



GRÁNIT BANK

HIRDETMÉNY

a GRÁNIT Bank Zrt. által kiszervezett tevékenységekről (a GRÁNIT Bank Zrt. Üzletszabályzatának elválaszthatatlan mellékletét képezi)

A GRÁNIT Bank Zrt. által kiszervezett tevékenységek köre és a tevékenység végzője a következő:

1. Kiszervezett tevékenység: Egyéb IT szolgáltatás („help desk”, „on site”).

Szolgáltató: Ramasoft Zrt. (székhelye: 1075 Budapest, Károly krt. 11.)

2. Kiszervezett tevékenység: dokumentumkezelés (irattározás).

Szolgáltató: Rhenus Office Systems Kft. (székhelye: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 31.)

3. Kiszervezett tevékenység: EuroBank szoftver-rendszerrel kapcsolatos szoftvertámogatási szolgáltatás

Szolgáltató: TAK-INVEST Informatikai és Szolgáltató Kft. (székhelye: 1148 Budapest, Fogarasi út 64.)

4. Kiszervezett tevékenység: hálózat-menedzsment szolgáltatás nyújtása, Electra Internet Banking Rendszer üzemeltetése, TurboSWIFT rendszer üzemeltetése, SMS továbbításra szolgáltatás nyújtása

Szolgáltató: TAKINFO Takarékszövetkezeti Informatikai Kft. (székhelye: 1125 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.)

5. Kiszervezett tevékenység: pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási, valamint befektetési, illetve kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó számítástechnikai szolgáltatás

Szolgáltató: VIAVENT Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhelye: 1155 Budapest, Mézeskalács tér 18.)

6. Kiszervezett tevékenység: telefonos ügyfélszolgálat fenntartása, mely egy központi telefonszámról egyidejűleg több felhasználónak menürendszer segítségével biztosítja a GRÁNIT Bank Zrt. telefonos rendszereinek elérését, operátori támogatás az elektronikus bankolást biztosító rendszerek (NetBank, Telepített Electra, Bankkártya Call Center, Videobank felhasználói részére, szoftverhasználati, technikai és egyéb kérdések tekintetében, 7*24 órában aszerződésben részletezett tartalommal és feltételekkel.

Szolgáltató: HW STÚDIÓ Számítástechnikai Kereskedelmi és Vállalkozó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 6000 Kecskemét, Kőhíd u. 6.)

7. Kiszervezett tevékenység: a Virtual Call Center szolgáltatáshoz hozzáférés és terméktámogatás, valamint a Virtual Call Center működéséhez szükséges szoftverek használatának biztosítása.

Szolgáltató: Virtual Call Center Telekommunikációs és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1027 Budapest, Csalogány utca 23-33.)



GRÁNIT BANK

8. Kiszervezett tevékenység: bankkártya-tranzakció autorizáció és switching szolgáltatás, klíring és elszámolás előkészítési szolgáltatások, bankkártya menedzsment szolgáltatások bankkártya megszemélyesítés kivételével, valamint további „Hozzáadott Érték” szolgáltatások.

Szolgáltató: FIRST DATA SLOVAKIA S.R.O. (székhelye: 2314 Bratislava, Röntgenova 1; 851 01 Slovakia)

10. Kiszervezett tevékenység: EMV chipes bankkártya projekt implementációs feladatainak ellátása, nyerskártya legyártása és tárolása, a bankkártyába beültetett chip külső beszállítótól való beszerzése, kulcskezelés, PIN borítékok/kártyák gyártás, tárolása, Chipkártya megszemélyesítés elektronikus és virtuális módon, PIN megszemélyesítés, bankkártyák és a borítékolásra kerülő küldemények csomagolása és postázása a GRÁNIT Bank Zrt. által meghatározott csomagösszetétel szerint, PIN boríték/kártya csomagolása, postázása, napi szintű riportolás a postázásról, havi szintű riportolás a készletállományról feladatok ellátása.

Szolgáltató: MULTICARD Műanyagkártya-gyártó Kft. (székhelye: 1222 Budapest, Háros u. 7.)

11. Kiszervezett tevékenység: a GRÁNIT Bank online szolgáltatások működésének szerver háttérrel történő biztosítására a tevékenységet ellátóval szerződéses viszonyban lévő internet szolgáltató adatparkjában elhelyezett kiszolgáló számítógépre, a szerződésben meghatározott weboldalak üzemeltetése és támogatása, a szolgáltatás fenntartása, igény szerinti javítása.

Szolgáltató: Axio Kft. (székhelye: 1095 Budapest, Soroksári út 5.)

Budapest, 2014. június 30.