

Számlatípusonként eltérő kondíciók:		GRÁNIT Hős számlacsomag ⁽¹⁾	
Látra szóló egyenlegre fizetett kamat			
Folyószámla éves látra szóló kamata			0,00%
Folyószámla látra szóló EBKM			0,00%
Kamat jóváírása		negyedévente a folyószámlán	
Kamatozás típusa		változó	
Kamatszámítás		nap	
Általános forint bankszámla kondíciók:			
Havi számlavezetési díj a feltétel teljesítése esetén		0 Ft	
Feltétele ⁽²⁾		legalább havi 100 000 Ft jóváírás	
Havi számlavezetési díj a feltételek nem teljesítése esetén		hallgatói jogviszony esetén havi 50 000 Ft jóváírás	
		1 990 Ft	
Bankkártya kondíciók			
Bankkártya díjak			
Bankkártya típusa		GRÁNIT Mastercard Standard érintésmentes nem dombornyomott bankkártya	GRÁNIT Mastercard Standard érintésmentes dombornyomott bankkártya
Főkártya kibocsátási díja		3 390 Ft	0 Ft
Főkártya éves díja az 1. évben		0 Ft	0 Ft
Főkártya éves díja a 2. évtől		3 390 Ft	0 Ft
Társkártya kibocsátási díja		3 390 Ft	5 690 Ft
Társkártya éves díja az 1. évben		0 Ft	0 Ft
Társkártya éves díja a 2. évtől		3 390 Ft	5 690 Ft
Egy számlához csak egy Főkártya tartozhat, amely csak Számlatulajdonos részére bocsátható ki. A Főkártya birtokos személye a későbbiekben nem módosítható. A számlacsomaghoz igényelt minden további bankkártya Társkártyának minősül.			
Bankkártya műveletek			
Készpénzfelvétel díja ⁽³⁾⁽⁴⁾			0,70%
GRÁNIT Digitál Kétyaszolgáltatás ⁽⁵⁾			
Mastercard Standard érintésmentes nem dombornyomott/ dombornyomott bankkártyához igénybevehetően		Akióban 2022.12.23. - 2023.02.20.-ig 0 Ft	
		Akciónélkül: 990 Ft	
Számlacsomagokra egységesen alkalmazott kondíciók:			
Általános forint bankszámla kondíciók:			
Számlanyitási díj			0 Ft
Számlazárási díj			0 Ft
Elektronikus banki szolgáltatások			
NetBank regisztrációs díja			0 Ft
NetBank havidíja			0 Ft
TeleBank regisztrációs díja			0 Ft
TeleBank havidíja			0 Ft
eBank ⁽⁶⁾ regisztrációs díja			0 Ft
eBank ⁽⁶⁾ szolgáltatás havi díja			0 Ft
VideóBank szolgáltatás havi díja ⁽⁷⁾			0 Ft
VideóBank szolgáltatásra történő előfizetés havi díja (korábbi Ügyintézés funkció) ⁽⁸⁾			0 Ft / hó
SMS szolgáltatás havidíja			0 Ft
SMS díj (tranzakciókról)			25 Ft
iSMS szolgáltatás havidíja ⁽⁹⁾			0 Ft
iSMS (tranzakciókról, TeleBank belépésről) ⁽⁹⁾			0 Ft
Pénzforgalmi keretszerződés kötelező része a NetBank, VideóBank és TeleBank szolgáltatás illetve egy bankkártya. Az eBank, iSMS szolgáltatás a számlacsomaghoz opcionálisan választható szolgáltatás. NetBank, eBank, TeleBank, VideóBank rendszerhez való kapcsolódás miatt küldött SMS-ek, iSMS-ek, emailek (kezelteli bejelentkezési jelző, tranzakciós jelző, kezelteli TPIN kód, TeleBank belépés stb.) után a Bank nem számít fel díjat. A Bank a NetBank szolgáltatáshoz szükséges belépési kódot és a megbízások aláírásához szükséges tranzakciós kódot elsősorban iSMS formában küldi meg, ha az ügyfél rendelkezik aktív eBank szolgáltatással és internet kapcsolattal a kód küldés pillanatában, amennyiben erre nincs lehetőség, akkor hagyományos SMS formában kapja meg az ügyfél az üzenetet.			
Pénzforgalmi szolgáltatások			
Bejövő tételek jóváírása			
Bejövő beföldi forint és deviza jóváírás díja			0 Ft
Postán keresztül érkező jóváírások díja			A Magyar Posta Zrt. díjszabása szerint
Eseti megbízások			
NetBank, eBank ⁽¹¹⁾, VideóBank szolgáltatáson keresztül megadott megbízások			
Saját számlák közötti forint vagy deviza átvezetés díja			0 Ft
Bankon belüli forint átutalás díja (ide értve az azonnali átutalást is) ⁽¹⁰⁾			0,00% (min 0 Ft; max. 0 Ft)
Belföldi forint átutalás díja (ide értve az azonnali átutalást is) ⁽¹⁰⁾			0,00% (min 0 Ft; max. 0 Ft)
Bankon belüli deviza átutalás díja			0,40% (min. 200 Ft; max. 16 000 Ft)
Belföldi deviza átutalás díja			0,50% (min. 2 000 Ft; max. 16 000 Ft)
Határon átnyúló EGT országba irányuló EUR átutalás díja			0,00% (min 0 Ft; max. 0 Ft)
Nemzetközi forint vagy egyéb deviza átutalás díja			0,50% (min. 2 000 Ft; max. 16 000 Ft)
TeleBank szolgáltatáson keresztül megadott megbízások			
Saját számlák közötti forint vagy deviza átvezetés díja			100 Ft
Bankon belüli forint átutalás díja			0,40% (min. 250 Ft; max. 26 000 Ft)
Belföldi forint átutalás díja			0,50% (min. 250 Ft; max. 26 000 Ft)
Bankon belüli deviza átutalás díja			0,40% (min. 250 Ft; max. 26 000 Ft)
Belföldi deviza átutalás díja			0,70% (min. 5 000 Ft; max. 26 000 Ft)
Határon átnyúló EGT országba irányuló EUR átutalás díja			0,50% (min. 250 Ft; max. 26 000 Ft)
Nemzetközi forint vagy egyéb deviza átutalás díja			0,70% (min. 5 000 Ft; max. 26 000 Ft)
Papír alapon megadott megbízások			
Saját számlák közötti forint vagy deviza átvezetés díja			100 Ft
Bankon belüli forint átutalás díja			0,40% (min. 250 Ft; max. 26 000 Ft)
Belföldi forint átutalás díja (G1 ⁽¹²⁾ elszámolás esetén)			0,50% (min. 500 Ft; max. 26 000 Ft)
Belföldi forint átutalás díja (IG2 ⁽¹³⁾ elszámolás esetén)			0,50% (min. 500 Ft; max. 26 000 Ft)
Belföldi forint átutalás VIBER-en keresztül			0,80% (min. 10 000 Ft; max. 106 000 Ft)
Bankon belüli deviza átutalás díja			0,40% (min. 250 Ft; max. 26 000 Ft)
Belföldi deviza átutalás díja			0,70% (min. 5 000 Ft; max. 26 000 Ft)
Határon átnyúló EGT országba irányuló aznap teljesülő EUR átutalás díja			0,70% (min. 5 000 Ft; max. 26 000 Ft)
Határon átnyúló EGT országba irányuló EUR átutalás díja			0,50% (min. 500 Ft; max. 26 000 Ft)
Nemzetközi forint vagy egyéb deviza átutalás díja			0,70% (min. 5 000 Ft; max. 26 000 Ft)
Csoportos megbízások			
Szolgáltatási díjbiztosítási felhatalmazásának kezelése			0,00% (min 0 Ft; max. 0 Ft)
Felhatalmazott szolgáltatók díjbiztosításának teljesítése			0,00% (min 0 Ft; max. 0 Ft)
Rendszeres átutalási megbízások (belföldi forint)			
Rendszeres átutalási megbízás díja			0,00% (min 0 Ft; max. 0 Ft)

Pénztári tranzakciók	
Pénztári befizetés díja	0,00% (min. 0 Ft; max. 0 Ft)
Pénztári kifizetés díja ^{(6), (14), (16)}	0,90% (min. 750 Ft; max. -)
Készpénzbefizetés 50 db érme befizetése feletti az érmefeldolgozás jutaléka	10,00%
Bejelentett összeg meg nem történt pénztári felvételének vagy előre be nem jelentett összeg pénztári felvételének díja	10 000 Ft
Másodlagos azonosító ügyfél általi megadása, törlése	
eBankon történő megadás/törlés	Akcióban 2022.12.23. - 2023.02.20.-ig 0 Ft/azonosító; egyébként 100 Ft/azonosító
Ügyfélszolgálaton történő megadás/ törlés	1 000 Ft / alkalom/ folyószámla
Fizetési kérelem ⁽¹⁶⁾	
Benyújtása	Akcióban 2022.12.23. - 2023.02.20.-ig 0 Ft, egyébként 50 Ft/db
Jóváhagyás teljesülése	az azonnali átutalás díjával megegyező díjtétel
Egyéb díjak, költségek	
Számlakivonat díja	0 Ft
Számlakivonat postázásának díja	300 Ft / számlakivonat
Elektronikus számlakivonat díja	díjmentes, elektronikus formátumban Netbankon keresztül elérhető
Igazolás kiadásának díja	2 000 Ft
Rendkívüli számlakivonat díja	500 Ft / kivonat
Belföldi telefax költsége / (oldal)	250 Ft
Európán belüli telefax költsége / (oldal)	500 Ft
Európán kívüli telefax költsége / (oldal)	750 Ft
Megbízás módosításának/törésének díja	2 000 Ft
Megbízás visszahívásának díja	5 000 Ft
Pótlólagos adatgyűjtés díja (éven belüli időszakra)	5 000 Ft
Pótlólagos adatgyűjtés díja (éven túli időszakra)	10 000 Ft
Könyvelési tétel sorba állításának díja	500 Ft
Helyszíni kiszállás díja Budapesten ⁽¹⁷⁾	5 000 Ft / alkalom
Helyszíni kiszállás díja vidéken ⁽¹⁷⁾	6 000 Ft / alkalom
Sürgősségi helyszíni kiszállás díja Budapesten ⁽¹⁷⁾	8 000 Ft / alkalom
Sürgősségi helyszíni kiszállás díja vidéken ⁽¹⁷⁾	10 000 Ft / alkalom
GRÁNIT Bank által folyósított lakossági hitel törlesztés beszedése a bankszámláról	0,30% (min. 0 Ft; max. 6 000 Ft)
Számlacsomag módosítási díj ⁽¹⁸⁾	1 000 Ft
Rendelkező vagy társulajdonos megadásának vagy módosításának díja	1 000 Ft
Haláleseti rendelkező megadásának vagy módosításának díja ⁽¹⁹⁾	1 000 Ft
Kényszerhitel kamata	29,90%
Bankkártya kondíciók	
Bankkártya műveletek	
Vásárlás bankkártyával	0,00% (min. 0 Ft; max. 0 Ft)
Készpénzfelvétel külföldön ATM-ből ⁽²⁰⁾	0,70%
Készpénzfelvétel más bank fiókjában vagy postahivatalban Magyarországon	500 Ft + 1,10%
Készpénzfelvétel külföldön, bankfiókban	500 Ft + 1,10%
Egyenleg lekérdezés Magyarországon	100 Ft
PIN kód módosítás ATM-en keresztül	300 Ft
Egyéb bankkártyával kapcsolatos díjak, költségek és információk	
Bankkártya pótlás	1 500 Ft
Bankkártya / PIN boríték fióki átvétel ⁽²¹⁾	1 000 Ft / db
Sürgősségi bankkártya igénylés 3 banki munkanapon belül, belföldön ^{(21), (22)}	
Átvétel: Központi Ügyfélszolgálaton vagy Westend Ügyfélközpontban	6 000 Ft / db
Átvétel: Budapesten házhozszállítással	20 000 Ft / db
Átvétel: vidéken házhozszállítással	47 000 Ft / db
Sürgősségi bankkártya pótlás 3 banki munkanapon belül, belföldön ^{(21), (22)}	
Átvétel: Központi Ügyfélszolgálaton vagy Westend Ügyfélközpontban	Ideiglenes Instant kártyával: 3 500 Ft/db ; szerződés szerinti kártyatípussal: 6 000 Ft/db
Átvétel: Budapesten házhozszállítással	Ideiglenes Instant kártyával: 8 000 Ft/db ; szerződés szerinti kártyatípussal: 20 000 Ft/db
Átvétel: vidéken házhozszállítással	Ideiglenes Instant kártyával: 38 000 Ft/db ; szerződés szerinti kártyatípussal: 47 000 Ft/db
Sürgősségi PIN kód pótlás 3 banki munkanapon belül, belföldön ^{(21), (22)}	
Átvétel: Központi Ügyfélszolgálaton vagy Westend Ügyfélközpontban	3 000 Ft / db
Átvétel: Budapesten házhozszállítással	20 000 Ft / db
Átvétel: vidéken házhozszállítással	47 000 Ft / db
PIN kód pótlás	500 Ft
Kártya érvényességi ideje	A kártya a rajta feltüntetett érvényességi időszak utolsó napjának 24. órájáig érvényes
Kártya letiltás díja	0 Ft
Kártya ideiglenes lezárás díja GRÁNIT eBank / GRÁNIT Lock funkciók keresztül	0 Ft
Kártya visszaktiválás díja GRÁNIT eBank / GRÁNIT Lock funkciók keresztül	0 Ft
Digitalizált bankkártya havi díj GRÁNIT eBank / GRÁNIT Pay funkciók keresztül ⁽²³⁾	0 Ft / hó
Választható utasbiztosítás havi díja ⁽²⁴⁾	165 Ft
Limitmódosítási díj ⁽²⁵⁾	500 Ft
Limitmódosítási díj GRÁNIT eBankon keresztül ⁽²⁶⁾	0 Ft
Alapértelmezett bankkártyalimit ⁽²⁷⁾	
Napi ATM használati limit (standard beállítás) ⁽²⁸⁾	150 000 Ft; 3 db
Napi POS / ONLINE használati limit (standard beállítás) ⁽²⁸⁾	100 000 Ft; 20 db
Értesímentes fizetési limit, belföldön	15 000 Ft / tranzakció
Online erős ügyfél-hitelesítési limit ⁽²⁹⁾	10 000 Ft / tranzakció
GRÁNIT eBank / GRÁNIT Lock szolgáltatáson keresztül beállítható maximális napi ATM limit ⁽³¹⁾	3 000 000 Ft
GRÁNIT eBank / GRÁNIT Lock funkciók keresztül beállítható maximális napi POS / ONLINE limit ^{(31), (32)}	3 000 000 Ft
Kisösszegű, értesímentes fizetésekre vonatkozó összesített limit ⁽³³⁾	45 000 Ft
Kisösszegű, online erős ügyfél-hitelesítési összesített limit ⁽³³⁾	35 000 Ft

Csak az első GRÁNIT lakossági forint bankszámlát lehet az Online számlanyitási felületen megigényelni. A további bankszámlák megigénylése NetBankon, TeleBankon keresztül vagy személyesen a Központi Ügyfélszolgálaton, Westend Ügyfélközpontban történhet.

⁽¹⁾ GRANIT Hős számlacsmagra jogosult az természetes személy, aki:

Az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény alapján:

- a) szabadfoglalkozású,
- b) egyéni egészségügyi vállalkozó,
- c) társas vállalkozás tagja,
- d) közalkalmazotti jogviszony, rendvédelmi igazgatási szolgálati jogviszony, honvédelmi alkalmazotti jogviszony,
- e) munkaviszony,
- f) községi jogviszony, kormányzati szolgálati jogviszony, adó- és vámhatósági szolgálati jogviszony,
- g) szolgálati jogviszony,
- h) egyházi személy vagy vallási egyesület vállalás szerződés hivatás szerűen végző tagja,
- i) önkéntes segítő,
- j) egyéni cég tagja.

VAGY

hallgatói jogviszonnyal rendelkező bármely hazai egészségügyi felsőoktatási intézményben.

A pénzforgalmi keretszerződés aláírását követő 60 napon belül a számlacsmagra való jogosultságot igazolni szükséges az „Igazolás a GRANIT HŐS számlacsmag kedvezményének igénybevételéhez” c. nyomtatvány kitöltésével és a Bank részére történő eljuttatásával, e-mailben az info@granitbank.hu e-mail címre vagy postai úton a 1439 Budapest Pf. 649. címre. Amennyiben az Ügyfél a jogosultságot a Bank felé a fenti határidőben nem igazolja, abban az esetben a Felek megállapodnak, hogy a számlacsmagot módosítják az Ügyfél által választott másik számlacsmagra, a vonatkozó díj Ügyfél által történő megfizetése mellett. Amennyiben az Ügyfél nem nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy, melyik számlacsmagot kívánja választani, a Bank az aktuálisan értékesített, feltételi nélküli (jelen Szerződés megkötésekor a GRANIT Digitális Plusz) számlacsmagra módosítja a korábbi GRANIT Hős számlacsmagot. A Bank a jogosultsági feltételeket a jelen Szerződés hatálya alatt ellenőrizheti.

⁽²⁾ Feltételek teljesülését a Bank naptári hónap 1. napjától naptári hónap utolsó napjáig tartó időszakban vizsgálja. A Bank a feltételek teljesülését a számlanyitási hónapjában, és a számlanyitást követő hónapban nem ellenőrzi. A Bank jóváírásaként a bankon kívülről vagy harmadik személytől átutalásként érkező jóváírásokat veszi figyelembe. A Bank nem veszi figyelembe a jóváírások között a pénztári befizetéseket, valamint a GRANIT Bank hitelezésével kapcsolatosan a bankszámlára érkező jóváírásokat.

⁽³⁾ Amennyiben az érvényes nyilatkozat a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a alapján a havi kétszeri, összesen legfeljebb 150 ezer forintig terjedő és kizárólag forintban teljesíthető ingyenes készpénzfelveteli igénybevételeiről és a havi első vagy az első két készpénzfelvetelt forintban és a főként a havi hajtják végre, akkor ezen tranzakciók beleszámolandók jelen Hirdetményben a számlacsmag részeként feltüntetett díjmentes/kezdemenyű készpénzfelvetel és a jogszabály alapján igénybe vett ingyenes készpénzfelveteli közt egyaránt! Amennyiben az első, vagy a második forintban teljesített készpénzfelvetellel átélésre kerül a 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a szerinti 150 ezer forint limit, a 150 ezer forintot meghaladó összeg után a mindenkor hatályos hirdetményben meghatározott díj kerül felszámításra, az alkalmazott fix összegű illetve minimum díj arányosítása nélkül.

⁽⁴⁾ A tranzakciók kezdeményezésének dátuma és időpontja alapján történik a tranzakciók dátumának és sorrendjének meghatározása a kedvezmény érvényesítéséhez. A tranzakciók forinttól eltérő valutában is végrehajthatók, amennyiben erre alkalmas a használni kívánt beföldi ATM.

⁽⁵⁾ GRANIT Digital Kártyaszolgáltatás: a szolgáltatás igénybevételekor a Bank a GRANIT eBank applikációban teszi elérhetővé a kártyagyártás elindítását követő munkanapon az igényelt bankkártya adatait, mely fizikai és online vásárlásra használható. Fizikai vásárlás előtt az Instant Bankkártya mobilfizetési megoldásban (Apple Pay/Google Pay) történő digitalizálása szükséges. GRANIT Pay-jel történő fizetések esetén 15 ezer forint alatti összegű tranzakciókra használható. Az Instant Bankkártyához PIN kód nem tartozik és készpénzfelvetelre nem használható. Az Instant Bankkártya a fizikai Bankkártya aktiválásával automatikusan megszűnik. A szolgáltatás igénylése kizárólag a Pénzforgalmi Keretszerződéssel egyidejűleg megkötésre kerülő Bankkártya Szerződés esetén, fizikai Bankkártya igényléssel együttesen lehetséges (fő- és társkártya esetén is).

⁽⁶⁾ A GRANIT eBank szolgáltatáson keresztül érhető el a GRANIT Lock funkció, amelyen keresztül lehetőség van a bankkártyák ideiglenes lezárására/visszaaktiválására, illetve limitek módosítására.

⁽⁷⁾ A GRANIT VideoBank rendszer használatkor (Információt szeretnék gomb választását követően) az ügyfél nem azonosítja magát a NetBanki felhasználó nevével, jelszavával és az egyszer használatos SMS Bejelentkezési jelszavával.

⁽⁸⁾ Ha az ügyfél szerződést köt GRANIT VideoBank szolgáltatásra, akkor a díj minden megkezdett naptári hónapra vonatkozóan kerül felszámításra. A GRANIT VideoBank rendszer használatkor (Ügyfél vagyok gomb választását követően) az ügyfél azonosítja magát a NetBanki felhasználó nevével, jelszavával és az egyszer használatos SMS Bejelentkezési jelszavával.

⁽⁹⁾ A GRANIT ISMS szolgáltatás kizárólag GRANIT NetBank és GRANIT SMS szolgáltatás együttes megléte esetén vehető igénybe. Ahhoz, hogy a tranzakciókról kért SMS értesítések GRANIT ISMS szolgáltatás keretében kerüljenek kiállításra (SMS), a technikai beállítások – alkalmazás telepítés, telefonszám regisztrálása és NetBanki aktiválás – Ügyfél általi elvégzése és a regisztrált telefonszámhoz tartozó mobilkészüléken internet kapcsolat megléte szükséges az ISMS üzenet továbbításokhoz.

⁽¹⁰⁾ Azonnali átutalási megbízásnak minősül a digitális csalomán (NetBankon, eBankon), forint fizetési számláról forintban megadott, eseti, legfeljebb 10 millió forint összegre szóló átutalási megbízás, ha a Bankhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz.

⁽¹¹⁾ Az eBank szolgáltatás átutalási, átvezetési funkciója a legalább 10.0-ás iOS vagy legalább 4.3-as Android operációs rendszerrel rendelkező készülékeken érhető el.

⁽¹²⁾ IG1 - a BKR éjszakai elszámolásban feldolgozott tranzakciók, amely elszámolási mód felhatalmazód levélen alapuló beszédek (kivéve: csoportos beszéd), valamint a hatósági átutalási megbízások és átutalási végzések teljesítése során kerül alkalmazásra. Ügyfél által papír alapon megadott beföldi forint átutalási megbízás kizárólag IG2-es elszámolással teljesíthető.

⁽¹³⁾ IG2 - a BKR napközbeni többszöri elszámolásban feldolgozott tranzakciók. Az elektronikus csatornákon benyújtott eseti, és állandó átutalási megbízások feldolgozása/teljesítése kizárólag IG2 elszámolási rendszerben történik.

⁽¹⁴⁾ Az 1 millió Ft-ot ill. ezzel egyenértékű deviza összeget meghaladó összegre vonatkozó készpénzfelveteli igényt a felvett 2 munkanappal megelőző banki napon, szóban (telefonon) vagy írásban

⁽¹⁵⁾ 500 ezer Ft ill. ezzel egyenértékű deviza összeg feletti összegre szóló fizetési megbízást a Bank meghatalmazott közjegyzői okiratra foglalt meghatalmazás alapján fogad el.

⁽¹⁶⁾ Fizetési kérelem: olyan azonnali Forint átutalásra vonatkozó kérés, amelyet a kedvezményezett indít el elektronikus (eBankon) a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül a fizető fél részére. A Fizetési kérelem indítása és fogadása azon ügyfelek számára elérhető, akik legalább 10.0 iOS vagy legalább 4.3-as Androidos operációs rendszeren használják az eBank szolgáltatást és a Fizetési kérelem szolgáltatására szerződést kötnek a Bankkal. A szerződés kötése eBankon keresztül történik, Android operációs rendszerrel rendelkező készülékek esetén a „Megbízások”, iOS operációs rendszerrel rendelkező készülékek esetén az „Átutalás” menüpontban belül a Fizetési kérelem regisztráció/visszavonás menüpontban. Fizetési kérelem indítása a fizető fél másodlagos azonosítójára is történhet. A fizetési kérelem teljesítése azonnali átutalással történik, amennyiben van fedezet a bankszámlán az átutalandó összegre. A teljesítés díja az azonnali átutalás díjának felel meg.

⁽¹⁷⁾ Lehetőség van az ügyfél által megjelölt helyen (Budapest belterületén vagy vidéken) és időpontban a szerződés kötésére, szerződés módosításra és az ehhez szükséges ügyfélazonosításra. Sürgősségi szolgáltatás esetén, amennyiben az ügyfél és a GRANIT Bank TeleBankja között az adategyeztetés 14:30-ig meglőrt, akkor azt követő 2 munkanapon belül, 14:30 utáni adategyeztetés esetén 3 munkanapon belül - az Ügyféllel előre egyeztetett időpontban - történik meg az ügyfél felkeresése a Bank partnere által ügyfélfelvezetés, szerződés kötés és szerződés módosítás céljából. Nem sürgősségi szolgáltatás esetén ez 4 illetve 5 munkanapon belül történik meg. A díj megfizetése a szerződés kötését, módosítást követően a bankszámlán kerül terhelésre. Amennyiben több számlát érint a szolgáltatás, akkor alkalmanként csak egyszer kerül felszámításra a díj, amelyben forint és deviza számlát egyaránt érint a szolgáltatás, akkor csak a forint bankszámlacsmaghoz megfelelő díj kerül felszámításra. A nem akós díjat abban az esetben is meg kell fizetni, ha az ügyfél hibájából meghiúsul a szerződés kötés illetve szerződés módosítás. A szolgáltatás díjmentes lemondásra legkésőbb ügyfélnek legkésőbb a Bank partnerével folytatott telefonos egyeztetés során van lehetőség. Amennyiben a GRANIT Bank TeleBankjával nem történik meg az előzetes adategyeztetés (azonosító adatok, banki kondíciók), akkor kizárólag a Bank Központi Fiókjában vagy WestEnd Ügyfélközpontjában van lehetőség a szerződés kötésre, szerződés módosításra és az ehhez szükséges ügyfélazonosításra.

⁽¹⁸⁾ A számlacsmag váltás esetén a Számlacsmag módosítási díját az ügyfél ezen kérelmének benyújtásával egyidejűleg kell megfizetnie, továbbá meg kell fizetnie a módosítást megelőző és az új Számlacsmaghoz tartozó Bankkártya éves díjak különbözetének időarányos részét is. A Számlacsmag módosítási díj abban az esetben is felszámításra kerül, amennyiben a beállítás megelőzően visszavonja az ügyfél ezen kérelmét. Amennyiben az ügyfél olyan Számlacsmagról vált egy másik Számlacsmagra, amelyhez kedvezőbb éves díjazású bankkártya tartozik, akkor a Bank a bankkártya díjkülönbözet időarányos részét jóváírja.

⁽¹⁹⁾ A Pénzforgalmi Keretszerződés megkötését követően bankszámlánként és haláleseti rendelkezésként megjelölt személyenként kerül felszámításra.

⁽²⁰⁾ GRANIT Bank által felszámított díj, a külföldi bankkártya használatért a külföldi ATM üzemeltetőt vagy kereskedők díjakat számíthatnak fel, melyről kérjük, tájékozódjon fizetés előtt. Ezen díjakat a Bank betérheti és az ügyfél köteles megfizetni.

⁽²¹⁾ Kizárólag a Központi Ügyfélszolgálaton vagy a Westend Ügyfélközpontban történő személyes szerződés kötéskor, bankkártya / PIN kód pótlásakor elérhető szolgáltatás.

⁽²²⁾ A bankkártya 3 banki munkanapon történő kézbesítéséhez, a sürgősségi bankkártya igénylési / pótlási igényt adott banki munkanapon 8:00 és 16:00 óra között kell benyújtani. Amennyiben a sürgősségi bankkártya igénylés / pótlás ideiglenes Instant kártyával történik, a szerződés szerinti bankkártya típus is legyártásra kerül, amelyet az ügyfél a normál kártyapótlás keretében, külön díj felszámítása nélkül, postai úton kap kézhez. Az ideiglenes Instant kártya addig használható, amíg az új, szerződés szerinti bankkártya aktiválásán nem kerül, de legfeljebb az ideiglenes Instant kártya kézhezvételét követő 60. napig. Házhözzállással történő sürgősségi kártyaigénylés / pótlás esetén, futárszolgálati lalattal történik a kézbesítés.

⁽²³⁾ Az eBank szolgáltatás Pay funkciója NFC képes és legalább 4.3-as Androidos operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefon vagy legalább iPhone 6 készülékeken érhető el. A GRANIT Pay funkcióban történő bankkártya digitalizáció 2022.09.30-ig lehetséges, ezt követően a korábban bármilyen okból törölt digitalizált bankkártya újradigitalizációja sem végezhető el. A 2022.09.30. előtt digitalizált bankkártyák a GRANIT Pay funkcióval való bármilyen okból történő törölésükig használhatók fizetések végrehajtására.

⁽²⁴⁾ A választható külföldi utasbiztosítást az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. nyújtja.

⁽²⁵⁾ Az Ügyfélszolgálaton és a telefonon megadott bankkártya limit módosítás esetén az új limitek azonnal elérhetőek, a NetBank szabad formátumú levél útján benyújtott limitmódosítás esetén az új limitek

⁽²⁶⁾ A GRANIT eBank / GRANIT Lock funkciók keresztül beállított napi limit a beállítás a GRANIT eBank applikáción keresztül történő visszaigazolásakor lép életbe.

⁽²⁷⁾ A bankkártya aktuális összesített napi limitét, az aktuális napi ATM és az aktuális napi POS limitek összege adja. Amennyiben az adott napon már végrehajtott ATM és POS (ide értve az ONLINE-t is) tranzakciókkal elérte vagy meghaladta az éppen aktuálisan beállított napi limitet, további tranzakciókat csak úgy tud kezdeményezni, ha megemeli - legalább az újabb tranzakció kezdeményezésének idejére - az éppen aktuálisan beállított ATM és / vagy POS limit összegét akkora mértékben, hogy együttes összegük meghaladja az adott napon már végrehajtott továbbá végrehajtani tervezett ATM és POS (ide értve az ONLINE-t is) tranzakciók összegét. A limitleállítások az adott nap 0-24 órája között érvényesek közép-európai idő szerint.

⁽²⁸⁾ A Bank a harmadik fél szolgáltató által üzemeltetett bankjegykidő automata (ATM) hibás vagy hiányos, illetve a kártyatársasági szabályoknak nem megfelelő működéséből adódóan esetlegesen felmerült kárért a felelősséget kizárja. Többek között, de nem kizárólagosan: PIN kód csere, a szerződés szerinti készpénzfelveteli limit használatának korlátozása, stb. Egy tranzakció során felvehető teljes készpénzfelveteli maximális összegét az ATM üzemeltetője határozza meg.

⁽²⁹⁾ Napi ONLINE limite a bankkártya fizikai jelenléte nélkül kezdeményezett tranzakciókra érhető (pl. Internetes vásárlások, online előfizetési terhelések), amelyek tranzakciók beleszámítanak a napi POS limite is, így a napi ONLINE limit nem haladhatja meg a napi POS limit összegét. Az alapértelmezett POS darabszám limit módosítás minden olyan bankkártya esetében érvénybe lép, amelynél eddig még nem volt darabszámra vonatkozó limitmódosítás.

⁽³⁰⁾ Az EU-n belüli online vásárlások esetén a bankkártyás fizetés jóváhagyásához erős ügyfél-hitelesítés szükséges. Aktív GRANIT eBank mobilbanki applikáció esetén a jóváhagyáshoz szükséges üzenet az applikációban alapeleállítás szerint a jóváhagyás az alkalmazásban rögzített azonosítóval (mPIN/TouchID/FaceID) történik. Amennyiben nincs aktív GRANIT eBank applikáció, a fizetések jóváhagyása az online vásárlásokhoz rögzített jelszóval és SMS-ben érkező egyszer használatos kóddal történik

⁽³¹⁾ Amennyiben GRANIT eBank applikáción keresztül beállított maximális napi ATM/POS/ONLINE limit feletti beállítás szükséges, az ügyfél egyedi kérelme alapján azt a bank kockázati eibrálását követően állítja be. Az igénylés benyújtható Netbankon keresztül Szabad formátumú levél írásával vagy TeleBankon keresztül TPIN azonosítással, illetve személyesen a bankfiókjainkban.

⁽³²⁾ Amennyiben az egymást követő PIN kód megadása nélkül történt érintésmentes fizetések összértéke meghaladja a 45 000 Ft-ot, akkor ezt követően az első kisösszegű (15 000 Ft alatti) PIN kód nélküli érintésmentes fizetésnél is meg kell adni a bankkártyához tartozó PIN kódot. A PIN kód megadását követően újra indul az összesítés számlálása.

⁽³³⁾ Amennyiben az egymást követő erős ügyfél-hitelesítés nélkül történt bankkártyával kezdeményezett online fizetések összértéke meghaladja a 35 000 Ft-ot, akkor ezt követően az első kisösszegű (10 000 Ft alatti) erős ügyfél-hitelesítés nélküli bankkártyával kezdeményezett online fizetésnél is szükséges az erős ügyfél-hitelesítés. Az erős ügyfél-hitelesítéssel jóváhagyott fizetést követően újra indul az összesítés számlálása

A számlacsmaghoz kapcsolódó további rendelkezéseket, a díjak elszámolási gyakoriságát a lakossági bankszámlákról és kapcsolódó szolgáltatásokról szóló HIRDETMÉNY 3. fejezete tartalmazza.

A Hirdetmény módosításai piros színnel kerültek feltüntetésre. A módosítás oka:akció meghosszabbítása

Hatályos: 2022.12.23-ól
Közzététel dátuma: 2022.12.22.