

	Gránit Osztálypénz Standard számlacsomag ⁽¹⁾	Gránit Osztálypénz Extra számlacsomag ⁽²⁾
Látra szóló egyenlegre fizetett kamat		
Folyószámla éves látra szóló kamata	0,01%	0,01%
Folyószámla látra szóló EBKM	0,01%	0,01%
Kamat jóváírása	havonta a folyószámlán	havonta a folyószámlán
Kamatozás típusa	fix	fix
Kamatszámítás módja	napi	napi
Általános forint bankszámla kondíciók:		
Számlanyitási díj	0 Ft	0 Ft
Havi számlavezetési díj	890 Ft	0 Ft
Számlazárási díj - 6 hónapon belül	3 500 Ft	3 500 Ft
Számlazárási díj - 6 hónapon túl	0 Ft	0 Ft
Elektronikus banki szolgáltatások		
NetBank regisztrációs díja	0 Ft	0 Ft
NetBank havidíja	0 Ft	0 Ft
TeleBank regisztrációs díja	0 Ft	0 Ft
TeleBank havidíja	0 Ft	0 Ft
eBank ⁽³⁾ regisztrációs díja	0 Ft	0 Ft
eBank ⁽³⁾ szolgáltatás havi díja	0 Ft	0 Ft
VideóBank szolgáltatás havi díja ⁽⁴⁾	0 Ft	0 Ft
SMS szolgáltatás havidíja	0 Ft	0 Ft
SMS díj (tranzakciókról)	30 Ft	30 Ft
iSMS szolgáltatás havidíja ⁽⁵⁾	0 Ft	0 Ft
iSMS díj (tranzakcióról, NetBank belépésről) ⁽⁵⁾	0 Ft	0 Ft
Pénzforgalmi szolgáltatások		
Bejövő tételek jóváírása		
Bejövő belföldi forint és deviza jóváírás díja	0 Ft	0 Ft
Postán keresztül érkező jóváírások díja	A Magyar Posta Zrt. díjszabása szerint	
Eseti megbízások		
NetBank, eBank ⁽⁶⁾, VideóBank szolgáltatáson keresztül megadott megbízások		
Saját számlák közötti forint vagy deviza átvezetés díja	0 Ft	
Bankon belüli forint átutalás díja (ide értve az azonnali átutalást is) ⁽⁷⁾	20 000 Ft összeghatárig: 0,00% 20 001 Ft-tól: 0,30% (min. 0 Ft; max. 10 000 Ft)	0,00%
Belföldi forint átutalás díja (ide értve az azonnali átutalást is) ⁽⁷⁾	20 000 Ft összeghatárig: 0,00% 20 001 Ft-tól: 0,30% (min. 0 Ft; max. 10 000 Ft)	0,00%
Bankon belüli deviza átutalás díja	0,40% (min. 400 Ft; max. 15 000 Ft)	
Belföldi deviza átutalás díja	0,50% (min. 3 000 Ft; max. 16 000 Ft)	
Határon átnyúló EGT országba irányuló EUR átutalás díja	20 000 Ft összeghatárig: 0,00 % 20 001 Ft-tól: 0,30% (min. 0 Ft; max. 10 000 Ft)	0,00%
Nemzetközi forint vagy egyéb deviza átutalás díja	0,50% (min. 3 000 Ft; max. 16 000 Ft)	
TeleBank szolgáltatáson keresztül megadott megbízások		
Saját számlák közötti forint vagy deviza átvezetés díja	100 Ft	
Bankon belüli forint átutalás díja	0,40% (min. 375 Ft; max. 20 000 Ft)	
Belföldi forint átutalás díja	0,50% (min. 375 Ft; max. 25 000 Ft)	
Bankon belüli deviza átutalás díja	0,40% (min. 400 Ft; max. 20 000 Ft)	
Belföldi deviza átutalás díja	0,60% (min. 6 000 Ft; max. 25 000 Ft)	
Határon átnyúló EGT országba irányuló EUR átutalás díja	0,50% (min. 375 Ft; max. 25 000 Ft)	
Nemzetközi forint vagy egyéb deviza átutalás díja	0,60% (min. 6 000 Ft; max. 25 000 Ft)	
Papír alapon megadott átutalási megbízások		
Saját számlák közötti forint vagy deviza átvezetés díja	100 Ft	
Bankon belüli forint átutalás díja	0,40% (min. 425 Ft; max. 28 000 Ft)	

	Gránit Osztálypénz Standard számlacsomag	Gránit Osztálypénz Extra számlacsomag
Belföldi forint átutalás díja (IG1 ⁽⁸⁾ elszámolás esetén)	0,50% (min. 425 Ft; max. 28 000 Ft)	
Belföldi forint átutalás díja (IG2 ⁽⁹⁾ elszámolás esetén)	0,50% (min. 550 Ft; max. 28 000 Ft)	
Belföldi forint átutalás VIBER-en keresztül	0,80% (min. 11 000 Ft; max. 108 000 Ft)	
Bankon belüli deviza átutalás díja	0,40% (min. 300 Ft; max. 28 000 Ft)	
Belföldi deviza átutalás díja	0,70% (min. 5 500 Ft; max. 28 000 Ft)	
Határon átnyúló EGT országba irányuló aznap teljesülő EUR átutalás díja	0,70% (min. 5 500 Ft; max. 28 000 Ft)	
Határon átnyúló EGT országba irányuló EUR átutalás díja	0,50% (min. 550 Ft; max. 28 000 Ft)	
Nemzetközi forint vagy egyéb deviza átutalás díja	0,70% (min. 5 500 Ft; max. 28 000 Ft)	
Csoportos megbízások		
Szolgáltatók díjbeszedési felhatalmazásának kezelése	0,30% (min. 0 Ft; max. 10 000 Ft)	
Felhatalmazott szolgáltatók díjbeszedésének teljesítése	0,30% (min. 0 Ft; max. 10 000 Ft)	
Rendszeres átutalási megbízások (belföldi forint)		
Rendszeres átutalási megbízás díja	0,30% (min. 0 Ft; max. 10 000 Ft)	
Másodlagos azonosító ügyfél általi megadása, törlése		
eBankon történő megadás/törlés	Akcióban 2023.10.03-tól 2023.11.02-ig 0 Ft/azonosító; egyébként 100 Ft/azonosító	
Ügyfélszolgálaton történő megadás/törlés	1 000 Ft/alkalom/folyószámla	
Fizetési kérelem ⁽¹⁰⁾		
Benyújtása	Akció keretében 2023.10.03.- 2023.11.02-ig 0 Ft, egyébként 50 Ft/db*	
Jóváhagyás teljesülése	díjmentes	
Utalás QR kód alapján ⁽¹¹⁾		
Utalás QR kód beolvasásával	díjmentes	
Pénztári tranzakciók		
Pénztári befizetés díja	0,00% (min. 0 Ft; max. 0 Ft)	
Pénztári kifizetés díja ^{(12), (13)}	0,90% (min. 750 Ft; max. -)	
Kézpénzbefizetés 50 db érme befizetése felett az érmefeldolgozás jutaléka	10,00%	
Bejelentett összeg meg nem történt pénztári felvételének vagy előre be nem jelentett összeg pénztári felvételének díja	12 000 Ft	
Egyéb díjak, költségek		
Számlakivonat díja	0 Ft	
Számlakivonat postázásnak díja	350 Ft/számlakivonat	
Elektronikus számlakivonat díja	díjmentes, elektronikus formátumban Netbankon keresztül elérhető	
Igazolás kiadásának díja	2 200 Ft	
Rendkívüli számlakivonat díja	600 Ft/kivonat	
Belföldi telefax költsége (/oldal)	300 Ft	
Európán belüli telefax költsége (/oldal)	550 Ft	
Európán kívüli telefax költsége (/oldal)	800 Ft	
Megbízás módosításának/törlésének díja	2 200 Ft	
Megbízás visszahívásának díja	5 500 Ft	
Pótlólagos adatgyűjtés díja (éven belüli időszakra)	5 500 Ft	
Pótlólagos adatgyűjtés díja (éven túli időszakra)	11 000 Ft	
Könyvelési tétel sorba állításának díja	550 Ft	
Helyszíni kiszállás díja Budapesten ⁽¹⁴⁾	6 000 Ft/alkalom	
Helyszíni kiszállás díja vidéken ⁽¹⁴⁾	8 000 Ft/alkalom	
Sürgősségi helyszíni kiszállás díja Budapesten ⁽¹⁴⁾	10 000 Ft/alkalom	
Sürgősségi helyszíni kiszállás díja vidéken ⁽¹⁴⁾	12 000 Ft/alkalom	

	Gránit Osztálypénz Standard számlacsomag	Gránit Osztálypénz Extra számlacsomag
Számlacsomag módosítási díj ⁽¹⁵⁾	1 100 Ft	
Rendelkező vagy társtulajdonos megadásának vagy módosításának díja	1 100 Ft	
Haláleseti rendelkező megadásának vagy módosításának díja ⁽¹⁶⁾	1 100 Ft	
Kényszerhitel kamata	29,90%	
Bankkártya kondíciók		
Bankkártya típusa	Gránit Mastercard Standard érintésmentes nem dombornyomott bankkártya	
Főkértálya kibocsátási díja	0 Ft	0 Ft
Főkértálya éves díja az 1. évben	0 Ft	0 Ft
Főkértálya éves díja a 2. évtől	1 890 Ft	0 Ft
Társkártya kibocsátási díja	0 Ft	0 Ft
Társkártya éves díja az 1. évben	0 Ft	0 Ft
Társkártya éves díja a 2. évtől	1 890 Ft	0 Ft
Gránit Digital Kártyaszolgáltatás ⁽¹⁷⁾	Akció keretében 2023.10.03. - 2023.11.02. -ig 0 Ft Akció nélkül: 990 Ft	
Bankkártya műveletek		
Vásárlás bankkártyával	0,00% (min. 0 Ft; max. 0 Ft)	
Készpénzfelvétel díja bármely belföldi ATM-ből ⁽¹⁸⁾	0,60% (min. 0 Ft; max. -)	havonta az első 2 db: 0 Ft; majd 0,60% (min. 0 Ft; max. -)
Díjmentes vásárlás készpénzátvétellel (cash-back) főkértávyával bármely belföldi POS terminálon forintban ^{(38),(39)}	2 db / hó	
További vásárlás készpénzátvétellel főkértávyával bármely belföldi POS terminálon ⁽³⁹⁾	490 Ft + 0,75%	
Készpénzfelvétel külföldön ATM-ből ⁽¹⁸⁾	490 Ft + 0,75%	
Vásárlás készpénzátvétellel főkértávyával bármely külföldi POS terminálon ⁽³⁹⁾	490 Ft + 0,75%	
Készpénzfelvétel más bank fiókjában vagy postahivatalban Magyarországon	500 Ft + 1,10%	
Készpénzfelvétel külföldön, bankfiókban	500 Ft + 1,10%	
Egyenleg lekérdezés Magyarországon	100 Ft	
PIN kód és kártyaadatok lekérdezése Gránit eBank applikációban ⁽³⁷⁾	Akcióban 2023.10.03. - 2023.11.02. között: 0 Ft/alkalom Akció nélkül: 24 Ft/alkalom	
PIN kód módosítás ATM-en keresztül	300 Ft	
Egyéb bankkártyával kapcsolatos díjak, költségek és információk		
Bankkártya pótlás	1 500 Ft	
Bankkártya/PIN boríték fióki átvétel ⁽¹⁹⁾	1 000 Ft/db	
Sürgősségi bankkártya igénylés 3 banki munkanapon belül, belföldön ^{(19),(20)}		
Átvétel: Központi Ügyfélszolgálaton vagy Westend Ügyfélközpontban	6 000 Ft/db	
Átvétel: Budapesten házhozszállítással	20 000 Ft/db	
Átvétel: vidéken házhozszállítással	47 000 Ft/db	
Sürgősségi bankkártya pótlás 3 banki munkanapon belül, belföldön ^{(19),(20)}		
Átvétel: Központi Ügyfélszolgálaton vagy Westend Ügyfélközpontban	Ideiglenes Instant kártyával: 3 500 Ft/db; szerződés szerinti kártyatípussal: 12 000 Ft/db	
Átvétel: Budapesten házhozszállítással	Ideiglenes Instant kártyával: 8 000 Ft/db; szerződés szerinti kártyatípussal: 20 000 Ft/db	
Átvétel: vidéken házhozszállítással	Ideiglenes Instant kártyával: 38 000 Ft/db; szerződés szerinti kártyatípussal: 47 000 Ft/db	
Sürgősségi PIN kód pótlás 3 banki munkanapon belül, belföldön ^{(19),(20)}		
Átvétel: Központi Ügyfélszolgálaton vagy Westend Ügyfélközpontban	3 000 Ft/db	
Átvétel: Budapesten házhozszállítással	20 000 Ft/db	
Átvétel: vidéken házhozszállítással	47 000 Ft/db	
PIN kód pótlás	500 Ft	
Kártya érvényességi ideje	A kártya a rajta feltüntetett érvényességi időszak utolsó napjának 24. órájáig érvényes	
Kártyaletiltás díja	0 Ft	

Kártya ideiglenes lezárás díja Gránit eBank applikáción keresztül	0 Ft
Kártya visszakativálás díja Gránit eBank applikáción keresztül	0 Ft
Digitalizált bankkártya havi díj Gránit eBank applikációban ⁽²¹⁾	0 Ft/hó
Választható utasbiztosítás havi díja ⁽²²⁾	165 Ft
Limitmódosítási díj ⁽²³⁾	100 Ft
Limitmódosítási díj Gránit eBank applikáción keresztül ⁽²⁴⁾	0 Ft
Alapértelmezett bankkártyalimiték ⁽²⁵⁾	
Napi ATM használati limit (standard beállítás) ⁽²⁶⁾	150 000 Ft; 3 db
Napi POS/ONLINE használati limit (standard beállítás) ⁽²⁷⁾	100 000 Ft, 20 db
Érintésmentes fizetési limit, belföldön	15 000 Ft/tranzakció
Online erős ügyfél-hitelesítési limit ⁽²⁸⁾	10 000 Ft/tranzakció
Gránit eBank/Kártyák és internetes jóváhagyások funkció keresztül beállítható maximális napi ATM limit ⁽²⁹⁾	3 000 000 Ft
Gránit eBank/Kártyák és internetes jóváhagyások funkció keresztül beállítható maximális napi POS/ONLINE limit ⁽²⁹⁾	3 000 000 Ft
Kisösszegű, érintésmentes fizetésekre vonatkozó összesített limit ⁽³⁰⁾	45 000 Ft
Kisösszegű, online erős ügyfél-hitelesítési összesített limit ⁽³¹⁾	35 000 Ft
Harmadik fél által nyújtott szolgáltatások és kedvezmények	
Booking.com azonnali kedvezmény ⁽⁴⁰⁾	A booking.com weboldalon 2025. március 31. napjáig történő foglalás esetén akár 6%-os kedvezmény érhető el azokon a szálláshelyeken, ahol megjelenik az azonnali kedvezmény jelvénye (jutalom) és amennyiben a szállás díja a foglaláskor, vagy azt követően a szálláshely által megadott határidőig Gránit Standard, COOP, Neo vagy MOST Mastercard bankkártyával online kerül kiegyenlítésre. A Booking.com által nyújtott megtakarítás kizárólag az erre a dedikált célra létrehozott linken keresztül, a weboldalon történt foglalások esetén érvényesíthető.
Bankkártya tranzakció összegének a bankkártya fedezetéről szolgáló számlán történő AUTHORIZÁCIÓJA (engedélyezése) esetén alkalmazott szabályok	
Bankkártya tranzakció devizaneme	Mastercard típusú HUF alapú bankkártyával
HUF	Nincs konverzió
HUF-TÓL ELTÉRŐ DEVIZANEM	A bankkártya tranzakció devizában meghatározott összege az autorizációban alkalmazott értéknapon ⁽³²⁾ érvényes, a Kártyatársaság által jegyzett eladási árfolyamon ⁽³³⁾ kerül HUF-ra átváltásra, majd ezen HUF összeg kerül terhelésre a bankkártya fedezetéről szolgáló számlán. ^{(35) (36)}
Bankkártya tranzakció összegének a bankkártya fedezetéről szolgáló számlán történő ELSZÁMOLÁSA (könyvelése) esetén alkalmazott szabályok	
Bankkártya tranzakció devizaneme	Mastercard típusú HUF alapú bankkártyával
HUF	Nincs konverzió
EUR	A bankkártya tranzakció EUR-ban meghatározott összege az elszámolásra küldése napján ⁽³⁴⁾ érvényes, a Bank által 15:00 óráig utolsóként jegyzett EUR eladási árfolyamán kerül HUF-ra átváltásra, majd ezen HUF összeg kerül terhelésre a bankkártya fedezetéről szolgáló számlán. ^{(35) (36)}
USD és EGYÉB DEVIZANEM	A bankkártya tranzakció fentiek szerint autorizált HUF összegét a Kártyatársaság az általa rögzített devizapárok kereszt középárfolyamain keresztül, a fentiek szerinti autorizáció napján érvényes ⁽³²⁾ kereszt középárfolyamokon átváltja EUR-ra, és erről a Bankot elszámolásában ⁽³⁴⁾ tájékoztatja, majd a Bank a tranzakció elszámolásra küldése napján ⁽³⁴⁾ érvényes, a Bank által 15:00 óráig utolsóként jegyzett EUR eladási árfolyamán HUF-ra váltja az összeget és ez a HUF összeg kerül terhelésre a bankkártya fedezetéről szolgáló számlán. ^{(35) (36)}

Csak az első Gránit lakossági forint bankszámlát lehet az Online számlanyitási felületen megigényelni, vagy Szelfi számlanyitás keretében megnyitni. Online számlanyitási felületen keresztül magyar állampolgár, Magyarországon kiállított, érvényes személyazonosító okmánnyal és lakcímkártyával tud számlát nyitni. Szelfi számlanyitás chippel ellátott új típusú (2016. január 1. után kiállított) személyazonosító igazolvánnyal és lakcímkártyával történhet NFC képes mobiltelefon segítségével. A további bankszámlák megigénylése NetBankon, TeleBankon, VideóBankon keresztül vagy személyesen a Központi Fiókban, Westend Ügyfélközpontban történhet.

Pénzforgalmi keretszerződés kötelező része a NetBank, VideóBank és TeleBank szolgáltatás illetve egy bankkártya. A Gránit eBank Mobilbanki applikáció (továbbiakban eBank), az iSMS szolgáltatás a számlacsomaghoz opcionálisan választható szolgáltatás. NetBank, eBank, TeleBank, VideóBank rendszerhez való kapcsolódás miatt küldött SMS-ek, iSMS-ek, emailek (kezdeti bejelentkezési jelszó, tranzakciós jelszó, kezdeti TPIN kód, TeleBank belépés stb.) után a Bank nem számít fel díjat. A Bank a NetBanki szolgáltatáshoz szükséges belépési kódot és a megbízások aláírásához szükséges tranzakciós kódot elsősorban iSMS formában küldi meg, ha az ügyfél rendelkezik aktivált eBank szolgáltatással és internet kapcsolattal a kód küldés pillanatában. Amennyiben erre nincs lehetőség, akkor hagyományos SMS formában kapja meg az ügyfél az üzenetet.

Egy számlához csak egy Főkártya tartozhat, amely csak a Számlatulajdonos részére bocsátható ki. A Főkártya birtokos személye a későbbiekben nem módosítható. A számlacsomaghoz igényelt minden további bankkártya Társkártyának minősül.

- (1) A Gránit Osztálypénz Standard ill Gránit Osztálypénz Extra számlacsomag általános és középiskolai osztályok osztálypénzének kezelésére szolgáló számla. A bankszámla megnyitását 18. életévét betöltött magánszemély kezdeményezheti. A Gránit Osztálypénz Standard és Extra számla értékpapírszámla szerződésben, az értékpapírszámlához kapcsolódóan a szolgáltatások pénzforgalmának elszámolási számlájaként nem jelölhető meg, illetve azokhoz folyószámlahitel keret nem kapcsolható, Gránit Bank által folyósított lakossági hitel törlesztés beszedési számlájaként nem adható meg.
- (2) A Gránit Osztálypénz Extra számlacsomagra való jogosultság akkor áll fenn, ha az adott osztályban legalább 10 gyermek rendelkezik Gránit Family Junior bankszámlával. A számlanyitás után a számlatulajdonos egy azt igazoló dokumentumban megküldi a számlával rendelkező gyermekek listáját a Bank számára, majd ennek ellenőrzése után a következő hónaptól a Bank automatikusan átsorolja a Gránit Osztálypénz Standard számlacsomagot Gránit Osztálypénz Extra számlacsomagra. A kedvezmény feltételeit a Bank évente jogosult felülvizsgálni.
- (3) A Gránit eBank szolgáltatáson keresztül érhető el a Kártyák és internetes jóváhagyások funkció, amelyen keresztül lehetőség van a bankkártyák ideiglenes lezárására/visszaaktiválására, illetve limitek módosítására.
- (4) A Gránit VideóBank - Ügyfél vagyok gomb választását követően - az ügyfél azonosítja magát a NetBanki felhasználó nevével, jelszavával és az egyszer használatos SMS Bejelentkezési jelszóval. A Gránit VideóBank - Információt szeretnék gomb választását követően - az ügyfél nem azonosítja magát a NetBanki felhasználó nevével, jelszavával és az egyszer használatos SMS Bejelentkezési jelszóval.
- (5) A Gránit iSMS szolgáltatás kizárólag Gránit NetBank és Gránit SMS szolgáltatás együttes megléte esetén vehető igénybe. Ahhoz, hogy a tranzakciókról kért SMS értesítések Gránit iSMS szolgáltatás keretében kerüljenek kiküldésre (iSMS), a technikai beállítások - alkalmazás telepítése, telefonszám regisztrálása és NetBanki aktiválás - ügyfél általi elvégzése és a regisztrált telefonszámhoz tartozó mobilkészüléken internet kapcsolat megléte szükséges az iSMS üzenet továbbításakor.
- (6) Az eBank szolgáltatás átutalási, átvezetési funkciója a legalább 10.0-ás iOS vagy legalább 4.3-as Android operációs rendszerrel rendelkező készülékeken érhető el.
- (7) Azonnali átutalási megbízásnak minősül az elektronikus csatornán (NetBankon, eBankon), forint fizetési számláról forintban megadott, eseti, legfeljebb 20 millió forint összegre szóló átutalási megbízás, ha a Bankhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz.
- (8) IG1 - a BKR éjszakai elszámolásban feldolgozott tranzakciók, amely elszámolási mód felhatalmazó levélen alapuló beszedések (kivéve: csoportos beszedés), valamint a hatósági átutalási megbízások és átutalási végzések teljesítése során kerül alkalmazásra. Ügyfél által papír alapon megadott belföldi forint átutalási megbízás kizárólag IG2-es elszámolással teljesíthető.
- (9) IG2 - a BKR napközbeni többszöri elszámolásban feldolgozott tranzakciók. Az elektronikus csatornákon benyújtott eseti, és állandó átutalási megbízások feldolgozása/teljesítése kizárólag IG2 elszámolási rendszerben történik.
- (10) Fizetési kérelem: olyan azonnali Forint átutalásra vonatkozó kérés, amelyet a kedvezményezett indít el elektronikusan a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül a fizető fél részére. A Fizetési kérelem indítása és fogadása azon ügyfelek számára elérhető, akik legalább 14.0 iOS vagy legalább 8.0-as Androidos operációs rendszeren használják a Gránit eBank szolgáltatást. A fizetési kérelem teljesítése azonnali átutalással történik, amennyiben van fedezet a bankszámlán az átutalandó összegre. A fogadott fizetési kérelem elfogadásáról a fogadó fél dönthet később, azt elfogadhatja vagy elutasíthatja.
- (11) Utalás QR kód alapján: a QR kód olyan adatbeviteli megoldás, amely lehetővé teszi azonnali átutalási megbízás benyújtásához szükséges adatok, vagy azok egy részének egy készpénzt-helyettesítő fizetési eszközhöz történő

- automatizált eljuttatását. Az Utalás QR kód alapján funkció a Gránit eBank Átutalás menüpontjában érhető el. A funkción belül lehetőség van utalásra QR kód beolvasásával és QR kód generálására is.
- (12) Az 1 millió Ft-ot ill. ezzel egyenértékű deviza összeget meghaladó összegre vonatkozó készpénzfelvételi igényt a felvételt 2 munkanappal megelőző banki napon, szóban (telefonon) vagy írásban szükséges a Banknak bejelenteni.
- (13) 500 ezer Ft ill. ezzel egyenértékű deviza összeg feletti összegre szóló fizetési megbízást a Bank meghatalmazottól közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazás alapján fogad el.
- (14) Lehetőség van az ügyfél által megjelölt helyen (Budapest belterületén vagy vidéken) és időpontban a szerződéskötésre, szerződés módosításra és az ehhez szükséges ügyfélazonosításra. Sürgősségi szolgáltatás esetén, amennyiben az ügyfél és a Gránit Bank TeleBankja között az adategyeztetés 14:30-ig megtört, akkor azt követő 2 munkanapon belül, 14:30 utáni adategyeztetés esetén 3 munkanapon belül - az Ügyféllel előre egyeztetett időpontban - történik meg az ügyfél felkeresése a Bank partnere által ügyfélazonosítás, szerződéskötés illetve szerződésmódosítás céljából. Nem sürgősségi szolgáltatás esetén ez 4 illetve 5 munkanapon belül történik meg. A díj megfizetése a szerződéskötést, módosítást követően a bankszámlán kerül terhelésre. Amennyiben több számlát érint a szolgáltatás, akkor alkalmanként csak egyszer kerül felszámításra a díj, amennyiben forint és deviza számlát egyaránt érint a szolgáltatás, akkor csak a forint bankszámlacsomagnak megfelelő díj kerül felszámításra. A nem akciós díjat abban az esetben is meg kell fizetni, ha az ügyfél hibájából meghiúsul a szerződéskötés illetve szerződés módosítás. A szolgáltatás díjmentes lemondására legkésőbb ügyfélnek legkésőbb a Bank partnerével folytatott telefonos egyeztetés során van lehetősége. Amennyiben a Gránit Bank TeleBankjával nem történik meg az előzetes adategyeztetés (azonosító adatok, banki kondíciók), akkor kizárólag a Bank Központi Fiókjában vagy WestEnd Ügyfélközpontjában van lehetőség a szerződéskötésre, szerződés módosításra és az ehhez szükséges ügyfélazonosításra.
- (15) A számlacsomag váltás esetén a Számlacsomag módosítási díját az ügyfél ezen kérelmének benyújtásával egyidejűleg kell megfizetnie, továbbá meg kell fizetnie a módosítást megelőző és az új Számlacsomaghhoz tartozó Bankkártya éves díjak különbözetének időarányos részét is. A Számlacsomag módosítási díj abban az esetben is felszámításra kerül, amennyiben a beállítást megelőzően visszavonja az ügyfél ezen kérelmét. Amennyiben az ügyfél olyan Számlacsomagról vált egy másik Számlacsomagra, amelyhez kedvezőbb éves díjazású bankkártya tartozik, akkor a Bank a bankkártya díjkülönbözet időarányos részét jóváírja. Amennyiben az ügyfél megfelel a Gránit Osztálypénz Extra számlacsomag feltételeinek, majd kezdeményezi a Gránit Osztálypénz Extra számlacsomagra való átsorolást, a számlacsomag módosítási díja nem kerül felszámolásra.
- (16) A Pénzforgalmi Keretszerződés megkötését követően bankszámlánként és haláleseti rendelkezőnek megjelölt személyenként kerül felszámításra.
- (17) Gránit Digital Kártyaszolgáltatás Pénzforgalmi keretszerződés megkötésekor történő kártyaigénylés esetén:
A szolgáltatás igénybevételekor a Bank a Gránit eBank applikációban teszi elérhetővé a kártyagyártás elindítását követő munkanapon az igényelt bankkártya adatait, illetve az Instant Bankkártyához tartozó PIN kódot. A Gránit Digital kártyaszolgáltatásban elérhető Instant Bankkártya fizikai és online vásárlásra és az érintésmentes (contactless) technológiát támogató ATM berendezéseken készpénzfelvételre is használható. Fizikai vásárlás és készpénzfelvétel előtt az Instant Bankkártya mobilfizetési megoldásban (Apple Pay/Google Pay) történő digitalizálása szükséges. Az Instant Bankkártya a fizikai Bankkártya aktiválásával automatikusan megszűnik. A szolgáltatás igénylése kizárólag a Pénzforgalmi Keretszerződéssel egyidejűleg megkötésre kerülő Bankkártya Szerződés esetén, fizikai Bankkártya igénylésével együttesen lehetséges (fő- és társkártyára esetén is).
- (18) Gránit Bank által felszámított díj. A külföldi bankkártya használatért a külföldi ATM üzemeltetők vagy kereskedők díjakat számíthatnak fel, melyről kérjük, tájékozódjon fizetés előtt. Ezen díjakat a Bank betérheli és az ügyfél köteles megfizetni.
A Bank Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján történő készpénzfelvételt, valamint cash-back szolgáltatás díj és költségmentes igénybevételét azon Ügyfelek részére biztosítja, aki 16. életévét betöltötte, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, illetve a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló hivatalos helyiségében, vagy Gránit Netbank szolgáltatáson keresztül erre vonatkozó nyilatkozatot tesz.
Ha az Ügyfél az adott naptári hónap 20-áig nyilatkozatot tesz a Banknál, díjmentes készpénzfelvételre, illetve cash-back szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozatot, arra a következő naptári hónaptól jogosult.
Ha az ügyfél más banknál is rendelkezik fizetési számlával, egyidejűleg egy pénzforgalmi szolgáltatónál jogosult díjmentes készpénzfelvételre, illetve cash-back szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozatot tenni.
- (19) Kizárólag a Központi Fiókban vagy a Westend ügyfélközpontban történő személyes szerződéskötéskor, bankkártya/PIN kód pótlásakor elérhető szolgáltatás.
- (20) A bankkártya 3 banki munkanapon történő kézbesítéséhez, a sürgősségi bankkártya igénylési/pótlási igényt adott banki munkanapon 8:00 és 16:00 óra között kell benyújtani. Amennyiben a sürgősségi bankkártya igénylés/pótlás ideiglenes Instant kártyával történik, a szerződés szerinti bankkártya típus is legyártásra kerül, amelyet az Ügyfél a normál kártyapótlás keretében, külön díj felszámítása nélkül, postai úton kap kézhez. Az ideiglenes Instant kártya addig használható, amíg az új, szerződés szerinti bankkártya aktiválásra nem kerül, de legfeljebb az ideiglenes Instant kártya kézhezvételét követő 60. napig. Házhozszállítással történő sürgősségi kártyaigénylés/pótlás esetén, futárszolgálatlaltal történik a kézbesítés.

- (21) Bankkártya digitalizálható az Apple Pay/Google Pay szolgáltatásokba. A szolgáltatás legalább Android 5.0 operációs rendszerrel és iPhone 6 vagy annál újabb típusú NFC képes készülékeken érhető el.
- (22) A választható külföldi utasbiztosítást az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. nyújtja. A szolgáltatás csak a Kártyabirtokosra vonatkozóan érvényes.
- (23) Az Ügyfélszolgálaton és a telefonon megadott bankkártya limit módosítás esetén az új limitek azonnal elérhetők, a NetBank szabad formátumú levél útján benyújtott limitmódosítás esetén az új limitek legkésőbb a megbízás benyújtásának napját követő munkanapon, 12 órától érhetőek el.
- (24) A Gránit eBank/Kártyák és internetes jóváhagyások funkción keresztül beállított napi limit a beállítás a Gránit eBank applikáción keresztül történő visszaigazolásokor lép életbe.
- (25) A bankkártya aktuális összesített napi limitét, az aktuális napi ATM és az aktuális napi POS limitek összege adja. Amennyiben az adott napon már végrehajtott ATM és POS (ide értve az ONLINE-t is) tranzakciókkal elérte vagy meghaladta az éppen aktuálisan beállított összesített napi limitet, további tranzakciókat csak úgy tud kezdeményezni, ha megemeli - legalább az újabb tranzakció kezdeményezésének idejére - az éppen aktuálisan beállított ATM és / vagy POS limit összegét akkora mértékben, hogy együttes összegük meghaladja az adott napon már végrehajtott továbbá végrehajtani tervezett ATM és POS (ide értve az ONLINE-t is) tranzakciók összegét.
- (26) A Bank a harmadik fél szolgáltató által üzemeltetett bankjegykiadó automata (ATM) hibás vagy hiányos, illetve a kártyatársasági szabályoknak nem megfelelő működéséből adódóan esetlegesen felmerült kárért a felelősségét kizárja. Többek között, de nem kizárólagosan: PIN kód csere, a szerződés szerinti készpénzfelvételi limit használatának korlátozása, stb. Egy tranzakció során felvehető tényleges készpénzfelvétel maximális összegét az ATM üzemeltetője határozza meg.
- (27) Napi ONLINE limitbe a bankkártya fizikai jelenléte nélkül kezdeményezett tranzakciókra értendő (pl. internetes vásárlások, online előfizetési terhelések), amely tranzakciók beleszámítanak a napi POS limitbe is, így a napi ONLINE limit nem haladhatja meg a napi POS limit összegét. Az alapértelmezett POS darabszám limit módosítás minden olyan bankkártya esetében érvénybe lép, amelynél eddig még nem volt darabszámmra vonatkozó limitmódosítás.
- (28) Az EU-n belüli online vásárlások esetén a bankkártyás fizetés jóváhagyásához erős ügyfél-hitelesítés szükséges. Aktív Gránit eBank mobilbanki applikáció esetén a jóváhagyáshoz szükséges üzenet az applikációba érkezik. Az applikációban alapbeállítás szerint a jóváhagyás az alkalmazásban rögzített azonosítóval (mPIN/TouchID/FaceID) történik. Amennyiben nincs aktív Gránit eBank applikáció, a fizetések jóváhagyása az online vásárlásokhoz rögzített jelszóval és SMS-ben érkező egyszer használatos kóddal történik.
- (29) Amennyiben Gránit eBank applikáción keresztül beállítható maximális napi ATM/POS/ONLINE limit feletti beállítás szükséges, az ügyfél egyedi kérelme alapján azt a bank kockázati elbírálását követően állítja be. Az igénylés benyújtható Netbankon keresztül Szabad formátumú levél írásával vagy TeleBankon keresztül TPIN azonosítással, illetve személyesen a bankfiókjainkban.
- (30) Amennyiben az egymást követő PIN kód megadása nélkül történt érintésmentes fizetések összértéke meghaladja a 45 000 Ft-ot, akkor ezt követően az első kisösszegű (15 000 Ft alatti) PIN kód nélküli érintésmentes fizetésnél is meg kell adni a bankkártyához tartozó PIN kódot. A PIN kód megadását követően újra indul az összesítés számlálása.
- (31) Amennyiben az egymást követő erős ügyfél-hitelesítés nélkül történt bankkártyával kezdeményezett online fizetések összértéke meghaladja a 35 000 Ft-ot, akkor ezt követően az első kisösszegű (10 000 Ft alatti) erős ügyfél-hitelesítés nélküli bankkártyával kezdeményezett online fizetésnél is szükséges az erős ügyfél-hitelesítés. Az erős ügyfél-hitelesítéssel jóváhagyott fizetést követően újra indul az összesítés számlálása.
- (32) Kártyatársasági főszabály szerint ez az autorizációt megelőző értéknap, de ettől a Kártyatársaság saját belső szabályai alapján eltérhet.
- (33) Az autorizáció során alkalmazott kártyatársasági árfolyamok megtekinthetők a következő linken: <https://www.mastercard.hu/hu-hu/te-es-a-mastercard/segitseg/valutavalto-kalkulator.html>
- (34) A Kártyatársaság által összegyűjtött tranzakció elszámoló fájl Bankhoz küldésének napja, amely korábbi, mint a bankkártya fedezetétől szolgáló számlán történő könyvelés napja.
- (35) Hétvégén vagy bankszünnapon elszámolásra küldése esetén, a Bank által addig utolsóként jegyzett EUR eladási árfolyam kerül felhasználásra.
- (36) A Bank által jegyzett árfolyamok megtekinthetők a következő linken: <https://granitbank.hu/arfolyamok>
A Bank nem számít fel további díjat a konverzió során.
- (37) A PIN kód és kártyaadatok lekérdezése a Gránit eBank applikációban azon kártyabirtokosok számára lehetséges, akik rendelkeznek jogosultsággal a Gránit eBank használatához. A PIN kód a Gránit eBank alkalmazásban naponta maximum 5 (öt) alkalommal kérdezhető le.
- (38) Amennyiben van érvényes nyilatkozat a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a alapján, a vásárlás készpénzátvétellel típusú bankkártyás tranzakcióban a készpénzátvételi (cash-back) szolgáltatás az adott naptári hónapban az első két alkalommal, összesen legfeljebb 40 ezer forintig terjedő része díjmentes kizárólag Magyarországon, forintban végzett vásárlással egybekötött készpénzátvétel esetén. A Bank a 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-ában meghatározott, adott naptári hónapban az első két alkalmat meghaladó cash-back szolgáltatás igénybevételével történő készpénzátvétel, illetve a készpénzátvétel 40 ezer forintot meghaladó összege után a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott díj kerül felszámításra.

A Bank Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján történő készpénzfelvételt, valamint cash-back szolgáltatás díj és költségmentes igénybevételét azon Ügyfelek részére biztosítja, aki 16. életévét betöltötte, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, illetve a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló hivatalos helyiségében, vagy Gránit Netbank szolgáltatáson keresztül erre vonatkozó nyilatkozatot tesz.

Ha az Ügyfél az adott naptári hónap 20-áig nyilatkozatot tesz a Banknál, díjmentes készpénzfelvételre, illetve cash-back szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozatot, arra a következő naptári hónaptól jogosult.

Ha az ügyfél más banknál is rendelkezik fizetési számlával, egyidejűleg egy pénzforgalmi szolgáltatónál jogosult díjmentes készpénzfelvételre, illetve cash-back szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozatot tenni.

(39) A vásárlás készpénzátvétellel (cash-back) szolgáltatás azon kereskedők által üzemeltetett POS terminálok esetén lehetséges, amely kereskedők biztosítják a szolgáltatást. A kereskedő által meghatározott limitációkért a Bank nem vállal felelősséget.

(40) A Booking.com telefonos applikációban történő foglalásnál és a szálláshelyen történő fizetés esetén a megtakarítás nem érvényesíthető. A további igénybevételi feltételek és a dedikált link a következő linken tekinthető meg: https://granitbank.hu/upload/Tajekoztatok/Booking_kedvezmeny_final.pdf

A számlacsomaghoz kapcsolódó további rendelkezéseket, a díjak elszámolási gyakoriságát a Lakossági bankszámlákról és kapcsolódó szolgáltatásokról szóló HIRDETMÉNY 3. fejezete tartalmazza.

A Hirdetmény módosításai zafír színnel kerültek feltüntetésre. A módosítás oka: akció meghirdetése.

Hatályos: 2023.10.03.

Közzététel: 2023.10.02.