



Iktatószám: 10776-17/2018
Előzményszám: 118961/2017
Ügyintéző:
Tárgy: fogyasztóvédelmi
témavizsgálatot lezáró határozat

H-FH-I-B-36/2018. számú határozat

A Gránit Bank Zrt.-nél (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.) (Bank) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos, szerződéskötést megelőző tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

II. Az MNB megállapítja, hogy a Bank a 2014. július 20. napja és 2014. december 31. napja között kötött fogyasztói jelzáloghitel-szerződéseit 2015. február 1. napjával történt módosítása során megsértette a fogyasztónak nyújtott hitel kamatozására vonatkozó általános szerződési feltételek jogszabályban előírt módosítására irányadó jogszabályi rendelkezéseket.

III. Az MNB a II. pontban foglaltakra tekintettel felhívja a Bankot, hogy a tevékenységére irányadó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek mindenkor a jogszabályokban foglaltak szerint tegyen eleget.

IV/A. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül

- a II. pontban megállapított jogszabálysértéssel érintett élő hitelszerződések kamatfeltételeit a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően korrigálja a nyilvántartásaiban, valamint
- az érintett fogyasztókat írásban, igazolható módon tájékoztassa a korábban adott téves tájékoztatásban foglaltak korrekciójáról és a hitelszerződésük korrigált kamatfeltételeiről.

IV/B. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy a IV/A. pontban előírt intézkedések végrehajtásáról – az érintett fogyasztók tájékoztatásának megtörténtét igazoló dokumentumok megküldésével – a határozat kézhezvételétől számított 35 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

V. Az MNB a Bankkal szemben

- az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint,
 - a II. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 200.000 Ft, azaz kétszázezer forint,
- mindösszesen 700.000 Ft, azaz hétszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB felhívja a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell benyújtani. A keresetlevelet az MNB űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatása igénybevételével kell benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.