

**ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ
Bankszámláról**

Figyelemmel arra, hogy az Ön által megkötni kívánt pénzforgalmi keretszerződés a fogyasztó és a szolgáltató egyidejű fizikai jelenléte nélkül –auditált elektronikus hírközlő eszköz útján - jön létre, a szerződéskötésre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó szabályai, a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény, valamint a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvény (továbbiakban: távértékesítési törvény) rendelkezései irányadók. A távértékesítési törvény 3. §-a alapján a Gránit Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság az alábbi tájékoztatást nyújtja:

A szolgáltató adatai:

Név: Gránit Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Bank)
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.
Főtevékenység: Egyéb monetáris közvetítés
Cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-10-041028
Ügyfélszolgálat: +36 1 510 0527; +36 70 960 9871
Web: <https://granitbank.hu/>
E-mail: info@granitbank.hu
Panaszkezelési e-mail: panasz@granitbank.hu
Egyéb kommunikációs eszközök: Gránit app, Gránit VideóBank, Digitális Ügyfélfiók, NetBank, valamint a Bank által mindenkor közzétett elektronikus ügyintézési csatornák.

A szerződés megkötésében a Bank nevében vagy érdekében eljáró, a fogyasztóval üzleti kapcsolatban álló közreműködő adatait - amennyiben a konkrét online értékesítési folyamatban ilyen közreműködő részt vesz - a Bank az adott folyamatban, a szerződéskötést megelőzően külön megjeleníti. Ha ilyen közreműködő nem vesz részt a szerződéskötésben, a szerződéses szolgáltató és kapcsolattartó a Bank.

Felügyeleti szerv adatai:

Név: Magyar Nemzeti Bank
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
Telefon: (+36 1) 428-2600
Web: <https://mnb.hu>
E-mail: info@mnb.hu
Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Ügyfélszolgálati telefon: (+36 80) 203-776
Pénzügyi fogyasztóvédelem e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Web: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás:

A bankszámla termék igénylésére vonatkozó pénzforgalmi keretszerződés tárgyának lényeges jellemzőiről, a szerződő felet megillető jogokról és őt terhelő kötelezettségekről, így különösen a díjfizetés és teljesítés feltételeiről a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata, Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei, a Bankkártya Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei, a Betétügyletek Általános Szerződési Feltételei, az Elektronikus Bankszolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban együtt ÁSZF-ek) a választott szolgáltatásokra vonatkozó Hirdetmények, a Kondíciós Listák, az OBA-ról, a KHR-ről, a CRS-ről és a FATCA-ról szóló Tájékoztatók tartalmazznak részletes rendelkezéseket.

E dokumentáció a <https://granitbank.hu/> honlapon megtekinthető és onnan letölthető, illetőleg az Ön kérésére - a Bank által biztosított csatornákon - tartós adathordozón vagy papír alapon is rendelkezésére bocsátható. Az előzetes tájékoztatás nyelve, a szerződéskötés nyelve és a szerződés hatálya alatti kapcsolattartás nyelve magyar, kivéve, ha a Bank és Ön ettől kifejezetten eltérően állapodnak meg.

A bankszámla-szolgáltatás lényeges jellemzője, hogy a Bank az Ön részére fizetési számlát vezet, ahhoz kapcsolódóan pénzforgalmi szolgáltatásokat, elektronikus banki szolgáltatásokat, bankkártya-szolgáltatást, betéti és egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt. A konkrét számlacsomaghoz, bankkártyához és kapcsolódó szolgáltatásokhoz tartozó funkciókat, korlátozásokat, díjakat, költségeket, teljesítési határidőket és használati feltételeket a választott termékre vonatkozó Hirdetmények és ÁSZF-ek tartalmazzák. A bankszámla díjait, költségeit, a kapcsolódó bankkártya-, elektronikus banki és egyéb szolgáltatási díjakat, valamint a fizetési műveletek díjait és költségeit a Bank az adott termékre vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetmény alapján határozza meg.

A fogyasztót a pénzforgalmi keretszerződéshez kapcsolódóan a Bank által felszámított díjakon felül olyan egyéb fizetési kötelezettség is terhelheti, amelyet nem a Bank számít fel vagy amelynek megfizetése nem a Bankon keresztül történik, így különösen a távközlési szolgáltató internet- vagy telefonhasználati díja, külföldi vagy harmadik fél által felszámított díj, illetve a jogszabályon alapuló közteher, amennyiben ilyen költség az adott szolgáltatás igénybevétele során felmerül.

A távközlő eszköz használatáért a Bank külön díjat nem számít fel, ugyanakkor az Ön internet-, mobiladat-, telefon- vagy egyéb távközlési szolgáltatója saját díjszabása szerint díjat számíthat fel. A Bank által közölt adatok, díjak és feltételek időbeli érvényességét a mindenkor hatályos ÁSZF-ek, Hirdetmények, illetve az online folyamatban megjelölt érvényességi idő határozza meg. A fizetés és a teljesítés feltételeit, így különösen a számlavezetési díjak, tranzakciós díjak, bankkártyadíjak és egyéb díjak, költségek esedékességét, a terhelés módját, valamint a fizetési műveletek befogadásának és teljesítésének szabályait a pénzforgalmi keretszerződés, az ÁSZF-ek és a Hirdetmények tartalmazzák.

A Bank felhívja a figyelmet, hogy fizetési késedelem vagy fizetés elmulasztása esetén a Bank jogosult a vonatkozó szerződéses és jogszabályi rendelkezések szerint késedelmi kamatot, díjat vagy költséget, illetve kényszerhitelkamatot felszámítani, a szolgáltatást korlátozni, a szerződést felmondani, illetve követelését jogi úton érvényesíteni.

Tájékoztatjuk, hogy a bankszámla-szolgáltatás önmagában nem minősül olyan befektetési szolgáltatásnak, amelynek ellenszolgáltatása a piac ingadozásától függne, és nem tartalmaz környezeti vagy társadalmi tényezőket magában foglaló befektetési stratégiát. Amennyiben a választott kapcsolódó szolgáltatás ilyen elemet tartalmaz, annak kockázatairól és jellemzőiről a Bank külön tájékoztatást ad. A múltbeli teljesítésre vonatkozó esetleges információ nem jelent garanciát a jövőbeni teljesítésre.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben az ellenszolgáltatás, díj vagy ajánlat meghatározása automatizált döntéshozatal eredménye, a Bank erről az online folyamatban vagy az adott ajánlatban külön tájékoztatást ad. A Bank auditált elektronikus hírközlő eszköz alkalmazása esetén az Ön ilyen irányú kérése esetén emberi közreműködést biztosít a szerződéskötést megelőző időszakban, és indokolt esetben a szerződéskötést követően is. A pénzforgalmi keretszerződésre, az azzal kapcsolatos előzetes tájékoztatásra és kapcsolattartásra - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - a magyar jogszabályok irányadók. A távértékesítés keretében kötött szerződésből eredő jogvitákban a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el.

Részletes előzetes tájékoztatás a távértékesítési törvény alapján:

A Bank a szerződéskötésre irányuló jognyilatkozat megtételét megelőzően, kellő időben és a választott távközlő eszköz jellegéhez igazodó módon biztosítja azokat az adatokat és információkat, amelyek alapján Ön a bankszámla-szerződésről megalapozott döntést tud hozni.

A bankszámla-szerződés, illetve a pénzforgalmi keretszerződés az Ön szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatának megtételével, a Bank általi elfogadással és visszaigazolással, valamint a jogszabályban és a Bank belső szabályaiban előírt azonosítási, átvilágítási és ellenőrzési feltételek teljesülésével jön létre. A Bank a szerződés létrejöttét, a számla megnyitását és a kapcsolódó dokumentumokat az Ön által választott vagy megadott elektronikus csatornán, illetve a Bank online felületén teszi hozzáférhetővé.

Amennyiben a Bank az igénylést nem fogadja el, vagy jogszabályi, kockázatkezelési, ügyfél-átvilágítási, technikai vagy egyéb szerződéses feltétel hiányában a szerződés nem jön létre, a Bank erről az irányadó jogszabályoknak megfelelően tájékoztatja Önt. A Bank jogosult a szerződéskötést megtagadni, ha annak jogszabályi vagy szerződéses akadályja áll fenn.

Szerződő felek bármelyike jogosult a pénzforgalmi keretszerződést egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, indokolás nélkül, ún. rendes felmondással felmondani. A felmondási idő a Bank által kezdeményezett felmondás esetén 2 hónap, az ügyfél által kezdeményezett felmondás esetén 1 hónap.

A fogyasztói jogviták rendezésére a Bank panaszkezelési eljárása, a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárása, a Pénzügyi Békéltető Testület eljárása és a bírósági út is rendelkezésre állhat az irányadó jogszabályok szerint.

A Bank az online értékesítési folyamatban megjelenő adatok, díjak, kedvezmények, promóciók és ajánlati feltételek időbeli érvényességét az adott képernyőn, Hirdetményben vagy kapcsolódó dokumentumban jelöli meg. Ha a tájékoztatás, díj vagy kedvezmény csak meghatározott ideig érvényes, a Bank ezt a fogyasztó számára felismerhető módon tünteti fel.

Amennyiben a szerződés megkötése, a számlanyitás vagy valamely kapcsolódó szolgáltatás igénylése során automatizált döntéshozatal vagy automatizált értékelés történik, és annak eredménye hatással van az ajánlatra, az ellenszolgáltatásra vagy a szolgáltatás igénybevételére, a Bank erről az adott folyamatban külön tájékoztatást ad, és biztosítja az irányadó jogszabályok szerinti jogokat.

A fogyasztóval közölt tájékoztatásnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy Ön a szerződéskötés előtt megismerje a szolgáltató személyét, a pénzügyi szolgáltatás lényeges feltételeit, a várható díjakat és költségeket, a teljesítés és fizetés szabályait, az elállási vagy felmondási jog gyakorlásának feltételeit, valamint a panaszkezelési és jogorvoslati lehetőségeket.

A szerződéskötés technikai lépései az adatbeviteli hibák javítása:

A szerződéskötés technikai lépéseiről, továbbá az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibáknak a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőző azonosítását és javítását biztosító eszközökről szóló tájékoztatás a Bank online felületein, így különösen a <https://granitbank.hu> honlapon, a Gránit appban hozzáférhető, elolvasható és letölthető.

Az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján létrejött pénzforgalmi keretszerződés írásba foglaltnak minősül. A létrejött szerződéshez és a kapcsolódó dokumentumokhoz a Bank az Ön által megadott elektronikus elérhetőségen, illetve a Gránit Netbank felületen biztosít hozzáférést.

A díjak megfizetése és a szolgáltatás teljesítése:

A bankszámla-szolgáltatás és a kapcsolódó szolgáltatások díjainak megfizetésére vonatkozó teendői érdekében kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a pénzforgalmi keretszerződésben, az ÁSZF-ekben és a Hirdetményekben foglaltakat. A Bank a számlavezetési díjat, bankkártyadíjat, tranzakciós díjat, elektronikus banki szolgáltatási díjat és egyéb szerződéses díjakat az ott meghatározott esedékességgel és módon számítja fel, rendszerint az Ön Banknál vezetett fizetési számlájának terhére.

Felhívjuk figyelmét, hogy a fizetési számlán rendelkezésre álló fedezet hiánya, a díjfizetés elmulasztása, a tartozás fennállása vagy a szerződéses kötelezettségek megszegése a Hirdetményben, ÁSZF-ben és jogszabályban meghatározott következményekkel járhat. Ilyen következmény lehet különösen díj, költség

vagy késedelmi kamat felszámítása, a szolgáltatás korlátozása, a bankkártya vagy elektronikus szolgáltatás használatának korlátozása, a szerződés felmondása, valamint a követelés behajtása vagy jogi úton történő érvényesítése.

Elállási és felmondási jog:

Tájékoztatjuk, hogy a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződés esetén Önt a távértékesítési törvényben meghatározott feltételek szerint elállási vagy felmondási jog illetheti meg.

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek minősül, amely szerint az Ügyfél jogosult a jelen Szerződéstől a szerződéskötés napjától számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállni. Az elállási szándék GRÁNIT VideóBank szolgáltatáson és GRÁNIT Netbank szolgáltatáson keresztül is bejelenthető. A Bank elérhetőségei: 1134 Budapest, Váci út 17.; ugyfelszolgalat@granitbank.hu; info@granitbank.hu; telefon: +36 1 510 0527; +36 70 960 9871.

A Gránit appban az elállási nyilatkozat a Beállítások menüpontban kerül elhelyezésre.

A szerződés elállással vagy felmondással történő megszüntetése esetén a Bank az addig ténylegesen teljesített szolgáltatások ellenértékét, díját vagy költségét az irányadó jogszabályok és szerződéses rendelkezések szerint számíthatja fel. Az elállási vagy felmondási jog gyakorlása nem érinti azokat a fizetési vagy elszámolási kötelezettségeket, amelyek a jog gyakorlásáig jogszerűen keletkeztek.

Az elállási vagy felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő és az esetlegesen fizetendő összeg az adott szerződés jellegétől, a teljesítés megkezdésétől, valamint az irányadó jogszabályi kivételektől függhet. A Bank ezért az adott online folyamatban és a kapcsolódó szerződéses dokumentumokban külön jelzi, hogy az Ön által választott bankszámla-szolgáltatás esetében az elállási vagy felmondási jog pontosan milyen feltételekkel gyakorolható.

Az online elállási/felmondási funkció használatáról a Bank az online interfészen visszaigazolást küld vagy tesz hozzáférhetővé. A funkció célja, hogy Ön a szerződés megkötéséhez használt online felületen vagy azzal egyenértékű elektronikus csatornán egyszerűen, közvetlenül és igazolható módon tudja megtenni a jognyilatkozatát.

Panaszkezelés, peren kívüli jogorvoslat, garanciaalap:

Panaszával a Bankhoz fordulhat a jelen tájékoztatóban megadott ügyfélszolgálati és panaszkezelési elérhetőségeken, így különösen személyesen, telefonon, postai úton, elektronikus levélben, valamint a Bank azonosított elektronikus csatornáin. A Bank panaszkezelésére a mindenkor hatályos Panaszkezelési Szabályzat és a vonatkozó jogszabályok irányadók.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a panasz elutasítása, valamint a panasz kivizsgálására jogszabályban előírt 30 napos, illetve pénzforgalmi panaszok minősülő panasz esetében előírt 15 munkanapos válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén

- a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat, amennyiben a panasz a Bank és a panaszos közötti a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén;
- az MNB-nél fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatását kezdeményezheti;
- valamint a hatáskörrel és illetékeséggel rendelkező bírósághoz fordulhat és polgári peres eljárás lefolytatását kezdeményezhet.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása akkor kezdeményezhető, ha a fogyasztónak minősülő panaszos a Banknál közvetlenül megkísérelte a panasz rendezését vagy a Banknál eredménytelenül méltányossági kérelmet terjesztett elő. A Pénzügyi Békéltető Testület a fogyasztónak minősülő panaszos ezirányú kérelme alapján jár el. Amennyiben a panaszos Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának megindítására vonatkozó

nyilatkozatot tesz a Bank irányába a Bank jelen szabályzat 10.5. és 10.6. pontok alapján segítséget nyújt a panaszos részére az eljárás megindítása érdekében. Továbbá a Bank tájékoztatja a panaszost, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezését célzó formanyomtatványt a panaszos elektronikus formában az Ügyfélkapun keresztül, vagy írásban – postai úton vagy személyesen – terjesztheti elő a Pénzügyi Békéltető Testülethez. A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei az alábbiak:

Ügyfélszolgálat elérhetősége: 1022 Budapest, Krisztina krt. 6

Telefonszáma: +36 (80) 203 776

Fax: Fax: +36 (1) 429 8000

Internetes honlap: <https://mnb.hu/bekeltetes>

Pénzügyi fogyasztóvédelem e mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Levélcím: Pénzügyi Békéltető Testület; 1525 Budapest, Pf.: 172

Meghallgatások helye: Budapest, I. kerület, Krisztina krt. 55

A szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre állhat a Pénzügyi Békéltető Testület, amely a jogszabályban meghatározott esetekben a Bankra kötelezést tartalmazó döntést hozhat. A Pénzügyi Békéltető Testület a Magyar Nemzeti Bank mellett működik; elérhetőségeiről a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> és a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem> oldalon tájékozódhat.

A Bank tájékoztatja a panaszost arról, hogy a Pénzügyi Békéltető Testülethez alávetési nyilatkozatot nem tett, ugyanakkor felhívja az ügyfél figyelmét arra, hogy ennek ellenére a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában, akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a panaszos kérelme megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye nem haladja meg az kétmillió forintot.

A fizetési számlán elhelyezett betétekre az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) által nyújtott betétbiztosítási védelem az OBA-ra vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint terjed ki. Az Alap által nyújtott biztosítás csak a névre szóló betétekre terjed ki. A bankszámla-szolgáltatás tekintetében a Bank az Országos Betétbiztosítási Alaptól és - befektetési szolgáltatás esetén - a Befektető-védelmi Alaptól eltérő speciális garanciaalapot nem jelöl meg.

Ügyfélszolgálat:

A Bank ügyfelei gyors és szakszerű kiszolgálása érdekében telefonos, elektronikus és személyes ügyfélszolgálatot tart fenn, amelyek elérhetőségeiről a <https://granitbank.hu> honlapon olvashat. A sikeres együttműködés reményében

Gránit Bank Nyrt.