



HIRDETMÉNY
a GRÁNIT Bank Zrt. által kiszervezett tevékenységekről
(a GRÁNIT Bank Zrt. Üzletszabályzatának elválaszthatatlan mellékletét képezi)

A GRÁNIT Bank Zrt. által kiszervezett tevékenységek köre és a tevékenység végzője a következő:

1. Kiszervezett tevékenység: Egyéb IT szolgáltatás („help desk”, „on site”).

Szolgáltató: Ramasoft Zrt. (székhely: 1075 Budapest, Károly krt. 11.)

2. Kiszervezett tevékenység: dokumentumkezelés (irattározás).

Szolgáltató: Rhenus Office Systems Kft. (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 31.)

3. Kiszervezett tevékenység: EuroBank szoftver-rendszerrel kapcsolatos szoftvertámogatási szolgáltatás

Szolgáltató: TAK-INVEST Informatikai és Szolgáltató Kft. (székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 64.)

4. Kiszervezett tevékenység: hálózat-menedzsment szolgáltatás nyújtása, Electra Internet Banking Rendszer üzemeltetése, SMS továbbításra szolgáltatás nyújtása

Szolgáltató: TAKINFO Takarékszövetkezeti Informatikai Kft. (székhely: 1125 Budapest, Fogaskerekű u. 4-6.)

5. Kiszervezett tevékenység: pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási, valamint befektetési, illetve kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó számítástechnikai szolgáltatás

Szolgáltató: VIAVENT Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 1155 Budapest, Mézeskalács tér 18.)

6. Kiszervezett tevékenység: telefonos ügyfélszolgálat fenntartása, mely egy központi telefonszámról egyidejűleg több felhasználónak menürendszer segítségével biztosítja a GRÁNIT Bank Zrt. telefonos rendszereinek elérését, operátori támogatás az elektronikus bankolást biztosító rendszerek (NetBank, Telepített Electra, Bankkártya Call Center, Videobank felhasználói részére, szoftverhasználati, technikai és egyéb kérdések tekintetében, 7*24 órában aszerződésben részletezett tartalommal és feltételekkel.

Szolgáltató: HW STÚDIÓ Számítástechnikai Kereskedelmi és Vállalkozó Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 6000 Kecskemét, Kőhíd u. 6.)

7. Kiszervezett tevékenység: a Virtual Call Center szolgáltatáshoz hozzáférés és terméktámogatás, valamint a Virtual Call Center működéséhez szükséges szoftverek használatának biztosítása.

Szolgáltató: Virtual Call Center Live Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14.)

8. Kiszervezett tevékenység: bankkártya-tranzakció autorizáció és switching szolgáltatás, klíring és elszámolás előkészítési szolgáltatások, bankkártya menedzsment szolgáltatások bankkártya megszemélyesítés kivételével, valamint további „Hozzáadott Érték” szolgáltatások.

Szolgáltató: FIRST DATA SLOVAKIA S.R.O. (székhely: 2314 Bratislava, Röntgenova 1; 851 01 Slovakia)

9. Kiszervezett tevékenység: a GRÁNIT Bank online szolgáltatások működésének szerver háttérrel történő biztosítására a tevékenységet ellátóval szerződéses viszonyban lévő internet szolgáltató adatparkjában elhelyezett kiszolgáló számítógépre, a szerződésben meghatározott weboldalak üzemeltetése és támogatása, a szolgáltatás fenntartása, igény szerinti javítása.

Szolgáltató: Axio Kft. (székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 5.)

10. Kiszervezett tevékenység: a GRÁNIT Bank Zrt. által kibocsátásra kerülő chipes kontaktusos, valamint kontaktusmentes, EMVCo szabványoknak megfelelő MasterCard PayPass és chipes bankkártyáinak gyártására, infrastruktúrális és technológiai feltételeinek megvalósítására irányuló szolgáltatás.

Szolgáltató: ÁNY Biztonsági Nyomda Nyrt. (székhely: 1102 Budapest, Halom u. 5 .)

11. Kiszervezett tevékenység: log-gyűjtő és elemző rendszerhez kapcsolódó feladatok elvégzésére irányuló szolgáltatás.

Szolgáltató: BG-bit Informatikai, Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi, Eisemann Mihály utca 21.)

12. Kiszervezett tevékenység: 263/2016. Korm. rendelet szerinti számlaváltás informatikai támogatása.

Szolgáltató: GIRO Elszámolásforgalmi Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Vadász utca 31.)

13. Kiszervezett tevékenység: informatikai biztonsági támogatás.

Szolgáltató: Security.hu Információbiztonsági és Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (székhely: 1007 Budapest, Budapest-Margitsziget sziget Danubius Grand Hotel 4. em.)

Budapest, 2017. május 05.