



Felhívás

Adathalászat

Az utóbbi időben folyamatos ellenőrzéseink során tapasztaltuk, hogy ismeretlen személyek igyekeznek rábírní a bankok ügyfeleit személyes banki azonosítóik megadására, hogy így jussanak bankkártya, valamint banki felhasználói adatokhoz. A banki adathalászat erősödésére az MNB is [felhívta a figyelmet!](#) A GRÁNIT Bank informatikai rendszere kimagasló szintű biztonságot garantál, azonban az adathalászat ellen **az Ön elővigyázatosságára is szükség van.**

Védekezzen a kártyás visszaélések ellen!

Használja saját biztonsága érdekében a GRÁNIT eBank applikációban lévő bankkártya Lock és limitállítási funkciókat! A bankkártya Lock funkcióval zárolhatja bankkártyáját és csak a tényleges fizetés előtt aktiválja, így kizárhatja a bankkártyával való visszaélést. Megelőzheti az esetleges visszaéléseket úgy is, ha a bankkártya limiteket 0 Ft-on tartja, és annak összegét csak készpénzfelvétel vagy egy bankkártyás vásárlás előtt emeli meg a kívánt mértékre.

Teendők gyanús esetben:

- A Bank soha nem kéri Ügyfeleitől e-mailben adataik közlését! Kérjük, ilyen esetekben értesítse a Bank ügyfélszolgálatát!
- Ha olyan e-mailt/üzenetet kap, melyben kéri, hogy a Bank szolgáltatásaihoz használt adatait, azonosítóját adja meg e-mailben küldött linkre kattintva vagy egy telefonszámon, ezt soha NE tegye! Helyette haladéktalanul értesítse a Bank ügyfélszolgálatát!
- Amennyiben a böngészője tanúsítványhibát jelez a NetBank weboldalon, kérjük, azonnal értesítse a Bank ügyfélszolgálatát!
- Ha a Bank nevében megtevesztő módon érkezett e-mailre vagy SMS üzenetre megadta valamely azonosítóját, mihamarabb változtassa meg vagy tiltassa le azokat, és kérjen információt a Bank ügyfélszolgálatától!