérült;
- f. a Kártyabirtokos felszólításra nem igazolja magát hatósági arcképes igazolvánnyal;
- g. visszaélés gyanúja esetén;
- h. a Bankkártya hátoldalán az aláírás panelben az ügyfél nem írta alá a kártyát.

## **8. A Bankkártya elfogadásának korlátozása a Bank által**

- 8.1. Csalárd Bankkártya-használat vagy visszaélés alapos gyanújának felmerülése esetén a Bank a Számlatulajdonos illetve a Főkártyabirtokos érdekeinek védelme, illetve saját veszteségének csökkentése érdekében a Bankkártya-használat körülményeinek kivizsgálásáig jogosult a Bankkártya használatának ideiglenes vagy végleges letiltására, illetve korlátozásra. Csalárd Bankkártya-használatnak minősül például: ha Bankkártyával készpénzfelvételt a PIN-kód hibátlan megadásával hajtottak végre és a Kártyabirtokos nem tette meg a bejelentést, miután SMS üzenetet kapott a tranzakció végrehajtásáról, és azt nem kívánta magáénak elismerni.

8.2. Amennyiben a Bankkártya fedezetül szolgáló Bankszámlá(ko)n lévő összeg negatív, illetve a Bankkártya szolgáltatásról szóló mindenkor hatályos Hirdetményben szereplő Bankkártya éves díj esedékességekor annak összegénél alacsonyabb, a Bank jogosult a Bankkártya ideiglenes letiltására és a letiltás fenntartására mindaddig, míg az érintett Bankszámla egyenlege negatív.

## **9. A Bankkártyával kapcsolatos fizetés, elszámolás**

### **9.1. Fizetési műveleti értékhatár meghatározása (készpénzfelvételi limit, vásárlási limit)**

9.1.1. A Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámla felett önállóan rendelkezni jogosult személy a Bank központi ügyfélszolgálatán személyesen, a NetBank szolgáltatáson keresztül szabad formátumú levélben vagy a Bank TeleBank szolgáltatásán, illetve GRÁNIT eBank Szolgáltatásán keresztül a Bank által a Bankkártya szolgáltatásról szóló mindenkor hatályos Hirdetményben megállapított alapértelmezett, illetve a Bankkártya Szerződésben egyedi összegben meghatározott készpénzfelvételi és vásárlási limitektől eltérő limiteket igényelhet, mely azonban csak egyedileg engedélyezett esetekben haladhatja meg a Bankkártya szolgáltatásról szóló, mindenkor hatályos Hirdetményben esetlegesen meghatározott maximális limit értékeket.

9.1.2. A Kártyabirtokos a Bank által mindenkor jóváhagyott limitek erejéig –az off-line Tranzakciók, valamint Nemzetközi Kártyaszervezetek által engedélyezett Tranzakciók kivételével - használhatja a Bankkártyáját. Amennyiben a mindenkori Bankkártya mögé beállított Bankszámla egyenlege nem éri el a limitet, úgy a Kártyabirtokos a Bankszámlaegyenlege erejéig jogosult a Bankkártya használatára.

9.1.3. Bankjegykiadó automatából történő készpénzfelvételkor az automata a Tranzakciókat elektronikus napló formájában rögzíti, amely az ellenkező bizonyításáig igazolja a Tranzakciók megtörténtét.

9.1.4. Készpénzfelvételi és vásárlási limitmódosításra vonatkozó igényt a Társkártya alapjául szolgáló Bankszámla felett önállóan rendelkezni jogosult Számlatulajdonostól illetve Gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos esetén cégszerű aláírásra jogosult képviselő(k)től fogad el a Bank – írásban, a Bank központi ügyfélszolgálatán személyesen, vagy a Bank TeleBank szolgáltatásán keresztül, továbbá az Elektronikus Bankszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben megjelölt Szolgáltatásokon keresztül.

9.1.5. A Számlatulajdonos kérésére a Bank a Társkártyát megszüntetheti, valamint a napi használati limiteket módosíthatja, egyéb vonatkozásban azonban a Számlatulajdonos a Társkártya használatát nem korlátozhatja. A Számlatulajdonos a Társkártyabirtokos PIN kódját nem jogosult megtudni.

9.1.6. A Bank egy adott naptári időszakon belül jogosult korlátozni a Bankkártyával végrehajtható Tranzakciók számát, összegét és a sikertelen próbálkozások számát.

9.1.7. A készpénzfelvételi és a vásárlási limitek tekintetében, a Bankkártya és a hozzá tartozó Digitalizált bankkártya napi használatát a rendszer együttesen veszi figyelembe, illetve korlátozza.

### **9.2. Elszámolás belföldi és külföldi fizetési megbízások esetében**

9.2.1. A belföldi műveletek elszámolása forintban történik (kivételt képeznek a 9.2.2. pontban említett esetek).

- 9.2.2. Központosított nemzetközi elfogadás esetén előfordulhat, hogy Magyarországon történt a Bankkártya használata, és a fizetési megbízás forintban került ugyan meghatározásra, de az elszámolás devizaneme mégis EUR (különösen pl. légitársaságok, utazási irodák esetében) összegben érkezett be a Bankhoz elszámolásra. Ezekben az esetekben az EUR elszámolási devizanemektől függetlenül, azon belföldön – az elfogadóhely által a Tranzakció elektronikus azonosításakor megküldött ország-azonosító alapján Magyarországon - lebonyolított Tranzakciók esetében, ahol a bizonylaton szereplő összeg devizaneme megegyezik a Bankkártya használat fedezetét biztosító Bankszámla devizanemével, a Bankszámlára terhelt összeg megegyezik a bizonylaton szereplő összeggel.
- 9.2.3. Mastercard betéti kártyákkal külföldön (Magyarország területén kívül) végrehajtott tranzakciók elszámolási devizaneme EUR.
- 9.2.4. A Tranzakciók engedélyezésekor alkalmazott árfolyam és a Tranzakció elszámolásakor alkalmazott árfolyam eltérhet emiatt a Tranzakció engedélykérekor közölt összeg eltérhet a tranzakció tényleges elszámolásakor terhelt összegtől. A Bank a tranzakciók engedélyezésekor az engedélyezést, a tranzakciók könyvelésekor a tranzakciók feldolgozását megelőző banki napon jegyzett deviza eladási árfolyamát alkalmazza.
- 9.2.5. A fizetési művelet során megadott Tranzakció összegét –amennyiben annak devizaneme nem egyezik az elszámolási devizanemmel – az elszámolást végző Kártyatársaság a Bankkal történt elszámolás napján érvényes referencia árfolyamán számítja át az elszámolás devizanemére (EUR). Amennyiben a fizetési megbízás Bankhoz elszámolásra beérkező devizaneme, valamint a terhelendő/jóváírandó számlák devizanemei egymástól eltérőek, az átszámítás a Bank által a feldolgozás napján alkalmazott deviza eladási árfolyamon történik.
- 9.2.6. Elfogadóhely vagy elfogadó bank által kezdeményezett jóváírás (credit vagy storno) esetében a Kártyatársasági és/vagy a Bank által jegyzett eladási és vételi árfolyamok alkalmazása miatt még azonos könyvelési napon belül is mutatkozik eltérés a terhelés és a jóváírás összegében. A Bank az ebből eredő eltérésekért (esetleges árfolyamveszteségért) nem vállal felelősséget.
- 9.2.7. A Bank a Bankon kívülről (nem a Bank által üzemeltetett terminálokon keresztül illetve Bankkal szerződést kötött elfogadóhelyeken végrehajtott) beérkező fizetési műveletek összegével a Számlatulajdonos Bankszámláját az elszámolás Bankhoz történő beérkezésének napján, az elszámolás értéknapjával megterheli/írja jóvá.
- 9.2.8. A terhelés/jóváírás napja és a kamatszámítás szempontjából figyelembe vett nap (értéknap) megegyezik, így a tranzakciók ellenértéke a számlán történő terhelés napjáig/ jóváírás napjától a meghatározott mértékben kamatozik.
- 9.2.9. Devizában teljesített fizetési műveletek esetén felszámított tranzakciós díjak konverziója azonos a fizetési művelet konverziójával.

## **10. Fizetési megbízás visszavonása**

- 10.1. Termékek, illetve szolgáltatások ellenértékének Bankkártyával történő kiegyenlítése, a Kártyabirtokos részéről hitelesítettnek minősül, ezáltal visszavonhatatlan a művelet – kivéve, ha a Tranzakció terhelését követően bizonyítható, hogy a megbízással, illetve a fizetési művelettel egyidejűleg az összege nem került meghatározásra és a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely az adott megbízás és Tranzakció esetén az adott helyzetben ésszerűen elvárható lett volna.

- 10.2. A jelen fejezet 10.1. pontjában nevesített Tranzakciók visszatérítése kizárólag a Tranzakciót elszámoló elfogadóbank/Kereskedő hozzájárulásával lehetséges.
- 10.3. Nem vonhatóak vissza azon fizetési megbízások, melyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a konkrét összeg nem állapítható meg előzetesen (például: szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a Bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére.

## **11. Felelősség a fizetési műveletekért**

- 11.1. A Bank a Bankkártyával vásárolt árukért és szolgáltatásokért, továbbá azok minőségi vagy mennyiségi megfelelőségéért nem vállal felelősséget. A Bank a Kártyabirtokos és az elfogadóhely között a vásárlással kapcsolatban esetleg felmerülő jogvitával kapcsolatban felelősségét kizárja. A Bank az engedélykérések, hibás tranzakciók, tranzakciótörlések, jóváírások, stb. teljesítéséért azok bizonylatainak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető banktól a Bankhoz megérkezését követően vállal felelősséget.
- 11.2. A Bankkártya jogszabályba ütköző használata – ideértve a Bankkártya felhasználásával eszközölt jogszabályba ütköző vásárlást, vagy szolgáltatás igénybevételét is – tilos és a Bankkártya Szerződés azonnali hatályú felmondását vonhatja maga után. Üzleti Bankkártyákkal szerencsejátékkal összefüggő Tranzakció kezdeményezés vagy jóváírás fogadása céljából a Bankkártyaszám megadása nem engedélyezett.

## **12. Kamatok, jutalékok, díjak, költségek kezelése**

- 12.1. A Kártyabirtokosnak nyújtott Bankkártya szolgáltatásokért a Bank a Bankkártya szolgáltatásra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett kamatokat, jutalékokat, díjakat és költségeket jogosult felszámítani, és azokkal a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámlát automatikusan megterhelni.
- 12.2. A Bank a Bankkártya kibocsátását követően Bankkártya éves tagsági díjat jogosult felszámítani. A Bank az éves bankkártyadíjjal a kibocsátott bankkártya érvényességi idejének hónapja alapján, évente terheli meg a Számlatulajdonos Bankszámláját. A Bankkártya használatával kapcsolatos egyéb díjak és jutalékok terhelése a kártyatranzakciók elszámolásakor, valamint a szolgáltatások igénybevételekor, illetve esedékességekor történik.
- 12.3. A Banknak jogában áll a kamatok, jutalékok, díjak és költségek mértékét – a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzatában meghatározott feltételek, így különösen, de nem kizárólag a jogszabályi változásokra, a Bankkártya szolgáltatással összefüggésben igénybevett külső szolgáltatók áremelésére, a működési költségek és a Bankkártya üzletági kockázatok növekedésére tekintettel - egyoldalúan módosítani. A Bank a módosítás hatályba lépése előtt legalább 60 nappal megelőzően közzéteszi az új díjakat, illetve költségeket tartalmazó a Bankkártya szolgáltatásra vonatkozó Hirdetményt.
- 12.4. A Bank a Bankkártya szolgáltatások Bankkártya Szerződésben és jelen Bankkártya ÁSZF-ben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti. A Bank a saját nevében igénybevett/megvásárolt, de a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos részére megrendelt

és továbbértékesített szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) ellenértékét jogosult a megrendelő Számlatulajdonos/Kártyabirtokos felé továbbszámlázni.

- 12.5. A Bank a Bankkártyával végrehajtott fizetési műveletekről havonta értesíti a Számlatulajdonost a Pénzforgalmi Keretszerződés szerinti módon megküldött bankszámlakivonattal, mely tartalmazza a fizetési műveletek összegét és időpontját, a tranzakciónál felszámolt díjakat és jutalékot, valamint – külföldi pénznemben meghatározott tranzakciók esetén – a külföldi pénznemben meghatározott értéket, illetve a forintra történő átváltási árfolyamot.

### **13. Tájékoztatás, vitás kérdések, felelősségi szabályok**

#### **13.1. A Bankkártya elvesztésével, ellopásával kapcsolatos bejelentés, Kártya letiltása**

13.1.1. A Bankkártya Kártyabirtokos birtokából történő kikerülését, elvesztését, ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát a Bank TeleBank szolgáltatásán keresztül a belföldről hívható 06-40-100-777, valamint külföldről a +36-1-510-0527 telefonszámon, GRÁNIT Platinum bankkártya esetén a belföldről hívható 06-40-100-888, valamint külföldről a +36-1-814-5601 telefonszámon, vagy a Bank központi Ügyfélszolgálatán (Budapest, Lechner Ödön fasor 8.) személyesen azonnal be kell jelenteni a Banknak. Amennyiben a Kártyabirtokos szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán nem követ el mindent a haladéktalan letiltás érdekében, a Bank – a 16.1. pontban szabályozottak figyelembe vétele mellett – teljes mértékben kizárja felelősségét a bejelentést megelőzően keletkezett károk tekintetében. A bejelentési kötelezettség teljesítésekor meg kell adni az érintett Bankkártya számát, ennek hiányában a Kártyabirtokos (kártyán szereplő) nevét, személyes adatait (születési idő, anyja neve).

13.1.2. A Bankkártya letiltása, valamint a költség- és kockázatvállalás vonatkozásában – ellenkező rendelkezés hiányában – a letiltás időpontjában Magyarországon érvényes időt kell irányadó időpontnak tekinteni.

13.1.3. A Bank a Bankkártya Kártyabirtokos birtokából történő kikerülésének, elvesztésének, ellopásának, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatának bejelentését követően a bejelentett Bankkártyák használatát letiltja. A jelen pontban meghatározott bejelentést követően a Bank a Bankkártyával adott fizetési megbízás alapján fizetési műveletet nem teljesít, kivéve a letiltást követően vagy megelőzően szabályszerűen kezdeményezett sikeresen végrehajtott tranzakciókat (pl. Off-line tranzakciók esetében), melyeket a Bank automatikusan teljesíti (elszámolja) a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámla terhére. A letiltás végleges és visszavonhatatlan, a továbbiakban a Bankkártya nem használható.

13.1.4. Azon reklamációk esetén, ahol a visszaélés gyanúja fennállhat - a reklamáció kivizsgálása érdekében - a Bank jogosult a Kártyabirtokostól bekérni a rendőrségi feljelentésről szóló dokumentumot, amennyiben ilyen feljelentés tételére a Kártyabirtokos által sor került.

13.1.5. A letiltott Bankkártyát a Kártyabirtokos a Bankkártya esetleges előkerülése vagy megtalálása esetén sem használhatja tovább, s köteles azt a Bank részére visszaszolgáltatni, ill. megsemmisíteni.

13.1.6. Vállalkozó Számlatulajdonos esetén a Bank fenntartja a jogot a tiltási művelethez kapcsolódó mindenkor hatályos Hirdetményben megjelölt tiltási díj terhelésére.



13.1.7. Bankkártya lezárás: GRÁNIT eBank szolgáltatás használatával - jogosultsághoz kötötten - kezdeményezhető ideiglenes lezárás, amelynek fizetési műveletekre gyakorolt hatása azonos a bankkártya letiltásával, azonban a kezdeményező által visszavonható.

## 13.2. Vitás kérdések

- 13.2.1. A Bank a Számlatulajdonossal fennálló Pénzforgalmi Keretszerződésen alapuló fizetési megbízás alapján a Számlatulajdonos, mint fizető fél Bankszámlájának megterhelését – ellenkező megállapodás vagy rendelkezés hiányában - követően havonta egy alkalommal a fizetési műveletekről szóló tájékoztatást, azaz Bankszámlakivonatot ad át vagy bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére olyan módon, hogy a Számlatulajdonos az adatokat tartósan tárolhassa és változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse. A Bankszámlakivonat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos írásban köteles értesíteni a Bankot az esetleges igényéről és eltérésről. Az értesítés Számlatulajdonos, illetve Kártyabirtokos általi elmulasztását úgy kell tekinteni, hogy a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos a tájékoztatás tartalmával egyetért.
- 13.2.2. A Bank fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos kérelmére - választásától függően NetBankon vagy postai úton, illetve a Bank Központi Ügyfélszolgálatán visszatartva - havonta legalább egy alkalommal átadja az előző pont szerinti tájékoztatást. A fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos kérését a Bank Központi Ügyfélszolgálatán vagy a Bank TeleBank szolgáltatásán keresztül teheti meg nyitvatartási időben.
- 13.2.3. A Számlatulajdonos a Bankkártya Tranzakcióval, illetve annak elszámolásával kapcsolatos kifogásait írásban terjesztheti elő lehetőség szerint a tájékoztatás kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül.
- 13.2.4. A telefonon történt bejelentést írásban is meg kell erősíteni a vitatott tranzakció egyértelmű megjelölésével a Banknál az erre a célra rendszeresített „Bankkártya tranzakció reklamáció bejelentő lap Lakossági ügyfelek és Gazdálkodó szervezetek részére” nevű nyomtatványon. A nyomtatvány elérhető a Bank ügyfélszolgálatán és honlapján. A Számlatulajdonos írásbeli reklamációjának kivizsgálásakor a Bank jogosult Számlatulajdonostól és/vagy Kártyabirtokostól bekérni annak bizonyító erejű dokumentációját, hogy Kártyabirtokos minden tőle elvárható megtett a Kereskedővel, illetve Szolgáltatóval a reklamált összeg helyreállítása korrigálása, jóváírása érdekében.
- 13.2.5. Amennyiben az előfoglalás, vagy foglalás nem a Bank hibájából a banki rendszerben marad (pl. a korábban előfoglalást végző kereskedő nem indítja el a számla tényleges kifizetését követően az előfoglalás törlését), de a tényleges tranzakció könyvelése/teljesítése megtörtént, akkor az automatikus törlést eredményező napszám előtt Kártyabirtokosnak lehetősége van, annak feloldhatóságának bizonyításával a törlést kezdeményezni a Banknál (pl. tényleges számla, vagy kereskedő által kiállított elő-foglalástörlési nyilatkozat bemutatásával).
- 13.2.6. A reklamáció elutasítása esetén, amennyiben a Nemzetközi Kártyatársaságok szabályai szerint a Bank lehetségesnek tartja, a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos kérelme alapján a Bank a Nemzetközi Kártyatársaságnál, illetve annak tagbankjánál külön eljárást kezdeményezhet.



- 13.2.7. A külön eljárás iránti kérelmet a Bank Központi Ügyfélszolgálatán az eljárás indokoltságát alátámasztó információk megadásával, a Bank által arra rendszeresített nyomtatványon lehet megtenni.
- 13.2.8. A kérelem előterjesztésének határideje a reklamáció elutasítását tartalmazó értesítés kézhezvételének időpontjától számított 15 nap.
- 13.2.9. A Nemzetközi Kártyatársaságoknál egyedi kérelemre indult eljárás költsége a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost terheli.
- 13.2.10. A reklamációval összefüggő költségekről a Bankkártya szolgáltatásról szóló mindenkor Hirdetmény rendelkezik.
- 13.2.11. A Bank a hozzá elszámolásra benyújtott bankkártya tranzakciókat, azok vizsgálata nélkül teljesíti az Ügyfél bankszámláján. A tranzakció megkifogásolására a 13.2. pontban megfogalmazott eljárás az irányadó.

#### **14. A Bank felelőssége, kártérítési kötelezettsége, helyesbítés**

- 14.1. A jóvá nem hagyott (nem hitelesített) és jóváhagyás hiányában jogszerűen nem teljesíthető fizetési művelet teljesítése esetén a Bank haladéktalanul köteles megtéríteni a Számlatulajdonos, mint fizető fél részére a fizetési művelet összegét, a Bankkártya szolgáltatás alapjául szolgáló Bankszámla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani és megtéríteni a fizető fél kárát.
- 14.2. Amennyiben a Kártyabirtokos reklamációs igényét nem a jelen Bankkártya ÁSZF III. 15. pontjában meghatározottakra (visszatérítés) alapítja, akkor a Bank 30 napon belül írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost a reklamáció kivizsgálásának, illetve az ennek alapján tett intézkedések eredményéről, vagy ha az elintézés hosszabb időt kíván, annak várható idejéről, majd a kialakított álláspontjáról.
- 14.3. A Bank a letiltás következményeiért nem felel, még abban az esetben sem, ha a letiltási kérelem vagy bejelentés nem a Kártyabirtokostól érkezett.
- 14.4. A Bank a bankkártya rendszerben rögzített státuszának következményeiért nem felel, még abban az esetben sem, ha a lezárás visszavonása a GRÁNIT eBank szolgáltatás nem megfelelő működése miatt hiúsul meg.
- 14.5. Ha a kár nem a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, a Kártyabirtokos a bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb negyvenötezer forintos mértékig viseli. Nem áll fenn a Kártyabirtokos fenti összegben írt kárviselési felelőssége abban az esetben, ha az elektronikus fizetési eszközt annak fizikai jelenléte vagy elektronikus azonosítása nélkül használták. Jelen pont rendelkezései kizárólag fogyasztónak vagy mikrovállalkozásnak minősülő Számlatulajdonos esetén kerülnek alkalmazásra.
- 14.6. Az esetlegesen fellépő kommunikációs vagy egyéb rendszerhiba esetén előforduló téves egyenlegközlésből fakadó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget, továbbá ezen okokból keletkezett túlköltség esetén is a Számlatulajdonos felel az összeg befizetése tekintetében.
- 14.7. A PIN kód nem megfelelő kezelése, és a III. 16. pontban nevesített valamennyi magatartás tanúsítása súlyos gondatlanságnak minősül, az abból eredő károkért a Bank nem felel.

- 14.8. A Bank kártalanítási / kártérítési felelőssége a mindenkor, vonatkozó pénzforgalmi jogszabályok rendelkezései szerint, és az ott meghatározott mértékben áll fenn. Nem felel – a fentiekben meghatározottakon túl – a Bank az elektronikus fizetési eszközzel kezdeményezett Tranzakció végrehajtásának elmulasztásáért, annak hibás teljesítéséért, ha a műveletet a Bank által nem engedélyezett eszköznél (terminál) vagy berendezésnél kezdeményezték.
- 14.9. A Bank a Bankkártya letiltása esetén a letiltást követően haladéktalanul telefonon vagy írásban tájékoztatja a Kártyabirtokost a letiltás tényéről és annak okairól.
- 14.10. Bank által hibásan teljesített terhelések helyesbítésére a Bank jelen Bankkártya ÁSZF-jének, valamint a Pénzforgalmi Szolgáltatásokról szóló Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadóak.
- 14.11. A Bank a harmadik fél szolgáltató által üzemeltetett bankjegykiadó automata (ATM) hibás vagy hiányos, illetve a kártyatársasági szabályoknak nem megfelelő működéséből adódóan esetlegesen felmerült kárért a felelősségét kizárja. Többek között, de nem kizárólagosan: PIN kód csere, a szerződés szerinti készpénzfelvételi limit használatának korlátozása, stb.
- 14.12. A Bank Bankkártyával kezdeményezett tranzakció során a POS terminál technológiai fejlettségi szintje, vagy annak beállításai miatt meghiúsuló tranzakció kapcsán esetlegesen felmerült károkért a felelősségét kizárja.
- 14.13. A Kártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bankot nem terheli felelősség az előre meghirdetett karbantartási munkálatok, valamint a Nemzetközi Kártyatársaság, illetve a Szolgáltató működésében bekövetkezett szolgáltatás kiesés okozta Bankkártya használati problémákért.
- 14.14. A Bank a harmadik fél (pl. Magyar Posta, ATM üzemeltetők, Priority Pass, AVIS/HERTZ kedvezmények stb.) által nyújtott szolgáltatásokért nem vállalja a felelősséget.

## 15. Visszatérítés

- 15.1. A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos, mint a fizető fél terhelés napjától számított ötvenhat napon belül benyújtott kérésére tíz munkanapon belül visszatéríti (vagy az igényt indokolással ellátva elutasítja) a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha:
- a jóváhagyás időpontjában a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos a fizetési művelet összegét nem ismerte, és
  - a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt, feltéve hogy a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye az EGT területén található.
- 15.2. Nem tekinthető a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható összeget meghaladónak az olyan fizetési művelet teljesítése, amely esetében ésszerűen feltételezhető,
- hogy a tranzakciós összeg a kedvezményezett és a Számlatulajdonos közötti hitel- vagy kölcsönügyletből eredő tartozás megfizetésére szolgál,
  - hogy a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos a fizetési művelet lehetséges összegének felső határát meghatározta és az elszámolt összeg ezen értékhatáron belüli összeg volt.

- 15.3. A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos, mint fizető fél részéről a fizetési művelet adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a Banknak a Számlatulajdonos, illetve Kártyabirtokos, mint fizető fél korábbi fizetési műveleteit, a mindenkor hatályos Üzletszabályzatban, a jelen Bankkártya ÁSZF-ben, valamint a Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Általános Szerződési Feltételben foglaltakat és a fizetési művelet körülményeit kell figyelembe vennie.
- 15.4. Amennyiben a Számlatulajdonos él visszatérítési jogával, és a Bankkártyája fedezeteként meghatározott Bankszámlán elszámolt összeg vonatkozásában visszatérítési igényt kíván előterjeszteni a Bankban, a Számlatulajdonos az írásban benyújtott visszatérítési igényéhez az alábbi dokumentumokat köteles mellékelni:
- a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos és a kereskedő / Elfogadóhely, mint kedvezményezett között elszámolás alapját képező szerződést;
  - büntetőjogi felelőssége tudatában tett olyan nyilatkozatot, amelyben kijelenti a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos, hogy a konkrét fizetési megbízás jóváhagyásának pillanatában a visszatérítési igény tárgyát képező fizetési művelet összegét nem ismerte;
  - visszatérítési igény benyújtását megelőző, a kereskedő/Elfogadóhely, mint kedvezményezett által a Számlatulajdonosnak, illetve a Kártyabirtokosnak megküldött számla és fizetési értesítő eredeti példányban.
- 15.5. Amennyiben a Bank úgy dönt a rendelkezésére álló információk alapján, hogy a Számlatulajdonos, mint fizető fél visszatérítési igényét elutasítja, akkor egyidejűleg tájékoztatja a Számlatulajdonost a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésére álló – a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzatában meghatározott - fórumokról.

## **16. Szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás**

- 16.1. Szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen, amennyiben a Kártyabirtokos:
- nem jelenti haladéktalanul be a Banknak Bankkártyájának, továbbá Digitalizált bankkártyájának használatát biztosító mobilkészülékének elvesztését/ellopását, ill. azt az eseményt, ha bármilyen más módon kikerült a birtokából (őrzése alól);
  - nem jelenti be új Bankkártya igénylése esetén, hogy a Bankkártya és/vagy a kapcsolódó PIN kódot tartalmazó kártya az igénylés leadásától követő 30. napig, illetve megújított betéti Bankkártya esetén a Bankkártya a régi Bankkártya előlapján található lejáratú hónap 25. napjáig nem érkezett meg sértetlen állapotban postai úton részére, kivéve, ha annak átadásra vonatkozóan a Központi Ügyfélszolgálaton történő átadásában állapodtak meg.
  - nem jelenti haladéktalanul be a Banknak Bankkártyájának adataihoz való illetéktelennek a hozzáférést, feljegyzését vagy ezek alapos gyanúját (kártyaszám, név, aláíró-sávon található 3 számjegyből álló kód, lejárat rögzítése; PIN kód lelesésének észlelése; a Bankkártya másik készüléken történő ismételt lehúzása);
  - nem jelenti haladéktalanul be a Banknak a PIN kód másik jogosulatlan személy tudomására jutását;
  - a PIN kódot ráírja a Bankkártyára, vagy a feljegyzett PIN kódot a Bankkártyával együtt tárolja;
  - a Bankkártyát nem tartja biztonságos helyen úgy, hogy mindig a látókörében legyen;

- g. a Bankkártyát másnak kölcsönadja vagy zálog (biztosíték) gyanánt odaadja;
- h. a lejárt vagy elveszített, de megtalált Bankkártyát nem semmisíti meg;
- i. nem jelenti haladéktalanul a Banknak, ha a Bankszámlakivonaton, a Bankszámlán, vagy a Banktól kapott SMS értesítésben jogosulatlan műveletet észlel, az elektronikus fizetési eszközzel felhatalmazás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek, illetve ha a rendelkezésére álló egyenleg összegében azonosítatlan eltérést tapasztal;
- j. üres (bianco) Bankkártya-bizonylatot vagy általa el nem ismert összeget ír alá.

## **17. Információ-szolgáltatás, adatvédelem**

- 17.1. A Bank a Kártyabirtokos hozzájárulása nélkül csak a vonatkozó törvényben meghatározott esetekben ad felvilágosítást harmadik személy részére a Bankszámla egyenlegéről, forgalmáról. Számlatulajdonos és Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy nem jelenti a Bank ezen kötelezettségének megszegését a tiltólista elfogadóhelyek és kifizetőhelyek részére történő közzététele, illetőleg a részükre az egyes Tranzakciók végrehajtásával kapcsolatosan a szükséges fedezet meglétéről vagy hiányáról történő információszolgáltatás.
- 17.2. A Kártyabirtokos tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a szerződést megszegő Kártyabirtokosokról a Bank információt a vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok alapján szolgáltatathat a Központi Hitelinformációs Rendszernek, illetve a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzatában, a jelen Bankkártya szolgáltatásról szóló ÁSZF-ben, valamint a Pénzforgalmi Szolgáltatásról szóló Általános Szerződési Feltételekben megjelölt más Szervezeteknek vagy más hatóságoknak.

## **18. A Bankkártya megújítása, pótlása**

- 18.1. A Bank a Bankkártyát a Bankkártya lejáratának napját megelőző 35 nappal a Bankkártya Szerződés alapján automatikusan megújítja, ha
  - a. a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése nem változott és
  - b. a Bankkártya lejáratát megelőző 60 nappal a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos részéről eltérő tartalmú írásos nyilatkozat nem érkezett.
- 18.2. Az új Bankkártyát a Bank a Kártyabirtokos a Bankkártya Szerződésben megadott levelezési címre postázza.
- 18.3. Amennyiben a Kártyabirtokos nem kívánja Bankkártyáját a Bankkártyán feltüntetett lejárat időpontjáig használni, köteles a Bankkártya Szerződést felmondani.
- 18.4. Amennyiben a Kártyabirtokos a Bankkártyáját a Bankkártyán feltüntetett lejárat időpontjáig kívánja használni, úgy jogosult kezdeményezni a Bankkártya Szerződés felmondását a Bankkártya lejáratát megelőző 60 napon belül.
- 18.5. A Bankkártya jogfolytonos meghosszabbítását a Bank jogosult megtagadni, amennyiben a Bankkártya érvényességi időszaka alatt tartósan, legalább 180 napon keresztül a Bankkártyával forgalmazás nem történt.
- 18.6. A Bankkártya megújításának Kártyabirtokoshoz történő eljuttatása tekintetében az 2.2.1. és 2.2.2. pontban foglalt rendelkezések az irányadók.

- 18.7. Bankkártyák átadására az 2.2.1. – 2.2.2., aktiválására az 2.2.3. és 4.1. pont szerinti rendelkezéseket kell irányadónak tekinteni.
- 18.8. A Kártyabirtokos írásban pótkártyát jogosult igényelni, ha a Bankkártya a lejáratási időn belül rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná vált (technikai csere). Amennyiben a Bankkártya lejáratáig több, mint 60 nap van hátra, akkor a pótkártya érvényességi ideje megegyezik az eredeti kártya érvényességi idejével.
- 18.9. Amennyiben a Kártyabirtokos neve megváltozik, és ezt személyazonosító okmányában is érvényesítteti, írásban névváltozás miatti technikai cserét jogosult kérni. Amennyiben a Bankkártya lejáratáig több, mint 60 nap van hátra, akkor a pótkártya érvényességi ideje megegyezik az eredeti kártya érvényességi idejével.
- 18.10. A Kártyabirtokos szóban/írásban kérheti ellopott/elveszett/elrabolt Bankkártyájának pótlását, az ellopott/elveszett/elrabolt bankkártya lejáratási idején belül. Ebben az esetben a Bankkártya új kártyaszámmal és PIN kóddal kerül kibocsátásra.
- 18.11. A Bankkártya pótlása a Bankkártya szolgáltatásról szóló, mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett pótkártya díj felszámítása mellett történik.
- 18.12. A Bank lehetőséget biztosít sürgősségi bankkártya pótlására a Központi Fiókban, illetve WestEnd ügyfélközpontban történő átvétellel, amely történhet Instant kártyával, illetve a Bankkártya Szerződés szerinti kártyatípussal. Instant kártya esetén a Kártyabirtokos azonnal kézhez kapja a Bankkártyát és a PIN kódot tartalmazó borítékot; a Bankkártya Szerződés szerinti kártyatípus esetén, az ügyfélfogadási időben leadott igénylést követő banki munkanapon, a Bankkártya lehetséges átvételét megerősítő értesítés után kapja kézhez a Bankkártyát és a PIN kódot tartalmazó kártyát, amely a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetményben közzétett sürgősségi bankkártya pótlási díj felszámítása mellett történik.

## **19. A Digitalizált bankkártyára vonatkozó speciális rendelkezések**

- 19.1. A Bank a Digitalizált bankkártyát a GRÁNIT eBank Szolgáltatás keretében a GRÁNIT eBank alkalmazás Pay beállítások menüpontjában a GRÁNIT eBank Felhasználó által történő „Digitalizálás” gombra való kattintással bocsátja rendelkezésre. A Bank által rendelkezésre bocsátott Digitalizált bankkártya a GRÁNIT eBank alkalmazás Pay beállítások menüpontjában törölhető, amely nem befolyásolja a Digitalizálás alapjául szolgáló Bankkártya státuszát.
- 19.2. A Digitalizált bankkártya egyedi azonosítóval rendelkezik, amely egyedi azonosítót a Bank a GRÁNIT eBank Felhasználó külön értesítése nélkül megváltoztathatja, amely a Digitalizált bankkártya használatát nem befolyásolja. A Digitalizált bankkártyával végzett tranzakciók során a Digitalizált bankkártya egyedi azonosítója kerül feltüntetésre a tranzakciós bizonylaton.
- 19.3. GRÁNIT eBank alkalmazás off-line – hálózati kapcsolat nélküli – használata során Digitalizált bankkártyával maximálisan kezdeményezhető tranzakciók darabszáma, Digitalizált bankkártyánként 10 (tíz) darab. A jelen pontban meghatározott off-line tranzakciókra vonatkozó darabszám a GRÁNIT eBank alkalmazás minden on-line – a banki szerverekkel felépült sikeres kapcsolat - üzemmódját követően kerül beállításra. .
- 19.4. A Bank a Digitalizált bankkártyával kezdeményezett tranzakció során a POS terminál technológiai fejlettségi szintje, vagy annak beállításai miatt meghiúsuló tranzakció kapcsán esetlegesen felmerült károkért a felelősségét kizárja.

19.5. A Digitalizálás alapjául szolgáló Bankkártya limit-és státuszmodosítása kihat a Digitalizált Bankkártya limitére és státuszára. A Digitalizált bankkártya rendszerparaméterei a Digitalizálás alapjául szolgáló bankkártyától függetlenül, önmagukban nem módosíthatóak.

## **20. GRÁNIT Platinum bankkártya nélküli, sürgősségi szolgáltatások**

### **20.1. Sürgősségi szolgáltatások közös szabályai**

20.1.1. A GRÁNIT Platinum Bankkártyabirtokos, dombornyomott bankkártyája letiltása esetén, letiltott bankkártya fizikai használata nélkül kezdeményezheti sürgősségi készpénzfelvételét és/vagy a letiltott bankkártyája helyett ideiglenes sürgősségi bankkártya kibocsátását- együttesen, mint sürgősségi szolgáltatások - igénybevételét külföldön. Jellemzően olyan esetekben, amikor a GRÁNIT Platinum Bankkártya birtokos külföldi tartózkodása alatt a GRÁNIT Platinum Bankkártyáját elvesztette, vagy azt ellopták, illetőleg ha azt az ATM bevonta és az ATM berendezés üzemeltetőjétől azt nem kapta vissza és a kártyája letiltásra került.

A Kártyabirtokos Sürgősségi készpénzfelvételi igényét vagy Sürgősségi Bankkártya igénybevételre irányuló szándékát kizárólag a Bank felé teheti meg.

A sürgősségi szolgáltatások az alábbiak szerint vehetőek igénybe:

- a. kizárólag nem Magyarország területén,
- b. amennyiben a GRÁNIT Platinum Bankkártya letiltása megtörtént,
- c. nincs a Bank által az érintett Számlatulajdonos Kártyabirtokosa számára kibocsátott másik Bankkártya érvényben;

Bármely feltételnek történő meg nem felelés esetén a Banknak jogában áll a sürgősségi szolgáltatásokra vonatkozó igény visszautasítása.

A sürgősségi szolgáltatások igénybevételéért a Bank a Hirdetményben meghatározott díjakat számítja fel a Számlatulajdonosnak.

20.1.2. A Bank kizárólag abban az esetben biztosítja az igényelt Sürgősségi szolgáltatást, ha meggyőződött, hogy a letiltott Bankkártyához kapcsolódó Bankszámlán rendelkezésre áll a sürgősségi készpénzfelvétel esetén az igényelt készpénzfelvétel összege és a Sürgősségi készpénzfelvétel díja, illetve Sürgősségi bankkártya pótlás esetén a Sürgősségi bankkártya pótlás díja.

A szolgáltatások igénybe vételével kapcsolatos, további technikai feltételeket, valamint a vonatkozó díjakat és határidőket a Hirdetmény tartalmazza.

### **20.2. Sürgősségi készpénzfelvétel**

20.2.1. Sürgősségi készpénzfelvételre kizárólag a Nemzetközi Kártyaszervezet által meghatározott Elfogadóhelyen a készpénzfelvétel helye szerinti ország hivatalos valutájában kerülhet sor. Az igényelt pénzeszeget a Kártyabirtokos a választott Elfogadóhelyen veheti át, amely összeggel a Bank a



bankkártyához tartozó Bankszámlát megterheli. A készpénzben felvett összeg nem haladhatja meg a Hirdetményben rögzített maximális sürgősségi készpénzfelvétel összegét.

### 20.3. **Sürgősségi bankkártya pótlása és átvétele**

20.3.1. A Bank a GRÁNIT Platinum Mastercard dombornyomott bankkártya esetén azonos típusú bankkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, mint sürgősséggel cserélt bankkártya (továbbiakban: sürgősségi bankkártya).

20.3.2. A sürgősségi bankkártya igénybevételére irányuló szándék Banknál történő bejelentése esetén a Bank a kapott információ alapján sürgősségi bankkártya pótlását kezdeményezi, amely nem személyesen, hanem nemzetközi futárszolgálat igénybevételével kerül megküldésre a Kártyabirtokosnak személyre szólóan az alábbiak szerint meghatározott Ügyfél azonosítás során egyeztetett, nem magyarországi postacímre.

A sürgősségi Bankkártya a letiltott Bankkártyával azonos limitbeállításokkal kerül előállításra, valamint rajta a letiltott Bankkártyán szereplő név kerül feltüntetésre. A sürgősségi bankkártyához új PIN kód kapcsolódik.

### 20.4. **Sürgősségi Ügyfél azonosítás**

20.4.1. Az Ügyfél azonosítás során először beazonosításra kerül, hogy a Bank valóban a Kártyabirtokossal kerül kapcsolatba, majd pedig egyeztetetésre kerül, hogy a sürgősségi Bankkártyát a Kártyabirtokos részére mely külföldi postacímre küldje meg, illetőleg sürgősségi készpénzfelvétel esetén egyeztetésre kerül, hogy az összeg mely Elfogadóhelyen kerül átvételre.

20.4.2. Az Ügyfél azonosítás és a Kártyabirtokos által választott postacím illetőleg Elfogadóhely egyeztetése a következő megoldások egyikével valósulhat meg sikeresen:

a. A Kártyabirtokos a Banktól igénybe vett GRÁNIT NetBank szolgáltatáson keresztül szabadformátumú levélben határozza meg, hogy a sürgősségi bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni.

b. A Kártyabirtokos a Banktól igénybe vett GRÁNIT TeleBank szolgáltatáson keresztül TeleBank ügyfélazonosító és TeleBank TPIN-kód együttes használatát követően szóban adja meg, hogy a sürgősségi bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni.

c. Bank mindenkori gyakorlata szerinti egyéb módon azonosított Kártyabirtokos a Banknak szóban kétséget kizáró és hiteltérdemlő módon adja meg, hogy a sürgősségi bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni.

## 21. **A Bankkártya Szerződés módosítása**

21.1. Amennyiben a Bank részéről az egyoldalú szerződésmódosítás a mindenkor hatályos Üzletszabályzatban, illetve jelen Bankkártya ÁSZF-ben meghatározott feltételek, körülmények bekövetkezése folytán válik szükségessé, a Bank jogosult a Bankkártya Szerződés, a Hirdetmény, valamint az Bankkártya ÁSZF egyes feltételeit akár a Kártyabirtokos számára kedvezőtlenül is megváltoztatni.



- 21.2. A Bankkártya Szerződésben meghatározott díjat vagy költséget érintő a Kártyabirtokos számára kedvezőtlen módosítást a Bank, annak hatályba lépése napját megelőző legalább 60 nappal közzéteszi a Bankkártya szolgáltatásra vonatkozó Hirdetményben, valamint a Számlatulajdonost és a Kártyabirtokost a módosításról és az ebből adódó változásokról legkésőbb a módosítás hatálybalépését hatvan nappal megelőzően postai úton, vagy más a Bankkártya Szerződésben meghatározott közvetlen módon is értesíti. Ha a Számlatulajdonos és/vagy a Kártyabirtokos a módosítás hatályba lépéséig írásban a Bankkártya Szerződést nem mondja fel, úgy a módosítást általa elfogadottnak kell tekinteni. A felmondási idő lejártáig a Bankkártya Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn.
- 21.3. Amennyiben a módosítás hatályba lépésének időpontjáig a Bankhoz felmondó nyilatkozat nem érkezett, a módosítás a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos részéről elfogadottnak minősül, azaz a 60 nap leteltével automatikusan hatályba lép.
- 21.4. A Bank jogosult arra, hogy a Bankkártya Szerződésben meghatározott, a Bankkártyához tartozó megállapított időszaki limitet legalább évente felülvizsgálja, és a Számlatulajdonos hitelképességének negatív változása esetén egyoldalúan módosítsa.
- 21.5. A módosítás hatálybalépése előtti napig a fogyasztó és mikroállalkozás Számlatulajdonos jogosult a Pénzforgalmi Keretszerződést azonnali, díj -, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélküli felmondására.
- 21.6. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkor hatályos Üzletszabályzatát, jelen Bankkártya ÁSZF-et, valamint a Bankkártya szolgáltatásról szóló Hirdetményt új szolgáltatás bevezetésekor egyoldalúan kiegészítse.
- 21.7. A Bank fenntartja a jogot, hogy az általa meghirdetett egyes bankkártya-termékek értékesítését, illetve bankkártya szolgáltatások nyújtását a jövőre nézve megszüntesse. Ilyen esetben a Bank jogosult a Kártyabirtokos számára az eredeti termékkel, szolgáltatással azonos, vagy megközelítőleg azonos, azaz hasonló bankkártya-terméket, vagy – szolgáltatásnyújtást felajánlani. A Kártyabirtokos nem köteles az új terméket, szolgáltatásnyújtást elfogadni, ebben az esetben a bankkártya-termékre, - szolgáltatásra vonatkozó eredeti szerződés megszűnik. Amennyiben elérhető másik, a Kártyabirtokos számára elfogadható bankkártya-termék, vagy –szolgáltatás, akkor arra külön szerződést kell kötni.
- 21.8. Amennyiben a Bank, a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos között létrejött bármely szerződés valamelyik rendelkezése vagy rendelkezésének egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan, úgy ez nem érinti a szerződés többi részének érvényességét. A Bank és a Számlatulajdonos, valamint a Kártyabirtokos ilyen esetben az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely a lehető legjobban megfelel a helyettesítendő rendelkezés gazdasági tartalmának és céljának.

## **22. A Bankkártya Szerződés megszűnése, szerződésszegés**

### **22.1. Szerződés megszűnése**

#### **22.1.1. A Bankkártya Szerződés megszűnik**

- a. bármelyik fél indoklás nélküli, rendes felmondásával;

- b. közös megegyezéssel a szerződő felek által meghatározott időpontban;
- c. a Számlatulajdonos és/vagy Kártyabirtokos számla feletti önálló rendelkezési jogosultságának korlátozottá válásával, illetve megszűnésével;
- d. a Bankkártya lejárat idejével, ha az új Bankkártya kibocsátásának feltételei nem adottak;
- e. a Kártyabirtokos halálával;
- f. a Bankkártya fedezetéül szolgáló Bankszámla megszűnésével, illetve a Pénzforgalmi Keretszerződés felmondásakor a felmondási idő elteltével;
- g. a Bank részéről történő azonnali hatályú felmondással;
- h. amennyiben a Bankkártya az igénylés hónapját követő 90 napon belül nem kerül aktiválásra.
- i. amennyiben a Számlatulajdonos a Bankkártya igénylés hónapját követő 90 napon belül a Bankszámlán a Bankkártya kibocsátási díjra, illetve az éves/havi díjra fedezetet nem biztosít, úgy a Bankkártya Szerződés a Bank részéről történő elállás okán a 90. napon megszűnik.
- j. a bankkártya letiltását (ellopott/elvesztett/egyéb) követően, ha pótkártya kibocsátásra a Kártyabirtokosnak felróható okból 90 napon belül nem kerül sor.

22.1.2. A Bankkártya Szerződés felmondására bármelyik szerződő fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal jogosult

- a. a Kártyabirtokos egy hónapos, a Bank két hónapos felmondási idővel, indoklás nélkül;
- b. azonnali hatállyal, ha a Kártyabirtokos illetőleg a Bank nem tartja be a Bankkártya Szerződésben foglaltakat.

22.1.3. A Bank jogosult a Bankkártya használatát – a Bankkártya azonnali letiltása útján – azonnali hatállyal megszüntetni a következő esetekben:

- a. a 2014. március 15. előtt kötött Bankkártya-szerződések esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 525.§-ában, a 2014. március 15. után kötött Bankkártya-szerződések esetén a 2013. évi V. törvény 6.:387.§-ban meghatározott valamennyi esetben;
- b. ha a Számlatulajdonos, a Fő-, és a Társkártyabirtokos a jelen Bankkártya ÁSZF-ben részletezett általános szerződési feltételeket súlyosan megszegi;
- c. ha a Bank vizsgálata szerint a Számlatulajdonos, illetve a Főkártyabirtokos vagyoni helyzetében/gazdasági viszonyaiban, illetve jogi státusában olyan jelentős változás következik be, amely kötelezettségei teljesítését veszélyezteti;
- d. ha a Számlatulajdonos, illetve a Fő/Társkártyabirtokos a Bankkártya használatával, vagy a Bankkártyával végzett Tranzakció útján jogszabálysértést követ el;
- e. amennyiben a Bankkártya használata során felmerül a Bank gyanúja a csalárd kártyahasználatra vagy visszaélésre vonatkozóan (8.1. pont szerinti eset).

## 22.2. Szerződésszegés

22.2.1. Szerződésszegésnek minősül különösen:

- a. ha a Kártyabirtokos a Bankkártya Szerződéssel kapcsolatosan valótlan adatot szolgáltat a Banknak;

- b. fedezetlen Tranzakció végrehajtása vagy megkísérlése;
- c. a Bankkártyával kapcsolatosan elkövetett vagy megkísérelt bármilyen visszaélés, különösen: a Bankkártya adatainak megváltoztatása, más személynek történő átadása, lejáraton túli használata, a használat során a Bankkártyán feltüntetett területi korlátozás megsértése, a letiltani kért Bankkártya további használata;
- d. a Bankkártya használatával kapcsolatos jogszabályok megsértése;
- e. szerződésellenes Bankkártya-használat (pl. átruházás);
- f. a Kártyabirtokos bármely fizetési kötelezettségét esedékességkor nem teljesíti, illetőleg számláján a Bank aktuális kimutatása szerint erre nem áll rendelkezésre megfelelő egyenleg;

#### 22.2.2. Szerződésszegés esetén a Bank:

- a. bármely a Bankszámlához kibocsátott Bankkártya használatát azonnal letilthatja és tiltólistán közzéteheti; a Bank a letiltás következményeiért nem felel, a Kártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos köteles azonban a Banknak okozott minden kárt és költséget megtéríteni és a Bankkártyákat a Banknak visszaszolgáltatni; a Bank a Bankkártya letiltása esetén a letiltást követően haladéktalanul – fogyasztó esetén papíron, elektronikus csatornáin, vagy más Tartós adathordozón – egyéb esetben telefonon vagy írásban tájékoztatja a Kártyabirtokost a letiltás tényéről és annak okairól;
- b. a Bankkártya Szerződés, és a Pénzforgalmi Keretszerződést azonnali hatállyal felmondhatja;
- c. azonnal esedékessé és fizetendővé teheti bármely, a Számlatulajdonossal, illetve a Kártyabirtokossal szemben fennálló, de még nem esedékes követelését;
- d. élhet a beszámítási jogával a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos nála elhelyezett bármely pénzeszköze tekintetében,
- e. részben vagy egészben felhasználhatja a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által vagy nevében nyújtott biztosítékokat;
- f. megtagadhatja és megállíthatja a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által adott fizetési, átutalási vagy egyéb megbízások teljesítését.

#### 22.3. **A Bankkártya Szerződés megszűnésének következményei**

22.3.1. A Bankkártya Szerződés és/vagy a Pénzforgalmi Keretszerződés megszűnésekor a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul megsemmisíteni a Bankkártyát és a Társkártyát vagy jogosult leadni a Bank Ügyfélszolgálatán (Központi fiók: 1095. Budapest, Lechner Ödön fasor 8.; WestEnd City Center: 1062. Budapest, Váci út 1-3. 1. emelet, Hild József sétány 24.) . Az ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár a Kártyabirtokost terheli.

22.3.2. A Bankkártya Szerződés megszűnése esetén a Kártyabirtokos köteles a Bankkártyával kapcsolatos kötelezettségét azok esedékességekor kiegyenlíteni, és egyúttal fedezetet biztosítani a Bank számára a megszűnés napjáig keletkezett és később elszámolásra kerülő (már végrehajtott, de még el nem számolt Tranzakciókból eredő) kifizetésekre és az azokhoz kapcsolódó bankköltségekre.

22.3.3. Fogyasztónak minősülő Kártyabirtokos vonatkozásában a Bankkártya Szerződés felmondása, megszűnése esetén a Bank kizárólag a Szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás

arányos ellenértékére jogosult. Bankkártya Szerződés megszűnésekor a Bank a Bankkártya éves díj időarányos, naptári napokra bontott részét visszatéríti az ügyfélnek.

22.3.4. Amennyiben a Bankkártya szerződés megszűnésének indoka a Számlatulajdonos Bankkártya igénylés hónapját követő 90 napon belüli, a Bankkártya kibocsátási díjra, illetve az éves/havi díjra történő fedezet biztosításának elmaradása, úgy a Bankkártya gyártására nem kerül sor.

## **23. Illetékesség és alkalmazandó jog**

- 23.1. A Számlatulajdonos és/vagy a Kártyabirtokos és a Bank közötti vitás kérdések eldöntésére felek az arra hatáskörrel rendelkező és illetékes bírósághoz fordulnak.
- 23.2. A Bankszámlaszerződés, illetve jelen Bankkártya ÁSZF alapján a Bank és a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos közötti bármely jogviszonyra Magyarország joga irányadó.
- 23.3. Jelen Bankkártya ÁSZF által nem szabályozott kérdések tekintetében a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata, valamint a Pénzforgalmi Szolgáltatásokról szóló Általános Szerződési Feltételeit kell irányadónak tekinteni.

## **24. Egyéb rendelkezések**

- 24.1. Kártyabirtokos adatait a Bankkártya Szerződés tartalmazza. Kártyabirtokos köteles a Bank által nyilvántartott bármely adatában, illetve a Bankkártya igénylőlapon megadott bármely adatban bekövetkezett változást öt napon belül a Bank részére írásban bejelenteni. A jelen pontban rögzített értesítés elmulasztásából származó károk a Kártyabirtokost terhelik.
- 24.2. A Bank a bankkártya szolgáltatás kiszervezéssel összefüggésben jogosult arra, hogy a Főkártyabirtokos és Társkártyabirtokos, valamint a Számlatulajdonos adatait a kiszervezett tevékenységet végzőnek átadja a mindenkori hatályos adatvédelmi szabályok betartásával és biztosításával.