

**HIRDETMÉNY**  
**az ügyfélazonosítás és szerződéskötés módjáról**

**1. ÜGYFÉLAZONOSÍTÁS MÓDJAI**

Az Üzletszabályzat 7.4. pontjában meghatározott esetekben történő ügyfélazonosítás az ügyfél személyes megjelenésével történik a GRÁNIT Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) munkavállalója, szerződött partnere\* által végrehajtva.

A fentiekén túl a lakossági Pénzforgalmi Keretszerződés, valamint a Betétlekötési Célú Tartós Befektetési Szerződés megkötése céljából történő ügyfélazonosítás – kizárólag a Bank munkavállalója által végrehajtva – a GRÁNIT VideóBank **valamint GRÁNIT eBank alkalmazás** használatával is megtörténhet, amely a Bank által üzemeltetett, biztonságos, védett, az MNB által meghatározott módon, előzetesen auditált elektronikus hírközlő eszköznek minősül.

**1. SZERZŐDÉSKÖTÉS MÓDJA**

Az Üzletszabályzat 6.1. pontjában meghatározottak szerint a Bank illetve annak nevében a Bank munkavállalója, szerződött partnere\* írásban, papíron alapon köt szerződést.

A fentiekén túl írásban kötött szerződésnek minősül a lakossági Pénzforgalmi Keretszerződés, valamint a Betétlekötési Célú Tartós Befektetési Szerződés GRÁNIT VideóBank **valamint GRÁNIT eBank alkalmazás** használatával történő aláírása, amelyet kizárólag a Bank munkavállalója közreműködésével történhet.

Akár papíron, akár GRÁNIT VideóBank **akár GRÁNIT eBank alkalmazás** használatával történt szerződéskötés módosítása kizárólag írásban, papír alapon vagy GRÁNIT VideóBank rendszer használatával történhet az ügyfél azonosítását követően.

A VideóBank rendszer használatával történő szerződésmódosítások köre:

- Pénzforgalmi Keretszerződés módosítása Tárustulajdonos bevonása céljából
- Pénzforgalmi Keretszerződés módosítása Bankkártya Szerződés utólagos megkötése céljából

\*A Bankkal szerződött partnerek nevét, elérhetőségét és jogosultsági feladatkörüket a Partnerekről szóló Hirdetmény tartalmazza.

**A Hirdetmény módosításai piros színnel kerültek feltüntetésre. A módosítás oka: ügyfélazonosítás és szerződéskötés GRÁNIT eBank alkalmazáson**

Hatályos: 2020.10.16-tól

**Közzététel dátuma: 2020.10.15.**