



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

digitális ügyfélfiók létrehozásáról az Otthonfelújítási Program kölcsönigénylői részére

1. Adatkezelő:

MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 31.
Cégjegyzékszám: 01-10-041712
Adószám: 10644371-2-44
Telefon: 06 1 428-1785
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@mfb.hu

2. Adatfeldolgozó:

Adatkezelő nevében az adatfeldolgozást a Gránit Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.) mint az Adatkezelő közvetítője végzi.

3. Az adatkezelés célja:

Az Otthonfelújítási Program keretében a bankfiókokban személyesen történő kölcsönkérelem benyújtása mellett lehetősége van az igénylőknek (a továbbiakban: Érintett) arra, hogy kölcsönkérelmük dokumentációját online felületen nyújtsák be, melynek érdekében az Adatfeldolgozó által biztosított digitális ügyfélfiókban történő regisztráció szükséges.

4. Adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása.

5. A kezelt adatok köre:

Az Érintett neve, e-mail címe, telefonszáma.

6. Az adatkezelés időtartama:

Az adatok

- az Érintett hozzájárulásának visszavonása vagy a kérelem elutasítása esetén 30 napig,
- Érintett inaktivitása vagy a dokumentumok teljes körű benyújtása esetén 90 napig

kerülnek megőrzésre.

7. Adattovábbítás:

Az adatokat az Adatfeldolgozó tárolja, azok nem kerülnek továbbításra.

8. Az érintett jogai:

- A hozzájárulás visszavonásához való jog:** amennyiben az Érintett hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokról van szó.
- Az adatokhoz való hozzáférés joga:** az Érintett jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy hozzáférjen a Bank által tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást arról, hogy miként kezeli a Bank a személyes adatait.
- A helyesbítéshez való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Bank indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.
- A törléshez való jog:** az Érintett kérheti, hogy a Bank indokolatlan késedelem nélkül törölje az általa kezelt személyes adatait, amennyiben:
 - a továbbiakban már nincs szüksége az adott adatokra;
 - az Érintett visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását;
 - az Érintett tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen,
 - a jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - aggodalma merül fel az adatai a Bank által történő adatkezelésének jogalapja tekintetében.
- Az adatkezelés korlátozásához való jog:** amennyiben az Érintettnek kérdése vagy aggodalma merül fel személyes adatai Bank által történő kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységeink korlátozását.
Az Érintett a korlátozást akkor is kérheti, ha a Banknak már nincs szüksége az adataira, de az Érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Az Érintett abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségszórva vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját.
- Az adathordozhatósághoz való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank, ha
 - az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és
 - az adatkezelés automatizált módon történik.

9. Jogorvoslat:

Az Érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Bírósági jogérvényesítés

Az Érintett a jogait polgári peres úton is érvényesítheti. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Budapest, 2024. július 1.

MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság