



**GRÁNIT BANK**  
A DIGITÁLIS BANK

**FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Szabályzat száma: JOG-001/2022.

Jóváhagyó határozat száma: 167/2022. (XI.16.) számú Igazgatósági Határozat

**Hatályos: 2022.11.17.**

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK - FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás -

Üzemeltető általános adatai:

Név:	GRÁNIT Bank Zrt.
Székhely:	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-10-041028
Bejegyző bíróság neve:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	10189377-2-44
Képviseli:	Siklós Jenő vezérigazgató-helyettes és Tölgyesi Zoltán vezérigazgató-helyettes együttesen
Tevékenységi engedély száma:	PSZÁF 992/1997/F

Ügyfélszolgálat elérhetőségei: <https://granitbank.hu/kapcsolat/>

### 1. BEVEZETÉS ÉS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „Kérelmezői ÁSZF”) annak érdekében került megalkotásra, hogy a GRÁNIT Bank Zrt. által üzemeltetett és biztosított FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatásra irányadó általános rendelkezések szabályozásra kerüljenek.

#### 1.1. Kérelmezői ÁSZF célja

A Kérelmezői ÁSZF célja a **FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatásra** irányadó általános szabályok keretbe foglalása.

A Kérelmezői ÁSZF az Üzemeltető és a Kérelmező vonatkozásában határoz meg keretrendelkezéseket, és irányadó az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben.

#### 1.2. A Kérelmezői ÁSZF hatálya

A Kérelmezői ÁSZF személyi hatálya az Üzemeltetőre és a Kérelmezőre terjed ki.

A Kérelmezői ÁSZF 2022. .... napjától hatályos.

A Kérelmezői ÁSZF-et érintő valamennyi módosítás minden esetben félkövér dőlt betűvel kerül jelölésre.

#### 1.3. Alkalmazandó jogszabályok

A Kérelmezői ÁSZF esetében – különösen, de nem kizárólagosan – az alábbi jogszabályok az irányadók:

- 2018. évi LIV. törvény az üzleti titok védelméről (Ütv.)
- 2017. LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)



- 2009. évi LXXXV. törvény a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról (Pft.)
- 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet a pénzforgalom lebonyolításáról (MNBr.)
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

## 2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

**API-dokumentáció:** a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás használatához szükséges integrációs dokumentáció, technológiai dokumentum, amely lehetővé teszi a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás Kérelmező által meghatározott Kérelmezői Fizetési Felületen történő integrációját.

**Bank:** a GRÁNIT Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.; cégjegyzékszám: Cg.01-10-041028).

**Bankszámla:** a Kérelmező Banknál vezetett pénzforgalmi számlája.

**Bankszünnap:** az Üzemeltető által előzetesen meghirdetett azon teljes banki munkanap vagy banki munkanapon belül órákban vagy percekben meghatározott időtartam, amikor az Üzemeltető nem vagy korlátozottan nyújtja a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást.

**Egyedi Szerződés:** az a szerződés, amely a Kérelmező és az Üzemeltető között egyedileg jön létre a Kérelmezői ÁSZF rendelkezéseinek figyelembevételével. Az Egyedi Szerződés célja és tartalma a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás Kérelmező általi igénybevételének részletes szabályozása.

**Elektronikus út:** elektronikus útnak minősül, minden, nem papír alapon létrehozott irat vagy dokumentum, adatközlés, értesítés.

**Elszámolási időszak:** a jelen Kérelmezői ÁSZF-ben meghatározott időintervallum, amelynek elteltével a Bank a Fizetési Kérelem tekintetében a Kérelmezővel elszámolja a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatáson keresztül lebonyolított és teljesített fizetési megbízások összegét és Jutalékát.

**FairPay azonosító:** a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás használata során a Tranzakció beazonosíthatósága érdekében az Üzemeltető által generált azonosító.

**FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás:** az Egyedi Szerződésben meghatározott szolgáltatás, amelynek igénybevételével a fizetési kérelem Kérelmezője Tranzakciót kezdeményezhet a saját részére a Felhasználótól.

**Felhasználó:** az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a Rendszerben a Kérelmező által a részére kibocsátott Fizetési kérelem teljesítését megtagadja, vagy annak teljesítésével – saját bankján keresztül - fizetést (azonnali átutalási megbízást) kezdeményez Kérelmező irányába.

**Felhasználói Tájékoztató** vagy **Tájékoztató**: a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás segítségével történő fizetési művelet során a Felhasználók által teljesíthető fizetésre vonatkozó általános felhasználási feltételek, amely mindenkor elérhető a Honlapon.

**Felhasználói Visszaélés**: a Felhasználó által tanúsított olyan magatartás, amely az irányadó jogszabályokba, illetve esetlegesen a közjogi szervezetszabályozó eszközökbe ütközik vagy ezen szabályokat megkerüli a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás igénybevételével történő fizetés során.

**Fizetési kérelem**: a Kérelmező által a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználónak címzett fizetés (azonnali átutalási megbízás) kezdeményezésére vonatkozó, az azonnali átutalást feldolgozó fizetési rendszerben szabványosított üzenet, amely legalább az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazza.

**Fizetési Kérelem Átadása**: a Fizetési kérelem Üzemeltető általi továbbítása a Felhasználópénzforgalmi szolgáltatója részére. A Fizetési Kérelem Átadása a Felhasználó pénzforgalmi szolgáltatója részére való megérkezéssel és átvételével hatályosul, amelyet követően a pénzforgalmi szolgáltató értesíti a Felhasználót, aki belátása szerint megtagadhatja vagy teljesítheti a saját bankja által biztosított netbankján, vagy mobilappján keresztül a Fizetési Kérélmét.

**Gyanús Tranzakció**: az a Tranzakció, amelyet az Üzemeltető a Rendszer használata vonatkozásában gyanúsnak ítél és amelyet ennek alapján visszaélésnek minősíthet.

**Hirdetmény**: Üzemeltető által az ügyfélforgalom számára nyitva álló hivatalos helyiségében kifüggesztett, illetve internetes honlapján elérhető olyan tájékoztatás, amelyben az Üzemeltető az általa nyújtott szolgáltatásokról, azok kamat-, költség-, díj és egyéb feltételeiről, valamint e feltételek módosításáról ad tájékoztatást.

**Honlap**: a <https://fairpay.granitbank.hu/> internetes oldal, amelyen keresztül a Rendszer elérhető.

**Jutalék**: A FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás használatáért a Kérelmező által az Üzemeltetőnek fizetendő díj.

**Kérelmező**: Kérelmezőnek minősül az a jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, vagy egyéb gazdálkodó szervezet, aki vagy amely a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás igénybevétele érdekében Egyedi Szerződést köt a Bankkal és amely a Banknál vezetett pénzforgalmi számlával rendelkezik

**Kérelmezői Azonosító**: a Bank által a Kérelmező azonosítására meghatározott, egyedi betű-, számjegy- vagy jelkombináció.

**Kérelmezői Admin Felület**: az Üzemeltetőnek a Rendszer Kérelmezők általi eléréséhez létrehozott olyan platformja, amelyhez kizárólag a Kérelmező és az általa meghatározott személy vagy személyek rendelkeznek hozzáféréssel. A Kérelmezői Admin Felület tartalmazza a Tranzakciók státuszait (teljesített, folyamatban vagy elutasítva), adatait, így az azonosítót, a Fizetési kérelem kezdeményezőjének nevét, a kezdeményezés dátumát és a Tranzakció összegét, illetve a Kérelmező számára a Rendszer használata során releváns adatokat (így többek között a Jutalék összegét tájékoztató jelleggel), továbbá tartalmazza a Felhasználó nevét, és a FairPay azonosítót. A Kérelmezői Admin Felületen a Kérelmező elérheti a Kérelmezői Kimutatást, a Rendszer használatához szükséges jogosultságok kezelését, a Kérelmező által alkalmazott saját felületéhez

való integráció felületét, a kérelmezői bankszámlák kezelését, a Kérelmező adatainak kezelését és a kérelmezővel való kapcsolat menüpontot.

**Kérelmezői ÁSZF:** a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás Kérelmező általi igénybevételére vonatkozó jelen általános szerződési feltételek. A Kérelmezői ÁSZF rendelkezései irányadók az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben.

**Kérelmezői Fizetési Felület:** a Kérelmező által üzemeltetett, weboldalon keresztül elérhető felület, amelyen keresztül a Felhasználó kezdeményezheti a Fizetési Kérelem Átadását.

**Kérelmezői Kimutatás:** olyan elektronikus pénzügyi kimutatás, amely részletesen tartalmazza az adott napban és hónapban elszámolt összes Tranzakció adatait (egyedi azonosító szám, időpont, összeg, devizanem, Jutalék összege). A Kérelmezői Kimutatás naponta és havonta kerül kiállításra, amely tartalmazza az adott nap, illetve hónap összes Tranzakcióját. A Kérelmezői kimutatásban szereplő adatok tájékoztató jellegűek, a Jutalék a Bank Netbank rendszerében vezetett számlakivonat alapján kerül elszámolásra.

**Kérelmezői Visszaélés:** a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás igénybevétele során a Kérelmező által tanúsított olyan magatartás, amely az irányadó jogszabályokba, illetve esetlegesen a közjogi szervezetszabályozó eszközökbe, emellett az Egyedi Szerződésbe vagy a jelen Kérelmezői ÁSZF rendelkezéseibe ütközik vagy ezen szabályokat megkerüli.

**Rendszer:** olyan elektronikusan elérhető, az Üzemeltető szerverén üzemeltetett rendszer, amelyen keresztül az Üzemeltető a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást biztosítja. A Rendszer a Kérelmezői Admin Felületből és a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást működtető szoftverből áll.

**Sandbox rendszer:** a Rendszer és a Kérelmezői Fizetési Felület közötti kapcsolat sikeres létrejöttének tesztelésére használt felület.

**Tranzakció:** a Felhasználó által Fizetési kérelemmel teljesített fizetés (azonnali átutalási megbízás).

**Ügyfélszolgálat:** az Üzemeltető által fenntartott, telefonon, írásban és elektronikus úton elérhető ügyfélszolgálat, ahol a Kérelmező hibabejelentést tehet, panasszal élhet, illetve a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás használatával kapcsolatos kérdéseit felteheti.

**Üzemeltető:** a Rendszert üzemeltető és a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást nyújtó Bank.

### **3. KAPCSOLAT A KÉRELMEZŐI ÁSZF ÉS EGYÉB KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK KÖZÖTT**

Jelen Kérelmezői ÁSZF szabályozza és keretbe foglalja a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás működését és használatát, figyelemmel az alábbiakra:

#### **3.1. Kérelmezői ÁSZF és Egyedi Szerződés kapcsolatára vonatkozó általános szabályok**

Jelen Kérelmezői ÁSZF a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás igénybevételének általános szabályait tartalmazza, míg az Egyedi Szerződés minden Kérelmezővel külön, egyedileg kerül megkötésre. Az

Üzemeltető és a Kérelmező között a szerződés a Kérelmezői ÁSZF elfogadásával és az Egyedi Szerződés megkötésével jön létre.

Amennyiben az Egyedi Szerződésben egyes kérdések nem vagy nem megfelelően kerültek szabályozásra, akkor jelen Kérelmezői ÁSZF rendelkezései az irányadók. Amennyien az Egyedi Szerződés és a Kérelmezői ÁSZF rendelkezései egymástól eltérnek, úgy az Egyedi Szerződés rendelkezései érvényesülnek.

### **3.2. A Kérelmezői ÁSZF és az Egyedi Szerződés kapcsolatára vonatkozó speciális szabályok**

#### *Kérelmezői ÁSZF és az Egyedi Szerződés hatálya*

Üzemeltető a Kérelmezői ÁSZF alapján, figyelemmel az Egyedi Szerződésben foglaltakra, biztosítja Kérelmező részére a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás igénybevételét. Ennek megfelelően a Kérelmezői ÁSZF és Egyedi Szerződés együttesen határozzák meg a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás feltételrendszerét.

Az Egyedi Szerződés annak mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba, azonban a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás használatához szükséges a Kérelmezői Admin Felületen történő regisztráció, valamint FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás integrációja a Kérelmezői Fizetési Felületen, amely miatt a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás használata kizárólag ezen lépéseket követően kezdhető meg.

#### *A Kérelmezői ÁSZF módosítása, megszűnése*

A Kérelmezői ÁSZF hatálybalépését követően Üzemeltető jogosult a Kérelmezői ÁSZF-et saját egyoldalú döntése alapján bármikor módosítani vagy kiegészíteni, amelyet minden esetben a módosítás, illetve a kiegészítést követően haladéktalanul jelez Kérelmező részére és a módosításokat haladéktalanul közzéteszi a Honlapon.

Üzemeltető jogosult a Kérelmezői ÁSZF-et a Kérelmező részére hátrányos módon módosítani, illetve kiegészíteni, ha

- a) az Üzemeltetőt érintő pénzügyi viszonyok jelentős mértékben megváltoztak, ideértve a belföldi és külföldi pénzügyi változásokat is;
- b) jogszabályi, közjogi szervezetszabályozó eszközi vagy hatósági előírások módosítása, kiegészítése, hatályon kívül helyezése miatt erre szükség van;
- c) Üzemeltető oldalán olyan változás következik be, amely a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás működését, üzemeltetését veszélyezteti vagy társasági szervezetrendszere olyan mértékben megváltozik, ami a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás fenntartását lehetetlenné vagy rendkívül költségessé teszi;
- d) Üzemeltető ellenőrzési körén kívül eső elháríthatatlan ok következik be;
- e) Üzemeltető üzletpolitikájának, célkitűzéseinek jelentős mértékben megváltozik;
- f) a Kérelmezői ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben meghatározott szolgáltatásokkal kapcsolatos a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos kockázatok megváltoznak;
- g) technológia lényegesen megváltozik (ideértve a jelenleg alkalmazott technológia lényegesen költségesebbé válását is).

Amennyiben Üzemeltető a Kérelmezői ÁSZF-et Kérelmező részére hátrányosan módosítja, a módosítási vagy kiegészítési szándékról – annak tervezett hatálybalépésének időpontjával együtt – a hatályba lépést

megelőzően legalább 15 nappal igazolható módon értesíteni, így például a jelen Kérelmezői ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben meghatározott kapcsolattartó részére e-mailben megküldeni vagy a Kérelmező számára a Honlapon közvetlenül hozzáférhetővé tenni.

A módosítást, illetve kiegészítést Kérelmező köteles megvizsgálni és amennyiben a módosítás vagy kiegészítés tervezett hatályba lépését megelőző 5 nappal írásban igazolható módon nem tiltakozik, akkor a módosítást, illetve a kiegészítést elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben Kérelmező megfelelő határidőben jelezte Üzemeltető részére, hogy a módosítást, illetve a kiegészítést nem fogadja el, akkor a fennálló Egyedi Szerződés a módosítás, illetve a kiegészítés hatályba lépését megelőző napon megszűnik és a Kérelmezői ÁSZF-ben, illetve az Egyedi Szerződésben foglaltak szerint köteles Üzemeltető és Kérelmező egymással elszámolni.

### **3.3. A Kérelmezői ÁSZF és az adatkezelési rendelkezések kapcsolata**

Jelen Kérelmezői ÁSZF-ben kizárólag a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatásra vonatkozó általános adatvédelmi szabályok kerülnek rögzítésre, az egyes speciális adatvédelmi rendelkezések külön, az „Adatkezelési tájékoztató Kérelmező részére” elnevezésű dokumentumban (a továbbiakban: „Adatkezelési tájékoztató”) kerülnek szabályozásra.

Az egyes, adatkezelésre vonatkozó dokumentumok a Honlapon elérhetőek, azonban nem minősülnek jelen Kérelmezői ÁSZF mellékletének, ettől teljes mértékben külön kezelendők.

### **3.4. A Kérelmezői ÁSZF és a Felhasználói Tájékoztató kapcsolata**

A Kérelmezői ÁSZF és a Felhasználói Tájékoztató – bár kapcsolódnak egymáshoz és a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás üzemeltetéséhez kötődnek – egymástól teljes mértékben elkülönülnek és a Kérelmezői ÁSZF rendelkezései a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás általános működési, üzemeltetési szabályait foglalják magukban, a Felhasználói Tájékoztató rendelkezései pedig a Felhasználókat érintik, nem alkalmazandók az Üzemeltető és Kérelmező jogviszonyában.

A Felhasználói Tájékoztató nem minősül jelen Kérelmezői ÁSZF mellékletének, attól külön kezelendő.

## **4. A SZERZŐDÉSKÖTÉS FOLYAMATA**

Jelen Kérelmezői ÁSZF részletesen szabályozza az Üzemeltető és a Kérelmező közötti szerződéskötés szabályait, így a szerződés formáját, a szerződéskötés folyamatát és a szerződésmódosításra vonatkozó rendelkezéseket is.

FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás igénybevétele esetén Egyedi Szerződés megkötésére – annak formájától függetlenül – kizárólag akkor van lehetőség, ha a Kérelmező rendelkezik a Banknál vezetett pénzforgalmi számlával. Amennyiben Kérelmező nem rendelkezik pénzforgalmi számlával a Banknál, az Egyedi Szerződés megkötésére kizárólag a Banknál történő pénzforgalmi számla megnyitását követően kerülhet sor.

### **4.1. Az Egyedi Szerződés létrejötte**

Az Egyedi Szerződés papír alapon, írásban jöhet létre az alábbi rendelkezések szerint:

Amennyiben Kérelmező még nem rendelkezik a Banknál pénzforgalmi számlával, akkor kizárólag a pénzforgalmi számla megnyitását követően kerülhet sor a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás igénybevételére irányuló Egyedi Szerződés feltételeinek megtárgyalására és azt követően történik az Kérelmező és az Üzemeltető általi aláírás is.

Ebben az esetben az Egyedi Szerződés megkötésére a megadott helyszínen, az Üzemeltető és a Kérelmező által meghatározott időpontban kerül sor azzal, hogy az Egyedi Szerződést a Kérelmező helyszínen írja alá, míg Üzemeltető részéről az aláírás történhet a helyszínen a Kérelmezővel egyidőben vagy későbbi időpontban is. Az Egyedi Szerződésből minden esetben legalább három eredeti példány készül, amelyből két eredeti példány Üzemeltetőnél és egy eredeti példány a Kérelmezőnél marad. Amennyiben a Kérelmező több eredeti példányra tart igényt, ezen igényét köteles az Egyedi Szerződés megkötését megelőzően jelezni Üzemeltető számára.

Kérelmező – amennyiben már rendelkezik a Banknál pénzforgalmi számlával és a Kérelmezőnek és annak képviselőjének Bank által korábban a mindenkor hatályos jogszabályok és a Bank által meghatározott ügyfél-átvilágítására sor került – a részére megküldött Egyedi Szerződést cégszerűen aláírja és Bank részére postai úton visszaküldi.

Az Egyedi Szerződés mindkét fél által történő aláírásának napjától érvényes és hatályos. Amennyiben külön időpontban kerül sor az aláírásra, akkor a későbbi aláírás időpontjától kezdődően hatályos az Egyedi Szerződés.

#### *Elírások javítása*

Amennyiben az Üzemeltető és a Kérelmező között létrejött Egyedi Szerződésben bármilyen – módosítás vagy kiegészítés körébe nem tartozó – elírás van, akkor az elírást észlelő Üzemeltető vagy Kérelmező köteles a másik felet előzetesen írásban vagy e-mailben értesíteni. Az értesítés kézhezvételét követően Üzemeltető haladéktalanul, de legfeljebb 5 napon belül megvizsgálja az elírást és Kérelmező egyidejű értesítése mellett kijavítja azt.

Az elírások kijavítására kizárólag Üzemeltető jogosult.

A kijavítást követően az eredeti Egyedi Szerződés – figyelemmel a kijavított részre vagy részekre – továbbra is változatlan formában hatályos.

## **4.2. Az Egyedi Szerződés módosításának általános szabályai**

Jelen Kérelmezői ÁSZF rendelkezéseit alapul véve létrejött Egyedi Szerződés kizárólag írásban módosítható.

Jelen Kérelmezői ÁSZF rendelkezései alapján nem minősül az Egyedi Szerződés módosításának:

- a) az elírások vagy hibák kijavítása;
- b) kapcsolattartói adatokban bekövetkező változások;
- c) Kérelmező pénzforgalmi számlaszámának megváltozása;
- d) Üzemeltető, illetve Kérelmező cégjegyzékben, illetve egyéb hatóság által vezetett közhiteles nyilvántartásában elérhető adatainak változása



- e) a jelen Kérelmezői ÁSZF 11. pontja alapján az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Jutalék felszámítása, valamint a Jutalék mértékének Üzemeltető általi módosítása.

Ezekben az esetekben – kivéve az a) pontban foglaltakat – a Kérelmező relevanciájában bekövetkező változásról köteles a változás bekövetkezésétől számított 5 napon belül a megadott elérhetőségeken a változásokról írásban értesíteni az Üzemeltetőt, míg az Üzemeltető relevanciájában bekövetkezett változás esetén az Üzemeltető rendszerüzenetben értesíti a Kérelmezőt. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért az értesítést elmulasztó fél teljes felelősséggel tartozik.

## **5. FAIRPAY FIZETÉSI KÉRELEM SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI ÉS MŰKÖDÉSE**

Az Egyedi Szerződés aláírását követően az Üzemeltető a Kérelmező által meghatározott adatokkal regisztrálja a Kérelmezőt a Rendszerbe, amelyet követően a Kérelmező a megadott e-mail elérhetőségén az Üzemeltető által létrehozott fiókot aktiválhatja. Az aktiválás során a Kérelmező egy Kérelmezői Azonosítót kap.

A FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás Kérelmező általi használatához szükséges, hogy a Rendszer a Kérelmezői Fizetési Felülettel API kapcsolat útján összeköttetésre kerüljön az Üzemeltető által biztosított API dokumentáció útmutatása alapján. Az összeköttetés kialakítását követően a Rendszer használatához szükséges a publikus kulcs implementálása az API dokumentációban és a jelen Kérelmezői ÁSZF-ben meghatározottak szerint történik. A Kérelmező saját költségén köteles az összeköttetést az API dokumentációnak megfelelően kialakítani.

## **6. FIZETÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

A FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos fizetési feltételek általános szabályai az alábbiak szerint kerülnek rögzítésre:

### *6.1 Fizetésre vonatkozó általános szabályok*

A FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás célja, hogy az Üzemeltető által biztosított Rendszer alkalmazásával a Kérelmező Fizetési kérelem formájában azonnali átutalást kezdeményezhessen valamely általa meghatározott címzett (Felhasználó) részére való megküldésével. A címzett a Fizetési kérelem részére történő átadásával a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás Felhasználójává válik.

A Felhasználó a Fizetési Kérelem kezdeményezése során jogosult számlaszámot meghatározni, amelyről a Tranzakciót teljesíteni kívánja. A Felhasználó a Fizetési kérelmet oly módon is benyújthatja a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz, hogy abban az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges adatok között a Felhasználó neve és pénzforgalmi jelzőszáma helyett a Felhasználó fizetési számlájához hozzárendelt másodlagos számlazonosító szerepel.

A FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás alkalmazása keretében a Kérelmező a Fizetési kérelem kezdeményezése során meghatározza a Fizetési kérelemben a saját nevét, a teljesítendő összeg mértékét, a Kérelmező pénzforgalmi jelzőszámát, továbbá a befizetés jogcímét és a befizetés határidejét is. Kérelmező a Fizetési kérelemben határozza meg a Tranzakció összegét, a fizetési határidőt, a pénzforgalmi jelzőszámot, amelyre a Felhasználónak szükséges teljesíteni a fizetési kérelmet, illetve a Fizetési kérelemben foglalt összeg jogcímét. A Kérelmező a Fizetési kérelemben az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges adatok között a saját neve és pénzforgalmi jelzőszáma helyett a fizetési számlájához hozzárendelt másodlagos

számlaazonosítót nem adhatja meg. Üzemeltető a fenti részben foglaltaknak meg nem felelő Fizetési kérelem befogadását a visszautasítás okának közlésével haladéktalanul visszautasíthatja.

A Kérelmező által kezdeményezett Fizetési kérelemben foglalt összeg teljesítésére a Felhasználó saját bankja által szolgáltatott mobilapp, vagy netbank segítségével történő fizetéssel kerülhet sor, a Felhasználó bankja által nyújtott szolgáltatástól függően. Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan igényért, ami azért merült fel, mert Felhasználó saját banki applikációja, vagy bankja nem vagy nem megfelelően képes fizetési kérelmet teljesíteni.

A Fizetési kérelem kezdeményezésének Kérelmező általi véglegesítését követően a Fizetési kérelem megjelenik a címzett Felhasználó számára, a Kérelmezői Fizetési Felületen. A Fizetési kérelem feltételeit a Felhasználó nem jogosult és nem is képes módosítani, így azt kizárólag a Kérelmező által meghatározott feltételekkel teljesítheti, vagy a Fizetési kérelem teljesítését megtagadhatja.

A Felhasználó a Fizetési kérelem részére történő átadástól számított 60 napon belül dönthet arról, hogy elfogadja-e a Fizetési kérelmet, elutasítja a Fizetési kérelmet, vagy figyelmen kívül hagyja azt. Amennyiben a Felhasználó elfogadja a Fizetési kérelmet, úgy a saját bankján keresztül (mobilbanki alkalmazás, vagy netbankon keresztül, a Felhasználó bankjától függően) történik a teljesítés és a Fizetési kérelemben foglalt feltételek szerint teljesül az azonnali átutalási megbízás a Kérelmező Banknál vezetett bankszámlára. A 60 napos időintervallum leteltét követően a Fizetési kérelem automatikusan törlésre kerül. Üzemeltető kifejezetten rögzíti, hogy a 60 napos határidőtől a Felek figyelemmel a vonatkozó jogszabályi előírásokra az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. Eltérés esetén a Kérelmezőt terheli a kötelezettség, hogy a Felhasználókat külön tájékoztassa a Fizetési kérelem teljesítésének határidejéről. A tájékoztatás elmaradásáért a Kérelmezőt teljes körű felelősség terheli.

Üzemeltető felelősséget vállal és szavatolja, hogy a Tranzakció teljesítéséhez a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás segítségével generált Fizetési kérelem adattartalma kizárólag arra a Tranzakcióra, az adott Kérelmezőnél és Felhasználónál egyetlen alkalommal kezdeményezhető fizetésre vonatkozik.

A Rendszer kizárólag folyamatos, a Kérelmezőnél és a Felhasználónál is meglévő, működő internetkapcsolat meglétekor használható fizetésre, internetkapcsolat hiányában a Rendszer nem elérhető. Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan igényért, ami azért merült fel, mert Kérelmezőnél és/vagy Felhasználónál nem működött megfelelően az internetkapcsolat és emiatt nem tudta a Felhasználó teljesíteni a Fizetési kérelmet.

Amennyiben a fizetési művelet során Felhasználó internetkapcsolata megszakad, akkor a fizetési művelet is megszakad és annak ismételt kezdeményezése szükséges.

Amennyiben a fizetési művelet során a Fizetési kérelem Felhasználó általi – a Kérelmezői Fizetési Felületen megvalósuló – elfogadását megelőzően a Kérelmező internetkapcsolata megszakad, akkor a fizetési művelet sikertelennek tekinthető, a fizetési művelet megszakad és annak ismételt kezdeményezése szükséges.

Amennyiben a fizetési művelet során, a Fizetési kérelem Felhasználó általi – a Kérelmezői Fizetési Felületen megvalósuló – elfogadását követően szakad meg Kérelmező internetkapcsolata, akkor a fizetési művelet sikeresnek és teljesítettnek tekinthető, a Fizetési kérelem teljesítését a Kérelmező internetkapcsolata nem érinti, ugyanakkor a sikerességről Kérelmező kizárólag az internetkapcsolat helyreállása után győződik meg.

Az internetkapcsolat folyamatosságáért Kérelmező és Felhasználó egyaránt felelősek, az internetkapcsolat megszakadásából eredő sikertelen fizetési műveletekből vagy nem azonnal ellenőrizhető fizetési műveletekből eredő igények tekintetében Üzemeltető kizárja felelősségét.

Üzemeltető kizárólag a teljes összegű fizetés lehetőségét biztosítja a Kérelmező és a Felhasználó közötti jogviszonyban, tehát részletfizetési lehetőség nincs.

### *6.2. Hibás és téves fizetés*

A Felhasználó által a Kérelmező részére tévesen vagy hibásan teljesített fizetés esetén a Felhasználó és a Kérelmező rendezik egymás között a téves vagy hibás fizetésből eredő igényeket. Üzemeltető kizárja felelősségét a Felhasználó és a Kérelmező közötti jogviszonyban és az ilyen jogviszonyban felmerülő igény érvényesítéséért. Az ilyen esetekben Üzemeltető a Jutalékot érvényesíti az adott Tranzakció vonatkozásában.

### *6.3. Üzemszünet, hibaelhárítás, karbantartás*

A FairPay Fizetési Kérel Szolgáltatás működőképességének fenntartása és megfelelő működése érdekében Üzemeltető hibaelhárítást és karbantartást végez a Rendszeren. Az üzemszünetre, a hibaelhárításra és a karbantartásra vonatkozóan jelen Kérelmezői ÁSZF 7. pontja irányadó.

## **7. ÜZEMELTETÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

A FairPay Fizetési Kérel Szolgáltatást kiszolgáló rendszer folyamatosan, az év minden napján, napi 24 órán keresztül üzemel, legalább 99%-os rendelkezésre állást biztosítva. Ez azt jelenti, hogy a FairPay Fizetési Kérel Szolgáltatást Kérelmező és Felhasználó bármikor használhatják, figyelemmel az üzemeltetéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő korlátozásokra, így az üzemszünetre, karbantartásra és hibaelhárításra. Üzemeltető ugyanakkor kizárja a felelősségét, amennyiben a jelen Kérelmezői ÁSZF-ben meghatározott rendelkezésre állást nem áll módjában folyamatosan biztosítani.

Üzemeltető célja, hogy a FairPay Fizetési Kérel Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer folyamatosan és megfelelő módon működjön és ennek érdekében mindent elkövet, hogy a FairPay Fizetési Kérel Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer a lehető legrövidebb leállásokkal, üzemszünetekkel funkcionáljon és a FairPay Fizetési Kérel Szolgáltatás mielőbb újra üzemelhessen, így minél kevesebb esetben merüljön fel a működőképességével kapcsolatban probléma.

### **7.1. Bankszünnap (karbantartás, üzemszünet)**

Üzemeltető a Hpt. 286. §-ának megfelelően a pénzügyi, kiegészítő pénzügyi szolgáltatása vagy annak körébe tartozó bármely résztevékenység vonatkozásában banki munkanapokon vagy annak meghatározott részében történő előzetesen tervezett szüneteltetésére Bankszünnapot tarthat akkor, ha a FairPay Fizetési Kérel Szolgáltatás biztonságos, megfelelő szintű fenntartásra, működtetésre vagy fejlesztésre érdekében szükséges. Üzemeltető jogosult Bankszünnapot tartani és a FairPay Fizetési Kérel Szolgáltatást teljesen vagy részlegesen annak időtartamára leállítani, ha bármely szolgáltatásának módosítása, megváltoztatása, bővítése, bevezetése, megszüntetése, helyreállítása, új tevékenységi kör felvétele, módosítása, megszüntetése, informatikai rendszer karbantartása, cseréje, helyreállítása, módosítása, új adatok migrálásának elvégzése érdekében szükséges.

Amennyiben a Bankszünnap elrendelése a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást érinti, az Üzemeltető legalább 30 nappal a tervezett időpont előtt tájékoztatja a Kérelmezőt az érintett szolgáltatások köréről, a Bankszünnap tényéről és tervezett időtartamáról

- a) a Kérelmezői Admin Felületen közzétett vagy megküldött üzenetben vagy e-mailben,
- b) az Üzemeltető Honlapján
- c) az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében.

Amennyiben bármely nem várt és előre nem látható esemény vagy körülmény bekövetkezte, vagy vis maior okán nem teljesíthetők a Bankszünnapra vonatkozó szabályok (különösen annak időpontját megelőző 30 nappal történő értesítés) így, többek között, de nem kizárólagosan incidens vagy rendszerhiba bekövetkezte esetén, úgy Üzemeltető a szolgáltatásnyújtásban bekövetkezett rendellenességről való tudomásszerzést követően haladéktalanul tájékoztatja a Kérelmezőt az eset körülményeiről, kezelésének módjáról és annak várható időtartamáról.

A karbantartás során a Rendszer elérhető marad, de a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás nem lesz elérhető az üzemszünet teljes tartama alatt.

Kérelmező kötelezi magát, hogy a karbantartás, üzemszünet és Bankszünnap tényéről, dátumáról és időtartamáról a Felhasználókat a Kérelmezői Fizetési Felületen előzetesen és az erre vonatkozó tájékoztatás vele való közlését követően haladéktalanul értesíti.

Az üzemszünet során megkísérelt, de emiatt nem teljesített Tranzakciók, illetve az ezzel kapcsolatos károk és igények tekintetében Üzemeltető kizárja felelősségét. Emellett Üzemeltető azokra az esetekre is kizárja a felelősségét, amikor a Kérelmező és Felhasználó a karbantartás és a vele együtt járó üzemszünet előtt megkezdte a Tranzakció teljesítését, de annak befejezésére a karbantartás és a miatta beálló üzemszünet miatt nem került sor. Ez utóbbi eset hibás fizetésnek minősül.

Üzemeltető a karbantartást a Rendszer minél gördülékenyebb és folyamatos működése érdekében megpróbálja olyan időpontokra időzíteni, amikor a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer viszonylag kevés Kérelmező és Felhasználó használja (esti, illetve hajnali órák), de ez nem jelenti azt, hogy kizárólag ilyen időpontokban történik a karbantartás és az üzemszünet.

## **7.2. Hibaelhárítás**

Amennyiben bármilyen hiba merül fel a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer, vagy a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás igénybevétele során, Üzemeltető a lehető legrövidebb időn belül megpróbálja elhárítani a hibát és a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer megfelelő, hibátlan működését helyreállítani.

Kérelmező kötelezi magát, hogy a hibaelhárítás tényéről, dátumáról és időtartamáról a Felhasználókat a Kérelmezői Fizetési Felületen az erre vonatkozó tájékoztatás vele való közlését követően haladéktalanul értesíti.

A hibaelhárításra a jelen pontban nem szabályozott kérdésekben ugyanazok a 7.1. pontban foglaltak megfelelően irányadók.

## **7.3. A Rendszer használatának korlátozása, szüneteltetése**

Üzemeltető jogosult a Kérelmező részére nyújtott FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás használatát korlátozni, illetve a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást tartósan vagy ideiglenesen, részben vagy egészben saját, egyoldalú döntése alapján szüneteltetni, amelyről előzetesen írásban értesíti Kérelmezőt, megjelölve a korlátozás, szünetelés indokait is. Ilyen korlátozási, szünetelési indoknak tekinthető például a Kérelmező a Rendszerhez, vagy a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatáshoz kapcsolódó jogszerűtlen vagy jogszabályellenes tevékenysége, illetve a Kérelmezői visszaélés is.

Üzemeltető az ilyen esetek miatt felmerülő igények tekintetében felelősségét kizárja.

Üzemeltető a Rendszer használatának tervezett korlátozásáról vagy szüneteltetéséről legalább 30 nappal megelőzően megfelelő módon értesíti Kérelmezőt.

## **8. ÜZEMELTETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE**

Üzemeltető jogosult a Kérelmezőnek a jelen Kérelmezői ÁSZF és az Egyedi Szerződés rendelkezései alapján végzett tevékenységét ellenőrizni és jogszerűtlen vagy jogosulatlan tevékenység, illetve Kérelmezői visszaélés esetén a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás használatát korlátozni és a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás igénybevételét felfüggeszteni.

Amennyiben Üzemeltetőnek a Kérelmező által végzett tevékenységből bármilyen kára (különösen, de nem kizárólagosan általános értelemben vett kár, bírság, büntetés) keletkezik, akkor azt a Kérelmező felé történő igazolást követően jogosult a Kérelmezővel szemben érvényesíteni.

Üzemeltető jogosult vizsgálatot kezdeményezni annak érdekében, hogy a Kérelmező megfelelően, jelen Kérelmezői ÁSZF és Egyedi Szerződés, illetve az irányadó jogszabályok és közjogi szervezetszabályozó eszközök alapján jár el. Amennyiben Üzemeltető a vizsgálata alapján megállapítja, hogy Kérelmező megsérti ezeket, akkor Üzemeltető jogosult az ebből eredő valamennyi kárt (ideértve a károkat, költségeket, bírságokat, büntetéseket) Kérelmezővel szemben érvényesíteni. Ebben az esetben Üzemeltető jogosult a Kérelmezővel megkötött Egyedi Szerződést azonnali hatállyal jogszerűtlen működés miatt felmondani.

Üzemeltető – tekintettel arra, hogy kizárólag FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást kiszolgáló Rendszert üzemelteti, annak használatát biztosítja, így – a Kérelmező és a Felhasználó közötti jogviszonyban nem szerepel félként, a Kérelmező és a Felhasználó közötti szerződés tartalmát nem ismeri és azért felelősséget nem vállal, abból jogai és kötelezettségei nem keletkeznek.

Üzemeltető köteles Kérelmező részére technikai segítséget nyújtani, amely magában foglalja a Rendszerrel kapcsolatosan felmerülő technikai kérdések megválaszolását, támogatást és konzultációt. Üzemeltető ezen kötelezettségének ügyfélszolgálat biztosításával tesz eleget.

Üzemeltető vállalja, hogy az Egyedi Szerződésben foglaltak alapján

- a) az Egyedi Szerződés hatályának időtartama alatt folyamatosan – figyelemmel a rendelkezésre állás mértékére – biztosítja Kérelmező részére a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer elérhetőségét és a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás nyújtását, figyelemmel jelen Kérelmezői ÁSZF-ben foglalt rendelkezésekre;
- b) Kérelmező számára elérhetővé teszi a Kérelmezői Admin Felületet és annak aktuális státuszát;
- c) Kérelmező számára Ügyfélszolgálatot biztosít, amelyen a technikai kérdések megválaszolása mellett a Tranzakciókkal kapcsolatos kérdések megválaszolását is biztosítja és amelynek működtetéséért díjat nem számít fel;

- d) működési körébe tartozó hiba esetén saját költségén gondoskodik a hiba mielőbbi elhárításáról és a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás helyreállításáról összhangban jelen Kérelmezői ÁSZF-ben meghatározottak alapján.

Üzemeltető a Rendszer működését és a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás nyújtását csak jogtisztá és vírusmentes mobiltelefonon, számítógépen vagy tableten szavatolja. Ennek megfelelően Üzemeltető kizárja a felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, az okoseszköz műszaki hibájából vagy nem megfelelő üzemeltetéséből eredő következményekért, meghibásodásokért, ideértve az elő internetkapcsolat hiányát is.

Üzemeltető nem tartozik felelősséggel a Kérelmezőnél vagy bármely más harmadik személynél a Kérelmező által a Rendszerhez kapcsolt adatbázisokból, illetve a Rendszerbe bevitt adatokból eredően keletkező károkért (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a károkat, költségeket, bírságokat, büntetéseket).

Üzemeltető nem tartozik felelősséggel a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást kiszolgáló rendszer használata során Kérelmező rendszerébe bekerülő vírusért vagy annak elérését vagy használatát korlátozó funkcióért, a Rendszer egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel vagy hardverekkel való inkompatibilitásáért, késlekedésért vagy hibáért, amelyet Kérelmező a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást kiszolgáló rendszer használata során észlel.

## **9. KÉRELMEZŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE**

Jelen Kérelmezői ÁSZF és az Egyedi Szerződés keretében Kérelmezőt a következő jogok illetik meg és a következő kötelezettségek terhelik:

A FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás keretében Üzemeltető biztosítja, hogy a Felhasználó a Fizetési kérelem használata keretében fizetési műveleteket bonyolíthasson le a Kérelmező által kezdeményezett Fizetési kérelemben foglaltak szerint, azaz a Kérelmező fizetési kérelmét teljesíthesse. Kérelmező nem lehet olyan, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem rendelkezik a Banknál pénzforgalmi számlával.

Kérelmező köteles a Rendszer integrációjához szükséges API kapcsolatot az API dokumentációnak megfelelően, saját költségén kialakítani. A Kérelmező köteles továbbá a mindenkor legfrissebb verziószámú API dokumentációnak megfelelően biztosítani az összeköttetést a Rendszer és a Kérelmezői Fizetési Felület között, annak átvételét követő észszerű határidőn belül. Az Üzemeltető az API dokumentáció frissítéséről megfelelő időben, de legalább 15 nappal az API dokumentáció frissítésének bevezetését megelőzően tájékoztatja a Kérelmezőt.

A Rendszer használatához szükséges továbbá, hogy a Kérelmező az Üzemeltető által rendelkezésre bocsátott publikus kulcsot megfelelő módon implementálja a Kérelmezői Fizetési Felületbe. Üzemeltető kizárja a felelősségét, ha a Rendszer amiatt nem működik, vagy nem megfelelően működik, mert a Kérelmező az API dokumentációban foglaltakat nem tartja be, vagy nem a legfrissebb verziószámú API dokumentáció szerint járt el.

Az Üzemeltető a Rendszer tesztelése érdekében Sandbox rendszert bocsát a Kérelmező rendelkezésére. A Kérelmező köteles a Rendszer összeköttetését, használhatóságát a Sandbox rendszerben tesztelni, a Sandbox rendszerben generált kulcsokat használni a tesztelés során. Ennek elmulasztása kapcsán Üzemeltető a felelősségét kizárja.

Kérelmező köteles saját költségén megfelelő módon biztosítani a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást biztosító Rendszer működtetését és annak feltételeit úgy, hogy az folyamatosan alkalmas legyen arra, hogy a Felhasználó a Kérelmező által kezdeményezett fizetési kérelmet megismerhesse, és teljesíthesse azt, így többek között a Kérelmező felelős a folyamatos és megfelelő internetkapcsolat fenntartásáért.

A FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás használatához az is szükséges, hogy Felhasználó olyan banknál rendelkezzen pénzforgalmi számlával, amely bank a fizetési kérelem szolgáltatást lehetővé teszi. Kérelmező olyan Felhasználó vonatkozásában, akinek fizetési kérelmeket nem támogató banknál rendelkezik bankszámlával, FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás keretében elérhető Fizetési kérelmet nem tud továbbítani. Ezen tényre Kérelmező köteles a Felhasználó figyelmét felhívni.

Kérelmező a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás keretében kizárólag 10.000.000,- Ft, azaz tízmillió forint összeghatárig tud fizetési kérelmet kezdeményezni, és ilyen Tranzakció lebonyolítását megindítani. A 10.000.000,- Ft összeghatárt meghaladó Fizetési kérelem teljesítését a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást biztosító Rendszer elutasítja, ilyen fizetési kérelmet a Kérelmező nem tud kezdeményezni.

A FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás keretében kezdeményezett Fizetési kérelemben foglalt adatok, így különösen a Fizetési kérelemben meghatározott összeg, jogcím és a címzett adatai vonatkozásában kizárólag Kérelmező tartozik felelősséggel, az ebből származó bármilyen vagyoni és nem vagyoni károkért Üzemeltető nem vállal felelősséget, ezen károk vonatkozásában felelősségét kizárja.

A FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás keretében Kérelmező által kezdeményezett Fizetési kérelem a Felhasználó részére történő átadását követően, a Fizetési kérelem átvételétől számított 60 napig teljesíthető a Felhasználó által, ezt követően a Fizetési kérelem elutasításra kerül.

A FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás működtetésére kizárólag az Egyedi Szerződés hatályba lépését követően kerülhet sor. Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan igény tekintetében, amely abból keletkezett, hogy Kérelmező nem vagy nem megfelelően működteti a Fairpay Fizetési Kérelem Szolgáltatást biztosító Rendszer a Kérelmezői Fizetési Felületen való megjelenését és elérhetőségét.

Kérelmező tudomásul veszi, hogy a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás alkalmazására kizárólag akkor kerülhet sor, ha pénzforgalmi számlával rendelkezik a Banknál. Amennyiben a pénzforgalmi számlája bármely okból megszűnik, akkor a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás használatára nem lesz jogosult a továbbiakban és annak alapján az Egyedi Szerződés bármilyen további intézkedés nélkül megszűnik, amelyet követően Üzemeltető és Kérelmező a megszűnéstől számított 30 napon belül elszámolnak egymással a jelen Kérelmezői ÁSZF és az Egyedi Szerződés rendelkezéseivel összhangban.

Kérelmező köteles biztosítani Üzemeltető részére a Kérelmezői visszaéléssel kapcsolatosan esetlegesen szükséges vizsgálatok elvégzését és köteles ezen vizsgálatok során folyamatosan együttműködni Üzemeltetővel.

Kérelmező köteles összes tevékenységét az irányadó jogszabályokkal és rá vonatkozó egyéb szabályokkal összhangban végezni.

Kérelmező tudomásul veszi, hogy Üzemeltető kizárólag HUF alapú elszámolást tesz lehetővé.

Kérelmező kötelezettséget vállal, hogy Felhasználó a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás használata során ugyanolyan elbánásban részesül, mintha más fizetési módot venne igénybe Kérelmezőnél és a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás használata miatt nem kerül hátrányosabb helyzetbe, mint a más fizetési módot választók.

Kérelmező köteles a tevékenységét érintő bármilyen változást (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az Egyedi Szerződést aláíró képviselő adataira, kapcsolattartó adataira, a Kérelmezői Admin Felületen regisztrált bármely, a Kérelmező tevékenységéhez köthető személy adataiban beállott változás, tevékenysége szünetelésére, megszüntetésére vagy a működését szabályozó jogszabályokra vonatkozó változást) annak megtörténtétől számított legfeljebb 5 napon belül jelezni Üzemeltető részére. Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan igény tekintetében, amely abból ered, hogy Kérelmező valamilyen változásról nem értesítette Üzemeltetőt és ebből kára keletkezett.

Kérelmező hozzájárul, hogy adatait – figyelemmel a jelen Kérelmezői ÁSZF, az Egyedi Szerződés és az Adatkezelési tájékoztató tartalma szerint – Üzemeltető megfelelően nyilvántartsa, kezelje és felhasználja.

Kérelmező az Egyedi Szerződés aláírásával vállalja, hogy az Üzemeltető Felhasználóknak szóló adatkezelési tájékoztatóját a Fizetési Kérelem Szolgáltatás igénybevétele előtt elérhetővé teszi a Felhasználók számára a felületén. A tájékoztatás elmaradásából eredő következményekért és károkért Kérelmező teljes felelősséggel tartozik, Üzemeltető kizárja a felelősségét e körben.

Kérelmező köteles minden, a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás használata során tudomására jutott minden adatot, információt (ideértve az üzleti titkot is) korlátlan ideig titokban tartani. A titoktartás további részletes szabályozása a jelen Kérelmezői ÁSZF 15. pontjában található. Jelen Kérelmezői ÁSZF keretében rögzítésre kerül, hogy Üzemeltető és Kérelmező között a jelen Kérelmezői ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján létrejött jogviszony keretében nem kerül sor banktitok átadására és ez ennek révén nem minősül a Hpt. 6. § (1) bekezdésének 58. pontjában foglalt kiszervezésnek.

Kérelmező köteles biztosítani a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás eléréséhez, a Rendszer működtetéséhez szükséges feltételeket (például folyamatosan működő megfelelő sávszélességű internetkapcsolat).

Kérelmező köteles a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás használatának lehetőségét feltüntetni azon Felhasználók számára, akik olyan banknál rendelkeznek bankszámlával, amely alkalmas a Fizetési kérelem teljesítésére és az Üzemeltető által rendelkezésére bocsátott képet vagy logót olyan formában feltüntetni, hogy a Felhasználó számára egyértelmű legyen, hogy a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást biztosító Rendszer igénybevitelére lehetősége van.

Üzemeltető jogosult a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás nyújtását a változás napjától megtagadni, amennyiben Kérelmező tevékenységi köre olyan mértékben változik meg, hogy az sérti Üzemeltető belső szabályait (például felnőtt tartalom, fegyver, szerencsejáték és egyéb hasonló tevékenységek), valamint jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan igény tekintetében, amely abból ered, hogy a Kérelmező olyan terméket és/vagy szolgáltatást értékesít, amely jogszabályba ütközik vagy amely jogszabály megkerülésére irányul. Ebben az esetben Üzemeltető jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## **10. A FELHASZNÁLÓ KAPCSOLATA AZ ÜZEMELTETŐVEL**



Jelen Kérelmezői ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben is rögzítésre kerül, hogy a Kérelmezői ÁSZF és az Egyedi Szerződés kizárólag Üzemeltető és Kérelmező közötti jogviszonyban tekinthető irányadónak, tehát a Felhasználó – tekintettel arra, hogy szerződéses jogviszonyban kizárólag Kérelmezővel áll – bármilyen igényét vagy panaszát kizárólag Kérelmezővel szemben érvényesítheti.

Üzemeltető kizárja a felelősségét minden Felhasználói igény vagy panasz tekintetében, illetve a Kérelmező és a Felhasználó között létrejött jogviszony tekintetében.

Üzemeltető nem biztosít külön ügyfélszolgálatot és panaszkezelést Felhasználó részére a jelen Kérelmezői ÁSZF-ben meghatározott, a Kérelmező számára nyújtott szolgáltatások vonatkozásában.

## **11. KÖLTSÉGEK, DÍJAK ÉS AZOK ELSZÁMOLÁSA**

Üzemeltető nem számol fel Kérelmező részére csatlakozási díjat vagy egyéb, csatlakozással kapcsolatos díjat annak érdekében, hogy a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást használhassa.

A jelen Kérelmezői ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben meghatározott esetleges díjak és költségek nem érintik a Kérelmezőnek a Bankkal fennálló egyéb szerződéses jogviszonyaira vonatkozó költségeket és díjakat (például számlavezetési díj).

Üzemeltető az általa nyújtott szolgáltatásokról nem állít ki külön számlát.

A Kérelmező oldalán felmerült Jutalékot Üzemeltető Kérelmező kifejezett és visszavonhatatlan hozzájárulása alapján a jelen Kérelmezői ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően szedi be.

Üzemeltető a Jutalék elszámolása tekintetében Elszámolási Időszakot alkalmaz, amely minden esetben egy hónapos időintervallum.

Üzemeltető az általa felszámított díjak és jutalékok mértékéről, elszámolásuk módjáról, gyakoriságáról és időpontjáról a mindenkor Hirdetményben tájékoztatja a Kérelmezőt.

Üzemeltető kedvezményes időszakot alkalmaz (a továbbiakban: „Kedvezmény időszak”), amely Kedvezményes időszak a Hirdetményben meghatározott időtartamig tart. Ezen időtartam alatt Üzemeltető a Tranzakciók után kedvezményes mértékű Jutalékot számít felt. A Kedvezmény időszak lejártát követően ugyanakkor már sor kerül a Jutalék felszámítására a jelen Kérelmezői ÁSZF-ben és Egyedi Szerződésben meghatározott részletszabályok alapján, a Hirdetményben közzétett feltételek és összegek szerint. Üzemeltető a Kedvezmény időszaka időtartamának meghatározására vonatkozó jogosultságát fenntartja, azt egyoldalú döntésével bármikor meghosszabbíthatja, illetve annak lejártát követően a későbbiekben újabb kedvezményes időszakot vezethet be. A Kedvezmény időszakának meghosszabbítása nem igényli a jelen Kérelmezői ÁSZF módosítását, arról az Üzemeltető egy elektronikus úton megküldött vagy nyilvánosságra hozott tájékoztatás formájában informálja a Kérelmezőt.

A Kedvezmény időszakának lejártát követően az Üzemeltető minden sikeresen teljesített Fizetési Kérelem után – azaz sikeresen teljesített Tranzakciónként – a Hirdetményben meghatározott összegű Jutalékot számít fel Kérelmezőnek.

A Jutalék elszámolása tekintetében Üzemeltető 1 (egy) hónapos Elszámolási Időszakot alkalmaz, amely alapján az adott hónapban teljesített valamennyi Tranzakció a Hirdetményben foglalt díjszabás szerint kerül elszámolásra és egyben a Kérelmező Üzemeltetőnél vezetett számlájáról automatikusan levonásra. A Jutalék

számítására Üzemeltető pénzforgalmi számláján jóváírt tranzakciók alapján kerül sor, a Kérelmezői Admin Felületen elérhető napi és havi Kérelmezői kimutatás kizárólag tájékoztató jellegű.

Abban az esetben, ha a Kérelmező a Jutalék összegét vitatja, bármely Tranzakció vonatkozásában, azt jogosult a Kérelmezői Admin Felületen jelezni az Üzemeltető felé. Az Üzemeltető a reklamációt **kivizsgálja** a jelen Kérelmezői ÁSZF 16.2. pontja szerint. Abban az esetben, ha az indokoltnál nagyobb összegű Jutalék került felszámításra, annak összegét a döntés meghozatalát követően Üzemeltető jóváírja a Kérelmező pénzforgalmi számláján.

A Jutalék minden esetben HUF-ban kerül elszámolásra.

Üzemeltető jogosult a Jutalék összegét bármikor egyoldalúan módosítani (emelni vagy csökkenteni), amelyről a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal igazolható módon tájékoztatja Kérelmezőt. A Jutalék összegét érintő módosítás egyebekben nem érinti az Egyedi Szerződést. A Jutalék mértékének módosítását Kérelmező elfutasíthatja, ugyanakkor amennyiben nem tájékoztatja a módosítással kapcsolatos tájékoztatás kézhezvételétől számított 5 napon belül Üzemeltetőt, hogy nem fogadja el a módosítást, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.

Kérelmező kötelezettséget vállal arra, hogy a Jutalékot semmilyen formában nem hárítja tovább a Felhasználóra.

Üzemeltető kifejezetten rögzíti, hogy a sikeres Tranzakció alapján felszámított Jutalékot nem téríti vissza abban az esetben, ha később a Tranzakció összege a Felhasználó számára bármilyen okból visszaküldésre kerül vagy a Fizetési kérelemben helytelen adatok kerültek megadásra.

Üzemeltető rögzíti, hogy a felszámított Jutaléokra vonatkozó kifogás határideje jogvesztő.

## **12. A KÉRELMEZŐI ÁSZF MEGSZŰNÉSE**

Jelen Kérelmezői ÁSZF megszűnése tekintetében az alábbi általános rendelkezések irányadók.

Az Egyedi Szerződés bármilyen okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén jelen Kérelmezői ÁSZF bármilyen további intézkedés nélkül Üzemeltető és Kérelmező közötti jogviszonyban hatályát veszti.

Jelen Kérelmezői ÁSZF megszűnik, amennyiben Üzemeltető azt kifejezett nyilatkozatával hatályon kívül helyezi.

## **13. AZ EGYEDI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE**

Az Egyedi Szerződés bármilyen okból történő megszűnése vagy megszüntetése nem érinti Üzemeltetőnek és Kérelmezőnek az Egyedi Szerződésből eredő, egymással szemben fennálló elszámolási kötelezettségét. Az Üzemeltető és Kérelmező ennek alapján kötelesek egymással az Egyedi Szerződés megszűnését követő 30 napon belül részletesen elszámolni.

Üzemeltető jelen Kérelmezői ÁSZF-ben foglaltak alapján vállalja, hogy az Egyedi Szerződés megszűnését követően – az elszámolás megtörténtétől függetlenül – haladéktalanul biztosítja, hogy több Tranzakció kezdeményezésére ne kerülhessen sor a Kérelmező által. Ennek eredményeként Kérelmező korlátozott szinten rendelkezik hozzáféréssel a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatáshoz és regisztrációja az elszámolás

lezárlatáig megmarad. Az Üzemeltető és a Kérelmező közötti elszámolást követően Kérelmező regisztrációja törlésre kerül.

Kérelmező az Egyedi Szerződés megszűnését követően – az elszámolás időpontjától és állapotától függetlenül – köteles a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét eltávolítani. Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan igény esetében, ami miatt merült fel, mert Kérelmező az Egyedi Szerződés megszűnését követően nem távolította el a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó fizetési lehetőséget a Kérelmezői Fizetési Felületen.

### **13.1. Rendes felmondásra irányadó szabályok**

Üzemeltető és Kérelmező is egyaránt jogosultak az Egyedi Szerződést 60 napos felmondási idővel bármikor indokolás nélkül írásban felmondani. A felmondási idő kezdete az arra jogosult által történő igazolható kézhezvétel időpontja.

Rendes felmondás esetén – összhangban a jelen Kérelmezői ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben foglaltakkal – Üzemeltető és Kérelmező kötelesek egymással elszámolni; az elszámolás tekintetében Üzemeltető nyilvántartása irányadó.

Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan igény tekintetében, amely a Kérelmezőnek az Üzemeltető nyilvántartásától eltérő nyilvántartásából ered és Kérelmező nem érvényesíthet ilyen igényt Üzemeltetővel szemben.

### **13.2. Azonnali hatályú felmondásra irányadó szabályok**

Kérelmező és Üzemeltető egyaránt jogosultak az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal írásban indokolással felmondani, amennyiben súlyos szerződésszegés történik.

Súlyos szerződésszegésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:

- a) Kérelmező a jelen Kérelmezői ÁSZF vagy Egyedi Szerződés valamely rendelkezését olyan mértékben súlyosan megsérti, hogy az Üzemeltetővel fennálló jogviszony további fenntartása Üzemeltető megítélése szerint Üzemeltető részére rendkívül hátrányos vagy lehetetlen lenne;
- b) Kérelmező a Rendszer működését akadályozza vagy korlátozza, vagy megzavarja;
- c) Kérelmező tevékenysége során sérti Üzemeltető üzleti hírnevét, illetve a Rendszer jó hírét;
- d) Kérelmező Kérelmezői visszaélést valósít meg vagy Üzemeltető Kérelmező tevékenységével kapcsolatban Kérelmezői visszaélés gyanúját észleli és Kérelmező a Kérelmezői gyanú észlelésével kapcsolatos, annak tisztázására vonatkozó Üzemeltető által küldött írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül sem tisztázza igazolható módon a Kérelmezői visszaéléssel kapcsolatos felmerült Üzemeltetői kérdéseket;
- e) Kérelmezővel szemben fizetésképtelenségi eljárás kezdeményezésére kerül sor és Kérelmező a fizetésképtelenségi eljárás megindulásáról 8 napon belül nem értesíti igazolható módon Üzemeltetőt;
- f) Kérelmező bármilyen olyan magatartást tanúsít, amely Üzemeltető megítélése szerint hátrányosan befolyásolja Kérelmezőnek az Üzemeltető felé fennálló fizetési kötelezettségeinek teljesítését;
- g) Kérelmező tevékenységi köre és ezzel az általa értékesíteni kívánt áruk és/vagy szolgáltatások köre megváltozik és nem értesítette Üzemeltetőt erről a változásról az annak megtörténtét követő 8 napon belül, különösen akkor, ha az új tevékenységi kör bejelentésköteles vagy engedélyköteles termékek és/vagy szolgáltatások értékesítésére vonatkozik;

- h) Kérelmező tevékenységével kapcsolatban Üzemeltető bármilyen hatósági jelzést vagy bejelentést kap;
- i) Üzemeltető nem biztosítja a Rendszer folyamatos elérhetőségét és az üzemszünet, amelyről Üzemeltető nem értesítette előzetesen Kérelmezőt igazolható módon, meghaladja a 72 órát;
- j) bármilyen olyan magatartás Üzemeltető vagy Kérelmező oldalán, amelyet jelen Kérelmezői ÁSZF vagy Egyedi Szerződés súlyos szerződésszegésnek minősít és ezáltal kifejezetten azonnali felmondást tesz lehetővé.

Amennyiben Kérelmező bármilyen, a jelen Kérelmezői ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben meghatározott kötelezettségét megszegi és ezzel Üzemeltető részére kárt okoz, köteles a teljes kár (kár, költség, elmarad haszon, ügyvédi költségek, kár mérsékléséhez és/vagy elhárításához szükséges költségek) megtérítésére.

Kérelmező ezzel összefüggésben nem jogosult az Üzemeltetővel szemben felmerült bármilyen igényét az Üzemeltető vezető tisztségviselőjével vagy munkatársával szemben önállóan vagy az Üzemeltetővel együttesen egyetemlegesen érvényesíteni.

### **13.3. Közös megegyezésre irányadó szabályok**

Üzemeltető és Kérelmező jelen Kérelmezői ÁSZF és az Egyedi Szerződésben foglaltak alapján megállapodnak abban, hogy bármelyikük kezdeményezésére bármikor jogosultak az Egyedi Szerződést közös megegyezéssel írásban megszüntetni.

### **13.4. Vis maiorra vonatkozó rendelkezések**

Jelen Kérelmezői ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján Üzemeltető kizárja a felelősségét a Kérelmezőt, illetve a Felhasználót ért kárért, vagy egyéb hátrányos következményért, illetve a Kérelmezőt vagy a Felhasználót hátrányosan érintő késedelemért, egyéb nem szerződésszerű teljesítésért, amely Üzemeltető hatókörén kívül eső, elháríthatatlan okból keletkezik (vis maior).

Vis maiornak minősül bármely olyan esemény, körülmény vagy események/körülmények kombinációja, amelyek oka előre nem látható és az általa érintett bármelyik fél akaratától függetlenül következik be, az egyik fél felróható magatartására sem vezethető vissza, feltéve, hogy azt az érintett fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tudja és az a szerződéses jogviszonyból eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza, akadályozza vagy lehetetlenné teszi (például háború, sztrájk, természeti vagy ipari katasztrófa, járvány, karantén korlátozások, tűzvész, szükségállapot).

Üzemeltető kizárja a felelősségét a vis maior-ból eredő károkért vagy egyéb hátrányos következményekért akkor is, ha a vis maior események Üzemeltető közreműködőit hátráltatják vagy akadályozzák.

Üzemeltető a vis maior esemény bekövetkezte esetén haladéktalanul tájékoztatja Kérelmezőt az előzetesen megadott kapcsolattartási elérhetőségén.

Jelen Kérelmezői ÁSZF és az Egyedi Szerződés tekintetében nem kell figyelembe venni a határidők kapcsán azt az időszakot, amikor a jogviszonyhoz kapcsolódó kötelezettségének teljesítésére a vis maior körülmények következtében nem képes az érintett fél, így szerződéses kötelezettségeink szünetelnek a vis maior ideje alatt és a teljesítési határidők ennek megfelelően módosulnak és a vis maior esemény elhárításának idejével meghosszabbodnak.

Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan esetben, amikor a Kérelmezőnél felmerült vis maior esemény miatt Felhasználó nem tudja megfelelően a Rendszeren keresztül a fizetést lebonyolítani.

A vis maiorra a Kérelmezői ÁSZF 7. pontjában foglaltak megfelelően irányadók.

#### **14. KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE**

Jelen Kérelmezői ÁSZF-ben foglaltak alapján Üzemeltető jogosult a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer megfelelő működtetése és a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás minél magasabb színvonalú nyújtása érdekében harmadik személy közreműködését igénybe venni. Amennyiben Üzemeltető harmadik személyt vesz igénybe az említett feladatok ellátása érdekében, a harmadik személy tevékenységéért úgy felel, mintha maga járt volna el.

Jelen Kérelmezői ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben foglaltak szerint Kérelmező jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, akinek tevékenységéért úgy felel, mintha maga járt volna el. Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan igény tekintetében, ami azért merült fel, mert Kérelmező harmadik személyt vett igénybe feladatai ellátása érdekében.

#### **15. TITOKTARTÁS**

Jelen Kérelmezői ÁSZF alapján Kérelmező vállalja, hogy a Kérelmezői ÁSZF-fel és az Egyedi Szerződéssel, illetve ezek teljesítésével kapcsolatban közvetlen vagy közvetett módon, bármilyen formában tudomására jutott valamennyi információt, adatot és megoldást titokban tartja figyelemmel az Ütv.-ben foglaltakra.

A titoktartás ebben az esetben kiterjed minden, a jelen Kérelmezői ÁSZF és Egyedi Szerződés alapján létrejött jogviszonnyal kapcsolatos összes tevékenységre, nyújtott vagy nyújtandó szolgáltatásra, ezekkel kapcsolatos beszerzésekre, fejlesztésekre, információkra, eljárásokra, szellemi tulajdonnal kapcsolatosan bármilyen információra, a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást kiszolgáló Rendszerrel és a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatással kapcsolatos bármilyen technikai, pénzügyi, gazdasági, műszaki, szervezési információra, árképzésre, fogyasztókkal kapcsolatos információra, emellett bármilyen könyveléssel, humán erőforrással, marketinggel, értékesítési adatokkal és statisztikákkal, személyzettel, tervekkel, stratégiákkal, üzleti rendszerekkel, üzleti titokkal, know-how-val kapcsolatban Kérelmező tudomására jutott bármely információra. Kérelmező titoktartási kötelezettsége korlátlan ideig, az Egyedi Szerződés megszűnését követően is fennáll.

Kérelmező köteles az Egyedi Szerződés hatálya alatt és annak bármilyen okból történő megszűnését követően is időbeli korlátozás nélkül üzleti titokként kezelni minden, a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer és FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás során vele kapcsolatba került Felhasználóra vonatkozó minden adatot és információt.

Emellett Kérelmező tudomásul veszi, hogy bármely módon tudomására jutott, általa megismert, illetve az előtte eddigiekben feltárt és a jövőben feltárandó bizonyos információk, így különösen az alábbiak szerint meghatározásra kerülő üzleti tervek, kereskedelmi titkok, pénzügyi titkot, üzleti titok, banktitkok, ügyfelek/megbízók adatai és egyéb tulajdonosi információk, a GDPR hatálya alá tartozó személyes adatok bizalmas jellegűek.

Emellett Kérelmező tudomásul veszi, hogy bizalmas információnak minősül minden olyan tény, adat, információ és minden egyéb, aminek titokban tartásához az Üzemeltetőnek méltányolható érdeke fűződik.

Kérelmező nem jogosult másolatot, kivonatot, összefoglalást készíteni a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást kiszolgáló Rendszerrel és a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatással kapcsolatos információkról, dokumentumokról, ezeket nem hozhatja nyilvánosságra, nem teheti hozzáférhetővé, nem adhatja át és nem közölheti semmilyen formában sem harmadik személlyel, kivéve Kérelmező munkavállalóját vagy közreműködőjét. Kérelmező Rendszerrel és FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatással kapcsolatos bármilyen információt csak az erre jogosult munkavállalóinak, illetve a teljesítésben közreműködő harmadik személyeknek („közreműködő”) adhatja át és csak olyan mértékben, akiknek feladataik ellátásához ez feltétlenül szükséges.

Jelen Kérelmezői ÁSZF-ben meghatározott titoktartási kötelezettség átfogó, teljes és univerzális, tehát kiterjed minden, a Kérelmezőnek a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer, FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás használata során tudomására jutott információra, amelyek alapján Kérelmező kizárólag Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye alapján anonim módon készíthet a tudomására jutott információval kapcsolatos témájú előadást, tanulmányt, tudományos munkát, szakirodalmi művet, internetes vagy papír alapú újságcikket.

Kérelmező jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződésben foglaltak alapján köteles Üzemeltetőt haladéktalanul e-mailben vagy Ügyfélszolgálatán keresztül értesíteni, amennyiben tudomást szerez bármilyen információ vagy adat jogosulatlan felhasználásáról, terjesztéséről, harmadik személlyel történő jogosulatlan közléséről. Kérelmező a titoktartás tekintetében fokozott együttműködésre köteles Üzemeltetővel.

## **16. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, KAPCSOLATTARTÁS, PANASZKEZELÉS**

Üzemeltető jelen Kérelmezői ÁSZF-ben foglaltak alapján biztosítja Kérelmező részére az ügyfélszolgálatot, kapcsolattartási lehetőségeket, illetve az esetlegesen felmerülő panaszok esetén panaszkezelést is lehetővé teszi az alábbiak szerint:

### **16.1. Ügyfélszolgálat és kapcsolattartás**

Üzemeltető és Kérelmező jelen Kérelmezői ÁSZF rendelkezéseivel összhangban az Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint tart kapcsolatot egymással az Egyedi Szerződésben meghatározott elérhetősegeken.

Az ügyfélszolgálat az alábbiak szerint érhető el: üzletszabályzat rendelkezései az irányadók, amit szerződéskötéskor megtekinthet és amely az alábbi internetes oldalon érhető el:  
[www.granitbank.hu/kapcsolat](http://www.granitbank.hu/kapcsolat)

### **16.2. Panaszkezelés általános szabályai**

A panaszügyek kezelése és rendezése Üzemeltető Panasz-ügyintézési Szabályzatával összhangban történik, amelynek elérhetősege:

[https://granitbank.hu/upload/Szabalyzatok/JOG\\_009\\_2011\\_Panaszugyintezesi\\_szabalyzat.pdf](https://granitbank.hu/upload/Szabalyzatok/JOG_009_2011_Panaszugyintezesi_szabalyzat.pdf)

A Panasz-ügyintézési Szabályzat elérhető továbbá az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségekben is, amelyek listája az alábbi linken elérhető: <https://granitbank.hu/kapcsolat/>

A panaszos panaszt az alábbiak szerint terjeszthet elő:

- a) E-mailben a [panasz@granitbank.hu](mailto:panasz@granitbank.hu) vagy az [info@granitbank.hu](mailto:info@granitbank.hu) címre küldve a levelet (üzemzavar esetén más a lentiekben felsorolt elérhetőséget biztosítva – a Bank folyamatosan fogadja),
- b) A Bank által üzemeltetett, kizárólag a Bank ügyfele által hozzáférhető internetes portálon keresztül (továbbiakban NetBankon)
- c) A Bank honlapján a Kapcsolat menüpontban; <https://granitbank.hu/kapcsolat/>
- d) Telefonon a GRÁNIT TeleBankon keresztül a +36 1/510-0527 telefonszámon, munkanapokon 8:00-21:00 óráig, illetve munkanapnak minősülő szombati napokon 8:00-19:00 óráig, valamint az Ügyeleti Ügyfélszolgálaton, munkanapokon 21:00-8:00 óráig, szombaton, vasárnap és munkaszüneti napokon 0:00-24:00 óra között.
- e) Online audiovizuális csatornán a GRÁNIT VideóBankon keresztül, amely a Bank weboldalán illetve mobil alkalmazáson keresztül érhető el munkanapokon 8-21 óráig, illetve munkanapnak minősülő szombati napokon 8:00-19:00 óráig.
- f) Telefaxon a +36-1/235-5906 fax számon.
- g) Levélben az alábbi postacímen: GRÁNIT Bank Zrt. Ügyfélszolgálat 1439 Budapest, Pf.649.
- h) Személyesen szóban és/vagy írásban a Bank Központi Ügyfélszolgálatán (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8. 1. em.) hétfőtől-péntekig 8:30-16:00 óráig, illetve munkanapnak minősülő szombati napokon 8:30-14:30, illetve a WESTEND Ügyfélközpontban (1062 Budapest, Váci út 1-3. I. em. Hild József sétány 24.) hétfőtől-péntekig 10:00-18:00 óráig továbbá munkanapnak minősülő szombati napokon 10:00-16:00 óráig.

A panaszos további tájékoztatást és a panasz előterjesztésére rendelkezésre álló formanyomtatványokat a <https://granitbank.hu/panasz> oldalon talál.

Üzemeltető mielőbb megvizsgálja a panaszt, nem pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatos panasz esetében a panasz felvételét követő 30 napon belül, pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz esetén 15 munkanapon belül választ küld a panaszos részére. Amennyiben a pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz valamennyi eleme az Üzemeltetőn kívül álló okból 15 munkanapon belül nem válaszolható meg, az Üzemeltető ideiglenes választ küld az ügyfélnek, amely az érdemi válasz késedelmének okait, valamint a végső válasz határidejét is tartalmazza. A végső válasz megküldésének határideje a panasz közlését követő 35. munkanap.

A pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatos panasz esetében munkanapban meghatározott válaszadási határidő számításánál munkanap az a nap, amelyen az Üzemeltető fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart.

A Felhasználó által a Kérelmező bármilyen eljárása vagy FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatása miatti panaszt Üzemeltető nem köteles átvenni és feldolgozni, illetve azt Kérelmező részére továbbítani; ilyen esetekben Felhasználó bármilyen panaszát a Kérelmezőnél, a Kérelmezőre irányadó panaszkezelési szabályok szerint intézheti. Üzemeltető kizárja a felelősségét bármilyen, a Kérelmezővel szemben felmerült panaszból eredő igények tekintetében.

Kérelmező általi panasz bejelentésére a jelen Kérelmezői ÁSZF 16.1. pontjában foglalt elérhetőségeken van lehetőség.

### **16.3. Panaszkezelés speciális szabályai**

Jelen Kérelmezői ÁSZF-ben foglaltak alapján – tekintettel arra, hogy az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatások elektronikus bankszolgáltatásnak minősülnek – így a panaszkezelés tekintetében az általános

fogyasztóvédelmi szabályok mellett a Magyar Nemzeti Bank speciális fogyasztóvédelmi rendelkezései is irányadónak tekinthetők, amely elérhető az Üzemeltető honlapján az alábbiak szerint: <https://granitbank.hu/hirdetmenyaltalanos>.

## **17. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK**

Az Üzemeltető a részére átadott vagy más módon az Üzemeltető tudomására hozott, vagy bármely egyéb módon az Üzemeltető tudomására jutott személyes adatokat az irányadó hatályos jogszabályokban foglalt rendelkezéseknek megfelelően, azokkal összhangban, bizalmasan kezeli, továbbá gondoskodik azok biztonságáról és megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyeket az irányadó jogszabályok számára előírnak.

Kérelmező vállalja és biztosítja, hogy végrehajtsa a – a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével – megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket az adatbiztonság garantálása érdekében, illetve az irányadó jogszabályoknak – elsősorban a GDPR és Infotv. rendelkezéseinek – megfelelően kialakítja adatvédelmi szervezet- és eljárásrendszerét, ideértve többek között az adatvédelmi szabályzat és adatkezelési tájékoztatók elkészítését.

Üzemeltető kizárja a felelősségét minden egyéb, a Kérelmező által végzett adatkezelés, adatfeldolgozás, adattovábbítás és egyéb adatkezelési művelet tekintetében.

### **17.1. Adatkezelésre vonatkozó rendelkezések**

A FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás használatával megvalósított Tranzakció kezdeményezésével összefüggésben a Kérelmező minősül adatkezelőnek, míg az Üzemeltető a Tranzakció teljesítése körében minősül adatkezelőnek. Az adatkezelők önálló adatkezelőként biztosítják, hogy eleget tesznek a GDPR követelményeinek és vállalják az érintettek jogainak védelme érdekében, hogy a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket betartva járnak el a saját adatkezelésük során.

Az Üzemeltető a Kérelmező természetes személy képviselői, tényleges tulajdonosai, kapcsolattartói, meghatalmazottjai, illetve egyéni vállalkozó vagy szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes személy Kérelmező esetén magának a Kérelmezőnek a személyes adatai vonatkozásában megvalósított adatkezelései tekintetében az Üzemeltető a Kérelmező részére szóló Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza a részletes információkat, amelynek hatályos verziója mindenkor elérhető a Rendszer keretében, valamint az Egyedi Szerződés megkötése során a Kérelmező számára átadásra kerül. Kérelmező a jelen ÁSZF elfogadásával és az Egyedi Szerződés aláírásával elismeri az adatkezelési tájékoztató átvételét és vállalja, hogy megismerteti az érintett személyekkel.

A Kérelmező az Üzemeltető természetes személy képviselői, kapcsolattartói, meghatalmazottjai személyes adatainak kezelése esetén a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóját legkésőbb az Egyedi Szerződés létrejöttét követő 5 munkanapon belül az Üzemeltető rendelkezésére bocsátja, aki továbbítja a tájékoztatót az érintettek felé. Amennyiben Kérelmező ezt nem teszi meg, úgy az érintetti jogok megsértésével okozott károkért Üzemeltetőt felelősség nem terheli.

Kérelmező az Egyedi Szerződés aláírásával vállalja, hogy az Üzemeltető Felhasználóknak szóló adatkezelési tájékoztatóját a Fizetési Kérelem Szolgáltatás igénybevétele előtt elérhetővé teszi a Felhasználók számára a



felületén. A tájékoztatás elmaradásából eredő következményekért és károkért Kérelmező teljes felelősséggel tartozik, Üzemeltető kizárja a felelősségét e körben.

Kérelmező a Kérelmezői ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy minden, általa kezelt személyes adatot jogszerűen szerez meg és kezel. Amennyiben ezt a szabályt a Kérelmező megsérti és ezzel megsérti az adatvédelmi jogi előírásokat vagy bármely más féllel kötött jogviszonyát, az ebből eredő teljes felelősség a Kérelmezőt terheli, Üzemeltető mentesül a felelősség alól.

## **17.2. Érintetti jogok biztosítása**

Kérelmező és Üzemeltető, mint önálló adatkezelők az általuk kezelt személyes adatok tekintetében kötelesek biztosítani a GDPR III. fejezetébe foglalt érintetti jogokat. Az Üzemeltető kizárja felelősségét a Kérelmező adatkezelésével összefüggésben.

Amennyiben az érintett olyan joggal kíván élni, amely jog biztosításához szükséges az Üzemeltető, úgy a Kérelmező megvizsgálja, hogy az érintetti jogérvényesítési igény vonatkozik-e olyan személyes adatra, amelynek az adatkezelését az Üzemeltető végzi, illetve az Üzemeltető bevonása nélkül képes-e az érintetti jogot biztosítani.

Amennyiben a Kérelmező csak és kizárólag Üzemeltető bevonásával tudja az érintetti jogot biztosítani, úgy írásban megkeresést intéz az Üzemeltetőhöz a konkrét érintetti jog megjelölésével és annak leírásával, hogy az Üzemeltető milyen intézkedését kéri az érintetti jog biztosítása érdekében. Üzemeltető a megkeresés kézhezvételét követően legfeljebb 5 munkanapon belül igazolható módon válaszol a Kérelmező kérésére és elősegíti az érintetti joggyakorlás teljesítését, kivéve, ha a Kérelmező által megjelölt intézkedés megvalósítása sértene a GDPR vagy a magyar adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, ebben az esetben írásban felhívja erre a Kérelmező figyelmét.

Amennyiben az érintett olyan joggal kíván élni, amely jog biztosításához szükséges a Kérelmező, úgy az Üzemeltető megvizsgálja, hogy az érintetti jogérvényesítési igény vonatkozik-e olyan személyes adatra, amelynek az adatkezelését a Kérelmező végzi, illetve a Kérelmező bevonása nélkül képes-e az érintetti jogot biztosítani.

Amennyiben az Üzemeltető csak és kizárólag Kérelmező bevonásával tudja az érintetti jogot biztosítani, úgy írásban megkeresést intéz a Kérelmezőhöz a konkrét érintetti jog megjelölésével és annak leírásával, hogy a Kérelmező milyen intézkedését kéri az érintetti jog biztosítása érdekében. Kérelmező a megkeresés kézhezvételét követően legfeljebb 5 munkanapon belül igazolható módon válaszol az Üzemeltető kérésére és elősegíti az érintetti joggyakorlás teljesítését, kivéve, ha az Üzemeltető által megjelölt intézkedés megvalósítása sértene a GDPR vagy a magyar adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, ebben az esetben írásban felhívja erre az Üzemeltető figyelmét.

## **18. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK**

Kérelmező tudomásul veszi, hogy a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás és annak minden eleme a Bank szerzői jogi oltalom alatt álló szerzői műve, így a szoftver, annak forráskódja és tárgykódja, valamint a hozzá tartozó dokumentáció, illetve elnevezések és logók felett a szerzői jogi vagyoni jogokat a Bank gyakorolja, azok a Bank tulajdonában állnak.

A FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás használatára vonatkozó Egyedi Szerződés megkötése egyben írásbeli felhasználási szerződésnek is minősül, amelynek keretében a Kérelmező és annak alkalmazottai jogosulttá válnak a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás, mint szoftver használatára, azonban további jogokat nem szereznek. A felhasználási jog nem kizárólagos, kizárólag Magyarország területére szól az Egyedi Szerződés időtartamával megegyező időtartamra. A felhasználási jog harmadik személyre nem átruházható, tovább nem engedhető és nem engedményezhető, azonban a Kérelmező jogosult a szoftvert használni.

A Kérelmező nem jogosult azonban a szellemi alkotásokon módosításokat végrehajtani, azt átdolgozni, kivéve, ha a felek között létrejövő Egyedi Szerződés erről másként nem rendelkezik.

A szellemi alkotásokra biztosított felhasználási jog nem terjed ki tehát különösen a terjesztésre, módosításra, feldolgozásra, átdolgozásra, visszaféjtésre, amely felhasználási cselekményekre kizárólag az Üzemeltető előzetes, írásbeli engedélyével kerülhet sor. Az Üzemeltető kijelenti, hogy csak olyan szellemi alkotást használ fel, amelyre vonatkozóan a felhasználási jogosultsággal rendelkezik.

A szellemi alkotások továbbfejlesztését, a származékos mű létrehozásához szükséges módosításokat kizárólag Üzemeltető végzi, illetve engedélyezi.

Az Üzemeltető Egyedi Szerződésből eredő kötelezettsége megszűnik, ha Kérelmező vagy utasítására vagy irányítása alatt eljáró harmadik személy az általa létrehozott és szolgáltatott eredményterméken, mint szellemi alkotáson vagy annak bármely elemén módosítást, fel- vagy átdolgozást végez, vagy a jelen Kérelmezői ÁSZF-ben foglalt bármely más felhasználási szabályt megszegi, illetve, ha az Szt.-be ütköző felhasználási cselekményt hajt végre. A Kérelmező kizárólagos felelőssége annak biztosítása, hogy Üzemeltető által létrehozott és szolgáltatott eredménytermék felhasználói (alkalmazottai) ne sértsék meg a jelen pontban meghatározott feltételeket. Kérelmező nem változtathat meg, illetve távolíthat el semmilyen, az Üzemeltető jogkezelésében álló szellemi tulajdonra vonatkozó jelzést az eredménytermékről vagy arról az eszközről, amin az eredményterméket, mint szellemi alkotást átvette. Kérelmező nem fejt fel, fejt vagy bontja vissza az eredményterméket, mint szellemi alkotást, kivéve, ha az ilyen műveletek megengedettek a vonatkozó jogszabályok értelmében. A jelen pontban foglaltak Kérelmező általi megsértése a jelen Kérelmezői ÁSZF tekintetében súlyos szerződésszegésnek minősül és az Üzemeltető azonnali hatályú felmondását alapozza meg.

Felek rögzítik, hogy a jelen Kérelmezői ÁSZF-ben és Egyedi Szerződésben rögzített költségek és díjak a felhasználási jog ellenértékét is tartalmazzák.

Üzemeltető nem garantálja a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatást kiszolgáló Rendszer hibamentességét.

A Kérelmező jelen pontban kifejtett felhasználási joga minden esetben kizárólag a Rendszer utolsó, frissített verziójára terjed ki, a frissítést követően a korábbi verzióra vonatkozó felhasználási jog hatályát veszti.

## **19. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

Jelen Kérelmezői ÁSZF-et a hatályba lépését követően létrejött jogviszonyokra kell teljeskörűen alkalmazni.

Jelen Kérelmezői ÁSZF alapján Kérelmező hozzájárul, hogy Üzemeltető a pénzforgalmi műveletekkel kapcsolatos csalások megelőzése, vizsgálata és feltárása érdekében a FairPay Fizetési Kérelem Szolgáltatás nyújtása során birtokába került, valamint a Kérelmező részére nyújtott szolgáltatások révén rendelkezésre álló adatokat kezelje és a jogszabályokban meghatározott hatóságok részére továbbítsa.

Jelen Kérelmezői ÁSZF elfogadásával Kérelmező hozzájárul ahhoz, hogy Üzemeltető a Kérelmező szellemi tulajdonjogi vagy iparjogvédelmi oltalom alatt álló kereskedelemben használt nevét, logóját, végjegyét, más megjelölését kizárólag referencia érdekében történő megjelölés céljából teljeskörűen bármilyen felületen felhasználja, megjelenítse, feltüntesse, amennyiben ezeket Kérelmező rendelkezésre bocsátotta vagy az említett tevékenységek végzéséhez előzetesen írásban hozzájárult. Amennyiben Kérelmező a felhasználás, megjelenítés, feltüntetés ellen kifejezetten írásban nem tiltakozik, akkor hozzájárulása megadottnak tekinthető.

Kérelmező ezen hozzájárulása kiterjed az Üzemeltető cégcsoportjának (vállalatcsoport) részére történő felhasználásra, megjelenítésre és feltüntetésre is.

Kérelmező szavatolja, hogy Üzemeltető részére megjelenítésre átadott vagy Kérelmező által jóváhagyott szellemi tulajdonjogi vagy iparjogvédelmi jogi védelem alatt álló kereskedelemben használt nevén, logóján, végjegyén, más megjelölésén rendelkezik az összes felhasználási engedélyhez szükséges joggal, emellett harmadik személynek az említett szellemi tulajdonjogi vagy iparjogvédelmi jogi védelem alatt álló kereskedelemben használt nevén, logóján, végjegyén, más megjelölésén nincsen olyan joga, amely Üzemeltető által történő felhasználását, megjelenítését vagy feltüntetését akadályozná vagy korlátozná.

Amennyiben harmadik személy ilyen igénnyel lép fel Üzemeltetővel szemben, Kérelmező köteles jelen Kérelmezői ÁSZF rendelkezései alapján az igényt haladéktalanul, közvetlenül, teljeskörűen kielégíteni és Üzemeltető helyett teljes mértékben helytállni, valamint az Üzemeltetőnek ezen igénnyel kapcsolatosan felmerült kárát az irányadó jogszabályokkal összhangban teljes mértékben megtéríteni.

### **19.1. Kézbesítésre vonatkozó rendelkezések**

Abban az esetben, ha a Kérelmezői ÁSZF vagy bármely alkalmazandó jogszabály valamely nyilatkozat megtételét írásbeli alakhoz köti, írásbelinek minősül a postai úton és a személyes kézbesítő által megküldött kézbesítés, amelyet felek az Egyedi Szerződésben meghatározott kapcsolattartó személy részére küldtek az alábbi rendelkezésekre figyelemmel

Kérelmező a kapcsolattartó személyeket minden esetben az Egyedi Szerződésben határozza meg és amennyiben a kapcsolattartó személyében vagy elérhetőségében bármilyen változás következik be, köteles haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 5 napon belül írásban értesíteni.

#### *Postai úton történő kézbesítésre vonatkozó rendelkezések*

Postai úton történő kézbesítés esetén a postai írásbeli értesítéseket közöltnek kell tekinteni, ha azt a címzettnek átvételi elismervénnyel bizonyíthatóan átadták, vagy a postára adást követő ötödik napon, akkor is, ha a küldeményt a címzett székhelyére vagy a címzett által az Egyedi Szerződésben meghatározott címére igazoltan (ajánlott-tértivevényes levél formájában) feladták és a kézbesítés a címzettnek az érdekkörében felmerült okból („nem kereste”, „elköltözött”, „ismeretlen” jelzés miatt) nem volt kézbesíthető, továbbá a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.

#### *Elektronikus úton történő kézbesítés*

Jelen Kérelmezői ÁSZF alapján az e-mail útján megküldött nyilatkozatok a küldést követő harmadik munkanapon kézbesítettnek tekintendőek olvasási visszaigazolás hiányában, amennyiben nem merült fel az

elektronikus kézbesítést meghiúsító akadály. Amennyiben olvasási visszaigazolás megküldésére kerül sor, akkor az e-mail útján küldött nyilatkozatok az olvasási visszaigazolás kézhezvételének napján tekinthetők kézbesítettnek.

#### *Személyesen, illetve futárral történő kézbesítés*

Személyesen, illetve futárral történő kézbesítés esetén kizárólag előzetes egyeztetést követően az Egyedi Szerződésben meghatározott kapcsolattartó személy részére átvételi elismervény vagy elektronikus eszköz segítségével történő átadás esetén elektronikus eszközön történő aláírás ellenében adhatóak át a megküldött iratok, dokumentumok. Amennyiben a kapcsolattartó személy nem érhető el, akkor az átadás érdekében ismételt egyeztetés szükséges. A második sikertelen átadási kísérletet követően a küldött dokumentum vagy irat kézbesítettnek tekinthető.

### **19.2. Joghatóság, hatáskör, illetékesség**

Jelen Kérelmezői ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben foglaltak alapján Üzemeltető és Kérelmező között fennálló jogvita esetén először békés, tárgyalásos úton kísérlik meg a jogvita rendezését. Ennek sikertelensége esetén kerülhet sor peres eljárás lefolytatására, amelyre vonatkozóan a magyar jog az irányadó, a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal és az általános, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései alkalmazandók.

### **20. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Amennyiben jelen Kérelmezői ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ezen a rendelkezés érvénytelensége nem jelenti a Kérelmezői ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés többi rendelkezésének érvénytelenségét.

Felek rögzítik, hogy jelen Kérelmezői ÁSZF és az Egyedi Szerződés együttesen képezi az Üzemeltető és a Kérelmező közötti jogviszony alapját és felülír minden, a Kérelmező ÁSZF elfogadását, illetve az Egyedi Szerződés megkötését megelőzően azonos tárgyban egymással folytatott valamennyi tárgyalást, levelezést, megállapodást.