

H I R D E T M É N Y

Online vitarendezési platform igénybevételi lehetőségéről

Fogyasztóvédelmi Tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete (Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező természetes személy fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, kizárólag online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére.

A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, így a Gránit Bank Zrt-re (továbbiakban: Bank) is, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel. A fogyasztó a Rendelet szerint online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Ennek alapján, ha Önnek, mint nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból eljáró magánszemély fogyasztónak a Bankkal online úton létrejött online szolgáltatási szerződésével kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvitája merülne fel, bárholnan elérheti az európai online vitarendezési platform honlapját - <http://ec.europa.eu/odr> -, ahol a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését kezdeményezheti.

Amennyiben online vitarendezési platformon keresztül történő panaszt tenne Bankunkkal szemben, a „A kereskedő e-mail címe”-nél az elektronikus.panasz@granitbank.hu elérhetőséget kell megadni.”

A felhasználói útmutató elérhető az online vitarendezési platform honlapján:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/>

Budapest, 2017. augusztus 8.

Tisztelettel:

GRÁNIT Bank Zrt.