



**A BANKKÁRTYA SZOLGÁLTATÁSOK  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Szabályzat száma: JOG-008/2010

Jóváhagyó határozat száma: 35/2023. (IV.19.) számú Igazgatósági Határozat

**Hatályos: 2023. április 24.**

## Tartalom

Bevezető rendelkezések .....	4
I. Fogalmi meghatározások.....	5
II. Részletes rendelkezések .....	16
1. A Bank által kibocsátott Bankkártyák leírása.....	16
2. Bankkártya kibocsátása és érvényessége.....	17
2.1. Bankkártya igénylésére vonatkozó általános szabályok .....	17
2.2. Lakossági Bankkártya igénylésére vonatkozó speciális szabályok.....	20
2.3. Üzleti Bankkártya igénylésére vonatkozó speciális szabályok .....	20
2.4. Bankkártya kibocsátása.....	20
2.5. GRÁNIT MOST Mastercard Bankkártya kibocsátására vonatkozó speciális rendelkezések ....	21
2.6. GRÁNIT Digital Kártyaszolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezések új számlanyitással történő Bankkártya igénylés esetén .....	21
2.7. GRÁNIT Digital Kártyaszolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezések a GRÁNIT eBank Szolgáltatásban utólag igényelt Bankkártya esetén .....	21
2.8. GRÁNIT-COOP Co-branded Bankkártya kibocsátására vonatkozó speciális rendelkezések ...	22
2.9. GRÁNIT Platinum Mastercard Bankkártya kibocsátására vonatkozó speciális rendelkezések	23
2.10. GRÁNIT World Elite Metal bankkártya kibocsátására vonatkozó speciális rendelkezések	23
2.11. Széchényi Kártya kibocsátására vonatkozó speciális rendelkezések .....	24
2.12. A Bankkártya érvényessége .....	25
3. Bankkártya és PIN kód használata .....	25
3.1. A Bankkártya és a hozzá tartozó PIN kód őrzése.....	25
3.2. A PIN kód lekérdezése a GRÁNIT eBank Szolgáltatásban .....	26
3.3. A PIN kód módosítása .....	26
3.4. A PIN kód papír alapú pótlása .....	26
4. A Bankkártya aktiválása és használata .....	26
5. A Bankkártyával engedélyezett Tranzakciók leírása .....	27
6. Készpénzfelvétel bankjegykiadó automatából .....	28
7. Termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése ATM-en keresztül és kereskedelmi Elfogadóhelynél .....	29
8. A Bankkártya elfogadásának korlátozása a Bank által .....	30
9. A Bankkártyával kapcsolatos fizetés, elszámolás.....	31
9.1. Fizetési műveleti értékhatár meghatározása (készpénzfelvételi limit, vásárlási limit) .....	31

9.2.	Elszámolás belföldi és külföldi fizetési megbízások esetében .....	32
9.3.	Tájékoztatás a Bank által alkalmazott árfolyamkülönbségről .....	33
10.	Fizetési megbízás visszavonása .....	34
11.	Felelősség a fizetési műveletekért .....	34
12.	Kamatok, jutalékok, díjak, költségek kezelése .....	35
13.	Tájékoztatás, vitás kérdések, felelősségi szabályok .....	35
13.1.	A Bankkártya elvesztésével, ellopásával kapcsolatos bejelentés, Bankkártya letiltása ...	35
13.2.	Vitás kérdések .....	36
14.	A Bank felelőssége, kártérítési kötelezettsége, helyesbítés .....	38
15.	Visszatérítés .....	40
16.	Általános magatartási és felelősségi szabályok .....	41
17.	Információ-szolgáltatás, adatvédelem .....	43
18.	A Bankkártya megújítása, pótlása .....	43
19.	A Digitalizált bankkártyára vonatkozó speciális rendelkezések .....	45
20.	Online bankkártyás fizetés hitelesítése .....	46
21.	GRÁNIT Platinum Mastercard és a GRÁNIT World Elite Metal bankkártya nélküli, sürgősségi szolgáltatás .....	47
21.1.	Ideiglenes sürgősségi bankkártya kibocsátása külföldön .....	47
21.2.	Sürgősségi Bankkártya pótlása és átvétele .....	48
21.3.	Sürgősségi Ügyfél azonosítás .....	48
22.	A Bankkártya Szerződés módosítása .....	49
23.	A Bankkártya Szerződés megszűnése, szerződésszegés .....	50
23.1.	Szerződés megszűnése .....	50
23.2.	Szerződésszegés .....	51
23.3.	A Bankkártya Szerződés megszűnésének következményei .....	52
24.	Illetékesség és alkalmazandó jog .....	52
25.	Egyéb rendelkezések .....	53

## Bevezető rendelkezések

A jelen Bankkártya Szolgáltatásokról szóló Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Bankkártya ÁSZF) a GRÁNIT Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.; cégjegyzékszám: 01-10-041028, bejegyezve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróságon) (a továbbiakban: Bank) betéti (debit) bankkártya szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyleteinek általános szerződési feltételeit tartalmazza és a Bank Üzletszabályzatának részét képezi. Jelen Bankkártya ÁSZF, az Üzletszabályzat, a Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei, a Betétügyletek Általános Szerződési Feltételei, valamint a Bankkártya Szerződés és a vonatkozó, mindenkor hatályos Hirdetmények együttesen alkotják a Bank és az Ügyfél között fennálló jogviszony alapját. Ahol jelen Bankkártya ÁSZF Szerződést említ, ott, kivéve, ha a szöveggörnyezetből más következik, ezen szabályrendszer összességét kell érteni. Ezen szabályrendszer összességében nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.), illetve 2014. március 15. napját követően létrejött jogviszonyok esetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt), illetve más irányadó mindenkor hatályos jogszabálynak a vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Amennyiben a jelen Bankkártya ÁSZF és az Üzletszabályzat rendelkezései között ellentmondás tapasztalható, abban az esetben a Bankkártya szolgáltatások tekintetében a jelen Bankkártya ÁSZF rendelkezései az irányadók.

Az Ügyfél a Bankkártya ÁSZF-et, Pénzforgalmi Szolgáltatásokról szóló Általános Szerződési Feltételeit (a továbbiakban: a Pénzforgalmi ÁSZF), a Betétügyletekről szóló Általános Szerződési Feltételeit (a továbbiakban: Betéti ÁSZF) a Bankkártya Szerződés papír alapon történő megkötésével vagy Auditált elektronikus hírközlő eszköz útján tett nyilatkozattal fogadja el, melynek megismerését a Bank - a Hirdetményekkel és az Üzletszabályzattal együtt - a Bankkártya Szerződés megkötése előtt biztosítja.

A Bank az ügyfelei részére a mindenkor hatályos Üzletszabályzatot, a Bankkártya ÁSZF-et, a Pénzforgalmi ÁSZF-et, továbbá a Betéti ÁSZF-et, a Kockázatvállalással kapcsolatos Lakossági ügyletekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében kifüggeszti, illetve honlapján is közzéteszi, azokat a meghirdetett üzleti órák alatt, illetve folyamatosan bárki megtekintheti és megismerheti, és azt az Ügyfél kérésére a Bank ingyenesen rendelkezésre bocsátja.

A jelen Bankkártya ÁSZF. a Bank Bankkártya üzletági és alkalmazási feltételeit szabályozó dokumentuma, amely tartalmazza a Bankkártya leírását, a Bankkártya szolgáltatással kapcsolatos fogalmak és eljárások meghatározását, a Bankkártya Szerződéssel összefüggő eljárásokat, a Bankkártya használatának és biztonságban tartásának és letiltásának szabályait, valamint a Bankkártya Szerződés alanyainak jogviszonyában irányadó rendelkezéseket, továbbá a Bankkártya kibocsátására, használatára, érvényességére, megújítására, pótlására,

és visszaszolgáltatására vonatkozó előírásokat. A Bankkártya ÁSZF. a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

## I. Fogalmi meghatározások

**Auditált elektronikus hírközlő eszköz:** az Ügyfél távoli, elektronikus adatátviteli csatornán történő átvilágítására, az ügyfél nyilatkozatainak megtételére, az Ügyfél által tett nyilatkozat értelmezésére, biztonságos tárolására, a tárolt adatok visszakeresésére és ellenőrzésére alkalmas auditált elektronikus rendszer. Jelen Bankkártya ÁSZF alkalmazásában a GRÁNIT VideóBank és a GRÁNIT eBank (szelfi számlanyitás) szolgáltatások.

**Authorizáció (engedélyezés):** A bankkártyával kezdeményezett tranzakciók engedélyezési folyamatában, az Authorizációs (Engedélyezési) Központ és a Számlavezető rendszer által a tranzakciós kérésre adott válasz. Az engedélykérés, automatikusan, elektronikus úton történik. A pozitív engedélyezés egyben fizetési megbízás is a Kártyabirtokos részéről.

**Bank:** A kártyakibocsátó Bank: a GRÁNIT Bank Zrt. A felelősségi és kárviselési szabályok alkalmazásában a jogszabály alapján a kibocsátót terhelő felelősség tekintetében és a Bankkártya szolgáltatásokért felszámított kamatok, díjak vagy költségek egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezések tekintetében Bankon a GRÁNIT Bank Zrt.-t kell érteni.

**Bankjegykiadó automata, ATM:** (Automated Teller Machine): Olyan fizikai berendezés, melyen keresztül bankkártyával és PIN kód megadásával kezdeményezhetők bizonyos - az ATM-et üzemeltető pénzügyintézet vagy pénzügyforgalmi szolgáltató által elérhetővé tett - szolgáltatások, elsődlegesen bankkártyás készpénzfelvétel.

**Bankkártya:** Olyan, távolról hozzáférést biztosító Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amellyel birtokosa - rendszerint személyazonosító kód, illetőleg biometrikus azonosító használata révén - rendelkezhet a Bankkal szemben fennálló Bankszámla-követeléséről vagy a Bank által nyújtott hitellehetőségéről.

**Bankkártya Szerződés:** A Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos és a Bank által megkötött egyedi szerződés, amely a Bankkártya Szolgáltatásról szóló Általános Szerződési Feltételek rendelkezései alapján jött létre. A Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan része a mindenkor hatályos - a Bankkártyához kapcsolódó Bankszámláról és a kapcsolódó szolgáltatásokról szóló - Hirdetmény, a Bankkártya Szolgáltatásról szóló Általános Szerződési Feltételek, valamint minden egyéb, a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részeként meghatározott dokumentum. Lakossági Bankkártya esetén Bankkártya Szerződés alatt a Pénzforgalmi Keretszerződés és a Bankkártya Szerződés elnevezésű szerződés értendő.

### **Bankkártyával végzett tranzakció hitelesítése**

a/ **elektronikus környezetben a POS terminál, vagy ATM berendezés, valamint Bankkártya egyidejű jelenlétében bonyolított Tranzakciók esetében:** olyan ellenőrzési és hitelesítési folyamat, amelynek keretében az elektronikus fizetési eszközhöz hozzárendelt egyedi

elektronikus adatok megadásával történik a Kártyabirtokosnak a Bank és a terminál általi azonosítása. A Tranzakció hitelesítése történhet ATM berendezés esetén PIN kód megadásával, POS terminál esetén - az elfogadóhely POS termináljának beállításaitól függően - a bizonylat Kártyabirtokos általi aláírásával vagy a PIN-kód megadásával, illetve az aláírással és a PIN-kód együttes megadásával.

Kivételt képez ez alól, amikor a fizetés érintésmentesen (contactless) történik, mely esetben a belföldi érintésmentes fizetési limitet, vagy a külföldi (elfogadóhelyi) érintésmentes limitet meg nem haladó vásárlások esetén (a terminál és /vagy a kártya beállításától függően) hitelesítésre nincs szükség, amennyiben az egymást követő érintésmentes fizetések kumulált összege nem éri el az összesített limitet.

**b/ elektronikus környezetben az a) pontban meghatározottaktól eltérő módon** - (pl. telefonos vagy írásbeli megrendelés, internetes vásárlás) - a Bankkártyával kezdeményezett fizetés nem a vásárlás fizikai helyszínén történik - úgy a Tranzakció az Elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló elfogadó pénzforgalmi szolgáltató által meghatározott szabályok szerint kerül végrehajtásra. (Elfogadóhely engedélykérés céljából, saját elfogadó pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a tranzakció végrehajtását. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja egyes elfogadóhelyekkel kapcsolatos engedélykérés elfogadását.) A b/ pontban meghatározott Bankkártya Tranzakciók esetén a Kártyabirtokos azonosításáért a Bank nem vállal felelősséget. A Tranzakció hitelesítéséhez a kártyát elfogadó kereskedők nem kérhetnek PIN kódot. A Tranzakció hitelesítéséhez az elfogadó a Bankkártyán feltüntetett adatokat (Kártyabirtokos neve, Bankkártya száma és lejárat), továbbá a Bankkártya hátoldalán feltüntetett 3 jegyű ellenőrző kódot kérheti be, de a Tranzakció hitelesítéséhez az Európa Unió határain belül működő kereskedőknél, illetve szolgáltatóknál a GRÁNIT eBankon történő ügyfélazonosítás vagy az Online vásárláshoz szükséges jelszó és az Egyszer használatos kód együttes megadásával történő jóváhagyás is szükséges *lehet*.

Az Erős ügyfél-hitelesítés alóli kivételek esetei:

- az Európai Unió határain belül működő kereskedőknél, illetve szolgáltatóknál, amennyiben a bankkártyával kezdeményezett online fizetés összege nem haladja meg az online fizetési limit összegét. Kivételt képez ez alól az a bankkártyával kezdeményezett online fizetés, amely esetén az online fizetési limitet meg nem haladó egymást követő fizetések kumulált összege eléri az összesített limitet.
- Az Elfogadóhely a Kártyabirtokosról rendelkezésére álló vizsgálata során azonosítani tudja a Kártyabirtokost, és nem tartja szükségesnek az Erős ügyfél-hitelesítést. Ebben az esetben a Bank elfogadja az Elfogadóhely vizsgálatát, és nem teszi kötelezővé az Erős ügyfél-hitelesítést.
- Amennyiben a Kártyabirtokos korábbi, sikeresen hitelesített fizetéseire hasonló Tranzakciót hajt végre, fizetési szokásaival megegyező új vásárlás esetén a Bank nem teszi kötelezővé az Erős ügyfél-hitelesítést.
- Ismétlődő Tranzakciók esetén a megbízás megadását követő fizetések esetén nem szükséges minden alkalommal az Erős ügyfél-hitelesítés.

Interneten történő Bankkártya használat esetén a Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és a Bankkártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességéért.

A Bank nem vállal felelősséget a Bankkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett Tranzakciókat - jogosságuk vizsgálata nélkül - elszámolja.

**c/ nem elektronikus környezetben bonyolított bankkártyás Tranzakciók esetében** (imprinteren bonyolított tranzakciók esetében) az azonosítás a személyi azonosítást szolgáló dokumentumok bekérésével történhet, a tranzakció hitelesítése a Bankkártya adatok megadásával valamint a tranzakcióról manuálisan kiállított papír alapú bizonylat aláírásával történik. A c/ pontban meghatározott Tranzakció esetén a Kártyabirtokos azonosításáért a Bank nem vállal felelősséget. A Bank a beérkezett Tranzakciókat - jogosságuk vizsgálata nélkül - elszámolja.

**d/ Apple Tárca alkalmazásban Digitalizált bankkártyával, elektronikus környezetben a POS terminál, valamint a digitalizálásra használt mobil eszköz egyidejű jelenlétében bonyolított bankkártyás Tranzakciók esetében:** olyan ellenőrzési és hitelesítési folyamat, amelynek keretében az elektronikus fizetési eszközhöz hozzárendelt egyedi elektronikus adatok megadásával történik a Kártyabirtokos Bank és terminál általi azonosítása. A Tranzakció hitelesítése POS terminál esetén az Apple Tárca alkalmazás elindításával és a mobil eszközön használt biometrikus, vagy jelkód segítségével történő azonosítás után van lehetőség.

**e/ Apple Tárca alkalmazásban digitalizált bankkártyával, elektronikus környezetben a d) pontban meghatározottaktól eltérő módon** - (Apple Pay szolgáltatást nyújtó webáruházban, illetve alkalmazásban történő internetes vásárlás) nem a vásárlás fizikai helyszínén történik - úgy a Tranzakció az Elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló elfogadó pénzforgalmi szolgáltató által meghatározott szabályok szerint kerül végrehajtásra. (Elfogadóhely engedélykérés céljából, saját elfogadó pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a Tranzakció végrehajtását. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja az egyes Elfogadóhelyekkel kapcsolatos engedélykérés elfogadását.) Az e/ pontban meghatározott Bankkártya Tranzakciók esetén a Kártyabirtokos azonosításáért a Bank nem vállal felelősséget. A Tranzakció hitelesítése az Apple Tárca alkalmazás elindításával és a Bankkártya digitalizálásra használt eszközön történő biometrikus azonosítással történik: alkalmazásokért, vagy alkalmazásokban fizetés iPhone, iPad, vagy Apple Watch készülékkel; interneten történő vásárlás Touch ID-val rendelkező Mac, vagy Mac és iPhone / Apple Watch, vagy iPhone / iPad készülék használatával történhet. Interneten történő Bankkártya használat esetén a Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és a Bankkártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességeért. A Bank nem vállal felelősséget a Bankkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett Tranzakciókat - jogosságuk vizsgálata nélkül - elszámolja.

**f/ Google Wallet alkalmazásban digitalizált bankkártyával, elektronikus környezetben a POS terminál, valamint a digitalizálásra használt okos eszköz egyidejű jelenlétében bonyolított bankkártyás Tranzakciók esetében:** olyan ellenőrzési és hitelesítési folyamat,

amelynek keretében az elektronikus fizetési eszközhöz hozzárendelt egyedi elektronikus adatok megadásával történik a Kártyabirtokos Bank és terminál általi azonosítása. A Tranzakció hitelesítése POS terminál esetén a legalább Android 5.0. operációs rendszerű okostelefonon, vagy legalább Wear OS 2.15. operációs rendszerű okosórán használt biometrikus, vagy jelkód segítségével történik (kivéve okostelefonnal történő három egymást követő 15 000 forint alatti Tranzakció esetén, de ebben az esetben is a Tranzakció elvégzésének szükséges feltétele az okostelefon aktív állapota).

**g/ Google Wallet alkalmazásban digitalizált bankkártyával, elektronikus környezetben a d) pontban meghatározottaktól eltérő módon** - (Google Pay szolgáltatást nyújtó webáruházban, illetve alkalmazásban történő internetes vásárlás) nem a vásárlás fizikai helyszínén történik - úgy a Tranzakció az elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló elfogadó pénzforgalmi szolgáltató által meghatározott szabályok szerint kerül végrehajtásra. (Elfogadóhely engedélykérés céljából, saját elfogadó pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a tranzakció végrehajtását. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja egyes elfogadóhelyekkel kapcsolatos engedélykérés elfogadását.) Az g/ pontban meghatározott Bankkártya Tranzakciók esetén a Kártyabirtokos azonosításáért a Bank nem vállal felelősséget. A Tranzakció hitelesítése a Bankkártya digitalizálásra használt legalább Android 5.0. operációs rendszerű okostelefonon történő biometrikus, vagy jelkód segítségével való azonosítással történik. Interneten történő Bankkártya használat esetén a Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és a Bankkártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességéért. A Bank nem vállal felelősséget a Bankkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett Tranzakciókat - jogosságuk vizsgálata nélkül - elszámolja.

**Bankszámla:** A Banknál vezetett azon fizetési számla, amely a Bankkártyával lebonyolított tranzakciókkal kapcsolatos forgalom, valamint a költségek és díjak elszámolására szolgál.

**Co-branded kártya:** A Bank és vele szerződésben álló harmadik fél vállalkozással közösen kibocsátott Bankkártya, melynek kártyaképén a szerződéses partner neve és/vagy márkajelzése is megjelenítésre kerülhet. A Bankkártyával elérhető szolgáltatáscsomag külön kerül meghatározásra.

**CVC2/CVV kód:** a Bankkártya hátoldalán feltüntetett 3 jegyű biztonsági kód, amelyet az interneten történő tranzakciók esetében szükséges megadni.

**GRÁNIT Digital Kártyaszolgáltatás:** olyan szolgáltatás, amelynek keretében új ügyfelek számára a Bank a Pénzforgalmi Keretszerződéssel egyidejűleg megkötésre kerülő Bankkártya Szerződés esetén digitálisan teszi elérhetővé meghatározott Bankkártyatermékeit, melyek a GRÁNIT eBank Szolgáltatásban vehetők igénybe. *Meglévő Pénzforgalmi Keretszerződéssel rendelkező ügyfelek részére a Bank a GRÁNIT eBank Alkalmazás útján történő igénylésével teszi digitálisan elérhetővé meghatározott Bankkártyatermékeit.*



**GRÁNIT eBank Alkalmazás:** A Bank azon alkalmazása, amelynek GRÁNIT eBank Felhasználó mobilszközre történő telepítését és a vonatkozó - a Pénzforgalmi Keretszerződésben rögzített - mobiltelefonszám GRÁNIT NetBank autentikációval történt regisztrációját követően alkalmassá válik GRÁNIT eBank szolgáltatás használatára, és amelyen keresztül elérhetők a *GRÁNIT eBank Szolgáltatás* és a *GRÁNIT Szelfi Számlanyitás Szolgáltatás*.

**GRÁNIT eBank Szolgáltatás:** *Mobilkészüléken elérhető elektronikus szolgáltatás, melynek keretében a Bank az Ügyfelei számára folyamatosan bővülő banki funkciókat tesz hozzáférhetővé. A GRÁNIT eBank Szolgáltatásban elérhető banki funkciók körét a vonatkozó, hatályos Hirdetmény tartalmazza. A szolgáltatás igénybevételének feltételeit az Elektronikus Bankszolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.*

**GRÁNIT VideóBank szolgáltatás:** *A Bank internetes oldalán (www.granitbank.hu), illetve GRÁNIT eBank szolgáltatásból elérhető, a Bank Elektronikus Banki Szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott technikai paramétereknek megfelelő elektronikus banki szolgáltatás, amelynek keretében a Felhasználó személyi számítógép, videokamera és mikrofon, vagy erre alkalmas mobilszköz segítségével létesít kapcsolatot a Bankkal.*

**GRÁNIT eBankon történő ügyfélazonosítás:** a Bankkártyával történő fizetés Erős ügyfél-hitelesítési eljárásban alkalmazott ügyfélazonosítási módozata, amely esetén az azonosítás a GRÁNIT eBank mobilbanki applikációba érkező iSMS segítségével valósul meg és a fizetés Kártyabirtokos általi jóváhagyására szolgál. Az ügyfélazonosítás eBank beállítástól függően történhet biometrikusan vagy mPIN megadásával.

**Biometrikus adat:** egy természetes személy fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

**Digitalizálás:** A Mastercard Nemzetközi Kártyatársaság technológiáján alapuló, a GRÁNIT eBank Szolgáltatás, valamint az Apple Tárca és Google Wallet alkalmazások keretében megvalósuló eljárás, amely során a Bank által kibocsátott Bankkártya Digitalizált bankkártya megfelelője jön létre.

**Digitalizált bankkártya:** Olyan, a Digitalizálás során létrejövő, egyedi azonosítóval rendelkező Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amelynek rendszerparaméterei megegyeznek a Digitalizálás alapjául szolgáló Bankkártya rendszerparamétereivel. A Digitalizált bankkártyára a Bank és az Ügyfél között létrejött Szerződés Bankkártyára vonatkozó rendelkezése - a Digitalizált bankkártya technikai sajátosságait figyelembe véve - megfelelően alkalmazandók.

**EGT:** Az Európai Gazdasági Térség, amelynek tagállamai az Európai Unió tagállamai, illetve Izland, Liechtenstein és Norvégia.

**Egyszer használatos hitelesítő kód:** 6 számjegyű, a Bank által SMS-ben küldött egyszer használatos hitelesítő kód, amely a Bankkártyával történő fizetés Erős ügyfél-hitelesítési eljárásban alkalmazott ügyfélazonosításhoz szükséges és az Online vásárláshoz szükséges jelszóval együtt a fizetés Kártyabirtokos általi jóváhagyására szolgál. Az Egyszer használatos kód a Kártyabirtokos Bank által nyilvántartott mobilszámára kerül kézbesítésre és 5 percig érvényes. A kódot tartalmazó üzenetben megjelölésre kerül az Egyszer használatos kód, a fizetés összege és devizaneme, a Tranzakció során használt Bankkártya számának utolsó négy számjegye és a jóváhagyásra váró Tranzakció rögzítési ideje.

Amennyiben a kód nem kerül felhasználásra az érvényességi időn belül, úgy a fizetés jóváhagyása kizárólag új kód igénylésével lehetséges.

Az Egyszer használatos kód öt sikertelen megadását követően az Erős ügyfél-hitelesítés biztonsági okból 60 percre átmenetileg blokkolásra kerül. Újabb fizetés kezdeményezésére 60 perc elteltével, illetve a Kártyabirtokos egyedi kérelme alapján történő blokkolásfeloldással van lehetőség. A blokkolás feloldását a Kártyabirtokos a GRÁNIT TeleBank vagy GRÁNIT VideoBank szolgáltatásokon keresztül kérheti.

**EKB referencia árfolyam:** Az EGT tagállambeli devizanemek euróhoz viszonyított, az Európai Központi Bank által minden munkanapon közzétett árfolyam.

**Elfogadóhely:** Az a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság és egyéni vállalkozó, amely (aki) a Bankkártya elfogadására Elfogadó Bankkal vagy Pénzügyi Szolgáltatás közvetítésére jogszabály alapján jogosult vállalkozással szerződést kötött, továbbá ahol a Bankkártyát készpénzfelvételre, vagy fizetésre elfogadják.

**Elő-authorizáció:** (Elő-engedélyezés) Olyan engedélyezés, melyet nem közvetlenül követ a Tranzakció lebonyolítása. Ezen engedélyezés a Tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, melynek erejéig a Bankszámla egyenlege foglalásra kerül.

**Elszámolási devizanem:** A Mastercard kártyatársaság által a Tranzakciók elszámolása során alkalmazott devizanem. Amennyiben a bizonylaton szereplő összeg devizaneme megegyezik a Bankkártya fedezetéül szolgáló Bankszámla devizanemével, úgy a Tranzakció elszámolása a Bankszámla devizanemében történik, minden egyéb esetben a tranzakció eredeti összege átváltásra kerül a Bankszámla devizanemére.

**Érintésmentes (contactless) fizetésre is alkalmas Bankkártya:** Érintésmentes (contactless) vásárlásra is alkalmas, contactless technológiával gyártott Bankkártya.

**Érintésmentes (contactless) tranzakció:** Érintésmentes (contactless) tranzakció, melynek során elegendő az érintésmentes fizetésre alkalmas Bankkártyát, vagy a Digitalizált bankkártyát működtető eszközt az érintésmentes elfogadásra képes terminál erre a célra

megjelölt felülete elé (2-3 cm-re) helyezni, amely működésbe hozza a terminál olvasóját. A fizetés sikeres megtörténtét hang és a felvillanó fény jelzi.

**Érintésmentes (contactless) technológia:** a Mastercard Nemzetközi Kártyatársaság logójával ellátott Mastercard Bankkártyával, érintésmentes Bankkártya-fizetés elvégzésére alkalmas technológia.

**Nem érintésmentes (contact) tranzakció:** Chip használatával végzett tranzakció, melynek során az érintésmentes fizetésre alkalmas Bankkártya behelyezésre kerül a chip olvasóval ellátott terminálba (ATM, POS).

**Érintésmentes fizetésre alkalmas Bankkártyákra - érintésmentes tranzakciók esetén - érvényes limitek:**

- Belföldi érintésmentes fizetési limit: Érintésmentes fizetés esetén Magyarországon az egy Tranzakcióra vonatkozó forint összeghatár elérésekor PIN kód megadása szükséges. Az érintésmentes (contactless) kisösszegű Tranzakciók esetében is szükség van a PIN kód megadására, amennyiben az utolsó PIN kód megadását igénylő érintésmentes (contactless) tranzakció óta a kisösszegű folytatólagos érintésmentes (contactless) vásárlási Tranzakciók kumulált összege meghaladja az összesített limitet. A PIN kód megadását követően az összesített összeg nullázódik. A belföldi érintésmentes fizetési limitet elérő, érintésmentes fizetési tranzakciók esetén a PIN kód megadása kötelező. A limitek összegét a Hirdetmény tartalmazza. A limitek nem módosíthatók.
- Külföldi (elfogadóhelyi) érintésmentes fizetési limit: Érintésmentes (contactless) fizetés esetén, külföldön az - országonként definiált - egy Tranzakcióra vonatkozó, valamint a kisösszegű, érintésmentes fizetésekre vonatkozó összesített elfogadóhelyi összeghatár, amelynek elérésekor a PIN kód megadása szükséges. Amennyiben a külföldi érintésmentes fizetési limitet meghaladó, vagy az utolsó PIN kód megadását igénylő érintésmentes (contactless) Tranzakció óta a kisösszegű vásárlási tranzakciók összege eléri az összesített limitet, a PIN kód megadása kötelező.

**Erős ügyfél-hitelesítés:** olyan hitelesítési eljárás, amely legalább két, alábbi azonosítási mód együttes felhasználásával történik:

- ismeret, amely kizárólag az Ügyfél által ismert információ;
- birtoklás, amely kizárólag az Ügyfél által birtokolt dolog;
- biológiai tulajdonság, amely az Ügyfél jellemzője.

Kritérium továbbá az azonosítási módok egymástól való függetlensége annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

**Felhasználható egyenleg:** Az adott időpontban a Bankszámlán számlaműveletek céljára rendelkezésre álló egyenleg. Amennyiben a Bankszámlához folyószámlahitel is kapcsolódik, akkor az elérhető egyenleg az Ügyfél Fizetési számláján a jóváhagyott Fizetési megbízás teljesítésének időpontjában (Fedezetvizsgálat) a jóváhagyott Fizetési megbízások teljesítése

céljára ténylegesen rendelkezésre álló összeg, beleértve az esetleges folyószámlahitel összegét is a folyószámlával növelt összeg, illetve a folyószámlahitel még fel nem használt összege.

**Fizetési márka:** Bármilyen olyan valóban megjelenő vagy digitális név, megnevezés, jel, szimbólum vagy ezek kombinációja, amellyel jelezhető, hogy a kártyaalapú fizetési műveletet melyik fizetésikártya-rendszer keretében hajtják végre.

**Floor limit:** Az az összeghatár, amely felett a Bankkártya Elfogadóhelyen fizetésre Bankkártyát elfogadni csak Előzetes engedélykérés alapján lehet.

**Főkétyabirtokos:** Lakossági Bankszámla esetén a Számlatulajdonos, akinek a nevére a Bank a Bankkártyát a vonatkozó Bankkártya Szerződés alapján kibocsátotta. GRÁNIT MOST Mastercard Bankkártya esetén a Kártyabirtokos az a természetes személy, aki a Bankkal a Bankkártya Szerződést megkötötte. Amennyiben a Számlatulajdonos nem rendelkezik Bankkártyával, abban az esetben minden más természetes személy részére csak Társkétya bocsátható ki.

**Hirdetmény:** A Bank valamennyi ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségében kifüggesztett, illetve weboldalán közzétett, a Bank által kiadott hivatalos - a bankkártya szolgáltatásokat magában foglaló lakossági, vagy vállalati - közlemény, amely a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Bank a mindenkor hatályos Hirdetményekben teszi közzé a Bankkártya Szerződéssel, illetve a Bankkártyával kapcsolatos

- a) feltételeket,
- b) díjak, költségek és kamatok mértékét (kondíciós lista)
- c) egyéb információkat és
- d) módosításokat.

**Imprinter:** kártyalehúzó gép (mechanikus kártyaolvasó), amelyet a dombornyomott Bankkártya elfogadásakor, a Bankkártyán található dombornyomott felületet felhasználva, a Kártyabizonylat kiállítására használnak.

**GRÁNIT MOST Mastercard Bankkártya:** egyedi azonosítószámmal megszemélyesített Bankkártya, amelyen nem szerepel a Kártyabirtokos neve, csak a Kártyabirtokos azonosítására alkalmas egyedi szám.

**Kártyabirtokos:** Az a természetes személy, akinek a nevére a Bankkártyát kibocsátották, és aki a Bankkal kötött Bankkártya Szerződés alapján jogosult a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatára. Olyan jogalany, aki a Bankszámla tulajdonosaként, mint Főkétyabirtokos, vagy legalább a Bankkártya-használat tekintetében önálló rendelkezési jogosultsággal bíró természetes személyként, mint Társkétyabirtokos a Bankszámlájáról,

illetve a rendelkezési jogosultsága alatt álló Bankszámláról Bankkártyával fizetési megbízást hagy jóvá. A Kártyabirtokosra vonatkozó rendelkezések együttesen értendők a Főkártyabirtokos és Társkártyabirtokos természetes személyre kivéve, ha adott rendelkezés eltérő a Főkártyabirtokos és Társkártyabirtokos vonatkozásában.

**Kártyabizonylat:** Az Elfogadóhely, vagy ATM által a Tranzakcióról kiállított bizonylat, amely a Bankkártya és az Elfogadóhely adatait, valamint a Tranzakcióra vonatkozó adatokat tartalmazza.

**Kártyakibocsátó:** A Bank, amely a Számlatulajdonossal és a Kártyabirtokossal kötött Bankkártya szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a kérésükre készpénz-helyettesítő fizetési eszközt (Bankkártya) bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, és a Bankkártyával a fizetési műveletek végrehajtását biztosítja számára. A Bank a vele szerződött Szolgáltatón keresztül biztosítja a Nemzetközi Kártyatársaságok hálózatához történő csatlakozást, a belföldi/külföldi kártyatranzakciók lebonyolítását, illetve elszámolását.

**Kártyamenedzsment-rendszerek Szolgáltató:** A Bankkal szerződéses jogviszonyban álló Szolgáltató, mely az autorizációt, illetve a Bankkártyával kezdeményezett műveletek átkapcsolását végző, elektronikus pénzügyi Tranzakciók feldolgozására/elszámolására, továbbá Kártya-menedzsment rendszer üzemeltetésére specializálódott banksemleges társaság.

**Kártyagyártó Szolgáltató:** A Szolgáltató a Bankkal kötött Szolgáltatói szerződés keretében végzi a Bankkártya és PIN kód megszemélyesítéseket, továbbá azok csomagolását és postázását.

**Kártyatulajdonos:** A Bankkártyát kibocsátó GRÁNIT Bank Zrt., amely a *Mastercard* Nemzetközi Kártyatársaság elsődleges tagságával rendelkezik.

**KA-VOSZ Zrt.:** Zártkörűen működő részvénytársasági formájú gazdasági társaság, mely a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján meghatározott pénzügyi szolgáltatásokat végez. Fő tevékenysége, hogy a Széchenyi Kártya Program szakmai irányítását ellátja, koordinálja annak működését, valamint ügyfeleket közvetít a konstrukcióban résztvevő bankokhoz, kezeli és továbbítja az ügyfelek adatait, valamint előminősítést végez. A KAVOSZ Zrt. a Széchenyi Kártya Programban a mindenkori támogatást nyújtó minisztériumok és a Magyar Államkincstár közreműködő szervezete.

**Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz:** a Bank és az Ügyfél közötti Bankkártya Szerződésben meghatározott olyan személyre szabott dolog vagy eljárás, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára a fizetési megbízás megtételét. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz harmadik személyre nem ruházható át, zálogként vagy óvadékként le nem köthető, valamint azt a Kártyabirtokos más személynek használatra nem engedheti át.

**Limit:** Meghatározott időszakon belül a Tranzakciók napi kumulált összegére és/vagy napi számára vonatkozó megkötés, melyet a Bank határoz meg. Ezekről az értékekről a Bank vonatkozó Hirdetményeiben található tájékoztatás. A Kártyabirtokos kérheti a Bankkártyájához tartozó időszaki limit megváltoztatását, melynek maximális értékeiről a Bank egyedileg határoz.

**Logó:** Az a közös jel, embléma, amely a Bankkártyákon és a Bankkártyát elfogadó helyeken feltüntetésre kerül, és tájékoztatja a Kártyabirtokost arról, hogy melyek azok a helyek, ahol a Bankkártya felhasználható.

**Mikrovállalkozás:** a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény szerint olyan vállalkozás, amelynek összes foglalkoztatotti létszáma 10 főnél kevesebb, és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

**Melléklet:** A Bankkártya Szerződéshez kapcsolódó speciális rendelkezéseket tartalmazó dokumentum, amely a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

**MO/TO (Mail order/Telephone order):** Olyan tranzakció, melynek keretében a Kártyabirtokos a kereskedői Elfogadóhely számára telefonon, faxon, e-mailben Bankkártya adatokat ad meg, illetve előzetesen írásban engedélyt ad az adott Tranzakcióra vonatkozóan a Bankkártya adatainak felhasználására a Bankkártya fizikai jelenléte nélkül. A kereskedői Elfogadóhely a POS terminálon a Tranzakciót a Bankkártya adatok kézi bevitelével indítja. A Tranzakció minden esetben valós idejű engedélykérés keretében, a Kibocsátó által kerül engedélyezésre vagy elutasításra.

**Nemzetközi Kártyatársaság:** az Európai Unióban bejegyzett olyan nemzetközi szervezet (vállalat) elsősorban a Mastercard Europe S.A., amellyel a Bank annak termékei kibocsátásra és/vagy elfogadásra vonatkozó megállapodást köt, illetve melyhez történt csatlakozás révén a Bank bankkártyával kapcsolatos tevékenységét ellátja.

**Online erős ügyfél-hitelesítési limit:** A kisösszegű online Bankkártyával kezdeményezett fizetések esetében az Online erős ügyfél-hitelesítési limit erejéig nincs szükség Erős ügyfél-hitelesítésre kivéve, amennyiben az Erős ügyfél-hitelesítéssel jóváhagyott utolsó kisösszegű online Bankkártyával kezdeményezett fizetéssel együtt a kisösszegű online vásárlási tranzakciók kumulált összege meghaladja az összesített limitet. Az Erős ügyfél-hitelesítéssel jóváhagyott kisösszegű online Bankkártyával kezdeményezett fizetést követően az összesített összeg nullázódik és a limit számítása újraindul. Az Online erős ügyfél-hitelesítési limitet elérő Bankkártyával kezdeményezett fizetés esetén az Erős ügyfél-hitelesítés kötelező az Európai Unió határain belül működő kereskedőknél, illetve szolgáltatóknál. A limitek összegét a Hirdetmény tartalmazza. A limitek nem módosíthatók.

**Online tranzakció:** A Bank Kártyamenedzsment-rendszerek Szolgáltatója felé Authorizáció (engedélyezés) céljából, elektronikus úton azonnal továbbított és a Szolgáltató által azonnal elbírált Tranzakció. Ilyen Tranzakció mind elektronikus Bankkártyával, mind dombornyomott Bankkártyával véghezvihető. Online tranzakciót követően - a GRÁNIT SMS/iSMS Szolgáltatást igénybevevő Kártyabirtokos részére az ott megadott Mobiltelefonszámra és meghatározott Limit-összegezen felül - SMS/iSMS küldése történhet.

**Online vásárláshoz szükséges jelszó:** A NetBank rendszerben vagy az eBank mobilbanki applikációban az ügyfél által beállítható, a Bankkártyával kezdeményezett online fizetés Erős ügyfél-hitelesítési eljáráshoz szükséges jelszó, ami az Egyszer használatos kóddal együtt az Online vásárláshoz szükséges fizetés Kártyabirtokos általi jóváhagyására szolgál. Az Online vásárláshoz szükséges jelszó az Ügyfél birtokában lévő valamennyi Bankkártyára együttesen érvényes.

Az Online vásárláshoz szükséges jelszó öt sikertelen megadását követően az Erős ügyfél-hitelesítés biztonsági okból 60 percre átmenetileg blokkolásra kerül. Újabb fizetés kezdeményezésére 60 perc elteltével, illetve a Kártyabirtokos egyedi kérelme alapján történő blokkolásfeloldással van lehetőség. A blokkolás feloldását a Kártyabirtokos a GRÁNIT TeleBank vagy GRÁNIT VideoBank szolgáltatáson keresztül kérheti.

**Off-line tranzakció:** A Bank Kártyamenedzsment-rendszerek Szolgáltatója felé Authorizáció (Engedélyezés) céljából nem, illetve nem azonnal továbbított Tranzakció. Off-line tranzakciót követően tranzakciós értesítő üzenet küldése nem történik. A Bank nem felel az Off-line tranzakció végrehajtása következtében esetlegesen keletkezett Bankszámlaegyenleg túllépésért. Amennyiben a Kártyabirtokos off-line tranzakció végrehajtása esetén túllépi a rendelkezésére álló Bankszámlaegyenleget, a jogosulatlanul igénybe vett összeget haladéktalanul kiegyenlíteni köteles.

**PIN kód (Personal Identification Number):** A Bankkártyához tartozó, kizárólag a Kártyabirtokos által ismert 4 karakteres személyi azonosító szám, amely egyes Tranzakciók tekintetében lehetővé teszi a Bankkártya elektronikus berendezésekben történő használatát. A PIN kód a Kártyabirtokos személyi aláírása, titkos jelszava, amellyel azonosítja önmagát a Bankkártya szolgáltatások igénybevételekor.

**POS terminál (Point of Sale Terminal):** A kereskedőknél vagy egyéb elfogadóhelyeken felszerelt, a Bankkártyával kezdeményezett Tranzakciók lebonyolítására alkalmas elektronikus berendezés (elektronikus kártyaolvasó), amelyhez PIN kód beviteli billentyűzet (PIN PAD) tartozhat.

**Számlatulajdonos:** A Tranzakciók alapjául szolgáló Bankszámla tulajdonosa.

**Szervezet:** törvény által létrejött jogalany.

**Széchenyi Kártya:** A Bank logójával, és a Mastercard Kártyatársaság emblémájával, valamint a Széchenyi Kártya termék-logójával kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszközként használható plasztik lap, amely hordozza a Bankra, a Számlatulajdonosra, a Kártyabirtokosra és a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámlára vonatkozó adatokat. A Bankkártya harmadik személyre nem ruházható át, zálogként vagy óvadékként le nem köthető, valamint azt a Kártyabirtokos más személynek használatra nem engedheti át.

Széchenyi Kártya alatt a jelen Bankkártya ÁSZF-ben Széchenyi Kártya néven szereplő Bankkártyaterméket, illetve azokat a Széchenyi Kártya termékeket kell érteni, amelyek egyéb fantázianéven kerülnek meghatározásra.

**Társkártya:** A Számlatulajdonos megbízásából a Bankkártya szerződésben megjelölt természetes személy részére kibocsátott Bankkártya, amelynek fedezete a Számlatulajdonos Bankszámláján áll rendelkezésre.

A Számlatulajdonos a Bank által jóváhagyott napi limitek erejéig rendelkezési jogot ad a Társkártyabirtokos(ok)nak. A GRÁNIT eBank Felhasználó Társkártyabirtokos a GRÁNIT eBank alkalmazásban önállóan kezdeményezheti a napi limitek módosítását a maximális napi limiten belül.

A Társkártyára és annak birtokosára is a Bankkártyára vonatkozó szabályok az irányadóak, kivéve, ha a Bankkártya Szerződés, illetve a Bankkártya ÁSZF ettől eltérően rendelkezik.

**Tiltólista:** Forgalomból kizárt Bankkártyákról készült jegyzék.

**Több kártyamárkás konstrukció:** Kettő vagy több fizetési márka vagy azonos márkához tartozó fizetési alkalmazás feltüntetése egyazon készpénz-helyettesítő fizetési eszközön.

**Utazási biztosítás:** A Bankkártyához kapcsolódó szolgáltatás, amelyet külön szerződési feltételek szerint a Bank biztosítói partnerével együttműködve nyújt, lakossági és üzleti Bankkártya esetén beépített, vagy opcionális szolgáltatásként a Kártyabirtokos számára.

## II. Részletes rendelkezések

### 1. A Bank által kibocsátott Bankkártyák leírása

A Bank által kibocsátott Bankkártya HUF devizanemű Bankszámlához kibocsátott, dombornyomott vagy nem dombornyomott betéti Bankkártyatermék. A dombornyomással kibocsátott Bankkártya elektronikus, valamint imprinteres, a dombornyomás nélkül (vésett vagy lézergravírozott) kibocsátott Bankkártya elektronikus használatra alkalmas, külföldön és belföldön egyaránt. A kibocsátott Bankkártya lehet csak Érintéses (contact), illetve Érintésmentes fizetésre (contactless) is alkalmas Bankkártya típus.



A Bankkártya kibocsátója és tulajdonosa a GRÁNIT Bank Zrt.

**A Bankkártya leírása:**

A Bankkártya hossza 8,5 cm, szélessége 5,5 cm.

Anyaga: plasztik.

**Front oldalán:**

- Mastercard logó és opcionálisan földgömb hologram (jobbra lent)
- Bank logója
- Egyéb logók (ha van)
- Széchenyi Kártya esetén az arra jellemző egyedi embléma
- EMV chip

**Hátoldalán:**

- Gyártóra vonatkozó adatok
- ISO mágnescsík
- Kártyabirtokos aláírására szolgáló aláírás panel és közvetlen mellette keretben a CVC2/CVV kód, aláírás panel nélküli Bankkártyák esetében CVC2/CVV felirat feltüntetésével a CVC2/CVV kód
- Magyar és angol nyelvű feliratok a Bankkártyára vonatkozóan
- Opcionálisan földgömb hologram
- Egyéb logó(k) (ha van)
- A Bank belföldről és külföldről elérhető központi telefonos Ügyfélszolgálatának telefonszáma

**Megszemélyesítés megjelenítése (Dombornomással, vagy egyéb megszemélyesítési technikával) a bankkártya front oldalán vagy hátoldalán a bankkártya típusától függően:**

- Bankkártyaszám (16 karakter) (alatta, nyomdai grafikai eljárással, az azonosító 4 első számjegyének újbóli feltüntetése szerepelhet)
- "Valid Thru" felirat a Bankkártya érvényesség hónap/év vége jelöléssel (MM/YY)
- Kártyabirtokos neve (max. 24 karakter), vagy egyedi azonosítószám
- Üzleti Bankkártya esetén a gazdálkodó szervezet neve.

## **2. Bankkártya kibocsátása és érvényessége**

### **2.1. Bankkártya igénylésére vonatkozó általános szabályok**

*2.1.1. Bankkártya kizárólag azon természetes személy részére bocsátható ki, mely személy rendelkezik fényképes személyazonosságát igazoló érvényes okmánnyal.*

*2.1.2. A Bank (i) a Kártyaigénylő és a Számlatulajdonos kifejezett írásbeli kérelme, vagy (ii) a Bank Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.1.18. pontja alapján, a GRÁNIT*

eBank Alkalmazás használatával tett nyilatkozattal elfogadását követően, illetve (iii) GRÁNIT VideóBank szolgáltatáson keresztül történő igénylés esetén bocsát Bankkártyát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

- 2.1.3. A Kártyabirtokos ugyanazon Bankszámla vonatkozásában több azonos típusú aktív, vagy aktiválható státuszú Bankkártyával nem rendelkezhet.
- 2.1.4. A Számlatulajdonos Bankszámlája terhére Bankkártyával történő rendelkezési jogot biztosíthat az általa a Bankkártya Szerződésben megjelölt cselekvőképes, korlátozottan cselekvőképes, vagy (törvényes képviselője útján) cselekvőképtelen természetes személy(ek)nek. A Bank az így megjelölt személy(ek) részére Társkártyát bocsát ki.
- 2.1.5. Társkártya kizárólag fényképes személyazonosságot igazoló okmánnal rendelkező természetes személy részére bocsátható ki, a Bank által meghatározott használati limitekkel.
- 2.1.6. Amennyiben a Számlatulajdonos a Társkártyát korlátozottan cselekvőképes személy részére igényli és nem a Számlatulajdonos a korlátozottan cselekvőképes személy, úgy szükséges a Bankkártya igényléssel együtt a korlátozottan cselekvőképes személy törvényes képviselőjének teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt hozzájáruló nyilatkozatának benyújtása is.
- 2.1.7. A Kártyaigénylő/Kártyabirtokos a Bankkártya Szerződés aláírásával vagy a GRÁNIT eBank Alkalmazás útján, illetve a Videóbank szolgáltatás útján tett nyilatkozattal hozzájárul, hogy az általa közölt személyes adatokat a Bank ellenőrizze. A Bankkártya megszemélyesítése a személyazonosító okmánnal egyező tartalmú névre történhet. A Bank nem fogad el olyan kérést, melyben a Kártyabirtokos olyan nevet kíván a Bankkártyára íratni, amely nem azonosítható a személyi azonosító okmányban szereplő névvel. A kártyán szereplő név kizárólag abban az esetben térhet el a személyi azonosító okmányban szereplő névtől, ha a személyi azonosító okmányban szereplő név a 24 karaktert meghaladja. Ebben az esetben az eltérés kizárólag a szükséges rövidítésből adódhat. Amennyiben a Bankkártyán feltüntetett név nem egyértelműen azonosítható a személyi azonosító okmányban szereplő névvel, a Bank a Bankkártya elfogadásáért nem vállal felelősséget.
- 2.1.8. A Bank Bankkártya Szerződést köthet a Kártyaigénylővel/Kártyabirtokossal, ha az megfelel az adott Bankkártyatermékre vonatkozó Hirdetményben közzétett feltételeknek és pénzügyi helyzetét a Bank megfelelőnek ítéli.
- 2.1.9. A Bank jogosult a Bankkártya Szerződés aláírását indokolás nélkül megtagadni. Erről a Kártyaigénylőt a Bankkártya Szerződés benyújtásától számított 15 napon belül írásban értesíti.
- 2.1.10. A Bankkártya Szerződés (i) a Bank által történő aláírás időpontjában, (ii) GRÁNIT eBank alkalmazás, valamint VideóBank szolgáltatás útján igényelt Bankkártya esetén pedig a Bank Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei 2.1.18. pontja alapján a Bank visszaigazolásának időpontjában lép hatályba. A Bank (i) az általa aláírt Bankkártya Szerződés egy példányát postai úton, (ii) VideóBank szolgáltatás útján kezdeményezett Bankkártya igénylés esetén NetBank levél útján, (iii) GRÁNIT eBank Alkalmazás útján igényelt Bankkártya

esetében NetBank levél útján megküldi / átadja a Kártyaigénylőnek/Kártyabirtokosnak illetve a Számlatulajdonosnak.

- 2.1.11. A Bank fenntartja a jogot, hogy a befogadott és jóváhagyott Bankkártya igénylések esetén a Bankkártya gyártási folyamatát csak abban az esetben kezdje meg, amennyiben a Bankszámlán a Bankkártya kibocsátási díjára fedezetet nyújtó Bankszámla-egyenleg rendelkezésre áll. Amennyiben a Számlatulajdonos a Bankkártya igénylés hónapját követő 90 napon belül a Bankszámlán a Bankkártya kibocsátási díjra fedezetet nem biztosít, úgy a Bankkártya Szerződés a Bank részéről történő elállás okán a 90. napon megszűnik. Az éves díj minden évben, a Bankkártya lejáratát követő első munkanapon kerül terhelésre azon a Bankszámlán, amelyhez a Bankkártya kapcsolódik. A Bank fenntartja a jogot a Bankkártya éves díjának utólagos terhelésére abban az esetben, ha a díj terhelésére egy esetlegesen felmerülő technikai hiba miatt nem került sor annak esedékességekor.
- 2.1.12. A Bankkártya a Bank tulajdona, azt kizárólag a Kártyabirtokos saját kockázatára, rendeltetésének megfelelően a Bankkártya Szerződésben meghatározott feltételek betartásával - amely feltételeket a Bank legkésőbb a Bankkártya Szerződés aláírásakor megismertet a Kártyabirtokossal - használhatja. A Bankkártyát más személyre át nem ruházhatja, használatát másnak át nem engedheti, óvadékként vagy zálogként le nem kötheti. A Kártyabirtokos a Bank Bankkártya visszaszolgáltatására vonatkozó felhívásának köteles eleget tenni. A Bankkártya visszaszolgáltatására nyitva álló határidő elmulasztása esetén a Bank jogosult a Bankkártyát a határidő lejártát követő 15. nap elteltével letiltani.
- 2.1.13. A Kártyabirtokos/Társkártyabirtokos által a Számlatulajdonosnak okozott kárért a Bank nem vállal felelősséget. A Társkártyával kapcsolatos banki követelések tekintetében a Számlatulajdonos, illetve a Kártya- és Társkártyabirtokos a Bankkal szemben egyetemlegesen kötelezettek.
- 2.1.14. Levelezési címként csak magyarországi cím adható meg, továbbá postafiók nem fogadható el. Levelezési címként olyan címet kell megadni, ahol a címzett egyértelműen beazonosítható pl. a címzett neve fel van tüntetve a postaládán, a kézbesítés nem ütközik akadályba.
- 2.1.15. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos vállalja, hogy a Bankkártya Szerződésen megadott bármely adat változásáról haladéktalanul, írásban értesíti a Bankot. A bejelentés elmulasztásából származó károk a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost terhelik.
- 2.1.16. A Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan része a mindenkor hatályos Bankkártya szolgáltatásra vonatkozó Hirdetmény, a Bankkártya Szolgáltatásról szóló Általános Szerződési Feltételek, és minden egyéb, a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részeként meghatározott Melléklet.
- 2.1.17. Amennyiben az adott Bankkártyához beépített, vagy opcionálisan igényelt biztosítási szolgáltatás tartozik, úgy a Bankkártya Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a biztosításra vonatkozó Csoportos Biztosítási Szerződési Feltételek.

## **2.2. Lakossági Bankkártya igénylésére vonatkozó speciális szabályok**

*2.2.1. A Bank forint-, és/vagy deviza Bankszámlát vezető lakossági ügyfelei kifejezett írásbeli kérésére, VideóBank szolgáltatás útján tett nyilatkozatuk esetén, vagy GRÁNIT eBank Alkalmazás útján tett nyilatkozat esetén a Számlatulajdonos természetes személy, mint Főkártyabirtokos részére külön szolgáltatásként további Bankkártyá(ka)t jogosult kibocsátani.*

*2.2.2. A Lakossági Bankszámla feletti együttes rendelkezési joggal bíró Társatulajdonosok külön-külön nem köthetnek Bankkártya Szerződést. A GRÁNIT eBank Alkalmazás útján Társatulajdonosok számára Bankkártya igénylés nem lehetséges.*

*2.2.3. Amennyiben a Bankszámlához a Főkártyán kívül több Bankkártya tartozik, a Bank a Számlatulajdonossal, vagy Társkártyabirtokosok esetén a Társkártyabirtokosokkal külön-külön köt Bankkártya szerződést, amelyet a Számlatulajdonos is, minden esetben aláír.*

## **2.3. Üzleti Bankkártya igénylésére vonatkozó speciális szabályok**

*2.3.1. A Bank forint-, és/vagy deviza Bankszámlát vezető vállalati ügyfelek kifejezett írásbeli kérésére, az általuk meghatározott természetes személy, mint Kártyabirtokos részére külön szolgáltatásként Bankkártyát jogosult kibocsátani. Üzleti Bankkártya Szerződést egyéni vállalkozó esetében maga az egyéni vállalkozó Számlatulajdonos, Szervezet Számlatulajdonos esetében a cégjegyzésre felhatalmazott személy(ek) köthet(nek) a Számlatulajdonos Bankszámlája vonatkozásában.*

*2.3.2. Amennyiben a vállalati Bankszámlához több Bankkártya tartozik, a Bank a Kártyabirtokosokkal külön-külön köt Bankkártya szerződést, amelyet a Számlatulajdonos is, minden esetben aláír. Vállalati ügyfelek részére a GRÁNIT eBank Szolgáltatásban nem köthető Bankkártya Szerződés.*

## **2.4. Bankkártya kibocsátása**

*2.4.1. A Bankkártya a Kártyabirtokos részére nem könyvelt postai küldeményként kerül megküldésre, és külön borítékban, szintén nem könyvelt postai küldeményként az ahhoz kapcsolódó PIN kódot tartalmazó kártya is. A Bank a kibocsátás során gondoskodik arról, hogy a PIN kódot, vagy a Bankkártya használatához szükséges más hasonló azonosító adatot a Kártyabirtokoson kívül senki más ne ismerhessen meg. A PIN kódot és a Bankkártyát tartalmazó borítékot - amennyiben a PIN kód postai úton kerül megküldésre - a Bank a Kártyabirtokos, Banknál hivatalosan bejelentett levelezési címére postázza.*

*2.4.2. Bankkártya megújítása esetén a Bank a megújított Bankkártyát a Kártyabirtokos által a Bankkártya Szerződésben előzetesen rögzített módon juttatja el. A megújított Bankkártya PIN kódja azonos az előzménykártya PIN kódjával.*

## **2.5. GRÁNIT MOST Mastercard Bankkártya kibocsátására vonatkozó speciális rendelkezések**

- 2.5.1. A Bank egyedi akciók keretében jogosult GRÁNIT MOST Mastercard Bankkártyát kibocsátani.
- 2.5.2. A GRÁNIT MOST Mastercard Bankkártyán megjelenő azonosító szám egyedi, amely egyértelműen beazonosítja a GRÁNIT MOST Mastercard Bankkártyához tartozó Bankszámlát. A Bankkártya Szerződés Számlatulajdonossal történő megkötését követően a Számlatulajdonos és Kártyabirtokos azonnal kézhez kapja a már megszemélyesített GRÁNIT MOST Mastercard Bankkártyát és a PIN-t tartalmazó sértetlen PIN borítékot. Aktiválást követően a Kártyabirtokos jogosult a GRÁNIT MOST Mastercard Bankkártya használatára.
- 2.5.3. A GRÁNIT MOST Mastercard Bankkártya megújítása, vagy pótkártya kibocsátása esetén a Kártyabirtokos nevére történik a megszemélyesítés a korábbi egyedi azonosító szám helyett.
- 2.5.4. A GRÁNIT MOST Mastercard Bankkártya éves díjának terhelése a Bankkártya aktiválásának fordulónapján történik meg a mindenkor érvényes Hirdetményekben meghatározott díjak szerint.

## **2.6. GRÁNIT Digital *Instant* Kártyaszolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezések új pénzforgalmi keretszerződés megkötésével egyidejűleg történő Bankkártya igénylés esetén**

- 2.6.1. A GRÁNIT Digital Instant Bankkártyához plastik (fizikai Bankkártya) nem kerül gyártásra.
- 2.6.2. Fizikai vásárláshoz és az érintésmentes (*contactless*) technológiát engedélyező ATM berendezéseken történő készpénz felvételéhez a GRÁNIT Digital Kártyaszolgáltatásban elérhető Instant Bankkártya mobilfizetési megoldásba (Apple Pay/Google Pay) történő digitalizálása szükséges. Az online vásárláshoz szükséges Instant Bankkártya adatok és PIN kód a GRÁNIT eBank Szolgáltatásban kérdezhetők le.
- 2.6.3. GRÁNIT Digital Kártyaszolgáltatás esetén az aktív állapotban lévő Instant Bankkártya kizárólag a GRÁNIT eBank Szolgáltatásban érhető el. A GRÁNIT Digital Kártyaszolgáltatásban használt kártyatermékek nem kerülnek megújításra és nem pótolhatók. Az Instant Bankkártya a fizikai Bankkártya aktiválásával, vagy ennek hiányában 60 nap elteltével automatikusan megszűnik.
- 2.6.4. GRÁNIT Digital Kártyaszolgáltatás igénylése kizárólag a Pénzforgalmi Keretszerződéssel egyidejűleg megkötésre kerülő Bankkártya Szerződés esetén, fizikai Bankkártya igénylésével együttesen lehetséges (fő- és társkártyára esetén is).

## **2.7. GRÁNIT Digital Kártyaszolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezések a GRÁNIT eBank Alkalmazás útján igényelt Bankkártya esetén**

- 2.7.1. A GRÁNIT eBank Alkalmazás útján igényelt GRÁNIT Digital Instant Bankkártya adatai megegyeznek az igényelt fizikai Bankkártya adataival.

- 2.7.2. Fizikai vásárláshoz a GRÁNIT Digital Kártyaszolgáltatásban elérhető Instant Bankkártya mobilfizetési megoldásba (Apple Pay/Google Pay) történő digitalizálása szükséges. Az online vásárláshoz szükséges Instant Bankkártya adatok és PIN kód a GRÁNIT eBank Szolgáltatásban kérdezhetők le.
- 2.7.3. GRÁNIT Digital Kártyaszolgáltatás esetén az aktív állapotban lévő Instant Bankkártya kizárólag a GRÁNIT eBank Szolgáltatásban érhető el. A fizikai Bankkártya aktiválását követően a GRÁNIT Digital Instant Bankkártya nem szűnik meg, ezt követően mind a GRÁNIT Digital Instant Bankkártyával, mind a fizikai Bankkártyával is elvégezhető bármilyen tranzakció, a lenti 2.7.4. pontban foglaltak szerint.
- 2.7.4. A GRÁNIT eBank Alkalmazás útján igényelt GRÁNIT Digital Kártyaszolgáltatásban használt Bankkártya termékekkel a GRÁNIT eBank Alkalmazásban lekérdezhető Instant Bankkártya adatainak megadásával online tranzakciók és az Instant Bankkártya mobilfizetési megoldásba történő digitalizálását követően online és fizikai vásárlási Tranzakciók, illetve az érintésmentes (contactless) technológiát engedélyező ATM berendezéseken készpénz felvételi Tranzakciók végezhetők el.

## 2.8. GRÁNIT-COOP Co-branded Bankkártya kibocsátására vonatkozó speciális rendelkezések

- 2.8.1. A GRÁNIT-COOP Co-branded Bankkártya a Bank és a CO-OP Klub Kártyaközpont Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11/C. cégjegyzékszám: 01-09-951461, bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán) (a továbbiakban: CO-OP Kártyaközpont) által közösen kibocsátott Bankkártya.
- 2.8.2. A GRÁNIT-COOP Co-branded Bankkártyát azon Számlatulajdonos igényelhet, aki a CO-OP Kártyaközponttal törzsvásárlói jogviszonyban áll, vagy a Bankkártya igénylésével egyidejűleg törzsvásárlói jogviszonyt létesít és a Bank által közzétett, a bankszámlacsomagokra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetménye szerinti bankszámlacsomagot igényelt. Egyéb esetben ez a típusú Bankkártya nem igényelhető.
- 2.8.3. A GRÁNIT-COOP Co-branded Bankkártya feljogosítja a Kártyabirtokost a COOP Klub Törzsvásárlói program (a továbbiakban: Program) keretében történő pontgyűjtésre. A Bank a Program feltételei, a pontgyűjtés, kuponok és a pontok elszámolása tekintetében felelősségét kizárja, a Kártyabirtokos ezzel kapcsolatosan közvetlenül a CO-OP Kártyaközponttól jogosult tájékoztatást kérni, esetleges reklamációt, panaszt bejelenteni. A törzsvásárlói jogviszony tekintetében a CO-OP Kártyaközpont mindenkor hatályos Általános Szerződéses Feltételei kerülnek alkalmazásra.
- 2.8.4. A GRÁNIT-COOP Co-branded pótkártya kibocsátása, illetve a COOP Co-branded Bankkártya megújítása esetén a Kártyabirtokos törzsvásárlói azonosító száma nem változik.
- 2.8.5. Amennyiben a Kártyabirtokos a GRÁNIT-COOP Co-branded Bankkártya Szerződését rendes felmondással megszünteti, ezzel egyidejűleg köteles bankszámlacsomagot váltani. A törzsvásárlói jogviszonyának fenntartása iránt a CO-OP Kártyaközpontnál jogosult intézkedni.

2.8.6. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben a törzsvásárlói jogviszonya, vagy a Program megszüntetésre kerül, úgy a Bank jogosult a Bankkártya Szerződést egyoldalúan módosítani, a szerződésmódosításnak megfelelően a Kártyabirtokos részére új Bankkártyát rendelkezésre bocsátani a Kártyabirtokos használatában lévő Bankkártya megszüntetésével egyidejűleg.

## **2.9. GRÁNIT Platinum Mastercard Bankkártya kibocsátására vonatkozó speciális rendelkezések**

2.9.1. A GRÁNIT Platinum Mastercard forint alapú, dombornyomott prémium betéti Bankkártya termék.

2.9.2. A Bankkártya alkalmas elektronikus, valamint imprinteres használatra, illetve érintésmentes (contactless) Tranzakciók végrehajtására.

2.9.3. A GRÁNIT Platinum Mastercard Bankkártya termékhez kapcsolódó szolgáltatásokat a Bank a GRÁNIT Platinum Mastercard Bankkártya termékre vonatkozó Hirdetményben szabályozza.

2.9.4. A GRÁNIT Platinum Mastercard Bankkártyához kapcsolódó Bankkártya nélküli, sürgősségi szolgáltatásokat, jelen Bankkártya ÁSZF 21. pontja szabályozza

2.9.5. A GRÁNIT Platinum Mastercard Bankkártyához tartozó Priority Pass tagsági kártya használatának díja az alábbiak szerint kerül elszámolásra

A Priority Pass tagsági kártyával elérhető VIP váró(k)ba történő belépés(ek) után fizetendő díj a Bank mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetményében feltüntetett összegben, forintban kerül az Ügyfél számláján terhelésre. Az elszámolás a Bank és a Kártyatársaság között minden hónap második felében történik meg, amely a Kártyabirtokosok előző havi belépései(ke)t tartalmazza. Ezt követően 30 (harminc) napon belül kerül könyvelésre az Ügyfél bankszámláján a belépés(ek) díja. Az Ügyfél Bankszámlákkal szembeni terhelés során a díjak a Mastercard Bankkal szembeni pénzügyi elszámolása napján, a Bank által jegyzett érvényes euró deviza eladási árfolyamot alkalmazza. Amennyiben a használat díja nem áll rendelkezésre a díjkönyvelést követően, úgy a Bank kezdeményezheti a Priority Pass kártya ideiglenes felfüggesztését, amelyről az Ügyfélnek zárt elektronikus csatornán, a Pénzforgalmi Szolgáltatásokról szóló Általános Szerződési Feltételekben meghatározott tartós adathordozón értesítést küld. Amikor a díj Bankszámlán való rendezése megtörtént és az ügyfél jelzi ezt a Banknak, a banki ellenőrzést követően kezdeményezhető a Priority Pass kártya ideiglenes tiltásának felfüggesztése, és a Bank erre vonatkozó jelzését követően, a kártya ismét használható. Az esetlegesen felmerülő technikai hiba miatt esedékességkor elmaradt díjterhelés esetén Bankunk fenntartja a jogot az adott díj utólagos terhelésére.

## **2.10. GRÁNIT World Elite Metal bankkártya kibocsátására vonatkozó speciális rendelkezések**

2.10.1. A GRÁNIT World Elite Metal forint alapú, hátoldalán lézergravírozott (nem dombornyomott) prémium betéti bankkártyatermék.

- 2.10.2.A Bankkártya alkalmas elektronikus, illetve érintés nélküli (contactless) tranzakciók végrehajtására.
- 2.10.3.A GRÁNIT World Elite Metal Bankkártya termékhez kapcsolódó szolgáltatásokat, díjakat a Bank a GRÁNIT World Elite Metal Bankkártya termékre vonatkozó Hirdetményben szabályozza.
- 2.10.4.A GRÁNIT World Elite Metal Bankkártyához kapcsolódó Bankkártya nélküli, sürgősségi szolgáltatásokat, jelen Bankkártya ÁSZF 21. pontja szabályozza
- 2.10.5.A GRÁNIT World Elite Metal Bankkártyához tartozó Priority Pass tagsági kártya használatának díja az alábbiak szerint kerül elszámolásra. A Priority Pass tagsági kártyával elérhető VIP váró(k)ba történő belépés(ek) után fizetendő díj a Bank mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetményében feltüntetett összegben, forintban kerül az Ügyfél számláján terhelésre. A terhelés a Mastercard Nemzetközi Kártyatársaság Bankkal szembeni elszámolása alapján történik meg és ezt követően 30 (harminc) napon belül kerül könyvelésre az Ügyfél bankszámláján. A díj Ügyfél bankszámlákkal szembeni terhelése során a díjak Mastercard Bankkal szembeni pénzügyi elszámolása napján a Bank által jegyzett érvényes euró deviza eladási árfolyamot alkalmazza. Amennyiben a használat díja nem áll rendelkezésre a díjkönyvelést követően, úgy a Bank kezdeményezheti a Priority Pass kártya ideiglenes felfüggesztését, amelyről az ügyfélnek zárt elektronikus csatornán, a Pénzforgalmi Szolgáltatásokról szóló Általános Szerződési Feltételekben meghatározott tartós adathordozón értesítést küld. Amikor a díj számlán való rendezése megtörtént és az ügyfél jelzi ezt a Banknak, a banki ellenőrzést követően kezdeményezhető a Priority Pass kártya ideiglenes tiltásának felfüggesztés, és a Bank erre vonatkozó jelzését követően, a kártya ismét használható.

## **2.11. Széchenyi Kártya kibocsátására vonatkozó speciális rendelkezések**

- 2.11.1.A Bank a Széchenyi Kártya Program keretében igényelt Széchenyi Kártyát a Bank és az Ügyfél között megkötött Folyószámla Hitelszerződés Agrár Széchenyi Kártyához/ Széchenyi Turisztikai Kártya Újraindítási Program Konstrukció Hitelszerződés/ Hitelszerződés Széchenyi Kártya Újraindítási Folyószámlahitel (Széchenyi Kártya GO)/ Hitelszerződés Széchenyi Kártya Folyószámlahitel Plusz/ Széchenyi Turisztikai Kártya Konstrukció Hitelszerződés elnevezésű szerződéshez (a továbbiakban együtt: Széchenyi Kártya Hitelszerződés), valamint a Széchenyi Kártya Bankkártya Igénylőlap és Szerződéshez kapcsolódóan, az adós részére bocsátja ki.
- A Széchenyi Kártya forint alapú, dombornyomott Bankkártya termék, amely alkalmas elektronikus, valamint imprinteres használatra.
- 2.11.2.A Bank által kibocsátott Széchenyi Kártya érvényességi ideje Folyószámla Hitelszerződés Agrár Széchenyi Kártyához/ Széchenyi Turisztikai Kártya Újraindítási Program Konstrukció Hitelszerződés/ Széchenyi Turisztikai Kártya Konstrukció Hitelszerződés elnevezésű szerződések megkötése esetén 3 év. Hitelszerződés Széchenyi Kártya Újraindítási Folyószámlahitel (Széchenyi Kártya GO)/ Hitelszerződés Széchenyi Kártya Folyószámlahitel Plusz elnevezésű szerződések megkötése esetén 2 év.



2.11.3. A Bank a Széchenyi Kártyát annak lejáratára előtt jelen Bankkártya ÁSZF 18.1. pontjában meghatározott rendelkezésektől eltérően nem újítja meg. Amennyiben a Széchenyi Kártya Hitelszerződés szerinti hitelügylet a Bank általi felülvizsgálat eredményeképpen meghosszabbításra kerül, új Széchenyi Kártya kerül kibocsátásra.

2.11.4. A Széchenyi Kártya vonatkozásában jelen Bankkártya ÁSZF rendelkezésein túlmenően egyéb speciális rendelkezéseket, a KAVOSZ által meghirdetett, mindenkor hatályos Széchenyi Kártya Program Üzletszabályzatában, valamint az egyedi Széchenyi Kártya Hitelszerződés tartalmazza.

## **2.12. A Bankkártya érvényessége**

2.12.1. A Bankkártya a rajta feltüntetett érvényességi időszak utolsó napjának 24. órájáig érvényes.

2.12.2. A Társkártya lejáratási ideje a vonatkozó Pénzforgalmi Keretszerződés és Bankkártyaszerződés érvényességi ideje alatt független a Számlatulajdonos Kártyabirtokos vagy más Társkártyabirtokos Bankkártyájának lejáratási idejétől. Üzleti Bankkártya esetében a Számlatulajdonos által igényelt Bankkártyák lejáratási ideje ugyancsak független egymástól. A Bank és a Számlatulajdonos között létrejött Pénzforgalmi Keretszerződés megszűnésének időpontjában azonban a Főkártyát és a Társkártyát, Üzleti Bankkártya esetén valamennyi Bankkártyát - a rajta feltüntetett lejáratási időtől függetlenül - egyaránt lejárnak kell tekinteni és le kell zárni.

2.12.3. A Bankkártya Szerződés megszűnéséről a Számlatulajdonos köteles a Társkártya birtokosát értesíteni. Ennek elmulasztásából eredő kár a Számlatulajdonost terheli.

## **3. Bankkártya és PIN kód használata**

### **3.1. A Bankkártya és a hozzá tartozó PIN kód őrzése**

3.1.1. A Bankkártyát kizárólag a Kártyabirtokos használhatja, azt másra nem ruházhatja át, letétbe nem helyezheti.

3.1.2. A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot titkosan kezelni, annak biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. A Kártyabirtokos ezen kötelezettsége szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegéséből eredő károkért a Bankot nem terheli felelősség.

3.1.3. *Amennyiben a PIN kód postai úton került megküldésre, a PIN kódot tartalmazó kártyát a kód megjegyzése után azonnal meg kell semmisíteni. Amennyiben a PIN kódot tartalmazó kártyát a Kártyabirtokos nem semmisíti meg, köteles azt a Bankkártyától teljesen elkülönítve tárolni. A Kártyabirtokos súlyosan gondatlan magatartásának minősül, ha a PIN kód illetéktelen személy tudomására jut.*

3.1.4. Amennyiben a Kártyabirtokos igénybe veszi a GRÁNIT eBank Alkalmazást, a GRÁNIT eBank Alkalmazásban lekérdezhető PIN kódot nem hozhatja illetéktelen személy tudomására.

3.1.5. A Kártyabirtokos köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Bankkártya illetve a PIN kód adataihoz senki ne férhessen hozzá. Amennyiben illetéktelen személy tudomására jutnak a fenti adatok, a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul jelenteni, és a Bankkártyát letiltatni a jelen Bankkártya ÁSZF-ben foglaltak szerint.

### **3.2. A PIN kód lekérdezése a GRÁNIT eBank Alkalmazásban**

3.2.1. A PIN kód a GRÁNIT eBank Alkalmazásban naponta 3 (három) alkalommal lekérdezhető a vonatkozó Bankkártya szolgáltatásokat tartalmazó lakossági vagy vállalati Hirdetményben meghatározott díjszabás mellett.

### **3.3. A PIN kód módosítása**

A PIN kód módosítása arra alkalmas ATM-en keresztül kezdeményezhető az érvényes PIN kód megadását követően a vonatkozó Bankkártya szolgáltatásokat tartalmazó lakossági vagy vállalati Hirdetményben meghatározott díjszabás mellett. A PIN kód a Bankkártya lejáratának napját megelőző 40. nap és a megújított Bankkártya aktiválási napja közötti időszakban nem módosítható.

### **3.4. A PIN kód papír alapú pótlása**

A Bank biztonsági okokból nem tartja nyilván a Bankkártyához tartozó PIN kódot. Amennyiben a Kártyabirtokos elfelejtette a Bankkártyához tartozó PIN kódot, kérheti annak postai úton történő ismételt kiküldését a vonatkozó Bankkártya szolgáltatásokat tartalmazó lakossági vagy vállalati Hirdetményben meghatározott díjszabás mellett. A PIN kód újragyártására vonatkozó igény személyesen a Központi Fiókban, a Westend Ügyfélközpontban, a GRÁNIT TeleBankon, GRÁNIT VideóBankon vagy GRÁNIT NetBankon keresztül adható meg.

## **4. A Bankkártya aktiválása és használata**

4.1. A Kártyabirtokos köteles a Bankkártyáját, a kézhezvételt követő legrövidebb időn belül aláírni, amennyiben a Bankkártya hátoldalán található aláírás, és aktiválni ATM-en/POS terminálon keresztül a helyes PIN kód első alkalommal történő használatával, vagy eBank alkalmazásban. Továbbá aktiválható a Bankkártya a Bank GRÁNIT NetBank szolgáltatásán keresztül szabad formátumú levélben, illetve a TeleBank szolgáltatásán keresztül. A Bankkártya aktiválással kapcsolatos elérhetőség az alábbi linken elérhető: <https://granitbank.hu/kapcsolat/>

4.2. Az érintésmentes (contactless) fizetésre alkalmas Bankkártyák minden esetben inaktív contactless fizetésre alkalmas állapotban kerülnek legyártásra, amely - contactless - fizetési

funkció aktiválása a Bankkártyával végzett első chip kontaktusos Tranzakcióval történhet meg az alábbi módokon: valamely ATM eszközön végzett sikeres tranzakció, vagy POS terminál chipolvasó nyílásába helyezett Bankkártyás sikeres Tranzakció végrehajtásával.

- 4.3. A Társkártyabirtokost megillető jogok és őt terhelő kötelezettségek a Bankkártya használat terén megegyeznek a Főkártyabirtokos Bankkártya-használattal kapcsolatos jogaival és kötelezettségeivel.
- 4.4. A Bank a Bankkártya használatával kapcsolatban hozzá benyújtott fizetési igényeket teljesíti és terheli, a beérkező jóváírási tételeket pedig jóváírja azon Bankszámlán, amelyhez a Bankkártya kapcsolódik.
- 4.5. Fizetési művelet teljesítését a Bank akkor hajthatja végre, ha a Tranzakció hitelesítése (Authentikáció) és/vagy engedélyezése (Authorizáció) sikeresen megtörténik, és az Elfogadó megküldi rendszereink felé a terhelési értesítést.
- 4.6. Bankfiókban, postahivatalban történő készpénzfelvételkor, valamint vásárláskor az Elfogadóhely a Bankkártya használatára jogosult személy személyazonosságának ellenőrzése céljából, valamint a Kártyabirtokos biztonságának érdekében a személyazonosságot igazoló fényképes okmány felmutatását kérheti a Kártyabirtokostól. További kétség esetén jogosult a Bankkártya visszatartására.
- 4.7. A Bankkártya útján adott fizetési megbízás, illetve fizetési művelet visszavonhatatlan, kivéve, ha a megbízással, illetve a fizetési művelettel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra.
- 4.8. A Bank a fizetési megbízás teljesítésére vonatkozó engedélykérést abban az esetben utasítja vissza, ha a Bankkártyát letiltották /ideiglenesen lezárták; ha a Bankkártya érvényessége lejárt, ha a terhelésre a Bankkártya alapjául szolgáló fizetési számlán nincs fedezet; valamint ha a teljesítésre átadott fizetési megbízás összege meghaladja a Bankkártyán beállított limitet.
- 4.9. A Számlatulajdonos köteles a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámlán folyamatosan biztosítani a Bankkártyával lebonyolított Tranzakciók elszámolásához szükséges fedezetet. Bankkártyával készpénzfelvételre, illetve termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámlaegyenleg erejéig, de legfeljebb a Hirdetményben meghatározott, vagy a Kártyabirtokos által beállított Bankkártya limit mértékéig van lehetőség.

## 5. A Bankkártyával engedélyezett Tranzakciók leírása

### 5.1. A Bank által kibocsátott Bankkártyákkal engedélyezett Tranzakciók típusai:

- a. készpénzfelvétel a világ bármely országában a bankjegykiadó automatáknál, ahol feltüntették a Mastercard logót.
- b. készpénzfelvétel a világ bármely országában minden Bank pénztárából, ahol feltüntették a Mastercard logót.

- c. vásárlásra minden olyan kártyaelfogadó kereskedelmi egységnél, ahol feltüntették Mastercard logót.
  - d. egyéb szolgáltatás igénybevétele az arra alkalmas ATM-en keresztül (pl: mobilfeltöltés).
  - e. egyenleg lekérdezésre belföldön, az arra alkalmas ATM-en keresztül, bankpénztári POS-on keresztül.
  - f. Internetes vásárlásra, Mail/Telephone order (postai úton illetve telefonon keresztül végezhető vásárlási tranzakció, továbbiakban MO/TO) Tranzakciókra).
- 5.2.** A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank a Bankkártya szolgáltatásért, a Bankkártya használatáért a Bankkártya szolgáltatásról szóló mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti díjat, költséget számítja fel.
- 5.3.** A Társkártya használata során történt fizetések és készpénzfelvételek összegével a Bank - a Számlatulajdonos külön hozzájárulása nélkül - a Számlatulajdonos által a Bankkártya szolgáltatás igénybevételehez rendelt Bankszámlát terheli meg, készpénzbefizetés esetén a befizetett összeget a Számlatulajdonos által megadott Bankszámlán írja jóvá.
- 5.4.** A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bankkártya használatáért más díjak megfizetésére is kötelezhetik (nem Bank által kiszabott díjak, pl. Elfogadóhelyen vásárláskor kiszabható díjak) vagy megtagadhatják a Bankkártya elfogadását. Ebben az esetben a fizetést megelőzően a Kártyabirtokos számára jól látható helyen megjelenítésre kerül, hogy a kártyatípus elfogadása az adott Elfogadóhelynél problémamentes, illetve bármilyen díj felszámításra kerül-e a Bankkártya használatakor. Az Elfogadóhely tájékoztatási kötelezettségének elmulasztásából eredő kárért a Bank felelősséget nem vállal.

## **6. Készpénzfelvétel bankjegykiadó automatából**

- 6.1.** A Bankkártyával készpénz vehető fel - típusától függően - belföldön és külföldön bankjegykiadó automatából (ATM), a Bank által meghatározott összeg erejéig PIN kód használata mellett. A Bankkártyával a készpénzfelvételen túlmenően az ATM üzemeltetője által biztosított egyéb szolgáltatás is igénybe vehető (pl. mobilfeltöltés, egyenleg lekérdezés), illetve az ATM üzemeltetője az adott ATM-ből felvehető készpénz mennyiségét korlátozhatja. A PIN kód megadása a Kártyabirtokost azonosítja, a Bank a PIN kóddal végrehajtott Tranzakciókat a Kártyabirtokos által végrehajtott műveletnek tekinti.
- 6.2.** Amennyiben a Kártyabirtokos bármilyen rendellenességet észlel az ATM állapotát illetően, értesíteni kell az ATM üzemeltetőjét az ATM-en feltüntetett számon.
- 6.3.** Az ATM bizonylat formájában tájékoztatást adhat a Tranzakció összegéről, illetve tájékoztatást adhat a rendelkezésre álló számlaegyenlegről, emellett napló formájában - a Tranzakció igazolására szolgáló elektronikus adattal megegyezően - rögzít minden műveletet, amely ellenkező tényállás bizonyításáig hitelesen igazolja a műveletek és a Tranzakciók megtörténtét és a Tranzakciók összegét. Egyes ATM-eken a Kártyabirtokos választhat, hogy

kér-e a Tranzakcióról nyomtatott bizonylatot, vagy nem. Az ATM által kiadott bizonylatot, az esetlegesen felmerülő reklamációk miatt, célszerű megőrizni.

- 6.4.** Amennyiben az ATM bizonylat alapján a Tranzakció sikeres, azonban a terminál a kért összeget, illetve a Bankkártyát nem adta ki, a Kártyabirtokos haladéktalanul köteles értesíteni az ATM-et üzemeltető telefonos ügyfélszolgálatát.

Adott napon belül a Bankjegykiadó automata chip olvasással történő használata esetén a PIN kód egymást követő 3 (három) hibás megadása után a Tranzakciót visszautasítja, és a Bankkártyát visszaadja, majd a következő sikertelen próbálkozás alkalmával bevonja. Visszaadás esetén a Kártyabirtokos a Bankkártyát csak másnap 00.00 órától használhatja. Bevonás esetén a Kártyabirtokos a jelen pontban megjelölt telefonszámokon köteles haladéktalanul értesíteni a Bank központi telefonos Ügyfélszolgálatát a +36-1-510-0527-es telefonszámon. A bevont Bankkártya nem kerül visszaszolgáltatásra.

- 6.5.** A Bankkártyával történő készpénzfelvétel összege a Tranzakciót elfogadó bank által elszámolásra történő benyújtásának értéknapjával kerül a Számlatulajdonos Bank számláján terhelésre.

**7. Termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése ATM-en keresztül és kereskedelmi Elfogadóhelynél**

- 7.1.** A Bankkártya használatával ténylegesen megtörtént vásárlások és szolgáltatások ellenértéke kiegyenlíthető a kártyatársasági szabályok által meghatározott módon:

- ATM-en keresztül, azon termék/szolgáltatás, amelynek lehetőségét az ATM üzemeltetője biztosítja;
- személyesen a kereskedelmi Elfogadóhelyen POS vagy imprinter használatával, illetve
- a Bankkártyaszám megadásával az Interneten, telefonon, faxon vagy postai úton történő megrendeléskor.

Az Internetes használatot a Bank jogosult korlátozni, a Bankkártya használatát egyes kereskedő típusoknál letiltani.

- 7.2.** MO/TO vagy Interneten történő megrendelés esetén a Tranzakció csak a Bankkártya számának és lejáratú idejének megadásával hajtható végre. A kereskedelmi Elfogadóhely kérhet még további, a Bankkártyán szereplő adatokat, mint a Bankkártyán szereplő név, kártyatípus, illetve a CVC2/CVV kód.

Amennyiben a Bankkártya nem kér PIN kódot a tranzakció autorizációs folyamat során (mágnescsík olvasása esetén), az Elfogadóhely által kiállított bizonylatot a Kártyabirtokosnak aláírásával kell elismernie, és annak egyeznie kell a Bankkártyán található aláírási panelen szereplő aláírással. Kivételt képez ez alól, amikor a fizetés érintésmentesen (contactless) történik, mely esetben a belföldi érintésmentes fizetési limitet, vagy a külföldi (elfogadóhelyi) érintésmentes limitet meg nem haladó vásárlások esetén (a terminál és /vagy a kártya beállításától függően) hitelesítésre nincs szükség, amennyiben az egymást követő érintésmentes fizetések kumulált összege nem éri el az összesített limitet.

Interneten történő megrendelés esetén szükséges lehet az Erős ügyfél-hitelesítés a Bankkártyával végzett tranzakció hitelesítése elektronikus környezetben fogalom szerint, illetve a 20. pontban meghatározott esetekben.

**7.3.** Abban az esetben, amikor a Tranzakció PIN kód megadásával történik, a kiállított bizonylatot a Kártyabirtokosnak nem kell aláírnia.

**7.4.** A Bank a Számlatulajdonos Bankszámláját a Nemzetközi Kártyatársaságtól kapott Tranzakciós adatok alapján terheli meg. Bankkártyával végzett készpénzfelvételi és vásárlási tranzakció könyvelése a Nemzetközi Kártyatársaság és az elszámolásban esetlegesen résztvevő egyéb hitelintézetek által alkalmazott határidőktől függenek. A Bank ezen, általa nem befolyásolható körülmények miatt nem vállal felelősséget arra, hogy az adott tranzakciót abban a hónapban terheli, melyben ténylegesen megtörtént. A Tranzakció összege az elszámolás napjáig, de ATM Tranzakció esetén legfeljebb a 14 napig, és POS, illetve papíralapú Tranzakció esetén legfeljebb 30 napig zárolásra kerül. A zárolt összeg az elszámolás napján, vagy a terhelés elmaradása esetén az említett idő elteltével automatikusan feloldásra kerül. A Mastercard elszámolási körben végrehajtott Tranzakciók terhelésére azon a banki munkanapon kerül sor, amikor az elfogadó banktól beérkezett a Bankhoz a Tranzakció elszámolásra.

**7.5. A Bankkártya elfogadásának megtagadása az Elfogadóhely által**

Az Elfogadóhely megtagadhatja a Bankkártya elfogadását a következő esetekben:

- a. a Bankkártya már nem aktív (le van zárva), vagy átmenetileg zárolt;
- b. a Bankkártya még nem aktív;
- c. a Bankkártya érvényessége lejárt;
- d. a Bankkártya külsőre szemmel láthatóan megváltoztatott vagy sérült;
- e. a Kártyabirtokos felszólításra nem igazolja magát hatósági arcképes igazolvánnyal;
- f. visszaélés gyanúja esetén;
- g. a Bankkártya hátoldalán az aláírás panelben az Ügyfél nem írta alá a Bankkártyát, amennyiben a Bankkártya hátoldalán aláírás panel szerepel.

**8. A Bankkártya elfogadásának korlátozása a Bank által**

**8.1.** Csalárd Bankkártya-használat vagy visszaélés alapos gyanújának felmerülése esetén a Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos érdekeinek védelme, illetve saját veszteségének csökkentése érdekében a Bankkártya-használat körülményeinek kivizsgálásáig jogosult a Bankkártya használatának ideiglenes vagy végleges letiltására, illetve korlátozásra. Csalárd Bankkártya-használatnak minősül például: ha Bankkártyával készpénzfelvételt a megfelelő PIN kód megadásával hajtottak végre és a Kártyabirtokos nem tette meg a bejelentést, miután SMS/iSMS üzenetet kapott a tranzakció végrehajtásáról, ugyanakkor azt nem kívánta magáénak elismerni.

**8.2.** Amennyiben a Bankkártya fedezetéül szolgáló Bankszámla egyenlege negatív, illetve annak egyenlege a Bankkártya éves díj esedékességekor a Bankkártya szolgáltatásról szóló mindenkor hatályos Hirdetményben szereplő Bankkártya éves díjára nem nyújt fedezetet, a

Bank jogosult a Bankkártya használatát ideiglenesen felfüggeszteni annak fenntartására mindaddig, míg az érintett Bankszámla egyenlege negatív.

## **9. A Bankkártyával kapcsolatos fizetés, elszámolás**

### **9.1. Fizetési műveleti értékhatár meghatározása (készpénzfelvételi limit, vásárlási limit)**

- 9.1.1. A Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámla felett önállóan rendelkezni jogosult személy a Bank Központi Ügyfélszolgálatán vagy a Westend Ügyfélközpontban személyesen, a NetBank szolgáltatáson keresztül szabad formátumú levélben vagy a Bank TeleBank, illetve VideóBank szolgáltatásán keresztül a Bank által a Bankkártya szolgáltatásról szóló mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott alapértelmezett, illetve a Bankkártya Szerződésben egyedi összegben meghatározott készpénzfelvételi és vásárlási limitektől eltérő limiteket igényelhet, továbbá GRÁNIT eBank applikációban módosíthatja azokat a vonatkozó Bankkártya szolgáltatásokat tartalmazó lakossági, vagy vállalati Hirdetményben meghatározott maximális összeg erejéig. Azonban csak egyedileg engedélyezett esetekben haladhatja meg a Bankkártya szolgáltatásról szóló, mindenkor hatályos Hirdetményben esetlegesen meghatározott maximális limit értékeket.
- 9.1.2. A Kártyabirtokos a Bank által mindenkor jóváhagyott limitek erejéig - az off-line Tranzakciók, valamint Nemzetközi Kártyaszervezetek által engedélyezett Tranzakciók kivételével - használhatja a Bankkártyáját. Amennyiben a mindenkori Bankkártya mögé beállított Bankszámla egyenlege nem éri el a limitet, úgy a Kártyabirtokos a Bankszámlaegyenlege erejéig jogosult a Bankkártya használatára.
- 9.1.3. Bankjegykiadó automatából történő készpénzfelvételkor az automata a Tranzakciókat elektronikus napló formájában rögzíti, amely az ellenkező bizonyításáig igazolja a Tranzakciók megtörténtét.
- 9.1.4. Készpénzfelvételi és vásárlási limitmódosításra vonatkozó igényt a Társkártya alapjául szolgáló Bankszámla felett önállóan rendelkezni jogosult Számlatulajdonostól illetve Gazdálkodó szervezet Számlatulajdonos esetén cégszerű aláírásra jogosult képviselő(k)től fogad el a Bank - írásban, a Bank Központi Ügyfélszolgálatán vagy a Westend Ügyfélközpontban személyesen, vagy a Bank TeleBank, illetve VideóBank szolgáltatásán keresztül, továbbá az Elektronikus Bankszolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben megjelölt Szolgáltatásokon keresztül.
- 9.1.5. A Számlatulajdonos kérésére a Bank a Társkártyát megszüntetheti, valamint a napi használati limiteket módosíthatja, egyéb vonatkozásban azonban a Számlatulajdonos a Társkártya használatát nem korlátozhatja. A Számlatulajdonos a Társkártya PIN kódjáról nem jogosult tudomást szerezni.
- 9.1.6. A Bank egy adott naptári időszakon belül jogosult korlátozni a Bankkártyával végrehajtható Tranzakciók számát, összegét.

9.1.7. A készpénzfelvételi és a vásárlási limitek tekintetében, a Bankkártya és a hozzá tartozó Digitalizált bankkártya napi használatát a rendszer együttesen veszi figyelembe, illetve korlátozza. A Bankkártya napi limitek az adott nap 0-24 órája között érvényesek közép-európai idő (CET=UTC+1) szerint.

9.1.8. A vásárlási limit részeként a GRÁNIT eBank mobilbanki applikációban online vásárlási limit állítható be, amely az interneten történő Bankkártya Tranzakciók során kerül figyelembe vételre. Az interneten végzett sikeres Bankkártya Tranzakció a napi vásárlási és a napi online vásárlási limitet is csökkenti. Az online vásárlási limit nem haladhatja meg a vásárlási limitet.

## **9.2. Elszámolás belföldi és külföldi fizetési megbízások esetében**

9.2.1. A belföldi és külföldi műveletek elszámolása is forintban történik a Bankkártya fedezetűl szolgáló Bankszámlán.

9.2.2. Mastercard betéti kártyákkal forinttól eltérő devizanemben végrehajtott tranzakciók elszámolási devizaneme USD, de a Nemzetközi Kártyatársaság Bankkal történő elszámolása EUR devizanemben történik.

9.2.3. A forinttól eltérő devizában indított Tranzakciók engedélyezésekor alkalmazott árfolyam és a Tranzakció elszámolásakor alkalmazott árfolyam eltér egymástól, emiatt a Tranzakció engedélykérekor közölt összege eltér a Tranzakció tényleges elszámolásakor terhelt összegétől. A forinttól eltérő devizában indított Tranzakciók engedélyezésekor az engedélyezést megelőző munkanapon, a Nemzetközi Kártyatársaság által jegyzett deviza-HUF eladási árfolyammal kerül zárolás alá a Tranzakció összege.

9.2.4. A Bankszámla devizanemétől eltérő devizában indított fizetési művelet átváltási folyamata a mindenkor hatályos Lakossági és Vállalati Hirdetményekben, és a Bankkártya Hirdetményekben olvasható, továbbá a Bank hivatalos honlapján is megtalálható.

9.2.5. Elfogadóhely vagy Elfogadó bank által kezdeményezett jóváírás (credit vagy stornó) esetében a Nemzetközi Kártyatársasági és/vagy a Bank által jegyzett eladási és vételi árfolyamok alkalmazása miatt még azonos könyvelési napon belül is mutatkozik eltérés a terhelés és a jóváírás összegében. A Bank az ebből eredő eltérésekért (esetleges árfolyamvesztéséért) nem vállal felelősséget.

9.2.6. A Bank a Bankon kívülről (nem a Bank által üzemeltetett terminálokon keresztül, illetve Bankkal szerződést kötött Elfogadóhelyeken végrehajtott) beérkező fizetési műveletek összegével a Számlatulajdonos Bankszámláját az elszámolás Bankhoz történő beérkezésének napján, az elszámolás értéknapjával megterheli/írja jóvá.

9.2.7. A terhelés/jóváírás napja és a kamatszámítás szempontjából figyelembe vett nap (értéknapi) megegyezik, így a Tranzakciók ellenértéke a számlán történő terhelés napjáig/ jóváírás napjától a meghatározott mértékben kamatozik.



9.2.8. Devizában teljesített fizetési műveletek esetén felszámított tranzakciós díjak konverziója azonos a fizetési művelet konverziójával.

### 9.3. Tájékoztatás a Bank által alkalmazott árfolyamkülönbségről

A Bank 924/2009/EK rendeletnek az Unión belüli, határokon átnyúló fizetések egyes díjai és a pénznemek közötti átváltási díjak tekintetében történő módosításáról szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/518 Rendeletében meghatározottak alapján árrésre vonatkozó tájékoztatási szolgáltatást (a továbbiakban: **GRÁNIT Árrés tájékoztatási szolgáltatás**) nyújt százalékos formában kifejezve a tranzakciók engedélyezését követően haladéktalanul az alábbiak szerint:

9.3.1. A GRÁNIT Árrés tájékoztatási szolgáltatás az EGT területén, az EGT tagállam devizanemében bankkártyával végzett, fizikai kereskedőnél történt átváltást igénylő vásárlásokra és készpénzfelvételekre terjed ki, a tranzakció engedélyezését követően haladéktalanul az adott naptári hónapban devizanemenként kizárólag az első tranzakció alkalmával.

9.3.2. A GRÁNIT Árrés tájékoztatási szolgáltatás keretében a Bank által indokolatlan késedelem nélkül megküldésre kerül az érintett tranzakció engedélyezése pillanatában alkalmazott euró deviza eladási árfolyam, valamint ezen árfolyam százalékos különbsége a tranzakció engedélyezése pillanatában kiadott legfrissebb EKB referencia árfolyamtól.

9.3.3. Azon érintett tranzakciók esetén, amelyek nem euróban bonyolódnak, a tranzakció összege a Mastercard Europe S.A. Nemzetközi Kártyatársaság által alkalmazott árfolyamon kerül átváltásra euróra. A Mastercard Europe S.A. Nemzetközi Kártyatársaság által alkalmazott árfolyam elérési útvonalát a Bank a honlapján teszi közzé ([www.granitbank.hu/arfolyamok](http://www.granitbank.hu/arfolyamok)).

9.3.4. Az EKB referencia árfolyam elérési útvonalát a Bank a honlapján teszi közzé ([www.granitbank.hu/arfolyamok](http://www.granitbank.hu/arfolyamok)).

9.3.5. A GRÁNIT Árrés tájékoztatási szolgáltatás igénybevételéhez a Kártyabirtokosnak GRÁNIT iSMS Szolgáltatással és GRÁNIT eBank mobilbanki applikációval kell rendelkeznie, amely szolgáltatások útján a tájékoztatás a Kártyabirtokos Banknál bejelentett - és GRÁNIT eBank mobilbanki applikációhoz rendelt - mobiltelefonszámára iSMS formájában kerül megküldésre.

9.3.6. Amennyiben a Kártyabirtokos GRÁNIT SMS Szolgáltatással rendelkezik, úgy ezen szolgáltatás automatikusan kiegészítésre kerül a GRÁNIT Árrés tájékoztatási szolgáltatással, amely esetben maga a tájékoztatás is SMS formájában kerül megküldésre.

9.3.7. A GRÁNIT Árrés tájékoztatási szolgáltatás lemondható és a lemondást követően *díjmentesen* újra igényelhető a GRÁNIT NetBank Szolgáltatásban szabadformátumú levélben, a Telefonos Ügyfélszolgálaton, a GRÁNIT VideóBank szolgáltatáson keresztül, vagy személyesen a Központi Fiókban vagy az Ügyfélszolgálaton.

9.3.8. A GRÁNIT Árrés tájékoztatási szolgáltatás díjmentes szolgáltatás. A Bank a tájékoztatási szolgáltatást havonta egyszer minden olyan hónapban teljesíti, amelyben a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója a fizető féltől ugyanabban a pénznemben denominált fizetési megbízást kap.

9.3.9. A Fogyasztónak nem minősülő ügyfelek részére a Bank elektronikus üzenetet nem küld a 2019/518 rendelet 3a. cikk (5) bekezdése alapján.

## **10. Fizetési megbízás visszavonása**

10.1. Termékek, illetve szolgáltatások ellenértékének Bankkártyával történő kiegyenlítése, a Kártyabirtokos részéről hitelesítettnek minősül, ezáltal visszavonhatatlan a művelet - kivéve, ha a Tranzakció terhelését követően bizonyítható, hogy a megbízással, illetve a fizetési művelettel egyidejűleg az összege nem került meghatározásra és a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely az adott megbízás és Tranzakció esetén az adott helyzetben ésszerűen elvárható lett volna.

10.2. A jelen fejezet 10.1. pontjában nevesített Tranzakciók visszatérítése kizárólag a Tranzakciót elszámoló Elfogadóbank/Kereskedő hozzájárulásával lehetséges.

10.3. Nem vonhatók vissza azon fizetési megbízások, amelyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a konkrét összeg nem állapítható meg előzetesen (például: szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, amelyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a Bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére.

## **11. Felelősség a fizetési műveletekért**

11.1. A Bank a Bankkártyával vásárolt árukért és szolgáltatásokért, továbbá azok minőségi vagy mennyiségi megfeleléséért, az áru, vagy a szolgáltatás teljesítésének részben, egészben való elmaradásáért nem vállal felelősséget, a megrendelő és az Elfogadóhely közti egyeztetés koordinálására kötelezettséggel nem bír. A Bank a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között a vásárlással kapcsolatban esetleg felmerülő jogvitával kapcsolatban felelősségét kizárja. A Bank az engedélykérések, hibás Tranzakciók, tranzakciótörlések, jóváírások, stb. teljesítéséért azok bizonylatainak az Elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárát működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető banktól a Bankhoz megérkezését követően vállal felelősséget.

11.2. A Bankkártya jogszabályba és, vagy a jelen Bankkártya ÁSZF-be ütköző használata - ideértve a Bankkártya felhasználásával eszközölt jogszabályba és, vagy a jelen Bankkártya ÁSZF-be ütköző vásárlást, vagy szolgáltatás igénybevételét is - tilos és a Bankkártya Szerződés azonnali hatályú felmondását vonhatja maga után. Üzleti Bankkártyákkal szerencsejátékkal összefüggő Tranzakció jóváírás fogadása céljából a Bankkártyaszám megadása nem engedélyezett.

A Banknak nem feladata a Bankkártya Tranzakciók szűrése, erre a Számlatulajdonos és, vagy a Kártyabirtokos nem hivatkozhat. A Számlatulajdonos és, vagy a Kártyabirtokos kötelessége, hogy figyelemmel kíséresse a mindenkor hatályos jogszabályok, valamint a jelen általános szerződési feltételek által definiált tiltott áruk és szolgáltatások, földrajzi helyek és személyek körét.

## 12. Kamatok, jutalékok, díjak, költségek kezelése

- 12.1. A Kártyabirtokosnak nyújtott Bankkártya szolgáltatásokért a Bank a Bankkártya szolgáltatásra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett kamatokat, jutalékokat, díjakat és költségeket jogosult felszámítani, és azokkal a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámlát automatikusan megterhelni.
- 12.2. A Bank a Bankkártya kibocsátását követően Bankkártya éves tagsági díjat jogosult felszámítani. A Bank az éves bankkártyadíjjal a kibocsátott Bankkártya érvényességi idejének hónapja alapján, évente terheli meg a Számlatulajdonos Bankszámláját. A Bankkártya használatával kapcsolatos egyéb díjak és jutalékok terhelése a Bankkártya Tranzakciók elszámolásakor, valamint a szolgáltatások igénybevételekor, illetve esedékességekor történik.
- 12.3. A Banknak jogában áll a kamatok, jutalékok, díjak és költségek mértékét - a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzatában meghatározott feltételek, így különösen, de nem kizárólag a jogszabályi változásokra, a Bankkártya szolgáltatással összefüggésben igénybe vett külső szolgáltatók áremelésére, a működési költségek és a Bankkártya üzletági kockázatok növekedésére tekintettel - egyoldalúan módosítani. A Bank a módosítás hatályba lépése előtt legalább 60 nappal megelőzően közzéteszi az új díjakat, illetve költségeket tartalmazó a Bankkártya szolgáltatásra vonatkozó Hirdetményt.
- 12.4. A Bank a Bankkártya szolgáltatások Bankkártya Szerződésben és jelen Bankkártya ÁSZF-ben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti. A Bank a saját nevében igénybe vett/megvásárolt, de a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos részére megrendelt és továbbértékesített szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) ellenértékét jogosult a megrendelő Számlatulajdonos/Kártyabirtokos felé tovább számlázni.
- 12.5. A Bank a Bankkártyával végrehajtott fizetési műveletekről havonta értesíti a Számlatulajdonost a Pénzforgalmi Keretszerződés szerinti módon megküldött bankszámlakivonattal, mely tartalmazza a fizetési műveletek összegét és időpontját, a Tranzakciónál felszámolt díjakat és jutalékot, valamint - külföldi pénznemben meghatározott Tranzakciók esetén - a külföldi pénznemben meghatározott értéket, illetve a forintra történő átváltási árfolyamot.

## 13. Tájékoztatás, vitás kérdések, felelősségi szabályok

### 13.1. A Bankkártya elvesztésével, ellopásával kapcsolatos bejelentés, Bankkártya letiltása

- 13.1.1. A Bankkártya Kártyabirtokos birtokából történő kikerülését, elvesztését, ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát a Bank TeleBank szolgáltatásán keresztül a +36-1-510-0527 telefonszámon, GRÁNIT Platinum, illetve a GRÁNIT World Elite Metal bankkártya esetén a +36-1-814-5601 telefonszámon, vagy a Bank központi Ügyfélszolgálatán (Budapest, Lechner Ödön fasor 8.) vagy Westend Ügyfélközpontjában (cím: 1062 Budapest, Váci út 1-3. I. em. Hild József sétány 24.) személyesen vagy a GRÁNIT VideóBank

szolgáltatáson keresztül késedelem nélkül be kell jelenteni a Banknak. Amennyiben a Kártyabirtokos szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán nem követ el mindent a haladéktalan letiltás érdekében, a Bank - a 16.1. pontban szabályozottak figyelembe vétele mellett - teljes mértékben kizárja felelősségét a bejelentést megelőzően keletkezett károk tekintetében. A bejelentési kötelezettség teljesítésekor meg kell adni az érintett Bankkártya számát, ennek hiányában a Kártyabirtokos (kártyán szereplő) nevét, személyes adatait (születési idő, anyja neve).

13.1.2. A Bankkártya letiltása, valamint a költség- és kockázatvállalás vonatkozásában - ellenkező rendelkezés hiányában - a letiltás időpontjában Magyarországon érvényes időt kell irányadó időpontnak tekinteni.

13.1.3. A Bank a Bankkártya Kártyabirtokos birtokából történő kikerülésének, elvesztésének, ellopásának, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatának bejelentését követően, illetve a Bank megbízott szolgáltatója által üzemeltetett fraud monitoring rendszer jelzését követően a bejelentett Bankkártyák használatát letiltja. A jelen pontban meghatározott bejelentést követően a Bank a Bankkártyával adott fizetési megbízás alapján fizetési műveletet nem teljesít, kivéve a letiltást követően vagy megelőzően szabályszerűen kezdeményezett sikeresen végrehajtott Tranzakciókat (Off-line és On-line tranzakciók esetében is), melyeket a Bank automatikusan teljesíti (elszámolja) a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámla terhére. A letiltás végleges és visszavonhatatlan, a továbbiakban a Bankkártya nem használható.

13.1.4. Azon reklamációk esetén, ahol a visszaélés gyanúja fennállhat - a reklamáció kivizsgálása érdekében - a Bank jogosult a Kártyabirtokostól bekérni a rendőrségi feljelentésről szóló dokumentumot, amennyiben ilyen feljelentés tételére a Kártyabirtokos által sor került.

13.1.5. A letiltott Bankkártyát a Kártyabirtokos a Bankkártya esetleges előkerülése vagy megtalálása esetén sem használhatja tovább, s köteles azt a Bank részére visszaszolgáltatni, ill. megsemmisíteni. Kivéve az Ügyfél által utólag elismert, olyan Tranzakció miatt tiltott Bankkártya, amelynél a visszaélés gyanúja merült fel. Ebben az esetben a Bankkártya visszaaktiválható.

13.1.6. Bankkártya lezárás: GRÁNIT eBank szolgáltatás használatával - jogosultsághoz kötötten - kezdeményezhető ideiglenes lezárás (lock funkció), amelynek fizetési műveletekre gyakorolt hatása azonos a Bankkártya letiltásával, azonban a kezdeményező által visszavonható.

## 13.2. Vitás kérdések

13.2.1. A Bank a Számlatulajdonossal fennálló Pénzforgalmi Keretszerződésen alapuló fizetési megbízás alapján a Számlatulajdonos, mint fizető fél Bankszámlájának megterhelését - ellenkező megállapodás vagy rendelkezés hiányában - követően havonta egy alkalommal a fizetési műveletekről szóló tájékoztatást, azaz Bankszámlakivonatot ad át vagy bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére olyan módon, hogy a Számlatulajdonos az adatokat tartósan tárolhassa és változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse. A Bankszámlakivonat

kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül nem fogyasztó Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos írásban köteles értesíteni a Bankot az esetleges igényéről és eltérésről. Az értesítés Számlatulajdonos, illetve Kártyabirtokos általi elmulasztását úgy kell tekinteni, hogy a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos a tájékoztatás tartalmával egyetért.

13.2.2. A Bank fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos kérelmére - választásától függően a GRÁNIT NetBank szolgáltatáson keresztül, vagy postai úton, illetve a Bank Központi Ügyfélszolgálatán visszatartva - havonta legalább egy alkalommal átadja az előző pont szerinti tájékoztatást.

13.2.3. A nem fogyasztó Számlatulajdonos a Bankkártya Tranzakcióval, illetve annak elszámolásával kapcsolatos kifogásait írásban terjesztheti elő lehetőség szerint a tájékoztatás kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb a Bankszámlakivonat kézhezvételtől számított 30 napon belül.

13.2.4. Fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos esetén a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig kezdeményezheti a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését. Ha a lejárat hónapjában nincs a terhelés napjának megfelelő naptári nap, akkor a határidő lejárt a hónap utolsó napja.

13.2.5. A telefonon történt bejelentést írásban is meg kell erősíteni a vitatott Tranzakció egyértelmű megjelölésével a Banknál az erre a célra rendszeresített „Bankkártya tranzakció reklamáció bejelentő lap Lakossági ügyfelek és Gazdálkodó szervezetek részére” nevű nyomtatványon. A nyomtatvány elérhető a Bank Központi Ügyfélszolgálatán, illetve a Westend Ügyfélközpontban és honlapján. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos köteles a reklamációjában megjelölni a kifogásolt összeget és a Bankkártya Tranzakció vélt helyes értékét, valamint leírni a kifogás okát és mellékelni a rendelkezésére álló valamennyi bizonylatot. A Bank a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos bármely okból benyújtott panaszának megalapozottságát saját hatáskörben vizsgálja meg és dönt a szükséges intézkedésekről. A Számlatulajdonos írásbeli reklamációjának kivizsgálásakor a Bank jogosult Számlatulajdonostól és/vagy Kártyabirtokostól bekérni annak bizonyító erejű dokumentációját, hogy Kártyabirtokos minden tőle elvárhatót megtett az Elfogadóhellyel, illetve Szolgáltatóval a reklamált összeg helyreállítása korrigálása, jóváírása érdekében.

13.2.6. Amennyiben az előfoglalás, vagy foglalás nem a Bank hibájából a banki rendszerben marad (pl. a korábban előfoglalást végző Elfogadóhely nem indítja el a számla tényleges kifizetését követően az előfoglalás törlését), akkor az automatikus feloldást eredményező napszám előtt a Kártyabirtokosnak lehetősége van, annak feloldhatóságának bizonyításával a törlést kezdeményezni a Banknál (pl. tényleges számla, vagy Elfogadóhely által kiállított előfoglalástörlési nyilatkozat bemutatásával).

13.2.7. Reklamáció esetén, amennyiben a Nemzetközi Kártyatársaság szabályai szerint a Banknak lehetősége van, a Kártyabirtokos/Számlatulajdonos kérelme alapján a Bank a Nemzetközi Kártyatársaságnál, illetve annak tagbankjánál külön eljárást kezdeményezhet. A Nemzetközi

Kártyatársaságnál indított eljárásokra az adott Nemzetközi Kártyatársaság szabályzata érvényes, a Bank azok alkalmazásával jár el a Reklamációk kezelésekor.

13.2.8. A külön eljárás iránti kérelmet a Bank Központi Ügyfélszolgálatán és Westend Ügyfélszolgálatán az eljárás indokoltságát alátámasztó információk megadásával, a Bank által arra rendszeresített nyomtatványon lehet megtenni.

13.2.9. A reklamáció Bank általi elutasítása esetén Ügyfeleinknek az elutasítástól számítva 15 napja van felülbírálati kérelmet benyújtania a Bank felé.

13.2.10. A Nemzetközi Kártyatársaságoknál egyedi kérelemre indult eljárás költsége a Kártyabirtokost/Számlatulajdonost terhelheti.

13.2.11. A reklamációval összefüggő költségekről a Bankkártya szolgáltatásról szóló mindenkor Hirdetmény rendelkezik.

13.2.12. A Bank a hozzá elszámolásra benyújtott Bankkártya Tranzakciókat, azok vizsgálata nélkül teljesíti az Ügyfél Bankszámláján a Nemzetközi Kártyatársaságok szabályainak megfelelően. A Tranzakció megkifogásolására a 13.2. pontban megfogalmazott eljárás az irányadó.

#### **14. A Bank felelőssége, kártérítési kötelezettsége, helyesbítés**

14.1. A jóvá nem hagyott (nem hitelesített), hibásan teljesített és jóváhagyás hiányában jogszerűen nem teljesíthető fizetési művelet teljesítése esetén a Bank haladéktalanul köteles megtéríteni a Számlatulajdonos, mint fizető fél részére a fizetési művelet összegét, a Bankkártya szolgáltatás alapjául szolgáló Bankszámla tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani és megtéríteni a fizető fél kárát a bejelentés befogadását követő munkanapon - kivéve, ha az adott helyzetben észszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Felügyeletet - már elszámolt és könyvelt tételek vonatkozásában.

14.2. Amennyiben a Kártyabirtokos reklamációs igényét nem a jelen Bankkártya ÁSZF III. 15. pontjában meghatározottakra (visszatérítés) alapítja, akkor a Bank 30 napon belül írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost a reklamáció kivizsgálásának, illetve az ennek alapján tett intézkedések eredményéről, vagy ha az ügyintézés hosszabb időt kíván, annak várható idejéről, majd a kialakított álláspontjáról.

14.3. A Bank a letiltás következményeiért nem felel, még abban az esetben sem, ha a letiltási kérelem vagy bejelentés nem a Kártyabirtokostól érkezett.

14.4. A Bank a Bankkártya rendszerben rögzített státuszának következményeiért nem felel, még abban az esetben sem, ha a lezárás visszavonása a GRÁNIT eBank szolgáltatás nem megfelelő működése miatt hiúsul meg.

14.5. Ha a kár nem a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, a Kártyabirtokos a bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb tizenötezer forintos mértékig viseli. Nem áll fenn a Kártyabirtokos fenti összegben írt kárviselési felelőssége abban az esetben, ha az elektronikus fizetési eszközt annak fizikai

jelenléte vagy elektronikus azonosítása nélkül használták. Jelen pont rendelkezései kizárólag fogyasztónak vagy mikrovállalkozásnak minősülő Számlatulajdonos esetén kerülnek alkalmazásra.

- 14.6.** Az esetlegesen fellépő kommunikációs vagy egyéb rendszerhiba esetén előforduló téves egyenlegközlésből fakadó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget, továbbá ezen okokból keletkezett túlköltés esetén is a Számlatulajdonos felel az összeg befizetése tekintetében.
- 14.7.** A PIN kód nem megfelelő kezelése, és a III. 16. pontban nevesített valamennyi magatartás tanúsítása súlyos gondatlanságnak minősül, az abból eredő károkért a Bank nem felel.
- 14.8.** A Bank kártalanítási/kártérítési felelőssége a mindenkori, vonatkozó pénzforgalmi jogszabályok rendelkezései szerint, és az ott meghatározott mértékben áll fenn. Nem felel - a fentiekben meghatározottakon túl - a Bank az elektronikus fizetési eszközzel kezdeményezett Tranzakció végrehajtásának elmulasztásáért, annak hibás teljesítéséért, ha a műveletet a Bank által nem engedélyezett eszköznél (terminál) vagy berendezésnél kezdeményezték.
- 14.9.** A Bank a Bankkártya letiltása esetén a letiltást követően haladéktalanul telefonon vagy írásban tájékoztatja a Kártyabirtokost a letiltás tényéről és annak okairól.
- 14.10.** Bank által hibásan teljesített terhelések helyesbítésére a Bank jelen Bankkártya ÁSZF-jének, valamint a Pénzforgalmi Szolgáltatásokról szóló Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadóak.
- 14.11.** A Bank a harmadik fél szolgáltató által üzemeltetett bankjegykiadó automata (ATM) hibás vagy hiányos, illetve a Nemzetközi Kártyatársasági szabályoknak nem megfelelő működéséből adódóan esetlegesen felmerült kárért a felelősségét kizárja. Többek között, de nem kizárólagosan: PIN kód csere, a szerződés szerinti készpénzfelvételi limit használatának korlátozása, stb.
- 14.12.** A Bank a Bankkártyával kezdeményezett tranzakció során a POS terminál technológiai fejlettségi szintje, vagy annak beállításai miatt megghiúsuló Tranzakció kapcsán esetlegesen felmerült károkért a felelősségét kizárja.
- 14.13.** A Kártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bankot nem terheli felelősség az előre meghirdetett karbantartási munkálatok, valamint a Nemzetközi Kártyatársaság, illetve a Szolgáltató működésében bekövetkezett szolgáltatás kiesés okozta Bankkártya-használati problémákért.
- 14.14.** A Bank a harmadik fél (pl. Magyar Posta, ATM üzemeltetők, Priority Pass, AVIS kedvezmények stb.) által nyújtott szolgáltatásokért nem vállalja a felelősséget.
- 14.15.** A Bankot terheli a felelősség továbbá, amennyiben a Fogyasztónak minősülő Kártyabirtokos:
- a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizető fél a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,

b) a kárt a pénzforgalmi szolgáltató alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a pénzforgalmi szolgáltató részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,

c) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használták.

## 15. Visszatérítés

**15.1.** A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos, mint a fizető fél terhelés napjától számított ötvenhat napon belül benyújtott kérésére 10 (tíz) munkanapon belül visszatéríti (vagy az igényt indokolással ellátva elutasítja) a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha:

a. a jóváhagyás időpontjában a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos a fizetési művelet összegét nem ismerte el, és

b. a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt, feltéve hogy a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye az EGT területén található.

**15.2.** Nem tekinthető a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható összeget meghaladónak az olyan fizetési művelet teljesítése, amely esetében ésszerűen feltételezhető,

a. hogy a tranzakció összege a kedvezményezett és a Számlatulajdonos közötti hitel- vagy kölcsönügyletből eredő tartozás megfizetésére szolgál,

b. hogy a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos a fizetési művelet lehetséges összegének felső határát meghatározta és az elszámolt összeg ezen értékhatáron belüli összeg volt.

**15.3.** A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos, mint fizető fél részéről a fizetési művelet adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a Banknak a Számlatulajdonos, illetve Kártyabirtokos, mint fizető fél korábbi fizetési műveleteit, a mindenkor hatályos Üzletszabályzatban, a jelen Bankkártya ÁSZF-ben, valamint a Pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló Általános Szerződési Feltételben foglaltakat és a fizetési művelet körülményeit kell figyelembe vennie.

**15.4.** Amennyiben a Számlatulajdonos él visszatérítési jogával, és a Bankkártyája fedezeteként meghatározott Bankszámlán elszámolt összeg vonatkozásában visszatérítési igényt kíván előterjeszteni a Bankban, a Számlatulajdonos az írásban benyújtott visszatérítési igényéhez az alábbi dokumentumokat köteles mellékelni:

a. a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely, mint kedvezményezett között elszámolás alapját képező szerződést;



- b. büntetőjogi felelőssége tudatában tett olyan nyilatkozatot, amelyben kijelenti a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos, hogy a konkrét fizetési megbízás jóváhagyásának pillanatában a visszatérítési igény tárgyát képező fizetési művelet összegét nem ismerte;
- c. visszatérítési igény benyújtását megelőző, az Elfogadóhely, mint kedvezményezett által a Számlatulajdonosnak, illetve a Kártyabirtokosnak megküldött számla és fizetési értesítő eredeti példányban.

**15.5.** Amennyiben a Bank úgy dönt a rendelkezésére álló információk alapján, hogy a Számlatulajdonos, mint fizető fél visszatérítési igényét elutasítja, akkor egyidejűleg tájékoztatja a Számlatulajdonost a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésére álló - a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzatában meghatározott - fórumokról.

## **16. Általános magatartási és felelősségi szabályok**

**16.1.** A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos, vagy Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz, vagy személyes hitelesítő adat (kód) biztonságos használatára vonatkozóan a jelen Bankkártya Szolgáltatások ÁSZF-ben és/vagy az Elektronikus Bankszolgáltatások ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott, vagy a kárt ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt a Bank elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

**16.2.** A Számlatulajdonos és, vagy a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen:

- a. a Bankkártya, továbbá a Digitalizált Bankkártya használatát biztosító mobilkészülék jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé tétele;
- b. a PIN-kódot, vagy az Online vásárláshoz szükséges jelszót olvasható módon, illetéktelen személyek számára közvetlenül hozzáférhető módon őrizte, illetve ha az őrizetről nem gondoskodott, vagy önhibájából az őrizetre képtelen volt;
- c. a PIN-kód, az Online vásárláshoz szükséges jelszó, illetőleg az Internetes vásárlást ellenőrző CVC2/CVV kód szolgáltatás igénybevétele esetén az Internetes vásárlást ellenőrző CVC2/CVV kód jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha a kódok tárolására szolgáló helyiség, vagy eszköz, tárgy őrizet nélkül hagyása miatt következett be, vagy a kód harmadik személy részére közlésre került, vagy az akadály nélküli felhasználás megvalósítást nyert a Kártyabirtokos súlyos gondatlansága okánál fogva;

- d. a jelen Bankkártya ÁSZF és, vagy az Elektronikus Bankszolgáltatások Általános Szerződési Feltételei, továbbá a honlapon közzétett információk szerinti bejelentési kötelezettség, illetve a letiltás elmulasztásának késedelmes vagy hiányos teljesítése;
- e. a biztonsági kódok rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, a jelen Bankkártya ÁSZF-ben és, vagy az Elektronikus Bankszolgáltatások ÁSZF-ben foglalt, illetve a Bank honlapján olvasható előírások, figyelmeztetések megszegése, be nem tartása esetén;
- f. amennyiben a Számlatulajdonos és, vagy a Kártyabirtokos tudomására jut - elektronikus csatornákon keresztül információ által a Tranzakciókról küldött üzenet, illetve havi számlakivonat alapján -, hogy számlája terhére jogosulatlan, harmadik személytől származó Tranzakciót végeztek, és e tényt nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására;
- g. amennyiben a Számlatulajdonos és, vagy a Kártyabirtokos nem jelenti be új Bankkártya igénylése esetén, hogy a Bankkártya és/vagy a kapcsolódó PIN kódot tartalmazó kártya az igénylés leadásától követő 30. napig, illetve megújított betéti Bankkártya esetén a Bankkártya a régi Bankkártya előlapján található lejáratú hónap 25. napjáig nem érkezett meg sértetlen állapotban postai úton részére, kivéve, ha annak átadásra vonatkozóan a Központi Ügyfélszolgálaton vagy a Westend Ügyfélközpontban történő átadásában állapodtak meg;
- h. amennyiben a Számlatulajdonos és, vagy a Kártyabirtokos olyan tevőleges magatartása vagy mulasztása, amely a jelen Bankkártya Szolgáltatások ÁSZF-ben, valamint a használati útmutatóban/biztonsági előírásokban előírt, a Bankkártya szolgáltatás rendeltetészerű és biztonságos kezelését, ezen belül különösen a PIN-kód, Online vásárláshoz szükséges jelszó és egyéb biztonságos használatához szükséges adat megőrzésével, titokban tartásával - kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek következtében a Számlatulajdonosnak, Kártyabirtokosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár bekövetkezésének lehetősége felmerülhet;
- i. a PIN kódot ráírja a Bankkártyára, vagy a feljegyzett PIN kódot a Bankkártyával együtt tárolja;
- j. az Online vásárláshoz szükséges jelszót ráírja a Bankkártyára, vagy a feljegyzett Online vásárláshoz szükséges jelszót a Bankkártyával együtt tárolja;
- k. a Bankkártyát nem tartja biztonságos helyen úgy, hogy mindig a látókörében legyen;
- l. a Bankkártyát másnak kölcsönadja vagy zálog (biztosíték) gyanánt odaadja;
- m. a lejárt vagy elveszített, de megtalált Bankkártyát nem semmisíti meg;
- n. üres (bianco) Bankkártya-bizonylatot vagy általa el nem ismert összeget ír alá.
- o. a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bankkártya, a Digitalizált bankkártya használatát biztosító mobilkészülék vagy a személyes hitelesítő adat ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén, amennyiben azt a Számlatulajdonossal és, vagy a Kártyabirtokossal szemben közvetlenül követték el, a feljelentést ő maga haladéktalanul

köteles megtenni a nyomozás eredményes lefolytatása érdekében. A feljelentés elmulasztása súlyos gondatlanságnak, megtagadása szándékosságnak minősül a felelősség megítélése szempontjából.

- p. A Bankkártya jogszabályba ütköző használata - ideértve a Bankkártya felhasználásával eszközölt, jogszabályba ütköző, jogszabály által tiltott vásárlást, vagy szolgáltatás igénybevételét. Szerencsejátékkal összefüggő Üzleti Bankkártyával végzett Tranzakció jóváírás fogadása céljából a Bankkártyaszám megadása, a Bankkártyával való vásárlás, amennyiben azt a jelen Bankkártya ÁSZF tiltja, ezen tilalom ügyfél oldali megszegése szándékos, illetve súlyosan gondatlan magatartásnak minősül.

## **17. Információ-szolgáltatás, adatvédelem**

- 17.1.** A Bank a Kártyabirtokos hozzájárulása nélkül csak a vonatkozó törvényben meghatározott esetekben ad felvilágosítást harmadik személy részére a Bankszámla egyenlegéről, forgalmáról. Számlatulajdonos és Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy nem jelenti a Bank ezen kötelezettségének megszegését a tiltólista Elfogadóhelyek és kifizetőhelyek részére történő közzététele, illetőleg a részükre az egyes Tranzakciók végrehajtásával kapcsolatosan a szükséges fedezet meglétéről vagy hiányáról történő információszolgáltatás.
- 17.2.** A Kártyabirtokos tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a szerződést megszegő Kártyabirtokosokról a Bank információt a vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok alapján szolgáltatathat a Központi Hitelinformációs Rendszernek, illetve a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzatában, a jelen Bankkártya szolgáltatásról szóló ÁSZF-ben, valamint a Pénzforgalmi Szolgáltatásról szóló Általános Szerződési Feltételekben megjelölt más Szervezeteknek vagy más hatóságoknak.

## **18. A Bankkártya megújítása, pótlása**

- 18.1.** A Bank a Bankkártyát a Bankkártya lejáratának napját megelőző 40 nappal a Bankkártya Szerződés alapján automatikusan megújítja, ha
- a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése nem változott és
  - a Bankkártya lejáratát megelőző 45 nappal a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos részéről eltérő tartalmú írásos nyilatkozat nem érkezett és
  - a Bankkártya aktiválásra került.
- 18.2.** A megújított vagy pótoltt Bankkártyát a Bank a Kártyabirtokos a Bankkártya Szerződésben megadott levelezési címre postázza, vagy a Kártyabirtokos rendelkezése szerint a Bankkártya átvételét Központi Ügyfélszolgálatán, vagy Westend Ügyfélközpontjában teszi lehetővé. Amennyiben a Kártyabirtokos a korábban megadott átvételi címtől eltérő helyre kéri a Bankkártya kézbesítését, abban az esetben a cím módosítását a lejáratot megelőző 45. napig van lehetősége kérni.

- 18.3.** Amennyiben a Kártyabirtokos a Bankkártyáját a Bankkártyán feltüntetett lejárat időpontjáig kívánja használni, úgy jogosult kezdeményezni a Bankkártya Szerződés felmondását a Bankkártya lejáratát megelőző 45. napig.
- 18.4.** A Bankkártya megújításának Kártyabirtokoshoz történő eljuttatása tekintetében az 2.2.1. pontban foglalt rendelkezések az irányadóak.
- 18.5.** Bankkártyák átadására az 2.2.1., aktiválására a 4.1. pont szerinti rendelkezéseket kell irányadónak tekinteni.
- 18.6.** A Kártyabirtokos személyesen a Bank Ügyfélszolgálatán, Lakossági kártyabirtokos Ügyfél esetén elektronikus azonosított csatornán (GRÁNIT TeleBank szolgáltatás, GRÁNIT VideóBank szolgáltatás, vagy GRÁNIT Netbankon keresztül küldött „szabadformátumú levele”) jogosult pótkártyát igényelni, ha a Bankkártya a lejárat időn belül rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná vált (technikai csere). Amennyiben a Bankkártya lejáratáig több, mint 60 nap van hátra, akkor a pótkártya érvényességi ideje megegyezik az eredeti Bankkártya érvényességi idejével.
- 18.7.** Amennyiben a Kártyabirtokos neve megváltozik, és ezt személyazonosító okmányaiban is átvezetésre kerüli, a Kártyabirtokos jogosult írásban névváltozás miatti technikai cserét jogosult kérni. Amennyiben a Bankkártya lejáratáig több, mint 60 nap van hátra, akkor az újragyártott Bankkártya érvényességi ideje megegyezik az eredeti Bankkártya érvényességi idejével.
- 18.8.** A Kártyabirtokos, Társkártya esetén a Számlatulajdonos is szóban/írásban kérheti ellopott/elvesztett Bankkártyájának pótlását, az ellopott/elvesztett Bankkártya lejárat időjén belül. Ebben az esetben a Bankkártya új kártyaszámmal és új PIN kóddal kerül kibocsátásra. Amennyiben a Bankkártya lejáratáig több mint 60 nap van hátra, akkor a pótkártya érvényességi ideje megegyezik az eredeti Bankkártya érvényességi idejével.
- 18.9.** A Bankkártya pótlása a Bankkártya szolgáltatásról szóló, mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett pótkártya díj felszámítása mellett történik. Abban az esetben, amikor a Bank saját hatáskörében dönt a Bankkártya letiltásáról - például ha a tudomására jut a Bankkártya adatok illetéktelen személy birtokába került - az Ügyfél kérésére a Bankkártya pótlása díjmentesen, sürgősséggel történhet.
- 18.10.** Amennyiben a Bankkártya tiltását követően a Bankkártya nem kerül pótlásra, akkor a Bankkártya eredeti érvényességi idejéig, a Bankkártya Szerződés nem kerül lezárásra a Bank által és a Kártyabirtokos kártyapótlást igényelhet. A Bankkártya Szerződés megszüntetése a Kártyabirtokos kérelme alapján történik, a Pénzforgalmi Keretszerződésben és a jelen Bankkártya ÁSZF-ben rögzített csatornákon.
- 18.11.** A Bank által kiadott Bankkártya és/vagy PIN kód pótlására vonatkozó megbízás formanyomtatványon lehetőség van csak a PIN kód pótlására is annak elvesztése, ellopása, vagy elfelejtése esetén a mindenkor hatályos Hirdetményekben meghatározott díj ellenében.
- 18.12.** A Bank lehetőséget biztosít sürgősségi Bankkártya pótlására a Központi Fiókban, illetve Westend ügyfélközpontban történő átvétellel, amely történhet GRÁNIT MOST Mastercard

Bankkártyával, illetve a Bankkártya Szerződés szerinti kártyatípussal. GRÁNIT MOST Mastercard Bankkártya esetén a Kártyabirtokos azonnal kézhez kapja a Bankkártyát és a PIN kódot tartalmazó borítékot; a Bankkártya Szerződés szerinti kártyatípus esetén a mindenkor hatályos Hirdetményekben meghatározott díj ellenében és határidőn belül, a Bankkártya lehetséges átvételét megerősítő értesítés után kapja kézhez a Bankkártyát és a PIN kódot tartalmazó kártyát, amely a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetményben közzétett sürgősségi Bankkártya pótlási díj felszámítása mellett történik.

## **19. A Digitalizált bankkártyára vonatkozó speciális rendelkezések**

- 19.1.** Android operációs rendszerű mobilkészülékeken a Bank a Digitalizált bankkártyát a GRÁNIT eBank Szolgáltatás keretében a GRÁNIT eBank alkalmazás Kártyák és internetes jóváhagyások menüpontjában a GRÁNIT eBank Felhasználó által történő „Digitalizálás” gombra való kattintással bocsátja rendelkezésre. A Bank által rendelkezésre bocsátott Digitalizált bankkártya a GRÁNIT eBank alkalmazás Kártyák és internetes jóváhagyások menüpontjában törölhető, amely nem befolyásolja a Digitalizálás alapjául szolgáló Bankkártya státuszát.
- 19.2.** A Digitalizált bankkártya egyedi azonosítóval rendelkezik, amely egyedi azonosítót a Bank a Kártyabirtokos külön értesítése nélkül megváltoztathatja, amely a Digitalizált bankkártya használatát nem befolyásolja. A Digitalizált bankkártyával végzett tranzakciók során a Digitalizált bankkártya egyedi azonosítója kerül feltüntetésre a tranzakciós bizonylaton.
- 19.3.** Androidos készülék esetén a GRÁNIT Bank által kibocsátott bankkártyák digitalizációja a GRÁNIT eBank alkalmazásban kezdeményezhető a Google Pay vonatkozásában, illetve a Google Wallet alkalmazásban a Google Pay mobilfizetési szolgáltatás esetén. A Digitalizált bankkártyával off-line - hálózati kapcsolat nélküli - maximálisan kezdeményezhető Tranzakciók darabszáma, Digitalizált bankkártyánként 10 (tíz) darab. A jelen pontban meghatározott off-line tranzakciókra vonatkozó darabszám a GRÁNIT eBank alkalmazásban vagy a Google Pay alkalmazásban minden on-line - a banki szerverekkel felépült sikeres kapcsolat - üzemmódját követően kerül beállításra. A Google Pay-ben digitalizált bankkártyával történő fizetésre a mobilkészüléken használt biometrikus, vagy jelkód segítségével történő azonosítást követően van lehetőség, amely a Kártyabirtokos részéről azonosított tranzakciónak minősül. A GRÁNIT Pay-ben digitalizált bankkártyával történő 15 000 forint feletti összegű Tranzakció azonosítása a Digitalizált bankkártyához tartozó, a Digitalizálás alapjául szolgáló Bankkártya PIN kódjának megadásával történik.
- 19.4.** A GRÁNIT Pay funkcióban történő bankkártya digitalizáció 2022.09.30-ig lehetséges, ezt követően a korábban bármilyen okból törölt digitalizált bankkártya újradigitalizációja sem végezhető el. A 2022.09.30-a előtt digitalizált bankkártyák a GRÁNIT Pay funkcióból való bármilyen okból történő törlésükig használhatók fizetések végrehajtására.
- 19.5.** iOS operációs rendszerű készüléken a GRÁNIT Bank által kibocsátott Bankkártyák digitalizációja az Apple Tárca alkalmazásban kezdeményezhető, valamint az adott eszközön Digitalizált bankkártyák kezelése is ezen alkalmazásban történik. Digitalizált bankkártyával történő fizetésre az Apple Tárcat alkalmazás elindítása után az eszközön használt

biometrikus, vagy jelkód segítségével történő azonosítást követően van lehetőség, amely a Kártyabirtokos részéről egy azonosított tranzakció.

- 19.6.** iOS operációs rendszerű készülék esetén az Apple Tárca alkalmazás off-line - hálózati kapcsolat nélküli - használata során Digitalizált bankkártyával kezdeményezhető tranzakciók darabszáma nincs korlátozva. Hálózati kapcsolat nélküli alkalmazás során kezdeményezett bankkártyás tranzakciók autorizációi off-line módon teljesülnek.
- 19.7.** A Bank a Digitalizált bankkártyával kezdeményezett tranzakció során a POS terminál technológiai fejlettségi szintje, vagy annak beállításai miatt megghiúsuló tranzakció kapcsán esetlegesen felmerült károkért a felelősségét kizárja.
- 19.8.** A Digitalizálás alapjául szolgáló Bankkártya limit-és státuszmodosítása kihat a Digitalizált Bankkártya limitére és státuszára. A Digitalizált bankkártya rendszerparaméterei a Digitalizálás alapjául szolgáló Bankkártyától függetlenül, önmagukban nem módosíthatók.

## **20. Online bankkártyás fizetés hitelesítése**

Az Erős ügyfél-hitelesítés az online bankkártyás fizetések során a CVC2/CVV kód használata mellett a Kártyabirtokos azonosításának magasabb biztonsági szintjét biztosítja a Bank által kibocsátott valamennyi online vásárlásra alkalmas Bankkártyával végzett fizetés esetén az Európa Unió határain belül működő Elfogadóhelyen.

Amennyiben az Elfogadóhelyen az Erős ügyfél-hitelesítés alkalmazása szükséges, annak hiányában a fizetés elutasításra kerül.

Nincs szükség Erős ügyfél-hitelesítésre az Európai Unió határain belül működő kereskedőknél, illetve szolgáltatóknál, amennyiben a bankkártyával kezdeményezett online fizetés összege nem haladja meg az Online erős ügyfél-hitelesítési limit összegét. Kivételt képez ez alól az a Bankkártyával kezdeményezett online fizetés, amely esetén az Online erős ügyfél-hitelesítési limitet meg nem haladó egymást követő fizetések összege eléri az összesített limitet.

A 2021.01.01. előtt megadott ismétlődő online bankkártyás fizetési megbízások esetén nem szükséges az Erős ügyfél-hitelesítés alkalmazása.

Amennyiben az Elfogadóhely az Európai Unió határain kívül működik és a Bankkártya Tranzakció során nem alkalmazza az Erős ügyfél-hitelesítést, úgy a Tranzakció hitelesítés nélkül kerül engedélyezésre.

### **20.1. GRÁNIT eBankon történő ügyfélazonosítás**

Amennyiben a Kártyabirtokos az adott Bankkártya fedezetéül szolgáló Bankszámla vonatkozásában GRÁNIT eBank mobilbanki applikációval rendelkezik, az adott Bankkártyával végzett online fizetések jóváhagyása GRÁNIT eBankon történő ügyfélazonosítással történik élő hálózati kapcsolat esetén.

### **20.2. Az online bankkártyás fizetés hitelesítése Egyszer használatos kód és Online vásárláshoz szükséges jelszó megadásával**

Amennyiben a Kártyabirtokos az adott Bankkártya fedezetéül szolgáló Bankszámla vonatkozásában GRÁNIT eBank mobilbanki applikációval nem rendelkezik, vagy a GRÁNIT eBankon történő ügyfélazonosítás valamely technikai okból való korlátozottsága esetén, vagy hálózati kapcsolat hiányában az adott Bankkártyával végzett online fizetések jóváhagyása az adott fizetéshez a Bank által küldött Egyszer használatos kód és az Online vásárláshoz szükséges jelszó egymást követő megadásával történik.

## **21. GRÁNIT Platinum Mastercard és a GRÁNIT World Elite Metal bankkártya nélküli, sürgősségi szolgáltatás**

### **21.1. Ideiglenes sürgősségi bankkártya kibocsátása külföldön**

21.1.1.A GRÁNIT Platinum Mastercard és a GRÁNIT World Elite Metal Bankkártyabirtokos, dombornyomott Bankkártyája letiltása esetén, a letiltott Bankkártya fizikai használata nélkül kezdeményezheti a letiltott Bankkártyája helyett ideiglenes sürgősségi Bankkártya kibocsátását, mint Sürgősségi Szolgáltatás - igénybevételét külföldön. Jellemzően olyan esetekben, amikor a GRÁNIT Platinum Mastercard és GRÁNIT World Elite Metal Bankkártya birtokos külföldi tartózkodása alatt a GRÁNIT Platinum Mastercard vagy a GRÁNIT World Elite Metal Bankkártyáját elvesztette, vagy azt ellopták, illetőleg ha azt az ATM bevonta és a Bankkártyája letiltásra került.

A Kártyabirtokos Sürgősségi Bankkártya igénybevételére irányuló szándékát kizárólag a Bank felé teheti meg.

A sürgősségi szolgáltatás az alábbiak szerint vehető igénybe:

- a. kizárólag nem Magyarország területén,
- b. amennyiben a GRÁNIT Platinum Mastercard vagy a GRÁNIT World Elite Metal Bankkártya letiltása megtörtént,
- c. nincs a Bank által az érintett Kártyabirtokos részére kibocsátott másik Bankkártya érvényben;

Bármely feltételnek történő meg nem felelés esetén a Banknak jogában áll a sürgősségi szolgáltatásra vonatkozó igény visszautasítása.

A sürgősségi szolgáltatás igénybevételéért a Bank a Hirdetményben meghatározott díjakat számítja fel a Számlatulajdonosnak.

21.1.2.A Bank kizárólag abban az esetben biztosítja az igényelt Sürgősségi szolgáltatást, ha meggyőződött, hogy a letiltott Bankkártyához kapcsolódó Bankszámlán rendelkezésre áll a Sürgősségi Bankkártya pótlás díja.

A szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatos, további technikai feltételeket, valamint a vonatkozó díjakat és határidőket a Hirdetmény tartalmazza.

## 21.2. Sürgösségi Bankkártya pótlása és átvétele

21.2.1. A Bank a GRÁNIT Platinum Mastercard, vagy GRÁNIT World Elite Metal Bankkártya esetén azonos típusú Bankkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére, mint a sürgösséggel cserélt Bankkártya (továbbiakban: Sürgösségi Bankkártya).

21.2.2. A Sürgösségi Bankkártya igénybevételére irányuló szándék Banknál történő bejelentése esetén a Bank a kapott információ alapján Sürgösségi Bankkártya pótlását kezdeményezi, amely belföldi tartózkodás esetén bankfióki átvétellel, vagy postai kézbesítéssel, külföldi cím esetén nemzetközi futárszolgálat igénybevételével kerül megküldésre a Kártyabirtokosnak személyre szólóan az alábbiak szerint meghatározott Ügyfél azonosítás során egyeztetett, nem magyarországi postacímre a Lakossági Platinum Bankkártyáról és a Kapcsolódó Szolgáltatásokról szóló Hirdetményben és a Lakossági World Elite Metal Bankkártyáról és a Kapcsolódó Szolgáltatásokról szóló Hirdetményben meghatározott díj ellenében.

A Sürgösségi Bankkártya a letiltott Bankkártyával azonos limitbeállításokkal kerül előállításra, valamint rajta a letiltott Bankkártyán szereplő név kerül feltüntetésre. A Sürgösségi Bankkártyához új PIN kód kapcsolódik.

## 21.3. Sürgösségi Ügyfél azonosítás

21.3.1. Az Ügyfél azonosítás során először beazonosításra kerül, hogy a Bank valóban a Kártyabirtokossal kerül kapcsolatba, majd pedig egyeztetésre kerül, hogy a Sürgösségi Bankkártyát a Kártyabirtokos részére mely külföldi postacímre küldje meg, illetőleg sürgösségi készpénzfelvétel esetén egyeztetésre kerül, hogy az összeg mely Elfogadóhelyen kerül átvételre.

21.3.2. Az Ügyfél azonosítás és a Kártyabirtokos által választott postacím illetőleg Elfogadóhely egyeztetése a következő megoldások egyikével valósulhat meg sikeresen:

- a. A Kártyabirtokos a Banktól igénybe vett GRÁNIT NetBank szolgáltatáson keresztül szabadformátumú levélben határozza meg, hogy a Sürgösségi Bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni.
- b. A Kártyabirtokos a Banktól igénybe vett GRÁNIT TeleBank szolgáltatáson keresztül TeleBank ügyfélaazonosító és TeleBank TPIN-kód együttes használatát követően szóban adja meg, hogy a Sürgösségi Bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni.
- c. Bank mindenkori gyakorlata szerinti egyéb módon azonosított Kártyabirtokos a Banknak szóban kétséget kizáró és hitelt érdemlő módon adja meg, hogy a Sürgösségi Bankkártyát mely külföldi postacímen, vagy a készpénzt mely Elfogadóhelyen kívánja átvenni.



## 22. A Bankkártya Szerződés módosítása

- 22.1. Amennyiben a Bank részéről az egyoldalú szerződésmódosítás a mindenkor hatályos Üzletszabályzatban, illetve jelen Bankkártya ÁSZF-ben meghatározott feltételek, körülmények bekövetkezése folytán válik szükségessé, a Bank jogosult a Bankkártya Szerződés, a Hirdetmény, valamint a Bankkártya ÁSZF egyes feltételeit akár a Kártyabirtokos számára kedvezőtlenül is megváltoztatni.
- 22.2. A Bankkártya Szerződésben meghatározott díjat vagy költséget érintő, a Kártyabirtokos számára kedvezőtlen módosítást a Bank, annak hatályba lépése napját megelőző legalább *két hónappal* közzéteszi a Bankkártya szolgáltatásra vonatkozó Hirdetményben, valamint a Számlatulajdonost és a Kártyabirtokost a módosításról és az ebből adódó változásokról legkésőbb a módosítás hatálybalépését *megelőző két hónappal tartós adathordozón (pl. netBank levél, e-mail)*, postai úton, továbbá más, a Bankkártya Szerződésben meghatározott közvetlen módon is értesíti. Ha a Számlatulajdonos és/vagy a Kártyabirtokos a módosítás hatályba lépéséig írásban a Bankkártya Szerződést nem mondja fel, úgy a módosítást általa elfogadottnak kell tekinteni. A felmondási idő lejártáig a Bankkártya Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn.
- 22.3. Amennyiben a módosítás hatályba lépésének időpontjáig a Bankhoz felmondó nyilatkozat nem érkezett, a módosítás a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos részéről elfogadottnak minősül, azaz a *két hónap* leteltével automatikusan hatályba lép.
- 22.4. A Bank jogosult arra, hogy a Bankkártya Szerződésben meghatározott, a Bankkártyához tartozó megállapított időszakai limitet legalább évente felülvizsgálja, és a Számlatulajdonos hitelképességének negatív változása esetén egyoldalúan módosítsa.
- 22.5. A módosítás hatálybalépése előtti napig a fogyasztó és mikroállalkozás Számlatulajdonos jogosult a Pénzforgalmi Keretszerződést azonnali, díj -, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélküli felmondására.
- 22.6. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkor hatályos Üzletszabályzatát, jelen Bankkártya ÁSZF-et, valamint a Bankkártya szolgáltatásról szóló Hirdetményt új szolgáltatás bevezetésekor egyoldalúan kiegészítse.
- 22.7. A Bank fenntartja a jogot, hogy az általa meghirdetett egyes Bankkártya termékek értékesítését, illetve Bankkártya szolgáltatások nyújtását a jövőre nézve megszüntesse. Ilyen esetben a Bank jogosult a Kártyabirtokos számára az eredeti termékkel, szolgáltatással azonos, vagy megközelítőleg azonos, azaz hasonló Bankkártya terméket, vagy - szolgáltatásnyújtást felajánlani. A Kártyabirtokos nem köteles az új terméket, szolgáltatásnyújtást elfogadni, ebben az esetben a Bankkártya termékre, - szolgáltatásra vonatkozó eredeti szerződés megszűnik. Amennyiben elérhető másík, a Kártyabirtokos számára elfogadható Bankkártya termék, vagy -szolgáltatás, akkor arra külön szerződést kell kötni.
- 22.8. Amennyiben a Bank, a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos között létrejött bármely szerződés valamelyik rendelkezése vagy rendelkezésének egy része érvénytelen vagy

végrehajthatatlan, úgy ez nem érinti a szerződés többi részének érvényességét. A Bank és a Számlatulajdonos, valamint a Kártyabirtokos ilyen esetben az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely a lehető legjobban megfelel a helyettesítendő rendelkezés gazdasági tartalmának és céljának.

## 23. A Bankkártya Szerződés megszűnése, szerződésszegés

### 23.1. Szerződés megszűnése

#### 23.1.1. A Bankkártya Szerződés megszűnik

- a. bármelyik fél indoklás nélküli, rendes felmondásával;
- b. közös megegyezéssel a szerződő felek által meghatározott időpontban;
- c. a Számlatulajdonos és/vagy Kártyabirtokos számla feletti önálló rendelkezési jogosultságának korlátozottá válásával, illetve megszűnésével;
- d. a Bankkártya lejáratával, ha az új Bankkártya kibocsátásának feltételei nem adóttak;
- e. a Kártyabirtokos halálával;
- f. a Bankkártya fedezetéül szolgáló Bankszámla megszűnésével, illetve a Pénzforgalmi Keretszerződés felmondásakor a felmondási idő elteltével;
- g. a Bank, illetve a Számlatulajdonos részéről történő azonnali hatályú felmondással;
- h. amennyiben a Számlatulajdonos a Bankkártya igénylés hónapját követő 90 napon belül a Bankszámlán a Bankkártya kibocsátási díjra fedezetet nem biztosít, úgy a Bankkártya Szerződés a Bank részéről történő elállás okán a 90. napon megszűnik.
- i. Amennyiben a Számlatulajdonos a Bankkártya megújítás hónapját követő 90 napon belül a Bankszámlán a Bankkártya az éves díjára fedezetet nem biztosít, úgy a Bank *jogosult a Bankkártya Szerződést Pénzforgalmi Szolgáltatásokról szóló Általános Szerződési Feltételekben meghatározott tartós adathordozón kézbesített felmondással megszüntetni.*

#### 23.1.2. A Bankkártya Szerződés felmondására bármelyik szerződő fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal jogosult

- a. a Kártyabirtokos egy hónapos, a Bank két hónapos felmondási idővel, indoklás nélkül;
- b. azonnali hatállyal, ha a Kártyabirtokos illetőleg a Bank nem tartja be a Bankkártya Szerződésben foglaltakat.

#### 23.1.3. A Bank jogosult a Bankkártya használatát - a Bankkártya azonnali letiltása útján - azonnali hatállyal megszüntetni a következő esetekben:

- a. a 2014. március 15. előtt kötött Bankkártya-szerződések esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 525. §-ában, a 2014. március 15. után kötött Bankkártya-szerződések esetén a 2013. évi V. törvény 6:387. §-ban meghatározott valamennyi esetben;
- b. ha a Számlatulajdonos, a Fő-, és a Társkártyabirtokos a jelen Bankkártya ÁSZF-ben részletezett általános szerződési feltételeket súlyosan megszegi;
- c. ha a Bank vizsgálata szerint a Számlatulajdonos, illetve a Főkártyabirtokos vagyoni helyzetében/gazdasági viszonyaiban, illetve jogi státusában olyan jelentős változás következik be, amely kötelezettségei teljesítését veszélyezteti;
- d. ha a Számlatulajdonos, illetve a Fő/Társkártyabirtokos a Bankkártya használatával, vagy a Bankkártyával végzett Tranzakció útján jogszabálysértést követ el;
- e. amennyiben a Bankkártya használata során felmerül a Bank gyanúja a csalárd kártyahasználatra vagy visszaélésre vonatkozóan (8.1. pont szerinti eset).

## 23.2. Szerződésszegés

### 23.2.1. Szerződésszegésnek minősül különösen:

- a. ha a Kártyabirtokos a Bankkártya Szerződéssel kapcsolatosan valótlan adatot szolgáltat a Banknak;
- b. fedezetlen Tranzakció végrehajtása vagy megkísérlése;
- c. a Bankkártyával kapcsolatosan elkövetett vagy megkísérelt bármilyen visszaélés, különösen: a Bankkártya adatainak megváltoztatása, más személynek történő átadása, lejáraton túli használata, a használat során a Bankkártyán feltüntetett területi korlátozás megsértése, a letiltani kért Bankkártya további használata;
- d. a Bankkártya használatával kapcsolatos jogszabályok megsértése;
- e. szerződésellenes Bankkártya-használat (pl. átruházás);
- f. a Kártyabirtokos bármely fizetési kötelezettségét esedékességkor nem teljesíti, illetőleg számláján a Bank aktuális kimutatása szerint erre nem áll rendelkezésre megfelelő egyenleg;

### 23.2.2. Szerződésszegés esetén a Bank:

- a. bármely a Bankszámlához kibocsátott Bankkártya használatát azonnal letilthatja és tiltólistán közzéteheti; a Bank a letiltás következményeiért nem felel, a Kártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos köteles azonban a Banknak okozott minden kárt és költséget megtéríteni és a Bankkártyákat a Banknak visszaszolgáltatni; a Bank a Bankkártya letiltása esetén a letiltást követően haladéktalanul - fogyasztó esetén papíron, elektronikus csatornáin, vagy más Tartós adathordozón - egyéb esetben telefonon vagy írásban tájékoztatja a Kártyabirtokost a letiltás tényéről és annak okairól;
- b. a Bankkártya Szerződés, azonnali hatállyal felmondhatja;

- c. azonnal esedékessé és fizetendővé teheti bármely, a Számlatulajdonossal, illetve a Kártyabirtokossal szemben fennálló, de még nem esedékes követelését;
- d. élhet a beszámítási jogával a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos nála elhelyezett bármely pénzeszköze tekintetében,
- e. részben vagy egészben felhasználhatja a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által vagy nevében nyújtott biztosítékokat;
- f. megtagadhatja és megállíthatja a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által adott fizetési, átutalási vagy egyéb megbízások teljesítését.

### **23.3. A Bankkártya Szerződés megszűnésének következményei**

23.3.1.A Bankkártya Szerződés és/vagy a Pénzforgalmi Keretszerződés megszűnésekor a Kártyabirtokos köteles haladéktalanul megsemmisíteni a Bankkártyát és a Társkártyát vagy jogosult leadni a Bank Ügyfélszolgálatán (Központi fiók: 1095. Budapest, Lechner Ödön fasor 8.; Westend City Center: 1062. Budapest, Váci út 1-3. 1. emelet, Hild József sétány 24.) . Az ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár a Kártyabirtokost terheli.

23.3.2.A Bankkártya Szerződés megszűnése esetén a Kártyabirtokos köteles a Bankkártyával kapcsolatos kötelezettségét azok esedékességekor kiegyenlíteni, és egyúttal fedezetet biztosítani a Bank számára a megszűnés napjáig keletkezett és később elszámolásra kerülő (már végrehajtott, de még el nem számolt Tranzakciókból eredő) kifizetésekre és az azokhoz kapcsolódó bankköltségekre.

23.3.3.Fogyasztónak és mikrovállalkozásnak minősülő Kártyabirtokos, és mikrovállalkozásnak minősülő Számlatulajdonos vonatkozásában a Bankkártya Szerződés felmondása, megszűnése esetén a Bank kizárólag a Szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult. Bankkártya Szerződés megszűnésekor a Bank a Bankkártya éves díj időarányos, naptári napokra bontott részét visszatéríti a fogyasztónak vagy mikrovállalkozásnak minősülő ügyfélnek. Fogyasztónak vagy mikrovállalkozásnak nem minősülő Számlatulajdonos esetében a megállapított Bankkártya éves díjat a Számlatulajdonos köteles a megkezdett éves időszak teljes tartamára megfizetni abban az esetben is, ha a Bankkal fennálló jogviszonya a megkezdett időszak záró időpontja előtt megszűnik.

23.3.4.Amennyiben a Bankkártya szerződés megszűnésének indoka a Számlatulajdonos Bankkártya igénylés hónapját követő 90 napon belüli, a Bankkártya kibocsátási díjra történő fedezet biztosításának elmaradása, úgy a Bankkártya gyártására nem kerül sor.

## **24. Illetékesség és alkalmazandó jog**

- 24.1.** A Számlatulajdonos és/vagy a Kártyabirtokos és a Bank közötti vitás kérdések eldöntésére felek az arra hatáskörrel rendelkező és illetékes bírósághoz fordulnak.
- 24.2.** A Bankszámlaszerződés, illetve jelen Bankkártya ÁSZF alapján a Bank és a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos közötti bármely jogviszonyra Magyarország joga irányadó.
- 24.3.** Jelen Bankkártya ÁSZF által nem szabályozott kérdések tekintetében a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata, valamint a Pénzforgalmi Szolgáltatásokról szóló Általános Szerződési Feltételeit kell irányadónak tekinteni.

## **25. Egyéb rendelkezések**

- 25.1.** Kártyabirtokos adatait a Bankkártya Szerződés tartalmazza. A Kártyabirtokos köteles a Bank által nyilvántartott bármely adatában, illetve a Bankkártya igénylőlapján megadott bármely adatban bekövetkezett változást öt napon belül a Bank részére írásban bejelenteni. A jelen pontban rögzített értesítés elmulasztásából származó károk a Kártyabirtokost terhelik.
- 25.2.** A Bank a Bankkártya szolgáltatás kiszervezéssel összefüggésben jogosult arra, hogy a Főkártyabirtokos és Társkártyabirtokos, valamint a Számlatulajdonos adatait a kiszervezett tevékenységet végzőnek átadja a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok betartásával és biztosításával.