

**A GRÁNIT BANK ZRT.**

**ÜZLETSZABÁLYZATA**

Szabályzat száma: JOG-001/2010.

Jóváhagyó határozat száma: ..... számú Igazgatósági Határozat

**Hatályos 2017. június 26.**

## ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen Üzletszabályzat a GRÁNIT Bank Zrt. (székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.; cégjegyzékszám: 01-10-041028, bejegyezve a Fővárosi Törvényszéken mint Cégbírószágon) hitelintézet, levelezési címe: 1439 Budapest Pf. 649., email címe: [info@granitbank.hu](mailto:info@granitbank.hu) (a továbbiakban: Bank) által nyújtott pénzügyi és befektetési szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás) általános szabályrendszerét tartalmazza. Jelen Üzletszabályzat és az egyes szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek (a továbbiakban: "**Általános Szerződési Feltételek**"), a vonatkozó szerződések és Hirdetmények együttesen alkotják a Bank és az Ügyfél között fennálló jogviszony alapját. Ezen szabályrendszer összességében nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, illetve 2014. március 15. napját követően létrejött jogviszonyok esetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: "**Ptk.**"), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: "**Hpt.**"), a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (a továbbiakban: "**Fhtv.**"), illetve más, az adott jogviszonyra és a Bank működésére irányadó hatályos jogszabálynak a vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

A jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szolgáltatásokat a Bank a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: "**MNB**") jogelőd felügyeleti szerve által kiadott, 992/1997/F. számú, 1997.11.26. napján kelt, valamint a 44/1998. számú, 1998.01.13. napján kelt, a 41.031/1998. számú, 1998.05.29. napján kelt, és a 41.031-4/1999. számú, 1999.07.29. napján kelt tevékenységi engedély birtokában végzi.

### 1. Az Üzletszabályzat célja, hatálya

1.1. Az Üzletszabályzat a Bank és Ügyfelei közötti együttműködés és a közöttük Szolgáltatás nyújtására létrejött szerződések általános feltételeit tartalmazza.

Az Üzletszabályzat célja, hogy határozott és egyértelmű alapját biztosítsa a Bank és Ügyfelei közötti üzleti kapcsolatnak és irányadó legyen minden olyan kérdésben, melyeket jogszabály kötelezően alkalmazandó rendelkezése vagy a felek által megkötött szerződés nem szabályoz. Az Üzletszabályzat mindenkor az Ügyfél és a Bank között létrejött Szerződés részét képezi. Az Ügyfél és a Bank az Üzletszabályzat rendelkezéseitől közös megállapodással eltérhetnek.

1.2. Az Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfél az a jogi személy, *jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság*<sup>1</sup> vagy más szervezet, valamint az a természetes személy, amelynek (akinek) a Bank az MNB jogelőd felügyeleti szerve, illetőleg az MNB által kiadott tevékenységi engedély birtokában Szolgáltatást nyújt és amelynek során a Felek a jelen Üzletszabályzat alkalmazásában megállapodtak.

<sup>1</sup> 2015. március 15. után hatálytalan szövegrész.

Az egyes szolgáltatások részletes szabályait a szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és az egyedi szerződések tartalmazzák.

1.3. A Bank tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között, a hatályos nemzetközi szerződéseknek, szabályoknak és szokványoknak, valamint a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően végzi.

1.4. A Bank hivatalos nyelve a magyar, nemzetközi kapcsolataiban az angol nyelv.

1.5. A Bank által végzett egyes hitelintézeti tevékenységekre az adott tevékenységet szabályozó mindenkor hatályos egyes szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, ennek hiányában a jelen Üzletszabályzatnak az adott tevékenységre vonatkozó rendelkezései az irányadók.

1.6. Amennyiben az üzleti kapcsolatok során valamely kérdésben sem a jelen Üzletszabályzat, sem az egyes szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei, illetőleg az egyes Szerződések nem rendelkeznek, úgy a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, illetve 2014. március 15. napját követően létrejött jogviszonyok esetében a Ptk., a Hpt., az Fhtv., illetve az egyéb irányadó hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

1.7. Ha a jelen Üzletszabályzat bármely rendelkezése jogellenessé, részben, vagy egészben érvénytelenné, vagy végrehajthatatlanná válna, ez a tény a jelen Üzletszabályzat többi rendelkezésének jogszerűségét, érvényességét, vagy végrehajthatóságát nem érinti (részleges érvénytelenség).

## 2. Fogalom meghatározások

**Adó:** mindenfajta adó, illeték, díj, vám vagy más hasonló jellegű kötelezettség (korlátozás nélkül beleértve bármely, az ilyen fizetési kötelezettség elmulasztásából eredően fizetendő valamennyi bírságot vagy kamatot is.)

**Bank:** a GRÁNIT Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8., Cg. 01-10-041028).

**Banki munkanap:** minden olyan munkanap, amelyen a Bank üzleti tevékenység céljából nyitva tart.

**Biztosíték:** olyan jog vagy követelés, amely szerződés vagy jogszabályi rendelkezés alapján az Ügyfél Bank felé fennálló kötelezettségének teljesítését biztosítja, ideértve azt a vagyontárgyat is, amely a biztosítékkul szolgáló jog vagy követelés tárgya.

**Egyes szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek:** Az egyes banki szolgáltatásokra vonatkozó, termékspecifikus szabályokat tartalmazó közös rendelkezések összessége.

**Egyéni vállalkozó:** a Bank azon Ügyfele, aki az 1990. évi V. tv. alapján egyéni vállalkozóként üzleti tevékenységet folytat; az 1998. évi XI. tv. alapján egyéni ügyvédként tevékenységet folytató személy; az 1991. évi XLI. tv. alapján működő közjegyző; az 1995. évi CXVII. tv. alapján mezőgazdasági őstermelői tevékenységet folytató személy (ideértve azt az egyéni vállalkozót, aki kérte egyéni céggként a cégjegyzékbe történő bevezetését).

**Felek:** a Bank és az Ügyfél együttesen.

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Hirdetmény:** a Bank által az Ügyfélforgalom számára nyitva álló hivatalos helyiségében kifüggesztett, a Bank hivatalos honlapján és az Ügyfél kérésére részére egyéb módon is hozzáférhetővé tett olyan tájékoztatás, amelyben a Bank az általa nyújtott szolgáltatások kamat-, költség-, díj és egyéb feltételeiről, valamint e feltételek módosításáról ad tájékoztatást.

**Kamat:** az adós által a kölcsönnyújtónak (betételhelyezőnek) az elfogadott betét vagy az igénybe vett kölcsön használatáért, kockázatáért fizetendő, a betét- vagy kölcsönösszeg százalékában meghatározott, időarányosan térítendő (elszámolandó) pénzösszeg vagy egyéb hozadék.

**Késedelmi kamat:** az esedékességkor vissza nem fizetett, illetve meg nem fizetett tartozás után az esedékességtől fizetendő (i) kamatozó követelés esetén a kikötött ügyleti kamatlábbal megegyező kamatláb késedelmi kamatfelárral növelt értékének megfelelő, (ii) egyéb követelés esetén a jogszabályban, illetve a Bank hirdetményében meghatározott mértékű kamat.

**Közvetítő:** a Hpt 10. §-a és 6. §-a (1) bekezdésének 90. pontja alapján tevékenységével a Bank pénzügyi szolgáltatásának közvetítését végző személy.

**Mikrovállalkozás:** az a Gazdálkodó szervezet/ Vállalkozás, amelynek - a pénzforgalmi keretszerződés vagy az egyszeri fizetési megbízási szerződés megkötésének időpontjában - az összes foglalkoztatotti létszáma 10 főnél kevesebb, és a szerződés megkötését megelőző üzleti évben éves árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió euró vagy a szerződés megkötését megelőző üzleti év utolsó napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által közzétett hivatalos devizaárfolyamon számítva az ennek megfelelő forintösszeg. A Bank a Gazdálkodó szervezet mikrovállalkozás volta tekintetében a nyilatkozatát elfogadja, azonban a Bank bármikor kezdeményezheti, hogy a Vállalkozás ezen státuszát igazolja.

**Szerződés:** az Ügyfél és a Bank által aláírt, az Ügyfél és a Bank között létrejött azon jogviszonyt megtestesítő dokumentum, amelynek elválaszthatatlan részét képezi a jelen Üzletszabályzat, az adott szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Hirdetmény.

**Szerződésszegési Esemény:** a Szerződésben, az adott szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben, a Bank és az Ügyfél által kötött egyéb szerződésekben vagy a

jogszabályokban meghatározott olyan esemény vagy rendelkezés, amelynek bekövetkeztével és/vagy megszűnésével a Bank jogosulttá válik a Szerződés vagy az Ügyfél egyéb szerződéseinek felmondására és szolgáltatásainak az Ügyfél felé történő megszüntetésére és/vagy a késedelem jogkövetkezményeinek érvényesítésére.

**Szokásos Tájékoztatási kötelezettség teljesítése:** jelenti az Ügyfélforgalom számára nyitva álló hivatalos helyiségben személyes eljárás keretében, a (módosított) Hirdetménynek a Bank ügyfélfogadásra nyitva álló hivatalos helyiségeiben való közzététel útján, a Bank hivatalos honlapján, illetve minden egyéb, az Ügyfél számára a Bankkal kötött szolgáltatási szerződés alapján elektronikus csatornán keresztül elérhető tájékoztatást.

**Szolgáltatás:** jelenti azt a Bank által nyújtott pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési illetve kiegészítő befektetési, az illetékes hatóság által engedélyezett szolgáltatást, melyet Szerződés alapján és annak feltételei szerint biztosít a Bank az Ügyfél részére.

**Tartós adathordozó:** olyan eszköz, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, a személyesen neki címzett / őt illető adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését. Tartós adathordozón való tájékoztatásnak minősül az Ügyfélnek küldött levél, a NetBank rendszeren keresztül részére küldött üzenet, a Bank honlapján való megjelentetés, CD, illetve minden egyéb, amiről a Felek ekként állapodnak meg (pl. e-mail, SMS, stb.)

**Ügyfél:** a Bank szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy, illetve jogi személy, az egyéni vállalkozó, egyéb szerv vagy szervezet.

**Ügyfélforgalom számára nyitva álló hivatalos helyiség:** az a banki helyiség, amelyben az Ügyfelek a Bank szolgáltatásait személyesen vehetik igénybe.

**Üzletszabályzat:** azon dokumentum, amely meghatározza a Bank és az Ügyfelek közötti jogviszony alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Bank és valamennyi Ügyfél közötti minden olyan jogviszonyban, melynek során a Bank szolgáltatást nyújt az Ügyfelek részére, és/vagy az Ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

Az adott banki szolgáltatásokra vonatkozó egyéb fogalmakat, illetve a jelen Üzletszabályzatban definiált fogalmak szolgáltatás-specifikus meghatározását az egyes szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek tartalmazzák.

### 3. Az Üzletszabályzat nyilvánossága, elfogadása és módosítása

3.1. Jelen Üzletszabályzat nyilvános. A Bank bármely Ügyfele és leendő Ügyfele részére a jelen Üzletszabályzatot, az egyes szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket, valamint Hirdetményeket a Bank Ügyfélforgalom céljára nyitva álló hivatalos helyiségeiben, illetve a Bank honlapján, a [www.granitbank.hu](http://www.granitbank.hu) címen hozzáférhetővé és megismerhetővé teszi. A Bank

az Ügyfél kívánságára ingyenesen, nyomtatott formában is rendelkezésre bocsátja az Üzletszabályzatot. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó, mindenkor hatályos Hirdetmény az Üzletszabályzat részének tekintendő. A Bank és az Ügyfél közötti szerződés aláírásával az Ügyfél kifejezett nyilatkozatával elfogadja a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzatát, a vonatkozó mindenkor hatályos egyes szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit, tudomásul veszi érvényes üzleti feltételeit.

3.2. A Bank - az egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó jogszabályi keretek között - jogosult az Ügyféllel kötött Szerződést - ideértve az annak részét képező Üzletszabályzatot, az Általános Szerződési Feltételeket és Hirdetményt is - az alábbi 3.3. - 3.6. pontok szerinti feltételekkel egyoldalúan módosítani. Egyoldalú módosítanak nem minősül, amennyiben az Üzletszabályzat, az Általános Szerződési Feltételek vagy a Hirdetmény rendelkezései új szolgáltatás bevezetése miatt kerül kiegészítésre. Eltérő rendelkezés hiányában a módosítás a hatályba lépés időpontjától kezdve vonatkozik a már korábban megkötött, hatályos Szerződésekre is.

3.3. Fogyasztónak nem minősülő Ügyféllel kötött hitel- illetve kölcsön Szerződések esetén az alábbiakban felsorolt, az adott szolgáltatást befolyásoló feltételek bekövetkezése vagy fennállása esetén jogosult a Szerződésben meghatározott kamatot - a referencia kamat kivételével - egyoldalúan, az Ügyfél hátrányára, a változás mértékével arányosan megváltoztatni:

- a) jogi, szabályozói környezet megváltozása, ezen belül
  - (i) a Bank – hiteljogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, [jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása];
  - (ii) [a Bank – hiteljogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;]
  - (iii) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának emelkedése.
- b) a Bank forrásköltségeinek változása / pénzüpi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
  - (i) jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak emelkedése,
  - (ii) a bankközi pénzüpi kamatlábak/hitelkamatok emelkedése,
  - (iii) refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
  - (iv) a Bank lekötött ügyfélbetétei kamatának emelkedése,
  - (v) a Bank hitelezési tevékenysége refinanszírozásául szolgáló hitel- és kölcsönszerződések költségének bizonyítható növekedése
- c) az Ügyfél kockázati megítélésének megváltozása
  - (i) Az Ügyfél, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Bank vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az Ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha az új kockázati kategóriába történő

- átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
- (ii) A Bank vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő ügyletminősítési szabályzata, vagy a Bank belső adóminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve ügyfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.  
A Bank a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon Ügyfeleknél, akik szerződési kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, a hitel futamideje alatt nem estek fizetési késedelembe.
- (iii) A nyújtott kölcsön vagy hitel fedezetül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

3.4. Fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött Szerződések esetén új díj vagy költség bevezetésével történő módosítására, az egyes kamat-, díj- vagy költségelemek számítási módjának megváltoztatására, továbbá az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötések a Bank részéről történő egyoldalú, a Fogyasztó számára hátrányos módosítására a Bank nem jogosult.

3.5. Fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött hitel- illetve kölcsön Szerződések esetén:

3.5.1. A futamidő alatt a fogyasztó számára hátrányosan kizárólag a hitelszerződésben megállapított hitelkamat, kamatfelár, költség és díj módosítható egyoldalúan, melyről - ellenkező rendelkezés hiányában - legalább 60 nappal a hatályba lépés előtt papíron vagy tartós adathordozón értesíti a Bank az érintett Fogyasztót.

3.5.2. A hitelkamat, kamatfelár, költség és díj (kedvezőtlen vagy kedvező) módosításának részletes szabályait a Kockázatvállalással kapcsolatos Lakossági Ügyletek Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

3.6. Fogyasztóval kötött hitel- illetve kölcsönszerződésnek nem minősülő Szerződés esetében a Bank jogosult a kamat-, illetve költség- és díjtételeinek mértékét - ideértve az egyes díjak szerződésben meghatározott konkrét összegének, alsó és felső határának megváltoztatását -, illetve egyéb szerződéses feltételt az Ügyfél számára hátrányosan megváltoztatni amennyiben az alábbiakban felsorolt, az adott szolgáltatást befolyásoló feltételek bekövetkeznek vagy fennállnak:

3.6.1. A Felek Üzletszabályzat hatálya alá tartozó jogviszonyára irányadó rendelkezést tartalmazó jogszabály, állami irányítás egyéb jogi eszköze, az Európai Unió jogi aktusa, bírósági vagy hatósági határozat vagy végzés, ajánlás vagy iránymutatás, ezek hatósági vagy bírósági értelmezése megváltozik, bevezetésre kerül, hatályba lép, jogerőre emelkedik, hatályon kívül helyezésre kerül.

3.6.2. A Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogi, szabályozói környezet megváltozik, így pl. tevékenységéhez kapcsolódó közteher- (pl. adó, illeték, stb.) fizetési kötelezettsége megnő, illetőleg a Bankot megillető korábbi kedvezmény csökken, vagy megszűnik, a kötelező tartalékolási szabályok Bankra kedvezőtlenül megváltoznak, kötelező vagy önkéntes betétbiztosítás összege, vagy díja megemelkedik.

3.6.3. A Központi Statisztikai Hivatal, a Magyar Nemzeti Bank, vagy annak közzétételére jogosult egyéb szervezet éves átlagos inflációs adatot közöl, melynek során a Bank az infláció mértékét minden olyan év tekintetében jogosult figyelembe venni, amelyre vonatkozó inflációs adatát a korábbi év(ek)ben szolgáltatásának díjaiban, jutalékaiban, költségeiben még nem érvényesítette,

3.6.4. A pénzüpiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosul, ezen belül

3.6.4.1. a Bank forrásköltségeinek változása / pénzüpiaci forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:

- Magyarország hitelbesorolásának változása,
- az országgockázati felár változása (credit default swap),
- a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása,
- a bankközi pénzüpiaci kamatlábak, hitelkamatok változása,
- a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
- refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása,
- az összesített vagy szolgáltatásokra vonatkozó fogyasztói árindex, a pénzüpiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
- a tőke- és pénzüpiaci kamatlábak változása,
- a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának változása,
- az FX SWAP és egyéb hozamgörbék egymáshoz képesti elmozdulása,
- az állampapírok hozamának, a befektetési hitelek, halasztott pénzügyi teljesítés és értékpapírkölcsön ügyletek kockázati tényezőinek, az ügylet elszámolásánál alkalmazott árfolyamoknak, az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a Banknál felmerülő, harmadik személyek által meghatározott költségek igazolt változása.

3.6.4.2. A Bank lekötött ügyfélbetét kamatai megváltoznak.

3.6.5. Az Ügyfél (Ügyfelek csoportja) vagy az ügylet kockázati megítélése megváltozik, a kockázatvállalással járó pénzügyi szolgáltatás mögött nyújtott fedezet értékében negatív irányú változás következik be.

3.6.6. Vis maior esemény (hirtelen fellépő nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavar) következik be.

3.6.7. A nemzeti, vagy egyéb forrásból származó állami, intézményi, vagy harmadik fél által juttatott támogatás rendszere, vagy mértéke megváltozik és/vagy megszűnik, alkalmazását felfüggesztik.

3.6.8. A hazai, vagy nemzetközi szakmai önszabályozáshoz a Bank részéről történő csatlakozás a Bank részére többletköltséggel jár.

3.6.9. Amennyiben változtatható (fix) kamat esetén a Szerződésben meghatározásra kerül, úgy a Bank által alkalmazott, jogszabály, illetve jogszabályi értelmezés alapján megengedett referencia kamat megváltozik.

3.6.10. Az Ügyfél és a Bank közötti ügylet létesítéséhez, fenntartásához, megszüntetéséhez kapcsolódó költségek (ide értve pl. a közjegyző, ingatlanügyi hatóság díját, az igényérvényesítés során felmerülő jogi és egyéb költségeket) megnövekednek.

3.6.11. Az Ügyféllel kötött Szerződésben szereplő valamely nevesített felmondási esemény, vagy körülmény bekövetkezik.



3.6.12. A Bankot vagy teljesítési segédeit terhelő munkabér és ahhoz kapcsolódó költségek (pl. adók, járulékok, egyéb közterhek) emelkednek.

3.6.13. Az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatás biztonságos fenntartását, fejlesztését célzó banki folyamat- és rendszerfejlesztési, valamint rendszer üzemeltetési költségek valamely külső tényező bekövetkezése okán megnövekednek.

3.6.14. Az Ügyféllel történő kapcsolattartás során jelentkező telekommunikációs költségek (pl. telefon, SMS üzenet, egyéb elektronikus üzenet) és/vagy postai költségek emelkednek.

3.6.15. A banki szolgáltatásokat érintő beszállítói költségek (pl. üzemeltetési, gyártási költségek, postai díjak), valamint harmadik fél részére fizetett egyéb díjak, költségek (pl. MNB, postai szolgáltató, biztosító társaságok, elszámolóházak, központi adónyilvántartó rendszert üzemeltetők, közüzemi szolgáltatók, közvetítők, bankkártya társaságok részére fizetendő díjak, ATM fenntartási költségek, bankközi jutalékok, a Bank által fizetendő licenz díjak) változnak, a harmadik fél által alkalmazott üzletszabályzatban, hirdetményben változás következik be.

3.6.16. Harmadik személy által vagy közreműködésével nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltatás feltételei a harmadik személy részéről megváltoztatásra kerülnek.

3.6.17. A Bank által az Ügyfelek érdekében megkötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) fenntartási költségei, díjai megnövekednek.

3.6.18. A banki szolgáltatások folyamataiban, igénybevételeiben, a banki informatikai, biztonságtechnikai vagy egyéb rendszereiben változás következik be.

3.6.19. Az Ügyfélért vállalt kockázat tényezőinek – a jogszabály által előírt tartalmú banki ügyfélminősítési, fedezetértékelési és kockázatvállalási szabályzatoknak megfelelő – változása, ideértve az Ügyfél hitelképességének, a biztosítékok értékének változását is, valamint a vállalati, vállalkozói és társasházi hitel termékek kockázati tényezőinek, a Bank kockázati kamatfelárának változása indokolja.

3.6.20. Piacösszeomlás következik be. Piacösszeomlás jelenti azt az esetet, ha – a pénzüpiacokon felmerült zavar vagy egyéb a Banknak fel nem róható ok miatt – a kamatbázis meghatározása nem lehetséges, mert a kamatlábjegyzési napon a kamatidőszakra vonatkozóan a kamatbázis nem áll rendelkezésre.

3.7. Az egyoldalúan módosított szerződéses feltételek megváltozásáról a Bank az Ügyfelet az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetmény és a honlapján közzétett tájékoztatás útján, illetve a vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben rögzített módon, az alábbi határidőkön belül értesíti:

3.7.1. Jelzáloghitel-szerződés, illetőleg fogyasztóval kötött hitel- és kölcsönszerződés Ügyfél számára kedvezőtlen változása esetén jelen Üzletszabályzat 3.5. pontjában foglaltak szerint határidő betartása mellett értesíti a Bank az érintett Ügyfeleket.

3.7.2. Pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó keretszerződés változását eredményező feltételek esetén – a Bank által meghirdetett referencia kamat és/vagy referencia árfolyam változását ide nem értve - a hatálybalépést megelőzően legalább két hónappal, Fogyasztónak vagy Mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfél esetében a hatálybalépést megelőzően legalább 15 nappal megelőzően.

3.7.3. Egyéb szerződések Ügyfél számára kedvezőtlen módosítása esetén a hatálybalépést megelőzően legalább 15 nappal.

3.7.4. Az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő vagy jogszabály kötelezően alkalmazandó rendelkezéséből eredő módosításokról legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző banki munkanapon.

3.8. Jelzáloghitelszerződés, Fogyasztóval kötött hitel- és kölcsönszerződés illetve Pénzforgalmi Keretszerződés esetében a Bank az Ügyfél számára kedvezőtlen módosításról és a kölcsönszerződések esetében a módosítást követően várhatóan fizetendő törlesztőrészletről – referencia kamatlábhoz kötött kamatnál a referencia kamatláb változásából eredő kamatváltozás, valamint az állami kamattámogatással nyújtott lakáskölcsön kivételével – az Ügyfelet külön megküldött figyelemfelhívó levéllel postai úton, vagy más a Szerződésben meghatározott tartós adathordozón is értesíti, elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén pedig a módosítással kapcsolatos tájékoztatást az Ügyfelek számára folyamatosan és könnyen hozzáférhető módon, elektronikus úton is elérhetővé teszi.

3.9. Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen a módosítás hatályba lépéséig írásban nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni (ráutaló magatartás).

3.10. Ha az Ügyfél a módosított feltételeket nem fogadja el, a Szerződést jogosult akár azonnali hatállyal írásban – a Szerződés, vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen - felmondani oly módon, hogy felmondása legkésőbb a hatálybalépés napján a Bankhoz megérkezzen. A Bank felmondásnak tekint minden olyan Ügyféltől származó nyilatkozatot, amelynek tartalma alapján az Ügyfél a módosított feltételeket magára nézve nem kívánja elfogadni. Amennyiben az Ügyfél a rendelkezésre álló határidőn belül nem él a felmondási jogával, a Bank a szerződésmódosítást az Ügyfél által elfogadottnak tekinti.

3.11. Valamely Szerződés felmondással történő megszüntetése esetén a Bank és az Ügyfél haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni, tartozásaikat kiegyenlíteni, követeléseikről rendelkezni.

3.12. Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Felek a Szerződésben foglalt egyedi megállapodásuk keretében a jelen Üzletszabályzattól bármilyen feltétel tekintetében eltérhetnek.

3.13. A Bank a jelen Üzletszabályzatot, Szerződéseit, nyilatkozatait és egyéb iratait magyar nyelven készíti el. Amennyiben idegen nyelvű fordítás készül, vita esetén a magyar nyelvű szöveget kell irányadónak tekinteni.

#### **4. Az üzleti együttműködés általános szabályai**

4.1. A Bank és az Ügyfél közötti üzleti kapcsolat alapja a kölcsönös együttműködés és bizalom. Ennek megfelelően kölcsönösen értesítik egymást minden, az együttműködés, illetve az ügylet szempontjából jelentős körülményről, tényről. Az ügylettel összefüggő, egymáshoz intézett kérdésekre a Felek az ügylet jellege által megkívánt ésszerű időn belül válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és

mulasztásokra, a tévedéseket haladéktalanul helyesbítik, a mulasztásokat késedelem nélkül pótolják.

4.2. A Bank és az Ügyfél kötelesek a szerződéskötési tárgyalások alatt, a Szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a Szerződést érintő lényeges körülményekről, így különösen az értesítési címük, a képviselőjük, a jogi státuszuk, a fizetőképességükről, a vagyoni helyzet változásáról. E kötelezettségek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

4.3. Az Ügyfél köteles a Szerződéses kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról a tudomásszerzéstől számítva haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a Bankot írásban értesíteni.

4.4. Ügyfél az ezen kötelezettségek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért teljes kártérítési felelősséggel tartozik.

4.5. Az Ügyfél felhatalmazza a Bankot arra, hogy az általa szolgáltatott adatokat ellenőrizze és hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a személyi azonosításra alkalmas okmány(ok) jogosulatlan felhasználásának megakadályozása érdekében a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala adatszolgáltatása alapján ellenőrizze a közölt személyes adatokat, bemutatott okmányokat, az Ügyfél arcképét és aláírását, illetve a nyilvántartásból való esetleges kikerülés okát és idejét, továbbá személyazonosító adatai alapján a nyilvántartásból érvényes adatot igényeljen az aktuális banki ügylet és az abból származó esetleges követelés behajtására tett intézkedés során. (6) A központi szerv a 29. § (2) bekezdésében meghatározott adatokról és a lakcíméről, valamint a 11. § (1) bekezdés n) pontjában meghatározott adatokról törvény, illetve az érintett hozzájárulása alapján az adat kezelésére jogosult adatkérő részére a személyazonosító igazolvány adatainak, valamint az érintett lakcímének ellenőrzése, az érintett személy azonosítása céljából adatot szolgáltathat. Az Ügyfél hozzájárul továbbá ahhoz, hogy arcképmását és saját kezű aláírását a személyazonosítást követően a Bank kezelje. Az ellenőrzésre vonatkozó felhatalmazás hiányában a Bank megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását, az ebből eredő kárért való felelősségét a Bank kizárja. Amennyiben az Ügyfél a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 2. § (1) bekezdés alapján adatletiltási jogát érvényesítette, úgy jelen nyilatkozatával eseti engedélyt ad a tilalommal érintett adatok kiadására is.

4.6. A Bank szerződéses feltételeiről az Üzletszabályzatban és Általános Szerződési Feltételeiben, egyéb üzleti kondícióiról (pl. kamatok, költségek, díjak) pedig Hirdetményeiben tájékoztatja Ügyfeleit. A tájékoztatás hivatalos formája a Hirdetményeknek a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben való közzététele, a Bank hivatalos honlapján történő hozzáférhetővé tétele.

4.7. A Bank az Üzletszabályzatban meghatározott szolgáltatásokat saját megítélése alapján nyújtja, az Ügyfél azok követelésére nem jogosult, kivéve, ha arra a Bankkal kötött Szerződés jogosítja fel.

4.8. Az Ügyfél köteles megadni minden, a Bank és az Ügyfél között létrejövő jogügylettel összefüggő adatot és felvilágosítást, amelyet a Bank döntéséhez, a jogügylet, vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tart, így különösen köteles a Bank rendelkezésére bocsátani éves beszámolóját, és lehetővé tenni, hogy üzleti könyveit és egyéb okmányait, természetes személyek esetében az ügyfél azonosításhoz szükséges adatokat a Bank megvizsgálhassa, és ellenőrizhesse.

4.9. A Bank jogosult bármely hozzá benyújtott okmány, irat adattartalmának ellenőrzésére, esetenként a másolatok eredeti példányának betekintésre történő bekérésével, illetve egyéb a törvényesen rendelkezésre álló nyilvántartásokkal történő adategyeztetésre. Adateltérés észlelése esetén az Ügyfél köteles az eltérés tisztázása érdekében eljárni.

4.10. A Bank jogosult - az Ügyfél hozzájárulása nélkül - az Ügyféllel kötött Szerződések alapján fennálló követeléseit harmadik személy részére átruházni.

## 5. Információk továbbítása

5.1. A Bank az Ügyfél részére szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és okmányokat postai úton az Ügyfél azonosítása során a Bank által rögzített vagy az Ügyfél által a szerződéses jogviszony keretein belül értesítési (levelezési) címként megadott címre küldi, az Ügyfél részére rendelkezésre álló banki postafiókba elhelyezi, vagy a Bank ügyfélszolgálatánál rendelkezésére tartja, illetve egyedi esetekben alkalmazottja útján átadja vagy Ügyfél részére a Bank által biztosított, az Elektronikus Bankszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben definiált elektronikus csatornán keresztül küldi meg. Az Ügyfél által hibásan közölt értesítési/levelezési/email cím miatti téves kézbesítéséből származó károk és költségek az Ügyfelet terhelik, megfizetésük azonnal esedékes. Amennyiben egyáltalán semmilyen cím nem áll a Bank rendelkezésére, vagy az Ügyfél egyéb okból nem elérhető, az értesítés elmaradásából eredő károkért felelősség nem terheli. A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek a postai úton történő kézbesítés hibáiból erednek.

5.2. Az Ügyfél részére szóló iratokat a Bank nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni. Ezen szabály nem vonatkozik az értékpapírokra, valamint azokra a szerződési ajánlatokra és üzleti levelekre, amelyeket jellegüknél fogva a Bank megítélése szerint fokozott biztonsággal kell kezelni. A Bank ilyen esetben a tőle elvárható gondossággal megválasztott módon továbbítja a küldeményt. A továbbítás az Ügyfél költségére és veszélyére történik.

5.3. A postai elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést a szóban forgó irat másolata vagy kézjeggyel ellátott banki nyilvántartás, postakönyv, feladójegyzék vagy feladóvevény igazolja. Belföldi cím esetén a postára adást követő 5., európai cím esetén a postára adást követő

10., Európán kívüli cím esetén a postára adást követő 20. munkanap elteltével – az Ügyfél általi átvétel kifejezett igazolása nélkül is - a Bank jogosult úgy tekinteni, hogy írásos értesítését az Ügyfél megkapta. A Bank által biztosított, az Elektronikus Bankszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben definiált elektronikus csatornán történő értesítés a feladás napján tekintendő megérkezettnek, ha a Bank részére hibaüzenet nem érkezett.

5.4. A Bank és az Ügyfél abban is megállapodhatnak, hogy a Bank az Ügyfél részére szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és okmányokat elektronikus úton, az Ügyfél által megadott e-mail címre küldi meg. Az elektronikus levelezés útján megküldött dokumentum, értesítés a feladás napján tekintendő megérkezettnek, ha a Bank részére hibaüzenet nem érkezett.

5.5. A fenti 5.3. pontban foglaltak sérelme nélkül, a Bank által az Ügyfélhez intézett azon írásbeli nyilatkozatokat, amelyeket a megkötött szerződésben rögzített címre tértivevényes postai küldeményként szabályszerűen postára adtak, a másik féllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy azokról a másik fél nem szerzett tudomást,

- a küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlésének napjától,
- ha ez nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés második megkísérlésének napjától számított ötödik munkanapon,
- ha ez sem állapítható meg, vagy a kézbesítés másodszori megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a feladónak visszaküldte.

5.6. Amennyiben az Ügyfél a Banknak elektronikusan küldött email értesítések tekintetében "nem kér értesítést" rendelkezést adott, az iratok a keltüket követő napon tekintendők kézbesítettnek.

5.7. A Bank a közleményének az Ügyfélforgalom számára nyitva álló hivatalos helyiségeiben történő kifüggesztése útján is értesítheti Ügyfeleit abban az esetben, ha a közleményben foglaltak az Ügyfelek széles körét érintik.

5.8. A Bank az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben történő kifüggesztésen túl a honlapján történő közzététel útján (Hirdetmény) is értesítheti Ügyfeleket abban az esetben, ha az értesítésben foglaltak az Ügyfelek széles körét érintik. A Bank ilyen formában értesíti az Ügyfeleket különösen abban az esetben, ha az Üzletszabályzat, valamely Általános Szerződési Feltételek, illetve a Hirdetmény megváltozik. A Hirdetményt azon a banki munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, amely napot megelőző banki munkanapon a kifüggesztés, illetve a honlapon történő közzététel megtörtént.

5.9. Az Ügyféltől a Bank részére küldött írásbeli küldemények érkezésére a Bank nyilvántartása az irányadó. A Bank az Ügyfél kérésére igazolást ad a küldemény átvételéről. Az átvétel igazolásának minősül, ha a küldemény másolatát a Bank az erre rendszeresített érkeztető bélyegzőlenyomatával és egy alkalmazottja kézjeggyével látja el. Az Ügyfélnek a Bank részére

szóló írásos küldeményeket arra a címre kell küldenie, ahol az Ügyfél bankszámláját vezetik, illetve amit a Bank erre a célra az Ügyfél részére hivatalos levelezési címként megadott.

5.10. Amennyiben a Bank és az Ügyfél abban állapodik meg, hogy a Bank részére szóló nyilatkozatok, értesítések, közlések és megbízások elektronikus dokumentumként elektronikus úton, a Bank által megadott e-mail címre vagy más egyéb, a Bank által biztosított, az Elektronikus Bankszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben definiált elektronikus csatornán történő értesítés útján is megküldhetők. Az elektronikus dokumentumok akkor tekinthetők megérkezettnek, amikor azok a Bank számára hozzáférhetővé válnak.

5.11. Az Ügyfél haladéktalanul köteles írásban értesíteni a Bankot, ha nem érkezett meg hozzá időben valamely - Szerződés alapján várható - értesítés, különösen, ha az fizetési megbízás teljesítésére, pénzkövetelés jóváírására vonatkozik.

5.12. Az Ügyfél szintén haladéktalanul köteles értesíteni a Bankot, amennyiben a részére kézbesített kivonat, értesítés olyan tranzakcióról értesíti, amely jogalap, esedékesség vagy összegszerűség tekintetében nyilvánvalóan eltér az által megkötött Szerződésben foglaltaktól. E kötelezettségek elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért a Bank nem felel.

## 6. Írásbeliség

6.1. A Bank - a mindenkori vonatkozó jogszabályok szerint és az Üzletszabályzatban foglaltakra is figyelemmel - beleértve a 6.3. pontban írottakat - írásban köt szerződést és a Szerződés egy eredeti példányát az Ügyfélnek átadja.

Az Ügyfél köteles továbbá írásba foglalni az általa a Bank részére tett nyilatkozatokat, illetve írásban megerősíteni a Bank részére szóló értesítéseket, megbízásokat, valamint egyéb közléseket. Amennyiben az Ügyfél megbízását a Bank írásban visszaigazolja és az Ügyfél a visszaigazolás kézhezvételtől számított 10 napon belül kifogást nem emel, abban az esetben azt a Bank elfogadottnak tekinti és az Ügyfél a visszaigazolásban foglaltakat később sem vitathatja, továbbá nem hivatkozhat a megbízás írásba foglalásának a hiányára.

6.2. Írni nem tudó vagy nem képes személy írásbeli jognyilatkozata abban az esetben érvényes, ha azt közokirat vagy olyan teljes bizonyító erejű magánokirat tartalmazza, amelyen a nyilatkozó fél aláírását vagy kézjegyét bíróság vagy közjegyző hitelesíti, vagy amelyen ügyvéd ellenjegyzéssel vagy két tanú aláírással igazolja, hogy a nyilatkozó fél a nem általa írt okiratot előttük írta alá vagy látta el kézjegyével, vagy az okiraton lévő aláírást vagy kézjegyet előttük saját aláírásának vagy kézjegyének ismerte el. Az olvasni nem tudó, továbbá az olyan személy esetén, aki nem érti azt a nyelvet, amelyen az írásbeli nyilatkozatát tartalmazó okirat készült, az írásbeli jognyilatkozat érvényességének további feltétele, hogy magából az okiratból kitűnjön, hogy annak tartalmát a tanúk egyike vagy a hitelesítő személy a nyilatkozó félnek megmagyarázta.

6.3. A Felek – erre vonatkozó megállapodás alapján - Szerződést írásban úgy is köthetnek, illetve a jelen Üzletszabályzatban, illetve jogszabályban előírt írásbeli alak szerinti követelménynek úgy is eleget tehetnek, hogy aláírásukat fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírásukkal helyettesítik. Két személy együttes aláírási kötelezettsége esetén az elektronikus kódolásnak biztosítania kell a két személy együttes rendelkezési kötelezettségét.

Az előzőekben írtakon túl, a szerződés a mindenkor hatályos jogszabályokban, különös tekintettel a Hpt-re, szabályozott speciális módon (pl. azonosított elektronikus úton) jön létre azzal, hogy a Bank ezen utóbbi, a Bank által az Ügyfelek számára biztosított szerződéstípusok körét Hirdetmény útján közli Ügyfeleivel. Az ily módon létrejött szerződés írásbeli módon létrejött szerződésnek minősül, amennyiben azt a Hirdetmény tartalmazza.

6.4. A Bank - az erre vonatkozó külön Szerződés kötésével - elfogadja az Ügyféltől részére telefonon, telefaxon eljuttatott megbízást (utasítást), amennyiben az adott szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek valamely része másként nem rendelkezik. Ha az Ügyfél a szükséges feltételeket biztosítja, a Bank – erre vonatkozó külön Szerződés kötésével – elektronikus adatátviteli kapcsolatot hoz létre az Ügyféllel. Ilyen esetben a Bank elfogadja az Ügyféltől elektronikus úton megküldött megbízást (utasítást). A Bank – kifejezett eltérő megállapodás hiányában, lásd például az Üzletszabályzat 6.3. pont második bekezdése - nem köt pénzügyi (kiegészítő pénzügyi) befektetési (kiegészítő befektetési) szolgáltatásra vonatkozó Szerződést elektronikus úton.

6.5. Azon értesítések, amelyeket az Ügyfél vagy a Bank telefonon, telefaxon, e-mailen, illetve azonosított elektronikus úton közöl egymással, abban az esetben válnak hatályossá, ha a címzett arról tudomást szerez, vagyis a közlést a másik fél telefonon tudomásul veszi, vagy a közlés a fogadó telefax készülékére, e-mail címére, illetve azonosított elektronikus úton küldött értesítés esetén a fogadó fél elektronikus postaládájába megérkezik. Kétség esetén a hívót, vagy a feladót terheli annak bizonyítási kötelezettsége, hogy a hívott illetve címzett fél az értesítést megkapta. A bizonyíthatóság érdekében a telefax készülék által előállított leadási értesítőt és a vonatkozó elektronikus nyilvántartásokat (log-ok) meg kell őrizni.

6.6. A Bank a visszaélések kockázatának csökkentése érdekében csak a külön Szerződésben meghatározott telefon, telefax számokon, e-mail címeken, illetve azonosított elektronikus úton - a külön Szerződésben meghatározott jelszó/kód közlésével, alkalmazásával az Ügyfél által az aláíró-kartonon illetve külön megállapodásban meghatározott személyektől fogad el megbízásokat. A Bank a jelen pontban felsorolt feltételek meglétét vizsgálja.

6.7. A Banknak nem áll módjában a telefonon kapott megbízások esetében minden kétséget kizáróan megállapítani azt, hogy a megbízás valóban a megbízás adására jogosult személytől származik-e, továbbá - a telefaxon kapott megbízások esetében - a Banknak nem áll módjában minden kétséget kizáróan megállapítani azt, hogy a megbízások az eredeti megbízással megegyeznek-e, ezért a fentiekkel kapcsolatos felelősség az Ügyfelet terheli. Az elektronikus

csatornákon megadott megbízások esetében, a Bank csak azt vizsgálja, hogy a rendelkezéshez szükséges azonosító kódok helyesen megadásra kerültek-e. A helyesen közölt azonosító kódok megadása esetén a Bank a megbízást minden további vizsgálat nélkül az Ügyfélől származónak tekinti. Részletes vonatkozó felelősségi szabályok tekintetében a Bank Elektronikus Bankszolgáltatások Általános Szerződési Feltételei az irányadóak.

6.8. A telefonon vagy telefaxon eljuttatott megbízást (utasítást) a Bank – a telefonon vagy telefaxon történő megbízás benyújtására vonatkozó külön megállapodás esetén - a tudomásszerzést követően, az adott megbízásra vonatkozó befogadási és teljesítési határidők figyelembe vételével teljesíti.

6.9. A Bank nem felel azokért az esetleges közvetlen vagy közvetett károkért, amelyek a telekommunikációs kapcsolat hibájából vagy helytelen működéséből, továbbá a küldő által adott információ helytelenségéből vagy abból erednek, hogy a Bank a telefonon, telefaxon illetve azonosított elektronikus csatornán adott üzenet helyességében jóhiszeműen bízva, azt teljesítette. A Bank nem felel továbbá azokért a közvetett, vagy közvetlen károkért, amelyek az elektronikus levelezési rendszerek hibájából, helytelen működéséből, vagy azzal összefüggésben keletkezhetnek.

6.10. A Bank a telefonon, telefaxon, e-mailen illetve azonosított elektronikus csatornán adott megbízások (utasítások) teljesítésével kapcsolatban esetlegesen bekövetkező károkért csak szándékos vagy bűncselekménynek minősülő magatartása esetén tartozik felelősséggel.

6.11. Az Ügyfél a Bankkal kötött szerződést csak írásban módosíthatja. Az Üzletszabályzat 6.3. pontja második bekezdésében írtak szerint létrejött szerződés azonosított elektronikus úton is módosítható.

6.12. Az Ügyfél a jelen Üzletszabályzat elfogadásával beleegyezését adja ahhoz, hogy a Bank a telefonon illetve a Bank által elfogadott audiovizuális eszközön keresztül adott közlésekről, nyilatkozatokról és megbízásokról hang-illetve képfelvételt készítsen és vitás esetekben a hang-illetve képfelvételt bizonyítási eszközként felhasználja. A Bank - az Ügyfél kérésére - lehetővé teszi az Ügyfél számára a felvétel meghallgatását/megketintését, illetve azt, hogy az Ügyfél - saját költségére - a felvételről másolatot készíthessen.

6.13. A Bank az Ügyfélforgalom számára nyitva álló hivatalos helyiségeiben biztonsági kamerát helyez el, és a kamerafelvételt 60 napos időtartamra rögzíti, ezt követően a felvételt törölni köteles, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik. Ezekben az esetekben az Ügyfél a hang- és képfelvétel elkészítéséhez, valamint bizonyítékként történő felhasználásához jelen Üzletszabályzat elfogadásával hozzájárul.

## **7. Szerződéses jogviszony létesítésének általános szabályai**



7.1. Az Ügyfél és a Bank közötti Szerződésnek egyértelműen tartalmaznia kell az ügylet tárgyát, a teljesítés feltételeit, a teljesítéshez szükséges adatokat és minden olyan körülményt, melyet a Felek az ügylet szempontjából fontosnak ítélnék meg.

7.2. Amennyiben a Bank a Szerződés megkötésére ajánlatot tesz, úgy az ajánlat Ügyfél részéről történő elfogadásának a lehetőségét kizárólag az ajánlatban szereplő feltételekre korlátozza. Bármely olyan szokás, amelynek alkalmazásában a Bank és az Ügyfél esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, vagy amely az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott, továbbá az olyan gyakorlat, amelyet a Bank és Ügyfél egymás között kialakítottak, csak abban az esetben válik a Felek közt létrejött Szerződés részévé, ha ebben a Felek kifejezetten írásban megállapodtak.

7.3. Ha a szerződéskötést jogszabály hatósági engedélyhez vagy jóváhagyáshoz köti, a Bank jogosult meggyőződni ezek meglétéről. A Bank engedély vagy jóváhagyás hiányában a szerződéskötést megtagadhatja.

7.4. A Bank a pénzmosás és terrorizmus megelőzéséről és megakadályozásáról szóló [2017. évi LIII.](#) törvény (a továbbiakban: "**Pmt.**") előírásai, valamint vonatkozó belső szabályai alapján köteles az alábbi esetekben az Ügyfél, annak meghatalmazottja, illetve a rendelkezésre jogosult személy azonosítását elvégezni:

- az Ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítése előtt;
- írásbeli szerződéskötéskor;
- a korábban rögzített ügyfélezonosító adatok valódiságával vagy megfelelőségével kapcsolatos kétség felmerülésekor;
- a Pmt.-ben meghatározott forintösszege elérő vagy meghaladó összegű (forintban, devizában, valutában) eseti ügyleti megbízás esetén; továbbá
- ha az egymással ténylegesen összefüggő, több ügyleti megbízás együttes értéke eléri a Pmt.-ben meghatározott összeghatárt; valamint
- korábbi ügyfél-átvilágítás hiányában akkor, ha a pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény vagy körülmény merül fel.

A Bank jogosult ezen kötelezettségének, a Bank által üzemeltetett, biztonságos, védett, az MNB által meghatározott módon, előzetesen auditált elektronikus hírközlő eszköz útján eleget tenni. A Bank Hirdetményben teszi közzé az elektronikus Ügyfélezonosítás feltételeit és körét.

7.5. Az Ügyfél köteles együttműködni a Bankkal pénzmosás megelőzésére és megakadályozására irányadó jogszabályok betartása érdekében. Ennek megfelelően az Ügyfél köteles az azonosításhoz szükséges okmányokat a Bank részére bemutatni, írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját, vagy Pmt. [3.§. 38. pontja szerinti tényleges tulajdonos nevében illetőleg érdekében jár el. A Pmt értelmében az Ügyfél a Tényleges Tulajdonos személye tekintetében az alábbi adatok Bank részére történő megadására kötelezett: családi és utónév \(születéskori név: előző név, leánykori név\), születési hely és idő, édesanyja \(születéskori\) családi és utóneve, állampolgárság, állandó lakcím, lakóhely, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmány típusa és száma. levelezési cím, tulajdonosi érdekeltség jellege, mértéke,](#)

nyilatkozat a Tényleges Tulajdonos Kiemelt közszereplői státuszáról. A Tényleges Tulajdonos közszereplői státusza esetén az Ügyfél köteles a pénzeszközök forrására vonatkozó nyilatkozat tételére. A Bank köteles a Tényleges Tulajdonos személyazonosságára vonatkozó adat ellenőrzésére a részére bemutatott okirat , nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartás vagy más olyan nyilvántartás alapján, amelynek kezelőjétől törvény alapján adatigénylésre jogosult. A tényleges tulajdonosokra vonatkozó definíció a Pmt. 3.§. 38. pontjában található.

Az Ügyfél az üzleti kapcsolat létesítésekor megadott azonosító adatokban illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül köteles a Bankot értesíteni. Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Bank az Ügyfelet a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel. Amennyiben az Ügyfél vagy a tényleges tulajdonos adatai nem állapíthatók meg, illetve nem szerezhetők be, a Bank az üzleti kapcsolat létesítését, az ügyleti megbízást, illetve további ügyleti megbízások teljesítését megtagadja. A Bank 2014. december 31-ét követően az ügyleti megbízások teljesítését megtagadja, ha az Ügyféllel 2013. július 1. előtt létesített üzleti kapcsolatot és a Pmt. által előírt ügyfél-átvilágítás eredményei nem állnak teljes körűen rendelkezésre és az Ügyfél a Bank írásbeli értesítése ellenére ügyfél-átvilágítás céljából személyesen vagy képviselője útján nem jelent meg.

A Bank 2019. június 26-át követően köteles az ügylet teljesítését megtagadni, ha  
a) az ügyféllel 2017. június 26. előtt létesített üzleti kapcsolatot, és  
- az ügyfél vonatkozásában az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket 2019. június 26-ig nem végezte el, és  
- az ügyfél vonatkozásában a Pmt 7-11. §-ban és a 19-20. §-ban meghatározott ügyfél-átvilágítás eredményei 2019. június 26-án nem állnak teljeskörűen rendelkezésre.

Az Ügyfél semmilyen körülmények között nem használhatja fel a Bank szolgáltatását olyan célra, mellyel pénzmosást követ el.

7.6. Az ügyfél-azonosítás során rögzítendő azonosító adatok természetes személy esetén: családi és utónév (születés kori név: előző név, leánykori név), házassági név, születési hely és idő, édesanyja leánykori (születés kori) családi és utóneve, állampolgárság, állandó lakcím, lakóhely, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmány típusa és száma. Az Ügyfél hozzájárul továbbá a következő adatok rögzítéséhez: levelezési cím, telefoni elérhetőség, e-mail cím. Az Ügyfél-átvilágítás során szükséges a természetes személy nyilatkozata a Kiemelt közszereplői státuszáról. Kiemelt Közszereplői státusz esetén az Ügyfél köteles a Kiemelt Közszereplői státusz típusának Bank részére történő megadására és a pénzeszközök forrására vonatkozó nyilatkozat tételére. A Bank köteles a részére bemutatott okirat érvényességének ellenőrzésére.

7.7. Az ügyfél-azonosítás során rögzítendő azonosító adatok jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek esetén: név, rövidített név, székhely, magyarországi fióktelep címe (külföldi székhelyű vállalkozás esetén), cégbírósági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszám, egyéb jogi

személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat száma vagy nyilvántartási száma, főtevékenység, képviselőre jogosultak neve és beosztása, a kézbesítési megbízott azonosításra alkalmas adatai, adószáma.

7.8. Az Ügyfél az azonosítás során – az igénybe vett termék és szolgáltatás függvényében - a Bank részére az alábbi - 30 napnál nem régebbi - okiratok eredeti példányban (vagy hitelesített elektronikus okiratként az eakta@granitbank.hu email címre) történő bemutatására /beküldésére köteles:

a) belföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet<sup>2</sup> esetén a társasági szerződés, alapító okirat, alapszabály (a továbbiakban együtt: létesítő okirat), illetve a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személyek d/ pontban megjelölt okiratainak bemutatásán túlmenően, az azt igazoló okiratot, hogy:

1. a belföldi gazdálkodó szervezetet az illetékes cégbíróság bejegyezte, vagy a bejegyzési kérelmét benyújtotta; egyéni vállalkozó esetén azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy nyilvántartásba vételéről szóló igazolás kiállítása megtörtént

2. más belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges a cégbírósági vagy bírósági nyilvántartásba vételt tanúsító eredeti okirat (bejegyző végzés, ennek hiányában a cégjegyzékszámmal ellátott cégbírósági, vagy nyilvántartási számmal ellátott bírósági bejegyzés iránti kérelem, illetve, ha a cégbírósági végzés már nem hatályos adatokat tartalmaz, abban az esetben a hatályos adatokat tartalmazó - 30 napnál nem régebbi - cégkivonat), amennyiben más hatósági nyilvántartásba vétel is szükséges, úgy a hatósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem eredeti példánya,

3. egységes statisztikai számjelet tartalmazó okirat,

4. adószámot tartalmazó okirat,

5. a szervezet képviseleti joggal felruházott és a nyilvántartást végző bíróságnál bejelentett jogszerű képviselőjének közjegyző által hitelesített aláírási címpéldánya.

b) külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

1. az a) pontban felsoroltakkal megegyező hiteles (Apostille-val ellátott) okiratok, valamint a saját országának joga szerinti bejegyzését vagy nyilvántartásba vételét igazoló hiteles (Apostille-val ellátott) okiratok és ezek OFFI által hitelesített magyar nyelvű fordítása.

c) egyéni vállalkozó esetében:

1. a vállalkozói igazolvány (vagy ennek megfelelő más okirat),

2. az adószámot tartalmazó adóhatóság által kiállított okirat.

<sup>2</sup> 2015. március 15. után hatálytalan szövegrész.

d) természetes személy esetében:

1. magyar állampolgár esetén: személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány (személyi igazolvány, útlevél, kártya formátumú vezetői engedély) és lakcímet igazoló hatósági igazolvány
2. külföldi állampolgár esetén: úti okmány (útlevél), vagy személyazonosító igazolvány, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmány, vagy tartózkodásra jogosító okmány (érvényes tartózkodási engedély, vagy letelepedési engedély) Amennyiben külföldi természetes személy esetén az útlevél nem tartalmazza az ügyfél átvilágításhoz szükséges teljes adatkört, úgy a külföldi természetes személy a hiányzó adatot köteles egyéb dokumentummal hitelt érdemlően igazolni.

A Bank az Üzletszabályzat 7.8. pontjában nem szabályozott jogalanyok üzleti kapcsolat létesítéséhez szükséges dokumentumokat Hirdetményben teszi közzé.

7.9. A hiteles okiratokat a Banknak be kell mutatni. A Bank jogosult és egyben köteles az okiratokról fénymásolatot - vagy elektronikus úton történő ügyfélazonosítás során elektronikus hírközlő eszköz útján felvételt - készíteni. A fenti kötelezettségeken kívül a mindenkori jogszabályok – különös tekintettel a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályokra - további kötelezettségeket is megállapíthatnak, amelyeknek szintén eleget kell tenni.

7.10. Az Ügyfél köteles a Bank részére a szerződéskötéshez szükséges adatokat megadni, illetve ezek megváltozásáról a Bankot haladéktalanul értesíteni (név/cégnév, lakcím/székhely, személyi igazolvány száma/cégjegyzékszám, adószám, jogi személyek esetén bankszámla száma, telefonszám)

7.11. A személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében a Bank ellenőrizni az Üzletszabályzat 7. fejezetében írt, az Ügyfél által bemutatásra kerülő azonosságot igazoló okirat érvényességét.

7.12. A személyazonosság igazoló ellenőrzése során a Bank köteles ellenőrizni a meghatalmazott esetében a meghatalmazás érvényességét, a rendelkezésre jogosult rendelkezési jogosultságát, továbbá a képviselő képviseleti jogosultságát.

7.13. A Bank nem felel azokért az esetleges károkért, amelyek abból erednek, hogy a Bankhoz benyújtott okiratok hamisított voltát a tőle elvárható gondossággal ellenőrzésére nem tudta megállapítani.

## **8. Képviselők, közreműködők**

### **8.1. Képviselők**

8.1.1. A gazdálkodó szervezet, illetve más jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság Ügyfél esetében a Bank az üzleti kapcsolatok biztonsága érdekében meggyőződik az Ügyfél nevében eljáró személy képviseleti jogosultságáról. Üzleti tárgyalások folytatása során vagy megbízások teljesítését megelőzően és a teljesítés során a Bank bármikor kérheti a képviseleti jog megfelelő igazolását.

Az Ügyfél képviseletében eljáró személynek a képviseleti jogosultságát - e jogosultság terjedelmétől is függően – vagy közokirattal, vagy teljes bizonyító erejű magánokirattal vagy pedig ügyvéd által ellenjegyzett okirattal, illetőleg ügyvédi meghatalmazással kell igazolnia.

A Bank a szolgáltatás nyújtását megtagadja, amennyiben a képviseleti jog igazolásához szükséges dokumentumokat az érintett személy nem biztosítja.

8.1.2. Az Ügyfél köteles írásban bejelenteni a Banknak a Bankkal szemben képviseletére jogosult és a Bank által vezetett bankszámla feletti rendelkezési, illetve a Bankkal szemben jognyilatkozattételi jogosultsággal felhatalmazott személyeket. E bejelentés céljára a Bank által rendszeresített nyomtatvány, bankszámla feletti aláírási jogosultság bejelentésére az ügynevezett aláíró-karton szolgál. Az Ügyfél e nyomtatványon feltünteti azon személyek nevét és aláírásuk mintáját, akik a Bank és az Ügyfél közötti jogviszonyban eljárni jogosultak. Gazdálkodó szervezet Ügyfél esetén a Bank megköveteli, hogy az Ügyfél társasági szerződése alapján cégjegyzésre jogosult első számú képviselője az aláíró-kartonon a bejelentett aláírók személyét, aláírásuk azonosságát és jogosultságuk terjedelmét cégszerű aláírásával igazolja. A Bank nem köteles vizsgálni azt, hogy az aláíró-kartonon meghatározott aláírókkal kapcsolatban feltüntetett jogosultságokat, illetve korlátozásokat az Ügyfél a jogszabályoknak, társasági szerződésének illetve egyéb okmányainak tartalmával egyezően tüntette-e fel, és a Bank az ezzel összefüggésben bekövetkezett esetleges károkért felelősséget nem vállal.

8.1.3. Az Ügyfél és a Bank közötti Szerződést a gazdálkodó szervezet Ügyfél nevében csak cégjegyzési jogosultsággal rendelkező, illetve mind természetes személy mind gazdálkodó szervezet Ügyfél esetében a szerződéskötéshez egyedi meghatalmazással rendelkező személy írhatja alá. A Bank az aláírásokat vizsgálja és a fentiekől eltérő aláírást nem fogad el. A Bank nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfél képviselőjeként eljáró személy nem rendelkezett a szerződés aláírásához - az Ügyfél társasági szerződése, egyéb okiratai illetve szabályzatai szerint - szükséges felhatalmazással.

8.1.4. A Bank a hozzá bejelentett, képviseletre és aláírásra jogosultak képviseleti jogát mindaddig érvényesnek, illetve hatályosnak tekinti, amíg az aláírási jog visszavonásáról vagy megváltoztatásáról szóló, - gazdálkodó szervezet Ügyfél esetében cégszerűen - aláírt értesítés hozzá meg nem érkezett. A változásbejelentés az erre rendszeresített, kitöltött és cégszerűen aláírt aláíró-karton Bankhoz való eljuttatása útján történik. A bejelentett változásnak megfelelő aláírási és képviseleti jogosultságot a Bank a hozzá történő bejelentés visszaigazolásának napjától kezdődően veszi figyelembe. Az Ügyfél visel minden olyan közvetlen és közvetett kárt, amely abból adódik, hogy a Bank önhibáján kívül nem szerzett vagy szerezhetett tudomást a képviseleti jogosultságban bekövetkezett változásról.

Magánszemély ügyfél a Bankkal történő ügyfélkapcsolat létesítése során csak hiteles közjegyzői okiratba foglalt, illetve magyar konzuli képviselő által történt azonosítást követően készített meghatalmazás alapján járhat el.

8.1.5. Az Ügyfél és a Bank külön megállapodása alapján az Ügyfél az aláíró-karton használatán kívül más módon is bejelentheti a képviselőre jogosultakat, amennyiben a más módon történő bejelentés alapján a Bank kétséget kizáróan azonosítani tudja az Ügyfél képviselőre jogosultak személyét és aláírását.

8.1.6. A Bank az Ügyfél által hozzá eljuttatott rendelkezéseinek a bejelentett aláírások meglétét megvizsgálja. Amennyiben a rendelkezésen aláírásra jogosulatlan vagy az érvényesen bejelentett aláírás-mintától eltérő aláírás szerepel, a Bank a rendelkezést az ok megjelölésével teljesítés nélkül visszaküldi.

8.1.7. Az aláírások vizsgálata során a Bank az aláírások azonosságát vizsgálja. Az aláírások valódiságáért a Bank felelősséget nem vállal és nem felel a hamis vagy hamisított aláírással adott megbízások teljesítésének következményeiért.

8.1.9. A Bank nevében jognyilatkozat tételére vagy annak megtagadására a Bank képviselői rendje szerint cég aláírásra felhatalmazottak jogosultak, amely jogosultságot az Ügyfél kérésére a Bank igazol.

## 8.2. Közreműködők

8.2.1. A Bank az Ügyféltől kapott megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személy (pl. KELER, MNB, GIRO) közreműködését igénybe venni. A Bank a közreműködőért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály korlátozza, a Bank felelőssége is ehhez igazodik. Ha a Bank a szolgáltatás nyújtása vagy a megbízás teljesítése során külföldi bankot vagy más közreműködőt vesz igénybe, a külföldi közreműködőért való felelősségére a nemzetközi szerződések, illetve szokványok az irányadók.

8.2.2. A Bank – külön megállapodással- ugyancsak jogosult harmadik személyt az általa nyújtott pénzügyi szolgáltatások közvetítésével megbízni. A Bank jogosult más pénzügyi intézménnyel kötött külön megállapodással a megbízó pénzügyi intézmény pénzügyi szolgáltatását közvetíteni.

### 8.2.1. Pénzügyi szolgáltatás közvetítése (a Bank mint közvetítő)

A Bank erre vonatkozó külön megbízás alapján pénzügyi szolgáltatást közvetít a Hpt 10. §-a és 6. §-a (1) bekezdésének 90. pontja alapján. Ezen tevékenység végzése során esetenként más pénzügyi szolgáltató (megbízó) termékét, szolgáltatását közvetíti.

A Bank ügynöki tevékenységének ellátása során nem garantálja az igényelt pénzügyi szolgáltatást az Ügyfél részére, és különösen arra nem kötelezi magát, hogy közvetítő tevékenységének sikertelensége esetén a szolgáltatást saját maga nyújtja az Ügyfél részére.

A Bank a közvetítésével létrejött ügyletek teljesítéséért nem vállal felelősséget.

### 8.2.2. Közvetítők alkalmazása

A Közvetítő a Bank külön megbízása alapján a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatást közvetít a Hpt 10. §-a és 6. §-a (1) bekezdésének 90. pontja alapján. Független közvetítőnek adott megbízás esetén a független közvetítő és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért a közvetítő felel. Többes kiemelt közvetítő és többes ügynök megbízása esetén a Bank felel azért, hogy a megbízási szerződés pontosan, egyértelműen meghatározza a közvetítő által ellátandó feladatokat, az Ügyfelek tájékoztatására vonatkozó követelményeket, továbbá azért, hogy minden, a megbízási szerződés megfelelő teljesítéséhez szükséges információt a közvetítő rendelkezésére bocsát. A többes ügynök és az alkuusz felelős a téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért. Független közvetítőnek adott megbízás esetén a kiemelt közvetítő és az általa az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért a Bank felel.

Fogyasztó részére jelzáloghitelt /tehát a fogyasztó részére ingatlanon alapított jelzálogjog - ideértve az önálló zálogjogként alapított zálogjogot is - fedezete mellett nyújtott hitelt vagy kölcsönt/ A Bank 2017. március 21-ét követően kizárólag, csak az MNB engedéllyel rendelkező közvetítő útján értékesíthet.

A Bank részéről nem jelenti a banktitok sérelmét a Bank által a Bankkal szerződéses kapcsolatban levő Közvetítő részére a Közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatszolgáltatás.

## 9. A szerződéses jogviszony megszűnése

9.1. A szerződéses jogviszony felmondását minden esetben írásban, a másik szerződő félhez intézett nyilatkozat formájában kell közölni. A felmondás a Szerződésben, illetve az egyes ügyletek vonatkozásában meghatározott felmondási idő elteltével, illetve a Szerződés vagy irányadó jogszabály rendelkezése szerint azonnali hatállyal szünteti meg a Szerződést.

9.2. Amennyiben a jelen Üzletszabályzat egyéb része, az egyes szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, illetve az Ügyfél és a Bank közötti Szerződés a felmondási időről nem rendelkezik, abban az esetben harminc nap felmondási időt kell alkalmazni.

9.3. A Bank jogosult bármely időpontban azonnali hatállyal felmondással élni, ha az Ügyfél a jelen Üzletszabályzatban foglaltakat súlyosan megszegi, vagy súlyos szerződésszegést követ el, illetve a Bankot valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtéveszti, továbbá abban az esetben, ha együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget.

9.4. A mindenkor hatályos jelen Üzletszabályzatban, az egyes szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Szerződésekben foglaltakat a felmondás hatályba lépésének napjától az Ügyféllel való elszámolás végleges lezárásáig terjedő időszak alatt is alkalmazni kell.

9.5. A Bank a kölcsön folyósítását (kifizetését) megtagadhatja, illetve a vonatkozó Szerződést, valamint az annak alapján folyósított (kifizetett) kölcsönöket azonnali hatállyal felmondhatja:

- amikor a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, illetve a Ptk. szerint a kölcsön folyósítása (kifizetés) megtagadható, illetőleg a kölcsönszerződés felmondható;
- a Szerződésben rögzített egyéb esetekben.

9.6. A természetes személy Ügyfél halálával – Szerződés eltérő rendelkezésének hiányában - (az egyéni vállalkozót ide nem értve) a kölcsönszerződés megszűnik, a Szerződésből eredő tartozás megfizetése azonnal esedékessé válik.

## **10. Felelősség**

10.1. A Bank tevékenysége során a hitelintézettől az adott helyzetben általában elvárható gondossággal és körültekintéssel, az Ügyfél érdekeinek az adott körülmények között lehetséges figyelembevételével jár el. E tevékenysége során minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtse ki, ahogy az az adott helyzetben - pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatás tekintetében - egy hitelintézettől valamint - befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenység tekintetében - egy befektetési szolgáltatótól általában elvárható.

10.2. A Bank nem felelős azokért a károkért, amelyeket a Bank ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozott és nem volt elvárható, hogy a Bank a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. A Bank a szolgáltatás tárgyában keletkezett kár kivételével az Ügyfél vagyonában keletkezett károkat, illetve elmaradt vagyoni előnyt csak olyan mértékben köteles megtéríteni a Banknak, amilyen mértékben az Ügyfél bizonyítja, hogy a kár, mint a Szerződés megszegésének lehetséges következménye a Szerződés megkötésének időpontjában előrelátható volt. Az Ügyfél az adott helyzetben általában elvárható módon köteles a kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettségének eleget tenni. A Bank nem köteles megtéríteni azt a kárt, amely amiatt keletkezett, mert az Ügyfél a kár megelőzésével, elhárításával vagy a kárenyhítéssel kapcsolatos kötelezettségét felróható módon megszegte.



10.3. Az alábbi 10.12 pontban foglalt esetek kivételével a Bank kifejezetten kizárja a szerződésszegésért fennálló felelősségét az alábbi 10.4-10.11. pontban és a Szerződés mindazon pontjaiban említett esetekben, amelyek a Bank felelősségének kizárásáról rendelkeznek. Az előző mondatban említett felelősség-kizárás a 10.12 pont szerinti korlátozással vonatkozik azokra az esetekre is, amelyekben a Bank a fenti 10.2 pont alapján nem mentesülne a felelősség, illetve a kártérítési kötelezettség alól.

10.4. A Bank nem felel belföldi vagy külföldi hatóság intézkedéséből vagy rendelkezéséből, hatósági engedély megtagadásából vagy késedelmes megadásából, erőhatalom, háború, felkelés, sztrájk, természeti csapás vagy egyéb, a Bank befolyásoló hatáskörén kívül álló okokból (pl. adózás, illetékfizetés, leértékelés, az igénybevehetőség vagy felhasználhatóság korlátozása vagy tilalma) eredő károkért (vis maior).

10.5. A Bank az Ügyfél által átadott dokumentumokat az általa, vagy a jogszabályok által előírt formában fogadja el. A Bank a személyazonosság, a meghatalmazás vagy egyéb tény illetve jogosultság igazolására a bemutatott okmányok eredetiségét, érvényességét és alkalmasságát a hitelintézettől az adott helyzetben általában elvárható gondossággal megvizsgálja, de a hitelintézettől az adott helyzetben általában elvárható gondosságon felül további vizsgálatra nem köteles. Az okmányok eredetiségéért, érvényességéért és fordításáért nem felel. Idegen nyelvű okirat esetén azt szükség szerint lefordítja, vagy az Ügyfél költségén lefordíttatja. A fordítással kapcsolatban felmerülő esetleges károkért a Bankot felelősség nem terheli.

10.6. Bank nem felel az okmányok, dokumentumok hamisítása, másolása, illetéktelen személyek általi felhasználása miatt bekövetkezett kárért, ha ennek tényét a hitelintézettől az adott helyzetben általában elvárható gondossággal történő megvizsgálás mellett felismerni nem tudta.

10.7. A Bank nem kötelezhető arra, hogy bármely hozzáforduló személy részére nyújtsa szolgáltatásait, vagy már meglévő Ügyfelei részére további szolgáltatásokat nyújtson. A Bank a szerződéskötést belső eljárási rendje, belső szabályzatai alapján, az adott ügy vagy Ügyfél sajátosságait, körülményeit mérlegelve, csak és kizárólag a saját, elsősorban kockázatvállalási szempontokat figyelembe vevő mérlegelési szempontjai szerint indoklás nélkül megtagadhatja, s ezen megtagadás miatt kártérítésre nem kötelezhető.

10.8. A Bank nem felel a működésének megzavarásából eredő kárért, ideértve a banküzem fenntartásával és karbantartásával kapcsolatos korlátozott működést.

10.9. A Bank nem felel az általa vállalt szolgáltatás elmaradásáért, ha a teljesítést az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita, vagy harmadik személy felróható magatartása akadályozta, vagy megghiúsította.

10.10. A Bank nem felel azért a kárért, amely azért keletkezett, mert az Ügyfél a Bankot megtévesztette, vagy tévedésben tartja jogi státusza, illetve cselekvőképessége tekintetében, avagy nem tájékoztatta a Bankot kellő időben, írásban az ezekben bekövetkezett változásokról.

10.11. A Bank nem felel azokért az esetleges károkért, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfelet nem tudta értesíteni az adott ügylethez kapcsolódó lényeges körülmény változásáról, ha a Bank az értesítés érdekében mindent megtett, amely tőle mint hitelintézetből az adott helyzetben általában elvárható volt.

10.12. Ahol a Szerződés a Bank a felelősségét kizárja vagy korlátozza - ideértve a kártérítési kötelezettség terjedelmének korlátozását is -, az úgy értelmezendő, hogy a felelősség kizárása nem vonatkozik a Bank által szándékosan okozott szerződésszegésre, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésre.

## 11. Panaszkezelés, irányadó jog

11.1. A Bank panaszügyeinek rendezése a Bank Panaszkezelési Szabályzata alapján történik, mely teljes terjedelmében a Bank honlapján ([www.granitbank.hu](http://www.granitbank.hu)), illetve a Bank Ügyfélforgalom számára nyitva álló hivatalos helyiségeiben az Ügyfelek rendelkezésére áll.

11.2. A Bank az Ügyfél által írásban benyújtott panaszra vonatkozó, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az Ügyfélnek, illetve amennyiben lehetséges, a panaszt azonnal orvosolja.

11.3. Panaszkezeléshez fűződő tájékoztatási kötelezettség:

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a Fogyasztónak minősülő Ügyfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

a) A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Banknál (levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)). fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet;

b) Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival összefüggő jogvita rendezésével kapcsolatosan a Pénzügyi Békéltető Testülethez, mint az MNB által működtetett szakmailag független testülethez (levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest BKKP Pf. 172; telefon: 06-1-4899-700, illetve 06-80-203-776; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint a bírósághoz fordulhat.

c) fogyasztónak nem minősülő Ügyfelet a panasz elutasítása esetén a Bank tájékoztatja, hogy panaszával a Polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

11.4. Személyre szabott tájékoztatás a panasz elutasítása esetén:

A panasz elutasítása esetén a Bank tájékoztatja a Fogyasztónak minősülő ügyfelet arról, hogy álláspontja szerint az adott ügyfélpanasz:

a) A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására, vagy  
b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére irányult.

A tájékoztatás az előzőekben írtakon túl kiterjed arra, hogy a panasz elutasítása kapcsán fogyasztóvédelmi eljárás a Magyar Nemzeti Banknál, vagy más esetekben a Pénzügyi Békéltető Testületnél, illetve a polgári perrendtartás szabályai szerint a bíróságnál kezdeményezhető az előző, az Üzletszabályzat 11.3. pontjában írt elérhetőségeken.

11.5 A Bank a panaszt és az arra adott választ legalább Hpt 288. § 3- bekezdésében: öt évig megőrzi.

11.6. A Bank panaszkezelési szabályzata megtalálható a Bank internetes honlapján ([www.granitbank.hu](http://www.granitbank.hu)),

11.7. Az Ügyfél és a Bank közötti jogviszonyra – kivéve, ha jogszabály vagy a Felek közötti Szerződés másként rendelkezik – a magyar jog az irányadó.

## **12. Jogviták rendezése, felügyeleti hatóság**

12.1. A Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel kívánják rendezni.

12.2. A Bank és az Ügyfél alávetik magukat - a per tárgyának értékétől függően - a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék illetékességének, kivéve azokat az eseteket, amelyekre vonatkozóan az Általános Szerződési Feltételek vagy szerződések másként rendelkeznek.

Nem minősül jogról való lemondásnak, ha a Bank az öt a jelen Üzletszabályzat, a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szerződés szerint megillető bármely jog vagy jogorvoslat gyakorlását elmulasztja, illetőleg azt késedelmesen vagy csak részben gyakorolja.

## **13. Titoktartás**

13.1. Banktitoknak minősül minden olyan, az Ügyfélről a Bank rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Bank által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a Bankkal kötött Szerződéseire vonatkozik.

13.2. A Bank a banktitkot köteles időbeli korlátozás nélkül megtartani.

13.3. A titoktartási kötelezettség a Bank minden vezető tisztségviselőjére és alkalmazottjára, valamint mindazokra vonatkozik, akik az Ügyfelekkel kapcsolatos információkhoz a Bankkal kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon jutottak hozzá. Ha a Bank az Ügyfél megbízásának teljesítéséhez közreműködőt vesz igénybe, a közreműködő titoktartásáért a Bank felel.

13.4. A banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha:

- a Bank Ügyfele, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó, kiszolgáltatható banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltnak kéri, vagy erre felhatalmazást ad (nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Bankkal történő szerződéskötés keretében nyújtja);
- a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad;
- a Bank érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

13.5. Abban az esetben, hogyha a titoktartási kötelezettséget a Hpt. korlátozza, illetve az alól felmentést ad, az ebből eredő következményekért a Bank nem felel.

13.6. Az Ügyfél az egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Bank az ellenőrző részesedéssel rendelkező tulajdonosa és a Bank részére kiszervezett tevékenységet ellátó személyek részére - szükség esetén - a banktitkot átadja az adatvédelmi szabályok betartása mellett.

13.7. Üzleti titok a Bank gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden nem közismert vagy a Bank számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a Bank jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a Bankot felróhatóság nem terheli.

13.8. Az Ügyfél - ha üzleti titok birtokába jut - az üzleti titkot köteles időbeli korlátozás nélkül megtartani.

13.9. Az értékpapír-titokra vonatkozó rendelkezéseket a Befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenységre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

## **14. Bankinformáció**

14.1. A Bank csak az Ügyfél kifejezett írásbeli felhatalmazása alapján, az abban megjelölt keretek közt nyújt bankinformációt, figyelembe véve a banktitokra vonatkozó szabályokat. A törvényben meghatározott esetek kivételével a Bank nem köteles bankinformációt nyújtani.

14.2. Bankinformáció nyújtásáért az információt kérő fél a Bank Hirdetményeiben meghatározott díjat téríti.

14.3. Az információkérő köteles az információkérés célját írásban megjelölni és a bankinformációt bizalmasan kezelni.

14.4. A Bank az általa nyújtott információ felhasználása nyomán keletkezett esetleges kárért csak abban az esetben felel, ha szándékosan vagy súlyos gondatlansággal valótlan adatot szolgáltatott, kivéve, ha az Ügyfél által a rendelkezésére bocsátott adatok is valótlanok voltak. A bankinformáció adásával a Bank az Ügyfélért semmiféle kötelezettséget, felelősséget vagy garanciát nem vállal.

14.5. A bankinformáció adásának megtagadása a Bank részéről nem jelent az Ügyféllel kapcsolatos negatív értékelést.

## 15. Adatvédelem, adatkezelés

15.1. A Bank adatkezelésével kapcsolatos legfontosabb rendelkezések:

15.1.1. Adatkezelő a GRÁNIT Bank Zrt.

15.1.2. Az adatkezelés helye

Az adatkezelő székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.

15.1.3. Az érintettek köre

- Az adatkezelő szolgáltatását igénybe vevő Ügyfél, ide értve az ügyfél képviselőjét, megbízottját, meghatalmazottját;
- Az adatkezelő szolgáltatása iránt érdeklődő természetes személy, címzett reklámküldemény címzettje;
- Az adatkezelő székhelyén, telephelyén tartózkodó természetes személy.

15.1.4. Az adatkezelés célja

A Bank személyes adatait üzleti tevékenysége körében kezeli. Az adatkezelés elsődleges célja a Bank pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési és kiegészítő befektetési tevékenységéhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtásához szükséges adatok kezelése.

Az elsődleges adatkezelési cél keretében az érintett hozzájárulása alapján végzett adatkezelés célja részletesen:

- ügyfél azonosítás,
- pénzügyi és működési kockázat mérése, elemzése, mérséklése,
- bankbiztonsági, üzletbiztonsági és belső ellenőrzés,
- szolgáltatás nyújtása,
- szolgáltatás nyújtásból fakadó jogok és kötelezettségek elszámolása, igazolása,
- ügyfélkapcsolat, kommunikáció,
- követelés érvényesítés,
- marketing.

#### 15.1.4.1. Jogszabályon alapuló adatkezelési célok különösen:

- Hatósági adatszolgáltatás törvényben szabályozott esetben, banktitok megtartása alóli felmentés alapján kibocsájtott hatósági megkeresések teljesítéseként.
- Kötelező jelentésszolgálat. Ilyen különösen az adóügyi (Nemzeti Adó és Vámhivatal – a továbbiakban: NAV) és felügyeleti hatóság (Magyar Nemzeti Bank – a továbbiakban: Felügyelet) számára nyújtott adatszolgáltatás.
- Pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása.
- Állami támogatás igénybe vételéhez szükséges adatátadás a Magyar Államkincstár részére.
- Panaszkezelés.

#### 15.1.4.2. Az adatkezelést előíró törvények különösen:

- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- [2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról](#)
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól
- [2015. évi CXCV. törvény a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú Megállapodás kihirdetéséről](#)
- [2014. évi XIX. törvény Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról](#)
- [2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről](#)

#### 15.1.5. Az adatok forrása

Az adatok forrása az Ügyfél adatszolgáltatása, valamint az adatkezelő számára jogszabály, megállapodás alapján elérhető adatbázisok. Ilyen különösen:

- a polgárok személyi adat- és lakcím nyilvántartása,
- a cégnylvántartás,
- az ingatlan nyilvántartás,
- a gépjármű nyilvántartás,
- zálogjogi/hitelbiztosítéki nyilvántartás,
- Ügyfélkapu útján elérhető nyilvántartások.

#### 15.1.6. Az adatkezelés tartalma

Az adatkezelés tartalma üzleti ajánlat, szolgáltatás nyújtásához, illetve annak tartama alatt [illetve ügyfélazonosítás során személyesen vagy elektronikus adatközlés útján beszerzett](#), adatok papír alapú és informatikai rendszerekben történő rögzítése, tárolása, feldolgozása, leválogatása, kiértékelése, továbbítása, archiválása. Ennek során az adatokat a Bank elemezheti, partnereinek továbbíthatja a szolgáltatások fejlesztése, tesztelése valamint marketing céljából.

Az egyes szolgáltatások – adott esetben bank- illetve értékpapír-titoknak is minősülő – adatait a Bank elkülönítetten tartja nyilván, és védi szervezési intézkedésekkel, az elégséges hozzáférési jogosultságokra korlátozott informatikai rendszerrel.

A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy nyilvánosan elérhető adatbázisból illetve más úton történő jogszerű tudomásszerzéssel az általa kezelt adatot tisztítsa, frissítse, naprakészségét, pontosságát biztosítsa. Ez nem érinti a Bank Ügyfele azon kötelezettségét, hogy a Bank által kezelt adatokban beállt módosulást a Szerződésben meghatározott határidőn belül közölje. Ilyen közlésig a Bank nem felel a megadott címen történő adatközlés illetéktelen személy tudomására jutásáért, mert ez az adatközlő felelőssége.

Az adatkezelés során a Bank a személyes jellemzők kiértékelésén alapuló automatizált egyedi döntést hozhat. A Bank vagy partnere ajánlatával, marketing üzenetével megkeresheti Ügyfelét, ilyen célból továbbíthatja adatait. A marketing célú adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásig érvényes.

A Bank fiókját, irodaépületét felkereső, vagy ATM berendezését használó személyről biztonsági célú képfelvétel készül.

Az értékesítési, tranzakciós, követeléskezelési, panasz-ügyintézési célú telefonhívásokat a Bank rögzíti.

Az adatkezelést támogató információs rendszerek a jogszabályokban előírt és elismert szakmai színvonalhoz igazodó fejlesztési, kontroll és biztonsági rendszerrel védettek.

#### 15.1.7. Az adatkezelés időtartama

Ha törvény eltérően nem rendelkezik, az általános adatkezelési időtartam az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított **5 év**. Ez az adatkezelési időtartam igazodik az általános polgári jogi igények elévüléséhez, tekintettel az elévülés megszakadására is.

A Bank a Pmt. a 7-11. §-ban foglalt ügyfél-azonosítási kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni.

A Bank - az általa vezetett nyilvántartásban – a Pmt 7-11. §-ban foglalt ügyfél-azonosítási kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatnak nem minősülő adatokat, beleértve az elektronikus ügyfélazonosítás során birtokába jutott adatokat is, valamint minden egyéb, az üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett adatot az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig köteles megőrizni.

Ha az adatkezelés célja esetleges panasz elbírálása, törvény eltérő rendelkezése hiányában az adatkezelés időtartama **Hpt 288. § 3- bek értelmében: 5 év**. Ilyenek különösen a visszavont vagy, elutasított szolgáltatás iránti igények adatai.

Marketing célból – hozzájárulása visszavonásáig – ilyen ügylettel rendelkező érintettet is megkereshet a Bank.

A vagyonvédelmi célú képfelvétel őrzési ideje hatvan nap. A panaszkezelési célú hangfelvétel törvényes őrzési ideje 1 év.

A Bank az adatkezelés időtartamának elteltével zárolja az adatokat, ha a zárolás törvényes feltételei és a technikai adottságok ezt lehetővé teszik. Az adatkezelés időtartamát a Bank lerövidítheti, ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja.

#### 15.1.8. Adatfeldolgozás

A Bank az adatkezeléshez kiszervezett tevékenységet végzőket, Közvetítőket, adatfeldolgozókat vesz igénybe. A Közvetítőkről a Felügyelet nyilvántartása útján nyújt tájékoztatást. A kiszervezett tevékenységet végzőkről és az adatfeldolgozókról a Bank Hirdetmény útján nyújt tájékoztatást, amely elérhető a Bank honlapján, a [www.granitbank.hu](http://www.granitbank.hu) címen a Hirdetmények/ÁSZF-ek Általános Hirdetmények oldalon.

#### 15.1.9. Adattovábbítás

Adattovábbítás esetén az adatkezelés célja különösen a Bank szolgáltatásaihoz kapcsolódó szolgáltatás (például biztosítás, keresztértékesítés) nyújtása. Az adatátadást követően az adatátadás címzettjénél új adatkezelés kezdődik.

A Bank a követelése érvényesítésének elősegítése céljából a követelést megalapozó Szerződéssel összefüggő bármely adatot, tényt vagy körülményt a követelés biztosítékaként fedezetet felajánló harmadik személy részére továbbíthat.

Törvényes jogcím nélkül az adatok nem kerülnek ki a Bank felügyelete alól. Nemzetközi adattovábbítás esetén a Bank betartja a magyar, európai, joggyakorlat valamint felügyeleti iránymutatás alapján általánosan elismert adatvédelmi követelményeket.

#### 15.1.10. Tájékoztatás

Az érintett személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérhet. A tájékoztatást a Bank az alábbiak szerint nyújtja:

- Igénybe vett szolgáltatásról a vonatkozó Szerződés, ennek hiányában dokumentáció egyszerű másolatával;
- Hangfelvételről leirattal, hanganyag másolatával;
- Képfelvételről a megtekintés lehetőségének biztosításával.

#### 15.1.11. Jogérvényesítés

A Bank az adatvédelmi jogok érvényesítését az alábbiak szerint biztosítja:

- Az érintett adatmódosítási kérelem útján kérheti személyes adatai helyesbítését.
- Az adattörlésre vonatkozó kérelmet a Bank – ha a törvényes adatőrzési kötelezettsége fennáll – adatzárolás, valamint közvetlen megkeresés útján eljuttatott marketing üzenetek tiltó listájára vétel útján teljesíti.
- Az érintett adatkezeléssel szemben előterjesztett tiltakozását a Bank panaszkezelési eljárásrendjén bírálja el. Ha a tiltakozás megalapozott, az adatokat törli, illetve az érintettet közvetlen megkeresés útján eljuttatott marketing üzenetek tiltó listájára veszi.
- Az érintett bírósághoz fordulhat.

Ha az érintett vizsgálati eljárást kezdeményez a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatalnál, a Bank az egyedi jogsérelmet akkor tudja vizsgálni, ha az érintett hozzájárul személyes és üzleti adatainak a Bank részére történő átadásához.

15.1.12. A Bank az adatvédelmi jogszabályok és a Hpt. hatályos rendelkezései szerint tartja nyilván, kezeli, és dolgozza fel az Ügyfél Bankhoz benyújtott dokumentumaiban, a



szerezésekben, és nyomtatványokon szereplő, továbbá minden, bármely formában létrejött személyes-, betét- és hiteladatait.

15.1.13. A Bank a jogszabályi rendelkezések és vonatkozó belső szabályzatainak előírásai szerint biztosítja az adatok biztonságát, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, továbbá sérülés vagy megsemmisülés elkerülését.

15.1.14. Az Ügyfél felhatalmazza a Bankot, hogy az egyes Szerződések megszűnését követő 10 (tíz) évig a Bank az Ügyfél fent említett adatait általános kockázatértékelési célból nyilvántartsa és kezelje.

## 15.2. Valótlan adatok

Amennyiben a Bank hiányos, valótlan, hamis vagy nem kielégítő adatokat kap, vagy az igényelt dokumentációt részére nem adják át, a Bank jogosult - saját döntése szerint a Szerződés megkötését és/vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, illetve az általa az Ügyfélnek nyújtott bármely szolgáltatásra vonatkozó Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## 16. Kamatok, díjak, jutalékok

16.1. Az Ügyfél a Bank által nyújtott szolgáltatásokért ellenértéket (kamatokat, díjakat, jutalékokat, stb.) fizet, és megtéríti a Banknak a szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült egyéb költségeit, különös tekintettel az esetleges hatósági eljárás költségeire, a közreműködő igénybevételeknek költségeire, a jogi és egyéb szakértői költségekre, postaköltségekre és illetékekre.

16.2. A Bank részére járó ellenérték megfizetése úgy történik, hogy az Ügyfél felhatalmazza a Bankot, hogy a Bank bármely, az Ügyféllel szemben fennálló követelését esedékességkor az Ügyfél bármely Számlájával szemben elszámolja, és/vagy az Ügyfél egyéb Számláján alapuló és/vagy egyéb, az Ügyfél Bankkal szembeni követelésébe **beszámítsa**. Eltérő pénznemben fennálló követelés esetén az átváltásra a Bank a saját devizaárfolyamát alkalmazza. Az Ügyfél köteles arról gondoskodni, hogy esedékességkor bankszámláján a megfelelő fedezet rendelkezésre álljon. A Bank az Ügyfél részére járó ellenértéket (pl. betéti kamat) – ellenkező megállapodás hiányában – jóváírhatja az Ügyfél bankszámláján.

16.3. A Bank az egyes szolgáltatások kapcsán alkalmazandó kamatok mértékét, a jutalékokat, díjakat és költségeket Hirdetményben teszi közzé. Amennyiben a Bank és az Ügyfél között megkötött Szerződés a kamat, díj, jutalék és költség mértékét külön nem rögzíti, a Bank hatályos kondíciós és jutaléklistáiban meghatározottak az irányadók. A Bank jogosult a közzétett díjakon és jutalékokon kívül további díjakat és jutalékokat felszámítani a szokásos ügymenettől eltérő szolgáltatásokért. A Hirdetmény a Bank valamennyi, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben megtekinthető **és a Bank honlapján elérhető**. Az egyes Szerződésekben rögzített kamatok és díjak a szerződés hatálya alatt jelen Üzletszabályzatban, az egyedi Szerződésben, illetve a vonatkozó Hirdetményben meghatározott módon változhatnak.

16.4. Ha az Ügyfél a Banknak kamattal, díjjal, költséggel és tőkével is tartozik és az általa fizetett összeg a teljes tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, akkor a fizetett összeget először a költségre, azután a kamatra, a díjra és végül a tőketartozásra kell elszámolni.

16.5. A kamatok, díjak, jutalékok és költségek fizetésének esedékességét a Hirdetmények vagy az egyedi Szerződések tartalmazzák.

## 17. A kamatszámítás módja

A Bank a kölcsönre irányadó kamatokot és egyéb kamatjellegű díjakat az alábbiak szerint számítja:

$$\frac{\text{alapösszeg} \times \text{a kamat éves mértéke (\%-ban)} \times \text{naptári napok száma}}{36.000}$$

A Bank a betéti kamatokot és egyéb kamatjellegű díjakat az alábbiak szerint számítja:

$$\frac{\text{alapösszeg} \times \text{kamat éves mértéke (\%-ban)} \times \text{naptári napok száma}}{36.500}$$

A naptári napok számába az ügylet kezdőnapja beleértendő, az utolsó napja nem értendő bele.

## 18. Leszámítolási érték számítása

A leszámítolási értéket a Bank az alábbiak szerint számítja:

$$\text{névérték} - \frac{\text{névérték} \times \text{diszkontláb éves mértéke (\%-ban)} \times \text{naptári napok száma}}{36.000}$$

GBP és PLN devizanem esetében a fenti képlet nevezőjében 36.500 szerepel.

## 19. Egyszeri díj, jutalék számítása

Az ügylet alapösszegének %-ában meghatározott egyszeri díj, jutalék számításának módja:

$$\text{alapösszeg} \times \text{díj (illetve jutalék) \% -os mértéke.}$$

## 20. Késedelmi kamat/Kényszerhitel kamat

Az Ügyfél bármely fizetési kötelezettsége bármely okból történő nem teljesítése, vagy késedelmes teljesítése esetén késedelmi kamatot/Kényszer hitelkamatot köteles fizetni.

A Bank által az egyes ügylettípusoknál felszámított késedelmi kamat/Kényszerhitel kamat mindenkor mértékét a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetmény tartalmazza.

Meghirdetett késedelmi kamat/Kényszerhitel kamat hiányában a jogszabályban meghatározott mérték az irányadó.

## **21. Hirdetmény**

A Bank az egyes szolgáltatásaira vonatkozó kamatokat, díjakat és jutalékokat, és a megbízások teljesítésére vonatkozó feltételeket, továbbá a vonatkozó jogszabály alapján megállapított egységesített betéti kamatlábmutatót (EBKM), és a teljes hiteldíj mutatót (THM) a Hirdetményben teszi közzé.

## **22. Adók**

A Bank az Ügyfélnek teljesítendő kifizetésekből levon minden adót, amelynek levonására a Bank jogszabály alapján köteles.

Az Ügyfél a Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségeit minden adótól vagy más egyéb levonástól mentesen köteles teljesíteni.

## **23. Az Ügyfél által adott megbízásokra vonatkozó általános szabályok**

23.1. A Bank Hirdetményben tájékoztatja Ügyfeleit a megbízások befogadásának és teljesítésének rendjéről. Az Ügyfelek tudomására hozott időpontokat követően a hozzá beérkezett megbízásokat a Bank úgy tekinti, hogy azok a következő banki munkanapon érkeztek.

23.2. Ha az Ügyfél a megbízásának az általános gyakorlattól eltérő vagy meghatározott időpontra szóló teljesítését igényli, ezen körülményeket a megbízásban világosan fel kell tüntetnie. Az ilyen megbízások teljesíthetőségét a Bank egyedi megállapodás alapján bírálja el és azok teljesítéséért jogosult külön jutalékot felszámítani.

23.3. A meghatározott időben teljesítendő megbízásokat olyan időpontban kell a Bank részére eljuttatni, hogy a teljesítéshez szükséges idő rendelkezésre álljon. A szükségesnél rövidebb rendelkezésre álló idő miatt nem teljesített vagy nem határidőre teljesített megbízások késedelmes vagy nem teljesítéséből eredő károkért a Bank nem felel.

23.4. Minden megbízásnak egyértelműen és hiánytalanul tartalmaznia kell a teljesítéséhez szükséges valamennyi adatot. A Bank megbízást az Ügyfél által hozzá intézett nyilatkozat, megbízási szerződés formájában, vagy az általa e célra rendszeresített, az Ügyfél által kiállított és

aláírt megbízási formanyomtatványon, írásban vagy elektronikus csatornán fogad el jelen Üzletszabályzat illetve az Elektronikus Bankszolgáltatások Általános Szerződési Feltételei írásbeliségre vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel.

23.5.A Bank az Ügyfél által a megbízásokban feltüntetett adatok helyességét vagy valódiságát nem vizsgálja. Ha a megbízó a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, az ebből eredő esetleges késedelemért, illetve kárért a Bank nem felel.

23.6. A Bank az ok megjelölésével [visszautasítja](#)/visszaküldi a megbízást, ha felismeri, hogy azt tévesen vagy hiányosan állították ki és a helyesbítés, illetve a kiegészítés azonnal nem lehetséges.

23.7. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy csak üzletpolitikájának megfelelő megbízást teljesítsen, kivéve, ha a megbízás teljesítése Szerződésben vállalt kötelezettsége.

23.8. Ha az Ügyfél részére előírt fizetési kötelezettség esedékessége munkaszüneti napra, vagy bankszünnapra esik, a szerződésszerű teljesítés napja az esedékességet követező munkanap, amennyiben jogszabály, vagy a Szerződés másként nem rendelkezik.

## **24. Biztosítékok**

24.1. Az Ügyfél az üzleti kapcsolat fennállása alatt bármely időpontban és valamennyi követelés tekintetében a Bank kérésére köteles megfelelő Biztosítékot nyújtani, vagy a már adott Biztosítékot kiegészíteni olyan mértékben, amilyen mértékben a Bank megítélése szerint a már fennálló, vagy valamely banki kötelezettségvállalásra tekintettel a jövőben esetleg keletkező követeléseinek megtérülésének biztosítékául szükséges.

24.2. A fenti kötelezettségek bármelyikének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

24.3. A Bank többféle Biztosítékot egyidejűleg is igényelhet, amelyek mindegyike – eltérő szerződéses rendelkezés hiányában – a Bank teljes követelésének a fedezetéül szolgál.

24.4. A Biztosíték nyújtásáig, illetve a nyújtott Biztosíték Bank által kért kiegészítésének megtörténteig a Bank jogosult az Ügyféllel szembeni esetleges fizetési kötelezettségei teljesítését felfüggeszteni.

24.5. A Biztosíték kikötésekor a Bank jogosult meghatározni, hogy az egyes Biztosítékokat milyen értéken fogadja el.

24.6. Ha az Ügyfélnek a Bankkal szemben egy időben több tartozása áll fenn és az Ügyfél teljesítése csak részben fedezné a tartozásokat, a Bank - eltérő megállapodás hiányában - szabad belátása szerint a régebben lejárt vagy a kevésbé biztosított követelés fedezésére fordíthatja a befolyt összeget.

24.7. Ha valamely biztosítéku szolgáló jog gyakorlása, vagy követelés érvényesítése biztosítékként történő lekötés időtartama alatt esedékessé válik, a Bank jogosult a jogot gyakorolni, illetve a követelést érvényesíteni. Az érvényesítés során befolyt összegeket a Banknak jogában áll biztosítékként kezelni, ha ez a Bank megítélése szerint nem szükséges, jóváírja azt az Ügyfél általa vezetett számláján, illetve átutalja az Ügyfél által megjelölt más banknál vezetett számlára. A Banknak kötelessége a jog gyakorlása, illetve a követelés érvényesítése, ha annak elmulasztása a jog, illetve követelés elenyészéséhez vagy érvényesíthetetlenné válásához vezetne, vagy érvényesítése a továbbiakban lényegesen nehezebbé válna.

24.8. Ha az Ügyfél esedékességkor nem teljesíti kötelezettségeit, a Bank jogosult érvényesíteni bármely biztosítékból fakadó jogát a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően.

24.9. Az Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni a Bankot a biztosítékok értékében, értékesíthetőségében, behajthatóságában beálló bármilyen változásról. A Bank jogosult bármikor ellenőrizni - akár a helyszínen is - a biztosítékok meglétét, valamint azt, hogy az Ügyfél a biztosítékokkal kapcsolatos, valamint a Bankkal kötött Szerződések alapján egyébként őt terhelő kötelezettségeknek eleget tesz-e. Az ellenőrzés során az Ügyfél köteles a Bankkal mindenben együttműködni, és számára minden, az ellenőrzéshez szükséges adatot megadni.

24.10. A Bank jogosult minden olyan okiratot beszerezni, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feloldásával és érvényesítésével kapcsolatban, jogosult továbbá kezdeményezni a szükséges hatósági és bírósági eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosítékok megőrzéséhez és érvényesítéséhez.

24.11. A biztosítékok nyújtásával, fenntartásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden szükséges kiadás az Ügyfelet terheli.

24.12. Az egyes Biztosítékok fajtáit és a kapcsolódó feltételeket az egyes szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, illetve a szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződések tartalmazzák.

## **25. Óvadék, zálogjog, beszámítás**

25.1. Az Ügyfél jelen Üzletszabályzat elfogadásával - az ügylet természetétől függően - óvadéki jogot vagy zálogjogot vagy beszámítási jogot enged a Bank részére, az Ügyféllel létrejött bármely Szerződés aláírásának időpontjától kezdődően - mindaddig, amíg az Ügyfél a Bankkal szemben fennálló, esedékes tartozását nem egyenlíti ki - a Bank követelésének mértékéig a Bank birtokába került bármely, az Ügyfél tulajdonában lévő értékpapírra, pénzre vagy követelésre.

25.2. Az Ügyfél által a Banknak átadott bármely értékpapír, pénz vagy követelés illetve az Ügyfél Banknál nyitott bármely számlájának egyenlege a Banknak az Ügyféllel szemben fennálló valamennyi követelése biztosítékként szolgál.

25.3. A Bankot bármely esedékessé vált követelése tekintetében beszámítási jog illeti meg az Ügyfél Banknál vezetett számlái vonatkozásában. Erre tekintettel a Bank jogosult az Ügyfél előzetes értesítése és rendelkezése nélkül annak bármely, a Banknál vezetett bankszámláját az esedékessé vált tartozás összegével megterhelni. A Bank az Ügyfél tartozásának kiegyenlítéséhez először az Ügyfélnek a tartozás devizanemében vezetett, majd pedig az eltérő devizanemben vezetett fizetési számláit veszi igénybe, ezt követően a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvényben (a továbbiakban: "**Tpt.**") és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ügyfélszámlákat ugyanilyen sorrendben. A fizetési számlákat és az ügyfélszámlákat követően történik az adókedvezményt, illetve adómentességet nem biztosító betétszámlán kezelt összegek igénybe vétele. Az előzőekben felsoroltakon kívüli betétszámlát, betétet a Bank csak az Ügyfél erről szóló külön előzetes írásbeli értesítését követően vesz igénybe. A bankszámlák tekintetében a terhelés a mindenkori pénzforgalmi jogszabályok szerinti előnyösen rangsorolt megbízásokat követően, de minden más megbízást megelőzően történik. A lekötött pénzeszközök, betétek tekintetében a Bank fenti joga a lekötési idő lejártától függetlenül gyakorolható. Az ebből eredő esetleges kamatveszteségek megtérítését az Ügyfél a Banktól nem követelheti.

25.4. A Bank beszámítási jogának gyakorlása során jogosult a mindenkori hatályos Ptk. pénzkövetelések beszámításának okirati korlátaira vonatkozó rendelkezései alkalmazásától eltekinteni és ennek keretében a végrehajtható okirattal vagy egyezséggel meghatározott, továbbá közokiratba foglalt pénzkövetelésbe bármilyen, az Ügyfelet a Bankkal szemben megillető pénzkövetelést – az annak alapjául szolgáló okirat formájától függetlenül – beszámítani.

25.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank beszámítási joga fennáll a számla illetőleg betét megszűnését követően is az Ügyfél javára befolyt összegekre vagy a Bank birtokába került vagyoni értékű követelésekre, jogokra vagy vagyontárgyakra is.

25.6. A Bank jogosult továbbá arra, hogy saját esedékessé váló követelése(i) erejéig függőben tartsa az Ügyfél terhére szóló fizetési megbízások teljesítését, amennyiben megítélése szerint a követelése(i) megtérülése egyébként bizonytalan.

25.7. Amennyiben az Ügyfél a Bankkal szemben fennálló, esedékes tartozását nem egyenlíti ki, abban az esetben a Bank jogosult választása szerint - az Ügyfél külön hozzájárulása nélkül - a jelen pontban meghatározott bármely jogát érvényesíteni és követelését kielégíteni.

## **26. Engedményezés, szerződésátruházás**

26.1. Az Ügyfél nem jogosult a Bankkal kötött Szerződések alapján a Bankkal szemben őt megillető követeléseit a Bank írásbeli beleegyezése nélkül harmadik személy részére átruházni vagy engedményezni. A Bank jogosult az Ügyféllel szemben fennálló követeléseit részben vagy egészben engedményezni.

26.2. A Bank az Ügyféllel 2014. március 15-ét követően kötött Szerződésekből származó jogait és követeléseit bármikor harmadik személyre átruházhatja (szerződésátruházás). AZ Ügyfél előzetes

hozzájárulását adja a szerződésátruházáshoz és - a Fogyasztónak minősülő Ügyfelet ide nem értve - kijelenti, hogy nem tartja fenn a jogot arra, hogy e hozzájárulását a jövőben visszavonja. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szerződésátruházás az Ügyfél részére küldendő értesítés kézhezvételével válik hatályossá. Az Ügyfél mint zálogkötelezett hozzájárul ahhoz, hogy a vele kötött Szerződésből eredő kötelezettségeket biztosító új zálogjog az eredeti zálogjog ranghelyén jöjjön létre.

## 27. Bankszünnap

A hivatalos állami munkaszüneti és ünnepnapokon kívül a Bank jogosult évente további két munkanapot bankszünnapként tartani. A bankszünnapról, azt legalább tizenöt munkanappal megelőzően, a Bank két országos napilapban közzétett hirdetés [illetve honlapján történő tájékoztató](#) útján minden Ügyfelét értesíti, valamint az MNB-nek bejelenti.

## 28. Ügyfélfogadási rend

A Bank ügyfélfogadási rendjét az ügyfélforgalom számára nyitva álló hivatalos helyiségében [és hivatalos honlapján](#) közzéteszi, annak esetleges változásairól ugyanebben a formában ügyfeleit értesíti.

## 29. Értelmező rendelkezés

A jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak jelentése megegyezik a Ptk.-ban, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben, a Hpt.-ben, a Tpt.-ben és a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben, valamint az egyéb vonatkozó magyar jogszabályokban meghatározott fogalmak jelentésével.

## 30. Kiszervezés

30.1. A Bank tájékoztatja Ügyfeleit, hogy a Hpt. alapján pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési valamint kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.

Az Ügyfél az egyedi Szerződés aláírásával tudomásul veszi, miszerint a Bank a kiszervezéssel összefüggésben jogosult arra, hogy nyilvántartott adatait a kiszervezett tevékenység végzőjének átadja az adatvédelmi szabályok betartásával és biztosításával. A Bank kijelenti, hogy a kiszervezett tevékenység végzője rendelkezik minden olyan személyi, tárgyi, biztonsági feltételekkel, amelyeket jogszabály a kiszervezett tevékenységre vonatkozóan a Bankra előír.

30.2. Kiszervezés esetén a Bank a kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét köteles az Üzletszabályzatban feltüntetni.

30.3. A kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenységet végzők jegyzékét a Bank a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan mellékletét képező Hirdetményben teszi közzé, melyet az Ügyfél a Bank Ügyfélforgalom számára nyitva álló hivatalos helyiségében megtekinthet, valamint a Bank honlapján, a [www.granitbank.hu](http://www.granitbank.hu) címen a Hirdetmények/ÁSZF-ek Általános Hirdetmények oldalon elérhet.