

Elektronikus Szolgáltatások Hirdetménye

Érvényes: 2014.09.30

1. A Bank a **GRÁNIT NetBank**, **GRÁNIT MobilBank**, **GRÁNIT Ügyfélterminál**, **GRÁNIT TeleBank**, valamint **GRÁNIT SMS** szolgáltatások keretében az alábbi tranzakciók lebonyolítását és funkciók használatát biztosítja

1.1. GRÁNIT NetBank és GRÁNIT MobilBank

Lakossági ügyfelek részére:

- Számlainformációk lekérdezése (számlaegyenleg, számlatörténet, kivonat, napi teljesített tranzakciók, könyvelésre váró tételek)
- Napközbeni forint átutalás indítása (forint számláról)
- Forint átutalás indítása (deviza számláról)
- Átvezetés saját számlák között
- Sárga csekk befizetés
- Deviza átutalási megbízások indítása
- Felhatalmazás csoportos beszedésre
- Állandó megbízások kezelése
- Betétlekötés- és feltörés
- Csomagok kezelése
- Csomag újra felhasználás
- Elküldött megbízások státuszának lekérdezése

Vállalati ügyfelek részére:

- Számlainformációk lekérdezése (számlaegyenleg, számlatörténet, kivonat, napi teljesített tranzakciók, könyvelésre váró tételek)
- Napközbeni forint átutalás indítása (forint számláról)
- Forint átutalás indítása (deviza számláról)
- Átvezetés saját számlák között
- Sárga csekk befizetés
- Deviza átutalási megbízások indítása
- Felhatalmazás csoportos beszedésre
- Állandó megbízások kezelése
- Csoportos átutalás indítása
- Beszedési megbízás indítása
- Betétlekötés- és feltörés
- Csomagok kezelése
- Csomag újra felhasználás
- Elküldött megbízások státuszának lekérdezése
- GRÁNIT NetBank és GRÁNIT Ügyfélterminál közös területén csomagok kezelése

1.2. **GRÁNIT Ügyfélterminál** szolgáltatás

Vállalati ügyfelek részére:

Tranzakciók

- Számlainformációk lekérdezése (számlaegyenleg, számlatörténet, kivonat, napi teljesített tranzakciók, könyvelésre váró tételek)
- Napközbeni forint átutalás indítása (forint számláról)
- Forint átutalás indítása (deviza számláról)
- VIBER átutalás indítása (forint számláról)
- Postai kifizetési utalványok kezelése
- Átvezetés saját számlák között (deviza és forint)
- Deviza átutalási megbízások indítása (konverziós is, bankon belül is)
- Csoportos átutalás indítása
- Felhatalmazás indítása csoportos beszedésre
- Állandó megbízások kezelése
- Betétlekötés- és feltörés
- Készpénzfelvétel bejelentése
- Megbízás fedezetigazolás kiadására
- Felhatalmazás bankinformáció megadására
- Eseti beszédés kezdeményezése

Funkciók

- Csoportos átutalási tranzakciók státuszainak lekérése és exportálása
- Csomagok kezelése
- Csomag újra felhasználás
- Kézi csomag képzés
- Elküldött megbízások státuszának lekérdezése
- Összetett keresés a kivonatokban
- Árfolyamok lekérdezése
- Felhasználó törlése
- Jogosultság kezelő felület (aláíró csoportok)
- Limitek kezelése
- Funkció jogok korlátozása felhasználóra
- Tranzakció import, kivonat export többféle fájl formátumban
- Szabad formátumú levél küldése GRÁNIT NetBank és GRÁNIT Ügyfélterminál közös területén csomagok kezelése (közös terület)
- Megbízási sablonok, partnertörzs használata lehetséges
- Alapértelmezett számlaszámok használata
- Bizonyos funkciók ügyfélprogram példányonként letilthatók
- A program nyelvének átállíthatósága példányonként (magyar, angol, német)
- Mentés, visszaállítás, napló megtekintés

Szolgáltató/beszedő vállalati ügyfelek részére rendelkezésre álló további tranzakciók:

- Felhatalmazások fogadása, exportálása,
- Felhatalmazások feldolgozása visszajelzésének importálása, küldése,
- Beszedési megbízás importálása, indítása,
- Beszedések státuszjelentéseinek fogadása, exportálása
- Postától érkező, egy összegben jóváírt készpénzátutalások (sárga csekkek) részletező adatainak letöltése, exportja

Cégpontos aláírási joghoz kötött műveletek

- REG - Ügyfélprogram regisztrációs megbízása
- LEV - Szabad formátumú levélPKN - Egyösszegű készpénzfelvétel bejelentése
- FIG - Megbízás fedezetigazolás kiadására
- BIF - Felhatalmazás bankinformáció megadására
- AFT - Felhasználó törlése (automatikusan azonnal végrehajtható)

(2013.05.24-től a Betétfelmondási megbízás cégpont helyett számla aláírási ponthoz kötött művelet. A Betétfeltörés csomag aláírásának ellenőrzésekor a rendszer a betétszámlán aktuálisan létező jogokat veszi figyelembe. Ezek a jogok a betét lekötésekor a forrás számláról „öröklődnek”, azonban a lekötés után már a forrás és a betét számlán egymástól függetlenül állíthatóak.)

(2013.05.24-től a Felhatalmazások feldolgozása visszajelzésének importálása, küldése a továbbiakban nem cégpontozott művelet.)

1.3. Gránit TeleBank szolgáltatás

Lakossági és Vállalati ügyfelek részére:

- Elektronikus szolgáltatás letiltása
- A Bank szolgáltatásainak használata során felmerült kérdések, bejelentések, technikai problémák, kifogások megtétele.

GRÁNIT TeleBank Szolgáltatás keretében befogadható megbízások köre TPIN használatával:

- Számlainformációk kérése (számlaegyenleg, számlatörténet, kivonat, napi teljesített tranzakciók, könyvelésre váró tételek, stb.)
- Napközbeni forint átutalás indítása
- Átvezetés saját számlák között (konverzióval is)
- Nemzetközi/Deviza átutalás indítása
- Betét lekötés/feltörés
- Sárga csekk befizetés (Napközbeni forint átutalás indítása)
- Rendszeres átutalási megbízás rögzítése
- Felhatalmazás rögzítése csoportos beszedés teljesítésére

GRÁNIT TeleBank Szolgáltatáson keresztül, TPIN segítségével benyújtható megbízásokra vonatkozó tranzakciós limitek:

- Lakossági Ügyfelek esetében : 500.000,- Ft/tranzakció*
- Vállalati Ügyfelek esetében: 1.000.000,- Ft/tranzakció*

* Limit feletti tranzakció csak a Bank sikeres ellenőrző visszahívása után teljesülhet

TPIN Felhasználó kérheti:

- TPIN szolgáltatás felfüggesztését (blokkolását),
- Felfüggesztett (blokkolt) TPIN szolgáltatás aktiválását,
- Új TPIN kód igénylését,
- SMS értesítést a sikeres belépésről.

A **GRÁNIT TeleBank** szolgáltatás az alábbi időszakban és telefonszámokon áll az ügyfelek rendelkezésére:

Munkanapokon: 08:00 – 21:00

Belföldről hívható telefonszám: +36 40 100 777

Külföldről hívható telefonszám: +36 1 510 0527

A **GRÁNIT NetBank**, **GRÁNIT MobilBank** és **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatásokhoz való hozzáférés letiltása a **GRÁNIT TeleBank** nyitvatartási idejében a **GRÁNIT TeleBank** telefonszámain (lásd fent), ezen kívüli időszakban a HW Studio telefonszámain (lásd alább) kezdeményezhető.

A Bank a **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatást megvalósító Electra rendszer támogatásával az alábbi külső szakértő vállalkozást bízta meg:

HW Studio Kft. (székhely: 6000 Kecskemét, Kőhid u. 6. cégjegyzékszám: 03-09-105466).

A Szolgáltató által 7x24 órában működtetett Helpdesk telefonszáma:
06-21-24-24-121

1.4. **Gránit SMS** szolgáltatás

A szolgáltatásba bevont adatok köre az alábbiakban van definiálva. A felsorolás tájékoztató jellegű:

Számlamozgásokról:

- Számlaszám
- Tranzakció összege, dátuma
- Tranzakció jogcíme/típusa
- Tranzakció iránya (terhelés/jóváírás)

Bankkártya tranzakciókról:

- Számlaszám
- Tranzakció összege, időpontja
- Tranzakció iránya (terhelés/jóváírás)
- Tranzakció típusa
- Tranzakciót követően elérhető egyenleg

Egyenlegértesítő esetén:

- Számlaszám
- Napi jóváírás összesen
- napi terhelés összesen
- Számlaegyenleg
- Hitelkeret összege

Az üzenetek megküldését a Bank 5 percen belül vállalja.

1.5 **GRÁNIT iSMS** szolgáltatás

GRÁNIT iSMS szolgáltatás műszaki feltétele a GRÁNIT Üzenő! alkalmazás működéshez szükséges mobilkészülék, élő internetkapcsolattal és az alábbi operációs rendszerekkel:

- IOS 6.0 vagy újabb
- Android 4.1 vagy újabb

A Szolgáltatás használatához szükséges a GRÁNIT Üzenő mobilalkalmazás mobilkészülékre történő telepítése, regisztrálása és GRÁNIT Netbank Szolgáltatáson keresztül történő aktiválása.

A szolgáltatásba bevont adatok köre az alábbiakban van definiálva. A felsorolás tájékoztató jellegű:

Számlamozgásokról:

- Számlaszám
- Tranzakció összege, dátuma
- Tranzakció jogcíme/típusa
- Tranzakció iránya (terhelés/jóváírás)

Bankkártya tranzakciókról:

- Számlaszám
- Tranzakció összege, időpontja
- Tranzakció iránya (terhelés/jóváírás)
- Tranzakció típusa
- Tranzakciót követően elérhető egyenleg

Egyenlegértesítő esetén:

- Számlaszám
- Napi jóváírás összesen
- napi terhelés összesen
- Számlaegyenleg
- Hitelkeret összege

Az üzenetek megküldését a Bank 5 percen belül vállalja.

Azoknak a felhasználóknak, akik a GRÁNIT Üzenő! alkalmazását használják, elsődlegesen ebben az alkalmazásban küldi el a Bank az üzeneteket, iSMS formájában. Amennyiben az alkalmazás nem elérhető, úgy üzenettípusonként elért mértékű várakozás után hagyomány SMS kerül kiküldésre.

1.6 iSMS üzenetformátumban küldhető üzenettípusok

Az iSMS fogadásához szükséges a GRÁNIT Üzenő mobilalkalmazás mobilkészülékre történő telepítése, regisztrálása és GRÁNIT Netbank Szolgáltatáson keresztül történő aktiválása. Ezen feltételek teljesülése esetén a következő típusú iSMS üzenetek küldését vállalja a Bank:

- GRÁNIT iSMS szolgáltatás üzenetei
- Marketing célú tájékoztató üzenetek

2. A Bank a **GRÁNIT NetBank**, a **GRÁNIT MobilBank** és a **GRÁNIT Ügyfélterminál** Szolgáltatások elérését az alábbi ügyfél oldali **műszaki feltételek** megléte esetén biztosítja.

2.1. **GRÁNIT NetBank szolgáltatás műszaki feltételei**

- Operációs rendszer:
 - MS Windows NT / ME / 2000 / XP / Win7 operációs rendszer;
 - Linux operációs rendszer;
 - OS X operációs rendszer,
- Internet böngésző:
 - Internet Explorer 7.0 vagy ennél magasabb verzió
 - Firefox 3.0 vagy ennél magasabb verzió
 - Opera 9 vagy ennél magasabb verzió
 - Google Chrome 7 vagy ennél magasabb verzió
 - Safari 5 vagy ennél magasabb verzió;
 - Mozilla Firefox 1.5 vagy ennél magasabb verzió
- Internet kapcsolat;
- Hardver: a választott operációs rendszernek, illetve Internet böngészőnek megfelelő személyi számítógép.

2.2. **GRÁNIT MobilBank szolgáltatás műszaki feltételei**

Jelenleg támogatott telefonok:

- Android operációs rendszerrel rendelkező telefonok és táblagépek (2.1 vagy ennél magasabb verzió)
- iPhone, iPad (iOS 3.0 vagy ennél magasabb verzió)
- Windows Mobile telefonok (6.5 vagy ennél magasabb verzió)
- BlackBerry (OS 4.6 vagy ennél magasabb verzió)
- Symbian - S60 operációs rendszerrel rendelkező telefonok (Nokia telefonok - OS9.1 vagy ennél magasabb verzió)
- Opera Mobile böngészőt használó telefonok (8.65 vagy ennél magasabb verzió)
- Dolfín 2.0 Mobile (Samsung telefonok)

Az olyan mobil böngészők használata biztonsági okokból nem támogatott, melyek kommunikációja átmegy egy harmadik fél által üzemeltetett proxy szerveren (pl. Opera Mini).

2.3. **GRÁNIT Ügyfélterminál szolgáltatás műszaki feltételei**

Minimum hardver feltételek:

- IBM PC kompatibilis számítógép (Intel Pentium 4 CPU), 200 MB szabad diszk kapacitással (a program telepítéskor csak kb. 50 MB-ot foglal el, a többi a későbbi működéshez kell),
- Grafikus kártya, színes monitorral (1024x768-as felbontással, true color (16M színű) módban),
- 512 MB memória,
- szélessávú internet kapcsolat (modemes kommunikáció esetén nem szükséges),
- Hayes kompatibilis modem (internetes kapcsolat esetén nem szükséges),

- Faxnak megfelelő analóg telefonvonal (lehet mellék is, internetes kapcsolat esetén nem szükséges),
- CD/DVD meghajtó (internetről letöltött telepítőkészlet esetén nem szükséges),
- nyomtató (opcionális).

Minimum szoftver környezet:

- Windows XP, Windows Vista, Windows 7 vagy 8 (32 vagy 64 bites) operációs rendszer, legújabb service pack-kel és biztonsági frissítésekkel
- Microsoft Internet Explorer 6.0, vagy Mozilla Firefox 3.0

Javasolt hardver összeállítás:

- IBM PC kompatibilis számítógép (Dual Core CPU), legalább 1 GB szabad diszk kapacitással (a program telepítéskor csak kb. 30 Mb-ot foglal el, a többi a későbbi működéshez kell),
- Grafikus kártya, színes monitorral (legalább 1280x1024-es felbontással, true color módban)
- 1 GB memória,
- szélessávú internet kapcsolat,
- nyomtató.

Javasolt szoftver környezet:

- Windows XP, Win 7 vagy 8 (32 vagy 64 bites) operációs rendszer, legújabb service pack-kel és biztonsági frissítésekkel
- Microsoft Internet Explorer 8, vagy Mozilla Firefox 3.6
- MS Windows 2008 R2 64bit server (Hyper-V is lehet)

Modemes kapcsolat esetén a telefonvonalat a GRÁNIT Ügyfélterminál csak néhány percre veszi igénybe, így nem kell erre a célra külön telefonvonal.