

Számlatípusonként eltérő kondíciók:	Gránit COOP Dolgozói ⁽¹⁾ bankszámla	Gránit COOP Dolgozói Prémium ⁽¹⁾ bankszámla
Látra szóló egyenlegre fizetett kamat		
Folyószámla éves látra szóló kamata	0,00%	0,01%
Folyószámla látra szóló EBKM (2013.12.18-tól)	0,00%	0,01%
Kamat jóváírása	negyedévente a folyószámlán	havonta a folyószámlán
Kamatozás típusa	változó	fix
Kamatszámítás	napi	napi
Általános forint bankszámla kondíciók:		
Havi számlavezetési díj a feltétel teljesítése esetén	0 Ft	0 Ft
Feltétele	nincs	Amennyiben az adott hónapban ⁽²⁾ : A) legalább 190 000 Ft összegben, legfeljebb két tételben érkezett jóváírás a bankszámlára VAGY B) a bankszámla nap végi záróegyenlege minden nap legalább 120 000 Ft.
Havi számlavezetési díj a feltételek nem teljesítése esetén	nem értelmezhető	3 500 Ft
Bankkártya kondíciók		
Bankkártya díjak		
Bankkártya típusa	Gránit-COOP Co-branded kártya (nem dombornyomott) (2015.12.21-től nem igényelhető új bankkártya szerződés megkötésnél.) ⁽³⁾	Gránit-COOP Co-branded kártya (dombornyomott) (2015.12.21-től nem igényelhető új bankkártya szerződés megkötésnél.) ⁽³⁾
Bankkártya első éves díja (főkártya)	0 Ft	0 Ft
Bankkártya éves díja (főkártya)	1 350 Ft	0 Ft
Bankkártya (társkártya) éves díja	2 200 Ft	2 200 Ft
Bankkártya típusa	Gránit-COOP Co-branded PayPass kártya (nem dombornyomott)	Gránit-COOP Co-branded PayPass kártya (dombornyomott)
Főkártya kibocsátási díja	0 Ft	0 Ft
Főkártya éves díja az 1. évben	0 Ft	0 Ft
Főkártya éves díja a 2. évtől	1 350 Ft	0 Ft
Társkártya kibocsátási díja	2 200 Ft	2 200 Ft
Társkártya éves díja az 1. évben	0 Ft	0 Ft
Társkártya éves díja a 2. évtől	2 200 Ft	2 200 Ft
Egy számlához csak egy Főkártya tartozhat, amely csak Számlatulajdonos részére bocsátható ki. A Főkártya birtokos személye a későbbiekben nem módosítható. A számlacsomaghoz igényelt minden további bankkártya Társkártyának minősül.		
Bankkártya műveletek		
Kedvezményes készpénzfelvétel száma főkártyával saját vagy bármely belföldi ATM-ből ⁽⁴⁾	első 4 db/hó ⁽⁵⁾	valamennyi
Kedvezményes készpénzfelvétel díja ⁽⁴⁾	0,60% (min. 0 Ft; max. -)	0,60% (min. 0 Ft; max. -)
További készpénzfelvétel díja saját vagy bármely belföldi ATM-ből	260 Ft + 0,72%	260 Ft + 0,72%
Díjmentes vásárlás készpénzátvétellel (cash-back) főkártyával bármely belföldi POS terminálon forintban ⁽⁴¹⁾⁽⁴²⁾	2 db/hó	2 db/hó
További vásárlás készpénzátvétellel, főkártyával bármely belföldi POS terminálon ⁽⁴²⁾	260 Ft + 0,72%	260 Ft + 0,72%
Számlacsomagokra egységesen alkalmazott kondíciók:		
Általános forint bankszámla kondíciók:		
Számlanyitási díj	0 Ft	
Számlazárási díj	0 Ft	

Havi zárlati díj	0 Ft
Elektronikus banki szolgáltatások	
NetBank regisztrációs díja	0 Ft
NetBank havidíja	0 Ft
TeleBank regisztrációs díja	0 Ft
TeleBank havidíja	0 Ft
eBank ⁽⁶⁾ regisztrációs díja	0 Ft
eBank ⁽⁶⁾ szolgáltatás havi díja	0 Ft
VideóBank szolgáltatás havi díja általános információkérés esetén (korábbi Érdeklődés/Tanácsadás funkció) ⁽⁷⁾	0 Ft
VideóBank szolgáltatásra történő előfizetés havi díja (korábbi Ügyintézés funkció) ⁽⁸⁾	0 Ft/hó
SMS szolgáltatás havidíja	0 Ft
SMS díj (tranzakciókról, TeleBank belépésről)	18 Ft
iSMS szolgáltatás havidíja ⁽⁹⁾	0 Ft
iSMS (tranzakciókról, TeleBank belépésről) ⁽⁹⁾	0 Ft
2017.06.26.-tól megkötött pénzforgalmi keretszerződések esetén a NetBank, TeleBank szolgáltatás; 2018.10.28-tól megkötött pénzforgalmi keretszerződések esetén a NetBank, VideóBank és TeleBank szolgáltatás a számlacsomag kötelező része. Az eBank, iSMS szolgáltatás a számlacsomaghoz opcionálisan választható szolgáltatás. NetBank, eBank, TeleBank, VideóBank rendszerhez való kapcsolódás miatt küldött SMS-ek, iSMS-ek, emailek (kezdeti bejelentkezési jelszó, tranzakciós jelszó, kezdeti TPIN kód, TeleBank belépés stb.) után a Bank nem számít fel díjat. A Bank a NetBanki szolgáltatáshoz szükséges belépési kódot és a megbízások aláírásához szükséges tranzakciós kódot elsősorban iSMS formában küldi meg, ha az ügyfél rendelkezik aktivált eBank szolgáltatással és internet kapcsolattal a kód küldés pillanatában, amennyiben erre nincs lehetőség, akkor hagyományos SMS formában kapja meg az ügyfél az üzenetet.	
Pénzforgalmi szolgáltatások	
Bejövő tételek jóváírása	
Bejövő belföldi forint és deviza jóváírás díja	0 Ft
Postán keresztül érkező jóváírások díja	A Magyar Posta Zrt. díjszabása szerint
Eseti megbízások	
NetBank, eBank⁽¹¹⁾, VideóBank szolgáltatáson keresztül megadott megbízások	
Saját számlák közötti forint vagy deviza átvezetés díja	0 Ft
Bankon belüli forint átutalás díja (ide értve az azonnali átutalást is) ⁽¹⁰⁾	0,30% (min. 0 Ft; max. 6 000 Ft)
Belföldi forint átutalás díja (ide értve az azonnali átutalást is) ⁽¹⁰⁾	0,30% (min. 0 Ft; max. 6 000 Ft)
Bankon belüli deviza átutalás díja	0,40% (min. 200 Ft; max. 16 000 Ft)
Belföldi deviza átutalás díja	0,50% (min. 2 000 Ft; max. 16 000 Ft)
Határon átnyúló EGT országba irányuló EUR átutalás díja	0,30% (min. 0 Ft; max. 6 000 Ft)
Nemzetközi forint vagy egyéb deviza átutalás díja	0,50% (min. 2 000 Ft; max. 16 000 Ft)
TeleBank szolgáltatáson keresztül megadott megbízások	
Saját számlák közötti forint vagy deviza átvezetés díja	100 Ft
Bankon belüli forint átutalás díja	0,40% (min. 250 Ft; max. 26 000 Ft)
Belföldi forint átutalás díja	0,50% (min. 250 Ft; max. 26 000 Ft)
Bankon belüli deviza átutalás díja	0,40% (min. 250 Ft; max. 26 000 Ft)
Belföldi deviza átutalás díja	0,70% (min. 5 000 Ft; max. 26 000 Ft)
Határon átnyúló EGT országba irányuló EUR átutalás díja	0,50% (min. 250 Ft; max. 26 000 Ft)
Nemzetközi forint vagy egyéb deviza átutalás díja	0,70% (min. 5 000 Ft; max. 26 000 Ft)
Papír alapon megadott átutalási megbízások	
Saját számlák közötti forint vagy deviza átvezetés díja	100 Ft
Bankon belüli forint átutalás díja	0,40% (min. 250 Ft; max. 26 000 Ft)
Belföldi forint átutalás díja (G1 ⁽¹²⁾ elszámolás esetén)	0,50% (min. 500 Ft; max. 26 000 Ft)
Belföldi forint átutalás díja (IG2 ⁽¹³⁾ elszámolás esetén)	0,50% (min. 500 Ft; max. 26 000 Ft)
Belföldi forint átutalás VIBER-en keresztül	0,80% (min. 10 000 Ft; max. 106 000 Ft)
Bankon belüli deviza átutalás díja	0,40% (min. 250 Ft; max. 26 000 Ft)
Belföldi deviza átutalás díja	0,70% (min. 5 000 Ft; max. 26 000 Ft)
Határon átnyúló EGT országba irányuló aznap teljesülő EUR átutalás díja	0,70% (min. 5 000 Ft; max. 26 000 Ft)
Határon átnyúló EGT országba irányuló EUR átutalás díja	0,50% (min. 500 Ft; max. 26 000 Ft)
Nemzetközi forint vagy egyéb deviza átutalás díja	0,70% (min. 5 000 Ft; max. 26 000 Ft)
Csoportos megbízások	
Szolgáltatók díjbeszedési felhatalmazásának kezelése	0,00% (min 0 Ft; max. 0 Ft)
Felhatalmazott szolgáltatók díjbeszedésének teljesítése	0,30% (min. 0 Ft; max. 6 000 Ft)
Állandó belföldi forint megbízások	
Állandó átutalási megbízás díja	0,30% (min. 0 Ft; max. 6 000 Ft)

Bankon belüli állandó átutalási megbízás díja	0,30% (min. 0 Ft; max. 6 000 Ft)
Pénztári tranzakciók	
Pénztári befizetés díja	0,00% (min. 0 Ft; max. 0 Ft)
Pénztári kifizetés díja ^{(6), (14), (15)}	0,90% (min. 750 Ft; max. -)
Készpénzbefizetés 50 db érme befizetése felett az érmefeldolgozás jutaléka	10,00%
Bejelentett összeg meg nem történt pénztári felvételének vagy előre be nem jelentett összeg pénztári felvételének díja	10 000 Ft
Másodlagos azonosító ügyfél általi megadása, törlése	
eBankon történő megadás/törlés	Akcióban 2023.12.01-től 2024.01.18-ig 0 Ft/azonosító; egyébként 100 Ft/azonosító
Ügyfélszolgálaton történő megadás/ törlés	1 000 Ft/alkalom/folyószámla
Fizetési kérelem ⁽¹⁶⁾	
Benyújtása	Akcióban 2023.12.01-től 2024.01.18-ig 0 Ft, egyébként 50 Ft/db
Jóváhagyás teljesülése	az azonnali átutalás díjával megegyező díjtétel *
Utalás QR kód alapján ⁽¹⁷⁾	
Utalás QR kód beolvasásával	az azonnali átutalás díjával megegyező díjtétel *
Egyéb díjak, költségek	
Postai úton megküldött számlakivonat díja	200 Ft/számlakivonat
Elektronikus számlakivonat díja	díjmentes, elektronikus formátumban Netbankon keresztül elérhető
Igazolás kiadásának díja	2 000 Ft
Rendkívüli számlakivonat díja	500 Ft/kivonat
Belföldi telefax költsége (/oldal)	250 Ft
Európán belüli telefax költsége (/oldal)	500 Ft
Európán kívüli telefax költsége (/oldal)	750 Ft
Megbízás módosításának/törlésének díja	2 000 Ft
Megbízás visszahívásának díja	5 000 Ft
Pótlólagos adatgyűjtés díja (éven belüli időszakra)	5 000 Ft
Pótlólagos adatgyűjtés díja (éven túli időszakra)	10 000 Ft
Könyvelési tétel sorba állításának díja	500 Ft
Helyszíni kiszállás díja Budapesten ⁽¹⁸⁾	5 000 Ft/alkalom
Helyszíni kiszállás díja vidéken ⁽¹⁸⁾	6 000 Ft/alkalom
Sürgősségi helyszíni kiszállás díja Budapesten ⁽¹⁸⁾	8 000 Ft/alkalom
Sürgősségi helyszíni kiszállás díja vidéken ⁽¹⁸⁾	10 000 Ft/alkalom
Gránit Bank által folyósított lakossági hitel törlesztés beszedése a bankszámláról	0,30% (min. 0 Ft; max. 6 000 Ft)
Számlacsomag módosítási díj ⁽¹⁹⁾	1 000 Ft
Rendelkező vagy társtulajdonos megadásának vagy módosításának díja	1 000 Ft
Haláleseti rendelkező megadásának vagy módosításának díja ⁽²⁰⁾	1 000 Ft
Kényszerhitel kamata	29,90%
Bankkártya kondíciók	
Bankkártya műveletek	
Vásárlás bankkártyával	0,00% (min. 0 Ft; max. 0 Ft)
Készpénzfelvétel külföldön ATM-ből	260 Ft + 0,72% ⁽²¹⁾
Vásárlás készpénzátvétellel, főkártyával bármely külföldi POS terminálon ⁽⁴²⁾	260 Ft + 0,72%
Készpénzfelvétel más bank fiókjában vagy postahivatalban Magyarországon	300 Ft + 1,10%
Készpénzfelvétel külföldön, bankfiókban	300 Ft + 1,10%
Egyenleg lekérdezés Magyarországon	100 Ft
PIN kód és kártyaadatok lekérdezése Gránit eBank applikációban ⁽⁴⁰⁾	Akcióban 2023.12.01.- 2024.01.18. között: 0 Ft/alkalom Akció nélkül: 24 Ft/alkalom
PIN kód módosítás ATM-en keresztül	300 Ft
Utolsó 5 bankkártyatranzakció lekérdezése ATM-en keresztül	200 Ft
Egyéb bankkártyával kapcsolatos díjak, költségek és információk	
Bankkártya pótlás	1 500 Ft
Bankkártya / PIN boríték fióki átvétel ⁽²²⁾	1 000 Ft/db

Sürgősségi bankkártya igénylés 3 banki munkanapon belül, belföldön ^{(22), (23)}	
Átvétel: Központi Ügyfélszolgálaton vagy Westend Ügyfélközpontban	6 000 Ft/db
Átvétel: Budapesten házhozszállítással	20 000 Ft/db
Átvétel: vidéken házhozszállítással	47 000 Ft/db
Sürgősségi bankkártya pótlás 3 banki munkanapon belül, belföldön ^{(22), (23)}	
Átvétel: Központi Ügyfélszolgálaton vagy Westend Ügyfélközpontban	Ideiglenes Instant kártyával: 3 500 Ft/db; szerződés szerinti kártyatípussal: 6 000 Ft/db
Átvétel: Budapesten házhozszállítással	Ideiglenes Instant kártyával: 8 000 Ft/db; szerződés szerinti kártyatípussal: 20 000 Ft/db
Átvétel: vidéken házhozszállítással	Ideiglenes Instant kártyával: 38 000 Ft/db; szerződés szerinti kártyatípussal: 47 000 Ft/db
Sürgősségi PIN kód pótlás 3 banki munkanapon belül, belföldön ^{(22), (23)}	
Átvétel: Központi Ügyfélszolgálaton vagy Westend Ügyfélközpontban	3 000 Ft/db
Átvétel: Budapesten házhozszállítással	20 000 Ft/db
Átvétel: vidéken házhozszállítással	47 000 Ft/db
PIN kód pótlás	500 Ft
Kártya érvényességi ideje	A kártya a rajta feltüntetett érvényességi időszak utolsó napjának 24. órájáig érvényes
Kártya letiltás díja	0 Ft
Kártya ideiglenes lezárás díja Gránit eBank applikáción keresztül	0 Ft
Kártya visszakativálás díja Gránit eBank applikáción keresztül	0 Ft
Digitalizált bankkártya havi díj Gránit eBank / Gránit Pay funkciók keresztül ⁽²⁴⁾	0 Ft/hó
Választható utasbiztosítás havi díja ⁽²⁵⁾	165 Ft
Limitmódosítási díj ⁽²⁶⁾	500 Ft
Limitmódosítási díj Gránit eBankon keresztül ⁽²⁷⁾	0 Ft
Alapértelmezett bankkártyalimiték ⁽²⁸⁾	
Napi ATM használati limit (standard beállítás) ⁽²⁹⁾	150 000 Ft; 3 db
Napi POS/ONLINE használati limit (standard beállítás) ⁽³⁰⁾	100 000 Ft; 20 db
Érintésmentes fizetési limit, belföldön	15 000 Ft/tranzakció
Online erős ügyfél-hitelesítési limit ⁽³¹⁾	10 000 Ft/tranzakció
Gránit eBank applikáción keresztül beállítható maximális napi ATM limit ⁽³²⁾	3 000 000 Ft
Gránit eBank applikáción keresztül beállítható maximális napi POS / ONLINE limit ^{(32), (33)}	3 000 000 Ft
Kisösszegű, érintésmentes fizetésekre vonatkozó összesített limit ⁽³³⁾	45 000 Ft
Kisösszegű, online erős ügyfél-hitelesítési összesített limit ⁽³⁴⁾	35 000 Ft
Harmadik fél által nyújtott szolgáltatások és kedvezmények	
Booking.com azonnali kedvezmény ⁽⁴³⁾	A booking.com weboldalon 2025. március 31. napjáig történő foglalás esetén akár 6%-os kedvezmény érhető el azokon a szálláshelyeken, ahol megjelenik az azonnali kedvezmény jelvénye (jutalom) és amennyiben a szállás díja a foglaláskor, vagy azt követően a szálláshely által megadott határidőig Gránit Standard, COOP, Neo vagy MOST Mastercard bankkártyával online kerül kiegyenlítésre. A Booking.com által nyújtott megtakarítás kizárólag az erre a dedikált célra létrehozott linken keresztül, a weboldalon történt foglalások esetén érvényesíthető.
Bankkártya tranzakció összegének a bankkártya fedezetéül szolgáló számlán történő AUTHORIZACIOJA (engedélyezése) esetén alkalmazott szabályok	
Bankkártya tranzakció devizaneme	Mastercard típusú HUF alapú bankkártyával
HUF	Nincs konverzió
HUF-TÓL ELTÉRŐ DEVIZANEM	A bankkártya tranzakció devizában meghatározott összege az autorizációban alkalmazott értéknapon ⁽³⁵⁾ érvényes, a Kártyatársaság által jegyzett eladási árfolyamon ⁽³⁶⁾ kerül HUF-ra átváltásra, majd ezen HUF összeg kerül zárolásra a bankkártya fedezetéül szolgáló számlán. ^{(38) (39)}

Bankkártya tranzakció összegének a bankkártya fedezetéül szolgáló számlán történő ELSZÁMOLÁSA (könyvelése) esetén alkalmazott szabályok	
Bankkártya tranzakció devizaneme	Mastercard típusú HUF alapú bankkártyával
HUF	Nincs konverzió
EUR	A bankkártya tranzakció EUR-ban meghatározott összege az elszámolásra küldése napján ⁽³⁷⁾ érvényes, a Bank által 15:00 óráig utolsóként jegyzett EUR eladási árfolyamán kerül HUF-ra átváltásra, majd ezen HUF összeg kerül terhelésre a bankkártya fedezetéül szolgáló számlán. ⁽³⁸⁾ ⁽³⁹⁾
USD és EGYÉB DEVIZANEM	A bankkártya tranzakció fentiek szerint autorizált HUF összegét a Kártyatársaság az általa rögzített devizapárok kereszt középárfolyamain keresztül, a fentiek szerinti autorizáció napján érvényes ⁽³⁵⁾ kereszt középárfolyamokon átváltja EUR-ra, és erről a Bankot elszámolásában ⁽³⁷⁾ tájékoztatja, majd a Bank a tranzakció elszámolásra küldése napján ⁽³⁷⁾ érvényes, a Bank által 15:00 óráig utolsóként jegyzett EUR eladási árfolyamán HUF-ra váltja az összeget és ez a HUF összeg kerül terhelésre a bankkártya fedezetéül szolgáló számlán. ⁽³⁸⁾ ⁽³⁹⁾

Csak az első Gránit lakossági forint bankszámlát lehet az Online számlanyitási felületen megigényelni. A további bankszámlák megigénylése NetBankon, TeleBankon keresztül vagy személyesen a Központi Fiókban, Westend Ügyfélpontban történhet.

- Gránit COOP Dolgozói bankszámlára jogosult az a természetes személy, aki:
 - a COOP Csoporthoz tartozó vállalkozás munkavállalója vagy
 - a COOP Hitel Zrt. által közvetített természetes személy.

Gránit-COOP bankszámla kötelező eleme legalább egy co-branded bankkártya (Főkártya) megléte.
A Gránit Bank azon COOP-Star munkavállalóknak és tisztségviselőinek, akik COOP-Star üzletekben illetve azon COOP-Szeged munkavállalóknak és tisztségviselőinek, akik COOP-Szeged üzletekben COOP Dolgozói-, vagy COOP Dolgozói Prémium bankszámlacsomaghoz tartozó bankkártyával vásárolnak, ezen vásárlások értékének 10%-át, de legfeljebb havi 10 000 Ft-ot ír jóvá a COOP számlájukon.
A COOP-Star csoport tagjai: FIVE Kft., B-Tabaco-op Bt., Cigarette-Coop Bt., HM-Tabaco-op Bt., Tabbaccheria-Coop Bt., Summa Arithmetica Kft.
A COOP Szeged csoport tagjai: Második Platán 2013. Kft., Nagy Trafik Coop Bt., Pusztá Trafik Bt.
- Feltételek teljesülését a Bank naptári hónap 1. napjától naptári hónap utolsó napjáig tartó időszakban vizsgálja. A Bank a feltételek teljesülését a számlanyitás hónapjában, és a számlanyitást követő hónapban nem ellenőrzi. A Bank jóváírásként a bankon kívülről vagy harmadik személytől átutalásként érkező jóváírásokat veszi figyelembe. A Bank nem veszi figyelembe a jóváírások között a pénztári befizetéseket, valamint a Gránit Bank hitelezésével kapcsolatosan a bankszámlára érkező jóváírásokat.
- 2015.12.21-e után a Gránit-COOP Co-branded dombornyomott, illetve nem dombornyomott bankkártyák cseréje illetve megújítása Gránit-COOP Co-branded Paypass dombornyomott illetve nem dombornyomott bankkártyával történik.
- Amennyiben van érvényes nyilatkozat a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a alapján a havi kétszeri, összesen legfeljebb 150 ezer forintig terjedő és kizárólag forintban teljesíthető ingyenes készpénzfelvétel igénybevételéről és a havi első vagy az első két készpénzfelvételt forintban és a főkártyával hajtják végre, akkor ezen tranzakciók beleszámolandók jelen Hirdetményben a számlacsomag részeként feltüntetett díjmentes/kedvezményes készpénzfelvételek és a jogszabály alapján igénybe vett ingyenes készpénzfelvétel közé egyaránt!
Amennyiben az első, vagy a második forintban teljesített készpénzfelvétellel átlépésre kerül a 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a szerinti 150 ezer forint limit, a 150 ezer forintot meghaladó összeg után a mindenkor hatályos hirdetményben meghatározott díj kerül felszámításra, az alkalmazott fix összegű illetve minimum díj arányosítása nélkül.
A Bank Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján történő készpénzfelvételt, valamint cash-back szolgáltatás díj és költségmentes igénybevételét azon Ügyfelek részére biztosítja, aki 16. életévét betöltötte, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, illetve a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló hivatalos helyiségében, vagy Gránit NetBank szolgáltatáson keresztül erre vonatkozó nyilatkozatot tesz.
Ha az Ügyfél az adott naptári hónap 20-áig nyilatkozatot tesz a Banknál, díjmentes készpénzfelvétellel, illetve cash-back szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozatot, arra a következő naptári hónaptól jogosult.

Ha az ügyfél más banknál is rendelkezik fizetési számlával, egyidejűleg egy pénzforgalmi szolgáltatónál jogosult díjmentes készpénzfelvételre, illetve cash-back szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozatot tenni.

- (5) A tranzakciók kezdeményezésének dátuma és időpontja alapján történik a tranzakciók dátumának és sorrendjének meghatározása a kedvezmény érvényesítéséhez. A tranzakciók forinttól eltérő valutában is végrehajthatók, amennyiben erre alkalmas a használni kívánt belföldi ATM.
- (6) A Gránit eBank szolgáltatáson keresztül lehetőség van a bankkártyák ideiglenes lezárására/visszaaktiválására, illetve limitek módosítására.
- (7) A Gránit VideóBank rendszer használatakor (Információt szeretnék gomb választását követően) az ügyfél nem azonosítja magát a NetBanki felhasználó nevével, jelszavával és az egyszer használatos SMS Bejelentkezési jelszóval.
- (8) Ha az ügyfél szerződést köt Gránit VideóBank szolgáltatásra, akkor a díj minden megkezdett naptári hónapra vonatkozóan kerül felszámításra. A Gránit VideóBank rendszer használatakor (Ügyfél vagyok gomb választását követően) az ügyfél azonosítja magát a NetBanki felhasználó nevével, jelszavával és az egyszer használatos SMS Bejelentkezési jelszóval.
- (9) A Gránit iSMS szolgáltatás kizárólag Gránit NetBank és Gránit SMS szolgáltatás együttes megléte esetén vehető igénybe. Ahhoz, hogy a tranzakciókról kért SMS értesítések Gránit iSMS szolgáltatás keretében kerüljenek kiküldésre (iSMS), a technikai beállítások - alkalmazás telepítése, telefonszám regisztrálása és NetBanki aktiválás - ügyfél általi elvégzése és a regisztrált telefonszámhoz tartozó mobilkészüléken internet kapcsolat megléte szükséges az iSMS üzenet továbbításakor.
- (10) Azonnali átutalási megbízásnak minősül a digitális csatornán (NetBankon, eBankon), forint fizetési számláról forintban megadott, eseti, legfeljebb **20 millió forint** összegre szóló átutalási megbízás, ha a Bankhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz.
- (11) Az eBank szolgáltatás átutalási, átvezetési funkciója a legalább 10.0-ás iOS vagy legalább 4.3-as Android operációs rendszerrel rendelkező készülékeken érhető el.
- (12) IG1 - a BKR éjszakai elszámolásban feldolgozott tranzakciók, amely elszámolási mód felhatalmazó levélen alapuló beszédések (kivéve: csoportos beszédés), valamint a hatósági átutalási megbízások és átutalási végzések teljesítése során kerül alkalmazásra. Ügyfél által papír alapon megadott belföldi forint átutalási megbízás kizárólag IG2-es elszámolással teljesíthető.
- (13) IG2 - a BKR napközbeni többszöri elszámolásban feldolgozott tranzakciók. Az elektronikus csatornákon benyújtott eseti, és állandó átutalási megbízások feldolgozása/teljesítése kizárólag IG2 elszámolási rendszerben történik.
- (14) Az 1 millió Ft-ot ill. ezzel egyenértékű deviza összeget meghaladó összegre vonatkozó készpénzfelvételi igényt a felvételt 2 munkanappal megelőző banki napon, szóban (telefonon) vagy írásban szükséges a Banknak bejelenteni.
- (15) 500 ezer Ft ill. ezzel egyenértékű deviza összeg feletti összegre szóló fizetési megbízást a Bank meghatalmazottól közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazás alapján fogad el.
- (16) Fizetési kérelem: olyan azonnali Forint átutalásra vonatkozó kérés, amelyet a kedvezményezett indít el elektronikusan (eBankon) a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül a fizető fél részére. A Fizetési kérelem indítása és fogadása azon ügyfelek számára elérhető, akik legalább 10.0 iOS vagy legalább 4.3-as Androidos operációs rendszeren használják az eBank szolgáltatást. A fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali átutalási megbízás funkció a Gránit eBank Megbízások menüpontban érhető el. Fizetési kérelem indítása a fizető fél másodlagos azonosítójára is történhet. A fizetési kérelem teljesítése azonnali átutalással történik, amennyiben van fedezet a bankszámlán az átutalandó összegre. A fogadott fizetési kérelem elfogadásáról a fogadó fél dönthet később, azt elfogadhatja vagy elutasíthatja.
* Abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik.
- (17) Utalás QR kód alapján: a QR kód olyan adatbeviteli megoldás, amely lehetővé teszi azonnali átutalási megbízás benyújtásához szükséges adatok, vagy azok egy részének egy készpénzt-helyettesítő fizetési eszközhöz történő automatizált eljuttatását. Az Utalás QR kód alapján funkció a Gránit eBank Átutalás menüpontjában érhető el. A funkción belül lehetőség van utalásra QR kód beolvasásával és QR kód generálására is.
* Abban az esetben kerül felszámításra, amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik.
- (18) Lehetőség van az ügyfél által megjelölt helyen (Budapest belterületén vagy vidéken) és időpontban a szerződéskötésre, szerződés módosításra és az ehhez szükséges ügyfélazonosításra. Sürgősségi szolgáltatás esetén, amennyiben az ügyfél és a Gránit Bank TeleBankja között az adategyeztetés 14:30-ig megtört, akkor azt követő 2 munkanapon belül, 14:30 utáni adategyeztetés esetén 3 munkanapon belül - az Ügyféllel előre egyeztetett időpontban - történik meg az ügyfél felkeresése a Bank partnere által ügyfélazonosítás, szerződéskötés illetve szerződésmódosítás céljából. Nem sürgősségi szolgáltatás esetén ez 4 illetve 5 munkanapon belül történik meg. A díj megfizetése a szerződéskötést, módosítást követően a bankszámlán kerül terhelésre. Amennyiben több számlát érint a szolgáltatás, akkor alkalmanként csak egyszer kerül felszámításra a díj, amennyiben forint és deviza számlát egyaránt érint a szolgáltatás, akkor csak a forint bankszámlacsomagnak megfelelő díj kerül felszámításra. A nem akció díjat abban az esetben is meg kell fizetni, ha az ügyfél hibájából meghiúsul a szerződéskötés illetve szerződés módosítás. A szolgáltatás díjmentes lemondására legkésőbb ügyfélnek legkésőbb a Bank partnerével folytatott telefonos egyeztetés során van lehetősége. Amennyiben a Gránit Bank TeleBankjával nem történik meg az előzetes adategyeztetés (azonosító adatok, banki kondíciók), akkor kizárólag a Bank Központi Fiókjában vagy WestEnd

Ügyfélközpontjában van lehetőség a szerződéskötésre, szerződés módosításra és az ehhez szükséges ügyfélazonosításra.

- (19) A számlacsomag váltás esetén a Számlacsomag módosítási díját az ügyfél ezen kérelmének benyújtásával egyidejűleg kell megfizetnie, továbbá meg kell fizetnie a módosítást megelőző és az új Számlacsomaghhoz tartozó Bankkártya éves díjak különbözetének időarányos részét is. A Számlacsomag módosítási díj abban az esetben is felszámításra kerül, amennyiben a beállítást megelőzően visszavonja az ügyfél ezen kérelmét. Amennyiben az ügyfél olyan Számlacsomagról vált egy másik Számlacsomagra, amelyhez kedvezőbb éves díjazású bankkártya tartozik, akkor a Bank a bankkártya díjkülönbözet időarányos részét jóváírja.
- (20) A Pénzforgalmi Keretszerződés megkötését követően bankszámlánként és haláleseti rendelkezőnek megjelölt személyenként kerül felszámításra.
- (21) Gránit Bank által felszámított díj. A külföldi bankkártya használatért a külföldi ATM üzemeltetők vagy kereskedők díjakat számíthatnak fel, melyről kérjük, tájékozódjon fizetés előtt. Ezen díjakat a Bank betérheli és az ügyfél köteles megfizetni.
- (22) Kizárólag a Központi Fiókban vagy a WestEnd ügyfélközpontban történő személyes szerződéskötéskor, bankkártya / PIN kód pótlásakor elérhető szolgáltatás.
- (23) A bankkártya 3 banki munkanapon történő kézbesítéséhez, a sürgősségi bankkártya igénylési / pótlási igényt adott banki munkanapon 8:00 és 16:00 óra között kell benyújtani. Amennyiben a sürgősségi bankkártya igénylés / pótlás ideiglenes Instant kártyával történik, a szerződés szerinti bankkártya típus is legyártásra kerül, amelyet az Ügyfél a normál kártyapótlás keretében, külön díj felszámítása nélkül, postai úton kap kézhez. Az ideiglenes Instant kártya addig használható, amíg az új, szerződés szerinti bankkártya aktiválásra nem kerül, de legfeljebb az ideiglenes Instant kártya kézhezvételét követő 60. napig. Házhozszállítással történő sürgősségi kártyaigénylés / pótlás esetén, futárszolgálatlaltal történik a kézbesítés.
- (24) **Bankkártya digitalizálható az Apple Pay/Google Pay szolgáltatásokba. A szolgáltatás legalább Android 5.0 operációs rendszerrel és iPhone 6 vagy annál újabb típusú NFC képes készülékeken érhető el.** Az eBank szolgáltatás Pay funkciója NFC képes és legalább 4.3-as Androidos operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefon vagy legalább iPhone 6 készüléken érhető el. A Gránit Pay funkcióban történő bankkártya digitalizáció 2022.09.30-ig lehetséges, ezt követően a korábban bármilyen okból törölt digitalizált bankkártya újradigitalizációja sem végezhető el. A 2022.09.30. előtt digitalizált bankkártyák a Gránit Pay funkcióból való bármilyen okból történő törlésükig, **de legfeljebb 2024.01.14-ig** használhatók fizetések végrehajtására. **2024.01.15. napján a Gránit Pay funkcióban Digitalizált bankkártya megszüntetésre kerül, ezt követően a Gránit Pay funkcióban digitalizált bankkártyával fizetések végrehajtása nem kezdeményezhető.**
- (25) A választható külföldi utasbiztosítást az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. nyújtja.
- (26) Az Ügyfélszolgálaton és a telefonon megadott bankkártya limit módosítás esetén az új limitek azonnal elérhetők, a NetBank szabad formátumú levél útján benyújtott limitmódosítás esetén az új limitek legkésőbb a megbízás benyújtásának napját követő munkanapon, 12 órától érhetőek el.
- (27) A Gránit eBank applikáción keresztül beállított napi limit a beállítás a Gránit eBank applikáción keresztül történő visszaigazolásokor lép életbe.
- (28) A bankkártya aktuális összesített napi limitét, az aktuális napi ATM és az aktuális napi POS limitek összege adja. Amennyiben az adott napon már végrehajtott ATM és POS (ide értve az ONLINE-t is) tranzakciókkal elérte vagy meghaladta az éppen aktuálisan beállított összesített napi limitet, további tranzakciókat csak úgy tud kezdeményezni, ha megemeli - legalább az újabb tranzakció kezdeményezésének idejére - az éppen aktuálisan beállított ATM és / vagy POS limit összegét akkora mértékben, hogy együttes összegük meghaladja az adott napon már végrehajtott továbbá végrehajtani tervezett ATM és POS (ide értve az ONLINE-t is) tranzakciók összegét. A limitbeállítások az adott nap 0-24 órája között érvényesek közép-európai idő szerint.
- (29) A Bank a harmadik fél szolgáltató által üzemeltetett bankjegykiadó automata (ATM) hibás vagy hiányos, illetve a kártyatársasági szabályoknak nem megfelelő működéséből adódóan esetlegesen felmerült kárért a felelősségét kizárja. Többek között, de nem kizárólagosan: PIN kód csere, a szerződés szerinti készpénzfelvételi limit használatának korlátozása, stb. Egy tranzakció során felvehető tényleges készpénzfelvétel maximális összegét az ATM üzemeltetője határozza meg.
- (30) Napi ONLINE limitbe a bankkártya fizikai jelenléte nélkül kezdeményezett tranzakciókra értendő (pl. internetes vásárlások, online előfizetési terhelések), amelyek tranzakciók beleszámítanak a napi POS limitbe is, így a napi ONLINE limit nem haladhatja meg a napi POS limit összegét. Az alapértelmezett POS darabszám limit módosítás minden olyan bankkártya esetében érvénybe lép, amelynél eddig még nem volt darabszámra vonatkozó limitmódosítás.
- (31) Az EU-n belüli online vásárlások esetén a bankkártyás fizetés jóváhagyásához erős ügyfél-hitelesítés szükséges. Aktív Gránit eBank mobilbanki applikáció esetén a jóváhagyáshoz szükséges üzenet az applikációba érkezik. Az applikációban alapbeállítás szerint a jóváhagyás az alkalmazásban rögzített azonosítóval (mPIN/TouchID/FaceID) történik. Amennyiben nincs aktív Gránit eBank applikáció, a fizetések jóváhagyása az online vásárlásokhoz rögzített jelszóval és SMS-ben érkező egyszer használatos kóddal történik
- (32) Amennyiben Gránit eBank applikáción keresztül beállítható maximális napi ATM/POS/ONLINE limit feletti beállítás szükséges, az ügyfél egyedi kérelme alapján azt a bank kockázati elbírálását követően állítja be. Az igénylés

benyújtható Netbankon keresztül Szabad formátumú levél írásával vagy TeleBankon keresztül TPIN azonosítással, illetve személyesen a bankfiókjainkban.

- (33) Amennyiben az egymást követő PIN kód megadása nélkül történt érintésmentes fizetések összértéke meghaladja a 45 000 Ft-ot, akkor ezt követően az első kisösszegű (15 000 Ft alatti) PIN kód nélküli érintésmentes fizetésnél is meg kell adni a bankkártyához tartozó PIN kódot. A PIN kód megadását követően újra indul az összesítés számlálása.
- (34) Amennyiben az egymást követő erős ügyfél-hitelesítés nélkül történt bankkártyával kezdeményezett online fizetések összértéke meghaladja a 35 000 Ft-ot, akkor ezt követően az első kisösszegű (10 000 Ft alatti) erős ügyfél-hitelesítés nélküli bankkártyával kezdeményezett online fizetésnél is szükséges az erős ügyfél-hitelesítés. Az erős ügyfél-hitelesítéssel jóváhagyott fizetést követően újra indul az összesítés számlálása
- (35) Kártyatársasági főszabály szerint ez az autorizációt megelőző értéknap, de ettől a Kártyatársaság saját belső szabályai alapján eltérhet.
- (36) Az autorizáció során alkalmazott kártyatársasági árfolyamok megtekinthetők a következő linken: <https://www.mastercard.hu/hu-hu/te-es-a-mastercard/segitseg/valutavalto-kalkulator.html>
- (37) A Kártyatársaság által összegyűjtött tranzakció elszámoló fájl Bankhoz küldésének napja, amely korábbi, mint a bankkártya fedezetéül szolgáló számlán történő könyvelés napja.
- (38) Hétfvégén vagy bankszünnapon elszámolásra küldése esetén, a Bank által addig utolsóként jegyzett EUR eladási árfolyam kerül felhasználásra.
- (39) A Bank által jegyzett árfolyamok megtekinthetők a következő linken: <https://granitbank.hu/arfolyamok>
A Bank nem számít fel további díjat a konverzió során.
- (40) A PIN kód és kártyaadatok lekérdezése a Gránit eBank applikációban azon kártyabirtokosok számára lehetséges, akik rendelkeznek jogosultsággal a Gránit eBank használatához. A PIN kód a Gránit eBank alkalmazásban naponta maximum 5 (öt) alkalommal kérdezhető le.
- (41) Amennyiben van érvényes nyilatkozat a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-a alapján, a vásárlás készpénzátvétellel típusú bankkártyás tranzakcióban a készpénzátvételi (cash-back) szolgáltatás az adott naptári hónapban az első két alkalommal, összesen legfeljebb 40 ezer forintig terjedő része díjmentes kizárólag Magyarországon, forintban végzett vásárlással egybekötött készpénzátvétel esetén. A Bank a 2009. évi LXXXV. törvény 36/A §-ában meghatározott, adott naptári hónapban az első két alkalmat meghaladó cash-back szolgáltatás igénybevételével történő készpénzátvétel, illetve a készpénzátvétel 40 ezer forintot meghaladó összege után a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott díj kerül felszámításra.
A Bank Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján történő készpénzfelvételt, valamint cash-back szolgáltatás díj és költségmentes igénybevételét azon Ügyfelek részére biztosítja, aki 16. életévét betöltötte, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, illetve a Bank ügyfélforgalom számára nyitva álló hivatalos helyiségében, vagy Gránit NetBank szolgáltatáson keresztül erre vonatkozó nyilatkozatot tesz.
Ha az Ügyfél az adott naptári hónap 20-áig nyilatkozatot tesz a Banknál, díjmentes készpénzfelvételre, illetve cash-back szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozatot, arra a következő naptári hónaptól jogosult.
Ha az ügyfél más banknál is rendelkezik fizetési számlával, egyidejűleg egy pénzforgalmi szolgáltatónál jogosult díjmentes készpénzfelvételre, illetve cash-back szolgáltatásra vonatkozó nyilatkozatot tenni.
- (42) A vásárlás készpénzátvétellel (cash-back) szolgáltatás azon kereskedők által üzemeltetett POS terminálok esetén lehetséges, amely kereskedők biztosítják a szolgáltatást. A kereskedő által meghatározott limitációkért a Bank nem vállal felelősséget.
- (43) A Booking.com telefonos applikációban történő foglalásnál és a szálláshelyen történő fizetés esetén a megtakarítás nem érvényesíthető. A további igénybevételi feltételek és a dedikált link a következő linken tekinthető meg: https://granitbank.hu/upload/Tajekoztatok/Booking_kedvezmeny_final.pdf

A számlacsomaghoz kapcsolódó további rendelkezéseket, a díjak elszámolási gyakoriságát a lakossági bankszámlákról és kapcsolódó szolgáltatásokról szóló HIRDETMÉNY 3. fejezete tartalmazza.

A Hirdetmény 2023.12.01-től hatályos módosításai zafír színnel kerültek feltüntetésre. A módosítás oka: akció meghirdetése.

A Hirdetmény 2024.01.15-től hatályos módosításai smaragd színnel kerültek feltüntetésre. A módosítás oka: Gránit Pay funkció megszűnése.

Hatályos: 2024.01.15-től

Közzététel dátuma: 2023.11.13.