

AZ ELEKTRONIKUS BANKSZOLGÁLTATÁSOK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Szabályzat száma: JOG-006/2010.

Hatályos: 2021. november 15.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A jelen Elektronikus Bankszolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: Elektronikus ÁSZF) a GRÁNIT Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.; cégjegyzékszám: 01-10-041028, bejegyezve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróságon) hitelintézet (a továbbiakban: Bank) GRÁNIT NetBank, GRÁNIT VideóBank, GRÁNIT Ügyfélterminál, GRÁNIT Telebank, GRÁNIT eBank, GRÁNIT SMS, valamint GRÁNIT iSMS Szolgáltatásainak általános szerződési feltételeit tartalmazza és a Bank Üzletszabályzatának részét képezi. Az Üzletszabályzat jelen Elektronikus ÁSZF, a Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei, valamint az elektronikus szolgáltatásokra, és pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó szerződések, és a vonatkozó Hirdetmények együttesen alkotják a Bank és az Ügyfél között fennálló jogviszony alapját. Ahol jelen Elektronikus ÁSZF Szerződést említ, ott, kivéve, ha a szövegkörnyezetből más nem következik, ezen szabályrendszer összességét kell érteni. Ezen szabályrendszer összességében nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, illetve 2014. március 15. napját követően létrejött jogviszonyok esetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) illetve más irányadó hatályos jogszabálynak a vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Amennyiben jelen Elektronikus ÁSZF és az Üzletszabályzat, valamint a Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei között ellentmondás tapasztalható, az elektronikus bankszolgáltatások tekintetében jelen Elektronikus ÁSZF rendelkezései az irányadók.

A jelen Elektronikus ÁSZF-ben szabályozott módon nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásokat a Bank a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által kiadott, 992/1997/F. számú, 1997.11.26. napján kelt tevékenységi engedélye alapján végzi.

II. Fogalom-meghatározások:

Adatkezelés, adatvédelem:

A Bank bármely, a honlap/Alkalmazás használata, illetve általa nyújtott szolgáltatások során a tudomására jutott személyes adatok feldolgozása és kezelése, illetve az ezekkel kapcsolatos jogorvoslatok tekintetében a 2018. május 25-től alkalmazandó az Európai Parlament és Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), valamint az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések betartása mellett jár el. .

A jelen Elektronikus ÁSZF-ben szabályozott valamennyi szolgáltatás és alkalmazás vonatkozásában szerződés aláírása csak azt követően történik meg, hogy a Bank a szerződés aláírását megelőzően az Ügyfelet - pl. az aláírásra kerülő szerződés és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételek rendelkezéseiben - tájékoztatta az adatkezelési tájékoztatójának elérhetőségéről (https://granitbank.hu/upload/Adatkezesesi_tajekoztato.pdf és a Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztve) és az adatkezelési tájékoztatót a szerződés aláírását megelőzően az Ügyfél elolvasta, az abban foglaltakat megértette és tudomással bír arról, hogy az adatkezelési tájékoztató szerinti hozzájárulás, jogalap alapján kezelt személyes adatok kezeléséhez történik és ehhez a kifejezett hozzájárulását megadja.

A Bank a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyi adatokat az Adatkezelési tájékoztatóban részletezett szabályok szerint és az ott meghatározott ideig kezeli.

Aláírási jelszó:

A **GRÁNIT NetBank rendszerben közvetlenül, a GRÁNIT Ügyfélterminál rendszerben rögzített és Bankba küldött**, a GRÁNIT eBank-on keresztül megadott megbízás kiegészítő hitelesítése céljából rögzített megbízások hitelesítéséhez szükséges karaktersorozat. A **GRÁNIT NetBank és GRÁNIT Ügyfélterminál** rendszerben Bankba küldött megbízások esetén a Bank az Aláírási jelszót a megbízás, vagy megbízási csomag aláírásakor generálja és aláírásonként – az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetménye szerint - **SMS vagy iSMS** üzenetben küldi meg a Felhasználó részére a Pénzforgalmi Keretszerződésben, illetve az adott elektronikus Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó szerződésben, illetve annak szerves részét képező Nyomtatványokon rögzített mobil telefonszámára. Az Aláírási jelszót a Bank természetes személy Számlatulajdonos esetében a Számlatulajdonos illetve általa Bankszámla feletti Rendelkezőként bejelentett természetes személy részére adja meg. Gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos esetében a Bank az Aláírási jelszót a Számlatulajdonos által Bankszámla feletti rendelkezésre jogosultként bejelentett természetes személy(ek) részére adja meg. A Felhasználók által az Aláírási jelszóval ellátott, elektronikus úton megküldött fizetési megbízásokat a Bank részére a természetes személy Számlatulajdonos Ügyfél esetében a Pénzforgalmi Keretszerződésen, illetve gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos Ügyfél esetében az Aláírókartonon megadott és a Bank által nyilvántartásba vett aláírásminta szerinti aláírással egyenértékűnek tekinti.

A **GRÁNIT NetBank**, illetve a **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatások mindegyike – amennyiben a Számlatulajdonos az adott elektronikus csatornák igénybevételére szerződött a Bankkal - lehetővé teszi a Felhasználók számára a másik szolgáltatás igénybevételével elkészített megbízások aláírását.

GRÁNIT Árrés tájékoztatási szolgáltatás:

A Bank az Árrés tájékoztatási szolgáltatás keretén belül az EGT területén, az EGT tagállam devizanemében bankkártyával végzett, fizikai kereskedőnél történt átváltást igénylő vásárlásokra és készpénzfelvételekre terjed ki, a tranzakció engedélyezését követően haladéktalanul az adott naptári hónapban devizanemenként kizárólag az első tranzakció alkalmával. A Bank által a GRÁNIT iSMS vagy GRÁNIT SMS szolgáltatások keretein belül iSMS vagy SMS formájában megküldésre kerül az érintett tranzakció engedélyezése pillanatában alkalmazott euró deviza eladási árfolyam, valamint ezen árfolyam százalékos különbsége a tranzakció engedélyezése pillanatában kiadott legfrissebb EKB referencia árfolyamtól. Az Árrés tájékoztatási szolgáltatás díjmentes illetve lemondható és a lemondást követően újra igényelhető a GRÁNIT NetBank Szolgáltatásban szabadformátumú levélben, a Telefonos Ügyfélszolgálaton, a GRÁNIT VideóBank szolgáltatáson keresztül, vagy személyesen a Központi Fiókban vagy az Ügyfélszolgálaton. Az Árrés tájékoztatási szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit a Bankkártya Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

Bejelentkezési jelszó:

A Kezdeti bejelentkezési jelszó Felhasználó általi módosításával létrejött, a **GRÁNIT NetBank**, **GRÁNIT VideóBank**, és a **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás igénybevételéhez egyaránt szükséges, minimum 8 karakterből álló karaktersorozat, mely ékezet nélküli kis- és nagybetűket, illetve számokat tartalmazhat. Írásjelek és szóköz használata nem megengedett. A Bejelentkezési jelszó annak Felhasználó általi megváltoztatásáig érvényes.

Cégpont:

A **GRÁNIT NetBank**, **GRÁNIT VideóBank** és **GRÁNIT Ügyfélterminál** szolgáltatások igénybevételére gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos által feljogosított azon Felhasználók Aláírási jogköre, akik a Számlatulajdonos képviseletében cégszerű aláírásra jogosultak. A Bank az Elektronikus Banki Szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményében teszi közvéleményre azon elektronikus szolgáltatások körét, amelyeket Cégponttal rendelkező Felhasználók számára biztosít. A Cégpontra való jogosultságot és annak terjedelmét (együttes vagy önálló) a Bank az adott gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos által bemutatott cégirataiban ellenőrzi.

DTMF:

Dual Tone Multi Frequency, a nyomógombos telefonkészülék TONE üzemmódja.

Felhasználó:

természetes személy Számlatulajdonos esetén a **GRÁNIT NetBank**, illetve **GRÁNIT VideóBank szolgáltatás**, igénybevételére szerződő Számlatulajdonos, illetve az általa Bankszámla feletti Rendelkezőként bejelentett természetes személy. Gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos Ügyfél esetén a **GRÁNIT NetBank**, **GRÁNIT VideóBank**, illetve **GRÁNIT Ügyfélterminál** igénybevételére szerződő Számlatulajdonos által a Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződéses Feltételeiben meghatározott módon, a Bankszámla feletti rendelkezésre

meghatalmazott természetes személy(ek), akik legfeljebb az Alírókartonon meghatározott jogkörrel jogosultak a Bankszámla felett rendelkezni. A Felhasználók fenti elektronikus szolgáltatásokban megjelölt Bankszámla feletti elektronikus szolgáltatás útján gyakorolt rendelkezési jogosultsága Limitek felállításával tovább korlátozható. Felhasználónak tekintendő továbbá az a természetes személy, aki a Számlatulajdonos nevében a Bankszámla feletti rendelkezésre nem jogosult, de a Pénzforgalmi Keretszerződésben, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésben, illetve az erre rendszeresített és a Szerződés részét képező Nyomtatványokon, mint számlainformációk elérésére jogosult személy, megjelölésre kerül.

Felhasználói azonosító:

a **GRÁNIT NetBank**, **GRÁNIT VideóBank**, illetve a **GRÁNIT Ügyfélterminál Szolgáltatás** eléréséhez szükséges, a szerződéskötéskor – a Pénzforgalmi Keretszerződésben, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésben, illetve erre rendszeresített Nyomtatványon meghatározott –, más Felhasználó által még nem alkalmazott minimum 6, maximum 9 karakterből álló egyedi azonosító mely ékezet nélküli kis- és nagybetűket, illetve számokat tartalmazhat. Írásjelek és szóköz használata nem megengedett. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Felhasználói azonosító egyediségét biztosítandó, a Bank a Számlatulajdonos vagy Felhasználó által megadott karaktorsorozatot 3 darab véletlenszerű számmal egészíti ki. Amennyiben a **GRÁNIT NetBank**, vagy **GRÁNIT VideóBank** szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott Felhasználó(k) részére a Számlatulajdonos által megadott Felhasználói azonosító már foglalt, vagy nem felel meg a formai követelményeknek, akkor a Bank jogosult azt egyoldalúan módosítani, melyről a Felhasználót és a Számlatulajdonost írásban értesíteni köteles. A **GRÁNIT NetBank**, a **GRÁNIT VideóBank** és a **GRÁNIT Ügyfélterminál Szolgáltatások** ugyanazon Felhasználó általi igénybevétele ugyanannak a Felhasználói azonosítónak az alkalmazásával történik.

GRÁNIT VideóBank:

A Bank internetes oldalán (www.granitbank.hu), illetve mobilszközön futó alkalmazás formájában elérhető, a Bank Elektronikus Banki Szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott technikai paramétereknek megfelelő elektronikus banki szolgáltatás, amelynek keretében a Felhasználó személyi számítógép, videokamera és mikrofon, vagy erre alkalmas mobilszköz segítségével létesít kapcsolatot a Bankkal. A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Szerződés megkötése – illetve a szolgáltatás **GRÁNIT Netbank** felületen történő elektronikus igénylése - esetén a Számlatulajdonos által **GRÁNIT Videóbank** Felhasználóként megjelölt természetes személy a **GRÁNIT Videóbank** szolgáltatás igénybevétele során Bankszámla feletti rendelkezési jogot gyakorolhat, illetve információkhoz juthat. Bankszámla feletti rendelkezési jog gyakorlása illetve számlainformáció kérése esetén a Felhasználó azonosítása **SMS Bejelentkezési Jelszó** használatával történik.

GRÁNIT MobilBank:

A Bank Elektronikus Banki Szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott technikai paramétereknek megfelelő mobiltelefonról elérhető **GRÁNIT NetBank**

Szolgáltatás. 2018.09.21-től a GRÁNIT MobilBank elnevezés megszűnik és a szolgáltatás GRÁNIT NetBank-ként érhető el.

GRÁNIT NetBank:

a Bank internetes oldalán (www.granitbank.hu) WEB böngésző programon keresztül elérhető, a Bank által interneten keresztül nyújtott elektronikus banki szolgáltatás, amelynek célja a Bankszámla feletti rendelkezés biztosítása, illetve a számla-, és egyéb információk lekérdezésének megkönnyítése.

GRÁNIT TeleBank:

a Bank által nyújtott olyan telefonos szolgáltatás, melynek keretében a Szolgáltatásra jogosult GRÁNIT Telebank Felhasználók a Telebank felhívása után, GRÁNIT Telebank azonosító és TPIN kód használatával történt azonosításukat követően rendelkezhetnek az általuk a Szolgáltatás keretében elérhető Bankszámlák felett. A Bank a GRÁNIT TeleBank Szolgáltatás telefonon történő elérését az Elektronikus Banki Szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményében közzétett hívószámokon keresztül biztosítja.

GRÁNIT TeleBank Felhasználó:

GRÁNIT TeleBank Szolgáltatást igénybevevő szerződéskötéskor, vagy a későbbiekben szerződésmódosításkor – a Pénzforgalmi Keretszerződésben, a Telebank Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésben, illetve erre rendszeresített Nyomtatványon meghatározott – természetes személy Számlatulajdonos vagy általa Bankszámla feletti Rendelkezőként megadott természetes személy, vagy gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos esetén a Számlatulajdonos által a Szolgáltatás igénybevételére felhatalmazott, önálló Bankszámla feletti rendelkezési jogosultsággal bíró természetes személy.

GRÁNIT TeleBank azonosító:

a GRÁNIT TeleBank Szolgáltatás igénybevételekor az ügyfélazonosítás során a telefon billentyűzetének használatával megadandó, számjegyekből álló, a Bank által rendelkezésre bocsátott Felhasználói azonosító.

GRÁNIT TeleBank kezdeti TPIN kód:

GRÁNIT TeleBank Felhasználó regisztrációjakor, vagy a GRÁNIT Telebank Felhasználó megbízásából a TPIN kód újragenerálásakor a Bank informatikai rendszere által előállított és – az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetménye szerint - **SMS** vagy **iSMS** üzenetben a Bank rendszereiben a GRÁNIT TeleBank Felhasználóhoz rögzített mobil telefonszámra megküldött számsor.

A GRÁNIT Telebank Szolgáltatás igénybevétele során a kezdeti TPIN kódot a GRÁNIT TeleBank Felhasználó köteles megváltoztatni.

GRÁNIT Ügyfélterminál:

a Számlatulajdonos számítógépére telepített Electra szoftverrel kommunikációs vonalon (telefon, internet keresztül) elérhető, a Bank által nyújtott elektronikus banki szolgáltatás, amelynek célja a Számlatulajdonos Bankszámla feletti rendelkezése biztosítása, illetve a Bankszámla- és egyéb

információk lekérdezésének megkönnyítése. A Szolgáltatás kizárólag a Bank gazdálkodó szervezet Ügyfelei számára elérhető.

GRÁNIT SMS Szolgáltatás:

A Bank Ügyfelei számára biztosított azon elektronikus szolgáltatás, amelynek keretében a Bank a Számlatulajdonos által a Pénzforgalmi Keretszerződésben vagy kapcsolódó kiegészítő megbízásban rögzített mobiltelefonszám(ok)ra az Ügyfél bankszámláján végrehajtott tranzakciókról (ideértve a bankkártya műveletek, ezen belül a GRÁNIT Árrés tájékoztatási szolgáltatás körét is) illetve számlainformációkról SMS-t küld.

GRÁNIT iSMS Szolgáltatás:

A Bank Ügyfelei számára biztosított azon elektronikus szolgáltatás, amelynek keretében a Bank a Számlatulajdonos által a Pénzforgalmi Keretszerződésben vagy kapcsolódó kiegészítő megbízásban rögzített mobiltelefonszámra - amelyre a GRÁNIT eBank alkalmazáson belül a GRÁNIT iSMS Szolgáltatás aktiválva lett - az Ügyfél bankszámláján végrehajtott tranzakciókról (ideértve a bankkártya műveletek, ezen belül a GRÁNIT Árrés tájékoztatási szolgáltatás körét is) illetve számlainformációkról a GRÁNIT eBank alkalmazás útján elektronikus üzenetet küld.

GRÁNIT iSMS üzenet:

Olyan elektronikus üzenettípus, amelyet a Bank interneten keresztül küld meg a GRÁNIT eBank alkalmazás használójának az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményében meghatározott adattartalommal.

Kezdeti bejelentkezési jelszó:

a **GRÁNIT NetBank**, a **GRÁNIT VideóBank**, illetve a **GRÁNIT Ügyfélterminál Szolgáltatás** alapját képező rendszerbe első alkalommal való bejelentkezéshez szükséges, 8 karakterből álló karaktersorozat, melyet a rendszer automatikusan generál és továbbít **SMS** üzenetben, illetve GRÁNIT Ügyfélterminál esetén a Számlatulajdonos igényének megfelelően lezárt borítékban, a **GRÁNIT NetBank**, **GRÁNIT VideóBank** és **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás rendelkezésre bocsátásakor a Felhasználó részére. A **GRÁNIT NetBank**, **GRÁNIT VideóBank** és **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás használatához a Kezdeti bejelentkezési jelszó módosítása szükséges, mely módosítás a **GRÁNIT NetBank rendszerben**, vagy a **GRÁNIT Ügyfélterminál rendszerben** elvégezhető. A **GRÁNIT VideóBank Szolgáltatás** esetén a kezdeti bejelentkezési jelszó módosítása a **GRÁNIT Netbank rendszerben**, vagy a **GRÁNIT Ügyfélterminál rendszeren** keresztül végezhető el.

Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz:

- a csekk,
- az elektronikus pénz,
- a Bank és az ügyfél közötti keretszerződésben meghatározott olyan személyre szabott dolog vagy eljárás, amely lehetővé teszi az ügyfél számára a fizetési megbízás megtételét;

Kockázatértékelés:

A Bank elektronikus csatornáin keresztül beadott megbízások végrehajtása előtt jogosult a megbízás körülményei alapján kockázatellenőrzés végzésére, és annak eredménye függvényében

jogosult felhívni az ügyfelet a megbízás teljesítéséhez kiegészítő hitelesítési megoldás alkalmazására vagy a megbízás megismétlésére más elektronikus csatorna használatával.

Limitek:

GRÁNIT NetBank vagy **GRÁNIT Ügyfélterminál** rendszert használó Ügyfelek számára lehetőség van napi és tranzakciós limitek megadására. A **GRÁNIT eBank** rendszert használó Ügyfelek számára lehetőség van napi limitek megadására. A limitek beállítását a Számlatulajdonos kérheti **GRÁNIT NetBank** vagy **GRÁNIT Ügyfélterminál** rendszeren szabadformátumú üzenetben, vagy az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződésben, felhasználó és számlaszám vonatkozásában, a számlaszámhoz tartozó bankszámla devizanemében, vagy a Felhasználó azonosítását követően GRÁNIT VideóBank hívásban, valamint GRÁNIT TeleBank rendszeren keresztül TPIN kód használatával. Amennyiben a Felhasználó olyan összegű megbízást ad meg a fenti rendszerek valamelyikén, amelynek az összege meghaladja az adott Felhasználóra és bankszámlára megengedett maximális tranzakciós összeget (tranzakciós limit), vagy az adott napra és bankszámlára beadható megbízások összesen összegét (napi limit), akkor a megbízást a Bank visszautasítja. Annak meghatározása, hogy a tranzakciós megbízás összege az aláírók napi,- illetve tranzakciós limitösszege alatt van, a megbízás beküldésének pillanatában történik, attól függetlenül, hogy a megbízásban esetleg jövőbeni teljesítési dátum van megadva. Amennyiben egy megbízást több Felhasználó ír alá, akkor a megbízás összege minden, a megbízást aláíró Felhasználó napi,- illetve tranzakciós limitébe beleszámításra kerül. Amennyiben több tranzakciós megbízás egy csomagban kerül aláírásra és beküldésre, és a csomag összesen értéke meghaladja az aláíró(k)ra vonatkozó napi,- illetve tranzakciós limitet, akkor a csomag minden tétele visszautasításra kerül. A devizakonverziót tartalmazó tranzakciós megbízások esetén a limit megállapítása az adott napi első árfolyamjegyzésben szereplő középárfolyamon vagy az MNB középárfolyamon történik. Amennyiben a tranzakciós megbízás beküldése korábban történik, mint az adott napi első árfolyamjegyzés, akkor a limitösszegek meghatározása az előző banki nap első árfolyamjegyzésben szereplő középárfolyamon történik.

Mobil telefonszám:

Olyan hazai mobilszolgáltatók által üzemeltetett mobiltelefonszám, melyre a Bank - a különböző elektronikus csatornák használatához szükséges regisztrációs, bejelentkezési, aláírási jelszavakat, valamint a GRÁNIT SMS Szolgáltatás és a GRÁNIT iSMS Szolgáltatás keretében létrejött - üzeneteket küld.

SMS Bejelentkezési jelszó:

A **GRÁNIT VideóBank, GRÁNIT NetBank és GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás igénybevételekor – a Felhasználói azonosító és a Bejelentkezési jelszó megadását követően – a Bank által az adott bejelentkezéshez szükséges – az adott bejelentkezés idejére érvényes – a Felhasználó mobiltelefonjára – az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetménye szerint - **SMS** vagy **iSMS** üzenetben továbbított jelszó.

Súgó:

A **GRÁNIT NetBank**, illetve a **GRÁNIT Ügyfélterminál** működéséről, illetve működtetéséről, a szolgáltatásairól, valamint az egyéb tudnivalókról szóló részletes információkat tartalmazó dokumentáció, mely elektronikus formátumban, a **GRÁNIT NetBankban közvetlenül**, illetve a **GRÁNIT Ügyfélterminál** rendszer Súgó menüjén keresztül érhető el.

TeleBank operátor:

A Bank olyan munkavállalója, aki a **GRÁNIT TeleBank** és a **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatásokat igénybevevők hívásainak fogadását és az általuk adott megbízások végrehajtását látja el.

TPIN kód (Telefonos PIN kód):

A TeleBank Szolgáltatás igénybevételekor a GRÁNIT **TeleBank Felhasználó** azonosítása során a telefon billentyűzetének használatával megadandó, négy, legalább három különböző számjegyből álló, csak a **GRÁNIT TeleBank Felhasználó** által ismert kód.

TeleBank rendszer:

A GRÁNIT TeleBank operátor számára a GRÁNIT TeleBank Felhasználó adatait megjelenítő és a GRÁNIT TeleBank Felhasználóval és érdeklődő ügyfelekkel vagy potenciális ügyfelekkel folytatott beszélgetések hangfelvételeinek rögzítésére, nyilvántartására szolgáló számítógépes rendszer.

GRÁNIT eBank szolgáltatás:

A Bank Ügyfelei számára GRÁNIT eBank alkalmazáson keresztül nyújtott elektronikus szolgáltatás, melynek keretében a Bank az Ügyfelei számára folyamatosan bővülő funkciókat tesz hozzáférhetővé. A GRÁNIT eBank Szolgáltatásán keresztül érhető el a Bank GRÁNIT iSMS Szolgáltatása illetve a mindenkor hatályos Elektronikus Szolgáltatási Hirdetményben közzétett GRÁNIT eBank Banki funkciók köre.

GRÁNIT eBank alkalmazás:

A Bank azon alkalmazása, amelynek GRÁNIT eBank Felhasználó mobil eszközre történő telepítését és a vonatkozó – a Pénzforgalmi Keretszerződésben rögzített - mobiltelefonszám GRÁNIT NetBank autentikációval történt regisztrációját követően alkalmassá válik GRÁNIT eBank szolgáltatás használatára, és amelyen keresztül elérhető a GRÁNIT Szelfi Számlanyitási Szolgáltatás.

GRÁNIT eBank Felhasználó:

Olyan GRÁNIT NetBank Felhasználó, aki a GRÁNIT eBank szolgáltatás igénybevételére jogosult.

GRÁNIT eBank Banki funkciók:

A GRÁNIT eBank Szolgáltatás keretén belül, a GRÁNIT eBank alkalmazáson keresztül a GRÁNIT eBank Felhasználók számára nyújtott funkcionálisok, amelyek elérésére a Számlatulajdonos felhatalmazást adott és a GRÁNIT eBank szolgáltatás Banki funkcióinak aktiválása a jelen Elektronikus ÁSZF szabályainak megfelelően megtörtént.

GRÁNIT Lock :

Olyan GRÁNIT eBank Banki funkció, amely a GRÁNIT eBank Szolgáltatás keretén belül a GRÁNIT eBank Felhasználó Kártyabirtokos Ügyfele számára saját Bankkártyái vonatkozásában elérhető:

- Bankkártya ideiglenes lezárása
- Bankkártya ideiglenes lezárásának feloldása
- Bankkártya napi limitek módosítása

GRÁNIT Pay:

Olyan GRÁNIT eBank Banki funkció, amely a GRÁNIT eBank Szolgáltatás keretén belül, a GRÁNIT eBank Felhasználó Kártyabirtokos Ügyfele számára saját Bankkártyái vonatkozásában elérhető:

- Bankkártya digitalizálása
- Bankkártya digitalizálás törlése
- Bankkártyás fizetés kezdeményezése és végrehajtása a GRÁNIT eBank alkalmazást futtató mobil eszköz NFC (Near Field Communication) chipjének használatával

GRÁNIT Szelfi Számlanyitás: a GRÁNIT eBank alkalmazáson belül új ügyfelek számára elérhető szolgáltatás, melynek segítségével a GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy az év minden napján, a nap 24 órájában rendelkezésre álló automata rendszeren keresztül, banki ügyintéző közreműködése nélkül Pénzforgalmi Keretszerződés megkötését kezdeményezheti. A GRÁNIT Szelfi Számlanyitás során a Bank közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítást alkalmaz. A Bank fenntartja a jogot, hogy alkalomszerűen – pl. rendszerkarbantartás miatt – a GRÁNIT Szelfi Számlanyitás rendelkezésre állását rövid időre szüneteltethesse.

GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy: a GRÁNIT eBank alkalmazáson belül GRÁNIT Szelfi Számlanyítást igénybe vevő természetes személy.

Apple Pay:

Az Apple olyan mobilfizetési és digitális pénztárca szolgáltatása, amely lehetővé teszi az érintéses mobilfizetést iPhone, vagy Apple Watch segítségével; alkalmazásokban való vásárlást iPhone, iPad, vagy Apple Watch készülékekkel; interneten történő vásárlást Touch ID-val rendelkező Mac, vagy Mac és iPhone / Apple Watch, vagy iPhone / iPad készülék használatával.

A GRÁNIT Bank által kibocsátott bankkártyák Apple Pay mobilfizetési szolgáltatásba történő digitalizálása az Apple Wallet-ben lehetséges.

Apple Wallet:

Az Apple olyan alkalmazása, melyben az alábbi szolgáltatások érhetők el a GRÁNIT Bank által kibocsátott bankkártyák vonatkozásában:

- Bankkártya digitalizálása
- Bankkártya digitalizálás törlése
- Alapértelmezett fizetési bankkártya kiválasztása
- Bankkártyás fizetés kezdeményezése és végrehajtása az adott mobil eszköz NFC (Near Field Communication) chipjének használatával, vagy interneten
- Az adott eszközzel végzett utolsó tranzakciók megtekintése

Google Pay:

A Google olyan mobilfizetési és digitális pénztárca szolgáltatása, amely lehetővé teszi az érintésmentes mobilfizetést legalább Android 5.0. operációs rendszerű okostelefonnal, vagy legalább Wear OS 2.15. operációs rendszerű okosórával; illetve interneten történő vásárlást legalább Android 5.0. operációs rendszerű okostelefon használatával.

A GRÁNIT Bank által kibocsátott bankkártyák Google Pay-be történő digitalizálása a GRÁNIT eBank alkalmazásban és a Google Wallet-ben lehetséges.

Google Wallet:

A Google olyan alkalmazása, melyben az alábbi szolgáltatások érhetőek el a GRÁNIT Bank által kibocsátott bankkártyák vonatkozásában:

- Bankkártya digitalizálása
- Bankkártya digitalizálás törlése
- Bankkártya digitalizálásának felfüggesztése
- Alapértelmezett fizetési bankkártya kiválasztása
- Bankkártyás fizetés kezdeményezése és végrehajtása az adott mobil eszköz NFC (Near Field Communication) chipjének használatával, vagy interneten
- Az adott eszközzel végzett utolsó tranzakciók megtekintése

GRÁNIT Öko Kalkulátor:

Olyan GRÁNIT eBank Banki funkció, amely által a GRÁNIT eBank Szolgáltatás keretén belül, a Kártyabirtokos GRÁNIT eBank Felhasználó megtekintheti a sikeres bankkártya tranzakcióihoz tartozó becsült CO₂ (szén-dioxid) kibocsátás mértékét, valamint annak semlegesítése érdekében célzott adományozást kezdeményezhet, melynek eredményeképpen a kalkulátorban folyamatosan nyomon követhető a karbonkibocsátás semlegesítéséhez szükséges CO₂ (szén-dioxid) mennyisége.

Számlainformációk:

Olyan GRÁNIT eBank Banki funkció, amely a GRÁNIT eBank Szolgáltatás keretén belül, a GRÁNIT eBank Felhasználó számára – bankszámla feletti rendelkezési jogosultságától függően elérhető:

- Számlaegyenleg(ek) lekérdezése
- Bankszámlák számlatörténetének lekérdezése

Számlaműveletek:

Olyan - Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményben - meghatározott GRÁNIT eBank Banki funkció, amely a GRÁNIT eBank Szolgáltatás keretén belül, a GRÁNIT eBank Felhasználó számára – bankszámla feletti rendelkezési jogosultságától függően elérhető.

mPIN kód:

GRÁNIT eBank szolgáltatás használata során, a GRÁNIT eBank alkalmazás első használatakor a GRÁNIT eBank Felhasználó által kötelezően megadandó, 6 számjegyű álló, kizárólag a GRÁNIT eBank Felhasználó által ismert kód.

Biometrikus azonosítás:

Amennyiben a GRÁNIT eBank alkalmazást futtató készülék támogatja az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményben megadott biometrikus azonosítást, akkor a funkció engedélyezése után biometrikus azonosítási móddal is beléphet és adott megbízás típusokat jóváhagyhat az alkalmazásban a GRÁNIT eBank Felhasználó.

Online vásárláshoz szükséges jelszó: A GRÁNIT NetBank rendszerben és GRÁNIT eBank alkalmazásban beállítható, a Bankkártyával kezdeményezett online fizetés Erős ügyfél-hitelesítési

eljáráshoz szükséges jelszó, ami az Egyszer használatos kóddal együtt az Online vásárláshoz szükséges fizetés Kártyabirtokos általi jóváhagyására szolgál. Az Online vásárláshoz szükséges jelszó a Felhasználó birtokában lévő valamennyi Bankkártyára együttesen érvényes. A jelszó minimum 10, maximum 32 karakterből álló egyedi azonosító mely ékezet nélküli kis- és nagybetűket, illetve számokat tartalmazhat úgy, hogy a betűkészletnek a következőnek kell lennie: A-Z a-z 0-9

A jelszónak tartalmaznia kell legalább egy kisbetűt, nagybetűt és számot. A jelszó nem tartalmazhat ékezetes betűket és írásjeleket.

Egyszer használatos kód: A Bankkártya Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben definiált kód, ami az Online vásárláshoz szükséges jelszóval együtt a fizetés Kártyabirtokos általi jóváhagyására szolgál.

Kevert PIN pad:

A GRÁNIT eBank alkalmazásban elérhető biztonságot növelő funkció, melynek használatával az mPIN bevitelére szolgáló PIN padon a megszokottól eltérően, véletlenszerű sorrendben jelennek meg a számjegyek.

III. Elektronikus csatornán nyújtott bankszolgáltatások

A Bank által nyújtott pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások az alábbi elektronikus csatornákon vehetők igénybe:

- (1) **GRÁNIT NetBank Szolgáltatás**
- (2) **GRÁNIT VideóBank Szolgáltatás**
- (3) **GRÁNIT Ügyfélterminál Szolgáltatás**
- (4) **GRÁNIT TeleBank Szolgáltatás**
- (5) **GRÁNIT SMS Szolgáltatás**
- (6) **GRÁNIT iSMS Szolgáltatás (GRÁNIT eBank Szolgáltatás keretében)**
- (7) **GRÁNIT eBank Szolgáltatás**
- (8) **GRÁNIT Árrés tájékoztatási szolgáltatás (GRÁNIT SMS Szolgáltatás vagy iSMS Szolgáltatás keretében)**

IV. Az Elektronikus csatornán nyújtott bankszolgáltatásokra vonatkozó közös rendelkezések

1. Az elektronikus csatornán nyújtott bankszolgáltatások igénybevétele

- 1.1. Az elektronikus csatornán nyújtott bankszolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételének előfeltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál Pénzforgalmi Keretszerződéssel rendelkezzen, továbbá a Bankkal az adott Szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan írásban – eBank szolgáltatás igénybevétele esetén elektronikusan - megállapodjon, és a Bank által megkövetelt szükséges nyomtatványokat kitöltve a Bankhoz benyújtsa.

- 1.2. A **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatások igénybevételének előfeltétele, hogy a Számlatulajdonos rendelkezzen **GRÁNIT NetBank** Szolgáltatással. A **GRÁNIT eBank** Szolgáltatás előfeltétele, hogy a Számlatulajdonos rendelkezzen **GRÁNIT NetBank** Szolgáltatással. A GRÁNIT iSMS szolgáltatás előfeltétele továbbá, hogy a Számlatulajdonos rendelkezzen GRÁNIT SMS Szolgáltatással is. A **GRÁNIT VideóBank, a GRÁNIT iSMS és a GRÁNIT eBank** Szolgáltatások önállóan nem igényelhetők.
- 1.3. Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogosultság a Pénzforgalmi Keretszerződésben, illetve az adott Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó egyedi szerződésekben rögzített feltételekhez igazodik. Valamely Szolgáltatás igénybevétele nem jelent automatikus jogosultságot a Bank fennálló teljes szolgáltatási körére, illetve a Bank által a jövőben kínált elektronikus bankszolgáltatásokra.
- 1.4. A Szolgáltatás nyújtásának kezdőnapja legkésőbb a Pénzforgalmi Keretszerződés, illetve Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés vagy Nyomtatvány Bank általi aláírásának napját követő második Banki munkanap, vagy a Pénzforgalmi Keretszerződésben, illetve a Szolgáltatásra vonatkozó szerződésben, Nyomtatványon meghatározott nap.
- 1.5. Számlatulajdonos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bank jogosult bármikor változtatásokat eszközölni az adatátvitel területén a technikai fejlődéssel összhangban, valamint az utólagos biztonsági intézkedések bevezetése kapcsán, illetve a rendszert és az általa nyújtott Szolgáltatást egyoldalúan megváltoztatni, módosítani, felfüggeszteni vagy előzetes értesítést követően megszüntetni. Az ebből eredő esetleges károkért a Bank nem felel.
- 1.6. A Számlatulajdonos köteles a Pénzforgalmi Keretszerződés adott Szolgáltatásra vonatkozó részében, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésben, illetve az erre rendszeresített külön Nyomtatványon írásban nyilatkozni azon Felhasználók köréről – a Felhasználók a Bank által rendszeresített módon történő azonosításával egyidejűleg – akik jogosultak a Pénzforgalmi Keretszerződésben meghatározott Bankszámlák felett az adott Szolgáltatás rendszerén keresztül rendelkezni. A Felhasználók jogosultságának terjedelme az alárókartonon bejelentett jogosultsághoz igazodik, annál szélesebb körű jogosultság elektronikusán sem adható. A **GRÁNIT Ügyfélterminál** és/vagy **GRÁNIT NetBank** Szolgáltatás esetében a Felhasználó elektronikus bankszámla feletti rendelkezési jogosultsági körének szűkítésére Limitek felállításával lehetőség van.
- 1.7. A Számlatulajdonos köteles a Felhasználó(k) jogosultságának módosítását, új jogosultság beállítását, vagy jogosultság visszavonását **GRÁNIT NetBank** vagy **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatáson keresztül szabad formátumú levélben, írásban papír alapon az erre rendszeresített Szerződésben vagy Nyomtatványon kezdeményezni. A **GRÁNIT Ügyfélterminál Szolgáltatás** használata esetén a Felhasználó törlése elektronikus megbízásként is bejelenthető a Bank részére. A Felhasználó törlésére irányuló elektronikus megbízást a **GRÁNIT Ügyfélterminál** rendszer a beérkezést követően, haladéktalanul automatikusan végrehajtja. Az új jogosultságok, illetve jogosultság módosítások beállítása kizárólag GRÁNIT NetBank vagy GRÁNIT Ügyfélterminál Szolgáltatás esetében szabad formátumú levélben, vagy a Bankhoz írásban, papír alapon, az arra rendszeresített adatlap beérkezését követően történik. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a módosítás beállításának feltétele, hogy az új jogosultság, illetve a jogosultság módosítás az Alárókartonon bejelentett jogosultságoknál nem határoz meg szélesebb körű rendelkezési jogosultságot.

A Bank a Felhasználói jogosultság módosítás/visszavonás **kezdeményezését** nyilvántartásba veszi. A módosítás/visszavonás érvénybe helyezése a módosítás/visszavonás **Bank általi nyilvántartásba** vételétől él.

- 1.8. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az általa feljogosított Felhasználó(k) saját magukra vonatkozólag jogosultak a személyes adataik, elérhetőségük, illetve a mobiltelefonszámuk megváltozásának Bank felé történő bejelentésére a Számlatulajdonos ellenjegyzése nélkül. A Bank ezeket a bejelentéseket kizárólag abban az esetben fogadja el, ha a Felhasználó(k)at hitelt érdemlő módon beazonosította. Ilyen jellegű adatmódosítás nem minősül szerződésmódosításnak, azonban az adatváltozás banki nyilvántartásba történő átvezetésétől érvényes és hatályos.
- 1.9. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy elektronikus Szolgáltatás útján történő rendelkezéssel kockázatokat vállal magára. A Számlatulajdonosnak, illetve Felhasználónak tudomása van arról, hogy az Internet igénybevétele során a hálózat működésével összefüggésben előállhatnak olyan esetek, amikor az egymásnak küldött üzenetek harmadik személy(ek) számára megismerhetővé válnak. Számlatulajdonos ennek a lehetőségnek a mérlegelése után választotta az adott elektronikus Szolgáltatást.
- 1.10. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az adott elektronikus Szolgáltatás igénybevételel történő minden műveletet, megbízást, valamint azok teljesítését a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti. A **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatás igénybevételel történő műveletek, megbízások rögzítése tekintetében a **GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatás VI. 1.5. pontjában foglaltakat kell irányadónak tekinteni. A rögzített információkat, adatokat esetleges vita esetén a Bank és a Számlatulajdonos egyaránt hitelesnek, és bizonyító erejűnek fogadja el, azok valódiságát a Számlatulajdonos nem vitatja.
- 1.11. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank csak az általa elektronikusan regisztrált megbízásokat tekinti teljesítésre átvett megbízásnak, és a teljesítésre átvett megbízásokat a Számlatulajdonos által jóváhagyottként kezeli.
- 1.12. A **GRÁNIT NetBank, GRÁNIT Ügyfélterminál, GRÁNIT eBank, a GRÁNIT SMS és GRÁNIT iSMS** Szolgáltatás az év minden napján, a nap 24 órájában rendelkezésre áll. A **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatás és a **GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatás az Elektronikus Szolgáltatások mindenkor hatályos Hirdetményében közzétett üzemidőben érhető el. A Bank fenntartja a jogot, hogy alkalmasszerűen – pl. rendszerkarbantartás miatt – bármely Szolgáltatás rendelkezésre állását rövid időre szüneteltethesse.
- 1.13. Amennyiben egy **GRÁNIT Ügyfélterminál** és/vagy **GRÁNIT NetBank**, illetve **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatások Felhasználója további Számlatulajdonos Banknál vezetett Bankszámlái felett is jogosulttá válik Szolgáltatás igénybevétele, a Számlatulajdonos és Felhasználó tudomásul veszi, hogy új Felhasználói azonosító nem kerül megállapításra. Azaz az adott természetes személy Felhasználó már létező Felhasználói azonosítója, jelszava érvényben marad és az új Számlatulajdonos által a Pénzforgalmi Keretszerződésben rögzített Bankszámlákhoz elektronikus jogosultságai beállításra kerülnek. Az adott Felhasználó jogosultsága különböző Számlatulajdonosok, valamint Bankszámlák esetén eltérő lehet. Amennyiben az új, létező Felhasználót bankszámla feletti elektronikus rendelkezési jogosultsággal bejelentő Számlatulajdonos eltérő Felhasználó nevet határoz meg, a Bank által az adott természetes személyre nyilvántartott adatoknál, abban az esetben a Számlatulajdonos által választott felhasználói azonosító a Bank által felülírásra kerül.

2. Az elektronikus szolgáltatások nyújtását biztosító számítástechnikai rendszerek használata

- 2.1. A Bank a **GRÁNIT NetBank**, a **GRÁNIT VideóBank**, a **GRÁNIT SMS**, a **GRÁNIT iSMS**, a **GRÁNIT eBank** és a **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás eléréséhez szükséges műszaki feltételekről a mindenkor hatályos Elektronikus Szolgáltatások Hirdetménye útján rendelkezik. Számlatulajdonos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen pontban felsorolt szolgáltatásokhoz szükséges műszaki feltételeket, azok igénybevételére irányuló szándéka esetén köteles maga biztosítani.
- 2.2. Az Internet elérését a Számlatulajdonos biztosítja, annak biztonságosságáról maga gondoskodik. Az elektronikus banki csatornák működését biztosító számítástechnikai rendszerek üzenetküldése speciálisan titkosított, biztonságos. A Bank a számítástechnikai rendszerek szerverének Internet felőli védelméről gondoskodik.
- 2.3. A Számlatulajdonos részére a Bank biztosítja az alkalmazói szoftvert, amely az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményében meghatározott rendszereken futtatható. A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy mindenkor a Bank által számára biztosított alkalmazói szoftver legfrissebb változatát használja.
- 2.4. A jelen Elektronikus ÁSZF-ben, illetve a mindenkor hatályos Elektronikus szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott műszaki feltételektől eltérő operációs rendszer, mobiltelefon, illetve Internet böngésző használata esetén a Bank nem garantálja az elektronikus Szolgáltatás hibamentes működését.
- 2.5. A **GRÁNIT NetBank**, a **GRÁNIT VideóBank**, a **GRÁNIT Ügyfélterminál**, a **GRÁNIT TeleBank**, a **GRÁNIT eBank**, a **GRÁNIT SMS** és a **GRÁNIT iSMS Szolgáltatás** útján elérhető banki szolgáltatásokat a mindenkor hatályos Elektronikus szolgáltatásokról szóló Hirdetmény tartalmazza.
- 2.6. A Számlatulajdonos a Pénzforgalmi Keretszerződésben, illetve annak részét képező külön Nyomtatványon vagy kiegészítő Szerződésben nyilatkozik arról, hogy a **GRÁNIT NetBank**, a **GRÁNIT VideóBank**, a **GRÁNIT Ügyfélterminál** és **GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatáson keresztül a Bankszámláinak kezelésére egy adott Felhasználó milyen hozzáférési jog mellett jogosult.

GRÁNIT TeleBank, **GRÁNIT VideóBank** és **GRÁNIT eBank** Szolgáltatásokat kizárólag önálló Bankszámla feletti rendelkezési joggal rendelkező Felhasználó veheti igénybe.

- 2.7. A **GRÁNIT NetBank**, illetve a **GRÁNIT Ügyfélterminál** rendszerbe való belépéshez – a Pénzforgalmi Keretszerződésben, az adott Szolgáltatás igénybevételére **vonatkozó szerződésben, illetve erre rendszeresített Nyomtatványon meghatározott** – Felhasználói azonosító, valamint Bejelentkezési jelszó - **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatás esetén SMS Bejelentkezési jelszó megadása is - szükséges. A GRÁNIT Netbank rendszerbe közvetlenül, illetve a GRÁNIT Ügyfélterminálba való első bejelentkezéshez a Bank a Kezdeti Bejelentkezési jelszót a Felhasználó részére a Pénzforgalmi Keretszerződésben, illetve az adott elektronikus Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésben rögzített mobiltelefonszámra küldi meg. A Felhasználó köteles a Bejelentkezési jelszót a rendszerbe/szolgáltatásba történő első bejelentkezés után azonnal, ezt követően pedig

akkor megváltoztatni, ha tudomást szerez arról – vagy felmerül a gyanúja annak –, hogy az jogosulatlan személy tudomására jutott. A **GRÁNIT VideóBank** rendszerbe történő bejelentkezésre akkor van lehetőség, ha a Felhasználó a Kezdeti bejelentkezési jelszavát a **GRÁNIT NetBankban** közvetlenül módosította. A Bejelentkezési jelszó módosítására a **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatáson keresztül nincs lehetőség. A Bejelentkezési jelszó a Felhasználó által szabadon meghatározható, ékezet nélküli kis- és nagybetűket és/vagy számjegyeket tartalmazó, minimum 8 jegyű karaktersorozat lehet. A biztonságos használat érdekében ajánlatos a Bejelentkezési jelszót legkevesebb 30 naponta megváltoztatni.

- 2.8. A **GRÁNIT TeleBank** szolgáltatás igénybevételéhez a GRÁNIT TeleBank Felhasználónak azonosítania kell magát. Az azonosítás – a GRÁNIT Telebank telefonszámának felhívása és az azonosítás funkció választása után - a telefonkészülék nyomógombjainak segítségével történik.

Az azonosítás során a felhasználónak meg kell adnia a GRÁNIT TeleBank Felhasználói azonosítóját és TPIN kódját. A GRÁNIT TeleBank Felhasználói azonosítót a Bank határozza meg, melyről tájékoztatja a GRÁNIT TeleBank Felhasználót.

A Bank a **GRÁNIT TeleBank Felhasználói azonosítót** GRÁNIT Netbankon keresztül küldi meg a Felhasználó részére. Amennyiben az ügyfél GRÁNIT NetBank szolgáltatást nem vesz igénybe, a Bank a GRÁNIT TeleBank Felhasználói azonosítót postai úton juttatja el az ügyfél részére.

A **kezdeti TPIN kódot** a Bank informatikai rendszere generálja és küldi ki SMS-ben a GRÁNIT TeleBank Felhasználó Bank rendszereiben rögzített mobil telefonszámára. Az első bejelentkezés során a kezdeti TPIN kódot a GRÁNIT TeleBank Felhasználónak meg kell változtatnia.

A GRÁNIT TeleBank Felhasználó köteles a TPIN kód újragenerálását kérni, ha tudomást szerez arról – vagy felmerül a gyanúja annak –, hogy az jogosulatlan személy tudomására jutott.

- 2.9. GRÁNIT eBank Szolgáltatás igénybevételére a GRÁNIT eBank Felhasználó jogosult.

3. Fizetési megbízások formája

- 3.1. A **GRÁNIT NetBank, GRÁNIT eBank** és **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás igénybevételével Bankba érkező, Számlatulajdonos által hitelesen aláírt fizetési megbízások esetében a Bankhoz történő érkezési időpontnak a Felek a Bank számítógépes rendszere által megállapított, a **GRÁNIT TeleBank** és **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatás esetében a TeleBank operátor által rögzített időpontot tekintik. Az elektronikus megbízások érkezésének egymás közötti sorrendjére a Bankhoz beérkezett állományon belüli sorrend az irányadó.
- 3.2. Azt, hogy a fizetési megbízást a Számlatulajdonos milyen tartalommal és milyen időpontban adta, elektronikus adat igazolja, **GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatás esetén hangfelvétel, **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatás esetén hang- és képfelvétel igazolja, melyet a Bank a vonatkozó jogszabályok és belső szabályzatok előírásainak megfelelően őriz.

4. Fizetési megbízások kezelése, hitelesítése

- 4.1. A **GRANIT NetBank** és **GRANIT Ügyfélterminál** Felhasználó a megbízások hitelesítéséhez a Bank által a Felhasználó (Pénzforgalmi Keretszerződésben, illetve annak részét képező erre rendszeresített külön szerződésen vagy nyomtatványon megadott) mobiltelefonszámára - az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetménye szerint - SMS vagy iSMS üzenetben megküldött egyszer használatos Aláírási jelszót (a továbbiakban: Aláírási jelszó) használ. A Bank által a megbízások hitelesítéséhez megküldött Aláírási jelszó öt perccig érvényes. Amennyiben a Felhasználó ezen időkorlátot követően hitelesíti a megküldött Aláírási jelszóval az adott megbízást, akkor a Bank a hitelesítést visszautasítja. A Bankszámla feletti rendelkezési joggal rendelkező Felhasználó, illetve a Számlatulajdonos rendelkezhet a Bank felé a Felhasználó azon mobiltelefonszáma megváltozásáról, melyre a Bank a megbízások hitelesítéséhez szükséges Aláírási jelszót küldi. A Bank csak belföldi mobilszolgáltató hálózatához tartozó mobiltelefonszámra vállalja az **SMS** illetve **iSMS** üzenet megküldését.
- 4.2. A banki szerveren futó program a megbízások Bankhoz az adott elektronikus csatornán történő beérkezésekor ellenőrzi, hogy az adott Felhasználó által a megbízásoknak a Bankba küldésénél megadott Aláírási jelszó azonos-e a banki szerveren az adott elektronikus csatornához titkosítottan nyilvántartott Aláírási jelszóval. Ha a két kódsorozat eltérést mutat akkor a megbízás hitelesítést a banki szerver visszautasítja. A Bank a bizonyítottan az adott Felhasználói azonosítóval bejelentkezett személy által kezdeményezett – és a Felhasználóhoz rendelt Aláírási jelszóval hitelesített – tranzakciót minden körülmények között úgy tekinti, hogy azt a rendszer jogos felhasználója kezdeményezte. A Bank nem vizsgálja a Felhasználói azonosító és az Aláírási jelszó használójának a használatra vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit. A Bankot semmiféle felelősség nem terheli a Felhasználói azonosítóval kezdeményezett és az ahhoz rendelt Aláírási jelszóval hitelesített, de jogosulatlan személytől származó tranzakciókból a Számlatulajdonost, vagy másrt ért károkért.

A **GRANIT eBank** Szolgáltatáson keresztül az eBank Felhasználó csak olyan számláról indíthat tranzakciós megbízást, amely felett önálló aláírási joggal bír a GRANIT NetBank Szolgáltatásban. A megbízás aláírása az eBank Felhasználó által beállított mPIN kóddal, vagy biomterikus azonosítással történik a bank rendelkezése alapján. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy kockázatértékelés alapján a megbízás kiegészítő hitelesítését kérje SMS jelszó használatával, vagy felkérje az ügyfelet a megbízás más elektronikus csatornán keresztüli megismétlésére.

A **GRANIT VideóBank** rendszeren keresztül a megbízások Aláírási jelszó használata nélkül, a rendszerbe történő belépéskor megadott Bejelentkezési jelszó, illetve SMS Bejelentkezési jelszó megadását követően benyújthatók. A benyújtott megbízásokat a TeleBank operátor szóban vagy írásban azonnal visszaigazolja, majd ezt követően a Felhasználó ezt ugyancsak szóban vagy írásban jóváhagyja. Az így benyújtott megbízásokat a Bank hitelesnek és a Számlatulajdonos által jóváhagyottnak tekinti.

A **GRANIT TeleBank Szolgáltatáson** keresztül a megbízások a GRANIT TeleBank felhasználói azonosítóval és TPIN kóddal történt azonosítást követően nyújthatók be. Az így

benyújtott megbízásokat a mindenkor hatályos Elektronikus Szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott limittel megegyező, illetve limit alatti összeg esetén a Bank hitelesnek és a GRÁNIT TeleBank Felhasználó által jóváhagyottnak tekinti

A Bank a limit feletti megbízási összegek esetében, a megbízást kezdeményező **GRÁNIT TeleBank** Felhasználót minden esetben, a Bank által a GRÁNIT TeleBank Felhasználóhoz regisztrált telefonszámon visszahívja. A Bank a megbízást akkor tekinti a **GRÁNIT TeleBank** Felhasználó által jóváhagyottnak, ha a visszahívás tárgynapon sikeres és a megbízást a GRÁNIT TeleBank Felhasználó megerősítette.

- 4.3. A Felhasználó(k) Bankszámlák feletti jogosultságának megadása **GRÁNIT NetBank, GRÁNIT eBank, GRÁNIT Ügyfélterminál** illetve **GRÁNIT TeleBank** és **GRÁNIT VideóBank** szolgáltatások esetében ún. jogosultsági pontszám segítségével történik.

Természetes személy Számlatulajdonos a **GRÁNIT NetBank, GRÁNIT TeleBank** és **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatás igénylésekor a Pénzforgalmi Keretszerződés vagy az adott Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kiegészítő szerződés aláírásával az általa meghatározott, Bankszámla feletti rendelkezési jogosultsággal bíró Felhasználó(k) részére teljes körű, egyedüli aláírási jogosultságot (10 pont) biztosít valamennyi Bankszámlája vonatkozásában.

Gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos esetén a jogosultsági pontszám Bankszámlánként adható meg. Ahhoz, hogy a Bank egy megbízást elfogadjon, a megbízást aláíró Felhasználó pontszáma 10 pont kell, hogy legyen, több aláíró Felhasználó esetén pedig együttesen legalább 10 ponttal kell rendelkezniük (pl. két aláíró esetén 5-5 ponttal). Ha ez a pontszám 0, akkor a – Bejelentkezési jelszóval rendelkező – Felhasználónak lekérdezési jogosultsága van a **GRÁNIT NetBank, GRÁNIT Ügyfélterminál,** illetve **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatás esetén amennyiben a Számlatulajdonos a Pénzforgalmi Keretszerződésben, illetve erre rendszeresített külön Nyomtatványon a Felhasználó részére, egy adott Bankszámlára vonatkozóan rendelkezési jogot biztosít, de nem határozza meg a jogosultsági pontszámot, akkor az adott Felhasználó jogosultságát a Bank nem rögzíti.

- 4.4. Gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos esetében Bankszámla feletti aláírási jog csak képviseletre (cégjegyzésre)- jogosult első számú vezető(k) által az Aláírás bejelentő katonon bejelentett Bankszámla feletti rendelkezési jogosultsággal bíró természetes személyek részére adható. A Bank az aláírási joggal az első számú vezető(k) által felruházott megjelölt személy(ek) jogosultságát nem vizsgálja.

Elektronikus szolgáltatás igénylésekor a Számlatulajdonos köteles meghatározni az elektronikus aláírásra jogosultak körét. A Számlatulajdonos csak a Bankhoz bejelentett személyt hatalmazhat meg elektronikus aláírásra. A Számlatulajdonos az elektronikus aláírásra jogosultak körében bekövetkezett változást köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni.

- 4.5. A Bank **GRÁNIT NetBankon, GRÁNIT Ügyfélterminálon** beküldött, elegendő (10) cégpontos aláírással ellátott, a Bankhoz beérkezett szabad formátumú leveleket feldolgozza, azokat a levél tartalma szerint alkalmazandó vonatkozó Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel összhangban teljesíti. A vonatkozó Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek nem megfelelő, vagy azzal ellentétes tartalmú leveleket visszautasítja. A Bank szabad formátumú levélben nem fogad be olyan megbízást, illetve a Bankszámla feletti rendelkezést, amelyre egyébként a rendszer közvetlenül saját funkcionalitást biztosít.
- 4.6. Amennyiben gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos – a Pénzforgalmi Keretszerződésben, a **GRÁNIT Netbank, GRÁNIT VideóBank, GRÁNIT TeleBank, illetve GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésben, illetve az erre rendszeresített Nyomtatványon – a minden Bankszámlára vonatkozó lekérdezési jogot is engedélyezte a Felhasználó számára, akkor a Felhasználó a Számlatulajdonos összes jelenlegi és jövőbeni megnyitásra kerülő Bankszámlájára (így a bankszámlákra, betétszámlákra és hitelszámlákra is) vonatkozóan lekérdezésre válik jogosulttá. Természetes személy Számlatulajdonos esetén a jelen pont szerinti jogosultságok alapértelmezettként értendők.
- 4.7. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a **GRÁNIT NetBank, GRÁNIT eBank és GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás esetén a Bank csak a banki szerverre sikeresen eljuttatott és megfelelően aláírt megbízásokat tekinti beérkezett megbízásnak. A Szolgáltatás alapjául szolgáló rendszer képernyőjén a megbízás elküldése után egy nyugtázó üzenet jelenik meg, amennyiben a megbízást a Bank megkapta és az Aláírási jelszó helyes. A Hibás Aláírási jelszót a rendszer a csomag beküldése után, azonnali képernyő üzenetben jelzi.
- A megbízásokat a Bank jogosult visszautasítani, amennyiben a megbízás jelen Elektronikus ÁSZF, vagy a Bank Pénzforgalmi Szolgáltatásairól szóló Általános Szerződési Feltételei, vagy a Bank Üzletszabályzata alapján nem teljesíthetők. A Bank az ilyen eljárásából eredő károkért nem felel. A megbízás státusza az Elküldött megbízások menüpontban kérdezhető le. Amennyiben a beküldött megbízások között vannak olyan megbízások, amelyek nem megfelelően kerültek aláírásra, akkor a rendszer figyelmeztető üzenetet küld és a megbízás nem minősül beérkezettnek. Amennyiben a beérkezett megbízást a Banknak nem áll módjában teljesítésre átvenni, akkor figyelmeztető üzenet nem jelenik meg, a megbízások státusza az Elküldött megbízások menüpontban kérdezhető le. A **GRÁNIT VideóBank** és a **GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatáson keresztül benyújtott megbízások esetében a **GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatásra és a **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatásra vonatkozó fejezetben rögzített szabályok az irányadók.
- 4.8. A **GRÁNIT Pay, Apple Pay és Google Pay** használatával kezdeményezett és végrehajtott bankkártyás fizetési megbízások vonatkozásában a Bankkártya Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben rögzített szabályok az irányadók.

5. **Felelősség, biztonság**

5.1. A Felhasználó (ideértve a **GRÁNIT eBank** felhasználót is) köteles bármilyen jellegű jelszót, azonosítót (a továbbiakban együttesen: azonosítók) titokban tartani, valamint biztosítani, hogy az azonosítókhoz illetéktelen harmadik személy ne férjen hozzá. Ezen kötelezettség be nem tartásából, illetve az illetéktelen használatból eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli, ha az Ügyfél magatartása szándékos volt, vagy az Ügyfél az azonosítók biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást (gondosságot) nem tanúsította.

5.2. Amennyiben a Számlatulajdonos, vagy a Felhasználó (ideértve a **GRÁNIT eBank** Felhasználót is) tudomással bír arról, vagy alappal feltételezi, hogy az azonosítók jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak, vagy a Bankszámlán, illetve a Számlakivonaton jogosulatlan művelet szerepel, vagy elektronikus fizetési eszközzel jóvá nem hagyott fizetési tranzakciót kezdeményeztek, köteles a Bankot erről haladéktalanul írásban, személyesen, vagy telefonon az év bármely napján, a nap bármely szakában a Hirdetményben meghirdetett telefonszámon tájékoztatni és/vagy a hozzáférés letiltását/zárolását, **GRÁNIT NetBank, GRÁNIT Ügyfélterminál** esetén az azonosítók módosítását/újragenerálását, **GRÁNIT eBank** Szolgáltatás esetén a Banki funkciók tiltását, vagy a regisztráció visszavonását köteles kezdeményezni. **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás esetén a fenti eset észlelésekor a Számlatulajdonos köteles haladéktalanul a Bank felé a Bejelentkezési jelszó módosítását kezdeményezni. A bejelentésnek minimálisan tartalmaznia kell a Számlatulajdonos nevét, **GRÁNIT NetBank, GRÁNIT Ügyfélterminál** esetén a Felhasználói azonosítót, (**GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatás esetén a Felhasználó nevét) és az esemény leírását. A fenti adatokon túl a bejelentés megtételekor a Bank egyéb adat rendelkezésre bocsátását kérheti (a jelszavak kivételével).

A Bank az e pont szerinti bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely tizennyolc hónapig biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.

A Szolgáltatáshoz kapcsoló nem banki rendszerek (pl. Libra3s) használatát a Bank felé bejelentett jogosultság visszavonás nem érinti, az ebből adódó esetlegesen bekövetkező károk tekintetében a Bank felelősséggel nem tartozik.

5.3. A Számlatulajdonos kezdeményezheti a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de *Fogyasztónak nem minősülő Számlatulajdonos esetében* legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő *60 napon belül, Fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos esetében pedig legfeljebb a fizetési megbízás teljesítését követő tizenharmadik hónapnak* a Bankszámla megterhelésének napjával megegyező napjáig a jóvá nem hagyott, vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített művelet helyesbítését. Ha a lejárat hónapjában nincs a terhelés napjának megfelelő naptári nap, akkor a határidő lejáratára a hónap utolsó napja.

5.4. Felelősség a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából eredő, illetve a jóvá nem hagyott fizetési műveletekből származó károkért

A felelősséget, illetve a kárenyhítési kötelezettséget elsődlegesen a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.), illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján kell megállapítani.

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos, Felhasználásra jogosult család módon eljárva okozta vagy a kárt a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz, vagy személyes

hitelesítő adat (kód) biztonságos használatára vonatkozóan jelen Elektronikus Bankszolgáltatások ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott, vagy a kárt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülmény a Bank elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

A Számlatulajdonos, Felhasználásra jogosult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

a) az mPIN, TPIN kódok, illetve az mPIN kód vonatkozásában az ezzel aktiválható alkalmazást tartalmazó eszköz jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,

b) ha az mPIN, TPIN kódokat olvasható módon, illetéktelen személyek számára közvetlenül hozzáférhető módon őrizte, illetve ha az őrizetről nem gondoskodott, vagy önhibájából az őrizetre képtelen volt, ideértve az mPIN kód vonatkozásában az ezzel aktiválható alkalmazást tartalmazó eszköz .

c) az mPIN, TPIN, az mPIN kód vonatkozásában az ezzel aktiválható alkalmazást tartalmazó eszköz, illetőleg az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás igénybevétele esetén az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Számlatulajdonos, Felhasználásra jogosult szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha a kódok tárolására szolgáló helyiség, vagy eszköz, dolog, tárgy őrizet nélkül hagyása miatt következett be, vagy a kód harmadik személy részére közlésre került, vagy az akadály nélküli felhasználás megvalósítást nyert a Számlatulajdonos, vagy a Felhasználásra jogosult súlyos gondatlansága okánál fogva,

d) a bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,

e) a biztonsági kódok rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, az ÁSZF-ben foglalt, illetve a Bank honlapján olvasható előírások, figyelmeztetések megszegése, be nem tartása.

f) amennyiben a Számlatulajdonos tudomására jut – elektronikus csatornákon keresztül információ által a tranzakciókról küldött üzenet, illetve havi számlakivonat alapján -, hogy számlája terhére jogosulatlan, harmadik személytől származó tranzakciót végeztek és e tény nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására,

g) a Számlatulajdonos olyan tevőleges magatartása vagy mulasztása, amely a jelen Elektronikus ÁSZF-ben, valamint a használati útmutatóban/biztonsági előírásokban előírt, az elektronikus szolgáltatás rendeltetésszerű és biztonságos kezelését ezen belül különösen a Bejelentkezési jelszó és egyéb azonosításhoz szükséges adat megőrzésével, titokban tartásával – kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek következtében a Számlatulajdonosnak, vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár bekövetkezésének lehetősége felmerülhet,

h) amennyiben a Számlatulajdonos SMS, iSMS szolgáltatással rendelkezik és a szolgáltatási limitet úgy módosítja, hogy az esetleges visszaélések elkövetése esetében nem értesül az általa jóvá nem hagyott tranzakciókról, illetve amennyiben – bár arra a jogosultsága megvan – az ún. lock funkciót nem használja.

i) a Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy a személyes hitelesítő adat ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén, amennyiben azt a Számlatulajdonossal, a Felhasználásra jogosulttal szemben közvetlenül követték el, a

feljelentést ő maga haladéktalanul köteles megtenni a nyomozás eredményes lefolytatása érdekében. A feljelentés elmulasztása súlyos gondatlanságnak, megtagadása szándékosságnak minősül a felelősség megítélése szempontjából.

Minden olyan kárért, amely a Számlatulajdonos, illetve Felhasználó szándékosságából, súlyos gondatlanságából, vagy az azonosító adatokkal való visszaélésből adódik, a Számlatulajdonos tartozik felelősséggel. Így különösen kizárólag a Számlatulajdonost terheli a Felhasználói azonosító, vagy a **GRÁNIT NetBank**, a **GRÁNIT VideóBank**, a **GRÁNIT Ügyfélterminál**, a **GRÁNIT TeleBank**, a **GRÁNIT eBank**, a **GRÁNIT SMS** és a **GRÁNIT iSMS** Szolgáltatások elérésére használt mobilkészülék elvesztéséből, ellopásából, gondatlan kezeléséből, valamint a jogosulatlan személy(ek) rendszerbe történő bekapcsolódásából és a Bankszámlával kapcsolatos műveletek végzéséből származó kár. A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal az ilyen károk megtérítésére, ha azok a Bankot ilyen eljárásból kifolyólag érik és bebizonyosodik, hogy a kár a Számlatulajdonos/Felhasználó súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartásából adódott. A jelen Elektronikus ÁSZF biztonsági jellegű szabályainak megsértése súlyos gondatlanságnak minősül. A Számlatulajdonos minden olyan személy cselekedetéért, akinek szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul lehetővé teszi az Elektronikus Szolgáltatások használatát úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

Fogyasztónak vagy mikrovállalkozásnak minősülő Számlatulajdonos esetében a jelen 5.4. pont h) és i) alpontját nem kell alkalmazni, továbbá a) és c) alpontját, valamint az Elektronikus ÁSZF biztonsági jellegű szabályainak megsértését súlyos gondatlanságnak minősítő rendelkezését azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelet helyesbítése iránti kérelem esetén a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata önmagában nem bizonyítja, hogy a Számlatulajdonos, Felhasználásra jogosult csalárd módon járt el, vagy a fizetési műveletet jóváhagyta, vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára, a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz és annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatai biztonságban tartása vagy az 5.2. pont szerinti bejelentésre vonatkozó kötelezettséget szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte. Ez esetben a Banknak kell bizonyítania, hogy a Számlatulajdonos, Felhasználásra jogosult csalárd módon járt el, vagy az említett kötelezettségét szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte.

- 5.5. *Fogyasztónak vagy mikrovállalkozásnak nem minősülő Számlatulajdonos esetében a Bank az elektronikus szolgáltatások nyújtását lehetővé tevő számítástechnikai programok hibás működéséből eredő közvetlen és közvetett károkért nem vállal felelősséget, még abban az esetben sem, ha a Bankot tájékoztatták a kár bekövetkezésének lehetőségéről, vagy a kár a Szolgáltatás ideiglenes korlátozása miatt következett be. Fogyasztónak vagy mikrovállalkozásnak nem minősülő Számlatulajdonos esetében a Bank csak azokért a károkért vállal felelősséget, melyek a Bank súlyos köteleességszegése miatt következtek be, és ebben az esetben is csak olyan mértékben, amilyenben a kárt ez a súlyos köteleességszegés idézte elő. Ilyen esetben nem minősül kárnak az elmaradt haszon.*
- 5.6. A Számlatulajdonos teljes felelősséggel tartozik minden olyan számítógépes vírus által okozott kárért, mely bizonyítottan a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó közvetítésével jutott a Bankhoz.

- 5.7. A Felhasználó automatikusan kitiltásra kerül, amennyiben háromszor egymást követően nem az adott Felhasználói azonosítónak megfelelő Jelszóval próbált bejelentkezni a rendszerbe, illetve amennyiben háromszor egymást követően nem az adott Felhasználói azonosítónak megfelelő Alírási jelszóval próbálta a megbízást hitelesíteni. A kitiltás a Felhasználó írásbeli vagy **GRÁNIT TeleBankon**, illetve **GRÁNIT VideóBank Szolgáltatáson** keresztül, illetve a Bank mindenkor hatályos Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményében felüntetett TeleBank telefonszámán, a Felhasználó azonosítását követően telefonon adott nyilatkozata alapján megszüntethető. Amennyiben a Felhasználó, illetve a Számlatulajdonos bármilyen okból új Bejelentkezési jelszót igényel, azt a Bank mindenkor hatályos Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményében feltüntetett TeleBank telefonszámán, a Felhasználó azonosítását követően telefonon, vagy a Bank ügyfélszolgálatán személyesen, illetve a **GRÁNIT eBank** Szolgáltatáson keresztül teheti meg.
- 5.8. **GRÁNIT NetBank, GRÁNIT Ügyfélterminál és GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatás esetén új Bejelentkezési jelszó igénylése esetén a Bank az új jelszót a Felhasználó azonosítását követően kizárólag a Pénzforgalmi Keretszerződés, illetve a Szolgáltatásra vonatkozó Nyomtatvány, illetve adatmódosítás esetén az adatmódosításra alkalmazott nyomtatvány alapján a Bank által az adott Felhasználóhoz nyilvántartott mobiltelefonszámra **SMS** vagy **iSMS** üzenetben küldi, illetve GRÁNIT Ügyfélterminál esetén a Kezdeti Bejelentkezési Jelszó rendelkezésre bocsátásával azonos módon.
- GRÁNIT TeleBank** esetén az újragenerált TPIN kódot a Bank a rendszereiben az adott GRÁNIT TeleBank Felhasználóhoz rögzített mobil telefonszámára küldi **SMS** vagy **iSMS** üzenet útján. Az újragenerált TPIN kódot az első használat során meg kell változtatni.
- GRÁNIT eBank** Szolgáltatáson keresztül igényelt új TPIN kód esetén a rendszer először egy tájékoztatót küld **SMS** üzenetben a kérésről az adott Felhasználóhoz nyilvántartott mobiltelefonszámra, majd - az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményben meghatározott időt követően - **iSMS** üzenetben kerül kiküldésre az új TPIN kód.
- 5.9. Az elektronikus Szolgáltatások rendszerei a visszaélések megnehezítése érdekében a Felhasználó személyeket indokolt esetben kitilthatják, valamint a beküldött megbízásokat visszautasíthatják. Ennek megfelelően a **GRÁNIT eBank** alkalmazásban indított - a Bank által magas kockázati besorolásúnak minősített - tranzakciók jóváhagyásához a Bank további azonosítást, kérhet **SMS** üzenetben küldött Alírási jelszó megadásával.
- 5.10. A Szolgáltatások rendeltetésszerű használatával a kitiltás/blokkolás elkerülhető, ezért a kitiltásból/blokkolásból eredő kárért a Bankot semmilyen felelősség nem terheli.
- 5.11. A GRÁNIT eBank Banki funkciók használatához szükséges mPIN kód háromszori téves megadása a GRÁNIT eBank Banki funkciók letiltását eredményezi. A letiltás feloldása a GRÁNIT NetBank Szolgáltatásban indított Új mPIN igénylése funkció használatával lehetséges. Új mPIN igénylése esetén a rendszer egy egyszer használatos – az Elektronikus

Szolgáltatások Hirdetményben megadott ideig érvényes – belépési kódot küld, melynek használatával az eBank alkalmazásba történő belépés után új mPIN adható meg.

6. **A Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés megszűnése**

- 6.1. A Számlatulajdonos jogosult az elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó szerződést bármikor 1 hónapos felmondási határidővel indoklás nélkül, írásban felmondani. Ebben az esetben a Számlatulajdonos köteles megtéríteni a Banknak a felmondással kapcsolatos költségeit. A Bank jogosult a Szolgáltatásra vonatkozó szerződést bármikor 2 hónapos felmondási idővel, indoklás nélkül, írásban felmondani.
- 6.2. Amennyiben a Számlatulajdonos Fogyasztónak minősül az egy éven túl hatályban lévő elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó szerződés felmondása esetén a Szerződést a Számlatulajdonos díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül mondhatja fel.
- 6.3. Amennyiben a Számlatulajdonossal fennálló Pénzforgalmi Keretszerződés bármilyen módon megszűnik, az adott Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses jogviszony is automatikusan hatályát veszti.
- 6.4. A **GRÁNIT NetBank** Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnése esetén a **GRÁNIT VideóBank** és a **GRÁNIT eBank** Szolgáltatásigényvételének lehetősége is automatikusan megszűnik.
- 6.5. A Banknak jogában áll a Szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha:
 - a/ a Számlatulajdonos és/vagy a Felhasználó megsérti a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződést, illetve üzletszabályzati, általános szerződési feltételi rendelkezést;
 - b/ a Számlatulajdonos nem biztosítja a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előírt feltételeket;
 - c/ a Számlatulajdonos és/vagy a Felhasználó a Szolgáltatást nem rendeltetésének megfelelően használja;
 - d/ a Számlatulajdonos a Szolgáltatásra vonatkozó szerződésből eredő bármilyen fizetési kötelezettségét nem teljesíti;
 - e/ a Számlatulajdonos és/vagy a Felhasználó kísérletet tesz a Szolgáltatás védelmi, titkosítási rendszerének megkerülésére;
 - f/ a Bank úgy ítéli meg, hogy a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználó valamely Szolgáltatással kapcsolatos magatartása bűncselekmény-gyanús, vagy feltételezhetően bűncselekménnyel áll összefüggésben.

7. **Díjak, járulékok, költségek**

- 7.1. Az elektronikus Szolgáltatások használatáért a Számlatulajdonos a Banknak díjat köteles fizetni. A Számlatulajdonos által igényelt elektronikus Szolgáltatás mindenkor díjai a Számlatulajdonossal kötendő Pénzforgalmi Keretszerződésben, illetve a mindenkor hatályos Hirdetményeiben kerülnek meghatározásra. A Számlatulajdonos köteles minden olyan díjat, költséget viselni – beleértve az esetlegesen felmerülő telefon- illetve Internet hozzáférési díjat –, amely az elektronikus Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban felmerült. A Bank jogosult a Számlatulajdonos által megnevezett bankszámláit, vagy a Számlatulajdonos bármely, Banknál vezetett számláját az esedékes díjakkal a Számlatulajdonos további hozzájárulása nélkül megterhelni.
- 7.2. A költségek megfizetésének gyakoriságát Hirdetményben teszi közzé a Bank. Amennyiben a Számlatulajdonos az esedékes díjfizetési kötelezettségének felszólítás ellenére nem tesz eleget, a Bank jogosult a Szolgáltatást és a bankszámlához való elektronikus távoli hozzáférést felfüggeszteni.
- 7.3. A Bank fenntartja magának a jogot a díjtételek meghatározott időponttól történő változtatására, a Számlatulajdonos előzetes tájékoztatása mellett.
- 7.4. A Bank a Fogyasztónak minősülő Számlatulajdonost a Pénzforgalmi Keretszerződés Szolgáltatásra vonatkozó módosításának szándékáról a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal értesíti. A módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak kell tekinteni, ha annak hatálybalépése előtt nem tájékoztatja a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Bankot a Számlatulajdonos arról tájékoztatja, hogy a módosítást nem fogadja el, a Pénzforgalmi Keretszerződésnek a Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései a módosítás hatálybalépése előtti munkanapon automatikusan érvényüket veszítik.
- 7.5. A módosítás hatálybalépése előtti napig a Fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos jogosult a Szolgáltatásra vonatkozó szerződéses rendelkezések azonnali, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélküli felmondására. Ebben az esetben a felmondási idő alatt az eredetileg megállapított díjat köteles a Bank részére megfizetni.
- 7.6. Amennyiben a Számlatulajdonos nem minősül Fogyasztónak, akkor a Bank jogosult az adott elektronikus szolgáltatásra vonatkozó szerződést a módosítás hatálybalépését 15 nappal megelőzően egyoldalúan módosítani.

IV. GRÁNIT TeleBank és GRÁNIT VideóBank Szolgáltatás

Jelen fejezet a **GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatásra és a **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezéseket tartalmazza.

1. A **GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatás DTMF üzemmódban működő, nyomógombos telefonkészülék segítségével, a mindenkor hatályos Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményben feltüntetett telefonszámon vehető igénybe.
2. A GRÁNIT VideóBank Szolgáltatás Ügyintézés funkciója használatának előfeltétele, hogy a Felhasználó a GRÁNIT VideóBank és GRÁNIT NetBank Szolgáltatás igénybevételére jogosult

és a GRÁNIT NetBank Szolgáltatásra vonatkozó szerződésben/Nyomtatványon rögzített mobil telefonszámmal rendelkezik.

3. A GRÁNIT VideóBank Szolgáltatás igénybevételére a Számlatulajdonos által feljogosított Felhasználó – a GRÁNIT VideóBank és a GRÁNIT NetBank-os felhasználói névvel és jelszóval, valamint egyszer használatos SMS Bejelentkezési Jelszóval történt bejelentkezést követően – jogosult.
4. A **GRÁNIT VideóBank és GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatás igénybevételével benyújtott megbízásokat a TeleBank operátor kezeli.
5. A **GRÁNIT VideóBank és GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatás keretében benyújtott megbízások esetében a TeleBank operátor ellenőrzi, hogy a Felhasználó az adott időpontban benyújtott megbízás során rendelkezik-e a megbízás benyújtásához szükséges jogosultsággal. A Bankot semmiféle felelősség nem terheli a **GRÁNIT VideóBank** rendszerbe Felhasználói azonosítóval, Bejelentkezési jelszóval és SMS Bejelentkezési jelszóval bejelentkezett, de jogosulatlan személy által kezdeményezett tranzakciók teljesítéséből eredő, a Számlatulajdonost ért károkért.
6. A TeleBank operátoron keresztül benyújtott megbízásokat a Bank számítógépes rendszere – a TeleBank rendszer – rögzíti. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a **GRÁNIT TeleBank és a GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatáson keresztül benyújtott megbízások esetében a Bank a TeleBank rendszerben regisztrált és hang,- és képfelvétellel igazolható megbízásokat tekinti beérkezett megbízásnak. A beérkezett megbízások beérkezési adatai tartalma és a beérkezés időpontja tekintetében a Bank nyilvántartását kell irányadónak tekinteni.
7. **GRÁNIT TeleBank és GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatás esetében a következő két jogosultság igényelhető:
 - Kizárólag lekérdezési jogosultság
 - Teljes, tranzakció megbízások kezdeményezésére feljogosító hozzáférés
8. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank operátoron keresztül végzett műveletekről hang- és képfelvétel készül., melyet a Bank a vonatkozó jogszabályi előírásoknak az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott időtartamra megőriz.

V. GRÁNIT Ügyfélterminál Szolgáltatás

Jelen fejezet a **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezéseket tartalmazza.

1. A Bank a **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatást megvalósító Electra rendszer támogatásával - kiszervezési tevékenység keretében - a mindenkor hatályos Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményben megadott külső szakértő vállalkozást (a továbbiakban jelen fejezetben: Szolgáltató) bízta meg.

A Szolgáltató által működtetett Helpdesk telefonszámát a mindenkor hatályos Elektronikus Szolgáltatások Hirdetménye tartalmazza.

A Bank a Szolgáltató tevékenységéért a Számlatulajdonossal szemben felelősséget vállal. A Számlatulajdonos a Szolgáltatóval köteles együttműködni. Az esetleges rendszerhibák elhárításához a Szolgáltató szakemberei a Számlatulajdonos kérésére a telepítéskor, a tesztidőszakban és az üzemeltetési időszakban is folyamatos segítséget nyújtanak az üzleti órákban.

A Számlatulajdonos és a Szolgáltató között szerződéses jogviszony nem jön létre.

A Számlatulajdonos, a Bank és a Szolgáltató közötti kapcsolattartás az alábbiak szerint történik:

- a/ A Számlatulajdonos ügyintézője a kérés felmerülésekor telefonon kapcsolatba lép a Szolgáltató Helpdeskjével. Ebben az esetben a segítségnyújtás alatt a Számlatulajdonos és a Szolgáltató közvetlen kapcsolatban állnak.
- b/ A Szolgáltató ügyintézője segítséget nyújt, vagy szükség esetén kapcsolatba lép a Bank ügyintézőjével, aki telefonon jelentkezik a Számlatulajdonos ügyintézőjénél.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Számlatulajdonosnak felróható vagy a Számlatulajdonos érdekkörében felmerült okból kerül sor a kiszállásra, akkor a Bank jogosult a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett díjat a Számlatulajdonosnak felszámítani.

2. **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás igénybevétele során a Számlatulajdonos jogosult Felhasználónként és Bankszámlánként Tranzakciós limitet és Napi limitet meghatározni.

Tranzakciós limit a GRÁNIT Ügyfélterminál Felhasználó által, GRÁNIT Ügyfélterminál rendszeren keresztül, adott Bankszámla terhére indítható egyszeri tranzakció Bankszámla devizanemében meghatározott maximális összege. Tranzakciós limit használata esetén a rendszer a Bankszámláról a Tranzakciós limitnél nagyobb összegű tranzakció aláírását a Felhasználótól nem fogad el.

Napi limit a GRÁNIT Ügyfélterminál Felhasználó által, GRÁNIT Ügyfélterminál rendszeren keresztül, adott Bankszámla terhére indítható a napon belüli tranzakciók Bankszámla devizanemében meghatározott maximális összege.

Ha az aznap beérkezett csomagok összértéke meghaladja a Felhasználó érintett Bankszámlára vonatkozó napi limitjét, akkor a napi limitet meghaladó csomagon a Felhasználó aláírása nulla pontértékű lesz. A beküldött csomag tételeinek összege a beküldés napja szerinti napi limitbe számít bele. A Napi limit a naptári napon belül, 0-24 óra között érvényes.

Tranzakciós és/vagy Napi Limit megadása esetén a Bank legfeljebb a meghatározott limiteknek megfelelő összegű fizetési megbízást fogad be a GRÁNIT Ügyfélterminálon keresztül.

Limit meghatározás hiányában az átutalásokat a rendszer korlátlan összegben befogadja, végrehajtásuk a Bankszámlán rendelkezésre álló egyenleg mértékéig történik.

Tranzakciós Limit és Napi Limit számításakor a teljes csomag tranzakcióinak összértékét vizsgálja a rendszer a terhelendő Bankszámla devizanemében. Amennyiben eltérő devizanemek miatt szükség van rá, a csomag rögzítésekor érvényes, az MNB középárfolyam alapján kerül kiszámításra a csomag tranzakcióinak összértéke.

A limitek terhére kezdeményezett tranzakciók összértékének kiszámításánál alkalmazott árfolyam nem azonos a megbízás végrehajtására vonatkozó árfolyammal.

Bármely limitet túllépő aláírással ellátott csomag beküldésekor a beküldő Felhasználó azonnali üzenetben kap tájékoztatást, melyik Felhasználó aláírása lépte túl a limitet. Ilyenkor a teljes csomag visszautasításra kerül, ha a többi, csomagot aláíró, elegendő maradványlimittel rendelkező Felhasználónak együtt nincs elegendő aláírási pontszáma a csomag elfogadásához, de az aláírások rajta maradnak. A hibás aláírás törölhető, más Felhasználó által aláírható, újra beküldhető.

3. A **GRÁNIT Ügyfélterminál** rendszer a Bankba már beküldött, de még Könyvelésre váró elektronikus fizetési megbízások módosítására nem használható. Ezen tranzakciók azonnali visszavonására a programból küldött „Könyvelésre váró tétel visszavonása” megbízással lehetőség van. Amennyiben a Számlatulajdonos az általa korábban elektronikus úton megadott, a Bank által már könyvelt érvényes fizetési megbízását visszavonni kívánja, azt cégszerűen aláírt papíron, TeleBankon keresztül TPIN azonosítást követően, vagy 10 cégpontos aláírással ellátott GRÁNIT Ügyfélterminál szabad formátumú levélben teheti meg.

A Bank a visszavonási megbízásokat a Pénzforgalmi ÁSZF feltételei, illetve a Pénzforgalmi megbízások teljesítési rendjéről szóló Hirdetménye szerint hajtja végre.

VI. GRÁNIT SMS Szolgáltatás és GRÁNIT iSMS Szolgáltatás

Jelen fejezet a **GRÁNIT SMS** Szolgáltatásra és a **GRÁNIT iSMS** Szolgáltatásra (továbbiakban együttesen jelen fejezetben: Szolgáltatások) vonatkozó speciális rendelkezéseket tartalmazza.

1. Számlatulajdonos a **GRÁNIT SMS Szolgáltatást**, a Szolgáltatás paramétereit módosítását írásban, a Pénzforgalmi Keretszerződésben, valamint az utólagos igénylést lehetővé tevő szerződésmódosítás keretében, illetve az erre rendszeresített külön Nyomtatványon vagy **GRÁNIT Netbank**, illetve **GRÁNIT Ügyfélterminál** szabadformátumú levélben kérheti.
2. Számlatulajdonos a **GRÁNIT iSMS Szolgáltatás** használatára a Pénzforgalmi Keretszerződés aláírásával automatikusan jogosulttá válik feltéve, hogy a Pénzforgalmi Keretszerződésben **GRÁNIT SMS** Szolgáltatást illetve **GRÁNIT NetBank** Szolgáltatást is igényelt. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa igénybe vett GRÁNIT SMS Szolgáltatás vagy GRÁNIT NetBank Szolgáltatás bármely okból történő igénybevételenek lehetősége megszűnt, egyúttal elveszti jogosultságát a GRÁNIT iSMS Szolgáltatás használatára. A Szolgáltatás igénybevételehez szükséges továbbá a **GRÁNIT eBank** alkalmazás mobilkészülékre történő telepítése, a Pénzforgalmi Keretszerződésben

rögzített mobiltelefonszám **GRÁNIT eBank** alkalmazásban történő regisztrálása és **GRÁNIT NetBank autentikációval történő** aktiválása.

3. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a **GRÁNIT eBank** alkalmazás egyidejűleg egy mobilkészülékre csak egy példányban telepíthető, amely alkalmazáspéldányban csak egy mobiltelefonszám regisztrálható. Kizárólag ezen mobiltelefonszám tekintetében van arra lehetőség, hogy az SMS-ek helyett - a **GRÁNIT eBank** alkalmazáson keresztül – **GRÁNIT iSMS** üzenetek érkezenek. A nem regisztrált mobiltelefonszámra küldött SMS-ek helyett a **GRÁNIT eBank** alkalmazáson keresztül **GRÁNIT iSMS** küldésére nincs lehetőség. Amennyiben Számlatulajdonos több mobiltelefonszámot is megadott a **GRÁNIT SMS szolgáltatás** keretében és ezek közül legalább egy mobiltelefonszám tekintetében élni kíván az e pontban biztosított lehetőséggel, úgy a **GRÁNIT eBank** alkalmazás telepítéséhez és regisztrációjához az adott mobiltelefonszámot alkalmazza.
4. A **GRÁNIT eBank** Felhasználó a **GRÁNIT iSMS Szolgáltatás** keretében a tranzakciós üzeneteket **SMS**-ben vagy **iSMS**-ben kaphatja meg attól függően, hogy az adott mobiltelefonszám tekintetében a **GRÁNIT iSMS** küldésének – vonatkozó Hirdetményben meghatározott - feltételei maradéktalanul teljesülnek-e. A **GRÁNIT iSMS**-ben is küldhető üzenettípusok körét az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetménye tartalmazza.
5. A Számlatulajdonos köteles a **GRÁNIT SMS Szolgáltatás** módosításáról, illetve megszüntetéséről külön rendelkezni. A **GRÁNIT iSMS Szolgáltatás** használata a **GRÁNIT eBank** alkalmazás regisztráció törlésével vagy az **GRÁNIT NetBankon** keresztüli visszavonásával szüntethető meg. Számlatulajdonos továbbá köteles a Szolgáltatások szerződészerű teljesítését befolyásoló adatai változását írásban bejelenteni. Bank a Szolgáltatások bármely írásban benyújtott módosítását legkésőbb az erre irányuló kérelem, értesítés átvételét/beérkezését követő 2, azaz kettő munkanapon belül hajtja végre.
6. A Bank vállalja, hogy **GRÁNIT SMS** Szolgáltatás keretében információt küld a Számlatulajdonos által a Szolgáltatások igénybevételére feljogosított személy(ek) részére a Pénzforgalmi Keretszerződésben megjelölt mobiltelefonszám(ok)ra, a Bankszámla-és a kapcsolódó Bankkártya-műveletek - ideértve a **GRÁNIT Árrés** tájékoztatási szolgáltatást is - végrehajtásáról az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményben közzétett adattartalomnak megfelelően. A Bank vállalja, hogy **GRÁNIT iSMS** Szolgáltatás keretében információt küld a **GRÁNIT eBank** Felhasználó részére a Pénzforgalmi Keretszerződésben megjelölt mobiltelefonszámra, a Bankszámla-és a kapcsolódó Bankkártya-műveletek - ideértve a **GRÁNIT Árrés** tájékoztatási szolgáltatást is - végrehajtásáról az Elektronikus Bankszolgáltatások Hirdetményben közzétett adattartalomnak megfelelően.
7. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások díjai, költségei a vonatkozó Hirdetményekben kerülnek meghatározásra.
8. A **GRÁNIT eBank** Felhasználónak lehetősége van a **GRÁNIT eBank** alkalmazásban rendelkezni a tranzakcióról való értesülés módjáról, melyek a alábbiak lehetnek:
 - a) kizárólag SMS
 - b) kizárólag **GRÁNIT iSMS** vagy
 - c) elsődlegesen **GRÁNIT iSMS**, de sikertelen kézbesítés esetén SMS formájában történő üzenetküldés.

Számlatulajdonos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a kézbesítés tekintetében a Bank nyilvántartása az irányadó.

9. Számlatulajdonos és GRÁNIT eBank Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a GRÁNIT iSMS üzenetek kézbesítése a Bank részéről felmerült technikai ok miatt nem teljesíthető, akkor azokat a Bank SMS formájában továbbítja a GRÁNIT eBank alkalmazásban regisztrált mobiltelefonszámra, amelyekért díjat nem számít fel. A jelen pont szerinti működésért a Bankot felelősség nem terheli.

VII. GRÁNIT eBank Szolgáltatás:

Jelen fejezet a **GRÁNIT eBank** Szolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezéseket tartalmazza.

1. A **GRÁNIT eBank Szolgáltatás** kizárólag elektronikus úton vehető igénybe. A GRÁNIT eBank alkalmazás telepítése, regisztrálása, és a Szolgáltatás **GRÁNIT NetBank** autentikációval történő aktiválása a Szolgáltatás igénybevételének minősül. A Szolgáltatás aktiválását önálló Bankszámla feletti rendelkezési joggal rendelkező Felhasználó (természetes személy) hajthatja végre. .

A Számlatulajdonos a **GRÁNIT eBank Szolgáltatás** használatára a Pénzforgalmi Keretszerződés aláírásával automatikusan jogosulttá válik feltéve, hogy a Pénzforgalmi Keretszerződésben **GRÁNIT NetBank** Szolgáltatást is igényelt és önálló Bankszámla feletti rendelkezési joggal bír. A **GRÁNIT eBank** Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges továbbá a **GRÁNIT eBank** alkalmazás GRÁNIT eBank Felhasználó mobilkészülékére történő telepítése, majd a sikeres telepítést követően a **GRÁNIT NetBank** Szolgáltatásban rögzített mobiltelefonszám **GRÁNIT eBank** alkalmazásban történő regisztrálása és **GRÁNIT Netbank** autentikációval történő aktiválása.

2. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a **GRÁNIT eBank Szolgáltatás** igénybevételéhez a Szolgáltatást **GRÁNIT NetBank** autentikációval kell aktiválnia . A GRÁNIT eBank szolgáltatás aktiválására a Számlatulajdonos által – a Pénzforgalmi Keretszerződésben felhatalmazott **GRÁNIT NetBank** Felhasználó(k) jogosult(ak). A **GRÁNIT eBank** szolgáltatás aktiválására minden új eBank Felhasználó, új mobilkészülék, vagy új – a Pénzforgalmi Keretszerződésben rögzített – mobiltelefonszám megváltozása esetén szükség van.
3. A Számlatulajdonos a **GRÁNIT eBank Szolgáltatás** használatát a GRÁNIT eBank alkalmazást futtató mobilkészülékéről való törléssel, a GRÁNIT NetBankon keresztül az „eBank aktiválás” menüpont „eBank aktiválás visszavonása” megbízás Bankba küldésével illetve TeleBank – ügyfélazonosítást követő - hívásával szüntethető meg. A GRÁNIT eBank Szolgáltatás megszüntetésével automatikusan megszűnik a GRÁNIT iSMS Szolgáltatás valamint a GRÁNIT eBank Banki funkciók elérhetősége.

-
4. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a **GRANIT eBank** szolgáltatás díja, költsége a lakossági és vállalati bankszámlavezetésre vonatkozó Hirdetményekben kerül meghatározásra.
 5. Amennyiben a **GRANIT eBank** Felhasználó a fent leírtaknak megfelelően sikeresen telepítette az alkalmazást és a **GRANIT eBank Szolgáltatás igénylése, illetve beállítása sikeresen megtörtént**, akkor a Szolgáltatás aktiválását követően a GRANIT eBank Felhasználónak lehetősége van a **GRANIT eBank** alkalmazásban - a Bank mindenkor hatályos Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményében közzétett - a GRANIT eBank Banki funkciók elérésére is.
 6. A **GRANIT eBank** szolgáltatás keretében elérhető GRANIT Lock használatával a Kártyabirtokos GRANIT eBank Felhasználó Bankkártyáit - önállóan lezárhatja, azaz használatukat átmenetileg korlátozhatja. A korlátozás fennállása alatt az adott Bankkártya nem használható:
 - készpénzfelvételre,
 - fizikailag, a kártya elfogadóhelyeken off-line limitet meghaladó vásárlásra, (az off line limit mindenkor aktuális értékét az Elektronikus Bankszolgáltatások Hirdetménye tartalmazza)
 - internetes vásárlás lebonyolítására.

A korlátozás fennállása alatt a Bankkártya továbbra is használható off-line tranzakcióra.

A bankkártyákkal végzett műveletek tekintetében a Bankkártya Szolgáltatások Általános szerződési Feltételei az irányadóak, ideértve a bankkártya végleges letiltására vonatkozó szabályokat is, tehát azokban az esetekben, amikor a Bankkártyát ellopták, elveszett, vagy visszaélés gyanúja áll fenn.

7. A **GRANIT eBank** szolgáltatás keretében elérhető GRANIT Lock használatával a Kártyabirtokos GRANIT eBank Felhasználó önállóan kezdeményezheti a **GRANIT eBank** alkalmazásban, Bankkártyájához beállított - a kártyára vonatkozó, Hirdetményben közzétett maximális napi limiten belül - az alábbi napi limitek megváltoztatását:
 - napi készpénzfelvételi limit
 - napi vásárlási limit
 - napi online vásárlási limit

A bankkártyákkal végzett műveletek tekintetében a Bankkártya Szolgáltatások Általános szerződési Feltételei az irányadóak.

8. A GRANIT Pay a Kártyabirtokos **GRANIT eBank** Felhasználó részére a **GRANIT eBank** alkalmazásban automatikusan rendelkezésre áll. A GRANIT Pay használatához a **GRANIT eBank** alkalmazást futtató mobilkészüléken való alapértelmezett fizetési alkalmazásként történő beállítása szükséges.
9. Az eBank szolgáltatás a jelen Elektronikus ÁSZF VII fejezetében leírtak szerinti, Számlatulajdonos(ok) általi engedélyezésével tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az általa eBank Felhasználókként engedélyezett Kártyabirtokosai a jelen fejezet 7. pontjában rögzített kártyalimit módosítások önálló végrehajtására a **GRANIT eBank** szolgáltatásban jogosultságot kapnak.
10. A **GRANIT eBank** szolgáltatásban a „Kártyák” menüpont alatt elérhető a bankkártya aktiválási funkciók, ahol a Kártyabirtokos GRANIT eBank Felhasználó a bankkártyáit

aktíválni tudja, kizárólag inaktív bankkártyák esetén. Az aktiválás azonosításhoz kötött és visszavonhatatlan.

11. A **GRÁNIT eBank** szolgáltatás keretében elérhető **GRÁNIT Öko Kalkulátor** használatával a Kártyabirtokos **GRÁNIT eBank Felhasználó** információt kap arra vonatkozóan, hogy sikeres bankkártya tranzakcióihoz mekkora a becsült CO₂ (szén-dioxid) kibocsátás mértéke, egyben a Bank - társadalmi felelősségvállalásával és környezetvédelmi célkitűzéseivel összhangban – civil szervezetekkel történő együttműködés révén lehetőséget biztosít ezen kibocsátás semlegesítésére. A **GRÁNIT Öko Kalkulátorban** olyan civil szervezetek (alapítványok) részére történhet adományozás, amelyek garantálták az általuk végzett tevékenységhez tartozó CO₂ (szén-dioxid) megkötés mértékét. A Bank az adományok civil szervezetekhez történő közvetítése révén semmiféle vagyoni előnyhöz nem jut.

VIII. GRÁNIT Szelfi Számlanyitás szolgáltatás

1. A **GRÁNIT Szelfi Számlanyitás szolgáltatás** kizárólag elektronikus úton, a **GRÁNIT eBank alkalmazáson** belül vehető igénybe. A **GRÁNIT Szelfi Számlanyitás** használatához előzetes regisztráció vagy a Bankkal szerződés megkötése nem szükséges.
2. A **GRÁNIT Szelfi Számlanyító Személy** tudomásul veszi, hogy a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitás** során a Bank díjain kívül, a **GRÁNIT Szelfi Számlanyító Személyt** terhelő egyéb fizetési kötelezettség (ideértve az adókat) merülhet fel. A Bank által alkalmazott díjakon kívül a **GRÁNIT Szelfi Számlanyító Személy** köteles minden olyan díjat, költséget és ezek után fizetendő adókat viselni – beleértve a távközlő eszköz használatának, így az esetlegesen felmerülő telefon illetve Internet hozzáférési díjat – amely a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitás** igénybevételével kapcsolatban felmerült.
3. Amennyiben a **GRÁNIT Szelfi Számlanyító Személy** sikeresen letöltötte a **GRÁNIT eBank alkalmazást**, úgy lehetősége van az alkalmazásban a „GRÁNIT ügyfél szeretnék lenni” lehetőség kiválasztásával elinduló folyamatban a **GRÁNIT Szelfi Számlanyítást** elindítani, amelynek segítségével automata rendszeren keresztül, banki ügyintéző közreműködése nélkül Pénzforgalmi Keretszerződés megkötését (így Bankszámla nyitását) kezdeményezheti.
4. **GRÁNIT Szelfi Számlanyítást** vehet igénybe aki:
 - rendelkezik 2016. január 1-jét követően kiállított - elektronikus tárolóelemet (chip) tartalmazó - érvényes személyazonosító igazolvánnyal;
 - rendelkezik Magyarországon kiállított lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal;
 - számlanyitás során saját nevében jár el
 - rendelkezik élő internetkapcsolattal, NFC funkcióval ellátott mobiltelefon készülékkel és az alábbi operációs rendszerek valamelyikével:
 - IOS 13.0 vagy újabb
 - Android 5.0 vagy újabb
5. A **GRÁNIT Szelfi Számlanyitás** szolgáltatás keretében a felhasználási feltételek elfogadását, a kívánt csomagajánlat kiválasztását, valamint szükséges adatok megadását és nyilatkozatok megtételét követően a rendszer egyszer használatos jelszót küld a **GRÁNIT**

Szelfi Számlanyitó Személy által megadott mobiltelefonszámra SMS üzenetben, amit a GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személynek a rendszer felületén meg kell adnia.

6. A **GRÁNIT eBank applikáció GRÁNIT Szelfi Számlanyítás** felületén a „Beolvasás” gombra kattintva a rendszer engedélyt kér a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** készülékének kamerájához való hozzáférésre. A hozzáférés elutasítása esetén a folyamat megszakad. A hozzáférés engedélyezése esetén a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** a készüléke képernyőjén megjelenő instrukciók alapján felvételt készít a személyazonosító igazolványáról, lakcímet igazoló hatósági igazolványáról.
7. A rendszer engedélyt kér a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** készüléke NFC (Near Field Communication) olvasójához történő hozzáférésre. A hozzáférés elutasítása esetén a folyamat megszakad. A hozzáférés jóváhagyása esetén a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** eszközének képernyőjén megjelenő instrukciók alapján a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** úgy helyezi el az eszközt és személyazonosító igazolványát, hogy az eszköz NFC olvasója ki tudja nyerni a személyazonosító igazolvány NFC chip-jéből az abban tárolt adatokat.
8. Az „Adatok ellenőrzése” képernyőn a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** ellenőrzi a kiválasztott banki terméket és szolgáltatást, valamint a személyazonosító igazolványáról, lakcímet igazoló hatósági igazolványáról leolvasott adatokat, továbbá lehetősége van a lakcím adatok manuális módosítására.
9. A személyes adatok és a kiválasztott banki termék és szolgáltatások ellenőrzését, szükség szerint az adatok módosítását és jóváhagyását követően a rendszer megjeleníti a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** számára a Pénzforgalmi Keretszerződést az ahhoz tartozó mellékletekkel együtt. A dokumentumok megtekintését követően a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személynek** lehetősége van azok elutasításáról vagy aláírásáról dönteni. Elutasítása esetén a folyamat megszakad. A Pénzforgalmi Keretszerződés aláírását a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** a készülék képernyőjén megjelenő „Szerződés aláírása” gombra kattintást követően az arcképmásáról készített rövid videó készítésével hajtja végre. A **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** arcképmásáról készített rövid videót a rendszer eltárolja.
10. A Bank felhívja a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** figyelmét, hogy a „Szerződés aláírása” gombra kattintást követően az arcképmásáról készített rövid videó készítésével a Pénzforgalmi Keretszerződést a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** aláírja, mellyel (annak feltételei szerint kikényszeríthető és végrehajtható) jogi kötelezettséget vállal, az abban foglalt tartalommal. A Pénzforgalmi Keretszerződés Bank általi aláírásával a szerződéses jogviszony a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** és a Bank között – a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** bármilyen további jognyilatkozatának vagy cselekményének szükségessége nélkül - létrejön.
11. A **GRÁNIT Szelfi Számlanyítás** folyamata során a Bank közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítást alkalmaz, valamint azt követően a Bank 2 banki napon belül háttér ellenőrzési műveleteket végez. A **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** által a **GRÁNIT Szelfi Számlanyítás** keretében aláírt Pénzforgalmi Keretszerződés hatályba lépésének a feltétele, hogy a Bank a háttér ellenőrzési műveletek (ideértve a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás fennmaradó lépéseit is) sikeres elvégzését követően erről, illetve a Pénzforgalmi Keretszerződés Bank által történt aláírásáról e-mailben illetve GRÁNIT NetBank levélben (a létrejött Pénzforgalmi Keretszerződés Bank által is aláírt elektronikus példányának és a szükséges ügyféltájékoztatóknak a GRÁNIT NetBank levél mellékleteiként történő

megküldésével) a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személyt** értesítse. A Bank a háttér ellenőrzési műveletek, a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás eredményéről valamint a Pénzforgalmi Keretszerződés Bank általi aláírásáról vagy annak hiányáról a Pénzforgalmi Keretszerződés **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** általi aláírását követő 2 banki napon belül küld értesítést a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személynek**. A **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** tudomásul veszi, hogy az általa aláírt szerződés mindaddig csak ajánlatnak tekintendő, amíg azt a Bank alá nem írta.

12. Amennyiben a Pénzforgalmi Keretszerződés Bank általi aláírására a Pénzforgalmi Keretszerződés **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** általi aláírását követő 2 banki napon belül nem kerül sor, úgy a szerződés szerinti jogviszony nem jön létre, így a Bank jogosult a folyamatot lezárni, erről a Bank a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személyt** tájékoztatja. Ezzel egyidejűleg a Bank a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** adatait a nyilvántartásaiból törli
13. A **GRÁNIT Szelfi Számlanyítás** során a Bank közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítást alkalmaz, amelynek keretében a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok szerint ügyfél-azonosítást és személyazonosság-igazoló ellenőrzést végez, valamint ezen jogszabályok által előírt nyilatkozatok megtételére és okiratok bemutatására hívja fel a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személyt**. A Bank a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítási eljárás során a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személyről** rögzített fényképet és a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványban szereplő képmást a **GRÁNIT eBank alkalmazásban** elérhető **GRÁNIT Szelfi Számlanyítás szolgáltatás** keretében megvalósított technológiai megoldás segítségével összehasonlítja.
14. A Bank a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás során a Bank és a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** között létrejött teljes munkamenetet, a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos részletes tájékoztatását és a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személy** ehhez történő kifejezett hozzájárulását visszakereshető módon rögzíti.
15. A **GRÁNIT Szelfi Számlanyítással** összefüggő kérdések, jogviszonyok (ideértve a felelősségi, kárviselési és biztonsági szabályokat is) tekintetében a jelen Elektronikus ÁSZF rendelkezéseinek alkalmazása során (amennyiben a jelen VIII. Fejezet rendelkezéseivel nem ellentétesek) az Ügyfél, Felhasználó, Számlatulajdonos kifejezés alatt a **GRÁNIT Szelfi Számlanyitó Személyt**, Szolgáltatás alatt pedig a **GRÁNIT Szelfi Számlanyítást** is megfelelően érteni kell.

IX. Felelősségi és kárviselési szabályok

1. Számlatulajdonos tudomással bír arról, hogy a Szolgáltatások teljesítése során banktitoknak minősülő információk kerülnek továbbításra, amelyre tekintettel kifejezetten felhatalmazza a Bankot arra, hogy ezen információkat a Szolgáltatásokba bevont mobiltelefonszám(ok)ra kézbesítse.
2. Számlatulajdonos tudomásul veszi a Szolgáltatásokban rejlő kockázatokat, így különösen azt, hogy a Bankot nem terheli felelősség azért, ha a **GRÁNIT SMS-ben illetve GRÁNIT iSMS-ben** továbbított banktitoknak minősülő információ a Bank érdekkörén kívül eső ok(ok)ból jogosulatlan harmadik személy(ek) birtokába jut.

3. A Bank által a Szolgáltatások keretében nyújtott információk a Számlatulajdonos által a Pénzforgalmi Keretszerződésben megjelölt mobiltelefonszámra illetve a mobiltelefonszámhoz hozzárendelt **GRÁNIT eBank** alkalmazásra – a technikai feltételek megléte esetén - automatikusan kézbesítésre kerülnek. Számlatulajdonos köteles a megadott mobiltelefonszám megváltozásáról, az ahhoz kapcsolódó SIM kártya elvesztéséről, illetéktelen harmadik személy birtokába jutásáról a Bankot haladéktalanul értesíteni. Számlatulajdonos köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni, amennyiben a Pénzforgalmi Keretszerződésben megadott mobitelefonhoz hozzárendelt **GRÁNIT eBank** alkalmazás olyan mobil eszközön fut, melyet elvesztett vagy illetéktelen harmadik személy birtokába jutott. Bank kizárja a felelősségét Számlatulajdonos jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének elmulasztásából eredő károkért. A Bank a Számlatulajdonos által megadott mobiltelefonszám illetve a mobiltelefonszámhoz hozzárendelt **GRÁNIT eBank** alkalmazást futtató mobil eszköz mindenkor birtokosának azonosítására nem köteles.
4. Amennyiben a Pénzforgalmi Keretszerződésben megjelölt mobiltelefonszámhoz a **GRÁNIT eBank** alkalmazás hozzárendelésre került, a Számlatulajdonos és GRÁNIT eBank Felhasználó tudomásul veszi, hogy köteles a GRÁNIT eBank alkalmazást a mobil eszközről eltávolítani vagy a **GRÁNIT NetBankon** keresztül az aktiválást visszavonni, amennyiben a mobil készülékét ideiglenesen vagy tartósan harmadik fél számára átadja. Bank kizárja a felelősségét Számlatulajdonos illetve az GRÁNIT eBank Felhasználó jelen pont szerinti kötelezettségének elmulasztásából eredően bekövetkezett károkért.
5. A Szolgáltatások keretében az egyes információk megküldésének határidejét az Elektronikus Bankszolgáltatások Hirdetménye tartalmazza. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bankot nem terheli felelősség az **SMS és iSMS üzenetek** késedelmes, illetve hibás továbbításáért, ha annak oka nem a Bank érdekkörében felmerült okból következik be.
6. Ilyen ok különösen a mobil távközlési szolgáltató társaságok működésében, vagy az internetkapcsolatában bekövetkezett – a Szolgáltatást érintő – bármely meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartásból eredő üzemszünet.
7. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bankot nem terheli felelősség az SMS és iSMS üzenetek kézbesítésének elmaradásáért, különösen abban az esetben, ha az SMS-ek küldését a Felhasználó kikapcsolta, és az iSMS-ek technikai okokból nem kerülnek kézbesítésre (pl. nincs a Felhasználó mobil készülékén aktív internetkapcsolat).

X. Az elektronikus bankszolgáltatásokhoz kapcsolódó speciális panaszkezelési szabályozás

1. Jelen általános szerződési feltételekben szabályozott szolgáltatásokkal kapcsolatos panasz kezeléséről, illetve a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről szóló valamennyi információ elérhető az <https://granitbank.hu/hirdetmenyaltalanos> weboldal elérhetőségen megtalálható mindenkor hatályos panaszkezelési szabályzatban.
2. Az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező természetes személy fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók

közötti, kizárólag online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére.

Ennek alapján, amennyiben az ügyfélnek, mint nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból eljáró magánszemély fogyasztónak a Bankkal online úton létrejött online szolgáltatási szerződésével kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvitája merülne fel, bárholnan elérheti az európai online vitarendezési platform honlapját - <http://ec.europa.eu/odr> -, ahol a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését kezdeményezheti.

3. Online vitarendezési platformon keresztül történő panasz esetén „A kereskedő e-mail címe”-nél az elektronikus.panasz@granitbank.hu elérhetőséget kell megadni.
A felhasználói útmutató elérhető az online vitarendezési platform honlapján: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/>

Záró rendelkezések:

Jelen Elektronikus Bankszolgáltatások Általános Szerződési Feltételei a GRÁNIT Bank Zrt. Igazgatósága 138/2021.(IX.21.) számú jóváhagyó határozatával módosításokkal egységes szerkezetben, a kihirdetésének napján *2021.11.15-én* napján lép hatályba.