

Gránit Family Junior számlacsomag ⁽¹⁾	
Látra szóló egyenlegre fizetett kamat	
Folyószámla éves látra szóló kamata és EBKM	0,01%
Kamat jóváírása	havonta a folyószámlán
Kamatozás típusa	fix
Kamatszámítás	napi
Számlavezetési díjak:	
Számlanyitási díj	0 Ft
Havi számlavezetési díj	0 Ft
Számlazárás díja - 6 hónapon belül	3 500 Ft
Számlazárás díja - 6 hónapon túl	0 Ft
Havi zárlati díj	0 Ft
Bankkártya kondíciók	
Bankkártya típusa	Gránit Neo Mastercard érintésmentes nem dombornyomott bankkártya
Főkártya kibocsátási díja	0 Ft
Főkártya éves díja az 1. évben	0 Ft
Főkártya éves díja a 2. évtől	0 Ft
Társkártya éves díja az 1. évben	nem igényelhető
Társkártya éves díja a 2. évtől	nem igényelhető
Egy számlához csak egy Főkártya tartozhat, amely csak Számlatulajdonos részére bocsátható ki. A Főkártya birtokos személye a későbbiekben nem módosítható. A Gránit Family Junior Számlacsomag esetén társkártya igénylésre nincs lehetőség.	
Bankkártya műveletek	
Díjmentes készpénzfelvétel főkártyával bármely belföldi ATM-ből	0 db / hó
Készpénzfelvétel díja főkártyával bármely belföldi ATM-ből ⁽²⁾⁽³⁾	0,60% (min. 0 Ft; max. -)
Vásárlás készpénzátvétellel (cash-back) főkártyával bármely belföldi POS terminálon forintban ⁽³⁵⁾⁽³⁶⁾	0,60% (min. 0 Ft; max. -)
Gránit Digital Kátyaszolgáltatás ⁽⁴⁾	
Gránit Neo Mastercard érintésmentes nem dombornyomott/dombornyomott és Gránit Neo MasterCard bankkártyához igénybevehetően	Akcióban 2023.11.03-tól 2023.11.30-ig 0 Ft Akció nélkül: 990 Ft
Elektronikus banki szolgáltatások	
NetBank regisztrációs díja	0 Ft
NetBank havidíja	0 Ft
TeleBank regisztrációs díja	0 Ft
TeleBank havidíja	0 Ft
Family eBank ⁽⁵⁾ regisztrációs díja	0 Ft
Family eBank ⁽⁵⁾ szolgáltatás havi díja	0 Ft
VideóBank szolgáltatás havi díja ⁽⁶⁾	0 Ft
SMS szolgáltatás havidíja	0 Ft
SMS díja (tranzakciókról)	20 Ft
SMS díja (NetBank belépésről)	0 Ft
iSMS szolgáltatás havidíja ⁽⁷⁾	jelenleg nem elérhető szolgáltatás
iSMS (tranzakciókról, NetBank belépésről) ⁽⁷⁾	jelenleg nem elérhető szolgáltatás
Pénzforgalmi keretszerződés kötelező része a NetBank, VideóBank és TeleBank szolgáltatás illetve egy bankkártya. NetBank, TeleBank, VideóBank illetve a Family eBank rendszerhez való kapcsolódás miatt küldött SMS-ek, emailek (kezdeti bejelentkezési jelszó, tranzakciós jelszó, kezdeti TPIN kód, TeleBank belépés stb.) után a Bank nem számít fel díjat. A Bank a NetBanki szolgáltatáshoz szükséges belépési kódot és a megbízások aláírásához szükséges tranzakciós kódot SMS formában küldi meg.	
Pénzforgalmi szolgáltatások	
Eseti megbízások	
NetBank, Family eBank⁽⁸⁾, VideóBank szolgáltatáson keresztül megadott megbízások	
Saját számlák közötti forint vagy deviza átvezetés díja	0 Ft
Bankon belüli forint átutalás díja (ide értve az azonnali átutalást is) ⁽⁹⁾	20 000 Ft összeghatárig: 0,00 % 20 001 Ft-tól: 0,30% (min. 45 Ft; max. 12 000 Ft)
Belföldi forint átutalás díja (ide értve az azonnali átutalást is) ⁽⁹⁾	0,30% (min. 75 Ft; max. 12 000 Ft)
Bankon belüli deviza átutalás díja	0,40% (min. 400 Ft; max. 15 000 Ft)
Belföldi deviza átutalás díja	0,50% (min. 3 000 Ft; max. 16 000 Ft)

Határon átnyúló EGT országba irányuló EUR átutalás díja	0,30% (min. 75 Ft; max. 12 000 Ft)
Nemzetközi forint vagy egyéb deviza átutalás díja	0,50% (min. 3 000 Ft; max. 16 000 Ft)
TeleBank szolgáltatáson keresztül megadott megbízások	
Saját számlák közötti forint vagy deviza átvezetés díja	100 Ft
Bankon belüli forint átutalás díja	0,40% (min. 375 Ft; max. 20 000 Ft)
Belföldi forint átutalás díja	0,50% (min. 375 Ft; max. 25 000 Ft)
Bankon belüli deviza átutalás díja	0,40% (min. 400 Ft; max. 20 000 Ft)
Belföldi deviza átutalás díja	0,60% (min. 6 000 Ft; max. 25 000 Ft)
Határon átnyúló EGT országba irányuló EUR átutalás díja	0,50% (min. 375 Ft; max. 25 000 Ft)
Nemzetközi forint vagy egyéb deviza átutalás díja	0,60% (min. 6 000 Ft; max. 25 000 Ft)
Papír alapon megadott megbízások	
Saját számlák közötti forint vagy deviza átvezetés díja	100 Ft
Bankon belüli forint átutalás díja	0,40% (min. 375 Ft; max. 26 000 Ft)
Belföldi forint átutalás díja (IG1 ⁽¹⁰⁾ elszámolás esetén)	0,50% (min. 375 Ft; max. 26 000 Ft)
Belföldi forint átutalás díja (IG2 ⁽¹¹⁾ elszámolás esetén)	0,50% (min. 500 Ft; max. 25 000 Ft)
Belföldi forint átutalás VIBER-en keresztül	0,80% (min. 10 000 Ft; max. 106 000 Ft)
Bankon belüli deviza átutalás díja	0,40% (min 250 Ft; max. 26 000 Ft)
Belföldi deviza átutalás díja	0,70% (min. 5 000 Ft; max. 26 000 Ft)
Határon átnyúló EGT országba irányuló aznap teljesülő EUR átutalás díja	0,70% (min. 5 000 Ft; max. 26 000 Ft)
Határon átnyúló EGT országba irányuló EUR átutalás díja	0,50% (min. 500 Ft; max. 26 000 Ft)
Nemzetközi forint vagy egyéb deviza átutalás díja	0,70% (min. 5 000 Ft; max. 26 000 Ft)
Csoportos beszédési megbízások	
Szolgáltatók díjbeszedési felhatalmazásának kezelése	0,30% (min. 75 Ft; max. 10 000 Ft)
Felhatalmazott szolgáltatók díjbeszedésének teljesítése	0,30% (min. 75 Ft; max. 10 000 Ft)
Rendszeres átutalási megbízások (belföldi forint)	
Rendszeres átutalási megbízás díja	0,30% (min. 75 Ft; max. 10 000 Ft)
Bejövő tételek jóváírása	
Bejövő belföldi forint és deviza jóváírás díja	0 Ft
Postán keresztül érkező jóváírások díja	A Magyar Posta Zrt. díjszabása szerint+
Pénztári tranzakciók	
Pénztári befizetés díja	0,00% (min. 0 Ft; max. 0 Ft)
Pénztári kifizetés díja ⁽¹²⁾ ⁽¹³⁾	0,90% (min. 750 Ft; max. -)
Kézpénzbefizetés 50 db érme befizetése felett az érmefeldolgozás jutaléka	10,00%
Bejelentett összeg meg nem történt pénztári felvételének vagy előre be nem jelentett összeg pénztári felvételének díja	10 000 Ft
Másodlagos azonosító ügyfél általi megadása, törlése	
eBankon történő megadás/törlés	jelenleg nem elérhető szolgáltatás
Ügyfélszolgálaton történő megadás/ törlés	jelenleg nem elérhető szolgáltatás
Fizetési kérelem ⁽¹⁴⁾	
Benyújtása	Akcióban 2023.11.03-tól 2023.11.30-ig 0 Ft, egyébként 50 Ft/db *
Jóváhagyás teljesülése	az azonnali átutalás díjával megegyező díjtétel *
Egyéb díjak, költségek	
Számlakivonat díja	0 Ft
Számlakivonat postázásának díja	300 Ft / számlakivonat
Elektronikus számlakivonat díja	díjmentes, elektronikus formátumban Netbankon keresztül elérhető
Igazolás kiadásának díja	2 000 Ft
Rendkívüli számlakivonat díja	500 Ft/kivonat
Belföldi telefax költsége (/oldal)	250 Ft
Európán belüli telefax költsége (/oldal)	500 Ft
Európán kívüli telefax költsége (/oldal)	750 Ft
Pótlólagos adatgyűjtés díja (éven belüli időszakra)	5 000 Ft
Pótlólagos adatgyűjtés díja (éven túli időszakra)	10 000 Ft
Megbízás módosításának/törlésének díja	2 000 Ft
Megbízás visszahívásának díja	5 000 Ft
Könyvelési tétel sorba állításának díja	500 Ft
Helyszíni kiszállás díja Budapesten ⁽¹⁵⁾	5 000 Ft/alkalom
Helyszíni kiszállás díja vidéken ⁽¹⁵⁾	6 000 Ft/alkalom
Sürgősségi helyszíni kiszállás díja Budapesten ⁽¹⁵⁾	8 000 Ft/alkalom
Sürgősségi helyszíni kiszállás díja vidéken ⁽¹⁵⁾	10 000 Ft/alkalom

Rendelkező megadásának vagy módosításának díja	1 000 Ft
Haláleseti rendelkező megadásának vagy módosításának díja ⁽¹⁶⁾	1 000 Ft
Gránit Bank által folyósított lakossági hitel törlesztés beszedése a bankszámláról	0,30% (min. 0 Ft; max. 6 000 Ft)
Kényszerhitel kamata	29,90%
Bankkártya kondíciók	
Bankkártya műveletek	
Vásárlás bankkártyával	0,00% (min. 0 Ft; max. 0 Ft)
Készpénzfelvétel külföldön ATM-ből ⁽¹⁷⁾	0,60% (min. 0 Ft; max.-)
Vásárlás készpénzátvétellel főkártyával bármely külföldi POS terminálon ⁽³⁶⁾	0,60% (min. 0 Ft; max.-)
Készpénzfelvétel más bank fiókjában vagy postahivatalban Magyarországon	500 Ft + 1,10%
Készpénzfelvétel külföldön, bankfiókban	500 Ft + 1,10%
Egyenleg lekérdezés Magyarországon	100 Ft
PIN kód módosítás ATM-en keresztül	300 Ft
Egyéb bankkártyával kapcsolatos díjak, költségek és információk	
Bankkártya pótlás	1 500 Ft
Bankkártya/PIN boríték fióki átvétel ⁽¹⁸⁾	1 000 Ft/db
Sürgősségi bankkártya igénylés 3 banki munkanapon belül, belföldön ⁽¹⁸⁾ ⁽¹⁹⁾	
Átvétel: Központi Ügyfélszolgálaton vagy Westend Ügyfélközpontban	6 000 Ft/db
Átvétel: Budapesten házhozszállítással	20 000 Ft/db
Átvétel: vidéken házhozszállítással	47 000 Ft/db
Sürgősségi bankkártya pótlás 3 banki munkanapon belül, belföldön ⁽¹⁸⁾ ⁽¹⁹⁾	
Átvétel: Központi Ügyfélszolgálaton vagy Westend Ügyfélközpontban	Ideiglenes Instant kártyával: 3 500 Ft/db; szerződés szerinti kártyatípussal: 6 000 Ft/db
Átvétel: Budapesten házhozszállítással	Ideiglenes Instant kártyával: 8 000 Ft/db; szerződés szerinti kártyatípussal: 20 000 Ft/db
Átvétel: vidéken házhozszállítással	Ideiglenes Instant kártyával: 38 000 Ft/db; szerződés szerinti kártyatípussal: 47 000 Ft/db
Sürgősségi PIN kód pótlás 3 banki munkanapon belül, belföldön ⁽¹⁸⁾ ⁽¹⁹⁾	
Átvétel: Központi Ügyfélszolgálaton vagy Westend Ügyfélközpontban	3 000 Ft/db
Átvétel: Budapesten házhozszállítással	20 000 Ft/db
Átvétel: vidéken házhozszállítással	47 000 Ft/db
PIN kód pótlás	500 Ft
Kártya érvényességi ideje	4 év
Kártya letiltás díja	0 Ft
Kártya ideiglenes lezárás díja a törvényes képviselő Gránit eBank /Family funkción keresztül	0 Ft
Kártya visszaaktiválás díja a törvényes képviselő Gránit eBank /Family funkción keresztül	0 Ft
Digitalizált bankkártya havi díj ⁽²⁰⁾	0 Ft/hó
Limitmódosítási díj ⁽²¹⁾	100 Ft
Limitmódosítási díj a törvényes képviselő Gránit eBank alkalmazásán keresztül ⁽²²⁾	0 Ft
Alapértelmezett bankkártyalimitok ⁽²³⁾	
Napi ATM használati limit (standard beállítás) ⁽²⁴⁾	30 000 Ft; 3 db
Napi POS/ONLINE használati limit (standard beállítás) ⁽²⁵⁾	30 000 Ft; 20 db
Érintésmentes fizetési limit, belföldön	15 000 Ft/tranzakció
Online erős ügyfél-hitelesítési limit ⁽²⁶⁾	10 000 Ft/tranzakció
A törvényes képviselő által Gránit eBank szolgáltatásán keresztül beállítható maximális napi ATM limit ⁽²⁷⁾	150 000 Ft
A törvényes képviselő által Gránit eBank funkción keresztül beállítható maximális napi POS / ONLINE limit 6-14 éves kiskorú esetén (standard beállítás is) ⁽²⁷⁾	30 000 Ft
A törvényes képviselő által Gránit eBank funkción keresztül beállítható maximális napi POS / ONLINE limit 14 éves életkor betöltését követően ⁽²⁷⁾	100 000 Ft
Kisösszegű, érintéses (érintésmentes) fizetésekre vonatkozó összesített limit ⁽²⁸⁾	45 000 Ft

Kisösszegű, online erős ügyfél-hitelesítési összesített limit (29)	35 000 Ft
Bankkártya tranzakció összegének a bankkártya fedezetéül szolgáló számlán történő AUTHORIZÁCIÓJA (engedélyezése) esetén alkalmazott szabályok	
Bankkártya tranzakció devizaneme	Mastercard típusú HUF alapú bankkártyával
HUF	Nincs konverzió
HUF-TÓL ELTÉRŐ DEVIZANEM	A bankkártya tranzakció devizában meghatározott összege az autorizációban alkalmazott értéknapon ⁽³⁰⁾ érvényes, a Kártyatársaság által jegyzett eladási árfolyamon ⁽³¹⁾ kerül HUF-ra átváltásra, majd ezen HUF összeg kerül zárolásra a bankkártya fedezetéül szolgáló számlán. ⁽³³⁾ ⁽³⁴⁾
Bankkártya tranzakció összegének a bankkártya fedezetéül szolgáló számlán történő ELSZÁMOLÁSA (könyvelése) esetén alkalmazott szabályok	
Bankkártya tranzakció devizaneme	Mastercard típusú HUF alapú bankkártyával
HUF	Nincs konverzió
EUR	A bankkártya tranzakció EUR-ban meghatározott összege az elszámolásra küldése napján ⁽³²⁾ érvényes, a Bank által 15:00 óráig utolsóként jegyzett EUR eladási árfolyamán kerül HUF-ra átváltásra, majd ezen HUF összeg kerül terhelésre a bankkártya fedezetéül szolgáló számlán. ⁽³³⁾ ⁽³⁴⁾
USD és EGYÉB DEVIZANEM	A bankkártya tranzakció fentiek szerint autorizált HUF összegét a Kártyatársaság az általa rögzített devizapárok kereszt középfolyamain keresztül, a fentiek szerinti autorizáció napján érvényes ⁽³¹⁾ kereszt középfolyamokon átváltja EUR-ra, és erről a Bankot elszámolásában ⁽³⁾ tájékoztatja, majd a Bank a tranzakció elszámolásra küldése napján ⁽³³⁾ érvényes, a Bank által 15:00 óráig utolsóként jegyzett EUR eladási árfolyamán HUF-ra váltja az összeget és ez a HUF összeg kerül terhelésre a bankkártya fedezetéül szolgáló számlán. ⁽³³⁾ ⁽³⁴⁾

Csak az első Gránit lakossági forint bankszámlát lehet az Online számlanyitási felületen megigényelni, vagy Szelfi számlanyitás keretében megnyitni. Online számlanyitási felületen keresztül magyar állampolgár, Magyarországon kiállított, érvényes személyazonosító okmány és lacímkaártyával tud számlát nyitni. Szelfi számlanyitás chippel ellátott új típusú (2016. január 1. után kiállított) személyazonosító igazolvánnyal és lacímkaártyával történhet. A további bankszámlák megigénylése NetBankon, TeleBankon keresztül vagy személyesen a Központi Fiókban, Westend Ügyfélközpontban történhet.

- Gránit Family Junior számlacsomag csak az igénylő kiskorú törvényes képviselőjének hozzájárulásával, 6-18 éves korú gyermek számára igényelhető, abban az esetben, ha a törvényes képviselő is rendelkezik pénzforgalmi keretszerződéssel a Gránit Banknál. Amennyiben a kiskorú Számlatulajdonos betöltötte a 18. életévét, a Gránit Family Junior számláját a születésnapját követő hónaptól a Bank automatikusan a 2023.07.13. napjáig megnyitott szerződések esetén - Gránit Digitális számlacsomag feltételei szerint kezeli és a Gránit Digitális számlacsomagról szóló Hirdetményben feltüntetett díjtételeket számolja fel.
A 2023.07.14. napját követően megnyitott Gránit Family Junior számlák esetében amennyiben a kiskorú Számlatulajdonos betöltötte a 18. életévét, a Gránit Family Junior számláját a születésnapját követő hónaptól a Bank automatikusan a Gránit Diákszámra feltételei szerint kezeli és a Gránit Diákszámáról szóló Hirdetményben feltüntetett díjtételeket számolja fel. A törvényes képviselői jogosultságot igazoló dokumentum benyújtását a Bank kérheti.
- Amennyiben van érvényes nyilatkozat a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a alapján a havi kétszeri, összesen legfeljebb 150 ezer forintig terjedő és kizárólag forintban teljesíthető ingyenes készpénzfelvétel igénybevételeéről és a havi első vagy az első két készpénzfelvételt forintban és a főkártyával hajtják végre, akkor ezen tranzakciók beleszámolandók jelen Hirdetményben a számlacsomag részeként feltüntetett díjmentes/kedvezményes készpénzfelvételek és a jogszabály alapján igénybe vett ingyenes készpénzfelvétel közé egyaránt. 2009. évi LXXXV. törvény alapján ingyenes készpénzfelvételi nyilatkozat csak a 16. életév betöltését követően adható meg.
Amennyiben az első, vagy a második forintban teljesített készpénzfelvétellel átlépésre kerül a 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a szerinti 150 ezer forint limit, a 150 ezer forintot meghaladó összeg után a mindenkor hatályos hirdetményben meghatározott díj kerül felszámításra, az alkalmazott fix összegű illetve minimum díj arányosítása nélkül.

A Bank Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján történő készpénzfelvételt, valamint cash-back szolgáltatás díj és költségmentes igénybevételét azon Ügyfelek részére biztosítja, aki 16. életévét betöltötte, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, illetve a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló hivatalos helyiségében, vagy Gránit Netbank szolgáltatáson keresztül a törvényes képviselő hozzájárulásával erre vonatkozó nyilatkozatot tesz.

Ha az Ügyfél az adott naptári hónap 20-áig nyilatkozatot tesz a Banknál, díjmentes készpénzfelvételre, illetve cash-back szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozatot, arra a következő naptári hónaptól jogosult.

Ha az ügyfél más banknál is rendelkezik fizetési számlával, egyidejűleg egy pénzforgalmi szolgáltatónál jogosult díjmentes készpénzfelvételre, illetve cash-back szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozatot tenni.

- (3) A tranzakciók kezdeményezésének dátuma és időpontja alapján történik a tranzakciók dátumának és sorrendjének meghatározása a kedvezmény érvényesítéséhez. A tranzakciók forinttól eltérő valutában is végrehajthatók, amennyiben erre alkalmas a használni kívánt belföldi ATM.
- (4) Gránit Digital Kártyaszolgáltatás (jelenleg nem elérhető): a szolgáltatás igénybevételekor a Bank a Gránit eBank applikációban teszi elérhetővé a kártyagyártás elindítását követő munkanapon az igényelt bankkártya adatait, mely fizikai és online vásárlásra használható. Fizikai vásárlás előtt az Instant Bankkártya mobilfizetési megoldásban (Apple Pay/Google Pay) történő digitalizálása szükséges. Az Apple Pay-el történő fizetések esetén a szolgáltatás korlátlanul igénybevehető. Az Instant Bankkártyához PIN kód nem tartozik és készpénzfelvételre nem használható. Az Instant Bankkártya a fizikai Bankkártya aktiválásával automatikusan megszűnik. A szolgáltatás igénylése kizárólag a Pénzforgalmi Keretszerződéssel egyidejűleg megkötésre kerülő Bankkártya Szerződés esetén, fizikai Bankkártya igénylésével együttesen lehetséges.
- (5) A törvényes képviselő Gránit eBank szolgáltatásán keresztül érhető el a Gránit Family funkció, amelyen keresztül lehetőség van a gyermek bankkártyájának ideiglenes lezárására/visszaaktiválására, illetve limitek módosítására.
- (6) A Gránit VideóBank rendszer használatakor (Információt szeretnék gomb választását követően) az ügyfél nem azonosítja magát a NetBanki felhasználó nevével, jelszavával és az egyszer használatos SMS Bejelentkezési jelszóval. A Gránit VideóBank rendszer használatakor (Ügyfél vagyok gomb választását követően) az ügyfél azonosítja magát a NetBanki felhasználó nevével, jelszavával és az egyszer használatos SMS Bejelentkezési jelszóval. Gránit Family Junior számlatulajdonos kiskorú ügyfél csak a Törvényes képviselőjével együtt tudja igénybevenni a VideóBank szolgáltatást.
- (7) A Gránit iSMS (jelenleg nem elérhető szolgáltatás): kizárólag Gránit NetBank és Gránit SMS szolgáltatás együttes megléte esetén vehető igénybe. Ahhoz, hogy a tranzakciókról kért SMS értesítések Gránit iSMS szolgáltatás keretében kerüljenek kiküldésre (iSMS), a technikai beállítások - alkalmazás telepítése, telefonszám regisztrálása és NetBanki aktiválás - ügyfél általi elvégzése és a regisztrált telefonszámhoz tartozó mobilkészüléken internet kapcsolat megléte szükséges az iSMS üzenet továbbításokor.
- (8) A Family eBank szolgáltatás átutalási, átvezetési funkciója a legalább 14.0-ás iOS vagy legalább 8.0-as Android operációs rendszerrel rendelkező készülékeken érhető el. A Gránit Family Junior számlacsomag esetén naponta 30 000 Ft összeghatárig lehetséges átutalást kezdeményezni.
- (9) Azonnali átutalási megbízásnak minősül a digitális csatornán (NetBankon, eBankon), forint fizetési számláról forintban megadott, eseti, legfeljebb **20 millió forint** összegre szóló átutalási megbízás, ha a Bankhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz.
- (10) IG1 - a BKR éjszakai elszámolásban feldolgozott tranzakciók, amely elszámolási mód felhatalmazó levélen alapuló beszédések (kivéve: csoportos beszédés), valamint a hatósági átutalási megbízások és átutalási végzések teljesítése során kerül alkalmazásra. Ügyfél által papír alapon megadott belföldi forint átutalási megbízás kizárólag IG2-es elszámolással teljesíthető.
- (11) IG2 - a BKR napközbeni többszöri elszámolásban feldolgozott tranzakciók. Az elektronikus csatornákon benyújtott eseti, és állandó átutalási megbízások feldolgozása/teljesítése kizárólag IG2 elszámolási rendszerben történik.
- (12) Az 1 millió Ft-ot ill. ezzel egyenértékű deviza összeget meghaladó összegre vonatkozó készpénzfelvételi igényt a felvételt 2 munkanappal megelőző banki napon, szóban (telefonon) vagy írásban szükséges a Banknak bejelenteni.
- (13) 500 ezer Ft ill. ezzel egyenértékű deviza összeg feletti összegre szóló fizetési megbízást a Bank meghatalmazottól közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazás alapján fogad el.
- (14) Fizetési kérelem: olyan azonnali Forint átutalásra vonatkozó kérés, amelyet a kedvezményezett indít el elektronikusan a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül a fizető fél részére. A Fizetési kérelem indítása és fogadása azon ügyfelek számára elérhető, akik legalább 14.0 iOS vagy legalább 8.0-as Androidos operációs rendszeren használják a Gránit Family eBank szolgáltatást. A fizetési kérelem teljesítése azonnali átutalással történik, amennyiben van fedezet a bankszámlán az átutalandó összegre. A teljesítés díja az azonnali átutalás díjának felel meg. A Gránit Family applikáció "Pénzt kérek" funkciója használatával egy fizetési kérelemre vonatkozó kérés jelenik meg a törvényes képviselő Gránit eBank Family funkciójával, melynek jóváhagyását követően azonnali átutalás keretében az kérés teljesítésre kerül.
*Abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik.
- (15) Lehetőség van az ügyfél által megjelölt helyen (Budapest belterületén vagy vidéken) és időpontban a szerződéskötésre, szerződés módosításra és az ehhez szükséges ügyfélazonosításra. Sürgösségi szolgáltatás esetén, amennyiben az ügyfél és a Gránit Bank TeleBankja között az adategyeztetés 14:30-ig megtört, akkor azt követő 2 munkanapon belül, 14:30 utáni adategyeztetés esetén 3 munkanapon belül - az Ügyféllel előre

egyeztetett időpontban - történik meg az ügyfél felkeresése a Bank partnere által ügyfélazonosítás, szerződéskötés illetve szerződésmódosítás céljából. Nem sürgősségi szolgáltatás esetén ez 4 illetve 5 munkanapon belül történik meg. A díj megfizetése a szerződéskötést, módosítást követően a bankszámlán kerül terhelésre. Amennyiben több számlát érint a szolgáltatás, akkor alkalmanként csak egyszer kerül felszámításra a díj, amennyiben forint és deviza számlát egyaránt érint a szolgáltatás, akkor csak a forint bankszámlacsomagnak megfelelő díj kerül felszámításra. A nem akciós díjat abban az esetben is meg kell fizetni, ha az ügyfél hibájából meghiúsul a szerződéskötés illetve szerződés módosítás. A szolgáltatás díjmentes lemondására legkésőbb ügyfélnek legkésőbb a Bank partnerével folytatott telefonos egyeztetés során van lehetősége. Amennyiben a Gránit Bank TeleBankjával nem történik meg az előzetes adategyeztetés (azonosító adatok, banki kondíciók), akkor kizárólag a Bank Központi Fiókjában vagy WestEnd Ügyfélközpontjában van lehetőség a szerződéskötésre, szerződés módosításra és az ehhez szükséges ügyfélazonosításra.

- (16) A Pénzforgalmi Keretszerződés megkötését követően bankszámlánként és haláleseti rendelkezőnek megjelölt személyenként kerül felszámításra.
- (17) Gránit Bank által felszámított díj. A külföldi bankkártya használatért a külföldi ATM üzemeltetők vagy kereskedők díjakat számíthatnak fel, melyről kérjük, tájékozódjon fizetés előtt. Ezen díjakat a Bank betérheli és az ügyfél köteles megfizetni.
- (18) Kizárólag a Központi Fiókban vagy a Westend ügyfélközpontban történő személyes szerződéskötéskor, bankkártya/PIN kód pótlásakor elérhető szolgáltatás.
- (19) A bankkártya 3 banki munkanapon történő kézbesítéséhez, a sürgősségi bankkártya igénylési / pótlási igényt adott banki munkanapon 8:00 és 16:00 óra között kell benyújtani. Amennyiben a sürgősségi bankkártya igénylés / pótlás ideiglenes Instant kártyával történik, a szerződés szerinti bankkártya típus is legyártásra kerül, amelyet az Ügyfél a normál kártyapótlás keretében, külön díj felszámítása nélkül, postai úton kap kézhez. Az ideiglenes Instant kártya addig használható, amíg az új, szerződés szerinti bankkártya aktiválásra nem kerül, de legfeljebb az ideiglenes Instant kártya kézhezvételét követő 60. napig. Házhozszállítással történő sürgősségi kártyaigénylés/pótlás esetén, futárszolgálattal történik a kézbesítés.
- (20) Bankkártya digitálizálásra az Apple Tárca (iPhone 6 vagy annál újabb típusú készülékek esetén) illetve a Google Wallet (NFC képes és legalább Android 5.0 operációs rendszerű készülékek esetén) applikáció használatával van lehetőség.
- (21) Az Ügyfélszolgálaton és a telefonon megadott bankkártya limit módosítás esetén az új limitek azonnal elérhetők, a NetBank szabad formátumú levél útján benyújtott limitmódosítás esetén az új limitek legkésőbb a megbízás benyújtásának napját követő munkanapon, 12 órától érhetőek el. Ügyfélszolgálaton és telefonon bankkártya limit módosításra a számlatulajdonos és a törvényes képviselő csak együttesen jogosult.
- (22) A törvényes képviselő által a Gránit eBank Family funkciók keresztül beállított napi limit beállítása a Gránit eBank applikáción keresztül történő visszaigazolásokor lép életbe.
- (23) A bankkártya aktuális összesített napi limitét, az aktuális napi ATM és az aktuális napi POS limitek összege adja. Amennyiben az adott napon már végrehajtott ATM és POS (ide értve az ONLINE-t is) tranzakciókkal elérte vagy meghaladta az éppen aktuálisan beállított összesített napi limitet, további tranzakciókat csak úgy tud kezdeményezni, ha megemeli - legalább az újabb tranzakció kezdeményezésének idejére - az éppen aktuálisan beállított ATM és / vagy POS limit összegét akkora mértékben, hogy együttes összegük meghaladja az adott napon már végrehajtott, továbbá végrehajtani tervezett ATM és POS (ide értve az ONLINE-t is) tranzakciók összegét.
- (24) A Bank a harmadik fél szolgáltató által üzemeltetett bankjegykiadó automata (ATM) hibás vagy hiányos, illetve a kártyatársasági szabályoknak nem megfelelő működéséből adódóan esetlegesen felmerült kárért a felelősségét kizárja. Többek között, de nem kizárólagosan: PIN kód csere, a szerződés szerinti készpénzfelvételi limit használatának korlátozása, stb. Egy tranzakció során felvehető tényleges készpénzfelvétel maximális összegét az ATM üzemeltetője határozza meg.
- (25) Napi ONLINE limitbe a bankkártya fizikai jelenléte nélkül kezdeményezett tranzakciók értendőek (pl. internetes vásárlások, online előfizetési terhelések), amely tranzakciók beleszámítanak a napi POS limitbe is. Így a napi ONLINE limit nem haladhatja meg a napi POS limit összegét.
- (26) Az EU-n belüli online vásárlások esetén a bankkártyás fizetés jóváhagyásához erős ügyfél-hitelesítés szükséges. Aktív Gránit Family mobilbanki applikáció esetén a jóváhagyáshoz szükséges üzenet az applikációba érkezik. Az applikációban alapbeállítás szerint a jóváhagyás az alkalmazásban rögzített azonosítóval (mPIN/TouchID/FaceID) történik. Amennyiben nincs aktív Gránit Family applikáció, a fizetések jóváhagyása a NetBankban rögzített online vásárlásokhoz rögzített jelszóval és SMS-ben érkező egyszer használatos kóddal történik.
- (27) Az alapértelmezett limitmódosítására, illetve a bankkártya zárolására csak a törvényes képviselő jogosult a saját Gránit eBank applikációjában. Amennyiben a Gránit eBank applikáción keresztül beállítható maximális napi ATM/POS/ONLINE limit feletti beállítás szükséges, az ügyfél egyedi kérelme alapján azt a bank kockázati elbírálását követően állítja be. Az igénylés benyújtható Netbankon keresztül Szabad formátumú levél írásával vagy TeleBankon keresztül TPIN azonosítással, illetve személyesen a bankfiókjainkban.
- (28) Amennyiben az egymást követő PIN kód megadása nélkül történt érintésmentes fizetések összértéke meghaladja a 45 000 Ft-ot, akkor ezt követően az első kisösszegű (15 000 Ft alatti) PIN kód nélküli érintésmentes fizetésnél is meg kell adni a bankkártyához tartozó PIN kódot. A PIN kód megadását követően újra indul az összesítés számlálása.

- (29) Amennyiben az egymást követő erős ügyfél-hitelesítés nélkül történt bankkártyával kezdeményezett online fizetések összértéke meghaladja a 35 000 Ft-ot, akkor ezt követően az első kisösszegű (10 000 Ft alatti) erős ügyfél-hitelesítés nélküli bankkártyával kezdeményezett online fizetésnél is szükséges az erős ügyfél-hitelesítés. Az erős ügyfél-hitelesítéssel jóváhagyott fizetést követően újra indul az összesítés számlálása.
- (30) Kártyatársasági főszabály szerint ez az autorizációt megelőző értéknap, de ettől a Kártyatársaság saját belső szabályai alapján eltérhet.
- (31) Az autorizáció során alkalmazott kártyatársasági árfolyamok megtekinthetők a következő linken: <https://www.mastercard.hu/hu-hu/te-es-a-mastercard/segitseg/valutavalto-kalkulator.html>
- (32) A Kártyatársaság által összegyűjtött tranzakció elszámoló fájl Bankhoz küldésének napja, amely korábbi, mint a bankkártya fedezetéül szolgáló számlán történő könyvelés napja.
- (33) Hétfőn vagy bankszünnapon elszámolásra küldése esetén, a Bank által addig utolsóként jegyzett EUR eladási árfolyam kerül felhasználásra.
- (34) A Bank által jegyzett árfolyamok megtekinthetők a következő linken: <https://granitbank.hu/arfolyamok>
A Bank nem számít fel további díjat a konverzió során.
- (35) Amennyiben van érvényes nyilatkozat a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a alapján, a vásárlás készpénzátvétellel típusú bankkártyás tranzakcióban a készpénzátvételi (cash-back) szolgáltatás az adott naptári hónapban az első két alkalommal, összesen legfeljebb 40 ezer forintig terjedő része díjmentes kizárólag Magyarországon, forintban végzett vásárlással egybekötött készpénzátvétel esetén. A Bank a 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-ában meghatározott, adott naptári hónapban az első két alkalmat meghaladó cash-back szolgáltatás igénybevételével történő készpénzátvétel, illetve a készpénzátvétel 40 ezer forintot meghaladó összege után a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott díj kerül felszámításra. 2009. évi LXXXV. törvény alapján ingyenes készpénzfelvételi nyilatkozat csak a 16. életév betöltését követően adható meg. A Bank Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján történő készpénzfelvételt, valamint cash-back szolgáltatás díj és költségmentes igénybevételét azon Ügyfelek részére biztosítja, aki 16. életévét betöltötte, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, illetve a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló hivatalos helyiségében, vagy Gránit Netbank szolgáltatáson keresztül a törvényes képviselő hozzájárulásával erre vonatkozó nyilatkozatot tesz.
Ha az Ügyfél az adott naptári hónap 20-áig nyilatkozatot tesz a Banknál, díjmentes készpénzfelvételre, illetve cash-back szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozatot, arra a következő naptári hónaptól jogosult.
Ha az ügyfél más banknál is rendelkezik fizetési számlával, egyidejűleg egy pénzforgalmi szolgáltatónál jogosult díjmentes készpénzfelvételre, illetve cash-back szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozatot tenni.
- (36) A vásárlás készpénzátvétellel (cash-back) szolgáltatás azon kereskedők által üzemeltetett POS terminálok esetén lehetséges, amely kereskedők biztosítják a szolgáltatást. A kereskedő által meghatározott limitációkért a Bank nem vállal felelősséget.

A számlacsomaghoz kapcsolódó további rendelkezéseket, a díjak elszámolási gyakoriságát a Lakossági bankszámlákról és kapcsolódó szolgáltatásokról szóló HIRDETMÉNY 3. fejezete tartalmazza.

A Hirdetmény módosításai zafír színnel kerültek feltüntetésre. A módosítás oka: akció meghirdetése.

Hatályos: 2023.11.03-tól

Közzététel dátuma: 2023.11.02.