



**HIRDETMÉNY**  
**a GRÁNIT Bank Zrt. által kiszervezett tevékenységekről**  
**(a GRÁNIT Bank Zrt. Üzletszabályzatának elválaszthatatlan mellékletét képezi)**

*Hatályos: 2022. április 19-től*

A GRÁNIT Bank Zrt. által kiszervezett tevékenységek köre és a tevékenység végzője a következő:

1. Kiszervezett tevékenység: Egyéb IT szolgáltatás („help desk”, „on site”).

Szolgáltató: Ramasoft Zrt. (székhely: 1075 Budapest, Károly krt. 11.)

2. Kiszervezett tevékenység: dokumentumkezelés (irattározás).

Szolgáltató: Rhenus Office Systems Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 31.)

3. Kiszervezett tevékenység: EuroBank szoftver-rendszerrel kapcsolatos szoftvertámogatási szolgáltatás, Hálózat-menedzsment szolgáltatás nyújtása, Electra Internet Banking Rendszer üzemeltetése, Electra Home Banking szolgáltatás, SMS továbbításra szolgáltatás nyújtása, Logelemzés szolgáltatás, Széchenyi kártya szolgáltatások nyújtása

Szolgáltató: Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.)

4. Kiszervezett tevékenység: pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási, valamint befektetési, illetve kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó számítástechnikai szolgáltatás

Szolgáltató: VIAVENT Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 1155 Budapest, Mézeskalács tér 18.)

5. Kiszervezett tevékenység: telefonos ügyfélszolgálat fenntartása, mely egy központi telefonszámról egyidejűleg több felhasználónak menürendszer segítségével biztosítja a GRÁNIT Bank Zrt. telefonos rendszereinek elérését, operátori támogatás az elektronikus bankolást biztosító rendszerek (NetBank, Telepített Electra, Bankkártya Call Center, Videobank felhasználói részére, szoftverhasználati, technikai és egyéb kérdések tekintetében, 7\*24 órában a szerződésben részletezett tartalommal és feltételekkel) BORDER szoftverrendszer támogatása; továbbá az informatikai rendszer (Electra környezet) üzemeltetése.

Szolgáltató: HW STÚDIÓ Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 6000 Kecskemét, Izsáki út 4/H. fszt. 1.)

6. Kiszervezett tevékenység: a Virtual Call Center szolgáltatáshoz hozzáférés és terméktámogatás, valamint a Virtual Call Center működéséhez szükséges szoftverek használatának biztosítása.

Szolgáltató: Virtual Call Center Live Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14.)

7. Kiszervezett tevékenység: bankkártya-tranzakció authorizáció és switching szolgáltatás, klíring és elszámolás előkészítési szolgáltatások, **erős ügyfélhitelesítési (SCA és RBA) szolgáltatás**, bankkártya menedzsment szolgáltatások bankkártya megszemélyesítés kivételével, valamint további „Hozzáadott Érték” szolgáltatások.

Szolgáltató: SIA Slovakia s.r.o. (székhely: 851 01 Bratislava Digital Park II Einsteinova 25.)

8. Kiszervezett tevékenység: A GRÁNIT BANK online szolgáltatások működésének szerver háttérrel történő biztosítására, a szerződésben meghatározott weboldalak üzemeltetése és támogatása, a szolgáltatás fenntartása, igény szerinti fejlesztése, javítása. Az üzemeltetési és tárhelyszerződés a szerződés 1. számú mellékletében szereplő domainek alatt elérhető weboldalak üzemeltetése és támogatása.

Szolgáltató: Garba Royal Kft (székhely: Magyarország, 1041 Budapest, Árpád út 39-43)

9. Kiszervezett tevékenység: a GRÁNIT Bank Zrt. által kibocsátásra kerülő chipes kontaktusos, valamint kontaktusmentes, EMVCo szabványoknak megfelelő MasterCard PayPass és chipes bankkártyáinak gyártására, infrastrukturális és technológiai feltételeinek megvalósítására irányuló szolgáltatás.

Szolgáltató: ÁNY Biztonsági Nyomda Nyrt. (székhely: 1102 Budapest, Halom u. 5.)

10. Kiszervezett tevékenység: log-gyűjtő és elemző rendszerhez kapcsolódó feladatok elvégzésére irányuló szolgáltatás.

Szolgáltató: BG-bit Informatikai, Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi, Eisemann Mihály utca 21.)

11. Kiszervezett tevékenység: 263/2016. Korm. rendelet szerinti számlaváltás informatikai támogatása.

Szolgáltató: GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Vadász utca 31.)

12. Kiszervezett tevékenység: Logelemző rendszer támogatás és karbantartás.

Szolgáltató: Kancellár.hu Informatikai Tanácsadó Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 22.)

13. Kiszervezett tevékenység: IT Core rendszer (EuroBank) és a kötelező jelentések Oracle adatbázis környezeteinek üzemeltetése és az üzemeltetésének támogatása

Szolgáltató: Remedios Zrt. (székhely: 1063 Budapest, Bajnok utca 13.)

Budapest, 2022. április 19.