

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A FÜGGŐ BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ ADATAIRÓL

Jelen biztosításközvetítés során a Gránit Bank Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8., cégjegyzékszám: 01-10-041683) (a továbbiakban: Ügynök) a lenti táblázatban szereplő, biztosítási termék vonatkozásában a Gránit Biztosító Zrt. (székhely: 1211 Budapest, Szállító utca 4., cégjegyzékszám: 01-10-041028, a továbbiakban: Biztosító) megbízásából biztosításközvetítést végző függő biztosításközvetítő ügynökként jár el. A Gránit Bank Zrt. munkatársai segítik az Ügyfelek csatlakoztatását a csoportos utasbiztosítási szerződéshez és közreműködnek a Házmaster Lakásbiztosítási szerződés www.granitbank.hu weboldalon, valamint a Gránit eBank alkalmazáson keresztül történő értékesítésében.

Ügynök felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank. Ügynök a Magyar Nemzeti Bank biztosításközvetítői nyilvántartásában aktív státuszúként feltüntetett függő biztosításközvetítő ügynök. A nyilvántartás ellenőrizhető a <https://intezmenykereso.mnb.hu> honlapon. Biztosításközvetítői nyilvántartási szám: 222101800196

Értékesítési tevékenységért felelős személy: Dr. Fröhlich Péter

A Ügynök nem rendelkezik minősített befolyással a Biztosítóban. A Biztosító vagy anyavállalata sem rendelkezik minősített befolyással az Ügynökben.

Ügynök a biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. Az Ügynök közvetítői tevékenysége során okozott kárért a Biztosító felelős és a Biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni. Azon biztosítási termékek felsorolása, amelyek terjesztésére, közvetítésére Ügynök biztosításközvetítői jogosultsága kiterjed:

Biztosító	Biztosítási termék	A biztosítási termék közvetítése során
Gránit Biztosító Zrt.	Házmaster lakásbiztosítás ¹	nem nyújt tanácsadást
Gránit Biztosító Zrt.	Csoportos utazási biztosítás ² (bankkártyához, hitelkártyához)	nem nyújt tanácsadást

Lakásbiztosítási szerződés közvetítése esetén Ügynök nem jogosult a Biztosító nevében a szerződés megkötésére, az Ügyfél ajánlatának elfogadására, a biztosítási szerződés megkötését igazoló okirat kiállítására jognyilatkozatot tenni. Ügynök kizárólag a közvetített biztosítási szerződések megkötésének elősegítésére jogosult. Ügynök a biztosításközvetítői tevékenysége során az Ügyfőtől díjat vagy díjelőleget és a Biztosítótól az Ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át.

Csoportos utasbiztosítási szerződés (bankkártyához, hitelkártyához) közvetítése során a Gránit Bank Zrt. az ügyfél által igényelt (opcionális) biztosítás esetén jogosult az ügyfőtől díj vagy díjelőleg átvételére, azonban a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át.

Ügynök a lakásbiztosítási közvetítői tevékenységével kapcsolatban javadalmazásban részesül:

- Ügynök nem közvetítői díj alapján dolgozik, vagyis javadalmazását nem közvetlenül az Ügyfőtől kapja;

¹ a közvetített termékre vonatkozó részletes leírás az alábbi linken érhető el: www.granitbiztosito.hu

² a közvetített termékre vonatkozó részletes leírás az alábbi linken érhető el: www.granitbiztosito.hu



- b) Ügynök a Biztosítótól kapott jutalék alapján dolgozik, vagyis a közvetített biztosítás szerződés biztosítási díja magában foglalja az Ügynök javadalmazását is.

Ügynök a csoportos utazási biztosítás közvetítéséért javadalmazásban nem részesül.

Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság:

A Biztosító és az Ügynök magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panaszát az alábbiak szerint terjesztheti elő:

- a) személyesen, írásban vagy szóban a Biztosító Ügyfélszolgálatán (1211 Budapest, Szállító utca 4.),
- b) elektronikus úton (panaszugyek@granitbiztosito.hu),
- c) online panaszbejelentő rendszeren (https://www.granitbiztosito.hu/panasz_bejelentes.aspx)
- d) telefonon (+36-1-999-9999, +36-1-666-6200),
- e) postai úton (Gránit Biztosító Zrt. 1211 Budapest, Szállító u. 4., Gránit Biztosító Zrt. 1443 Budapest, Pf. 180),
- f) telefaxon (+36-1- 666-6400, +36-1-666-6404)

A panaszkezelési eljárás részletes szabályait (Panaszkezelési Szabályzat) elérhetősége: <https://www.granitbiztosito.hu/panaszbejelentes.aspx>

A panasz megoldásának sikertelensége esetén az alábbi lehetőségek közül választhat:

- a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének (pl. a Biztosító a panaszára 30 napon belül nem válaszolt) kivizsgálására a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafi ók: 777; telefon: +36-80/203-776; web: www.mnb.hu/felugyelet; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);
- b) amennyiben a Biztosítóhoz benyújtott panaszára kapott válasszal nem ért egyet és a panasz a biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, vagy megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel vagy annak joghatásaival kapcsolatos, akkor a Pénzügyi Békéltető Testület („PBT”) előtt kezdeményezhet eljárást (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172.; telefon: +36-80/203-776; web: www.penzugyibekeltetotestulet.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu).

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Amennyiben az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében nem minősül fogyasztónak, a Biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a polgári perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.