



## A GRÁNIT BANK TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI STRATÉGIÁJA

2010-es megalakulása óta a GRÁNIT Bank stratégiai célja, hogy innovatív, és környezetbarát digitális megoldásokkal a pénzügyek intézését egyszerűbbé, gyorsabbá és kényelmesebbé tegye. A Bank küldetésének tekinti, hogy a stratégia megvalósítása során a pénzügyi tudatosság fejlesztése mellett a környezettudatos szemléletmódot is erősítse a Bank partnereiben, ügyfeleiben. A Bank által alkalmazott merőben újszerű, digitális működési modell az ügyféligényeket fókuszba helyezve, kimagasló ügyfélélményt eredményez, a Bank működése szempontjából pedig kiemelkedő költséghatékonyságot biztosít. Meggyőződésünk, hogy a GRÁNIT Bank digitális működési modellje hozzájárul a felelős, fenntartható fejlődés társadalmi megvalósításához.

A GRÁNIT Bank a társadalmi felelősségvállalást stratégiai szintre emelve kíván hozzájárulni a társadalmi egyenlőtlenségek csökkentéséhez és a digitalizáció minél nagyobb mértékű elterjesztéséhez. A GRÁNIT Bank társadalmi felelősségvállalási stratégiája **3 alappilléren nyugszik: a társadalmi edukáción, az esélyegyenlőség megteremtésén, valamint a sport és a kultúra támogatásán.**

A GRÁNIT Bank stratégiájának alapja, hogy a digitális banki megoldások fejlesztése mentén alakítja ki szolgáltatásait a lakossági és vállalati ügyfelek részére, és egyúttal belső folyamatait is erre optimalizálja, így segítve elő a digitális bankolás elterjesztését. A GRÁNIT Bank stratégiájának kulcseleme a vállalati és lakossági ügyfelek számára az érthető, ugyanakkor magas színvonalú és értékálló pénzügyi szolgáltatások nyújtása, testreszabott megoldásokkal, költséghatékony működési modellben.

Az információtechnológia exponenciális fejlődésével a társadalom egyre inkább a digitalizáció felé orientálódik, amellyel új igények jelennek meg a pénzügyi szektorban, illetve lehetővé válik, hogy a digitális technológia segítségével a bankok is mind növekvő mértékben hozzájáruljanak a környezettudatos, és társadalmilag is előnyös szolgáltatások nyújtásához.

### **PÉNZÜGYI EDUKÁCIÓ, MINT A TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS 1. PILLÉRE:**

A Bank, a társadalmi felelősségvállalási stratégia első és egyben legfontosabb pillérét jelentő pénzügyi edukáció keretén belül két kiemelt célt határozott meg. Az egyik a digitális csúcstechnológia fejlesztésével kapcsolatos tanulmányok illetve kutatások támogatása, elősegítése a másik pedig a társadalom pénzügyi tudatosságának növelése.

A GRÁNIT Bank meglátása szerint a magyar felsőoktatás és tudományos élet kiapadhatatlan szellemi erőforrással rendelkezik, amelynek kiaknázása és támogatása elősegíti a társadalmi fejlődést. Ezen elv alapján a GRÁNIT Bank a felsőoktatási intézményekkel együttműködve folyamatosan törekszik a korszakkalalkotó technikai újítások kifejlesztésére, amelynek felhasználásával a banki ügyintézés kényelmesebbé, gyorsabbá és biztonságosabbá tehető.

A felelős pénzügyi döntés meghozatalának alapja a megfelelő tájékoztatás, illetve elegendő információ. A GRÁNIT Bank az ügyfelei számára segítséget nyújt abban, hogy megalapozott és tudatos pénzügyi döntéseket hozhassanak. A digitális technológia felhasználásával a GRÁNIT Bank ügyfeleinek lehetőségük van arra, hogy bevételeiket és kiadásait folyamatosan nyomon követhessék, és testreszabott, diagramokkal szemléltetett elemzések segítségével megfelelő döntést hozzanak. Mindemelett a digitális banki tevékenység, a hagyományos bankfióki ügyintézésel összehasonlítva az ügyfelek számára jóval költséghatékonyabb, és környezetbarátabb megoldást jelent. A Bank folyamatosan törekszik arra, hogy a lakosság minél szélesebb rétege élhessen a költségtakarékos ugyanakkor minőségi digitális bankolás adta lehetőségekkel, és az ezzel járó pénzügyi és környezetvédelmi előnyökkel. Hisszük, hogy a pénzügyi és környezetvédelmi tudatosság alapjait korán kell lerakni, ezért a Bank kiemelten az általános és középiskolások számára igyekszik bemutatni a digitális működés előnyeit, illetve a felelősségteljes pénzügyi döntések alapjait.

A Bank a pénzügyi edukáció segítségével hosszútávon egy pénzügyileg tudatos és tájékozott szemléletmódot kíván kialakítani a fogyasztók körében. Hisszünk abban, hogy a digitális működés, és a szolgáltatások tartós, magas minősége elegendő ösztönzést nyújt majd e cél eléréséhez.

## **TÁRSADALMI ESÉLYEGYENLŐSÉG, MINT A TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS 2. PILLÉRE:**

A GRÁNIT Bank részt kíván vállalni a társadalmi egyenlőtlenségek csökkentésében illetve az esélyegyenlőségmegteremtésében. A GRÁNIT Bank kiemelt figyelmet szentel annak, hogy az új csúcstechnológiát jelentő és az ügyfelek számára ingyenes digitális megoldásokkal a lakosság széles rétege számára elérhetővé tegye a fenntartható, költséghatékony és kényelmes bankolást. A Bank példát kíván mutatni arra, hogy a minőségi, csúcstechnológias banki szolgáltatások nem csak a társadalom szűkebb, nagyobb jövedelemmel rendelkező rétegének kiváltsága lehet.

A díjmentes szolgáltatások széles köre ösztönözheti a lakosságot arra, hogy a pénzügyi szektor jövőjét jelentő 100%-ig digitalizált bankolást válassza. A GRÁNIT Bank a digitális fejlesztések során a kényelem mellett a költséghatékonyt tartja szem előtt. A hagyományos bankfióki működés akaratlanul is kizárja a mozgáskorlátozott, idős, vagy bankfiókkal gyéren ellátott vidéken élőket a gyors és hatékony ügyintézésből. A GRÁNIT Bank a számlacsomagjaihoz díjmentesen alapfunkcióként beállított összes digitális csatorna segítségével a mozgáskorlátozott, idős illetve kevésbé frekvenciált településeken élő személyek számára is biztosítani kívánja, hogy kényelmesen akár otthonról is elintézhessék banki ügyeiket. A digitális szolgáltatások fejlesztése során elsődleges szempont, hogy azok a legelterjedtebb digitális eszközről elérhetőek legyenek, ezzel biztosítva azt, hogy jövedelmi helyzet nélkül bárki papírmentesen és költségtakarékosan intézhesse pénzügyeit.

Az idősebb generáció számára a Bank könnyen érthető, szemléletes tájékoztatókat nyújt a szolgáltatások igénybevételéhez. A biztonságos ugyanakkor felhasználóbarát működést a Bank az ügyfelek visszajelzései alapján folyamatosan ellenőrzi és fejleszti, biztosítva ezzel az akadályok felszámolását.

A környezetbarát és költséghatékony banki működés elterjesztésével a Bank hosszú távú célkitűzése közé tartozik a pénzügyi szektor szénmentesítésének, továbbá az általános illetve középiskolai oktatás támogatása, elősegítve ezzel a jövő generációjának jólétét.

## **A SPORTOLÁS ÉS A KULTÚRA TÁMOGATÁSA, MINT A TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS 3. PILLÉRE:**

A GRÁNIT Bank meglátása szerint a sport és a kultúra hozzájárul a társadalom erkölcsi, szellemi és fizikai fejlődéséhez. Ennek megfelelően a Bank aktív szerepet kíván betölteni az élsport és a tömegsport, valamint a kultúra, ezen belül a művészetek támogatásában, s abban, hogy a társadalom minél szélesebb rétegei számára elérhetővé váljon mindez.

A társadalmi felelősségvállalási stratégiában meghatározott alappillérek áthatják a GRÁNIT Bank működését és szervezetét. Az ezeken az értékeken nyugvó etikai kódex segítségével a Bank minden szervezeti egysége hatékonyan részt vesz e stratégiában meghatározott célok elérésében, amely végső soron a társadalmi fejlődést segítik elő. A GRÁNIT Bank a jövő banki megoldásait hozza el ügyfelei számára.