

TÁJÉKOZTATÓ**Csoportos utasbiztosítási szerződéshez távértékesítés keretében történő csatlakozáshoz**

Figyelemmel arra, hogy az Ön által megkötni kívánt biztosítási szerződés a fogyasztó és a szolgáltató egyidejű fizikai jelenléte nélkül – távközlő eszköz útján, internetes honlapon – jön létre, a szerződéskötésre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó különös szabályai, valamint a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvény (továbbiakban: távértékesítési törvény) rendelkezései irányadók. E törvények alapján az alábbi tájékoztatást nyújtjuk:

A szolgáltató adatai:

Név: Gránit Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Biztosító)
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.
Főtevékenység: Nem-életbiztosítás
Cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbíróság
Cégjegyzékszám: 01-10-046203
Ügyfélszolgálat: (+36 1) 666-6200, (+36 1) 999-9999
Web: <https://www.granitbiztosito.hu>
E-mail: ugyfelszolgalat@granitbiztosito.hu

A Biztosító érdekében eljáró közreműködő adatai:

Név: Gránit Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Biztosító ügynöke)
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.
Főtevékenység: Egyéb monetáris közvetítés
Cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbíróság
Cégjegyzékszám: 01-10-041028
Ügyfélszolgálat: (+36 1) 510-0527, (+36 70) 960 9871
Web: <https://www.granitbank.hu>
E-mail: info@granitbank.hu

Felügyeleti szerv adatai:

Név: Magyar Nemzeti Bank
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
Telefon: (+36 1) 428-2600
Web: <https://mnb.hu>
E-mail: info@mnb.hu
Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
Ügyfélszolgálati telefon: (+36 80) 203-776
Pénzügyi fogyasztóvédelem
e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Web: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

A szolgáltatásra/ szerződésre vonatkozó tájékoztatás:

A biztosítási szerződés tárgyának lényeges jellemzőiről, a szerződő felet (csoportos biztosítási szerződés biztosítottját) megillető jogokról és őt terhelő kötelezettségekről, így különösen a díjfizetés és teljesítés feltételeiről az **Utazási biztosítás szerződési feltételei [Ügyfél- és adatkezelési tájékoztató, Hasznos tudnivalók; Utasbiztosítás Különös Feltételek (UTKF218)]** (Ügyféltájékoztató és Általános Szerződési Feltételek) tartalmaznak részletes rendelkezéseket.

E dokumentáció a <https://www.granitbiztosito.hu> honlapunkon megtekinthető és onnan letölthető, illetőleg az Ön kérésére papír alapon is rendelkezésére bocsájtjuk. A biztosítás díját a Biztosító a mindenkor hatályos díjtarifája alapján határozza meg.

A fogyasztót a biztosítási szerződéshez kapcsolódó bankkártya termékhez tartozó vonatkozó mindenkor hirdetményben szereplő – amennyiben van, a díjkalkuláció szerinti - biztosítási díjon felül egyéb fizetési kötelezettség a szolgáltatással, vagy a távközlő eszköz használatával kapcsolatban nem terheli.

A biztosítási szerződésre, az azzal kapcsolatos előzetes tájékoztatásra és kapcsolattartásra – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a magyar jog szabályai az irányadók; a biztosítási szerződés, az előzetes tájékoztatás és a szerződés hatálya alatti kapcsolattartás nyelve a magyar nyelv.

A távértékesítés keretében kötött szerződésből eredő jogvitákban magyar bíróság rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel.

A szerződéskötés technikai lépései az adatbeviteli hibák javítása:

A szerződéskötés technikai lépéseiről, továbbá az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibáknak a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőző azonosítását és javítását biztosító eszközökről szóló tájékoztatónk, a <https://www.granitbiztosito.hu> honlapon folyamatosan hozzáférhető, olvasható és letölthető.

Amennyiben a Biztosító nem tesz eleget az adatbeviteli hibák javításának biztosítására vonatkozó törvényi kötelezettségének, Ön a szerződési jognyilatkozatát megtámadhatja.

A csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakozás írásba foglaltnak tekintendő, amelyről a Biztosító fedezetet igazoló dokumentumot (biztosítási kötvényt) állít ki és amelyet a Gránit Bank Nyrt. küld meg az Ön részére.

Elektronikus szerződési jognyilatkozat és annak visszaigazolása:

Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

A Biztosító ügynökként eljáró Gránit Bank Nyrt. köteles az Ön által megadott e-mail címre késedelem nélkül visszaigazolni az elektronikus szerződési jognyilatkozatának, azaz a csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakozásra vonatkozó nyilatkozatának megérkezését. Amennyiben a visszaigazolás jognyilatkozatának elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a megadott e-mail címre nem érkezik meg, Ön mentesül az ajánlati kötöttség alól és a szerződés megkötésére nem kötelezhető.

Szerződés létrejötte:

A csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakozás a biztosított (azaz az Ön) írásbeli nyilatkozatával jön létre. Ha a nyilatkozatot nem írásban tette meg, a Biztosító köteles a fedezetet igazoló dokumentumot (biztosítási kötvény) kiállítani.

Amennyiben a Biztosító a csatlakozási nyilatkozatot nem utasítja el, a Gránit Bank Nyrt. a biztosítási fedezetről kiállított biztosítási dokumentumot (fedezetet igazoló dokumentumot) az Ön által az igénybejelentés során (azonosított telefon- vagy videóhívás, Gránit NetBank levél) meghatározott e-mail címre elektronikus úton küldi meg az Ön kérésére. Ha a biztosítási fedezetet igazoló dokumentum tartalma az Ön nyilatkozatától eltér, az eltérésre a fedezetet igazoló dokumentum mellé küldött tájékoztató levélben hívjuk fel a figyelmét.

Amennyiben Ön „**E-kommunikáció**” választásával hozzájárulását adta elektronikus levelezési címének (adatának) Társaságunk általi kezeléséhez abból a célból, hogy a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével esetleges megszüntetésével/megszűnésével, a kármegelőzéssel és kárrendezéssel kapcsolatban, valamint a következő biztosítási időszakra várható biztosítási díjról elektronikus dokumentumban értesítést küldjön, illetőleg információt nyújtson, **a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva, elektronikus úton küldjük meg.**

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben az e-kommunikációs csatornát meg kívánja változtatni, akkor ez irányú igényét kérjük, jelezze a Gránit Bank ügyfélszolgálatára felé! (Telefon: (+36 1) 510-0527 E-mail: infot@granitbank.hu) Módosítási igényét 15 napon belül vezetjük át nyilvántartásunkban

A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény 8. § 23. pontjában foglalt – az eIDAS Rendelet 3. cikkének 11. pontjára tett – utaló szabály alapján a fokozott biztonságú elektronikus aláírás olyan elektronikus aláírás, amely az alábbi követelményeknek felel meg:

- kizárólag az aláíróhoz köthető,
- alkalmas az aláíró azonosítására,

- olyan, elektronikus aláírás létrehozásához használt adatok felhasználásával hozzák létre, amelyeket az aláíró nagy megbízhatósággal kizárólag saját maga használhat,
- olyan módon kapcsolódik azokhoz az adatokhoz, amelyeket aláírtak vele, hogy az adatok minden későbbi változása nyomon követhető.

A Biztosító által fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott biztosítási kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) mint elektronikus dokumentum joghatása és bírósági eljárásokban bizonyítékként való felhasználása nem tagadható meg kizárólag amiatt, hogy az elektronikus formátumú.

A Biztosító az elektronikus levél elküldésének tényét és időpontját a későbbiekben bármikor igazolni tudja. Az elektronikus levelek hitelességének ellenőrzése érdekében, Önnek Adobe Acrobat Reader 7.0 vagy annál magasabb verziószámú alkalmazással kell rendelkeznie, mely alkalmazás a <https://www.granitbiztosito.hu> honlapunkról vagy a www.adobe.com internetes portálról ingyenesen letölthető.

Felkérjük, hogy az e-mail címében bekövetkezett változást – a biztosítási titkot képező és – természetes személy szerződő/biztosított esetén – a személyes adatai megismerésére nem jogosult személy tudomására jutásának megelőzése érdekében – haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 munkanapon belül szíveskedjék a Biztosító ügynökének, a Gránit Bank Nyrt.-nek írásban bejelenteni.

A bejelentés elmulasztása vagy annak késedelmes teljesítése esetén az Ön jogaira nézve esetleg jelentkező és eltérő súlyú kockázatokat, a Biztosítónak csak a bekövetkezett változás tudomására jutását követően áll módjában kezelni.

A kockázatviselés kezdete, a biztosítási díj megfizetése:

A biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) a csatlakozási nyilatkozaton meghatározott időpontban, az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint veszi kezdetét.

A biztosítás díjának megfizetésére vonatkozó teendői érdekében kérjük, szíveskedjék figyelembe venni az alábbiakat.

A biztosítási díj – amennyiben van – megfizetése a Gránit Bank Nyrt. által vezetett, a biztosításhoz tartozó bankkártyához rendelt bankszámlája/hitelkártya számlája terhére történik automatikusan.

A biztosítási díj a kockázat viselésének időtartamára előre illeti meg a biztosítót. A biztosító a kockázatviselése megszűnése napjáig járó díj megfizetését követelheti. A biztosítási díjat a szerződésben megállapított esedékességi időpontban, illetőleg a törvényben meghatározott póthatáridőben kell megfizetni a szerződés díjnemfizetéssel való megszűnésének elkerülése érdekében.

Azonnali hatályú felmondási jog:

Tájékoztatjuk, hogy a csoportos biztosítási szerződéshez távértékesítés keretében történt csatlakozását a ***biztosítási fedezetet igazoló dokumentum kézhezvételétől számított 14 napon belül*** indoklás nélkül ***azonnali hatállyal felmondhatja. Amennyiben az Ön által választott kártyatermék feltételei szerint a csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakozás az Ön részéről semmilyen díjfizetési kötelezettséget nem eredményez, a csatlakozás 14 napon belül történő felmondására nincs lehetősége.***

Írásba foglalt felmondó nyilatkozatát a Gránit Bank Nyrt. számára küldheti.

Az azonnali hatályú felmondást tartalmazó aláírt jognyilatkozatát elektronikus levél mellékleteként az info@granitbank.hu elektronikus levélcímünkre is megküldheti.

A Gránit Bank Nyrt. távértékesítés keretében történt csatlakozási nyilatkozat esetében felmondási nyilatkozatát a Gránit appban teheti meg.

A szerződés azonnali hatályú felmondása esetén a Biztosító követelheti a felmondás időpontjáig esedékes díj megfizetését.

Amennyiben a biztosítási fedezetet igazoló dokumentum kézhezvételétől számított 14 napon belül a csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakozás nem kerül felmondásra, a csoportos biztosítási szerződésből történő kilépést ezen túlmenően is bármikor, indoklás nélkül kezdeményezheti. A fedezet ebben az esetben a nyilatkozat megtétele hónapjának utolsó napjával szűnik meg.

Ügyfélszolgálat:

A Gránit Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság ügyfelei gyors és szakszerű kiszolgálása érdekében telefonos és személyes ügyfélszolgálatot tart fenn, melyek elérhetőségeiről a <https://www.granitbiztosito.hu> honlapunkon olvashat.

A sikeres együttműködés reményében

Gránit Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság