

## **Elektronikus Bankszolgáltatások Hirdetménye**

**Hatályos: 2023. 09. 04 - től**

**Közzététel: 2023. 09.01.**

*A Hirdetmény módosításai dőlt betűvel kerültek feltüntetésre.*

*A Hirdetmény módosítás oka: GRÁNIT eBank szolgáltatás bővítése*

A GRÁNIT Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) Elektronikus Bankszolgáltatások Hirdetménye (továbbiakban: Hirdetmény) a Bank által nyújtott elektronikus bankszolgáltatások keretében elérhető banki funkciókat, megbízástípusokat és a Szolgáltatások (illetve bizonyos esetben azon belüli funkciók) eléréséhez illetve igénybevételéhez szükséges technikai feltételeket rögzíti.

A Hirdetményben rögzített elektronikus bankszolgáltatások általános szerződési feltételeit a Bank Elektronikus Bankszolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

A Bank az alábbi elektronikus Bankszolgáltatásokat teszi elérhetővé ügyfelei számára:

- **GRÁNIT NetBank**
- **GRÁNIT MobilBank** – 2018.09.21-én az elnevezés megszűnt és a szolgáltatás GRÁNIT NetBank néven érhető el
- **GRÁNIT Ügyfélterminál**
- **GRÁNIT TeleBank**
- **GRÁNIT SMS**
- **GRÁNIT iSMS**
- **GRÁNIT eBank (GRÁNIT iSMS, GRÁNIT Lock, GRÁNIT Pay)**
- **GRÁNIT VideóBank**
- **GRÁNIT Árrés tájékoztatás**
- **GRÁNIT Family**

### **I. Elérhető banki funkciók, megbízástípusok**

#### **1. GRÁNIT NetBank szolgáltatáson keresztül elérhető banki funkciók/megbízástípusok:**

##### 1.1. Minden Ügyfelünk számára elérhető GRÁNIT NetBank funkciók / megbízástípusok:

- Számlainformáció lekérdezése (számlaegyenleg, számlatörténet, kivonat, napi teljesített tranzakciók, könyvelésre váró tételek)
- Napközbeni forint átutalás indítása (forint számláról)

- Azonnali forint átutalás indítása (forint számláról)
- Forint átutalás indítása (deviza számláról)
- Átvezetés saját számlák között (deviza és forint)
- Sárga csekk befizetés
- Deviza átutalási megbízás indítása
- SEPA Credit Transfer
- Felhatalmazás csoportos beszedésre
- Állandó megbízás benyújtása és kezelése
- Betétlekötés/megszüntetés
- Csomagok kezelése/újra felhasználása
- Megbízások státuszának lekérdezése
- Online vásárláshoz szükséges jelszó megadása
- Szabad formátumú levél küldése
- GRÁNIT eBank aktiválás visszavonása
- GRÁNIT eBank Banki funkciók engedélyezése/tiltása
- Új mPIN igénylése
- Értékpapír számlához kapcsolódó MNB azonosító lekérdezése

1.2. Kizárólag Lakossági Ügyfeleink számára elérhető GRÁNIT NetBank funkcionalitások / megbízástípusok:

- Nyilatkozat ingyenes készpénz felvételről
- Tartós Megtakarítási Számla igénylése és kezelése
- Betétszámla nyitás / megszüntetés
- Bankkártya igénylése
- Éves díjkimutatás lekérdezése

1.3. Kizárólag Vállalati Ügyfeleink számára elérhető GRÁNIT NetBank funkcionalitások / megbízástípusok:

- Csoportos átutalás indítása
- Eseti beszedési megbízás kezdeményezése
- GRÁNIT NetBank és GRÁNIT Ügyfélterminál közös területén csomagok kezelése (GRÁNIT Ügyfélterminál és GRÁNIT NetBank együttes igénylése esetén)

**2. GRÁNIT Ügyfélterminál szolgáltatáson keresztül elérhető banki funkcionalitások / megbízástípusok:**

A Bank GRÁNIT Ügyfélterminál Szolgáltatása kizárólag Vállalati Ügyfeleink részére elérhető.

2.1. Minden Vállalati Ügyfelünk számára elérhető GRÁNIT Ügyfélterminál Alap funkciók:

- Számlainformáció lekérdezése (számlaegyenleg, számlatörténet, kivonat, napi teljesített tranzakciók, könyvelésre váró tételek)
- Napközbeni forint átutalás indítása (forint számláról)
- Azonnali forint átutalás indítása (forint számláról)
- Forint átutalás indítása (deviza számláról)

- VIBER átutalás indítása (forint számláról)
- Postai kifizetési utalványok kezelése
- Átvezetés saját számlák között (deviza és forint)
- Deviza átutalási megbízások indítása (konverziós is, bankon belül is)
- SEPA Credit Transfer
- Csoportos átutalás indítása
- Felhatalmazás csoportos beszedésre
- Állandó megbízás benyújtása és kezelése
- Betétlekötés/megszüntetés
- Készpénzfelvétel bejelentése
- Csoportos átutalási tranzakciók státuszainak lekérése és exportálása
- Csomagok kezelése/újra felhasználás
- Kézi csomagképzés
- Elküldött megbízások státuszának lekérdezése
- Összetett keresés a kivonatokban
- Árfolyamok lekérdezése
- Felhasználói adatok lekérdezése
- Tranzakció import, kivonat export többféle fájl formátumban
- GRÁNIT NetBank és GRÁNIT Ügyfélterminál közös területén csomagok kezelése (GRÁNIT Ügyfélterminál és GRÁNIT NetBank együttes igénylése esetén)
- Megbízási sablonok, partnertörzs használata lehetséges
- Alapértelmezett számlaszámok használata
- Bizonyos funkciók ügyfélprogram példányonként letilthatók
- A program nyelvének átállíthatósága példányonként (magyar, angol, német)
- Mentés, visszaállítás, napló megtekintés
- Cégpontos aláírási joghoz kötött GRÁNIT Ügyfélterminál funkciók
- Ügyfélprogram regisztrációs megbízás
- Szabad formátumú levél küldése
- Egyösszegű készpénzfelvétel bejelentése
- Megbízás fedezetigazolás kiadására
- Felhatalmazás bankinformáció megadására
- Felhasználó törlése (automatikusan azonnal végrehajtódik)

2.2. Kizárólag GRÁNIT Ügyfélterminál Emeltszintű Funkciók igénylése esetén (Szolgáltatói verzió) elérhető további funkcionalitások / megbízástípusok):

- Felhatalmazások fogadása, exportálása,
- Felhatalmazások feldolgozása visszajelzésének importálása, küldése,
- Beszedési megbízás importálása, indítása,
- Beszédések státuszjelentéseinek fogadása, exportálása
- Postától érkező, egy összegben jóváírt készpénzátutalások (sárga csekkek) részletező adatainak letöltése, exportja

### **3. GRÁNIT TeleBank Szolgáltatáson keresztül elérhető funkciók:**

#### Elérhetőség

Munkanapokon: 08:00 –21:00

Munkanapnak minősülő szombati napokon: 08:00-19:00

Belföldről és külföldről hívható telefonszám: +36 1 510 0527

#### **Minden Ügyfelünk számára elérhető GRÁNIT TeleBank szolgáltatások:**

- Elektronikus szolgáltatások letiltása és ideiglenes felfüggesztések kezelése
- Bankkártya szolgáltatások letiltása és limitek módosítása
- A Bank szolgáltatásainak használata során felmerült kérdések, bejelentések, technikai problémák, kifogások megtétele.

#### **TPIN azonosítással rendelkező Ügyfelek által GRÁNIT TeleBank szolgáltatáson keresztül benyújtható pénzforgalmi megbízások köre:**

- Számlainformációk kérése (számlaegyenleg, számlatörténet, kivonat, teljesített tranzakciók, könyvelésre váró tételek, stb.)
- Napközbeni forint átutalás indítása
- Átvezetés saját számlák között (konverzióval is)
- Nemzetközi/Deviza átutalás, SEPA Credit Transfer indítása
- Betét lekötés
- Betét megszüntetés
- Sárga csekk befizetés
- Rendszeres átutalási megbízás
- Felhatalmazás csoportos beszedés teljesítésére

A GRÁNIT TeleBank szolgáltatás keretében adott pénzforgalmi megbízások teljesítési rendje tekintetében a „Hirdetmény a betétlekötések és pénzforgalmi megbízások teljesítési rendjéről” c. dokumentumban meghirdetett befogadási határidők az irányadóak. Tranzakciós limitek tekintetében az alábbi összegek feletti pénzforgalmi megbízások teljesítése előtt a Bank ellenőrző visszahívást kezdeményez az Ügyfél Bank által nyilvántartott telefonos elérhetőségén:

- Lakossági Ügyfelek esetében: 500.000 Ft/tranzakció
- Vállalati Ügyfelek esetében: 1.000.000 Ft/tranzakció

#### **TPIN azonosítással rendelkező Ügyfelek által GRÁNIT TeleBank szolgáltatáson keresztül elérhető további szolgáltatások köre:**

- TPIN szolgáltatás felfüggesztése,
- Felfüggesztett TPIN szolgáltatás aktiválása,
- Új TPIN kód igénylése,
- SMS értesítés (sikeres belépésről).
- GRÁNIT NetBank és GRÁNIT Ügyfélterminál Szolgáltatásokhoz való hozzáférés letiltása

**GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatás támogatás: **HW Studio Kft.** (székhely: 6000 Kecskemét, Kőhid u. 6. cégjegyzékszám: 03-09-105466).

A Szolgáltató által működtetett banki munkanapokon 08:00-16:30 óra között elérhető Helpdesk telefonszámon: **06-21-24-24-121**

**4. GRÁNIT SMS Szolgáltatáson** keresztül elérhető adatok köre és tartalma (a felsorolás tájékoztató jellegű):

Számlamozgásról szóló SMS

Számlaszám, Tranzakció összege, dátuma, Tranzakció jogcíme/típusa, Tranzakció iránya (terhelés/jóváírás), Tranzakciót követően elérhető egyenleg

Bankkártya tranzakcióhoz kapcsolódó SMS

Számlaszám, Tranzakció összege, időpontja, Tranzakció iránya (terhelés/jóváírás), Tranzakció típusa, Tranzakciót követően elérhető egyenleg

Egyenlegértesítő SMS

Számlaszám, Napi jóváírás összesen, Napi terhelés összesen, Számlaegyenleg, Hitelkeret összege

GRÁNIT eBank alkalmazáson keresztül kért új TPIN kódot megelőző SMS

mPIN feloldáshoz küldött ellenőrző kód (GRÁNIT NetBankon indított „új mPIN igénylése” megbízás során generálódik)

Apple Pay és Google Pay szolgáltatáshoz kapcsolódó üzenetek

Az üzenetek szolgáltatók felé történő továbbítását, a Bank a tranzakció megtörténtét követően 5 percen belül vállalja.

Bankkártya Online vásárlás megerősítéséhez szükséges SMS

Fizetés összege és devizaneme, a Tranzakció során használt Bankkártya számának utolsó négy számjegye, a jóváhagyásra váró Tranzakció rögzítési ideje.

Bankkártya adat megtekintés

GRÁNIT eBank alkalmazásból indított Google Pay digitalizálás véglegesítéséhez szükséges SMS

GRÁNIT Árrés tájékoztatási szolgáltatás SMS

Tranzakció engedélyezése pillanatában alkalmazott euró deviza eladási árfolyam, érintett Tranzakció időpontja, EKB referencia árfolyamhoz viszonyított árrés százalékos formában.

## **5. GRÁNIT iSMS Szolgáltatáson** keresztül elérhető adatok köre:

Az iSMS fogadásához szükséges a GRÁNIT eBank alkalmazás mobilkészülékre történő telepítése, regisztrálása és GRÁNIT Netbank Szolgáltatáson keresztül történő aktiválása.

Ezen feltételek teljesülése esetén a következő típusú iSMS üzenetek küldését vállalja a Bank:

- GRÁNIT iSMS szolgáltatás üzenetei
- Marketing célú tájékoztató üzenetek (Ügyfél felhatalmazás esetén)

iSMS szolgáltatás üzenetei és tartalma (a felsorolás tájékoztató jellegű):

### Számlamozgásokról szóló iSMS

Számlaszám, Tranzakció összege, dátuma, Tranzakció jogcíme/típusa, Tranzakció iránya (terhelés/jóváírás), Tranzakciót követően elérhető egyenleg

### Bankkártya tranzakciókról szóló iSMS

Számlaszám, Tranzakció összege, időpontja, Tranzakció iránya (terhelés/jóváírás), Tranzakció típusa, Tranzakciót követően elérhető egyenleg

### Sikertelen bankkártya tranzakciókról szóló tájékoztató iSMS

### Egyenlegértesítő iSMS

Számlaszám, Napi jóváírás összesen, Napi terhelés összesen, Számlaegyenleg, Hitelkeret összege

### GRÁNIT Árrés tájékoztatási szolgáltatás iSMS

Tranzakció engedélyezése pillanatában alkalmazott euró deviza eladási árfolyam, érintett Tranzakció időpontja, EKB referencia árfolyamhoz viszonyított árrés százalékos formában.

### A GRÁNIT eBank Felhasználó által igényelhető új TPIN kód

### Banki értesítés módja

A GRÁNIT eBank Felhasználóknak a Bank elsődlegesen az eBank alkalmazáson keresztül küldi el a Bank az üzeneteket, iSMS formájában. Amennyiben az alkalmazás nem elérhető, vagy bármilyen okból az alkalmazás nem küld az üzenet sikeres fogadására vonatkozó visszaigazolást a banki szerver számára, úgy üzenettípusonként eltérő mértékű várakozás után hagyományos SMS üzenet kerül kiküldésre.

Kockázatértékelés alapján a Bank egyes tranzakciók esetén iSMS helyett SMS-t küldhet olyan esetekben is, ahol kizárólag vagy elsődlegesen iSMS kiküldés került beállításra.

Az eBank Felhasználónak lehetősége van üzenetküldési mód kiválasztására, melyek a következők:

- kizárólagosan iSMS küldését kéri vagy
- elsődleges iSMS és másodlagos SMS küldését kéri vagy
- kizárólagosan SMS küldését kéri.

A GRÁNIT eBank alkalmazás 3.0 vagy annál magasabb verziószámú használata esetén az Egyenlegértesítő üzenetek nem kerülnek kiküldésre sem iSMS, sem hagyományos SMS üzenetben, amennyiben az alkalmazás „kizárólagosan iSMS, vagy elsődleges iSMS és másodlagos SMS” üzenetküldési módban van.

Az iSMS üzenetek elküldésére operációs rendszertől függően eltérő várakozási időn belül kerülhet sor:

Android operációs rendszer használata esetén

- Számlamozgás értesítő – 2 perc
- Bankkártya tranzakció értesítő – 2 perc
- Egyéb – 30 perc

iOS operációs rendszer használata esetén

- Számlamozgás értesítő – 30 perc
- Bankkártya tranzakció értesítő – 15 perc
- Egyéb – 30 perc

Az új TPIN kód - a felhasználó beállításától függetlenül - csak iSMS üzenetként kerül kiküldésre, hagyományos SMS a várakozási idő letelte után sem generálódik.

## **6. GRÁNIT eBank Szolgáltatás**

A Szolgáltatás használatához szükséges a GRÁNIT eBank alkalmazás mobilkészülékre történő telepítése, regisztrálása és GRÁNIT NetBank felhasználónév és jelszó megadását követően egy SMS-ben kapott megerősítő kóddal történő aktiválása.

A GRÁNIT eBank Szolgáltatáson elérhetők az alábbi funkciók:

**iSMS üzenetek** (Isd 5. fejezet)

### **GRÁNIT Kártyák funkciók**

- Bankkártya napi POS és Online vásárlási, valamint készpénzfelvételi limitek beállítása
- Bankkártya ideiglenes lezárása és visszaaktiválása
- Bankkártya adatok megtekintése
- Bankkártya PIN kód megtekintés
- Számlatulajdonos - Új Lakossági Bankkártya igénylés
- Google Pay funkciók:
  - o Bankkártya digitalizálása a Google Pay szolgáltatásba
  - o A digitalizált bankkártya törlése a Google Pay szolgáltatásból
  - o A digitalizált bankkártya Google Pay szolgáltatásban történő alapértelmezetté állítása

- Bankkártyás fizetés kezdeményezése és végrehajtása a GRÁNIT eBank alkalmazást futtató mobileszköz NFC (Near Field Communication) chipjének használatával
- GRÁNIT Pay funkciók:
  - Bankkártya digitalizálása a GRÁNIT Pay szolgáltatásba 2022.09.30-ig lehetséges, ezt követően a korábban bármilyen okból törölt digitalizált bankkártya újradigitalizációja sem végezhető el.
  - A digitalizált bankkártya törlése a GRÁNIT Pay szolgáltatásból
  - Bankkártyás fizetés kezdeményezése és végrehajtása a GRÁNIT eBank alkalmazást futtató mobileszköz NFC (Near Field Communication) chipjének használatával. A 2022.09.30. előtt digitalizált bankkártyák a GRÁNIT Pay szolgáltatásból való bármilyen okból történő törlésükig használhatók fizetések végrehajtására.
- GRÁNIT Digital Kártyaszolgáltatás
  - Bankkártya adatainak lekérdezése
  - Bankkártya napi POS és Online vásárlási limitek beállítása
  - Bankkártya ideiglenes lezárása és visszaaktiválása
  - Bankkártya adatok megtekintése
  - Bankkártya PIN kód megtekintés
  - Számlatulajdonos - Új Lakossági Bankkártya igénylés
  - GRÁNIT Pay funkciók
  - Google Pay funkciók
- 

### **Internetes jóváhagyások**

- Internetes kártyás vásárlások jóváhagyása vagy elutasítása

### **GRÁNIT Öko Kalkulátor**

- Bankkártya tranzakciókhoz tartozó becsült CO<sub>2</sub> kibocsátás mértékének megtekintése
- Faültetést célzó adományok esetén forint átutalás indítása

### **Számlainformációk**

- Számlaegyenleg(ek) lekérdezése
- Bankszámlák számlatörténetének lekérdezése
- *Jövőbeni terhelési napra szóló megbízások lekérdezése*

### **Számlaműveletek**

- Forint átutalás indítása
- Azonnali forint átutalás indítása (forint számláról)  
MNB sztenderd azonnali átutalásra alkalmas fizetési QR kód olvasásának és generálásának lehetősége
- Deviza átutalás indítása
- Átvezetés saját számlák között
- Betétlekötés



- Betétfeltörés
- Megtakarítási számla nyitása lakossági ügyfelek számára
- Másodlagos számlaazonosítók kezelése
- Indított fizetési kérelmek
- Fogadott fizetési kérelmek
- Sárga és fehér csekk beolvasása

A Bank jogosult a GRÁNIT eBank használatával kezdeményezett átutalási műveletek mértékére napi limitet beállítani. A napi limit megváltoztatására a Bank legfeljebb 1 munkanap átfutási idővel más elektronikus csatornáin keresztül – NetBank szabad formátumú levél, VideóBank, TeleBank – biztosít lehetőséget, ügyfélazonosítást követően.

### **GRÁNIT Állampapír**

- Lakossági Magyar Állampapír vételi ajánlat és jegyzés
  - tárgynapi megbízás teljesítése munkanapokon 14.00 óra előtt beadott vételi ajánlat / jegyzés esetén
- Értékpapírszámla egyenleg megjelenítése
  - Szabadon felhasználható
  - Állampapírjaim értéke
  - Vásárlás alatt

### **GRÁNIT Értékpapírszámla nyitás**

#### **GRÁNIT Pénzügyeim**

- Összesített számlaforgalom megjelenítése
- Tranzakciók kategorizálása
- Bevételek/kiadások grafikonon történő megjelenítése
- Megtakarítások és készpénzes tranzakciók megjelenítése

#### **GRÁNIT Vagyonom**

- Összesített vagyon megjelenítése
  - Folyószámla egyenleg
  - Megtakarítások -megtakarítást számla egyenleg, illetve Megtakarítási számla nyitása
  - Tartós megtakarítások
  - Betétek
  - Állampapírok
- Bevételek/kiadások grafikonon történő megjelenítése
- Megtakarítások és készpénzes tranzakciók megjelenítése

#### **GRÁNIT Family-szülő**

- Gyermekek hozzáadása
  - Pénzügyek
    - gyermek számlatörténet áttekintése

- gyermeknek való utalások megtekintése
- o Kártya
  - gyermek kártyának zárolása
  - gyermek kártyájának feloldása
  - gyermek kártyáján limitállítás
- o Feladatok (gyermeknek feladatok meghatározása jutalomért cserébe)
- o Átutalás (gyermek számlájára való közvetlen átutalás)
- Értesítések kezelése
- Saját profilkép módosítása
- Family app GYIK megtekintése

### **További kényelmi szolgáltatások**

- Új TPIN kód igénylése
- Biometrikus azonosítás az alkalmazásba való belépéshez és adott megbízás típusok jóváhagyásához a szolgáltatást támogató készülékeken
- Diszkrét mód használhatósága (a főképernyőn az egyenleg el lehet rejtteni)
- Számlainfo menüponton belül lehetőség a számlaszám megosztására a telefon beépített megosztási felületén keresztül (SMS, Viber, vágólapra másolás stb.)
- Online vásárláshoz szükséges jelszó megadása
- Online vásárlás jóváhagyása biometria vagy mPIN használatával
- GRÁNIT eBankból indított állampapír vétel, eladás azonosított VideóBanki ügyintézővel
- Üzenőpanel

## **7. GRÁNIT Family Szolgáltatás (Family app)**

### Pénzt kérése

- Saját pénzmozgások megjelenítése
- Profilom
  - o online bankkártya vásárlások jóváhagyása
  - o Profilkép megváltoztatása
  - o Family app ismertető megtekintése
  - o Regisztráció törlése
- Üzeneteim
  - o Online fizetés jóváhagyása
  - o Kapott feladatok megjelenítése
- Költségeim megjelenítése
- Bevételem megjelenítése
- Feladat kérése
- Megtakarításaim megjelenítése
  - o Új cél hozzáadása
  - o Cél módosítása
  - o Pénz hozzáadása
  - o Pénz felhasználása (Teljesült cél összegének folyószámlára való visszavezetése)

## 8. GRÁNIT VideóBank Szolgáltatás

### A Szolgáltatás elérhetősége:

Munkanapokon: 08:00 –21:00

Munkanapnak minősülő szombati napokon: 08:00-19:00

VideóBank Számlanyitás és Értékpapírszámlanyitás szolgáltatás tekintetében szombaton 10.00 és 18.00 között is

Lakossági állampapír vásárlása és eladása munkanapokon: 08:00-15:00

- 8.1. Ügyintézés – „Ügyfél vagyok” funkció igénybevétele abban az esetben lehetséges, ha az ügyfél GRÁNIT Bank számlavezetett és a Bankkal a GRÁNIT VideóBank szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan megállapodással rendelkezik. A Bank a GRÁNIT VideóBank szolgáltatás Ügyintézés funkciója keretében a Felhasználó beazonosítását követően biztosítja:
- a) **Számlainformációk nyújtását** (számlaegyenleg, számlatörténet, kivonat, teljesített tranzakciók, könyvelésre váró tételek, stb.) illetve
  - b) az alábbi **pénzforgalmi megbízások végrehajtását** a „Hirdetmény a betétlekötések és pénzforgalmi megbízások teljesítési rendjéről” c. dokumentumban meghirdetett befogadási határidők figyelembe vételével:
    - Napközbeni forint átutalás
    - Átvezetés saját számlák között (konverzióval is)
    - Nemzetközi/deviza átutalás
    - SEPA Credit Transfer
    - Betét lekötés
    - Betét megszüntetés
    - Sárga csekk befizetés
    - Rendszeres átutalási megbízás
    - Felhatalmazás csoportos beszedés teljesítésére
  - c) valamint az alábbi **Befektetési Szolgáltatások végrehajtását:**
    - Értékpapírszámla nyitás lakossági ügyfél részére
    - Lakossági ügyfél részére aktuálisan értékesíthető Magyar Állampapír vásárlás és ügyfél meglévő Magyar Állampapírjának eladása
  - d) Babaváró kölcsönszerződéshez kapcsolódó KHR nyilatkozat megtétele és a szerződés aláírása
- 8.2. Érdeklődés – „Információt szeretnék” funkció elérhető minden felhasználó számára korlátozás nélkül, azonban bizalmas banki információk közzétevése, csak az Ügyfél beazonosítása esetén történhet (lásd 7.1 pont)

- 8.3. VideóBank számlanyitás – „Bankszámlát nyitok” funkció igénybevehető minden olyan természetes személy számára, aki még nem a Bank szerződött Lakossági Ügyfele.
- 8.4. Ügyintézés – „Lakossági állampapírt vásárolok” → „Ügyfél vagyok” funkció igénybevétele abban az esetben lehetséges, ha az ügyfél GRÁNIT Bank számlavezetett és a Bankkal a GRÁNIT VideóBank szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan megállapodással rendelkezik. A Bank a GRÁNIT VideóBank szolgáltatás ezen funkciója keretében a Felhasználó beazonosítását követően a 7.1. pontban leírt szolgáltatásokat biztosítja.
- 8.5. VideóBank számlanyitás – „Lakossági állampapírt vásárolok” → „Nem vagyok ügyfél” funkció igénybevehető minden olyan természetes személy számára, aki még nem a Bank szerződött Lakossági Ügyfele.
- 8.6. Bankkártya igénylése – „Ügyfél vagyok” funkció használatkor a Bank szerződött Lakossági ügyfele a GRÁNIT VideóBank szolgáltatás használatán keresztül, azonosítást követően igényelhet lakossági bankszámlájához bankkártyát. A bankkártyára vonatkozó dokumentumot a VideóBank elektronikusan küldi el az Ügyfél számára, aki a hívás időtartama alatt tudja annak rendelkezéseit tanulmányozni és el tudja fogadni annak tartalmát.
- 8.7. Bankszámla nyitás meglévő ügyfélnek – „Ügyfél vagyok” funkció használatkor a Bank szerződött Lakossági ügyfele a GRÁNIT VideóBank szolgáltatás használatán keresztül, azonosítást követően nyithat meglévő lakossági bankszámlája mellé további bankszámlát, devizaszámlát. A számlanyitásra vonatkozó dokumentumot a VideóBank elektronikusan küldi el az Ügyfél számára, aki a hívás időtartama alatt tudja annak rendelkezéseit tanulmányozni és el tudja fogadni annak tartalmát.
- 8.8. Irányított Videóhívás – GRÁNIT banki ügyintéző által e-mailben küldött, adott időtartamig érvényes link, melyen VideóBanki ügyintézést kezdeményezhet az ügyfél

## **9. GRÁNIT Árrés tájékoztatási Szolgáltatás**

A Bank a GRÁNIT Árrés tájékoztatási Szolgáltatás keretén belül az EGT területén, az EGT tagállam devizanemében bankkártyával végzett, fizikai kereskedőnél történt átváltást igénylő vásárlásokra és készpénzfelvételekre terjed ki, a tranzakció engedélyezését követően haladéktalanul az adott naptári hónapban devizanemenként kizárólag az első tranzakció alkalmával. A Bank által a GRÁNIT iSMS vagy GRÁNIT SMS szolgáltatások keretein belül iSMS vagy SMS formájában megküldésre kerül az érintett tranzakció engedélyezése pillanatában alkalmazott euró deviza eladási árfolyam, valamint ezen árfolyam százalékos különbsége a tranzakció engedélyezése pillanatában kiadott legfrissebb EKB referencia árfolyamtól. A GRÁNIT Árrés tájékoztatási Szolgáltatás díjmentes illetve

lemondható és a lemondást követően újra igényelhető a GRÁNIT NetBank Szolgáltatásban szabadformátumú levélben, a Telefonos Ügyfélszolgálaton, a GRÁNIT VideóBank szolgáltatáson keresztül, vagy személyesen a Központi Fiókban vagy az Ügyfélszolgálaton. A GRÁNIT Árrés tájékoztatási Szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit a Bankkártya Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

A Bank a GRÁNIT VideóBank szolgáltatás **VideóBank számlanyitás és Értékpapírszámlanyitás** funkció keretében lehetővé teszi:

- természetes személy(ek) Ügyfél azonosítását a jövőbeni Számlatulajdonos illetve Társtulajdonos számára, továbbá
- Lakossági Pénzforgalmi keretszerződés azonosított elektronikus úton történő megkötését, valamint
- VideóBankon indított Lakossági Pénzforgalmi keretszerződés megkötését követően, Értékpapírszámla nyitását és Magyar Állampapír vásárlását

## **10. Kockázatértékelés**

A Bank elektronikus csatornáin keresztül beadott megbízások végrehajtása előtt jogosult a megbízás körülményei alapján kockázatellenőrzés végzésére, és annak eredménye függvényében jogosult felhívni az ügyfelet a megbízás teljesítéséhez kiegészítő hitelesítési megoldás alkalmazására vagy a megbízás megismétlésére más elektronikus csatorna használatával.

## **II. A Bank elektronikus szolgáltatásainak műszaki feltételei**

### **1. GRÁNIT NetBank szolgáltatás műszaki feltételei**

- Operációs rendszer:
  - o MS Windows NT / ME / 2000 / XP / Win7 / Win8 / Win10 operációs rendszer;
  - o Linux operációs rendszer;
  - o OS X operációs rendszer,
- Internet böngésző:
  - o Firefox 3.0 vagy ennél magasabb verzió
  - o Opera 9 vagy ennél magasabb verzió
  - o Google Chrome 7 vagy ennél magasabb verzió
  - o Microsoft Edge
  - o Safari 5 vagy ennél magasabb verzió;
  - o Mozilla Firefox 1.5 vagy ennél magasabb verzió
- Internet kapcsolat;
- Hardver: a választott operációs rendszernek, illetve Internet böngészőnek megfelelő személyi számítógép.

## **2. GRÁNIT NetBank szolgáltatás műszaki feltételei mobilkészülékek esetén**

Jelenleg támogatott telefonok:

- Android operációs rendszerrel rendelkező telefonok és táblagépek (2.1 vagy ennél magasabb verzió)
- iPhone, iPad (iOS 3.0 vagy ennél magasabb verzió)
- Windows Mobile telefonok (6.5 vagy ennél magasabb verzió)
- BlackBerry (OS 4.6 vagy ennél magasabb verzió)
- Symbian - S60 operációs rendszerrel rendelkező telefonok (Nokia telefonok - OS9.1 vagy ennél magasabb verzió)
- Opera Mobile böngészőt használó telefonok (8.65 vagy ennél magasabb verzió)
- Dolfin 2.0 Mobile (Samsung telefonok)

Az olyan mobil böngészők használata biztonsági okokból nem támogatott, melyek kommunikációja átmegy egy harmadik fél által üzemeltetett proxy szerveren (pl. Opera Mini).

## **3. GRÁNIT Ügyfélterminál szolgáltatás műszaki feltételei**

Minimum hardver feltételek:

- IBM PC kompatibilis számítógép (Intel Pentium 4 CPU), 200 MB szabad diszk kapacitással (a program telepítéskor csak kb. 50 MB-ot foglal el, a többi a későbbi működéshez kell),
- Grafikus kártya, színes monitorral {1024x768-as felbontással, true color (16M színű) módban,
- 512 MB memória,
- szélessávú internet kapcsolat (modemes kommunikáció esetén nem szükséges),
- Hayes kompatibilis modem (internetes kapcsolat esetén nem szükséges),
- Faxnak megfelelő analóg telefonvonal (lehet mellék is, internetes kapcsolat esetén nem szükséges),
- CD/DVD meghajtó (internetről letöltött telepítőkészlet esetén nem szükséges),
- nyomtató (opcionális).

Minimum szoftver környezet:

- Windows XP, Windows Vista, Windows 7 vagy 8 (32 vagy 64 bites) operációs rendszer, legújabb service pack-kel és biztonsági frissítésekkel
- Microsoft Internet Explorer 6.0, vagy Mozilla Firefox 3.0

Javasolt hardver összeállítás:

- IBM PC kompatibilis számítógép (Dual Core CPU), legalább 1 GB szabad diszk kapacitással (a program telepítéskor csak kb. 30 Mb-ot foglal el, a többi a későbbi működéshez kell),
- Grafikus kártya, színes monitorral (legalább 1280x1024-es felbontással, true color módban)
- 1 GB memória,

- szélessávú internet kapcsolat,
- nyomtató.

Javasolt szoftver környezet:

- Windows XP, Win 7 vagy 8 (32 vagy 64 bites) operációs rendszer, legújabb service pack-kel és biztonsági frissítésekkel
- Microsoft Internet Explorer 8, vagy Mozilla Firefox 3.6
- MS Windows 2008 R2 64bit server (Hyper-V is lehet)

Modemes kapcsolat esetén a telefonvonalat a GRÁNIT Ügyfélterminál csak néhány percre veszi igénybe, így nem szükséges erre a célra külön telefonvonal.

#### **4. GRÁNIT TeleBank szolgáltatás műszaki feltételei**

Nincs ilyen feltétel.

#### **5. GRÁNIT SMS szolgáltatás műszaki feltételei**

SMS üzenet fogadására képes mobilkészülék

#### **6. GRÁNIT iSMS szolgáltatás műszaki feltételei**

GRÁNIT iSMS Szolgáltatás műszaki feltétele továbbá a GRÁNIT eBank alkalmazás működéséhez szükséges mobilkészülék, élő internetkapcsolattal és az alábbi operációs rendszerekkel:

- IOS 12.0 vagy újabb verziója
- Android 5.5 vagy újabb verziója

#### **7. GRÁNIT eBank szolgáltatás műszaki feltételei**

GRÁNIT eBank Szolgáltatás műszaki feltétele a GRÁNIT eBank alkalmazás működéséhez szükséges mobilkészülék, élő internetkapcsolattal és az alábbi operációs rendszerek valamelyikével:

- IOS 12.0 vagy újabb
- Android 5.0 vagy újabb

7.1. GRÁNIT iSMS szolgáltatás műszaki feltételei (Isd 6. pont)

7.2. GRÁNIT Lock funkció műszaki feltételei:  
Megegyeznek a GRÁNIT eBank szolgáltatás műszaki feltételeivel

### 7.3. GRÁNIT Pay funkció műszaki feltételei:

Android 5.0 vagy újabb operációs rendszerű és NFC chipet tartalmazó mobilkészülék.  
A funkció működésének további feltétele, hogy az adott mobilkészülék és operációs rendszer verzió rendelkezzen a MasterCard Nemzetközi Kártyatársaság által kiadott szertifikációval a bankkártya adatok és tranzakciók biztonságos kezeléséhez.

Jelen Hirdetmény közzététele időpontjában a MasterCard által kezelt és közzétett készüléklista az alábbi linken érhető el: <http://mastercard-mobilepartner.com/approvals.html>

### 7.4. Biometrikus azonosítás funkció műszaki feltételei:

Ujjlenyomat alapú azonosítás:

- IOS 12.0 vagy újabb erre alkalmas iOS operációs rendszerű készülék
- Android 6.0 vagy újabb erre alkalmas operációs rendszerű készülék

Face ID alapú azonosítás:

- iPhone X, vagy újabb generációs erre alkalmas iOS operációs rendszerű készülék

## 8. **GRÁNIT Family szolgáltatás műszaki feltételei**

GRÁNIT eBank Szolgáltatás műszaki feltétele a GRÁNIT eBank alkalmazás működéséhez szükséges mobilkészülék, élő internetkapcsolattal és az alábbi operációs rendszerek valamelyikével:

- o IOS 14.0 vagy újabb
- o Android 8 vagy újabb

## 9. **GRÁNIT eBank alkalmazás – Gránit ügyfél szeretnék lenni - Szelfi számlanyitási funkció**

GRÁNIT eBank alkalmazás - Gránit ügyfél szeretnék lenni - Szelfi számlanyitási funkció műszaki feltétele az alkalmazás működéséhez szükséges mobilkészülék, élő internetkapcsolattal, NFC funkcióval és az alábbi operációs rendszerek valamelyikével:

- IOS 13.0 vagy újabb
- Android 5.0 vagy újabb

Továbbá szükséges működő elő- és hátlapi kamera, mikrofon, hangszóró.

## 10. **GRÁNIT VideóBank szolgáltatás műszaki feltételei**

GRÁNIT VideóBank Szolgáltatás műszaki feltétele a GRÁNIT VideóBank mobilalkalmazás működéséhez szükséges mobilkészülék, élő internetkapcsolattal és az alábbi operációs rendszerek valamelyikével:

- iOS 10.0 vagy újabb
- Android 7.0 vagy újabb



Továbbá szükséges működő elő- és hátlapi kamera, mikrofon, hangszóró / fülhallgató, illetve nem megfelelő fényviszonyok esetén kamera segédfény.

Asztali böngészőből indított videóhívás műszaki feltételei:

- Internet böngésző:
  - o Google Chrome 99 vagy ennél magasabb verzió

A működéshez bizonyos böngészőtípusok használata esetén plugin telepítése szükséges, továbbá az alábbi perifériák megfelelő működésére: kamera auto fókusszal, mikrofon, hangszóró / fülhallgató.

## **11. GRÁNIT Árrés tájékoztatási szolgáltatás műszaki feltételei**

Nincs ilyen feltétel.