GRÁNIT BANK
A DigitálisBank

AZ ELEKTRONIKUS BANKSZOLGÁLTATÁSOK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Szabályzat száma: JOG-006/2010.

Jóváhagyó határozat száma: 142/2018 (XII.20.) számú Igazgatósági Határozat

Hatályos: 2019. február 20.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A jelen Elektronikus Bankszolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: Elektronikus ÁSZF) a GRÁNIT Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.; cégjegyzékszáma: 01-10-041028, bejegyezve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróságon) hitelintézet (a továbbiakban: Bank) GRÁNIT NetBank, GRÁNIT VideóBank, GRÁNIT Ügyfélterminál, GRÁNIT Asszisztens, GRÁNIT Telebank, GRÁNIT eBank, GRÁNIT SMS, valamint GRÁNIT iSMS Szolgáltatásainak általános szerződési feltételeit tartalmazza és a Bank Üzletszabályzatának részét képezi. Az Üzletszabályzat jelen Elektronikus ÁSZF, a Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei, valamint az elektronikus szolgáltatásokra, és pénzforgalmi szolgálatásokra vonatkozó szerződések, és a vonatkozó Hirdetmények együttesen alkotják a Bank és az Ügyfél között fennálló jogviszony alapját. Ahol jelen Elektronikus ÁSZF Szerződést említ, ott, kivéve, ha a szövegkörnyezetből más nem következik, ezen szabályrendszer összességét kell érteni. Ezen szabályrendszer összességében nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, illetve 2014. március 15. napját követően létrejött jogviszonyok esetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) illetve más irányadó hatályos jogszabálynak a vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Amennyiben jelen Elektronikus ÁSZF és az Üzletszabályzat, valamint a Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződéses Feltételei között ellentmondás tapasztalható, az elektronikus bankszolgáltatások tekintetében jelen Elektronikus ÁSZF rendelkezései az irányadók.

A jelen Elektronikus ÁSZF-ben szabályozott módon nyújtott pénzforgalmi szolgáltatásokat a Bank a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által kiadott, 992/1997/F. számú, 1997.11.26. napján kelt tevékenységi engedélye alapján végzi.

II. Fogalom-meghatározások:

Adatkezelés, adatvédelem:

A Bank bármely, a honlap/Alkalmazás használata, illetve általa nyújtott szolgáltatások során a tudomására jutott személyes adatok feldolgozása és kezelése, illetve az ezekkel kapcsolatos jogorvoslatok tekintetében a 2018. május 25-től alkalmazandó az Európai Parlament és Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), valamint az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések betartása mellett jár el. .

A jelen Elektronikus ÁSZF-ben szabályozott valamennyi szolgáltatás és alkalmazás vonatkozásában szerződés aláírása csak azt követően történik meg, hogy a Bank a szerződés aláírását megelőzően az Ügyfelet - pl. az aláírásra kerülő szerződés és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételek rendelkezéseiben - tájékoztatta az adatkezelési tájékoztatójának elérhetőségéről (https://granitbank.hu/upload/Adatkezelesi tajekoztato.pdf és a Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztve) és az adatkezelési tájékoztatót a szerződés aláírását megelőzően az Ügyfél elolvasta, az abban foglaltakat megértette és tudomással bír arról, hogy az adatkezelési tájékoztató szerinti hozzájárulás, jogalap alapján kezelt személyes adatok kezeléséhez történik és ehhez a kifejezett hozzájárulását megadja.

A Bank a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyi adatokat az Adatkezelési tájékoztatóban részletezett szabályok szerint és az ott meghatározott ideig kezeli.

Aláírási jelszó:

A **GRÁNIT NetBank rendszerben közvetlenül, a GRÁNIT Ügyfélterminál rendszerben rögzített és Bankba küldött,** a GRÁNIT eBank-on keresztül megadott megbízás kiegészítő hitelesítése céljából vagy a GRÁNIT Asszisztens szolgáltatás igénybevételével rögzített megbízások hitelesítéséhez szükséges karaktersorozat. A **GRÁNIT NetBank** rendszerben Bankba küldött megbízások – értve ez alatt a GRÁNIT Asszisztens szolgáltatás igénybevételével rögzített megbízásokat is - esetén a Bank az Aláírási jelszót a megbízás, vagy megbízási csomag aláírásakor generálja és aláírásonként – az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetménye szerint - **SMS vagy iSMS** üzenetben küldi meg a Felhasználó részére a Pénzforgalmi Keretszerződésben, illetve az adott elektronikus Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó szerződésben, illetve annak szerves részét képező Nyomtatványokon rögzített mobil telefonszámára. **A GRÁNIT Ügyfélterminál** esetében az Aláírási jelszót a Felhasználó az első bejelentkezés alkalmával állítja be. Az Aláírási jelszót a Bank természetes személy Számlatulajdonos esetében a Számlatulajdonos illetve általa Bankszámla feletti Rendelkezőként bejelentett természetes személy részére adja meg. Gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos esetében a Bank az Aláírási jelszót a Számlatulajdonos által Bankszámla feletti rendelkezésre jogosultként bejelentett természetes személy(ek) részére adja meg. A Felhasználók által az Aláírási jelszóval ellátott, elektronikus úton megküldött fizetési megbízásokat a Bank részére a természetes személy Számlatulajdonos Ügyfél esetében a Pénzforgalmi Keretszerződésen, illetve gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos Ügyfél esetében az Aláírókartonon megadott és a Bank által nyilvántartásba vett aláírásminta szerinti aláírással egyenértékűnek tekinti.

A **GRÁNIT NetBank,** illetve a **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatások mindegyike – amennyiben a Számlatulajdonos az adott elektronikus csatornák igénybevételére szerződött a Bankkal - lehetővé teszi a Felhasználók számára a másik szolgáltatás igénybevételével elkészített megbízások aláírását.

A **GRÁNIT Asszisztens** szolgáltatáson keresztül rögzített és GRÁNIT Asszisztens Felhasználó által már aláírt megbízásokat az arra megfelelő jogosultsággal a GRÁNIT NetBank Felhasználónak a **GRÁNIT NetBank, vagy** a **GRÁNIT Ügyfélterminál** rendszerben alá kell írni. Egy megbízási csomag összesen legfeljebb négy aláírást tartalmazhat.

Bejelentkezési jelszó:

A Kezdeti bejelentkezési jelszó Felhasználó általi módosításával létrejött, a **GRÁNIT NetBank**, **GRÁNIT VideóBank, GRÁNIT Asszisztens,** és a **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás igénybevételéhez egyaránt szükséges, minimum 8 karakterből álló karaktersorozat, mely ékezet nélküli kis- és nagybetűket, illetve számokat tartalmazhat. Írásjelek és szóköz használata nem megengedett. A Bejelentkezési jelszó annak Felhasználó általi megváltoztatásáig érvényes.

Cégpont:

A GRÁNIT NetBank, GRÁNIT VideóBank és GRÁNIT Ügyfélterminál szolgáltatások igénybevételére gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos által feljogosított azon Felhasználók Aláírási jogköre, akik a Számlatulajdonos képviseletében cégszerű aláírásra jogosultak. A Bank az Elektronikus Banki Szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményében teszi közé azon elektronikus szolgáltatások körét, amelyeket Cégponttal rendelkező Felhasználók számára biztosít. A Cégpontra való jogosultságot és annak terjedelmét (együttes vagy önálló) a Bank az adott gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos által bemutatott cégirataiban ellenőrzi.

DTMF:

Dual Tone Multi Frequency, a nyomógombos telefonkészülék TONE üzemmódja.

Felhasználó:

természetes személy Számlatulajdonos esetén a **GRÁNIT NetBank**, illetve **GRÁNIT VideóBank szolgáltatás** , igénybevételére szerződő Számlatulajdonos, illetve az általa Bankszámla feletti Rendelkezőként bejelentett természetes személy. Gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos Ügyfél esetén a **GRÁNIT NetBank**, **GRÁNIT VideóBank** , illetve **GRÁNIT Ügyfélterminál** igénybevételére szerződő Számlatulajdonos által a Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződéses Feltételeiben meghatározott módon, a Bankszámla feletti rendelkezésre meghatalmazott természetes személy(ek), akik legfeljebb az Aláírókartonon meghatározott jogkörrel jogosultak a Bankszámla felett rendelkezni. A Felhasználók fenti elektronikus szolgáltatásokban megjelölt Bankszámla feletti elektronikus szolgáltatás útján gyakorolt rendelkezési jogosultsága Limitek felállításával tovább korlátozható. Felhasználónak tekintendő továbbá az a természetes személy, aki a Számlatulajdonos nevében a Bankszámla feletti rendelkezésre nem jogosult, de a Pénzforgalmi Keretszerződésben, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésben, illetve az erre rendszeresített és a Szerződés részét képező Nyomtatványokon , mint számlainformációk elérésére jogosult személy, megjelölésre kerül.

Felhasználói azonosító:

a **GRÁNIT NetBank**, **GRÁNIT VideóBank,** illetve a **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás eléréséhez szükséges, a szerződéskötéskor – a Pénzforgalmi Keretszerződésben, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésben, illetve erre rendszeresített Nyomtatványon meghatározott –, más Felhasználó által még nem alkalmazott minimum 6, maximum 9 karakterből álló egyedi azonosító mely ékezet nélküli kis- és nagybetűket, illetve számokat tartalmazhat. Írásjelek és szóköz használata nem megengedett. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Felhasználói azonosító egyediségét biztosítandó, a Bank a Számlatulajdonos vagy Felhasználó által megadott karaktersorozatot 3 darab véletlenszerű számmal egészíti ki. Amennyiben a **GRÁNIT NetBank,** vagy **GRÁNIT VideóBank** szolgáltatások igénybevételéhez meghatározott Felhasználó(k) részére a Számlatulajdonos által megadott Felhasználói azonosító már foglalt, vagy nem felel meg a formai követelményeknek, akkor a Bank jogosult azt egyoldalúan módosítani, melyről a Felhasználót és a Számlatulajdonost írásban értesíteni köteles. A **GRÁNIT NetBank, , a GRÁNIT VideóBank** és a **GRÁNIT Ügyfélterminál Szolgáltatások** ugyanazon Felhasználó általi igénybevétele ugyanannak a Felhasználói azonosítónak az alkalmazásával történik.

GRÁNIT Asszisztens Felhasználó:

Gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos Ügyfél esetén a **GRÁNIT Asszisztens szolgáltatás** igénybevételére szerződő Számlatulajdonos által a Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződéses Feltételeiben meghatározott módon, a Bankszámla feletti rendelkezésre meghatalmazott természetes személy(ek), aki(k) legfeljebb az Aláírókartonon meghatározott jogkörrel jogosult(ak) a Bankszámla felett rendelkezni. GRÁNIT Asszisztens Felhasználó a GRÁNIT Asszisztens szolgáltatás eléréséhez maximum 9 pontos elektronikus aláírási jogosultsággal rendelkezhet akkor is, ha a Számlatulajdonos adott Bankszámlája felett a bejelentett Aláírókarton szerint önálló rendelkezési jogosultsággal rendelkezik.

GRÁNIT Asszisztens Felhasználói azonosító:

a GRÁNIT Asszisztens Szolgáltatás eléréséhez szükséges, a szerződéskötéskor – a Pénzforgalmi Keretszerződésben, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésben, illetve erre rendszeresített Nyomtatványon meghatározott –, **GRÁNIT NetBank, a GRÁNIT VideóBank** és/vagy a **GRÁNIT Ügyfélterminál Szolgáltatások** elérésére feljogosított Felhasználó részére meghatározott **Felhasználói azonosító alapján képzett olyan azonosító, amely** képzéséhez Felhasználói azonosító utolsó 3 karakterében rögzített 3 szám helyett „lib" karaktersorozat kerül alkalmazásra. Ezáltal a Felhasználói azonosító és a GRÁNIT Asszisztens Felhasználó azonosító elkülöníthetővé, ugyanakkor könnyen megjegyezhetővé válik.

GRÁNIT VideóBank:

A Bank internetes oldalán (www.granitbank.hu), illetve mobileszközön futó alkalmazás formájában elérhető, a Bank Elektronikus Banki Szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott technikai paramétereknek megfelelő elektronikus banki szolgáltatás, amelynek keretében a Felhasználó személyi számítógép, videokamera és mikrofon, vagy erre alkalmas mobileszköz segítségével létesít kapcsolatot a Bankkal. A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Szerződés megkötése – illetve a szolgáltatás **GRÁNIT Netbank** felületen történő elektronikus igénylése - esetén a Számlatulajdonos által **GRÁNIT Videóbank** Felhasználóként megjelölt természetes személy a **GRÁNIT Videóbank** szolgáltatás igénybevétele során Bankszámla feletti rendelkezési jogot gyakorolhat, illetve információkhoz juthat. Bankszámla feletti rendelkezési jog gyakorlása illetve számlainformáció kérése esetén a Felhasználó azonosítása **SMS Bejelentkezési Jelszó** használatával történik.

GRÁNIT MobilBank:

A Bank Elektronikus Banki Szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott technikai paramétereknek megfelelő mobiltelefonról elérhető **GRÁNIT NetBank** Szolgáltatás. 2018.09.21-től a GRÁNIT MobilBank elnevezés megszűnik és a szolgáltatás GRÁNIT NetBank-ként érhető el.

GRÁNIT NetBank:

a Bank internetes oldalán (www.granitbank.hu) WEB böngésző programon keresztül elérhető, a Bank által interneten keresztül nyújtott elektronikus banki szolgáltatás, amelynek célja a Bankszámla feletti rendelkezés biztosítása, illetve a számla-, és egyéb információk lekérdezésének megkönnyítése.

GRÁNIT TeleBank:

a Bank által nyújtott olyan telefonos szolgáltatás, melynek keretében a Szolgáltatásra jogosult GRÁNIT Telebank Felhasználók a Telebank felhívása után, GRÁNIT Telebank azonosító és TPIN kód használatával történt azonosításukat követően rendelkezhetnek az általuk a Szolgáltatás keretében elérhető Bankszámlák felett.A Bank a GRÁNIT TeleBank Szolgáltatás telefonon történő elérését az Elektronikus Banki Szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményében közzétett hívószámokon keresztül biztosítja.

GRÁNIT TeleBank Felhasználó:

GRÁNIT TeleBank Szolgáltatást igénybevevő szerződéskötéskor, vagy a későbbiekben szerződésmódosításkor – a Pénzforgalmi Keretszerződésben, a Telebank Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésben, illetve erre rendszeresített Nyomtatványon meghatározott – természetes személy Számlatulajdonos vagy általa Bankszámla feletti Rendelkezőként megadott természetes személy, vagy gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos esetén a Számlatulajdonos által a Szolgáltatás igénybevételére felhatalmazott, önálló Bankszámla feletti rendelkezési jogosultsággal bíró természetes személy.

GRÁNIT TeleBank azonosító:

a GRÁNIT TeleBank Szolgáltatás igénybevételekor az ügyfélazonosítás során a telefon billentyűzetének használatával megadandó, számjegyekből álló, a Bank által rendelkezésre bocsátott Felhasználói azonosító.

GRÁNIT TeleBank kezdeti TPIN kód:

GRÁNIT TeleBank Felhasználó regisztrációjakor, vagy a GRÁNIT Telebank Felhasználó megbízásából a TPIN kód újragenerálásakor a Bank informatikai rendszere által előállított és – az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetménye szerint - **SMS** vagy **iSMS** üzenetben a Bank rendszereiben a GRÁNIT TeleBank Felhasználóhoz rögzített mobil telefonszámra megküldött számsor.

A GRÁNIT Telebank Szolgáltatás igénybevétele során a kezdeti TPIN kódot a GRÁNIT TeleBank Felhasználó köteles megváltoztatni.

GRÁNIT Ügyfélterminál:

a Számlatulajdonos számítógépére telepített Electra szoftverrel kommunikációs vonalon (telefon, internet keresztül) elérhető, a Bank által nyújtott elektronikus banki szolgáltatás, amelynek célja a Számlatulajdonos Bankszámla feletti rendelkezése biztosítása, illetve a Bankszámla- és egyéb információk lekérdezésének megkönnyítése. A Szolgáltatás kizárólag a Bank gazdálkodó szervezet Ügyfelei számára elérhető.

GRÁNIT SMS Szolgáltatás:

A Bank Ügyfelei számára biztosított azon elektronikus szolgáltatás, amelynek keretében a Bank a Számlatulajdonos által a Pénzforgalmi Keretszerződésben vagy kapcsolódó kiegészítő megbízásban rögzített mobiltelefonszám(ok)ra az Ügyfél bankszámláján végrehajtott tranzakcókról (ideértve a bankkkártya műveletek körét is) illetve számlainformációkról SMS-t küld.

GRÁNIT iSMS Szolgáltatás:

A Bank Ügyfelei számára biztosított azon elektronikus szolgáltatás, amelynek keretében a Bank a Számlatulajdonos által a Pénzforgalmi Keretszerződésben vagy kapcsolódó kiegészítő megbízásban rögzített mobiltelefonszámra - amelyre a GRÁNIT eBank alkalmazáson belül a GRÁNIT iSMS Szolgáltatás aktiválva lett - az Ügyfél bankszámláján végrehajtott tranzakcókról (ideértve a bankkkártya műveletek körét is) illetve számlainformációkról a GRÁNIT eBank alkalmazás útján elektronikus üzenetet küld.

GRÁNIT iSMS üzenet:

Olyan elektronikus üzenettípus, amelyet a Bank interneten keresztül küld meg a GRÁNIT eBank alkalmazás használójának az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményében meghatározott adattartalommal.

GRÁNIT Asszisztens:

GRÁNIT Asszisztens Felhasználók által elérhető olyan banki elektronikus szolgáltaltatás, amelynek segítségével a Libra Szoftver Zt. által fejlesztett és üzemeltetett LIBRA3S független ügyviteli-vállalatirányítási szoftveren keresztül

- banki információk érhetőek el
- pénzforgalmi fizetési megbízások indíthatóak a GRÁNIT Asszisztens Felhasználó általi jóváhagyást követően..

A GRÁNIT Asszisztens Szolgáltatás útján a GRÁNIT Asszisztens Felhasználó által jóváhagyott fizetési megbízások Bank általi teljesítéséhez megbízásokat GRÁNIT Netbank és/vagy GRÁNIT Ügyfélterminál igénybevételével arra jogosult GRÁNIT Netbank és/vagy GRÁNIt Ügyfélterminál Felhasználónakjóvá kell hagynia.

Kezdeti bejelentkezési jelszó:

a **GRÁNIT NetBank, a GRÁNIT VideóBank, GRÁNIT Asszisztens** illetve a **GRÁNIT Ügyfélterminál Szolgáltatás** alapját képező rendszerbe első alkalommal való bejelentkezéshez szükséges, 8 karakterből álló karaktersorozat, melyet a rendszer automatikusan generál és továbbít **SMS** üzenetben, illetve GRÁNIT Ügyfélterminál esetén a Számlatulajdonos igényének megfelelően lezárt borítékban, a **GRÁNIT NetBank**, **GRÁNIT VideóBank** és **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás rendelkezésre bocsátásakor a Felhasználó illetve a GRÁNIT Asszisztens Szolgáltatás esetén a GRÁNIT Asszisztens Felhasználó részére. A **GRÁNIT NetBank**, **GRÁNIT Asszisztens,**

GRÁNIT VideóBank és **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás használatához a Kezdeti bejelentkezési jelszó módosítása szükséges, mely módosítás a **GRÁNIT NetBank rendszerben, GRÁNIT Asszisztens szolgáltatás keretében** , vagy **a GRÁNIT Ügyfélterminál** rendszerben elvégezhető. A **GRÁNIT** VideóBank Szolgáltatás esetén a kezdeti bejelentkezési jelszó módosítása a **GRÁNIT Netbank rendszerben,** vagy a **GRÁNIT Ügyfélterminál** rendszeren keresztül végezhető el.

Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz:
a) a csekk,
b) az elektronikus pénz,
c) a Bank és az ügyfél közötti keretszerződésben meghatározott olyan személyre szabott dolog vagy eljárás, amely lehetővé teszi az ügyfél számára a fizetési megbízás megtételét;

Kockázatértékelés:

A Bank elektronikus csatornáin keresztül beadott megbízások végrehajtása előtt jogosult a megbízás körülményei alapján kockázatellenőrzés végzésére, és annak eredménye függvényében jogosult felhívni az ügyfelet a megbízás teljesítéséhez kiegészítő hitelesítési megoldás alkalmazására vagy a megbízás megismétlésére más elektronikus csatorna használatával.

Limitek:

GRÁNIT NetBank, GRÁNIT Ügyfélterminál, vagy a **GRÁNIT Asszisztens** rendszert használó Ügyfelek számára lehetőség van napi és tranzakciós limitek megadására. A **GRÁNIT eBank** rendszert használó Ügyfelek számára lehetőség van napi limitek megadására. A limitek beállítását a Számlatulajdonos kérheti **GRÁNIT NetBank** vagy **GRÁNIT Ügyfélterminál** rendszeren szabadformátumú üzenetben, vagy az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződésben, felhasználó és számlaszám vonatkozásában, a számlaszámhoz tartozó bankszámla devizanemében, vagy a Felhasználó azonosítását követően GRÁNIT VideóBank hívásban, valamint GRÁNIT TeleBank rendszeren keresztül TPIN kód használatával. Amennyiben a Felhasználó olyan összegű megbízást ad meg a fenti rendszerek valamelyikén, amelynek az összege meghaladja az adott Felhasználóra és bankszámlára megendedett maximális tranzakciós összeget (tranzakciós limit), vagy az adott napra és bankszámlára beadható megbízások összesen összegét (napi limit), akkor a megbízást a Bank visszautasítja. Annak meghatározása, hogy a tranzakciós megbízás összege az aláírók napi,- illetve tranzakciós limitösszege alatt van, a megbízás beküldésének pillanatában történik, attól függetlenül, hogy a megbízásban esetleg jövőbeni teljesítési dátum van megadva. Amennyiben egy megbízást több Felhasználó ír alá, akkor a megbízás összege minden, a megbízást aláíró Felhasználó napi,- illetve tranzakciós limitébe beleszámításra kerül Amennyiben több tranzakciós megbízás egy csomagban kerül aláírásra és beküldésre, és a csomag összesen értéke meghaladja az aláíró(k)ra vonatkozó napi,- illetve tranzakciós limitet, akkor a csomag minden tétele visszautasításra kerül. A devizakonverziót tartalmazó tranzakciós megbízások esetén a limit megállapítása az adott napi első árfolyamjegyzésben szereplő középárfolyamon vagy az MNB középárfolyamon történik. Amennyiben a tranzakciós megbízás beküldése korábban történik, mint az adott napi első árfolyamjegyzés, akkor a limitösszegek meghatározása az előző banki nap első árfolyamjegyzésben szereplő középárfolyamon történik.

Mobil telefonszám:

Olyan hazai mobilszolgáltatók által üzemeltetett mobiltelefonszám, melyre a Bank - a különböző elektronikus csatornák használatához szükséges regisztrációs, bejelentkezési, aláírási jelszavakat,

valamint a GRÁNIT SMS Szolgáltatás és a GRÁNIT iSMS Szolgáltatás keretében létrejött - üzeneteket küld.

SMS Bejelentkezési jelszó:

A **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatás igénybevételekor – a Felhasználói azonosító és a Bejelentkezési jelszó megadását követően – a Bank által az adott bejelentkezéshez szükséges – az adott bejelentkezés idejére érvényes – a Felhasználó mobiltelefonjára – az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetménye szerint - **SMS** vagy **iSMS** üzenetben továbbított jelszó.

Súgó:

A **GRÁNIT NetBank**, illetve a **GRÁNIT Ügyfélterminál** működéséről, illetve működtetéséről, a szolgáltatásairól, valamint az egyéb tudnivalókról szóló részletes információkat tartalmazó dokumentáció, mely elektronikus formátumban, **a GRÁNIT NetBankban közvetlenül,** illetve a **GRÁNIT Ügyfélterminál** rendszer Súgó menüjén keresztül érhető el.

TeleBank operátor:
A Bank olyan munkavállalója, aki a **GRÁNIT TeleBank** és a **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatásokat igénybevevők hívásainak fogadását és az általuk adott megbízások végrehajtását látja el.

TPIN kód (Telefonos PIN kód):

A TeleBank Szolgáltatás igénybevételekor a GRÁNIT **TeleBank Felhasználó** azonosítása során a telefon billentyűzetének használatával megadandó, négy, legalább három különböző számjegyből álló, csak a **GRÁNIT TeleBank Felhasználó** által ismert kód.

TeleBank rendszer:

A GRÁNIT TeleBank operátor számára a GRÁNIT TeleBank Felhasználó adatait megjelenítő és a GRÁNIT TeleBank Felhasználóval és érdeklődő ügyfelekkel vagy potenciális ügyfelekkel folytatott beszélgetések hangfelvételeinek rögzítésére, nyilvántartására szolgáló számítógépes rendszer.

GRÁNIT eBank szolgáltatás:

A Bank Ügyfelei számára GRÁNIT eBank alkalmazáson keresztül nyújtott elektronikus szolgáltatás, melynek keretében a Bank az Ügyfelei számára folyamatosan bővülő funkciókat tesz hozzáférhetővé. A GRÁNIT eBank Szolgáltatásán keresztül érhető el a Bank GRÁNIT iSMS Szolgáltatása illetve a mindenkori hatályos Elektronikus Szolgáltatási Hirdetményben közzétett GRÁNIT eBank Banki funkciók köre.

GRÁNIT eBank alkalmazás:

A Bank azon alkalmazása, amelynek GRÁNIT eBank Felhasználó mobileszközre történő telepítését és a vonatkozó – a Pénzforgalmi Keretszerződésben rögzített - mobiltelefonszám GRÁNIT NetBank útján történt regisztrációját követően alkalmassá válik GRÁNIT eBank szolgáltatás használatára.

GRÁNIT eBank Felhasználó:

Olyan GRÁNIT NetBank Felhasználó, aki a GRÁNIT eBank szolgáltatás igénybevételére jogosult.

GRÁNIT eBank Banki funkciók:

A GRÁNIT eBank Szolgáltatás keretén belül, a GRÁNIT eBank alkalmazáson keresztül a GRÁNIT eBank Felhasználók számára nyújtott funkcionalitások , amelyek elérésére a Számlatulajdonos felhatalmazást adott és a GRÁNIT eBank szolgáltatás Banki funkcióinak aktiválása a jelen Elektronikus ÁSZF szabályainak megfelelően megtörtént .

GRÁNIT Lock :

Olyan GRÁNIT eBank Banki funkció, amely a GRÁNIT eBank Szolgáltatás keretén belül a GRÁNIT eBank Felhasználó Kártyabirtokos Ügyfele számára saját Bankkártyái vonatkozásában elérhető:

- Bankkártya ideiglenes lezárása
- Bankkártya ideiglenes lezárásának feloldása
- Bankkártya napi limitek módosítása

GRÁNIT Pay:

Olyan GRÁNIT eBank Banki funkció, amely a GRÁNIT eBank Szolgáltatás keretén belül, a GRÁNIT eBank Felhasználó Kártyabirtokos Ügyfele számára saját Bankkártyái vonatkozásában elérhető:

- Bankkártya digitalizálása
- Bankkártya digitalizálás törlése
- Bankkártyás fizetés kezdeményezése és végrehajtása a GRÁNIT eBank alkalmazást futtató mobileszköz NFC (Near Field Communication) chipjének használatával

Számlainformációk:

Olyan GRÁNIT eBank Banki funkció, amely a GRÁNIT eBank Szolgáltatás keretén belül, a GRÁNIT eBank Felhasználó számára – bankszámla feletti rendelkezési jogosultságától függően elérhető:

- Számlaegyenleg(ek) lekérdezése
- Bankszámlák számlatörténetének lekérdezése

Számlaműveletek:

Olyan - Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményben - meghatározott GRÁNIT eBank Banki funkció, amely a GRÁNIT eBank Szolgáltatás keretén belül, a GRÁNIT eBank Felhasználó számára – bankszámla feletti rendelkezési jogosultságától függően elérhető.

mPIN kód:

GRÁNIT eBank szolgáltatás használata során, a GRÁNIT eBank alkalmazásban, a Banki funkciók első használatakor a GRÁNIT eBank Felhasználó által kötelezően megadandó, 6 számjegyből álló, kizárólag a GRÁNIT eBank Felhasználó által ismert kód.

Biometrikus azonosítás:

Amennyiben a GRÁNIT eBank alkalmazást futtató készülék támogatja az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményben megadott biometrikus azonosítást, akkor a funkció engedélyezése után biometrikus azonosítási móddal is beléphet az alkalmazásba a GRÁNIT eBank Felhasználó.

Kevert PIN pad:

A GRÁNIT eBank alkalmazásban elérhető biztonságot növelő funkció, melynek használatával az mPIN bevitelére szolgáló PIN padon a megszokottól eltérően, véletlenszerű sorrendben jelennek meg a számjegyek.

III. Elektronikus csatornán nyújtott bankszolgáltatások

A Bank által nyújtott pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások az alábbi elektronikus csatornákon vehetők igénybe:

(1) GRÁNIT NetBank Szolgáltatás
(2) GRÁNIT VideóBank Szolgáltatás
(3) GRÁNIT Ügyfélterminál Szolgáltatás
(4) GRÁNIT TeleBank Szolgáltatás
(5) GRÁNIT SMS Szolgáltatás
(6) GRÁNIT iSMS Szolgáltatás (GRÁNIT eBank Szolgáltatás keretében)
(7) GRÁNIT Asszisztens Szolgáltatás
(8) GRÁNIT eBank Szolgáltatás

IV. Az Elektronikus csatornán nyújtott bankszolgáltatásokra vonatkozó közös rendelkezések

1. Az elektronikus csatornán nyújtott bankszolgáltatások igénybevétele

1.1. Az elektronikus csatornán nyújtott bankszolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételének előfeltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál Pénzforgalmi Keretszerződéssel rendelkezzen, továbbá a Bankkal az adott Szolgáltatás igénybevételére vonatozóan írásban – eBank szolgáltatás igénybevétele esetén elektronikusan - megállapodjon, és a Bank által megkövetelt szükséges nyomtatványokat kitöltve a Bankhoz benyújtsa.

1.2. A **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatások igénybevételének előfeltétele, hogy a Számlatulajdonos rendelkezzen **GRÁNIT NetBank** Szolgáltatással. A **GRÁNIT eBank** Szolgáltatás előfeltétele, hogy a Számlatulajdonos rendelkezzen **GRÁNIT NetBank** Szolgáltatással.A GRÁNIT iSMS szolgáltatás előfeltétele továbbá, hogy a Számlatulajdonos rendelkezzen GRÁNIT SMS Szolgáltatással is. A **GRÁNIT VideóBank, a GRÁNIT iSMS és a GRÁNIT eBank** Szolgáltatások önállóan nem igényelhetőek. A **GRÁNIT Asszisztens** szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy a Számlatulajdonos rendelkezzen **GRÁNIT NetBank** és/vagy **GRÁNIT Ügyfélterminál** szolgáltatással.

1.3. Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogosultság a Pénzforgalmi Keretszerződésben, illetve az adott Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó egyedi szerződésekben rögzített feltételekhez igazodik. Valamely Szolgáltatás igénybevétele nem jelent automatikus jogosultságot a Bank fennálló teljes szolgáltatási körére, illetve a Bank által a jövőben kínált elektronikus bankszolgáltatásokra.

1.4. A Szolgáltatás nyújtásának kezdőnapja legkésőbb a Pénzforgalmi Keretszerződés, illetve Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés vagy Nyomtatvány Bank általi

aláírásának napját követő második Banki munkanap, vagy a Pénzforgalmi Keretszerződésben, illetve a Szolgáltatásra vonatkozó szerződésben, Nyomtatványon meghatározott nap.

1.5. Számlatulajdonos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bank jogosult bármikor változtatásokat eszközölni az adatátvitel területén a technikai fejlődéssel összhangban, valamint az utólagos biztonsági intézkedések bevezetése kapcsán, illetve a rendszert és az általa nyújtott Szolgáltatást egyoldalúan megváltoztatni, módosítani, felfüggeszteni vagy előzetes értesítést követően megszüntetni. Az ebből eredő esetleges károkért a Bank nem felel.

1.6. A Számlatulajdonos köteles a Pénzforgalmi Keretszerződés adott Szolgáltatásra vonatkozó részében, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésben, illetve az erre rendszeresített külön Nyomtatványon írásban nyilatkozni azon Felhasználók köréről – a Felhasználók a Bank által rendszeresített módon történő azonosításával egyidejűleg – akik jogosultak a Pénzforgalmi Keretszerződésben meghatározott Bankszámlák felett az adott Szolgáltatás rendszerén keresztül rendelkezni. A Felhasználók jogosultságának terjedelme az alárókartonon bejelentett jogosultsághoz igazodik, annál szélesebb körű jogosultság elektronikusan sem adható. A **GRÁNIT Ügyfélterminál** és/vagy **GRÁNIT NetBank** Szolgáltatás esetében a Felhasználó elektronikus bankszámla feletti rendelkezési jogosultsági körének szűkítésére Limitek felállításával lehetőség van.

1.7. A Számlatulajdonos köteles a Felhasználó(k) (ideértve a GRÁNIT Asszisztens Felhasználókat is) jogosultságának módosítását, új jogosultság beállítását, vagy jogosultság visszavonását **GRÁNIT NetBank** vagy **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatáson keresztül szabad formátumú levélben, írásban papír alapon az erre rendszeresített Szerződésben vagy Nyomtatványon kezdeményezni. A **GRÁNIT Ügyfélterminál Szolgáltatás** használata esetén a Felhasználó törlése elektronikus megbízásként is bejelenthető a Bank részére. A Felhasználó törlésére irányuló elektronikus megbízást a **GRÁNIT Ügyfélterminál** rendszer a beérkezést követően, haladéktalanul automatikusan végrehajtja. Az új jogosultságok, illetve jogosultság módosítások beállítása kizárólag GRÁNIT NetBank vagy GRÁNIT Ügyfélterminál Szolgáltatás esetében szabad formátumú levélben, vagy a Bankhoz írásban, papír alapon, az arra rendszeresített adatlap beérkezését követően történik. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a módosítás beállításának feltétele, hogy az új jogosultság, illetve a jogosultság módosítás az Aláírókartonon bejelentett jogosultságoknál nem határoz meg szélesebb körű rendelkezési jogosultságot.

A Bank a Felhasználói jogosultság módosítás/visszavonás **kezdeményezését** nyilvántartásba veszi. A módosítás/visszavonás érvénybe helyezése a módosítás/visszavonás **Bank általi nyilvántart**ásba vételétől él.

1.8. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy GRÁNIT Asszisztens Felhasználó jogosultságának visszavonása után a GRÁNIT Asszisztens Felhasználó nem tud banki adatokat lekérni, illetve tranzackiós megbízást a Bank felé küldeni. A Szolgáltatáshoz kapcsolódó nem banki rendszerek (pl. Libra3s) használatát a Bank felé bejelentett jogosultság visszavonás nem érinti. .A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az általa feljogosított Felhasználó(k), illetve a GRÁNIT Asszisztens Felhasználók saját magukra vonatkozólag jogosultak a személyes adataik, elérhetőségük, lletve a mobiltelefonszámuk megváltozásának Bank felé történő bejelentésére a Számlatulajdonos ellenjegyzése nélkül. A Bank ezeket a bejelentéseket kizárólag abban az esetben fogadja el, ha a Felhasználó(k)at hitelt érdemlő módon beazonosította. Ilyen jellegű adatmódosítás nem minősül szerződésmódosításnak, azonban az adatváltozás banki nyilvántartásba történő átvezetésétől érvényes és hatályos.

1.9. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy elektronikus Szolgáltatás útján történő rendelkezéssel kockázatokat vállal magára. A Számlatulajdonosnak, illetve Felhasználónak tudomása van arról, hogy az Internet igénybevétele során a hálózat működésével összefüggésben előállhatnak olyan esetek, amikor az egymásnak küldött üzenetek harmadik személy(ek) számára megismerhetővé válnak. Számlatulajdonos ennek a lehetőségnek a mérlegelése után választotta az adott elektronikus Szolgáltatást**.**

1.10. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az adott elektronikus Szolgáltatás igénybevételével történő minden műveletet, megbízást, valamint azok teljesítését a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti. A **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatás igénybevételével történő műveletek, megbízások rögzítése tekintetében a **GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatás VI. 1.5. pontjában foglaltakat kell irányadónak tekinteni. A rögzített információkat, adatokat esetleges vita esetén a Bank és a Számlatulajdonos egyaránt hitelesnek, és bizonyító erejűnek fogadja el, azok valódiságát a Számlatulajdonos nem vitatja.

1.11. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank csak az általa elektronikusan regisztrált megbízásokat tekinti teljesítésre átvett megbízásnak, és a teljesítésre átvett megbízásokat a Számlatulajdonos által jóváhagyottként kezeli.

1.12. A **GRÁNIT NetBank, GRÁNIT Ügyfélterminál, GRÁNIT Asszisztens, GRÁNIT eBank, a GRÁNIT SMS és GRÁNIT iSMS** Szolgáltatás az év minden napján, a nap 24 órájában rendelkezésre áll. A **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatás és a **GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatás az Elektronikus Szolgáltatások mindenkor hatályos Hirdetményében közzétett üzemidőben érhető el. A Bank fenntartja a jogot, hogy alkalomszerűen – pl. rendszerkarbantartás miatt – bármely Szolgáltatás rendelkezésre állását rövid időre szüneteltethesse**. GRÁNIT Asszisztens** szolgálatás használata esetén a Szolgáltatás rendelkezése állása a Bank és a Szolgáltatáshoz kapcsolódó nem banki rendszer (Libra3s) közötti kapcsolatot jelenti. A Szolgáltatáshoz kapcsolódó nem banki rendszer elérhetőségének, illetve a rendelkezésre állási időnek a biztosítása a Bank felelősségi körén kívül esik, ezért e tekintetben a Bank a teljes felelősségét kizárja.

1.13. Amennyiben egy **GRÁNIT Ügyfélterminál** és/vagy **GRÁNIT NetBank**, illetve **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatások Felhasználója további Számlatulajdonos Banknál vezetett Bankszámlái felett is jogosulttá válik Szolgáltatás igénybevételére, a Számlatulajdonos és Felhasználó tudomásul veszi, hogy új Felhasználói azonosító nem kerül megállapításra. Azaz az adott természetes személy Felhasználó már létező Felhasználói azonosítója, jelszava érvényben marad és az új Számtalulajdonos által a Pénzforgalmi Keretszerződésben rögzített Bankszámlákhoz elektronikus jogosultságai beállításra kerülnek. Az adott Felhasználó jogosultsága különböző Számlatulajdonosok, valamint Bankszámlák esetén eltérő lehet. Amennyiben az új, létező Felhasználót bankszámla feletti elektronikus rendelkezési jogosultsággal bejelentő Számlatulajdonos eltérő Felhasználó nevet határoz meg, a Bank által az adott természetes személyre nyilvántartott adatoknál, abban az esetben a Számlatulajdonos által választott felhasználói azonosító a Bank által felülírásra kerül.

Egy **GRÁNIT Asszisztens Felhasználó** mindig csak egy Számlatulajdonos bankszámláihoz férhet hozzá. Amennyiben ugyanazon személyt több Számlatulajdonos is felhatalmazza bankszámláihoz való hozzáférésre GRÁNIT Asszisztens szolgáltatáson keresztül, úgy számára minden Számlatulajdonos esetén külön **GRÁNIT Asszisztens Felhasználó** kerül létrehozásra.

2. Az elektronikus szolgáltatások nyújtását biztosító számítástechnikai rendszerek használata

2.1. A Bank a **GRÁNIT NetBank**, a **GRÁNIT VideóBank, a GRÁNIT SMS, a GRÁNIT iSMS, a GRÁNIT eBank** és a **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás eléréséhez szükséges műszaki feltételekről a mindenkor hatályos Elektronikus Szolgáltatások Hirdetménye útján rendelkezik. Számlatulajdonos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen pontban felsorolt szolgáltatásokhoz szükséges műszaki feltételeket, azok igénybevételére irányuló szándéka esetén köteles maga biztosítani.

2.2. Az Internet elérését a Számlatulajdonos biztosítja, annak biztonságosságáról maga gondoskodik. Az elektronikus banki csatornák működését biztosító számítástechnikai rendszerek üzenetküldése speciálisan titkosított, biztonságos. A Bank a számítástechnikai rendszerek szerverének Internet felőli védelméről gondoskodik.

2.3. A Számlatulajdonos részére a Bank biztosítja az alkalmazói szoftvert, amely az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményében meghatározott rendszereken futtatható. A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy mindenkor a Bank által számára biztosított alkalmazói szoftver legfrissebb változatát használja.

2.4. A jelen Elektronikus ÁSZF-ben, illetve a mindenkor hatályos Elektronikus szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott műszaki feltételektől eltérő operációs rendszer, mobiltelefon, illetve Internet böngésző használata esetén a Bank nem garantálja az elektronikus Szolgáltatás hibamentes működését.

2.5. A **GRÁNIT NetBank**, a **GRÁNIT VideóBank**, a **GRÁNIT Ügyfélterminál**, **a GRÁNIT TeleBank, a GRÁNIT eBank, a GRÁNIT SMS és a GRÁNIT iSMS Szolgáltatás** útján elérhető banki szolgáltatásokat a mindenkor hatályos Elektronikus szolgáltatásokról szóló Hirdetmény tartalmazza.

2.6. A Számlatulajdonos a Pénzforgalmi Keretszerződésben, illetve annak részét képező külön Nyomtatványon vagy kiegészítő Szerződésben nyilatkozik arról, hogy a **GRÁNIT NetBank**, a **GRÁNIT VideóBank**, a **GRÁNIT Ügyfélterminál**, **GRÁNIT Asszisztens** és **GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatáson keresztül a Bankszámláinak kezelésére egy adott Felhasználó milyen hozzáférési jog mellett jogosult.

GRÁNIT TeleBank és **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatásokat kizárólag önálló Bankszámla feletti rendelkezési joggal rendelkező Felhasználó veheti igénybe. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy **GRÁNIT Asszisztens** Felhasználó részére önálló rendelkezési jogosultság nem igényelhető akkor sem, ha a **GRÁNIT Asszisztens** Felhasználóként jelölt természetes személy önálló Bankszámla feletti rendelkezési jogosultsággal rendelkezik, tekintve, hogy bankbiztonsági szempontból a **GRÁNIT Asszisztens** Felhasználó által jóváhagyott fizetési megbízások Bankba küldéséhez azokat **GRÁNT Netbank,** és /vagy **GRÁNIT Ügyfélterminál** Felhasználónak is jóvá kell hagynia.

2.7. A **GRÁNIT NetBank**, illetve a **GRÁNIT Ügyfélterminál** rendszerbe való belépéshez, **GRÁNIT Asszisztens** szolgálatás használatához– a Pénforgalmi Keretszerződésben, az adott Szolgáltatás igénybevételér**e vonatkozó szerződésben, illetv**e **erre rendszeresített Nyomtatványon meghatározott –** Felhasználói azonosító, illetve GRÁNIT Asszisztens Felhasználói azonosító, valamint Bejelentkezési jelszó - **GRÁNIT**

VideóBank Szolgáltatás esetén SMS Bejelentkezési jelszó megadása is - szükséges. A GRÁNIT Netbank rendszerbe közvetlenül, illetve a GRÁNIT Ügyfélterminálba vagy a GRÁNIT Asszisztens szolgáltatásba való első bejelentkezéshez a Bank a Kezdeti Bejelentkezési jelszót a Felhasználó, illetve GRÁNIT Asszisztens Felhasználó részére a Pénzforgalmi Keretszerződésben, illetve az adott elektronikus Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésben rögzített mobiltelefonszámra küldi meg. A Felhasználó köteles a Bejelentkezési jelszót a rendszerbe/szolgáltatásba történő első bejelentkezés után azonnal, ezt követően pedig akkor megváltoztatni, ha tudomást szerez arról – vagy felmerül a gyanúja annak –, hogy az jogosulatlan személy tudomására jutott. A **GRÁNIT VideóBank** rendszerbe történő bejelentkezésre akkor van lehetőség, ha a Felhasználó a Kezdeti bejelentkezési jelszavát a **GRÁNIT NetBankban** közvetlenül módosította. A Bejelentkezési jelszó módosítására a **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatáson keresztül nincs lehetőség. A Bejelentkezési jelszó a Felhasználó által szabadon meghatározható, ékezet nélküli kis- és nagybetűket és/vagy számjegyeket tartalmazó, minimum 8 jegyű karaktersorozat lehet. A biztonságos használat érdekében ajánlatos a Bejelentkezési jelszót legkevesebb 30 naponta megváltoztatni.

2.8. A **GRÁNIT TeleBank** szolgáltatás igénybevételéhez a GRÁNIT TeleBank Felhasználónak azonosítania kell magát. Az azonosítás – a GRÁNIT Telebank telefonszámának felhívása és az azonosítás funkció választása után - a telefonkészülék nyomógombjainak segítségével történik.

Az azonosítás során a felhasználónak meg kell adnia a GRÁNIT TeleBank Felhasználói azonosítóját és TPIN kódját. A GRÁNIT TeleBank Felhasználói azonosítót a Bank határozza meg, melyről tájékoztatja a GRÁNIT TeleBank Felhasználót.

A Bank a **GRÁNIT TeleBank Felhasználói azonosítót** GRÁNIT Netbankon keresztül küldi meg a Felhasználó részére. Amennyiben az ügyfél GRÁNIT NetBank szolgáltatást nem vesz igénybe, a Bank a GRÁNIT TeleBank Felhasználói azonosítót postai úton juttatja el az ügyfél részére.

A **kezdeti TPIN kódot** a Bank informatikai rendszere generálja és küldi ki SMS-ben a GRÁNIT TeleBank Felhasználó Bank rendszereiben rögzített mobil telefonszámára. Az első bejelentkezés során a kezdeti TPIN kódot a GRÁNIT TeleBank Felhasználónak meg kell változtatnia.

A GRÁNIT TeleBank Felhasználó köteles a TPIN kód újragenerálását kérni, ha tudomást szerez arról – vagy felmerül a gyanúja annak –, hogy az jogosulatlan személy tudomására jutott.

2.9. GRÁNIT eBank Szolgáltatás igénybevételére a GRÁNIT eBank Felhasználó jogosult.

3. Fizetési megbízások formája

3.1. A **GRÁNIT NetBank**, **GRÁNIT eBank** és **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás igénybevételével - ideértve a GRÁNIT Asszisztens szolgáltatás keretében előkészített – Bankba érkező , Számlatulajdonos által hitelesen aláírt fizetési megbízások esetében a Bankhoz történő érkezési időpontnak a Felek a Bank számítógépes rendszere által megállapított, a **GRÁNIT TeleBank** és **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatás esetében a TeleBank operátor által rögzített időpontot tekintik. Az elektronikus megbízások

érkezésének egymás közötti sorrendjére a Bankhoz beérkezett állományon belüli sorrend az irányadó.

3.2. Azt, hogy a fizetési megbízást a Számlatulajdonos milyen tartalommal és milyen időpontban adta, elektronikus adat igazolja, **GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatás esetén hangfelvétel, **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatás esetén hang- és képfelvétel igazolja, melyet a Bank a vonatkozó jogszabályok és belső szabályzatok előírásainak megfelelően őriz.

4. Fizetési megbízások kezelése, hitelesítése

4.1. A **GRÁNIT NetBank** Felhasználó, GRÁNIT Asszisztens Felhasználó a megbízások hitelesítéséhez a Bank által a Felhasználó, illetve a GRÁNIT Asszisztens Felhasználó (Pénzforgalmi Keretszerződésben, illetve annak részét képező erre rendszeresített külön szerződésen vagy nyomtatványon megadott) mobiltelefonszámára - az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetménye szerint - SMS vagy iSMS üzenetben megküldött egyszer használatos Aláírási jelszót (a továbbiakban: Aláírási jelszó) használ. A Bank által a megbízások hitelesítéséhez megküldött Aláírási jelszó öt percig érvényes. Amennyiben a Felhasználó, illetve GRÁNIT Asszisztens Felhasználó ezen időkorlátot követően hitelesíti a megküldött Aláírási jelszóval az adott megbízást, akkor a Bank a hitelesítést visszautasítja. A Bankszámla feletti rendelkezési joggal rendelkező Felhasználó, illetve a Számlatulajdonos rendelkezhet a Bank felé a Felhasználó azon mobiltelefonszáma megváltozásáról, melyre a Bank a megbízások hitelesítéséhez szükséges Aláírási jelszót küldi. A Bank csak belföldi mobilszolgáltató hálózatához tartozó mobiltelefonszámra vállalja az **SMS** illetve **iSMS** üzenet megküldését.

4.2. A banki szerveren futó program a megbízások Bankhoz az adott elektronikus csatornán történő beérkezésekor ellenőrzi, hogy az adott Felhasználó által a megbízásoknak a Bankba küldésénél megadott Aláírási jelszó azonos-e a banki szerveren az adott elektronikus csatornához titkosítottan nyilvántartott Aláírási jelszóval. Ha a két kódsorozat eltérést mutat akkor a megbízás hitelesítést a banki szerver visszautasítja. A Bank a bizonyítottan az adott Felhasználói azonosítóval bejelentkezett személy által kezdeményezett – és a Felhasználóhoz rendelt Aláírási jelszóval hitelesített – tranzakciót minden körülmények között úgy tekinti, hogy azt a rendszer jogos felhasználója kezdeményezte. A Bank nem vizsgálja a Felhasználói azonosító és az Aláírási jelszó használójának a használatra vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit. A Bankot semmiféle felelősség nem terheli a Felhasználói azonosítóval kezdeményezett és az ahhoz rendelt Aláírási jelszóval hitelesített, de jogosulatlan személytől származó tranzakciókból a Számlatulajdonost, vagy mást ért károkért.

A **GRÁNIT eBank** Szolgáltatáson keresztül az eBank Felhasználó csak olyan számláról indíthat tranzakciós megbízást, amely felett önálló aláírási joggal bír a GRÁNIT NetBank Szolgáltatásban. A megbízás aláírása az eBank Felhasználó által beállított mPIN kóddal, vagy biomterikus azonosítással történik a bank rendelkezése alapján. A Bank fenntartja a jogot arra, hogy kockázatértékelés alapján a megbízás kiegészítő hitelesítését kérje SMS jelszó használatával, vagy felkérje az ügyfelet a megbízás más elektronikus csatornán keresztüli megismétlésére.

A **GRÁNIT VideóBank** rendszeren keresztül a megbízások Aláírási jelszó használata nélkül, a rendszerbe történő belépéskor megadott Bejelentkezési jelszó, illetve SMS Bejelentkezési

jelszó megadását követően benyújthatók. A benyújtott megbízásokat a TeleBank operátor szóban vagy írásban azonnal visszaigazolja, majd ezt követően a Felhasználó ezt ugyancsak szóban vagy írásban jóváhagyja. Az így benyújtott megbízásokat a Bank hitelesnek és a Számlatulajdonos által jóváhagyottnak tekinti.

A **GRÁNIT TeleBank Szolgáltatáson** keresztül a megbízások a GRÁNIT TeleBank felhasználói azonosítóval és TPIN kóddal történt azonosítást követően nyújthatók be. Az így benyújtott megbízásokat a mindenkor hatályos Elektronikus Szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott limittel megegyező, illetve limit alatti összeg esetén a Bank hitelesnek és a GRÁNIT TeleBank Felhasználó által jóváhagyottnak tekinti

A Bank a limit feletti megbízási összegek esetében, a megbízást kezdeményező **GRÁNIT TeleBank** Felhasználót minden esetben, a Bank által a GRÁNIT TeleBank Felhasználóhoz regisztrált telefonszámon visszahívja. A Bank a megbízást akkor tekinti a **GRÁNIT TeleBank** Felhasználó által jóváhagyottnak, ha a visszahívás tárgynapon sikeres és a megbízást a GRÁNIT TeleBank Felhasználó megerősítette.

4.3. A Felhasználó(k) Bankszámlák feletti jogosultságának megadása **GRÁNIT NetBank**, **GRÁNIT eBank, GRÁNIT Ügyfélterminál** illetve **GRÁNIT TeleBank** és **GRÁNIT VideóBank** szolgáltatások esetében ún. jogosultsági pontszám segítségével történik.

Természetes személy Számlatulajdonos a **GRÁNIT NetBank**, **GRÁNIT TeleBank** és **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatás igénylésekor a Pénzforgalmi Keretszerződés vagy az adott Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kiegészítő szerződés aláírásával az általa meghatározott, Bankszámla feletti rendelkezési jogosultsággal bíró Felhasználó(k) részére teljes körű, egyedüli aláírási jogosultságot (10 pont) biztosít valamennyi Bankszámlája vonatkozásában.

Gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos esetén a jogosultsági pontszám Bankszámlánként adható meg. Ahhoz, hogy a Bank egy megbízást elfogadjon, a megbízást aláíró Felhasználó pontszáma 10 pont kell, hogy legyen, több aláíró Felhasználó esetén pedig együttesen legalább 10 ponttal kell rendelkezniük (pl. két aláíró esetén 5-5 ponttal). Ha ez a pontszám 0, akkor a – Bejelentkezési jelszóval rendelkező – Felhasználónak lekérdezési jogosultsága van a **GRÁNIT NetBank**, **GRÁNIT Ügyfélterminál**, illetve **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatás esetén amennyiben a Számlatulajdonos a Pénzforgalmi Keretszerződésben, illetve erre rendszeresített külön Nyomtatványon a Felhasználó részére, egy adott Bankszámlára vonatkozóan rendelkezési jogot biztosít, de nem határozza meg a jogosultsági pontszámot, akkor az adott Felhasználó jogosultságát a Bank nem rögzíti.
GRÁNIT Asszisztens Felhasználó részére bankszámlánként maximum 9 pont határozható meg jogosultsági pontszámként. A GRÁNIT Asszisztens Szolgáltatás igénybevétele keretében nincs lehetőség a megbízások több felhasználó általi aláírására. A **GRÁNIT Asszisztens** szolgáltatás segítségével előkészített, GRÁNIT Asszisztens Felhasználó által aláírt megbízások Bankba küldéséhez, és a Bank számlavezető rendszerében történő feldolgozásához szükséges a megbízásoknak a Számlatulajdonos által bejelentett, megfelelő jogosultsággal rendelkező **GRÁNIT NetBank,** vagy **GRÁNIT Ügyfélterminál** Felhasználó által történő aláírása is.

4.4. Gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos esetében Bankszámla feletti aláírási jog csak képviseletre (cégjegyzésre)- jogosult első számú vezető(k) által az Aláírás bejelentő kartonon bejelentett Bankszámla feletti rendelkezési jogosultsággal biró természetes személyek részére adható. A Bank az aláírási joggal az első számú vezető(k) által felruházott megjelölt személy(ek) jogosultságát nem vizsgálja.

Elektronikus szolgáltatás igénylésekor a Számlatulajdonos köteles meghatározni az elektronikus aláírásra jogosultak körét. A Számlatulajdonos csak a Bankhoz bejelentett személyt hatalmazhat meg elektronikus aláírásra. A Számlatulajdonos az elektronikus aláírásra jogosultak körében bekövetkezett változást köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni.

4.5. A Bank **GRÁNIT NetBankon**, **GRÁNIT Ügyfélterminálon** beküldött, elegendő (10) cégpontos aláírással ellátott, a Bankhoz beérkezett szabad formátumú leveleket feldolgozza, azokat a levél tartalma szerint alkalmazandó vonatkozó Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel összhangban teljesíti. A vonatkozó Általános Szerződéses Feltételek rendelkezéseinek nem megfelelő, vagy azzal ellentétes tartalmú leveleket visszautasítja. A Bank szabad formátumú levélben nem fogad be olyan megbízást, illetve a Bankszámla feletti rendelkezést, amelyre egyébként a rendszer közvetlenül saját funkcionalitást biztosít.

4.6. Amennyiben gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos – a Pénzforgalmi Keretszerződésben, a **GRÁNIT Netbank**, **GRÁNIT VideóBank**, **GRÁNIT TeleBank**, **GRÁNIT Asszisztens,** illetve **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződésben, illetve az erre rendszeresített Nyomtatványon – a minden Bankszámlára vonatkozó lekérdezési jogot is engedélyezte a Felhasználó számára, akkor a Felhasználó a Számlatulajdonos összes jelenlegi és jövőbeni megnyitásra kerülő Bankszámlájára (így a bankszámlákra, betétszámlákra és hitelszámlákra is) vonatkozóan lekérdezésre válik jogosulttá. Természetes személy Számlatulajdonos esetén a jelen pont szerinti jogosultságok alapértelmezettként értendők.

4.7. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a **GRÁNIT NetBank**, **GRÁNIT eBank** és **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás esetén a Bank csak a banki szerverre sikeresen eljuttatott és megfelelően aláírt megbízásokat tekinti beérkezett megbízásnak. A Szolgáltatás alapjául szolgáló rendszer képernyőjén a megbízás elküldése után egy nyugtázó üzenet jelenik meg, amennyiben a megbízást a Bank megkapta és az Aláírási jelszó helyes. A Hibás Aláírási jelszót a rendszer a csomag beküldése után, azonnali képernyő üzenetben jelzi.

A megbízásokat a Bank jogosult visszautasítani, amennyiben a megbízás jelen Elektronikus ÁSZF, vagy a Bank Pénzforgalmi Szolgáltatásairól szóló Általános Szerződéses Feltételei , vagy a Bank Üzletszabályzata alapján nem teljesíthetők. A Bank az ilyen eljárásából eredő károkért nem felel. A megbízás státusza az Elküldött megbízások menüpontban kérdezhető le. Amennyiben a beküldött megbízások között vannak olyan megbízások, amelyek nem megfelelően kerültek aláírásra, akkor a rendszer figyelmeztető üzenetet küld és a megbízás nem minősül beérkezettnek. Amennyiben a beérkezett megbízást a Banknak nem áll módjában teljesítésre átvenni, akkor figyelmeztető üzenet nem jelenik meg, a megbízások státusza az Elküldött megbízások menüpontban kérdezhető le. A **GRÁNIT VideóBank** és a GRÁNIT TeleBank Szolgáltatáson keresztül benyújtott megbízások esetében a **GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatásra és a GRÁNIT VideóBank Szolgáltatásra vonatkozó fejezetben rögzített szabályok az irányadók.

4.8 A GRÁNIT Pay használatával kezdeményezett és végrehajtott bankkártyás fizetési megbízások vonatkozásában a Bankkártya Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben rögzített szabályok az irányadók.

5. Felelősség, biztonság

5.1. A Felhasználó (ideértve a **GRÁNIT Asszisztens** Felhasználót és a **GRÁNIT eBank** felhasználót is) köteles bármilyen jellegű jelszót, azonosítót (a továbbiakban együttesen: azonosítók) titokban tartani, valamint biztosítani, hogy az azonosítókhoz illetéktelen harmadik személy ne férjen hozzá. Ezen kötelezettség be nem tartásából, illetve az illetéktelen használatból eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli, ha az Ügyfél magatartása szándékos volt, vagy az Ügyfél az azonosítók biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást (gondosságot) nem tanúsította.

5.2. Amennyiben a Számlatulajdonos, vagy a Felhasználó (ideértve a **GRÁNIT Asszisztens**, illetve **GRÁNIT eBank** Felhasználót is) tudomással bír arról, vagy alappal feltételezi, hogy az azonosítók jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak, vagy a Bankszámlán, illetve a Számlakivonaton jogosulatlan művelet szerepel, vagy elektronikus fizetési eszközzel jóvá nem hagyott fizetési tranzakciót kezdeményeztek, köteles a Bankot erről haladéktalanul írásban, személyesen, vagy telefonon az év bármely napján, a nap bármely szakában a Hirdetményben meghirdetett telefonszámon tájékoztatni és/vagy a hozzáférés letiltását/zárolását, **GRÁNIT NetBank, GRÁNIT Ügyfélterminál, illetve GRÁNIT Asszisztens** Szolgáltatás esetén az azonosítók módosítását/újragenerálását, **GRÁNIT eBank** Szolgáltatás esetén a Banki funkciók tiltását, vagy a regisztráció visszavonását köteles kezdeményezni. **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás esetén a fenti eset észlelésekor a Számlatulajdonos köteles haladéktalanul a Bank felé a Bejelentkezési jelszó módosítását kezdeményezni, valamint az aláírási jelszavát módosítani A bejelentésnek minimálisan tartalmaznia kell a Számlatulajdonos nevét, **GRÁNIT NetBank, GRÁNIT Ügyfélterminál** , **GRÁNIT Asszisztens** Szolgáltatás esetén a Felhasználói azonosítót, **(GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatás esetén a Felhasználó nevét, GRÁNIT Asszisztens Szolgáltatás esetén a GRÁNIT Asszisztens Felhasználói azonosítót) és az esemény leírását. A fenti adatokon túl a bejelentés megtételekor a Bank egyéb adat rendelkezésre bocsátását kérheti (a jelszavak kivételével). **GRÁNIT Asszisztens** Szolgáltatás használata esetén a Felhasználó jogosultságának visszavonása után a GRÁNIT Asszisztens Felhasználó nem tud banki adatokat lekérni, illetve tranzackiós megbízásokat a Bank felé küldeni.

A Bank az e pont szerinti bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely tizennyolc hónapig biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.

A Szolgáltatáshoz kapcsoló nem banki rendszerek (pl. Libra3s) használatát a Bank felé bejelentett jogosultság visszavonás nem érinti, az ebből adódó esetlegesen bekövetkező károk tekintetében a Bank felelősséggel nem tartozik.

5.3. A Számlatulajdonos kezdeményezheti a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő második hónapnak a Bankszámla megterhelésének napjával megegyező napjáig a jóvá nem hagyott, vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített művelet helyesbítését. Ha a lejárat hónapjában nincs a terhelés napjának megfelelő naptári nap, akkor a határidő lejárata a hónap utolsó napja.

5.4. Felelősség a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan használatából eredő, illetve a jóvá nem hagyott fizetési műveletekből szárnmazó károkért

A felelősséget, illetve a kárenyhítési kötelezettséget elsődlegesen a a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.), illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján kell megállapítani.

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos, Felhasználásra jogosult csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz, vagy személyes hitelesítő adat (kód) biztonságos használatára vonatkozóan jelen Elektronikus Bankszolgáltatások ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott, vagy a kárt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt a Bank elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

A Számlatulajdonos, Felhasználásra jogosult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

a) az mPIN, TPIN kódok, illetve az mPIN kód vonatkozásában az ezzel aktiválható alkalmazást tartalmazó eszköz jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,

b) ha az mPIN, TPIN kódokat olvasható módon, illetéktelen személyek számára közvetlenül hozzáférhető módon őrizte, illetve ha az őrizetről nem gondoskodott, vagy önhibájából az őrizetre képtelen volt, ideértve az mPIN kód vonatkozásában az ezzel aktiválható alkalmazást tartalmazó eszköz .

c) az mPIN, TPIN, az mPIN kód vonatkozásában az ezzel aktiválható alkalmazást tartalmazó eszköz, illetőleg az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód szolgáltatás igénybevétele esetén az Internetes vásárlás ellenőrző SMS kód jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Számlatulajdonos, Felhasználásra jogosult szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha a kódok tárolására szolgáló helyiség, vagy eszköz, dolog, tárgy őrizet nélkül hagyása miatt következett be, vagy a kód harmadik személy részére közlésre került, vagy az akadály nélküli felhasználás megvalósítást nyert a Számlatulajdonos, vagy a Felhasználásra jogosult súlyos gondatlansága okánál fogva,

d) a bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,

e) a biztonsági kódok rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, az ÁSZF-ben foglalt, illetve a Bank honlapján olvasható előírások, figyelmeztetések megszegése, be nem tartása.

f) amennyiben a Számlatulajdonos tudomására jut – elektronikus csatornákon keresztüli információ által a tranzakciókról küldött üzenet, illetve havi számlakivonat alapján -, hogy számlája terhére jogosulatlan, harmadik személytől származó tranzakciót végeztek és e tényt nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására,

g) a Számlatulajdonos olyan tevőleges magatartása vagy mulasztása, amely a jelen Elektronikus ÁSZF-ben, valamint a használati útmutatóban/biztonsági előírásokban előírt, az elektronikus szolgáltatás rendeltetésszerű és biztonságos kezelését ezen belül különösen a Bejelentkezési jelszó és egyéb azonosításhoz szükséges adat megőrzésével, titokban tartásával – kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek

következtében a Számlatulajdonosnak, vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár bekövetkezésének lehetősége felmerülhet,

h) amennyiben a Számlatulajdonos sms, isms szolgáltatással rendelkezik és a szolgáltatási limitet úgy módosítja, hogy az esetleges visszaélések elkövetése esetében nem értesül az általa jóvá nem hagyott tranzakciókról, illetve amennyiben – bár arra a jogosultsága megvan – az ún. lock funkciót nem használja.

i) a Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz vagy a személyes hitelesítő adat ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén, amennyiben azt a Számlatulajdonossal, a Felhasználásra jogosulttal szemben közvetlenül követték el, a feljelentést ő maga haladéktalanul köteles megtenni a nyomozás eredményes lefolytatása érdekében. A feljelentés elmulasztása súlyos gondatlanságnak, megtagadása szándékosságnak minősül a felelősség megítélése szempontjából.

Minden olyan kárért, amely a Számlatulajdonos, illetve Felhasználó szándékosságából, súlyos gondatlanságából, vagy az azonosító adatokkal való visszaélésből adódik, a Számlatulajdonos tartozik felelősséggel. Így különösen kizárólag a Számlatulajdonost terheli a Felhasználói azonosító, vagy a **GRÁNIT NetBank**, a **GRÁNIT VideóBank**, a **GRÁNIT Ügyfélterminál**, a **GRÁNIT TeleBank**, a **GRÁNIT eBank**, a **GRÁNIT SMS** és a **GRÁNIT iSMS** Szolgáltatások elérésére használt mobilkészülék elvesztéséből, ellopásából, gondatlan kezeléséből, valamint a jogosulatlan személy(ek) rendszerbe történő bekapcsolódásából és a Bankszámlával kapcsolatos műveletek végzéséből származó kár. A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal az ilyen károk megtérítésére, ha azok a Bankot ilyen eljárásból kifolyólag érik és bebizonyosodik, hogy a kár a Számlatulajdonos/Felhasználó súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartásából adódott. A jelen Elektronikus ÁSZF biztonsági jellegű szabályainak megsértése súlyos gondatlanságnak minősül. A Számlatulajdonos minden olyan személy cselekedetéért, akinek szándékosan, vagy súlyosan gondaltanul lehetővé teszi az Elektronikus Szolgáltatások használatát úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

5.5. A Bank az elektronikus szolgáltatások nyújtását lehetővé tevő számítástechnikai programok hibás működéséből eredő közvetlen és közvetett károkért nem vállal felelősséget, még abban az esetben sem, ha a Bankot tájékoztatták a kár bekövetkezésének lehetőségéről, vagy a kár a Szolgáltatás ideiglenes korlátozása miatt következett be. A Bank csak azokért a károkért vállal felelősséget, melyek a Bank súlyos kötelességszegése miatt következtek be, és ebben az esetben is csak olyan mértékben, amilyenben a kárt ez a súlyos kötelességszegés idézte elő. Ilyen esetben nem minősül kárnak az elmaradt haszon.

5.6. A Számlatulajdonos teljes felelősséggel tartozik minden olyan számítógépes vírus által okozott kárért, mely bizonyítottan a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó közvetítésével jutott a Bankhoz.

5.7. A Felhasználó (ideértve a GRÁNIT Asszisztens Felhasználót is) automatikusan kitiltásra kerül, amennyiben háromszor egymást követően nem az adott Felhasználói azonosítónak megfelelő Jelszóval próbált bejelentkezni a rendszerbe, illetve amennyiben háromszor egymást követően nem az adott Felhasználói azonosítónak megfelelő Aláírási jelszóval próbálta a megbízást hitelesíteni. A kitiltás a Felhasználó írásbeli vagy **GRÁNIT TeleBankon,** illetve **GRÁNIT VideóBank Szolgáltatáson** keresztüli, illetve a Bank

mindenkor hatályos Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményében felüntetett TeleBank telefonszámán, a Felhasználó azonosítását követően telefonon adott nyilatkozata alapján megszüntethető. Amennyiben a Felhasználó, illetve a Számlatulajdonos bármilyen okból új Bejelentkezési jelszót igényel, azt a Bank mindenkor hatályos Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményében feltüntetett TeleBank telefonszámán, a Felhasználó azonosítását követően telefonon, vagy a Bank ügyfélszolgálatán személyesen, illetve a **GRÁNIT eBank** Szolgáltatáson keresztül teheti meg.

5.8. **GRÁNIT NetBank**, **GRÁNIT Ügyfélterminál, GRÁNIT Asszisztens** és **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatás esetén új Bejelentkezési jelszó igénylése esetén a Bank az új jelszót a Felhasználó (GRÁNIT Asszisztens Felhasználó) azonosítását követően kizárólag a Pénzforgalmi Keretszerződés, illetve a Szolgáltatásra vonatkozó Nyomtatvány, illetve adatmódosítás esetén az adatmódosításra alkalmazott nyomtatvány alapján a Bank által az adott Felhasználóhoz nyilvántartott mobiltelefonszámra **SMS** vagy **iSMS** üzenetben küldi, illetve GRÁNIT Ügyfélterminál esetén a Kezdeti Bejelentkezési Jelszó rendelkezésre bocsátásával azonos módon.

GRÁNIT TeleBank esetén az újragenerált TPIN kódot a Bank a rendszereiben az adott GRÁNIT TeleBank Felhasználóhoz rögzített mobil telefonszámára küldi **SMS vagy iSMS** üzenet útján. Az újragenerált TPIN kódot az első használat során meg kell változtatni.

GRÁNIT eBank Szolgáltatáson keresztül igényelt új TPIN kód esetén a rendszer először egy tájékoztatót küld **SMS** üzenetben a kérésről az adott Felhasználóhoz nyilvántartott mobiltelefonszámra, majd - az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményben meghatározott időt követően - **iSMS** üzenetben kerül kiküldésre az új TPIN kód.

GRÁNIT Ügyfélterminál esetén amennyiben a Számlatulajdonos az adott Felhasználóhoz új Aláírási jelszó megadásának lehetőségét kéri, ezt a Bank kizárólag írásban papír alapon vagy a **GRÁNIT Ügyfélterminál**on beküldött szabad formátumú levélben, a Számlatulajdonos által cégszerűen aláírt rendelkezés alapján teljesíti.

5.9. Az elektronikus Szolgáltatások rendszerei a visszaélések megnehezítése érdekében a Felhasználó személyeket indokolt esetben kitilthatják, valamint a beküldött megbízásokat visszautasíthatják. Ennek megfelelően a **GRÁNIT eBank** alkalmazásban indított - a Bank által magas kockázati besorolásúnak minősített - tranzakciók jóváhagyásához a Bank további azonosítást, kérhet **SMS** üzenetben küldött Aláírási jelszó megadásával.

5.10. A Szolgáltatások rendeltetésszerű használatával a kitiltás/blokkolás elkerülhető, ezért a kitiltásból/blokkolásból eredő kárért a Bankot semmilyen felelősség nem terheli.

5.11. A GRÁNIT Asszisztens szolgáltatáshoz kapcsolódó Libra3s rendszer használata a Bank felelősségi körén kívül esik, erre tekintettel a Libra3s renszer használatából eredő kárért – beleértve a Libra3s rendszerben kezelt adatok sérelméből eredően bekövetkezett kárt is - a Bankot semmilyen felelősség nem terheli.

5.12. A GRÁNIT eBank Banki funkciók használatához szükséges mPIN kód háromszori téves megadása a GRÁNIT eBank Banki funkciók letiltását eredményezi. A letiltás feloldása a GRÁNIT TeleBank TPIN kód azonosítás mellett történő hívásával vagy GRÁNIT NetBank Szabad formátumú levél írásával kezdeményezhető. GRÁNIT NetBank Szolgáltatásban indított Új mPIN igénylése esetén a rendszer egy egyszer használatos – az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményben megadott ideig érvényes – belépési kódot küld, melynek használatával az eBank alkalmazásba történő belépés után új mPIN adható meg.

6. A Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés megszűnése

6.1. A Számlatulajdonos jogosult az elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó szerződést bármikor 1 hónapos felmondási határidővel indoklás nélkül, írásban felmondani. Ebben az esetben a Számlatulajdonos köteles megtéríteni a Banknak a felmondással kapcsolatos költségeit. A Bank jogosult a Szolgáltatásra vonatkozó szerződést bármikor 2 hónapos felmondási idővel, indoklás nélkül, írásban felmondani.

6.2. Amennyiben a Számlatulajdonos Fogyasztónak minősül az egy éven túl hatályban lévő elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó szerződés felmondása esetén a Szerződést a Számlatulajdonos díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül mondhatja fel.

6.3. Amennyiben a Számlatulajdonossal fennálló Pénzforgalmi Keretszerződés bármilyen módon megszűnik, az adott Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses jogviszony is automatikusan hatályát veszti.

6.4. A **GRÁNIT NetBank** Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnése esetén a **GRÁNIT VideóBank, GRÁNIT eBank** és a **GRÁNIT Asszisztens** Szolgáltatás igényvételének lehetősége is automatikusan megszűnik. A fenti szolgálatások megszűnése a **GRÁNIT Asszisztens** Szolgáltatást abban az esetben nem érinti, amennyiben a Számlatulajdonos rendelkezik **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatással.

6.5. A Banknak jogában áll a Szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha:

a/ a Számlatulajdonos és/vagy a Felhasználó megsérti a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződést, illetve üzletszabályzati, általános szerződési feltételi rendelkezést;

b/ a Számlatulajdonos nem biztosítja a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előírt feltételeket;

c/ a Számlatulajdonos és/vagy a Felhasználó a Szolgáltatást nem rendeltetésének megfelelően használja;

d/ a Számlatulajdonos a Szolgáltatásra vonatkozó szerződésből eredő bármilyen fizetési kötelezettségét nem teljesíti;

e/ a Számlatulajdonos és/vagy a Felhasználó kísérletet tesz a Szolgáltatás védelmi, titkosítási rendszerének megkerülésére;

f/ a Bank úgy ítéli meg, hogy a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználó valamely Szolgáltatással kapcsolatos magatartása bűncselekmény-gyanús, vagy feltételezhetően bűncselekménnyel áll összefüggésben.

7. Díjak, járulékok, költségek

7.1. Az elektronikus Szolgáltatások használatáért a Számlatulajdonos a Banknak díjat köteles fizetni. A Számlatulajdonos által igényelt elektronikus Szolgáltatás mindenkori díjai a Számlatulajdonossal kötendő Pénzforgalmi Keretszerződésben, illetve a mindenkor hatályos Hirdetményeiben kerülnek meghatározásra. A Számlatulajdonos köteles minden olyan díjat, költséget viselni – beleértve az esetlegesen felmerülő telefon- illetve Internet hozzáférési díjat –, amely az elektronikus Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban felmerült. A Bank jogosult a Számlatulajdonos által megnevezett bankszámláit, vagy a Számlatulajdonos bármely, Banknál vezetett számláját az esedékes díjakkal a Számlatulajdonos további hozzájárulása nélkül megterhelni.

7.2. A költségek megfizetésének gyakoriságát Hirdetményben teszi közzé a Bank. Amennyiben a Számlatulajdonos az esedékes díjfizetési kötelezettségének felszólítás ellenére nem tesz eleget, a Bank jogosult a Szolgáltatást és a bankszámlához való elektronikus távoli hozzáférést felfüggeszteni.

7.3. A Bank fenntartja magának a jogot a díjtételek meghatározott időponttól történő változtatására, a Számlatulajdonos előzetes tájékoztatása mellett.

7.4. A Bank a Fogyasztónak minősülő Számlatulajdonost a Pénzforgalmi Keretszerződés Szolgáltatásra vonatkozó módosításának szándékáról a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal értesíti. A módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak kell tekinteni, ha annak hatálybalépése előtt nem tájékoztatja a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Bankot a Számlatulajdonos arról tájékoztatja, hogy a módosítást nem fogadja el, a Pénzforgalmi Keretszerződésnek a Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései a módosítás hatálybelépése előtti munkanapon automatikusan érvényüket vesztik.

7.5. A módosítás hatálybalépése előtti napig a Fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos jogosult a Szolgáltatásra vonatkozó szerződéses rendelkezések azonnali, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélküli felmondására. Ebben az esetben a felmondási idő alatt az eredetileg megállapított díjat köteles a Bank részére megfizetni.

7.6. Amennyiben a Számlatulajdonos nem minősül Fogyasztónak, akkor a Bank jogosult az adott elektronikus szolgáltatásra vonatkozó szerződést a módosítás hatálybalépését 15 nappal megelőzően egyoldalúan módosítani.

IV. GRÁNIT TeleBank és GRÁNIT VideóBank Szolgáltatás

Jelen fejezet **a GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatásra és a **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezéseket tartalmazza.

1. A **GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatás DTMF üzemmódban működő, nyomógombos telefonkészülék segítségével , a mindenkor hatályos Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményben feltüntetett telefonszámon vehető igénybe.

2. A GRÁNIT VideóBank Szolgáltatás Ügyintézés funkciója használatának előfeltétele, hogy a Felhasználó a GRÁNIT VideóBank és GRÁNIT NetBank Szolgáltatás igénybevételére jogosult és a GRÁNIT NetBank Szolgáltásra vonatkozó szerződésben/Nyomtatványon rögzített mobil telefonszámmal rendelkezik.

3. A GRÁNIT VideóBank Szolgáltatás igénybevételére a Számlatulajdonos által feljogosított Felhasználó – a GRÁNIT VideóBank és a GRÁNIT NetBank-os felhasználói névvel és jelszóval, valamint egyszer használatos SMS Bejelentkezési Jelszóval történt bejelentkezést követően – jogosult.

4. A **GRÁNIT VideóBank és GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatás igénybevételével benyújtott megbízásokat a TeleBank operator kezeli.

5. A **GRÁNIT VideóBank és GRÁNIT TeleBank** Szolgáltatás keretében benyújtott megbízások esetében a TeleBank operátor ellenőrzi, hogy a Felhasználó az adott időpontban benyújtott megbízás során rendelkezik-e a megbízás benyújtásához szükséges jogosultsággal. A Bankot semmiféle felelősség nem terheli a **GRÁNIT VideóBank** rendszerbe Felhasználói azonosítóval, Bejelentkezési jelszóval és SMS Bejelentkezési jelszóval bejelentkezett, de jogosulatlan személy által kezdeményezett tranzakciók teljesítéséből eredő, a Számlatulajdonost ért károkért.

6. A TeleBank operátoron keresztül benyújtott megbízásokat a Bank számítógépes rendszere – a TeleBank rendszer – rögzíti. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a **GRÁNIT TeleBank** és a **GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatáson keresztül benyújtott megbízások esetében a Bank a TeleBank rendszerben regisztrált és hang,- és képfelvétellel igazolható megbízásokat tekinti beérkezett megbízásnak. A beérkezett megbízások beérkezési adatai tartalma és a beérkezés időpontja tekintetében a Bank nyilvántartását kell irányadónak tekinteni.

7. **GRÁNIT TeleBank és GRÁNIT VideóBank** Szolgáltatás esetében a következő két jogosultság igényelhető:

   - Kizárólag lekérdezési jogosultság
   - Teljes, tranzakció megbízások kezdeményezésére feljogosító hozzáférés

8. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TeleBank operátoron keresztül végzett műveletekről hang- és képfelvétel készül., melyet a Bank a vonatkozó jogszabályi előírásoknak az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott időtartamra megőriz.

V. GRÁNIT Ügyfélterminál Szolgáltatás

Jelen fejezet a **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezéseket tartalmazza.

1. A Bank a **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatást megvalósító Electra rendszer támogatásával - kiszervezési tevékenység keretében - a mindenkor hatályos Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményben megadott külső szakértő vállalkozást (a továbbiakban jelen fejezetben: Szolgáltató) bízta meg.

   A Szolgáltató által működtetett Helpdesk telefonszámát a mindenkor hatályos Elektronikus Szolgáltatások Hirdetménye tartalmazza.

   A Bank a Szolgáltató tevékenységéért a Számlatulajdonossal szemben felelősséget vállal. A Számlatulajdonos a Szolgáltatóval köteles együttműködni. Az esetleges rendszerhibák elhárításához a Szolgáltató szakemberei a Számlatulajdonos kérésére a telepítéskor, a tesztidőszakban és az üzemeltetési időszakban is folyamatos segítséget nyújtanak az üzleti órákban.

   A Számlatulajdonos és a Szolgáltató között szerződéses jogviszony nem jön létre.

   A Számlatulajdonos, a Bank és a Szolgáltató közötti kapcsolattartás az alábbiak szerint történik:

   a/ A Számlatulajdonos ügyintézője a kérés felmerülésekor telefonon kapcsolatba lép a Szolgáltató Helpdeskjével. Ebben az esetben a segítségnyújtás alatt a Számlatulajdonos és a Szolgáltató közvetlen kapcsolatban állnak.

   b/ A Szolgáltató ügyintézője segítséget nyújt, vagy szükség esetén kapcsolatba lép a Bank ügyintézőjével, aki telefonon jelentkezik a Számlatulajdonos ügyintézőjénél.

   A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Számlatulajdonosnak felróható vagy a Számlatulajdonos érdekkörében felmerült okból kerül sor a kiszállásra, akkor a Bank jogosult a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett díjat a Számlatulajdonosnak felszámítani.

2. A **GRÁNIT Ügyfélterminál** Felhasználó a megbízások hitelesítéséhez a Felhasználó által az első bejelentkezéskor megadott, a következő megváltoztatásig érvényes Aláírási jelszót használ.

3. **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás igénybevétele során a Számlatulajdonos jogosult Felhasználónként és Bankszámlánként Tranzakciós limitet és Napi limitet meghatározni.

   Tranzakciós limit a GRÁNIT Ügyfélterminál Felhasználó által, GRÁNIT Ügyfélterminál rendszeren keresztül, adott Bankszámla terhére indítható egyszeri tranzakció Bankszámla devizanemében meghatározott maximális összege. Tranzakciós limit használata esetén a rendszer a Bankszámláról a Tranzakciós limitnél nagyobb összegű tranzakció aláírását a Felhasználótól nem fogad el.

   Napi limit a GRÁNIT Ügyfélterminál Felhasználó által, GRÁNIT Ügyfélterminál rendszeren keresztül, adott Bankszámla terhére indítható a napon belüli tranzakciók Bankszámla devizanemében meghatározott maximális összege.

Ha az aznap beérkezett csomagok összértéke meghaladja a Felhasználó érintett Bankszámlára vonatkozó napi limitjét, akkor a napi limitet meghaladó csomagon a Felhasználó aláírása nulla pontértékű lesz. A beküldött csomag tételeinek összege a beküldés napja szerinti napi limitbe számít bele. A Napi limit a naptári napon belül, 0-24 óra között érvényes.

Tranzakciós és/vagy Napi Limit megadása esetén a Bank legfeljebb a meghatározott limiteknek megfelelő összegű fizetési megbízást fogad be a GRÁNIT Ügyfélterminálon keresztül.

Limit meghatározás hiányában az átutalásokat a rendszer korlátlan összegben befogadja, végrehajtásuk a Bankszámlán rendelkezésre álló egyenleg mértékéig történik.

Tranzakciós Limit és Napi Limit számításakor a teljes csomag tranzakcióinak összértékét vizsgálja a rendszer a terhelendő Bankszámla devizanemében. Amennyiben eltérő devizanemek miatt szükség van rá, a csomag rögzítésekor érvényes, az MNB középárfolyam alapján kerül kiszámításra a csomag tranzakcióinak összértéke.

A limitek terhére kezdeményezett tranzakciók összértékének kiszámításánál alkalmazott árfolyam nem azonos a megbízás végrehajtására vonatkozó árfolyammal.

Bármely limitet túllépő aláírással ellátott csomag beküldésekor a beküldő Felhasználó azonnali üzenetben kap tájékoztatást, melyik Felhasználó aláírása lépte túl a limitet. Ilyenkor a teljes csomag visszautasításra kerül, ha a többi, csomagot aláíró, elegendő maradványlimittel rendelkező Felhasználónak együtt nincs elegendő aláírási pontszáma a csomag elfogadásához, de az aláírások rajta maradnak. A hibás aláírás törölhető, más Felhasználó által aláírható, újra beküldhető.

4. A **GRÁNIT Ügyfélterminál** rendszer a Bankba már beküldött, de még Könyvelésre váró elektronikus fizetési megbízások módosítására nem használható. Ezen tranzakciók azonnali visszavonására a programból küldött „Könyvelésre váró tétel visszavonása" megbízással lehetőség van. Amennyiben a Számlatulajdonos az általa korábban elektronikus úton megadott, a Bank által már könyvelt érvényes fizetési megbízását visszavonni kívánja, azt cégszerűen aláírt papíron, TeleBankon keresztül TPIN azonosítást követően, vagy 10 cégpontos aláírással ellátott GRÁNIT Ügyfélterminál szabad formátumú levélben teheti meg.

   A Bank a visszavonási megbízásokat a Pénzforgalmi ÁSZF feltételei, illetve a Pénzforgalmi megbízások teljesítési rendjéről szóló Hirdetménye szerint hajtja végre.

VI. GRÁNIT SMS Szolgáltatás és GRÁNIT iSMS Szolgáltatás

Jelen fejezet a **GRÁNIT SMS** Szolgáltatásra és a **GRÁNIT iSMS** Szolgáltatásra (továbbiakban együttesen jelen fejezetben: Szolgáltatások) vonatkozó speciális rendelkezéseket tartalmazza.

1. Számlatulajdonos a **GRÁNIT SMS Szolgáltatást**, a Szolgáltatás paraméterei módosítását írásban, a Pénzforgalmi Keretszerződésben, valamint az utólagos igénylést lehetővé tevő szerződésmódosítás keretében, illetve az erre rendszeresített külön Nyomtatványon vagy **GRÁNIT Netbank**, illetve **GRÁNIT Ügyfélterminál** szabadformátumú levélben kérheti.

2. Számlatulajdonos a **GRÁNIT iSMS Szolgáltatás** használatára a Pénzforgalmi Keretszerződés aláírásával automatikusan jogosulttá válik feltéve, hogy a Pénzforgalmi Keretszerződésben **GRÁNIT SMS** Szolgáltatást illetve **GRÁNIT NetBank** Szolgáltatást is igényelt. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa igénybe vett GRÁNIT SMS Szolgáltatás vagy GRÁNIT NetBank Szolgáltatás bármely okból történő igénybevételének lehetősége megszűnt, egyúttal elveszti jogosultságát a GRÁNIT iSMS Szolgáltatás használatára. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges továbbá a **GRÁNIT eBank** alkalmazás mobilkészülékre történő telepítése, a Pénzforgalmi Keretszerződésben rögzített mobiltelefonszám **GRÁNIT eBank** alkalmazásban történő regisztrálása és **GRÁNIT NetBank** Szolgáltatáson keresztül történő aktiválása.

3. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a **GRÁNIT eBank** alkalmazás egyidejűleg egy mobilkészülékre csak egy példányban telepíthető, amely alkalmazáspéldányban csak egy mobiltelefonszám regisztrálható. Kizárólag ezen mobiltelefonszám tekintetében van arra lehetőség, hogy az SMS-ek helyett - a **GRÁNIT eBank** alkalmazáson keresztül – GRÁNIT **iSMS** üzenetek érkezzenek. A nem regisztrált mobiltelefonszámra küldött SMS-ek helyett a **GRÁNIT eBank** alkalmazáson keresztül GRÁNIT iSMS küldésére nincs lehetőség. Amennyiben Számlatulajdonos több mobiltelefonszámot is megadott a **GRÁNIT SMS szolgáltatás** keretében és ezek közül legalább egy mobiltelefonszám tekintetében élni kíván az e pontban biztosított lehetőséggel, úgy a **GRÁNIT eBank** alkalmazás telepítéséhez és regisztrációjához az adott mobiltelefonszámot alkalmazza. A **GRÁNIT iSMS Szolgáltatás** GRÁNIT eBank Felhasználó általi igénybevételéhez a Szolgáltatást **GRÁNIT NetBank** felületen aktiválni kell.

4. A GRÁNIT eBank Felhasználó a **GRÁNIT iSMS Szolgáltatás** keretében a tranzakciós üzeneteket **SMS**-ben vagy **iSMS**-ben kaphatja meg attól függően, hogy az adott mobiltelefonszám tekintetében a **GRÁNIT iSMS** küldésének – vonatkozó Hirdetményben meghatározott - feltételei maradéktalanul teljesülnek-e. A **GRÁNIT iSMS**-ben is küldhető üzenettípusok körét az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetménye tartalmazza.

5. A Számlatulajdonos köteles a **GRÁNIT SMS Szolgáltatás** módosításáról, illetve megszűntetéséről külön rendelkezni. A **GRÁNIT iSMS Szolgáltatás** használata a **GRÁNIT** eBank alkalmazás regisztráció törlésével vagy az GRÁNIT **NetBankon** keresztüli visszavonásával szüntethető meg. Számlatulajdonos továbbá köteles a Szolgáltatások szerződésszerű teljesítését befolyásoló adatai változását írásban bejelenteni. Bank a Szolgáltatások bármely írásban benyújtott módosítását legkésőbb az erre irányuló kérelem, értesítés átvételét/beérkezését követő 2, azaz kettő munkanapon belül hajtja végre.

6. A Bank vállalja, hogy **GRÁNIT SMS** Szolgáltatás keretében információt küld a Számlatulajdonos által a Szolgáltatások igénybevételére feljogosított személy(ek) részére a Pénzforgalmi Keretszerződésben megjelölt mobiltelefonszám(ok)ra, a Bankszámla-és a kapcsolódó Bankkártya-műveletek végrehajtásáról az Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményben közzétett adattartalomnak megfelelően. A Bank vállalja, hogy **GRÁNIT iSMS** Szolgáltatás keretében információt küld a GRÁNIT eBank Felhasználó részére a Pénzforgalmi Keretszerződésben megjelölt mobiltelefonszámra, a Bankszámla-és a kapcsolódó Bankkártya-műveletek végrehajtásáról az Elektronikus Bankszolgáltatások Hirdetményben közzétett adattartalomnak megfelelően.

7. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások díjai, költségei a vonatkozó Hirdetményekben kerülnek meghatározásra.

8. A GRÁNIT eBank Felhasználónak lehetősége van a **GRÁNIT eBank** alkalmazásban rendelkezni a tranzakcióról való értesülés módjáról, melyek a alábbiak lehetnek:

   a) kizárólag SMS
   b) kizárólag GRÁNIT iSMS vagy
   c) elsődlegesen GRÁNIT iSMS, de sikertelen kézbesítés esetén SMS formájában történő üzenetküldés.

   Számlatulajdonos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a kézbesítés tekintetében a Bank nyilvántartása az irányadó.

9. Számlatulajdonos és GRÁNIT eBank Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a GRÁNIT iSMS üzenetek kézbesítése a Bank részéről felmerült technikai ok miatt nem teljesíthető, akkor azokat a Bank SMS formájában továbbítja a GRÁNIT eBank alkalmazásban regisztrált mobiltelefonszámra, amelyekért díjat nem számít fel. A jelen pont szerinti működésért a Bankot felelősség nem terheli.

VII. GRÁNIT eBank Szolgáltatás:

Jelen fejezet a **GRÁNIT eBank** Szolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezéseket tartalmazza.

1. A **GRÁNIT eBank Szolgáltatás** kizárólag elektronikus úton vehető igénybe. A GRÁNIT eBank alkalmazás telepítése, regisztrálása, és a Szolgáltatás **GRÁNIT NetBankon** keresztül történő aktiválása a Szolgáltatás igénybevételének minősül. A Szolgáltatás aktiválásához 10 cégpontos aláírás szükséges.

   A Számlatulajdonos a **GRÁNIT eBank Szolgáltatás** használatára a Pénzforgalmi Keretszerződés aláírásával automatikusan jogosulttá válik feltéve, hogy a Pénzforgalmi Keretszerződésben **GRÁNIT NetBank** Szolgáltatást is igényelt. A **GRÁNIT eBank** Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges továbbá a **GRÁNIT eBank** alkalmazás GRÁNIT eBank Felhasználó mobilkészülékére történő telepítése, majd a sikeres telepítést követően a **GRÁNIT NetBank** Szolgáltatásban rögzített mobiltelefonszám **GRÁNIT eBank** alkalmazásban történő regisztrálása továbbá a GRÁNIT eBank szolgáltatás **GRÁNIT Netbank** Szolgáltatáson keresztül történő aktiválása.

2. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a **GRÁNIT eBank Szolgáltatás** igénybevételéhez a Szolgáltatást **GRÁNIT NetBank** felületen aktiválnia kell. A GRÁNIT eBank szolgáltatás aktiválására a Számlatulajdonos által – a Pénzforgalmi Keretszerződésben felhatalmazott **GRÁNIT NetBank** Felhasználó(k) jogosult(ak). A **GRÁNIT eBank** szolgáltatás aktiválására minden új eBank Felhasználó, új mobilkészülék, vagy új – a Pénzforgalmi Keretszerződésben rögzített – mobiltelefonszám megváltozása esetén szükség van.

3. A Számlatulajdonos a **GRÁNIT eBank Szolgáltatás** használatát a GRÁNIT eBank alkamazást futtató mobilkészülékéről való törléssel, a GRÁNIT NetBankon keresztül az „eBank aktiválás" menüpont „eBank aktiválás visszavonása" megbízás Bankba küldésével illetve TeleBank – ügyfélazonosítást követő - hívásával szüntethető meg. A GRÁNIT eBank

Szolgáltatás megszüntetésével automatikusan megszűnik a GRÁNIT iSMS Szolgáltatás valamit a GRÁNIT eBank Banki funkciók elérhetősége.

4. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a **GRÁNIT eBank** szolgáltatás díja, költsége a lakossági és vállalati bankszámlavezetésre vonatkozó Hirdetményekben kerül meghatározásra.

5. Amennyiben a **GRÁNIT eBank** Felhasználó a fent leírtaknak megfelelően sikeresen telepítette az alkalmazást és a **GRÁNIT eBank Szolgáltatás igénylése, illetve beállítása sikeresen megtörtént**, akkor a Szolgáltatás aktiválását követően a GRÁNIT eBank Felhasználónak lehetősége van a **GRÁNIT eBank** alkalmazásban - a Bank mindenkor hatályos Elektronikus Szolgáltatások Hirdetményében közzétett - a GRÁNIT eBank Banki funkciók elérésére is.

6. A **GRÁNIT eBank** szolgáltatás keretében elérhető GRÁNIT Lock használatával a Kártyabirtokos GRÁNIT eBank Felhasználó Bankkártyáit - önállóan lezárhatja, azaz használatukat átmenetileg korlátozhatja. A korlátozás fennállása alatt az adott Bankkkártya nem használható:
   - készpénzfelvételre,
   - fizikailag, a kártya elfogadóhelyeken off-line limitet meghaladó vásárlásra, (az off line limit mindenkori aktuális értékét az Elektronikus Bankszolgáltatások Hirdetménye tartalmazza)
   - internetes vásárlás lebonyolítására.

   A korlátozás fennállása alatt a Bankkártya továbbra is használható off-line tranzakcióra.
   A bankkártyákkal végzett műveletek tekintetében a Bankkkártya Szolgáltatások Általános szerződési Feltételei az irányadóak, ideértve a bankkártya végleges letiltására vonatkozó szabályokat is, tehát azokban az esetekben, amikor a Bankkártyát ellopták, elveszett, vagy visszaélés gyanúja áll fenn.

7. A **GRÁNIT eBank** szolgáltatás keretében elérhető GRÁNIT Lock használatával a Kártyabirtokos GRÁNIT eBank Felhasználó önállóan kezdeményezheti a **GRÁNIT eBank** alkalmazásban,Bankkártyájához beállított- a kártyára vonatkozó, Hirdetményben közzétett maximális napi limiten belül - az alábbi napi limitek megváltoztatását:
   - napi készpénzfelvételi limit
   - napi vásárlási limit
   - napi online vásárlási limit

   A bankkártyákkal végzett műveletek tekintetében a Bankkkártya Szolgáltatások Általános szerződési Feltételei az irányadóak.

8. A GRÁNIT Pay a Kártyabirtokos **GRÁNIT eBank** Felhasználó részére a **GRÁNIT eBank** alkamazásban automatikusan rendelkezésre áll. A GRÁNIT Pay használatához a **GRÁNIT eBank** alkalmazást futtató mobilkészüléken való alapértelmezett fizetési alkalmazásként történő beállítása szükséges.

9. Az eBank szolgáltatás GRÁNIT Netbank felületen a jelen Elektronikus ÁSZF VII fejezetében leírtak szerinti, Számlatulajdonos(ok) általi engedélyezésével tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az általa eBank Felhasználókként engedélyezett

Kártyabirtokosai a jelen fejezet 7. pontjában rögzített kártyalimit módosítások önálló végrehajtására a GRÁNIT eBank szolgáltatásban jogosultságot kapnak.

VIII. Felelősségi és kárviselési szabályok

1. Számlatulajdonos tudomással bír arról, hogy a Szolgáltatások teljesítése során banktitoknak minősülő információk kerülnek továbbításra, amelyre tekintettel kifejezetten felhatalmazza a Bankot arra, hogy ezen információkat a Szolgáltatásokba bevont mobiltelefonszám(ok)ra kézbesítse.

2. Számlatulajdonos tudomásul veszi a Szolgáltatásokban rejlő kockázatokat, így különösen azt, hogy a Bankot nem terheli felelősség azért, ha a **GRÁNIT SMS-ben illetve GRÁNIT iSMS-ben** továbbított banktitoknak minősülő információ a Bank érdekkörén kívül eső ok(ok)ból jogosulatlan harmadik személy(ek) birtokába jut.

3. A Bank által a Szolgáltatások keretében nyújtott információk a Számlatulajdonos által a Pénzforgalmi Keretszerződésben megjelölt mobiltelefonszámra illetve a mobiltelefonszámhoz hozzárendelt **GRÁNIT eBank** alkalmazásra – a technikai feltételek megléte esetén - automatikusan kézbesítésre kerülnek. Számlatulajdonos köteles a megadott mobiltelefonszám megváltozásáról, az ahhoz kapcsolódó SIM kártya elvesztéséről, illetéktelen harmadik személy birtokába jutásáról a Bankot haladéktalanul értesíteni. Számlatulajdonos köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni, amennyiben a Pénzforgalmi Keretszerződésben megadott mobitelefonszámhoz hozzárendelt **GRÁNIT eBank** alkalmazás olyan mobileszközön fut, melyet elvesztett vagy illetéktelen harmadik személy birtokába jutott. Bank kizárja a felelősségét Számlatulajdonos jelen pont szerinti értesítési kötelezettségének elmulasztásából eredő károkért. A Bank a Számlatulajdonos által megadott mobiltelefonszám illetve a mobiltelefonszámhoz hozzárendelt **GRÁNIT eBank** alkalmazást futtató mobileszköz mindenkori birtokosának azonosítására nem köteles.

4. Amennyiben a Pénzforgalmi Keretszerződésben megjelölt mobiltelefonszámhoz a **GRÁNIT eBank** alkalmazás hozzárendelésre került, a Számlatulajdonos és GRÁNIT eBank Felhasználó tudomásul veszi, hogy köteles a GRÁNIT eBank alkalmazást a mobileszközről eltávolítani vagy a **GRÁNIT NetBankon** keresztül az aktiválást visszavonni, amennyiben a mobilkészülékét ideiglenesen vagy tartósan harmadik fél számára átadja. Bank kizárja a felelősségét Számlatulajdonos illetve az GRÁNIT eBank Felhasználó jelen pont szerinti kötelezettségének elmulasztásából eredően bekövetkezett károkért.

5. A Szolgáltatások keretében az egyes információk megküldésének határidejét az Elektronikus Bankszolgáltatások Hirdetménye tartalmazza. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bankot nem terheli felelősség az **SMS és iSMS üzenetek** késedelmes, illetve hibás továbbításáért, ha annak oka nem a Bank érdekkörében felmerült okból következik be.

6. Ilyen ok különösen a mobil távközlési szolgáltató társaságok működésében, vagy az internetkapcsolatában bekövetkezett – a Szolgáltatást érintő – bármely meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartásból eredő üzemszünet.

7. Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bankot nem terheli felelősség az SMS és iSMS üzenetek kézbesítésének elmaradásáért, különösen abban az esetben, ha az SMS-ek

küldését a Felhasználó kikapcsolta, és az iSMS-ek technikai okokból nem kerülnek kézbesítére (pl. nincs a Felhasználó mobilkészülékén aktív internetkapcsolat).

IX. Az elektronikus bankszolgáltatásokhoz kapcsolódó speciális panaszkezelési szabályozás

1. Jelen általános szerződési feltételekben szabályozott szolgáltatásokkal kapcsolatos panasz kezeléséről, illetve a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről szóló valamennyi információ elérhető az https://granitbank.hu/hirdetmenyaltalanos weboldal elérhetőségen megtalálható mindenkor hatályos panaszkezelési szabályzatban.

2. Az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező természetes személy fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, kizárólag online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére.
Ennek alapján, amennyiben az ügyfélnek, mint nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból eljáró magánszemély fogyasztónak a Bankkal online úton létrejött online szolgáltatási szerződésével kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvitája merülne fel, bárhonnan elérheti az európai online vitarendezési platform honlapját - http://ec.europa.eu/odr -, ahol a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését kezdeményezheti.

3. Online vitarendezési platformon keresztül történő panasz esetén „A kereskedő e-mail címe”-nél az elektronikus.panasz@granitbank.hu elérhetőséget kell megadni.”
A felhasználói útmutató elérhető az online vitarendezési platform honlapján:
https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/

Záró rendelkezések:

Jelen Elektronikus Bankszolgáltatások Általános Szerződési Feltételei a GRÁNIT Bank Zrt Igazgatósága 142/2018 (XII.20.) számú jóváhagyó határozatával módosításokkal egységes szerkezetben 2018.02.20. napján lép hatályba.