



MEGBÍZHATÓSÁG, INNOVÁCIÓ, SZAKÉRTELEM

A Gránit Bank fenntarthatósági jelentése

2023





3

BEVEZETŐ

Elnök-vezérigazgatói köszöntő	3
Legfontosabb eredményeink számokban	4
Jelentésünkről	5

6

A GRÁNIT BANKRÓL

A Gránit-sztori	8
Tevékenységünk, szolgáltatásaink	11

13

STRATÉGIÁNK ÉS CÉLJAINK

Zöld stratégia	16
Vállalatirányítási faktor	17
Társadalmi faktor	17
Környezeti faktor	17
Társadalmi felelősségvállalási stratégia	20

22

VÁLLALATIRÁNYÍTÁS

25

GAZDASÁG

26

TÁRSADALOM

29

KÖRNYEZET

ELNÖK-VEZÉRIGAZGATÓI KÖSZÖNTŐ

Tisztelt Olvasó!

A Gránit Bank alapítása 2010-ben a globális gazdasági és pénzügyi válság mélypontján kifejezetten bátor döntésnek számított. Több évtizedes pénzügyi tapasztalattal a hátam mögött, kollégáimmal együtt már az első perctől hittem abban, hogy másképpen kell bankot építeni, mint ahogy az korábban történt.

Meggyőződésem volt, és ez azóta sem változott, hogy a digitális technológia gyors terjedése, az internet penetráció magas szintje, az okostelefonok megjelenése megváltoztatja az életünket, és az Ügyfelek egyre nyitottabbak lesznek a digitális pénzügyi megoldások iránt. Ez azonban nem csupán egy digitálisan innovatív, hanem egyben a társadalom iránt elkötelezett, fenntartható és zöld irányt is jelentett, hiszen kiterjedt fiókhálózat nélkül a Bank ökológiai lábnyoma is jóval kisebb, mint egy hagyományos banké.

Jóleső érzés, hogy az alapításkori elvárások teljesültek, és a Bank az elmúlt 14 évben egyedülálló fejlődési pályát írt le, mint a régió legdinamikusabban fejlődő, stabilan nyereséges bankja, a szektorátlagot tekintve kétszer hatékonyabb működéssel és kiváló minőségű hitelportfólióval.

Munkánkat mindenkor a környezettudatosságra, a biztonságra, a kiszámíthatóságra és a megbízhatóságra való törekvés jellemzi. Elkötelezett munkatársaimmal folyamatosan azon dolgozunk, hogy olyan szolgáltatásokat nyújtsunk Ügyfeleinknek, amelyek segítik őket a zöldebbé válásban. Bankkártyáink környezetbarát, gyorsan lebomló termékek, folyamatosan bővítjük az end-to-end digitális szolgáltatásainkat, és világviszonylatban is az elsők között építettük be a banki mobilapplikációba az

Öko Kalkulátort, amelynek segítségével Ügyfeleink nemcsak megismerhetik a bankkártyás vásárlásaikkal járó CO₂ kibocsátásukat, hanem azt fák ültetésével semlegesíthetik is.

A szelfis és VideóBankon keresztüli számlanyitásnak és a pénzügyek digitális intézésének köszönhetően a Bank alapítása óta 2024 közepéig összesen 1 473 737 kg papírt takarítottunk meg,

14 737db fát mentettünk meg a kivágástól, és 122 707 tonna CO₂ kibocsátását előztük meg Ügyfeleinkkel közösen. Zöld stratégiánk fontos eleme, hogy amellet, hogy belső folyamatainkkal csökkentjük az energiafelhasználást, 2020 óta biztosítjuk a karbonsemleges működést és erősítjük a környezettudatos szemléletmódot partnereinkben és Ügyfeleinkben is.



Üdvözlettel,
Hegedüs Éva
Elnök-vezérigazgató

LEGFONTOSABB EREDMÉNYEINK SZÁMOKBAN

A DIGITÁLIS MEGOLDÁSAINKNAK ÉS AZ ONLINE SZOLGÁLTATÁSAINKNAK KÖSZÖNHETŐEN AZ ALÁBBI EREDMÉNYEKKEL BÜSZKÉLKEDHETÜNK.



Dinamikus növekedés –
Bankunk mérlegfőösszege

**1 274 milliárd
forintra** emelkedett,
mely 46%-os éves átlagos
növekedést jelent.



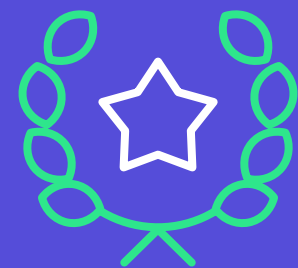
Stabil eredmény – Adózás
előtti eredményünk 2023-ban
22 milliárd forint.



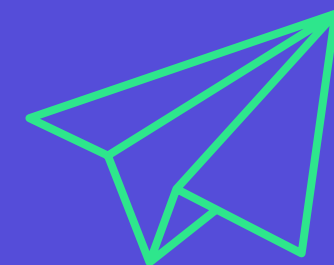
2023-ban zsinórban a
**tizedik nyereséges
évét** zárta a Bank.



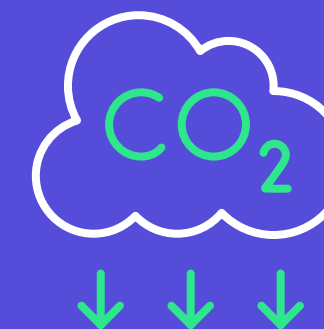
Hatékony működés – közel
100% kiváló minőségű portfólió
a teljesítő hitelek arányában,
működési költségünk a
mérlegfőösszeg arányában
1,11%



5 díjat – köztük három
első helyezést és az Év Bankja
címet – nyertünk a Mastercard
Év Bankja 2023 versenyen.



1 473 737 kg
megtakarított papírmennyiség
2010 óta.¹



122 707 980 kg elkerült
CO₂ kibocsátás 2010 óta.¹



14 737 fa kivágását
kerültük el a csökkentett
papírfelhasználással 2010 óta.¹

¹ A megjelenített adatok számításához a Bank 2024. szeptember 30-i állapot szerint frissített eredményeit használtuk fel.

JELENTÉSÜNKRŐL

Tisztelt Olvasó!

A Gránit Bank negyedik fenntarthatósági jelentését tartja a kezében, mely Bankunk 2023. január 1. és 2023. december 31. közötti időszakának leglényegesebb információit mutatja be a fenntarthatóság alappillérei és az ESG témakörök mentén. Egyes adatok, információk a fenti jelentést követő időszakból származnak, ezeket a kiemelt jelentőségük miatt szerepeltetjük, és minden esetben külön jelöljük. Jelentésünk készítése során figyelembe vettük a GRI Standards² iránymutatásait.

A 2024-es pénzügyi évünktől kezdődően - a törvényi szabályozásoknak megfelelően - a CSRD keretrendszernek megfelelő fenntarthatósági jelentést fogunk készíteni.

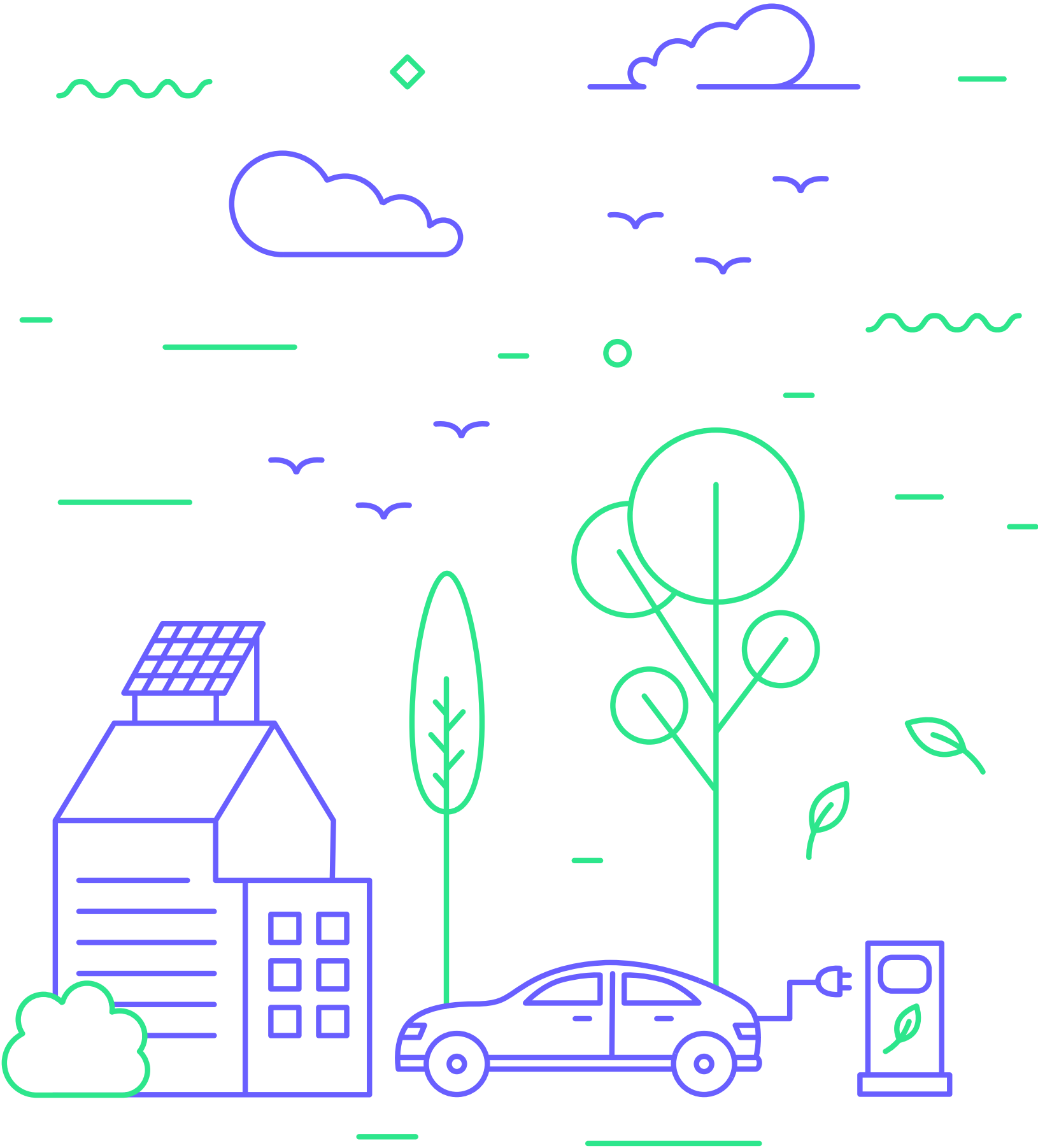
A riport készítése során iparági jelentések vizsgálatán és szakértőink bevonásán alapuló lényeges témaelemzést végeztünk a tartalom, a bemutatandó adatok és indikátorok meghatározása érdekében.

Jelentésünk a Gránit Bank Zrt.³ adatait tartalmazza, a megjelenített adatok a Bank belső nyilvántartásaiból származnak. Amennyiben a riportban megjelenített információk az általánosnál nagyobb bizonytalansággal terheltek, azt külön jelezzük a riport adott fejezetében.

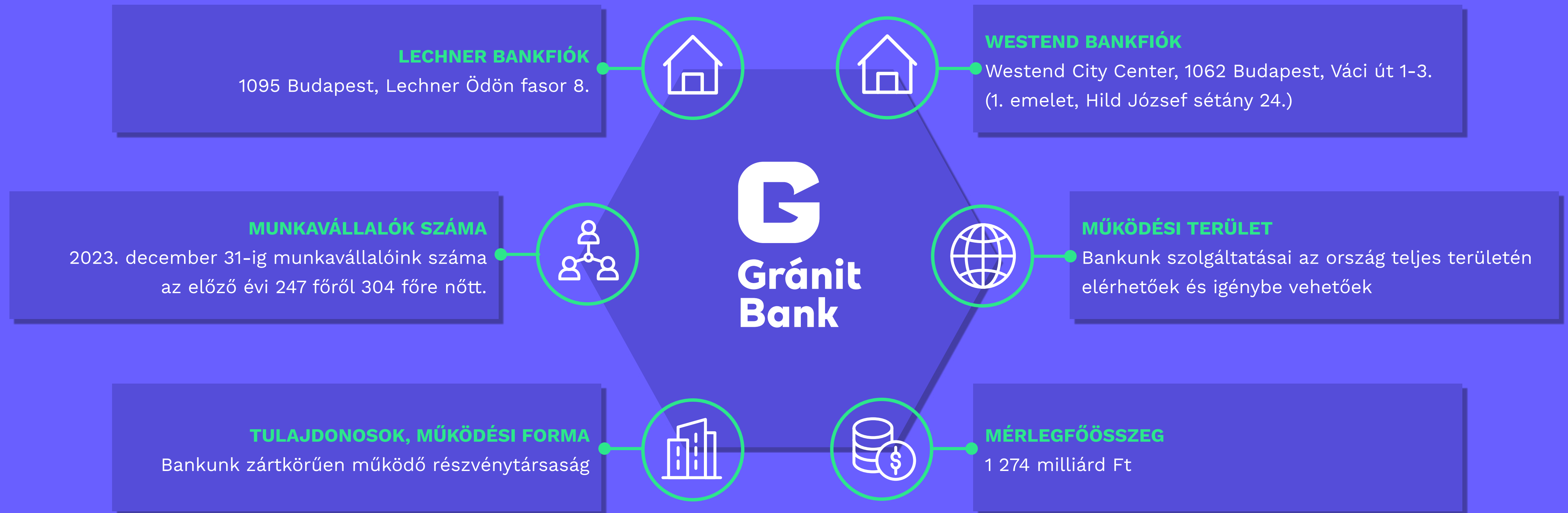
Jelentésünket a Gránit Bank digitális megközelítésének megfelelően és a fenntarthatósági elveket szem előtt tartva kizárólag online, digitális formátumban jelenítjük meg. Jelentésünkkel kapcsolatos kérdését, észrevételét a pr@granitbank.hu e-mail címen várjuk.

² Globális jelentéstételi kezdeményezés, [Global Reporting Initiative](#)

³ A Gránit Bank működési formája 2024. november 25-től zártkörűen működő részvénytársaságról nyilvánosan működő részvénytársaságra változott, egyúttal a rövidített cégneve Gránit Bank Nyrt.-re módosult. A jelentésben - mivel az a 2023-as évről szól - a Zrt. elnevezést használjuk a 6. és a 23. oldalakon is.



A GRÁNIT BANKRÓL



A Gránit Bank 2010-ben indult, amikor Demján Sándor megvásárolta a korábbi WestLB magyarországi leánybankját. Hegedüs Éva a kezdetektől vezeti a Bankot és tulajdonosként, az E.P.M. Kft.-ben lévő részesedésével is érdekelt a Bank részvényesi értékének növelésében.

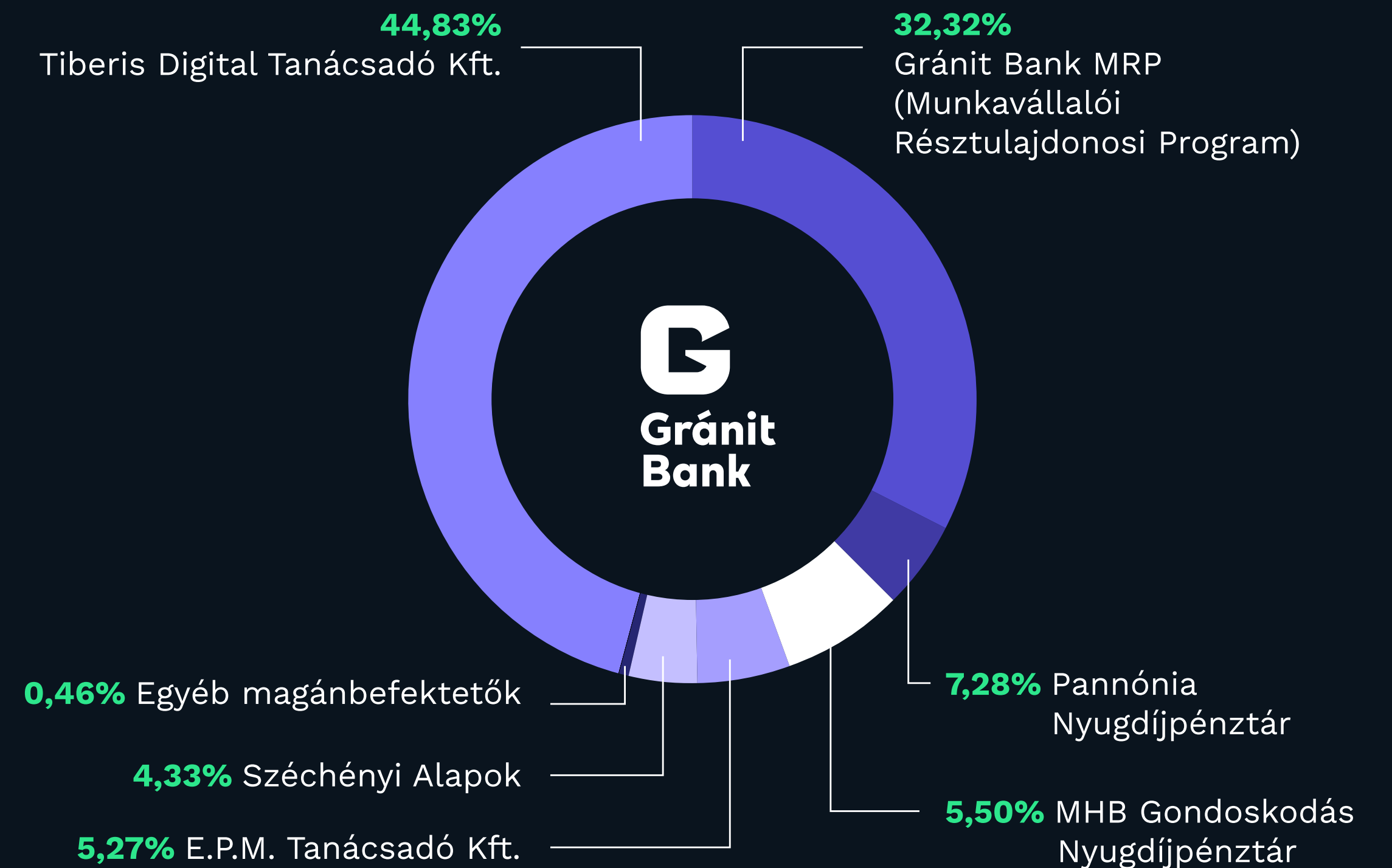
A Bank tulajdonosi köre 2010-től kezdve fokozatosan bővült bankárokkal, üzletemberekkel, pénzügyi befektetőkkel.

2022-ben a Tiberis Digital Kft. pénzügyi befektetőként lépett be a Bank tulajdonosi körébe. A tranzakciót a Bank innovatív digitális stratégiája és dinamikus növekedése indukálta, ennél fogva abban változást nem történt.

Az E.P.M. Kft-vel kötött megállapodás egyik eleme volt, hogy az igazgatóság és a felügyelő bizottság kétharmadát a Hegedüs Éva tulajdonában álló cég jelölheti ki, így a menedzsment jogok továbbra is az alapító tulajdonos és elnök-vezérigazgató kezében maradtak. 2023-ban nem történt jelentős változás a Bank tulajdonosi szerkezetében.

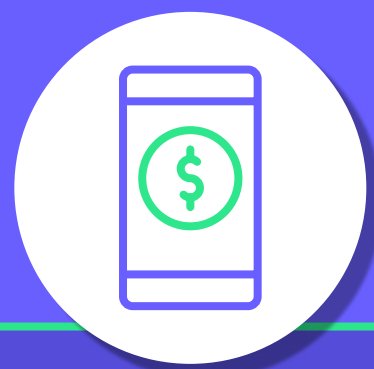
A Gránit Bank 2017-ben indította az első 3 éves munkavállalói rész tulajdonosi programját (MRP), amelyet további kettő követett. A programok legfontosabb célja, hogy a munkavállalókat még jobban motiválja a részvényesi érték hosszú távú növelésében.

TULAJDONOSI STRUKTÚRA 2023. DECEMBER 31-ÉN



A GRÁNIT-SZTORI





CSEKKBEFIZETÉS DIGITÁLISAN

A Gránit eBank appon keresztül Ügyfeleink sárga és fehér csekkjeiket egyszerűen, postai sorban állás nélkül tudják befizetni. A csekk adatait az app az okostelefon kameráján keresztül beolvassa, az ügyfélnek csupán az utalás címzettjét kell megadnia. Amennyiben a tranzakció adatait rendben találja, biometrikus azonosítással vagy mPIN megadásával egyszerűen kiegyenlíti az összeget, amely az azonnali fizetés keretében öt másodpercen belül teljesül. Ez az innovatív megoldás közelebb hozza a mindennapokban továbbra is csekket használó Ügyfeleket a digitalizáció élményéhez, így edukációs célokat is szolgált, egyúttal időmegtakarítást jelent a számukra, nem kell sorban állniuk a postán, egyszerűen, kényelmesen, bárhol, bármikor befizethetik számláikat, akkor, amikor azt szeretnék.



EXTRA FAÜLTETÉSEK

A Gránit Bank világviszonylatban is első között, és az első kereskedelmi bankként, 2021 novemberében bevezette a Mastercard Carbon Calculatort, melynek köszönhetően a kártyabirtokosok mobilbankjukban láthatják, hogy vásárlásaiknak milyen hatása (CO₂ kibocsátás) van a környezetükre. Az eBank applikációban ezt a hatást egy kattintással ellensúlyozni is lehet faültetés finanszírozásával. A korábban már elültetett több ezer fa mennyiségét tovább szeretnénk volna növelni, ezért 2023. október 26. és november 19. között akciót hirdettünk Ügyfeleink részére – minden, a Gránit eBank applikáció Öko Kalkulátorában vásárolt fa mellé vásárolt még egyet Bankunk, tehát megdupláztuk az Ügyfelek által vásárolt fák számát. A kampányunk során több száz darab fa elültetéséhez járultunk hozzá partnerünkön, a 10 millió Fa Alapítványon keresztül, ezzel pedig már közel 4 000 fát ültettünk el az Öko Kalkulátorunk és Ügyfeleink segítségével.



DIGITÁLIS BABAVÁRÓ KÖLCSÖN IGÉNYLÉS 2.0 30 PERCES IGÉNYLÉssel

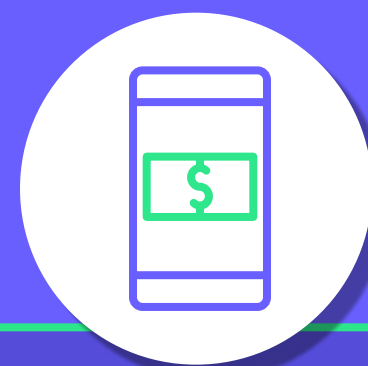
A Gránit Banknál 2021 óta teljesen digitális a Babaváró kölcsön igénylése, ezt a folyamatot 2023 októberében a Bank tovább fejlesztette, gyorsította és egyszerűsítette. A személyre szabott dokumentumok, a kölcsönigénylő nyomtatvány automatikus kitöltése és a KHR nyilatkozat szelfi videóval való megtétele révén a 2.0 verzióval laptopon és mobilon egyaránt akár 30 perc alatt lebonyolítható az igénylés, amennyiben a szükséges dokumentumok rendelkezésre állnak. A Bank szakértői az igénylés teljes folyamata alatt az Ügyfelek rendelkezésére állnak akár telefonon, akár a Gránit VideóBankon keresztül, a személyes támogatás biztosítására. A 2023-ban benyújtott Babaváró kérelmek 97%-a online történt. A babaváró kölcsön igénylésének tovább fejlesztett digitális folyamata 2023-ban „Az év könnyű és kényelmes bankolási élménye” lett a Mastercard Év Bankja versenyen.⁴

⁴ Bővebb információért lásd: <https://granitbank.hu/lakossag/hitelek/babavaro/>



ÉRTÉKPAPÍRSZÁMLANYITÁS ÉS ÁLLAMPAPÍR VÉTEL ÉS ELADÁS MOBIL APPBAN

2023 őszén egy újabb innovációt élesztettünk a mobilbanki applikációnkban, amelynek révén az értékpapírszámla-nyitás és az állampapír-tranzakciók is lebonyolíthatók az eBank mobilbankban. Ügyfeleink így még kényelmesebben, néhány kattintással teljes körűen intézhetik az állampapír-vásárlást illetve a megvett állampapír eladását az applikációból. A Gránit Bank Ügyfelei Android és iOS operációs rendszerrel rendelkező telefonon keresztül már értékpapír számlát is tudnak nyitni, amely akár a következő munkanapra teljes körűen használhatóvá válik.⁵



AZONNALI DEVIZASZÁMLANYITÁS APPLIKÁCIÓBÓL ÉS DEVIZAVÁLTÁS VALÓS PIACI DEVIZA KÖZÉPÁRFOLYAMON

A Gránit Bank 2023-ban kibővítette digitális devizaszoftárválatásait, mobilapplikációnkban azonnali devizaszámlanyításra van lehetőség, emellett pedig devizapiaci középárfolyamon lehet napközben 9:00 – 17:00 között a Hirdetmény szerinti limitösszegig devizát váltani díjak nélkül EUR, USD, CHF, és GBP devizanemű bankszámlákon.⁶



KAMAT PLUSZ SZÁMLACSOMAG

A Gránit Bank új számlacsomagot vezetett be 2023-ban, mely napi kamatszámítással fizet versenyképes – a jegybanki alapkamathoz kötött - látra szóló kamatot azon Ügyfeleinek, akik állandó jövedelmet kapnak a számlájukra.⁷

⁵ Bővebb információért lásd: <https://granitbank.hu/aktualis/2023/08/03/ujabb-innovacio-allampapir/>

⁶ Bővebben lásd: <https://granitbank.hu/aktualis/2023/12/05/a-revolutnal-is-jobb-ajanlattel-tamad-a-granit-bank/>

⁷ Bővebb információért lásd: <https://granitbank.hu/aktualis/2023/03/17/kamat-plusz/>

TEVÉKENYSÉGÜNK, SZOLGÁLTATÁSAINK

A Gránit Bank gyakorlatilag zöldmezős bankként, a válság terhétől mentesen 2010. májusában kezdte el működését. Bankunk célja, hogy innovatív digitális megoldásokkal a pénzügyek intézését egyszerűbbé, gyorsabbá és kényelmesebbé tegye. Küldetésünknek tekintjük, hogy a pénzügyi tudatosság fejlesztése mellett a környezettudatos szemléletmódot is erősítsük a Bank partnereiben, Ügyfeleiben.

A merőben újszerű, digitális működési modellünk az ügyféligényeket fókuszba helyezve kimagasló ügyfélményt eredményez, működésünk szempontjából pedig kiemelkedő költséghatékonyságot biztosít, miközben a pénzügyek intézésének teljes digitalizációjával elősegítjük a környezettudatos és fenntartható gazdasági működést. Meggyőződésünk, hogy a Gránit Bank digitális működési modellje hozzájárul a felelős, fenntartható fejlődés társadalmi megvalósításához.

Bankunk 2010-től folyamatosan hangsúlyozza Ügyfeleinek, hogy a digitális megoldásokkal pénzt, időt és energiát takaríthatnak meg, és hatékonyabb erőforrás-felhasználás valósul meg, amely a gazdaság modernizációjához is hozzájárul. Ügyfeleink visszajelzéseiből egyértelműen visszaköszönnek, hogy a bankválasztás során számukra ezek az értékek jelenős tényezők.

Működésünk során három ügyfélszegmenst különböztetünk meg: a szolgáltatáspalettaunkat a lakosság, a kkv-k és a nagyvállalatok igényeinek megfelelően alakítjuk ki.

Több mint 100 ezer Ügyfelünk megtalálhatja szolgáltatási palettánkon az igényeinek megfelelő szolgáltatáscsomagot. Lakossági Ügyfeleink választhatnak akár ingyenes számlavezetési díjú (Bajnok, Digitális, Sztár, Diák, Diákhitel és Kamat plusz csomagok), videóhívással vagy egy szelfivel megnyitható számlacsomagjaink közül.⁸

Speciális számlacsomagot kínálunk osztálypénzek kezelésére (Osztálypénz számla), deviza elhelyezéséhez (Deviza számla), HŐS számlacsomagunkat pedig kifejezetten az egészségügyben dolgozók számára hoztuk létre.

Megtakarítások kezelése kapcsán különböző betéti opciókat és lekötéseket, tartós megtakarítási számlát és állampapír jegyzési lehetőséget is kínálunk Ügyfeleinknek.

Kedvező hitelkondíciókkal kínálunk különböző folyószámla- és jelzáloghitel konstrukciókat. A Babaváró kölcsönünk akár VideóBankos szerződéskötéssel, a 2023-as évtől 30 perces ügyintézési idővel is elérhető, jelzálog esetében pedig percek alatt előzetes hitelbírálatot készítünk az érdeklődőknek online.

⁸ Egyes számlacsomagjaink csak bizonyos jogosultsági feltételek megléte esetén elérhetőek Ügyfeleinknek. Bővebb tájékoztatás érdekében kérjük látogassanak el honlapunkra, vagy keressék kollégáinkat a jelentésünk hátsó borítóján található elérhetőségeken.

Kkv-k részére többféle sztenderd és akár egyedi bankszámlacsomagokat, vállalkozói devizaszámlavezetést – EUR, USD, vagy GBP devizanemekben, továbbá külön a startup vállalatok igényeire szabott csomagot is kínálunk.

2023 végén elindult a korlátozások nélküli teljeskörű online vállalkozói számlanyitás és számlaügyintézés, amellyel mérettől, szervezeti formától és a céget jegyzők és a banki aláírók számától függetlenül teljesen online lehet számlát nyitni.

Nagyvállalatoknak okmányos műveleteket⁹, treasury ügyleteket¹⁰, finanszírozási megoldásokat és pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtunk, a lakossági termékekhez hasonlóan digitalizált megoldások alkalmazásával.

Bankkártyakínálatunkban elérhető a Gránit Neo Mastercard, a Gránit Standard Mastercard, illetve Ügyfeleink igényelhetik Bankunknál a prémium szolgáltatásokat nyújtó Gránit Platinum Mastercard és Gránit World Elite Metal bankkártyákat.

Ugyancsak elérhető kínálatunkban a Gránit EUR/USD Mastercard dombornyomott bankkártya is, mellyel a devizaszámlákhoz kapcsolódó fizetések és készpénzfelvétel bonyolítható.

A fenntarthatóság és környezettudatosság elvei mentén 2022 óta minden új kibocsátású bankkártya környezetbarát, gyorsan lebomló plastikból készül, amely olyan adalékanyagot tartalmaz, melynek köszönhetően megfelelő hulladékgazdálkodási és komposztálási körülmények között 60 napon belül megkezdődik a PVC mikrobák általi lebontása.

A Gránit Bank innovatív digitális megoldásai egyszerűbbé teszik Ügyfeleink számára a banki ügyek intézését. Szolgáltatásainkkal szem előtt tartjuk a környezetvédelmi és fenntarthatósági szempontokat is, amellyel Bankunk a gazdaság modernizációjához is hozzájárul.

A Gránit Bank a dinamikus növekedés eredményeként mára középbankká vált, a megvalósított üzleti modell széleskörű szakmai elismerést váltott ki. Bankunk a gazdaságfejlesztési és lakossági programok széles körében részt vesz (MNB NHP, NKP kötvényprogram, Baross Gábor Újraiparosítási Hitelprogram, Széchenyi kártya/hitel konstrukciók, MFB Pont, Eximbank refinanszírozási konstrukciók, CSOK, Zöld Hitel program), 2018-tól BUBOR jegyző intézmény.



⁹ Bankgarancia kibocsátás és értékesítés, követelések vásárlása

¹⁰ FX azonnali és határidős ügyletek, pénzüpiaci termékek (betét és hitel), állampapír ügyletek és deviza swap ügyletek

STRATÉGIÁNK ÉS CÉLJAINK

A Gránit Bank célja, hogy a legmodernebb online banki megoldásokat és digitális pénzügyi szolgáltatásokat kínálja Ügyfeleinek a hazai és a határon túli piacokon egyaránt, annak érdekében, hogy a hatékony működése mellett kimagasló ügyfélményt biztosítson kényelem, biztonság és gyorsaság tekintetében, és stabil partnere legyen az értéket teremtő vállalkozásoknak.



BIZALMI ÜGYFÉLKAPCSOLAT

- Kölcsönös bizalom és hosszú távú ügyfélkapcsolat
- Érthető és egyértelmű kommunikáció minden csatornán
- Megbízható és konzisztens működés, biztonságos pénzügyi szolgáltatások



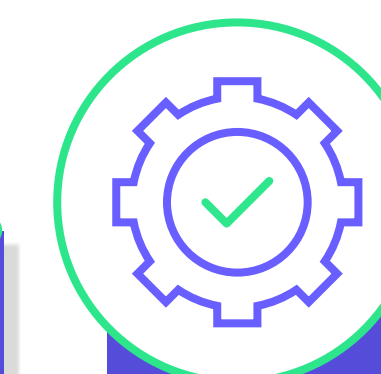
ÜGYFÉLKÖZPONTÚ INNOVÁCIÓK

- Magas ügyfélményt nyújtó, ügyféligényekre szabott, piacvezető digitális banki szolgáltatások
- A fejlesztések a bakfiókmentes digitális bankolás megvalósításával egyszerre szolgálják a mindennapi pénzügyek kényelmes és gyors intézését és a fenntarthatóságot



ELKÖTELEZETT TULAJDONOSOK ÉS MENEDZSMENT

A tulajdonosokat és a menedzsmentet a Bank részvényesi értékének és az Ügyfelek elégedettségének növelése motiválja



HATÉKONY MŰKÖDÉS

- Letisztult szervezet, hatékony helyi döntéshozatal
- Átlátható működés, strukturált, kiszámítható, konzervatív folyamatok

A Gránit Bank Magyarország első digitális bankja, olyan piacvezető megoldásokkal, amelyek:

- egyszerűbbé, kényelmesebbé és fenntarthatóvá teszik a pénzügyek intézését;
- igény szerint személyes tanácsadással egybekötve;
- biztosítva a személyre szabhatóságot és a költségkímélő megoldásokat.



INNOVATÍV ELEKTRONIKUS BANKI ÉS PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK segítségével egyszerű, kényelmes és költséghatékony megoldások kialakítása a lakossági Ügyfelek részére, amelyek kimagasló ügyfélélményt biztosítanak és a fenntarthatóságot szolgálják.



A DIGITÁLIS ESZKÖZÖK és lehetőségek révén megvalósuló költséghatékony üzleti modell **SEGÍTSÉGÉVEL TARTÓSAN KEDVEZŐ KONDÍCIÓK** nyújtása az Ügyfelek számára, biztosítva a Bank hosszútávú stabil működését.



Átfogó pénzügyi, **FINANSZÍROZÁSI MEGOLDÁSOK** biztosítása a vállalati Ügyfelek részére.

HÁROM STRATÉGIAI PILLÉR

INNOVATÍV DIGITÁLIS BANKI SZOLGÁLTATÁSOK

Az okos és mobil eszközök elterjedésével és lehetőségeivel a pénzügyek kézben tartása új szintre emelkedik.

KONZERVATÍV HITELEZÉSI GYAKORLAT

Az innováció mellett a Bank működésének középpontjában a konzervatív hitelezés áll.

MAGAS LIKVIDITÁS, KÖLTSÉGHATÉKONY MŰKÖDÉSI MODELL

A Bank üzleti modellje magas likviditást és költséghatékony működést biztosít, ami tartósan kedvező kondíciókat jelent az Ügyfeleknek.

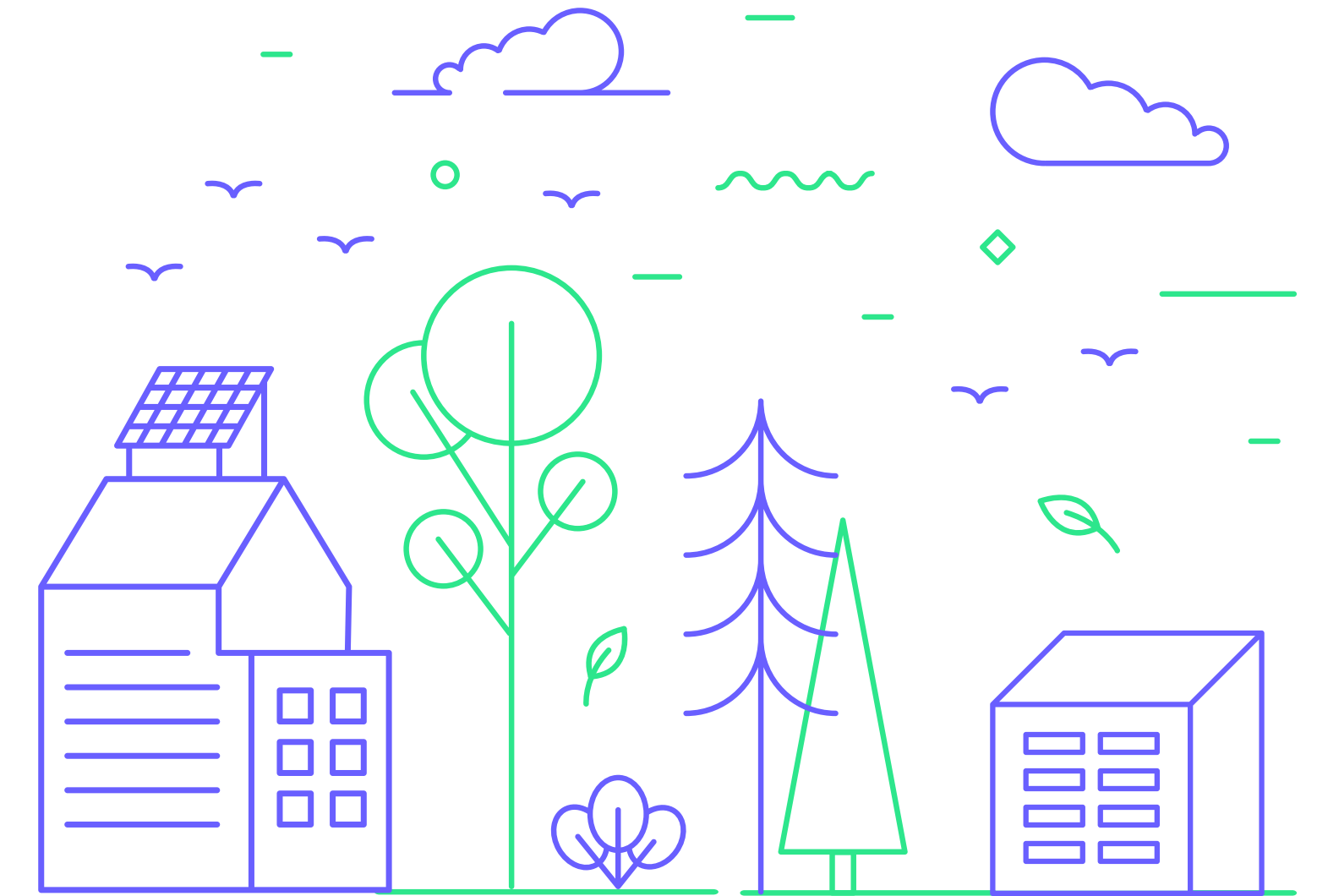
Bankunk a nemzetközi benchmarknál lényegesen hamarabb, a negyedik teljes üzleti évben elérte a nyereséges működést, és azt követően is folyamatosan profitot termel, 2023-ban sorozatban a tizedik nyereséges évét zárta.

A Magyar Nemzeti Bank az elmúlt években kiadta zöld hitelintézeti működéssel kapcsolatos iránymutatását, melyet követve a Gránit Bank is folyamatosan dolgozik a zöld szakmai szempontok beépítésén a Bank hitelezési, kockázatkezelési és vállalatirányítási folyamataiba.

Ennek megfelelően az elmúlt években Bankunk kockázatvállalási szabályzataiban külön kiemelésre kerül az éghajlatváltozással kapcsolatos és környezeti kockázatok kezelése. A Bank szakterületei rendszeresen konzultálnak képesítéssel rendelkező ESG szakértővel, részt vesznek a Magyar Bankszövetség Fenntarthatósági munkacsoportjában, és eseti jelleggel konferenciákon vesznek részt. Munkavállalóink teljesítményértékelési mutatói közé a zöld ajánlásban foglalt feladatok megvalósítása, mint kvalitatív mutató beépítésre került.

Az MNB Zöld Ajánlásával összhangban Bankunk beépítette a környezeti kockázatokat a hitelminősítési és kockázatkezelési folyamatokba is. Ennek megfelelően felülvizsgáltuk hitelbírálati folyamatainkat, és beépítettük a klímaváltozással kapcsolatos kockázatok mérését és figyelembevételét.

Az ajánlás ösztönzi a bankokat, hogy zöld pénzügyi termékeket és szolgáltatásokat fejlesszenek ki. A Gránit Bank ennek kapcsán részt vett a zöldhitel- és befektetési terméket támogató programokban, amelyek támogatják a megújuló energiaforrások használatát és az energiahatékonysági beruházásokat.



A zöld átállási akcióink részeként:

- A Gránit Bank a lakosság részére az NHP Zöld Otthon Program keretében nyújtott zöldhitelt, amely egyben megfelelt az MNB által nyújtott Lakáscélú Zöld Tőkekövetelmény-kezdemenynek is. Emellett az MNB által nyújtott Zöld vállalati és önkormányzati tőkekövetelmény-kedvezmény programban is részt vesz a Bank, amelynek keretében a vállalati Ügyfelek megújulóenergia-termelés finanszírozási (napenergia alapú energiatermelési) hiteleinél tudja érvényesíteni a Bank a tőkekedvezményt.
- A hitelkockázat-kezelés folyamatában, a hitelbírálat során az ESG kockázatok azonosítására, számszerűsítésére és értékelésére jelenleg az OPTEN több mint 75 paramétert alapul vevő ESG mutatórendszerét használjuk, amely megmutatja egy-egy vállalkozás ESG kockázati szintjét.

Az elmúlt bő egy évtized tapasztalatai egyértelműen megmutatták, hogy Bankunkat nem lehet pusztán a gazdasági szempontok szerint vezetni – ahhoz, hogy pénzügyileg fenntartható működést tudjunk folytatni a jövőben is, elengedhetetlen a társadalmi és környezeti fenntarthatósági szempontokat is stratégiai szintre emelni működésünk során.

Ennek megfelelően hoztuk létre és működtetjük a **zöld** és a **társadalmi felelősségvállalási stratégiánkat**.

A stratégiai irányokat röviden bemutatjuk a továbbiakban.

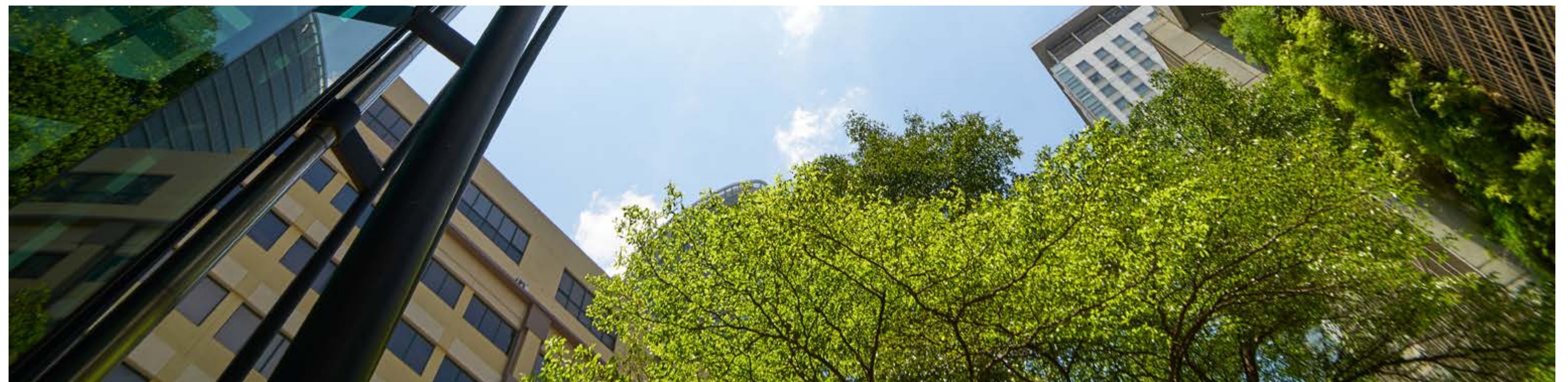
ZÖLD STRATÉGIA

Bankunk küldetésének tekinti, hogy stratégiájának megvalósítása során a pénzügyi tudatosság fejlesztése mellett erősítse a környezettudatos szemléletmódot is a Bank Partnereiben, Ügyfeleiben. Az alkalmazott, merőben újszerű, digitális működési modell az ügyféligenyeket fókuszba helyezve az ügyfélélmény fokozására törekszik, költséghatékony működés mellett, miközben a pénzügyek intézésének teljes digitalizációjával elősegíti a környezettudatos és fenntartható gazdasági működést. Meggyőződésünk, hogy a Gránit Bank digitális működési modellje hozzájárul a felelős, fenntartható fejlődés társadalmi megvalósításához.

Zöld stratégiánk alapja a digitális banki megoldások fejlesztése mentén kialakított szolgáltatások.

Az információtechnológia nagyütemű fejlődése következtében a társadalom egyre inkább a digitalizáció felé orientálódik, amellyel új igények jelennek meg a pénzügyi szektorban, illetve lehetővé válik, hogy a digitális technológia segítségével a bankok is mind növekvő mértékben hozzájáruljanak a környezettudatos, erőforrás-kímélő pénzügyi szolgáltatások nyújtásához.

A Gránit Bank kiemelt szerepet szán a lakossági ügyfélszerzés és a pénzügyi tranzakciók elektronikus csatornákon keresztül történő, a lehető legkisebb környezeti terheléssel járó lebonyolításának (szemben a lényegesen nagyobb ökológiai lábnyomot hagyó bankfióki kiszolgálási modellel), így növelve az ügyfélélményt és csökkentve a káros környezeti hatásokat.



Zöld stratégiánk szerkezetét az ESG (Environmental, Social, Governance) faktorokra építve határoztuk meg:



VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI FAKTOR

Bankunk működési modellje összhangban áll a környezetvédelmi célok megvalósításával. A Bank vezetése folyamatosan értékeli a fenntarthatósági célkitűzések teljesítésének eredményességét, aktívan támogatjuk munkatársaink fenntarthatósággal kapcsolatos oktatását, növelve ezáltal a szükséges szaktudást. Etikai kódexünk a Bank minden tagja számára kötelezően előírja a környezettudatos szemléletmódot és gondolkodást.



TÁRSADALMI FAKTOR

Társadalmi felelősségvállalási stratégiánkkal összhangban folyamatosan törekszünk a lakosság környezettudatosságának növelésére. A klímaváltozás elleni harcot közös ügynek tekintjük, ennek megfelelően aktív részvétellel járulunk hozzá a bankközi együttműködésekhez. Ökológiai lábnyomunk csökkentésével, környezettudatos működésünkkel, környezetvédelmi célú projektek támogatásával is részt kívánunk venni a klímaváltozás hatásainak csökkentésében, illetve Magyarország fejlesztésében.



KÖRNYEZETI FAKTOR

Büszkék vagyunk arra, hogy digitális szolgáltatásaink és folyamataink révén hozzájárulhatunk a környezettudatos, digitális bankolás elterjesztéséhez. A környezeti szempontokon belül négy kiemelt célt határoztunk meg.

Környezettudatos belső működés

Károsanyag-kibocsátás csökkentése

Energiafelhasználás csökkentése

Fenntarthatóság támogatása

KÖRNYEZETTUDATOS BELSŐ MŰKÖDÉS

A környezettudatos belső működés jegyében – a digitális szolgáltatási megoldások terjedésével összhangban – jelentősen csökkentettük papírfelhasználásunkat. A XXI. század adta technológiai fejlődés eredményeit felhasználva szakítani kívánunk a hagyományos bankfióki rendszerrel. Az ügyintézés a virtuális térben megvalósítva jelentős mennyiségű erőforrást takarítunk meg, és minimalizáljuk saját ökológiai lábnyomunkat.

KÁROSANYAG-KIBOCSÁTÁS ÉS ENERGIAFELHASZNÁLÁS CSÖKKENTÉSE

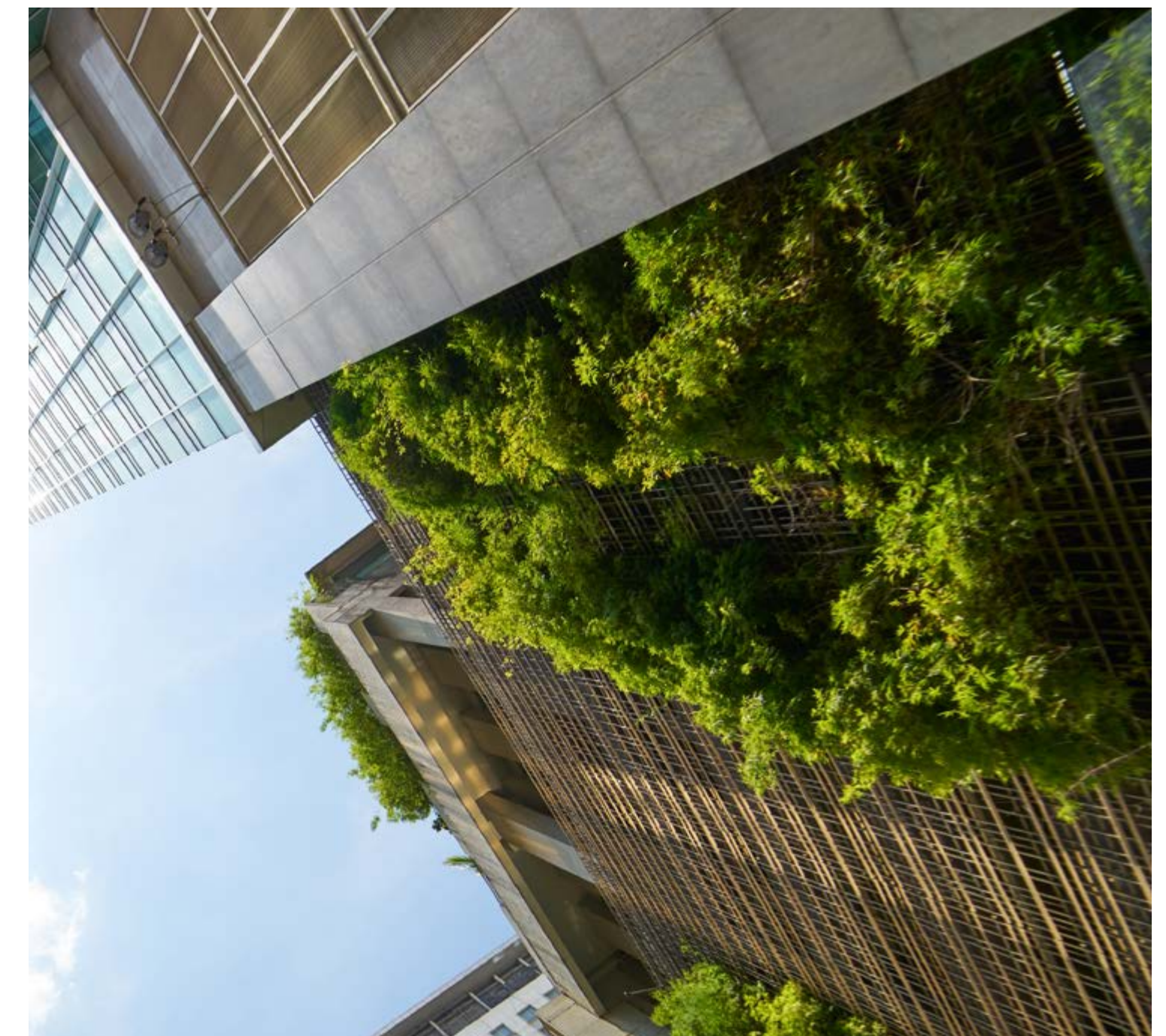
Digitális bankként arra törekszünk, hogy Ügyfeleink minél kevesebb utazással és környezettudatosan tudják elintézni banki ügyeiket, megtakarítsák az utazással járó időt és károsanyag-kibocsátást, így járulva hozzá a szén-dioxid-kibocsátás csökkentéséhez és ezáltal a globális felmelegedés visszaszorításához. Célunk, hogy példát mutassunk a környezetvédelmi tudatosság terén, és elősegítsük a 2015-ben aláírt [Párizsi Megállapodásban](#) meghatározott célkitűzéseket.

A globális felmelegedés egyik legfőbb okozója a hagyományos fosszilis energiahordozók felhasználása, amely korábban sosem látott mértékű szén-dioxid, metán, nitrogén-dioxid, illetve egyéb üvegházhatású gáz, továbbá az élővilág pusztulásához vezető károsanyag kibocsátással jár. A környezeti problémák megoldásának egyik alapköve a megújuló energiatermelés. Emiatt aktívan támogatjuk a klímavédelmi célkitűzések teljesülését, kiemelten kezeljük a hitelezés során a zöldenergia termeléshez kapcsolódó fejlesztések finanszírozását. A környezetbarát, tiszta energiatermelés nagyban hozzájárul a magyar gazdaság mozgatórugójának számító vállalati szektor karbonmentesítéséhez és ezen keresztül a fenntartható gazdasági fejlődéshez is.

A klímaváltozással járó környezeti hatások a pénzügyi szektorra is hatást gyakorolnak, ezért szükséges ezek felderítése, számba vétele és a kezelésükhöz szükséges eljárások kidolgozása. Mindemellett úgy gondoljuk, hogy a digitális üzleti modell fenntartható, környezetet kímélő pénzügyi szolgáltatás nyújtását teszi lehetővé. Ilyen tekintetben a Gránit Bank tevékenysége minimális mértékben terheli a környezetet üvegházhatású gázok kibocsátásával és ezt a kibocsátást is évente semlegesíti erdősítő vagy egyéb környezetvédő Gold Standard minősítésű projektek támogatásával.

FENNTARTHATÓSÁG TÁMOGATÁSA

A fenntarthatóságot nemzetközileg is „zöldnek” tekinthető termékek segítségével kívánjuk támogatni Ügyfeleink körében is. Hosszútávú célkitűzéseink között szerepel a társadalmi igényeknek megfelelő zöld termékek folyamatos fejlesztése, választékuk további bővítése. Portfóliónkat folyamatosan felülvizsgáljuk és hozzáigazítjuk a kitűzött célokhoz.



Ennek megfelelően az alábbi specifikus zöld szolgáltatásokkal rendelkezünk:

**Zöld bankszámla**

(100%-ig online megnyitható)



Zöld vállalati hitel (energiahatékonyság növelés, megújuló energiafelhasználás bővítés, vagy CO₂ kibocsátáscsökkentés finanszírozása)



Zöld lakossági jelzáloghitel (fedezeti ingatlan energiahatékonyságát növelő vagy megújuló energia beruházási hitel)

A Bank digitális folyamatainak és termékeinek az alábbi mérhető környezeti mutatókra van kedvező hatása.

PAPÍRHASZNÁLAT

A Gránit Bank a digitális bankolás elősegítésével, illetve pénzügyi termékeivel nagyban hozzájárul a Bank és az Ügyfelek papírfelhasználásának jelentős csökkentéséhez, egyes esetekben a papírmentes működéshez.

CO₂ KIBOCSÁTÁS

A Gránit Bank digitális bankként arra törekszik, hogy az Ügyfelek minél kevesebb utazással, otthonról, kényelmesen és környezettudatosan tudják intézni banki ügyeiket, ezáltal megspórolva az utazással járó időt és károsanyagkibocsátást.

KÖRNYEZETTUDATOS HITELEZÉS

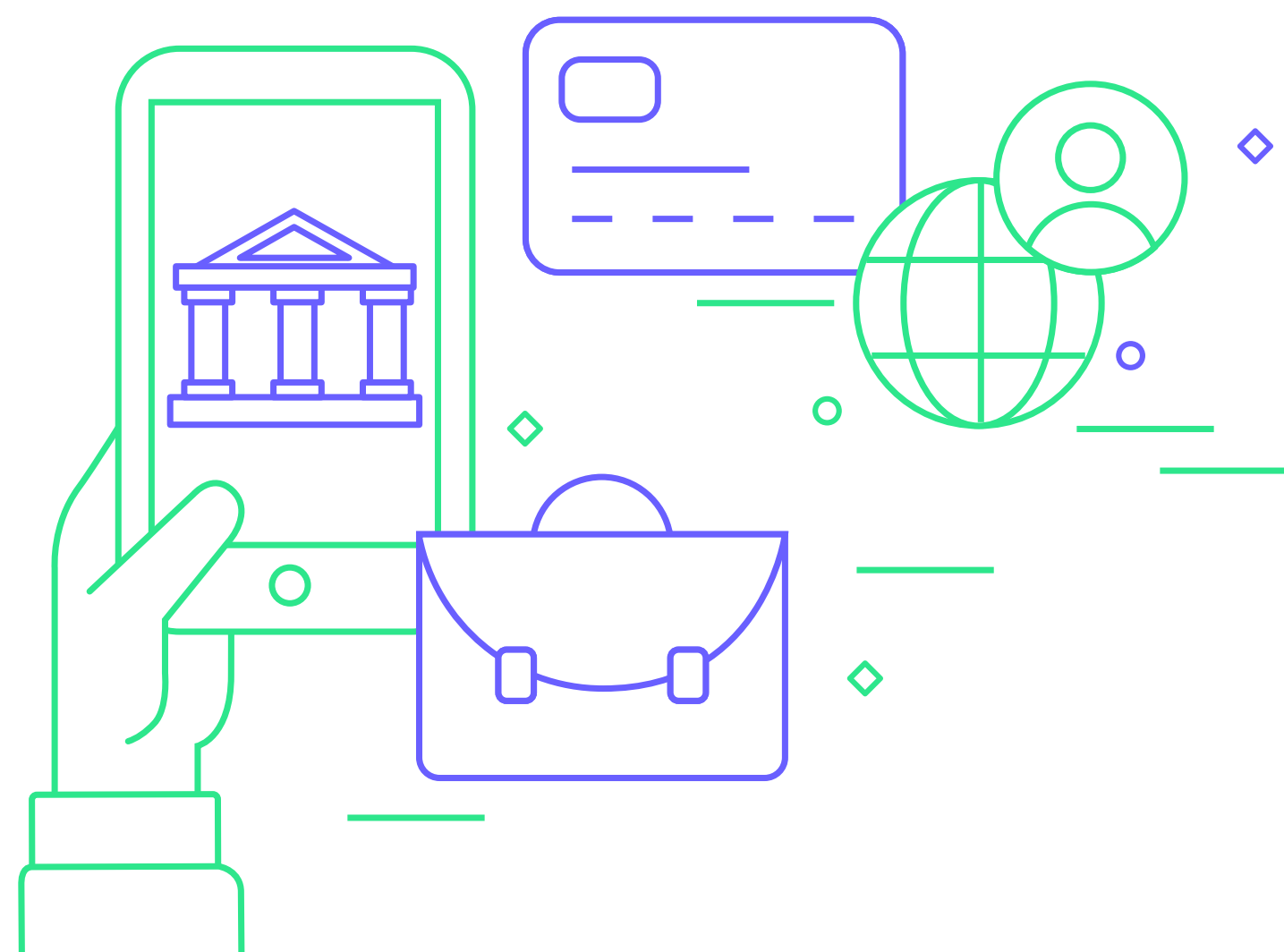
A Gránit Bank a vállalati hitelezés során folyamatosan törekszik a környezettudatos, „zöld” projektek finanszírozására, részt vesz minden olyan konstrukcióban, amely ezt a célt szolgálja.

A ZÖLD BANKI TERMÉKEK KÖRÉNEK FOLYAMATOS BŐVÍTÉSE

A Gránit Banknál 2023-ban a lakossági Ügyfelek 91 százaléka szelfivel vagy Videóbankon nyitott számlát, az állampapírvásárlások és eladások 90 százaléka online történt, a babaváró kölcsönt igénylők 97 százaléka online vitte végig a teljes folyamatot, a jelzáloghitel igénylők 96 százaléka pedig digitális ügyfélfiókon keresztül igényelte a jelzáloghitelt. A Gránit Bank 2021-ben Magyarországon az elsők között kezdte meg a környezetbarát alapanyagból készült bankkártyák kibocsátását.

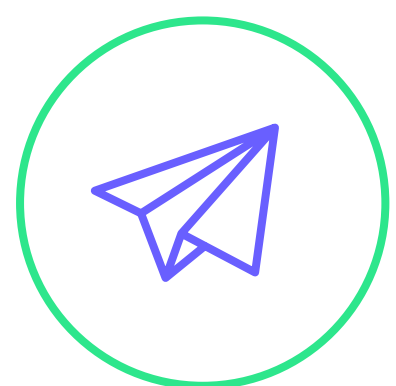
VILLAMOSENERGIA FELHASZNÁLÁS

A Gránit Bank több tízezer Ügyfelét mindössze két nagyobb bankfiókkal szolgálja ki. A digitális technológia segítségével a Gránit Banknak, a hagyományos pénzügyi intézményekkel ellentétben nincs szüksége kiterjedt, drága és energiaigényes bankfióki rendszer kialakítására, amellyel jelentős mennyiségű villamos energiát, papírt, az építkezéssel járó károsanyagkibocsátást és hulladékot takarít meg.



A Gránit Bank küldetésének tekinti, hogy a pénzügyi tudatosság fejlesztése mellett erősítse a környezettudatos szemléletmódot Ügyfeleiben. Ennek keretében Magyarországon elsőként vezette be a Mastercard és a svéd Doconomy együttműködésén alapuló Carbon Calculator megoldását, melynek lényege, hogy kiszámolja a kártyabirtokosok bankkártyás költségei alapján az egyéni ökológiai lábnyomuk becsült nagyságát és a Gránit eBank applikációból elérhető Öko Kalkulátor segítségével az Ügyfeleinek lehetőséget ad annak monitorozására és – faültetésre szánt adománnyal – csökkentésére.

Számításaink szerint az alábbi megtakarításokat köszönhetjük a szelfis és VideóBankon keresztüli szájmányításnak, valamint a digitális és VideóBankon keresztüli ügyintézésnek 2011-2024. szeptember közötti időszakban:



1 473 737 kg
megtakarított
papírmennyiség



14 737 db
megmentett fa



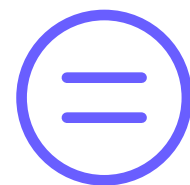
122 707 980 kg
elkerült CO₂
kibocsátás

TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI STRATÉGIA

Bankunk a társadalmi faktorra még nagyobb hangsúlyt fektetve létrehozott egy speciálisan a társadalmi felelősségvállalásra vonatkozó stratégiát, mely három pilléren alapszik:



a társadalmi edukáción

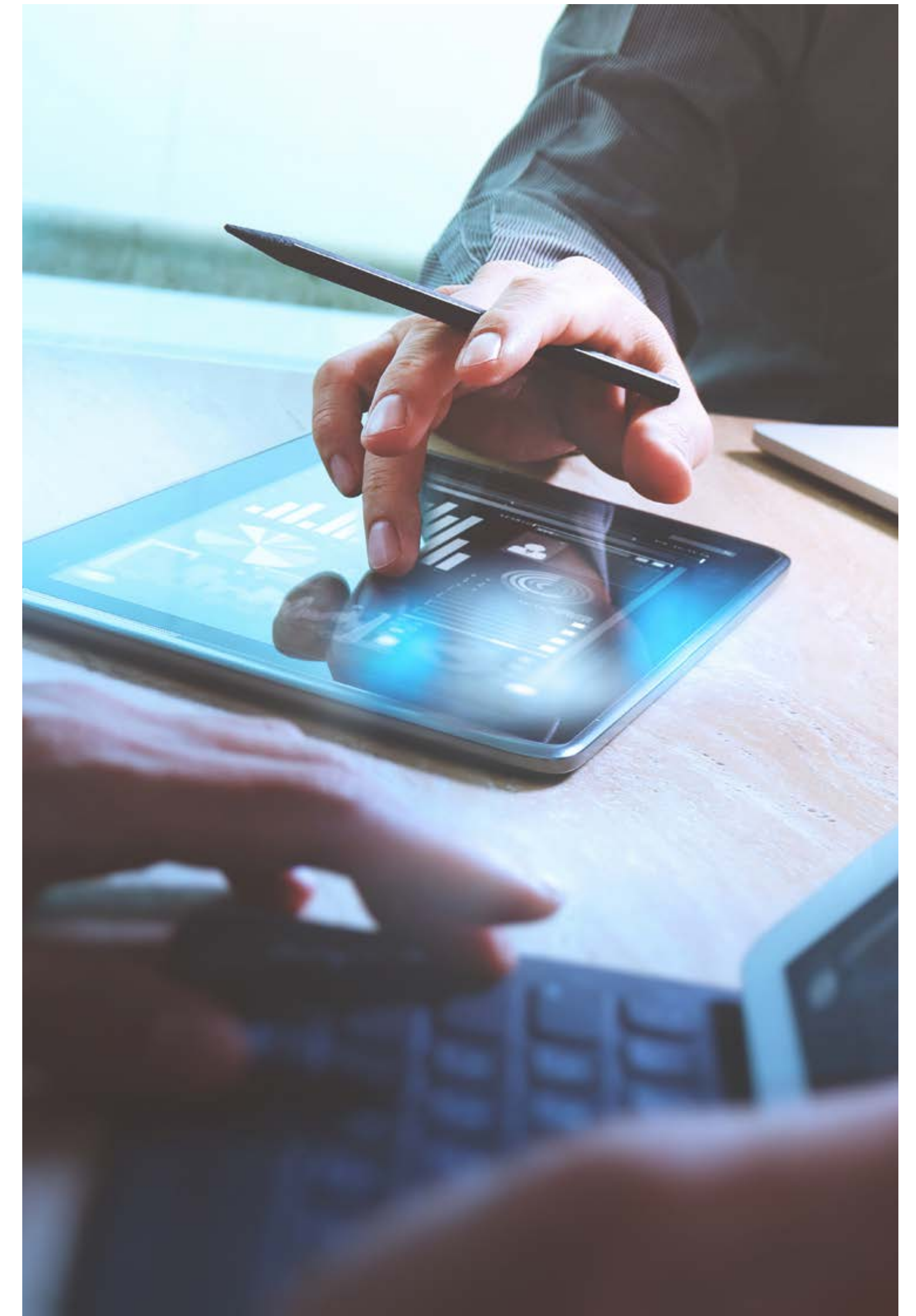


az esélyegyenlőség megteremtésén



a sport és a kultúra támogatásán

A Gránit Bank - társadalmi felelősségvállalási stratégiája keretében - 2023-ban is olyan célokat támogatott, amelyek széles rétegek számára javítják az életminőséget és segítik a felzárkóztatást. A kitűzött célok elérésében stratégiai partnerünk a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet.



A Bank 2023-ban 2 millió forintnyi adománnyal támogatta a Segélyszervezet kaposvári intézményének gyermekfejlesztő tevékenységét. Az intézménybe mintegy 22 édesanya jár, akiknek közel fele egyedül neveli gyermekét, és a családok 95 százaléka hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű. A Bank dolgozói emellett több százezer forint pénzádományt gyűjtöttek össze az Ökumenikus Segélyszervezet kaposvári Biztos Kezdet Gyermekeházba járó gyermekeknek és szüleiknek, amelyből karácsonyi ajándék mellett jutott az intézmény kreatív foglalkozásainak támogatására is.



A Bank több mint 10 éve fő támogatója a Szépművészeti Múzeum kiemelkedő tárlatainak. 2023-ban a „Renoir – A festő és modelljei” kiállítás fő szponzoraként mintegy negyedmillió látogató számára tette lehetővé a világhírű alkotások megtekintését. 2023-ban a bank támogatásával valósult meg Sávolt Karolina festőművész „A csend hangjai” című kiállítása.



A Gránit Bank több évre szóló keretmegállapodás keretében szponzorálja a Magyar Kajak-Kenu Szövetség sportolóit, valamint tömegsport-rendezvényeit, emellett kiemelt támogatója a Magyar Vízilabda Szövetségnek. A Bank elnök-vezérigazgatója a Magyar Vízilabda Szövetség társadalmi elnökeként is segíti a sportág sikerét.

A Bank társadalmi felelősségvállalási programja keretében kiemelt szerepet szán a pénzügyi edukációnak, amelyet támogatva a Bank vezetői évről évre részt vesznek önkéntesként az iskolai pénzügyi edukációt szolgáló Pénz7 programjain, emellett rendszeresen egyetemi előadásokon tartanak ismeretterjesztő órákat és ismertetik meg a fiatalokkal a legújabb banki trendeket és technológiákat. 2023-ban a környezettudatos gondolkodásmód iskolások körében való erősítésére a Bank együttműködési megállapodást kötött az Iskolakertekért Alapítvánnyal, amelynek munkáját 800 ezer forint adománnyal is támogatta. Az együttműködés keretében pályázatot írtak ki a jövő iskolakertjének tervezésére, amelyre száznál több magas színvonalú pályázat érkezett be. Az értékelést követően öt oktatási intézményt díjaztak egyenként 100 ezer forintos jutalommal, míg egy intézmény 50 ezer forint összegű különdíjat kapott.

A Magyar Bankszövetség JÓTETT Bank programjában véradással vettek részt a Gránit Bank munkatársai.

VÁLLALATIRÁNYÍTÁS

Bankunk 2010-es alapításakor Demján Sándor és Hegedűs Éva volt a két részvényese. A tulajdonosi kör a későbbiekben fokozatosan bővült hazai magánbefektetőkkel, egy vállalkozással, két nyugdíjpénztárral, munkavállalóinkkal, legutóbb pedig egy pénzügyi befektetővel.

A Bank operatív irányítását és működtetését az igazgatóság látja el, melynek munkáját a felügyelő bizottság ellenőrzi. Az egyes üzleti területek külön területi vezetőkkel rendelkeznek, akik az ügyvezetésben foglalnak helyet.

Bankunkban az ESG vezetői funkciót a Stratégiai és elemzési vezérigazgató-helyettes tölti be, és egyben ő felel az éghajlatváltozással kapcsolatos és környezeti kockázatok kezeléséért és kontrolljáért, a Zöld Stratégiánk és Fenntarthatósági Stratégiánk végrehajtásáért.

IGAZGATÓSÁG¹¹



Hegedűs Éva
Elnök-vezérigazgató

FELÜGYELŐ BIZOTTSÁG



Nyúl Sándor
Elnök



Hankiss László
Vezérigazgató-helyettes



Jendrolovics Péter
Vezérigazgató-helyettes



Major János
Vezérigazgató-helyettes



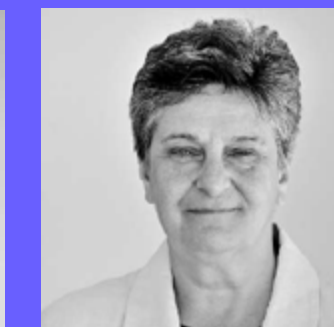
Dr. Tóth Judit
Külsős tag



Árkovics István
Tag



Dr. Gubuznai Judit
Tag



Lajtos Gyuláné
Tag



Vida István
Tag

¹¹ A Gránit Bank vezetőségének összetétele 2023-ban.

Belső eljárásrendünknek megfelelően rendszeres jelentések készülnek vezetőinknek az egyes üzleti- és szakterületekről. Ezen riportok segítségével valósul meg az irányítás és ellenőrzés a folytatott tevékenységek teljes körére kiterjedően, illetve ezek biztosítják, hogy Bankunk fenntarthatósággal kapcsolatos teljesítményét a legfelsőbb irányítási szint is átlássa, értékelni tudja, és szükség esetén helyesbítő intézkedéseket hozzon.

Etikai kódexünk tartalmazza azon kötelezettségeket és magatartási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a pénzügyi szolgáltatások nyújtása során tisztességes módon, Ügyfeleink érdekeit szem előtt tartva járjunk el. A dokumentumban olyan belső magatartási normák is meghatározásra kerülnek, amelyek biztosítják az Ügyfelek Bank iránti bizalmát és a Bank etikus, egyben prudens működését. A kódex egyben iránymutatást ad a Bank alkalmazottainak egymás közti kapcsolataiban, valamint az üzletvitelükben követendő általános normákról.

A Kódex rendelkezéseinek megismerése és betartása Bankunk minden munkavállalójára (ideértve a legmagasabb szintű vezetőket is) kötelező – ezt oktatásokkal és az ezekhez kapcsolódó vizsgáztatások tartásával biztosítjuk. A Kódex hivatkozik a legfontosabb – magatartási normákat is előíró – szabályzatainkra, amelyeknek ismerete és betartásuk ugyancsak minden munkavállalónkra és vezetőnkre nézve kötelező. A Kódex és a belső szabályzatok rendelkezéseinek be nem tartása – beosztástól függetlenül – munkajogi következményeket vonhat maga után.

Az előírásokkal kapcsolatos kérdések vagy az előírások be nem tartása kapcsán a munkahelyi vezetőhöz, Compliance vezérigazgató-helyetteshez, a Compliance Officerhez, illetve a Humánpolitikai Főosztály vezetőjéhez fordulhatnak az érintettek. Nem volt 2023-ban az Etikai Kódex megsértése vagy más compliance típusú belső vagy külső ügy kapcsán indult eljárásunk, illetve ezekhez a témákhoz kapcsolódó bírságot sem kapott Bankunk.

Több egyéb belső dokumentum is szabályoz fenntarthatósággal kapcsolatos kérdéseket. Ezek közül a leglényegesebbek:

- Kiszervezési politika és szabályzat, mely a beszállítóinkkal szembeni elvárásainkat szabályozza,
- A belső védelmi vonalak kialakításáról és működtetéséről, a Gránit Bank Zrt. irányítási és kontroll funkcióiról szóló szabályzat,
- Összeférhetetlenségi szabályzat,
- A bennfentes információkról és nyilvántartás vezetéséről, valamint a bennfentes kereskedelem tilalmáról szóló szabályzat,
- Adatvédelmi szabályzat,
- A banktitok, értékpapírtitok, üzleti titok kezelésének szabályzata,
- Csalásmegelőzési- és kezelési szabályzat.



A Gránit Bank teljesítményét a megalakulása óta eltelt 14 év alatt 58 díjjal és elismeréssel jutalmazták független szakmai szervezetek és bíráló bizottságok. 2023-ban a Superbrands Magyarország 21 tagú szakmai zsűrije immár harmadik alkalommal ítélte oda a Superbrands elismerést Bankunknak.

A Mastercard – Az Év Bankja 2023 pályázatán öt elismerést is kapott a Gránit Bank. Holtversenyben megnyertük az *Év Bankja* címet, emellett pedig első helyezettek lettünk az *Év könnyű és kényelmes bankolási élménye*, az *Év fiataloknak szóló pénzügyi megoldása* és az *Év akvizíciós marketing kampánya* kategóriában. Második helyezéssel honorálták tevékenységünket Az év kiberbiztonsági edukációs kampánya kategóriában.



Emellett a Gránit Bank nyerte a Global Banking and Finance Review Magazin *Leggyorsabban Növekvő Digitális Bank Magyarországon 2023* díját, az Államadósság Kezelő Központ Zrt. Az év Lakossági állampapír forgalmazója kategória díjának második helyét, illetve az Exim Bank díjátadó gáláján A Legdinamikusabban Növekvő Refinanszírozási Partner 2023 elismerést is Bankunk vehette át.

Az év bankja



Az év könnyű és kényelmes bankolási élménye



Az év fiataloknak szóló pénzügyi megoldása



Az év akvizíciós marketing kampánya



Az év kiberbiztonsági edukációs kampánya



GAZDASÁG

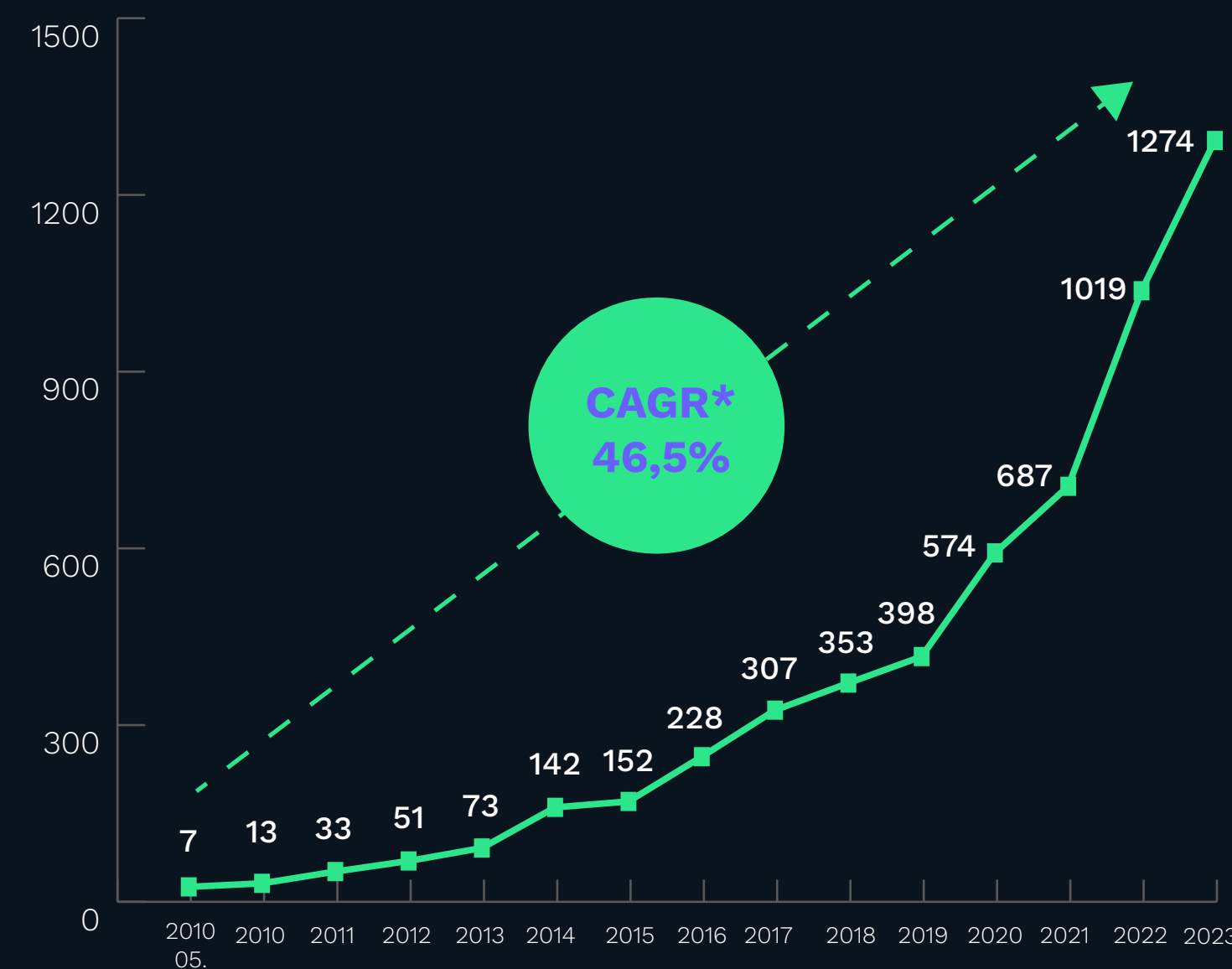
Bankunk 2010 májusában kezdte meg Gránit Bank néven az üzleti tevékenységét, akkor alig több mint 7 milliárd forint mérlegfőösszeggel, gyakorlatilag egy üres, zöldmezős bankként működött. Tizenhárom és fél éves működést követően 2023. december végén a Gránit Bank mérlegfőösszege meghaladja az 1 274 milliárd forintot és 22 milliárd Ft adózás előtti eredményt ért el, folyamatosan növelve lakossági és vállalati Ügyfelei számát, betét és hitelállományát.

A Gránit Bank a dinamikus növekedés eredményeként középbankká vált, a megvalósított üzleti modellünk széleskörű szakmai elismerést váltott ki. A Bank a gazdaságfejlesztési és lakossági programok széles körében részt vesz, 2018-tól BUBOR jegyző intézmény, aktívan részt vesz a pénzügyi kultúra fejlesztését célzó programokban, a környezettudatos bankolás elkötelezett híve, ezen felül támogatja a hazai kultúra és sport fejlődését.

A Bank vonzó befektetési lehetőséget jelent a befektetők részére, amit jelez, hogy a tulajdonosi kör az elmúlt években folyamatosan bővült. A Bank teljes egészében hazai magán-, és intézményi befektetők tulajdonában van.

A 2010-2023 időszakra számított éves átlagos mérlegfőösszeg növekedés 46,5% mértékű, a 2010-es 7 milliárd forintos mérlegfőösszeg 14 év alatt 182 szerezére nőtt.

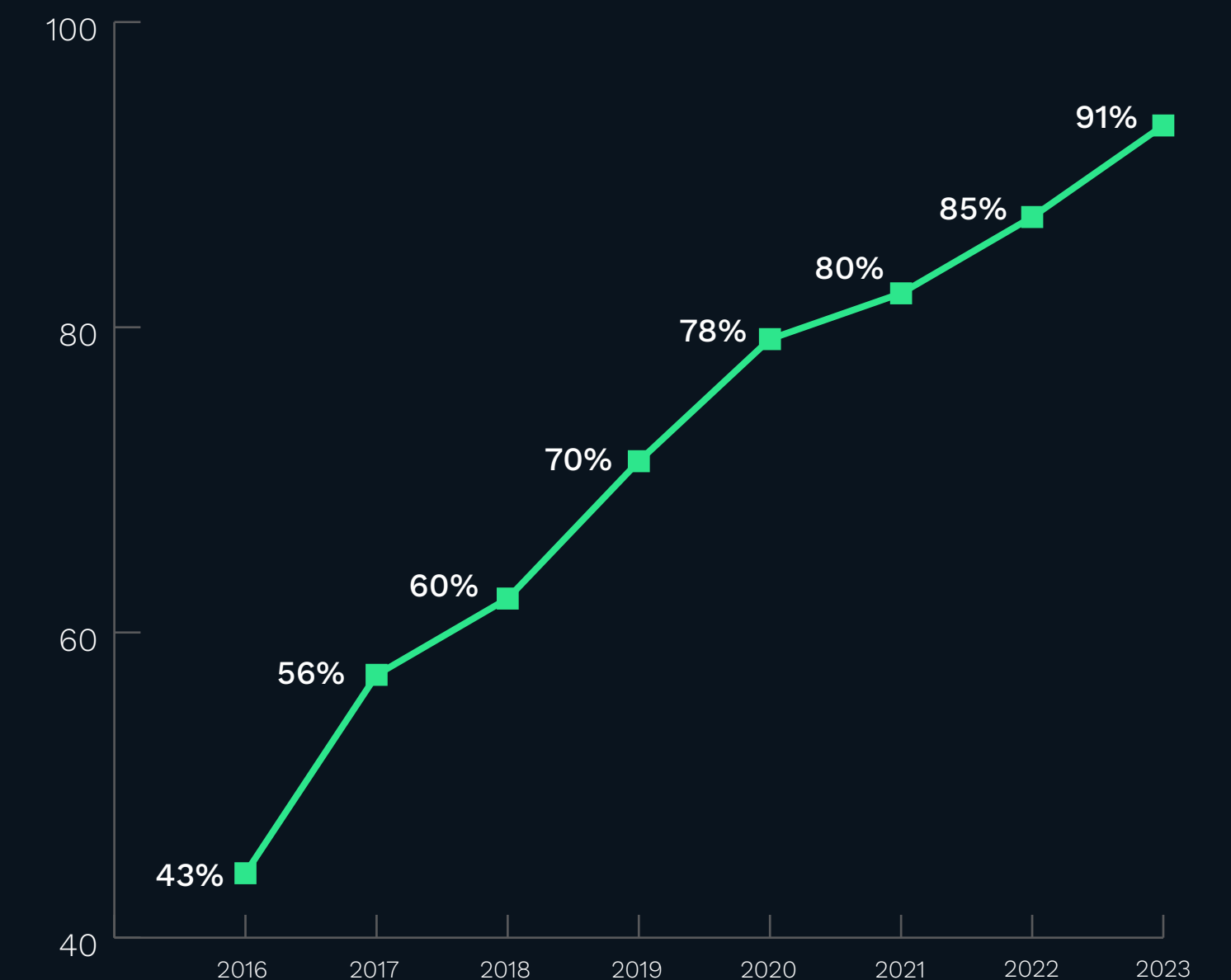
Mérlegfőösszeg 2010-2023



* Éves átlagos növekedés

2023-ban Ügyfeleink 91%-ban online kezdeményezték számlanyitásukat, mellyel már 90% fölé emelkedett ez az arányunk a fizikai, bankfiókokban történő számlanyitásokhoz képest.

Online szelfivel és VideóBankon kezdeményezett számlanyitások aránya



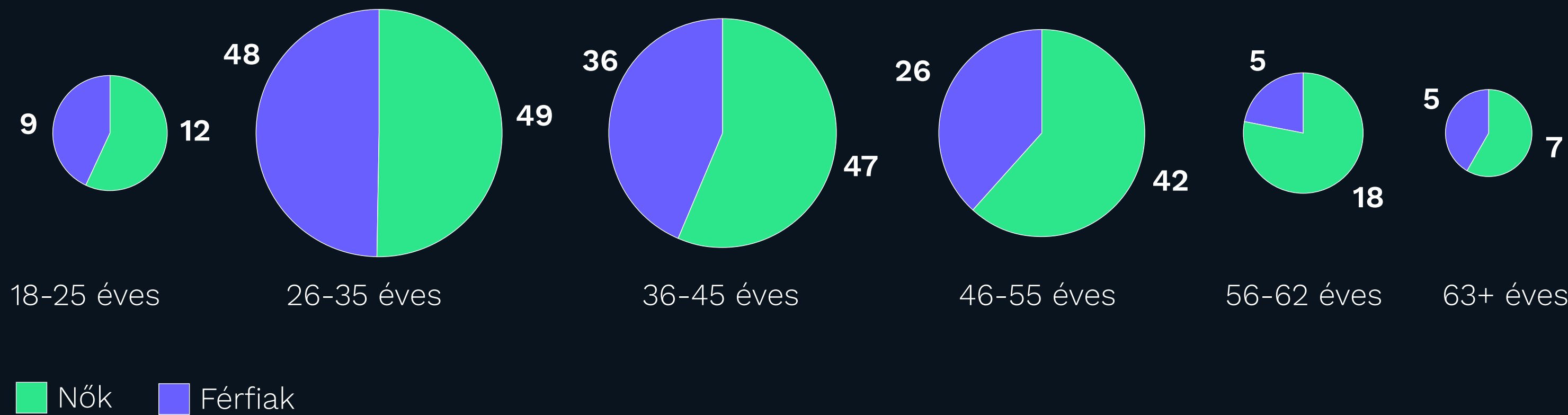
TÁRSADALOM

A Gránit Bank fő üzletpolitikája, hogy az Ügyfelek elsősorban digitálisan intézzék a bankügyeiket. Megalakulásunk óta élen járunk minden ehhez kapcsolódó fejlesztésben. Ennek a felkészültségnek is köszönhetően a Bank betétállománya és hitelállománya is dinamikusan növekedett 2023-ban. A babaváró hitelek iránt megnövekedett érdeklődést az is elősegítette, hogy a Gránit Banknál lehetőség van online, 30 perces ügyintézési határidővel benyújtani az igényeket, majd a digitális ügyfélfiókban egészen a szerződéskötésig végig vinni a hiteligénylést, amely nagyon nagy népszerűségnek örvend az Ügyfeleink körében.

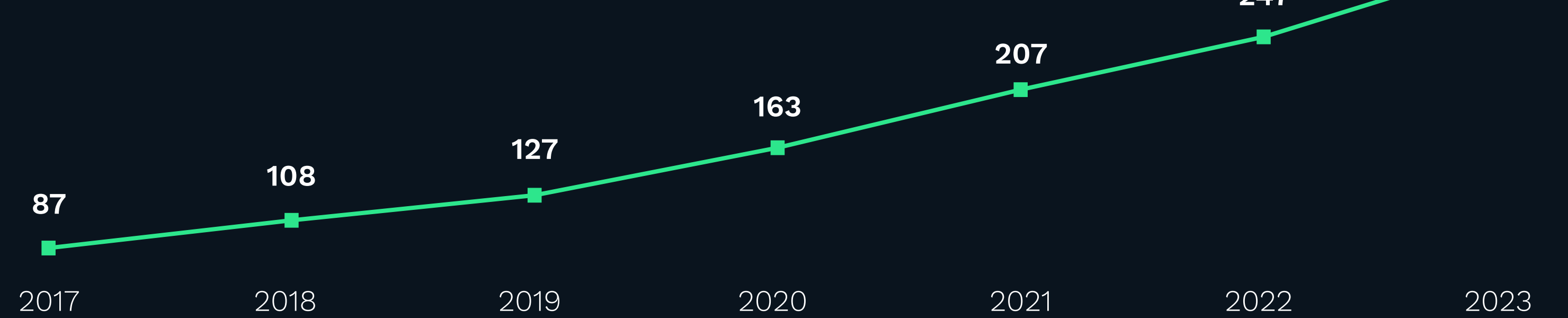
A digitális megoldásokra nyitott Ügyfelek megnövekedett érdeklődésének köszönhetően 2023-ban 57 fővel bővült munkavállalói létszámunk. 2023. év végén a jobb oldai ábrán bemutatott munkavállalói állománnyal rendelkezünk.

Az összesen 304 fő munkavállaló a korábbi évek trendjeibe illeszkedő növekedést jelent állományi létszámunkban. 2023-ban 2 fő megváltozott munkaképességű dolgozót foglalkoztattunk, határozott idejű szerződéssel 10 kollégánk rendelkezett, részmunkaidős szerződéssel pedig további 30 munkatársunkat foglalkoztattuk. 2023. december 31-én összesen 34 diák és gyakornok dolgozott a Bankunknál.

Munkavállalóink életkor és nemek szerinti megoszlása (2023, fő)



Munkavállalóink számának alakulása (fő)



A távozott és újonnan csatlakozott munkatársak számát az alábbi táblázat mutatja be nem és kor szerinti bontásban.

(fő)	30 év alatt	30-50 éves	50 év felett
távozott nő	8	20	4
távozott férfi	12	19	4
érkezett nő	22	41	9
érkezett férfi	23	25	5

2023-ban munkavállalóinkat nem érte munkanap kieséssel járó munkahelyi baleset.

Az Ökumenikus Segélyszervezettel 2021-ben kötött 3 éves stratégiai együttműködési megállapodás keretében 2023-ban is két millió forint összegű támogatást nyújtott a Bank a segélyszervezetnek. A megállapodást 2024-ben új feltételekkel, ötszörösére növelt éves támogatási összeggel került meghosszabbításra. 2023-ban a Bank dolgozói több - a Segélyszervezettel közös - adománygyűjtésben is rész vettek saját felajánlásokkal több százezer forint összegyűjtésével.

A Bank munkatársainak 6 és 14 év közötti gyermekei a „Muti hol dolgozol” esemény keretében elkísérhették a Bankba szüleiket. A Három Királyfi, Három Királynő Mozgalom által meghirdetett program kapcsán szervezett látogatás lehetőséget adott arra, hogy koruknak megfelelő játékos tematika segítségével ismerkedjenek szüleik munkahelyével, a Gránit Bankkal, illetve a pénzügyek alapjaival, valamint a digitalizáció és a fenntarthatóság kapcsolatával.

A Gránit Bank a kezdetek óta, 2023-ban már a 4. alkalommal vett részt a Banki Véralók Hetén. A Magyar Bankszövetség és a hazai bankszektor által rendezett nyitóeseményen a Bankot – rendszeres véradóként - Nagy Zoltán vezérigazgató-helyettes képviselte. A kéthetes eseménysorozat keretében a Bank több munkatársa is részt vesz a kitelepüléssel véradáson.



A Gránit Bank stratégiai partnerként szponzoráció keretében támogatja a Magyar Kajak-Kenu Szövetség és a Magyar Vízilabda Szövetség munkáját több évre szóló keretmegállapodás alapján.

2023-ban a Gránit Bank éppen 10 éve volt partnere a Szépművészeti Múzeumnak. Ezalatt az évtized alatt 155 millió forinttal támogatta számos nagyszabású tárlat megvalósítását, amelyek összességében jóval több mint egymillió látogatót vonzottak.



2023-ban is folytatta a Bank az aktív együttműködését az oktatási intézményekkel a pénzügyi edukáció erősítéséért. Az Eötvös József Gimnázium diákjai a Bankban tett látogatásuk alkalmával tudtak meg részleteket a digitális banki működéséről és a mesterséges intelligencia alkalmazásáról a banki szolgáltatásokban. Emellett a Bank vezetői számos pénzügyi edukációs előadást tartottak iskolákban és egyetemeken. Az egyik legfontosabb partnerintézmény az angyalföldi Ady Endre Gimnázium, ahol több éve tart rendszeresen pénzügyi ismereti órát Hegedüs Éva elnök-vezérigazgató. A felsőoktatás támogatására további egyetemekkel kötött stratégiai együttműködést a Bank, így 2023 végére már 8 intézménnyel működött együtt azért, hogy az 21. század gyorsan változó kihívásaira felkészítse az intézmények hallgatóit és hosszú távon fenntartható gazdasági növekedés sikere érdekében támogassa a hazai felsőoktatási rendszert.

2023-ban a 10 millió Fa alapítvánnyal közösen a Gránit Bank dolgozói ismét elültették az Ügyfelek által az eBank applikációban található Öko Kalkulátoron keresztül – saját ökológiai lábnyomuk csökkentésére – vásárolt fákat.



A környezettudatos gondolkodásmód iskolások körében való erősítése érdekében hirdette meg a Bank az Iskolakertekért Alapítvánnyal közös pályázatát a jövő iskolakertjének tervezésére. A pályázat jelentős eredményeket hozott, az ország minden szegletéből száznál jóval több, magas színvonalú pályázatból kellett kiválasztani a győzteseket.

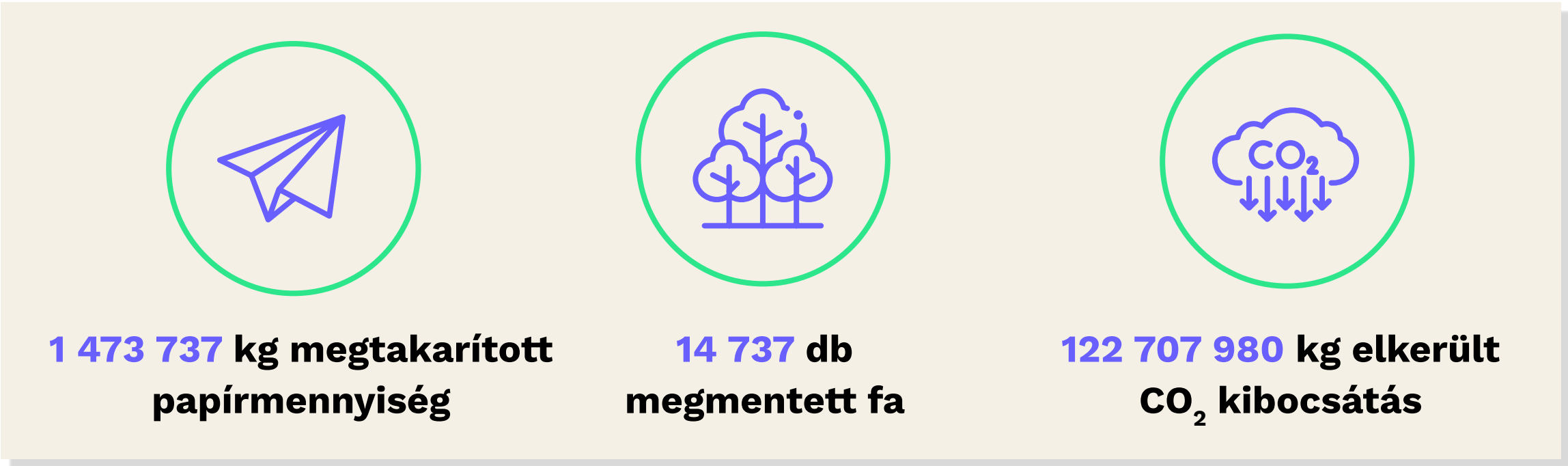


KÖRNYEZET

Működésünk környezeti vonatkozása az előzőekben bemutatottak szerint ugyancsak közvetlen és közvetett hatásokra bontható. A környezet védelme és a globális éghajlatváltozás elleni harc mellett elkötelezett vállalként mindkét típusú hatásunkat csökkenteni kívánjuk, és érdekeltek vagyunk a hatások pontos számszerűsítésében, a hatásmechanizmusok megértésében.

Közvetlen hatásaink a banki működésünkből adódnak, és működési modellünknek köszönhetően tudjuk ezeket az iparági átlaghoz viszonyítva alacsonyan tartani. Digitális megoldásainknak köszönhetően nem tartunk fenn fiókhálózatot, országos lefedettségünk és jelenlétünk ellenére egyetlen irodában és két bankfiókkal látjuk el Ügyfeleink napi pénzügyintézési igényét.

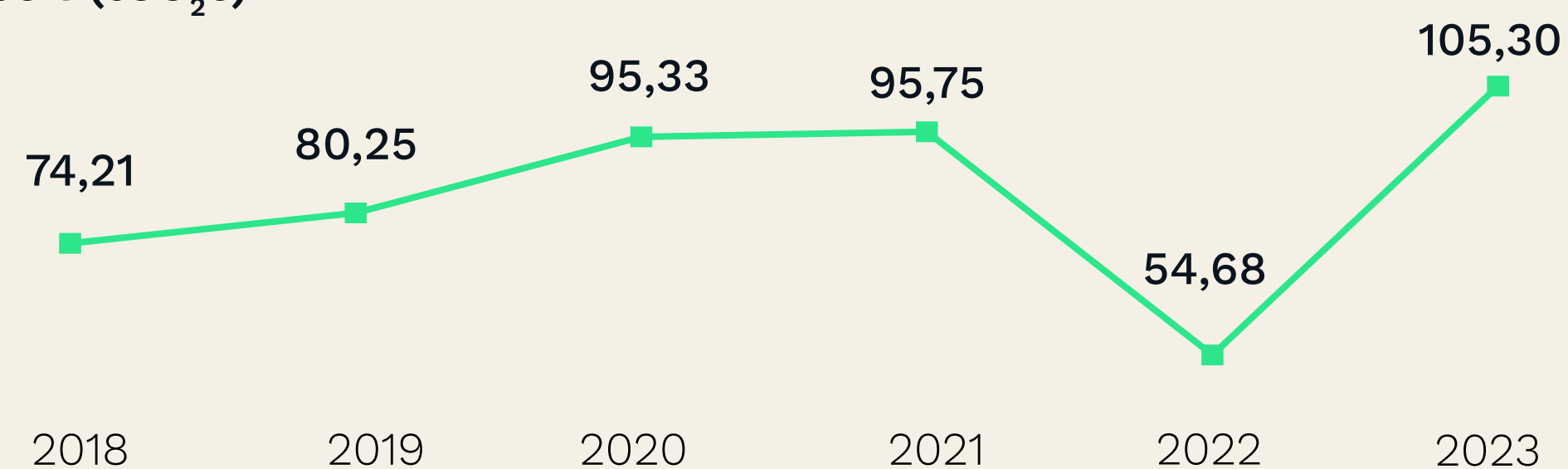
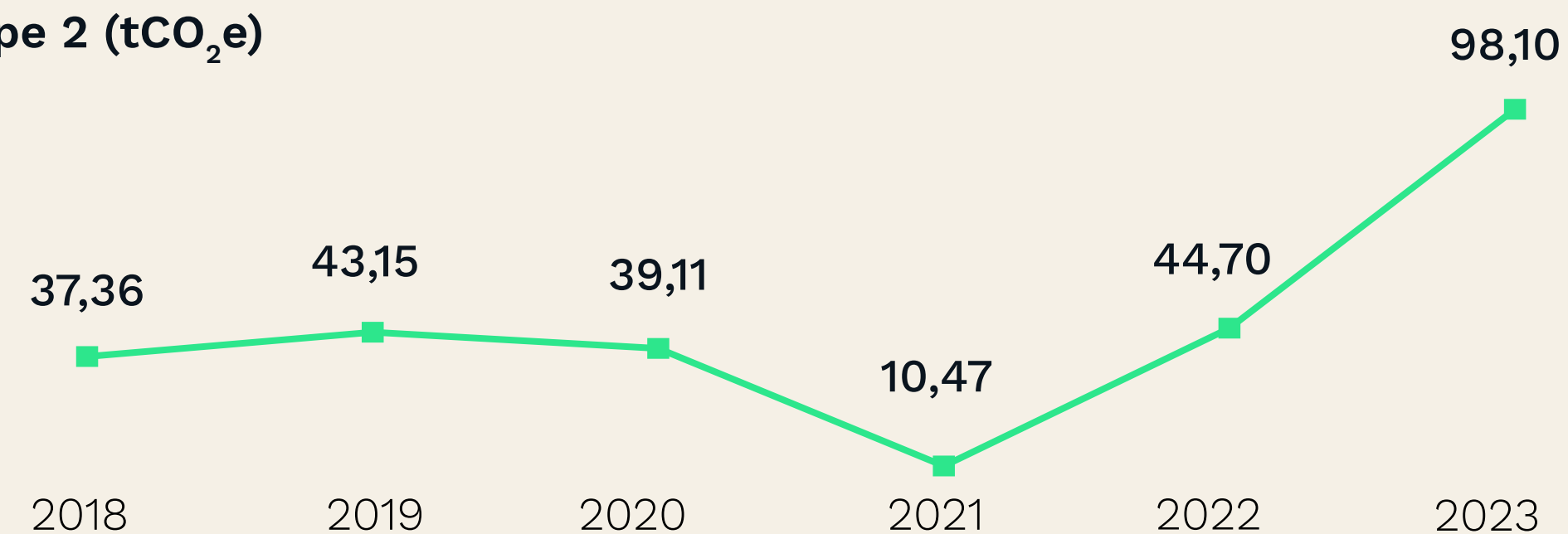
Ennek a kevésbé erőforrásigényes működési módnak köszönhető az is, hogy jelentős mennyiségű kibocsátást tudunk megelőzni működésünkkel. 2019-ben ennek számszerűsítése érdekében [ökológiai lábnyom számítást végeztünk](#), melyet azóta is féléves gyakorisággal frissítünk. A számítás során összesítettük a Bankunk alapítása óta eltelt időszak papírmegtakarításait (ezen keresztül azon famennyiséget, melynek kivágását elkerültük), illetve az otthonról történő és digitális ügyintézés alapján kimutatható utazási, és ezen keresztül CO₂ kibocsátási megtakarításokat. 2024 szeptember végi adatok alapján az alábbi megtakarításokat köszönhetjük digitális működési modellünknek a Bank alapítása óta.



A saját irodánk és két bankfiókunk kapcsán az éves energiafogyasztásunk és üvegházhatású gáz kibocsátásunk az alábbiak szerint alakult a két telephelyünk esetében:

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Eltüzelt földgáz energiatartalma (GJ)	490,7	429,9	404,7	394,7	192,7	622,9
Felhasznált villamosenergia (MWh)	144,6	170,9	157,6	51,8	200,5	471,2
Benzin (l)	18 444	23 811	25 600	21 865	16 863	27 631
Dízel (l)	2 304	1 598	1 500	1 465	2 227	3 360

Annak érdekében, hogy nyomon követhessük üvegházhatású gázkibocsátásunkat, szakértő bevonásával kiszámítottuk tevékenységünk közvetlen (scope 1)¹² illetve közvetett (scope 2)¹³ kibocsátását. A számítás alapja a nemzetközileg elismert GHG Protocol Corporate Standard¹⁴ módszertana volt. Vállalatunk kibocsátásait az alábbi diagrammok ábrázolják:

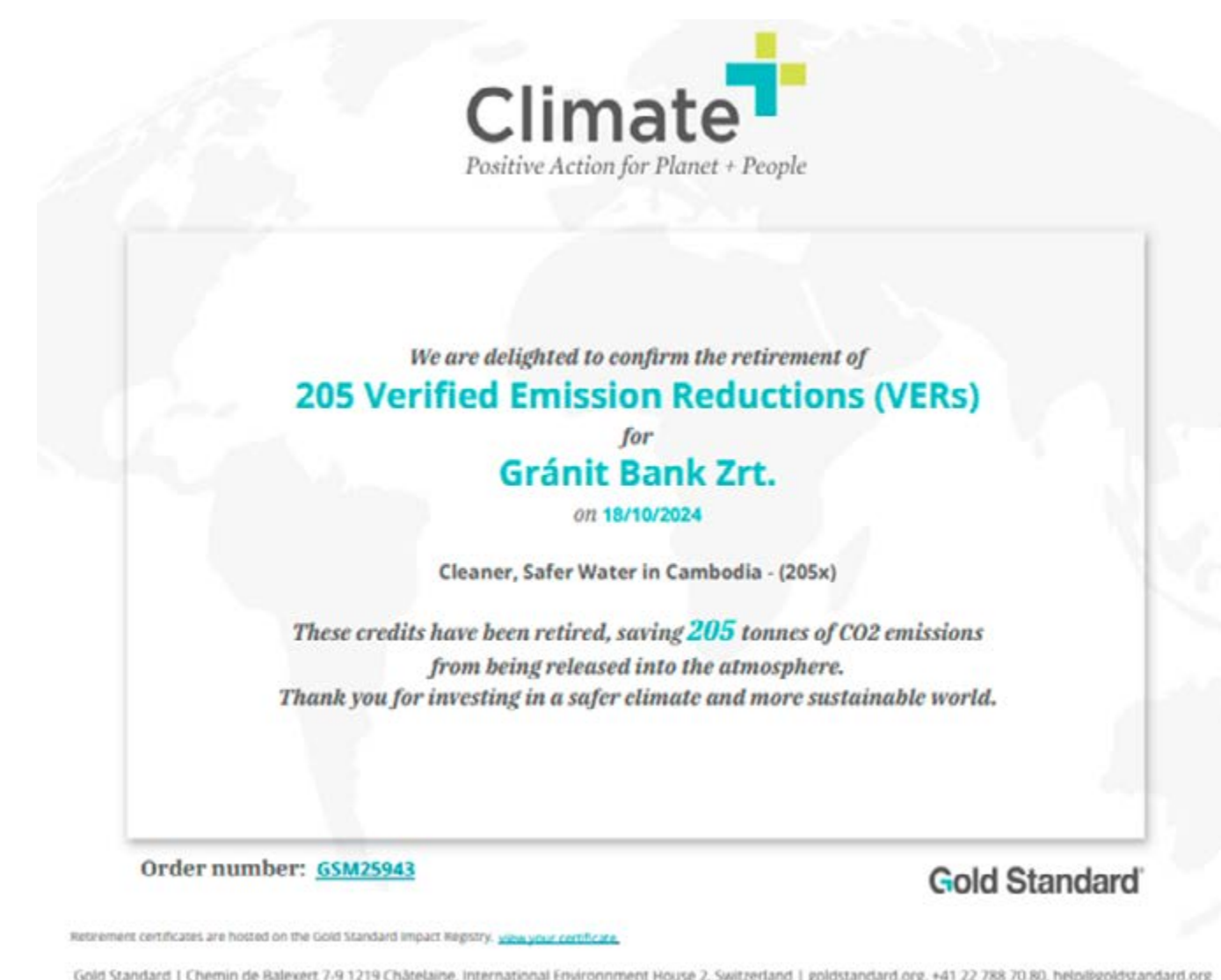
Scope 1 (tCO₂e)**Scope 2 (tCO₂e)**

¹² A helyben eltüzelt energiahordozók, klímafolyadékok és hűtőközegek használata, valamint a cég által birtokolt vagy működtetett gépjárművek általi kibocsátás

¹³ Olyan közvetett kibocsátásokat, amelyek más szervezettől vásárolt energia előállítása során keletkeznek. A legfontosabb ilyen típusú felhasznált energia az elektromos áram és a távfűtőművek által szolgáltatott hő.

¹⁴ [Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard](#)

A korábbi évek kibocsátásaitól eltérő emelkedett trend a 2023-as nagyobb, a korábbihoz képest körülbelül 2,5-szeres irodaterületre történt költözés és az ebből fakadó emelkedett energiafelhasználás eredménye. A kibocsátásaink pontos számítási eredményeit tartalmazó szakértői dokumentáció [ezen a linken](#) olvasható.



Kibocsátásaink nyomon követésén túl elkötelezettek vagyunk azok mennyiségének és hatásának csökkentésében is. A mennyiségi csökkentések elsődleges lehetőségének a távmunka folyamatos terjedése következtében megjelenő csökkenő villamosenergia felhasználásunkat látjuk, míg a hatásmérséklés érdekében úgynevezett önkéntes kibocsátáscsökkentési karbonkreditet (VER) vásároltunk. Ezek a kreditek a Gold Standard által hitelesített zöld, CO₂ kibocsátást megelőző vagy megkötő projektekből származnak, melyek segítségével 2020 óta Scope 1 és 2 kibocsátási mennyiségünknek megfelelő mennyiségű CO₂ kibocsátás elkerülését váltottuk meg.



A 10 millió Fa Alapítvány az ültetések adományokból szervezi meg. A faültetést olyan területeken valósítja meg, ahol garantálható, hogy a fák ki tudják tölteni teljes várható élettartamukat. Ehhez a területek gazdáival együttműködési megállapodást kötnek. A 10 millió Fa Alapítvány biztosít a fák elültetése kapcsán minden felmerülő költséget, továbbá az elültetést követő években a megeredésükhöz szükséges fenntartást. A területek gazdáitól garanciák beépítése mellett azt várják el, hogy biztosítsák a fák fennmaradását.

Az ültetések jelentős és egyre növekvő részét teszi ki az erdők telepítése. Olyan helyen hoznak létre erdőket, ahol azok korábban nem voltak. A hazai jogszabályok garantálják, hogy az erdők ültetése szakszerű legyen, továbbá, hogy a területük később soha ne csökkenhessen, így tartósan járulnak hozzá a szén-dioxid megkötéséhez.

Az alapítvány egy komplex, tudományos alapokon nyugvó módszertan segítségével határozta meg egy fa éves átlagos CO₂ megkötési képességét, 11 kg/fa/év mennyiséget. A faültetési módszertan bővebben a **[link alatt](#)** olvasható.

SZEMÉLYES ÜGYINTÉZÉS VIDEÓBANKON

Link: vbclient.granitbank.hu

ONLINE HITELÜGYINTÉZÉS

Babaváró kölcsön: granitbank.hu/lakossag/hitelek/babavaro

Jelzáloghitel: granitbank.hu/lakossag/hitelek/jelzaloghitel

TELEFONOS ÜGYINTÉZÉS

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 510 0527; +36 70 960 9871

FIÓKI ÜGYINTÉZÉS

Lechner Bankfiók:

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.

Nyitva: H-P: 8.30-16.00

WESTEND Bankfiók:

Westend City Center, 1. emelet, Hild József Sétány 24. Nyitva: H-P: 10.00-18.00

KAPCSOLAT

Honlap: www.granitbank.hu



facebook.com/granitbank



linkedin.com/company/granitbank



instagram.com/granitbank