



MEGBÍZHATÓSÁG,
INNOVÁCIÓ,
SZAKÉRTELEM

A Gránit Bank fenntarthatósági jelentése

2021

TARTALOM

3

BEVEZETŐ

Vezérigazgatói köszöntő	3
Legfontosabb eredményeink számokban	4
Jelentésünkről	5

6

A GRÁNIT BANKRÓL

A Gránit-sztori	7
Tevékenységünk, szolgáltatásaink	9

13

STRATÉGIÁNK ÉS CÉLJAINK

Zöld stratégia	15
Vállalatirányítási faktor	15
Társadalmi faktor	15
Környezeti faktor	15
Társadalmi felelősségvállalási stratégia	17

18

VÁLLALATIRÁNYÍTÁS

21

GAZDASÁG

24

TÁRSADALOM

28

KÖRNYEZET

Vezérigazgatói köszöntő

Tisztelt Olvasó!

A Gránit Bank alapítása 2010-ben a globális gazdasági és pénzügyi válság mélypontján kifejezetten bátor döntésnek számított. Több évtizedes pénzügyi tapasztalattal a hátam mögött kollégáimmal együtt már az első perctől hittem abban, hogy másképpen kell bankot építeni, mint ahogy az korábban történt.

Ez nem csupán egy digitálisan innovatív, hanem egyben a társadalom iránt elkötelezett, fenntartható és zöld irányt is jelentett, hiszen kiterjedt fiókhálózat nélkül a bank ökológiai lábnyoma is kisebb, stratégiánkban pedig nagy szerepe van a pénzügyi tudatosság növelésének. Mára a régió egyik legdinamikusabban fejlődő, stabil nyereséget termelő bankja lett a Gránit Bank, működési költségeit tekintve kétszer hatékonyabban működik, mint a szektorátlag és kiváló minőségű hitelportfolióval rendelkezik.

Munkánkat mindenkor a környezettudatosságra, a biztonságra, a kiszámíthatóságra és a megbízhatóságra való törekvés jellemzi. Elkötelezett munkatársaimmal folyamatosan azon dolgozunk, hogy olyan szolgáltatásokat nyújtsunk az Ügyfeleinknek, amelyek segítik őket a zöldebbé válásban. Bankkártyáink közt megtalálhatók környezetbarát, gyorsan lebomló termékek, így a plastik használata is kevésbé terheli a környezetet. Az online, VideóBankon keresztül, vagy éppen szelfivel végrehajtott számlanyitáshoz, valamint a digitális pénzügyintézésnek köszönhetően 2011 és 2022. június vége között összesen 787.264 kg papírt takarítottunk meg, 7.873 db fát mentettünk meg a kivágástól, és 40.482 tonna CO₂ kibocsátását előztük meg Ügyfeleinkkel közösen.

Nem csupán mi teszünk a környezetért, fenntartható stratégiánkban helyet kapnak

az ügyfeleink is, akik a Gránit eBank applikációban 2021 novemberében élesített Öko Kalkulátor segítségével megismerhetik kártyás vásárlásaikkal járó CO₂ kibocsátást, amit fák ültetésével részben semlegesíthetnek is. Az Öko Kalkulátor bevezetése fontos eleme a zöld stratégiánknak, amelynek megvalósítása során fontosnak tartjuk, hogy amellet, hogy belső folyamatainkkal csökkentjük az energiafelhasználást, valamint 2020-ban és 2021-ben is biztosítottuk a karbonsemleges működést, erősítsük a környezettudatos szemléletmódot partnereinkben, ügyfeleinkben is.

Célunk továbbá, hogy termékeink és szolgáltatásaink mindig az Ügyfelek igényeire reagáljanak, megfeleljünk tehát az általuk támasztott magas elvárásoknak. A magam, valamint munkatársaim nevében is köszönöm a bizalmukat, s bízom benne, hogy a jövőben is elégedettek lesznek szolgáltatásainkkal.



Üdvözlettel,
Hegedüs Éva
Elnök-vezérigazgató

LEGFONTOSABB EREDMÉNYEINK SZÁMOKBAN

A DIGITÁLIS MEGOLDÁSAINKNAK ÉS AZ ONLINE SZOLGÁLTATÁSAINKNAK KÖSZÖNHETŐEN AZ ALÁBBI EREDMÉNYEKEL BÜSZKÉLKEDHETÜNK

Több mint

686
milliárd

forint mérlegfőösszeg,
éves átlagban 48%
növekedés

4,5 milliárd

forint feletti adózás
előtti eredmény
2021-ben

8 év

2021-ben zsinórban a
nyolcadik nyereséges
évét zárta a
Gránit Bank

1,07%

működési költség
a mérlegfőösszeg
arányában (ami
jelentősen alacsonyabb
a bankszektor 2,4%-os
átlagához képest)

787 264

kilogramm megtakarított
papírmennyiség 2010 óta

40 482

kilogramm elkerült
CO₂ kibocsátás 2010 óta

7 873

fa kivágását kerültük el a
csökkentett
papírfelhasználással
2010 óta

5 díjat

nyertünk a Mastercard
Év Bankja 2020
versenyén, közte „Az év
UX megoldása” 1.hely
díjat

JELENTÉSÜNKRŐL

A Gránit Bank második fenntarthatósági jelentését tartja a kezében, mely bankunk 2021. január 1. és 2021. december 31. közötti időszakának leglényegesebb információit mutatja be a fenntarthatóság alappillérei és az ESG témakörök mentén. Egyes adatok, információk a fenti jelentési időszak utánról származnak, ezeket a kiemelt jelentőségük miatt szerepeltetjük, és minden esetben külön jelöljük. Jelentésünk készítése során figyelembe vettük a GRI Standards¹ iránymutatásait, ugyanakkor még nem felelünk meg minden GRI előírásnak. Terveinkben előirányoztuk a GRI sztenderdeknek megfelelő jelentés publikálását 2-3 éven belül.

A riport készítése során iparági jelentések vizsgálatán és szakértőink bevonásán alapuló lényeges téma elemzést végeztünk a tartalom, a bemutatandó adatok és indikátorok meghatározása érdekében.

Jelentésünk a Gránit Bank Zrt. adatait tartalmazza, a megjelenített adatok a Bank belső nyilvántartásaiból származnak. Amennyiben a riportban megjelenített információk az általánosnál nagyobb bizonytalansággal terheltek, azt külön jelezzük a riport adott fejezetében. Riportunk nem terjed ki leányvállalatukra, a GB Solutions Zrt.-re.

Jelentésünket a Gránit Bank digitális megközelítésének megfelelően és a fenntarthatósági elveket szem előtt tartva kizárólag online, digitális formátumban jelenítjük meg. Jelentésünkkel kapcsolatos kérdését, észrevételét a kommunikacio@granitbank.hu e-mail címen várjuk.

¹ Globális jelentéstételi kezdeményezés, Global Reporting Initiative: <https://www.globalreporting.org/>

A Gránit Bankról

Központi fiók: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.

Ügyfélközpont: WestEnd City Center, 1062 Budapest, Váci út 1-3.
(1. emelet, Hild József sétány 24.)

Működési terület: Bankunk szolgáltatásai az ország teljes területén elérhetőek és igénybe vehetőek

MNB tevékenységi engedély szám: 992/1997/F. 44/1998. III/41.031-8/2002.

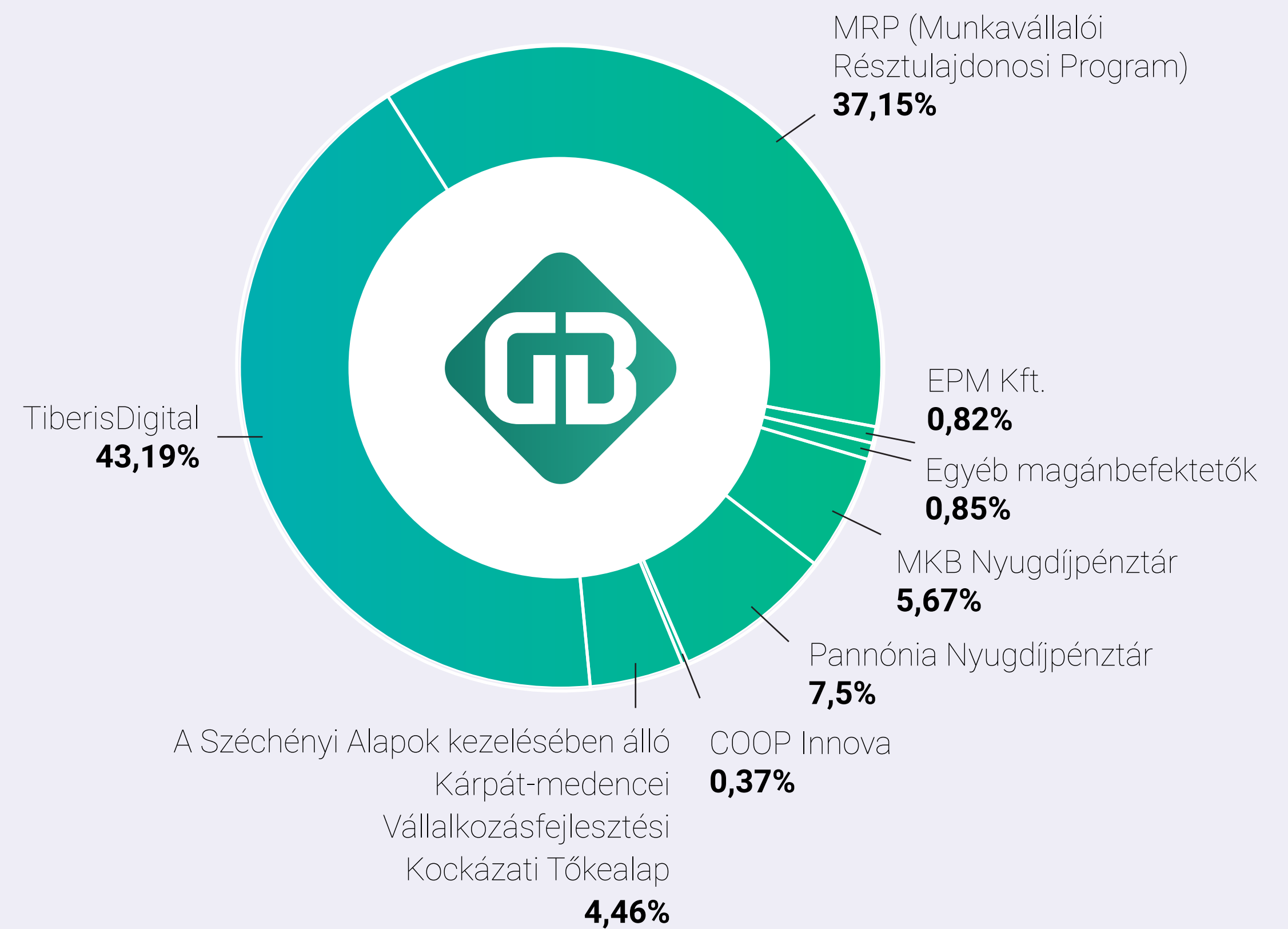
Mérlegfőösszeg: 686 milliárd Ft

Tulajdonosok, működési forma: Bankunk zártkörűen működő részvénytársaság

Munkavállalók száma 2021. december 31-ig az előző évi 163 főről 207 főre nőtt.

2021. december 31-én a korábbi évvel nagyrészt megegyező tulajdonosi struktúra jellemezte a Gránit Bankot. Hegedüs Éva elnök-vezérigazgató volt a többségi befolyással rendelkező részvényes, összesen 78,22%-os szavazati aránnyal, melyet az E.P.M Kft.-n és a Gold Taurus Investment Vagyonkezelő Kft.-n keresztül gyakorolt. 2021. december 30-án ugyanakkor hivatalos bejelentést tett a Gránit Bank a tulajdonosi szerkezet több lépcsőben való módosulásáról. A tulajdoni szerkezetben bejelentett változásokat a Magyar Nemzeti Bank 2022 első felében hagyta jóvá. A Bank aktuális tulajdonosi szerkezete a <https://granitbank.hu/bankunk/> oldalon megtalálható.

Tulajdonosi struktúra 2021. december 31-én



A GRÁNIT-SZTORI



A Gránit Bank indulása

iSMS értesítés elindítása

Újgenerációs mobilfizetés

Új eBank, beépített
költéselemzővel

Szelfis számlanyitás mobilappban

2010

2014

2016

2018

2020

2012

2015

2017

2019

2021

VideóBank szolgáltatás
indítása



Lock kártyazároló funkció
bevezetése



Számlanyitás videós
azonosítással

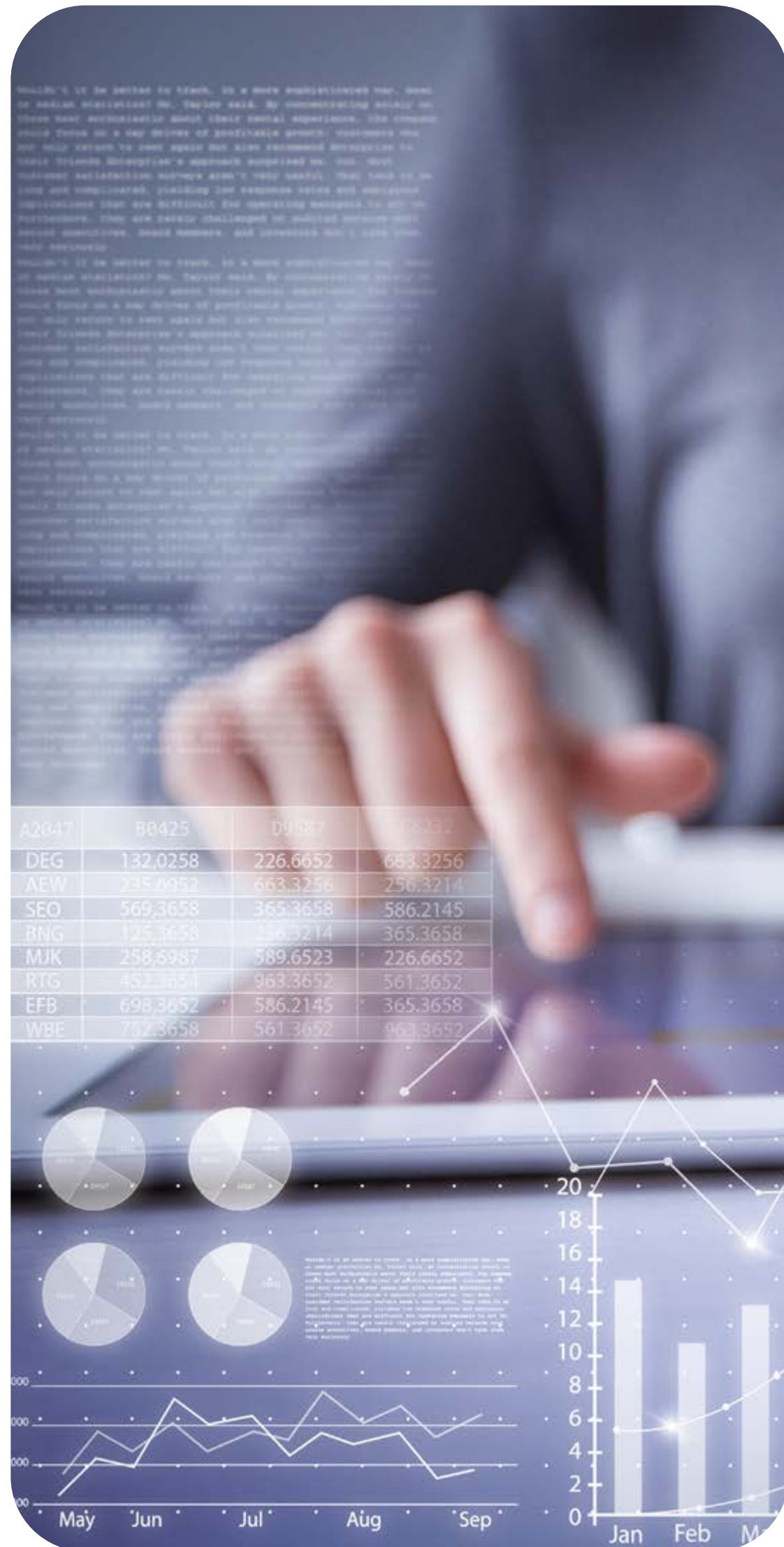


Apple Pay bevezetése,
online állampapír vásárlási
és Babaváró hitel igénylési
lehetőség



Babaváró hitel szerződéskötés
VideóBankon keresztül
Gránit Öko Kalkulátor
Környezetbarát bankkártyák
Gránit Otthon Kalkulátor
Gránit Hős számlacsomag





Babaváró hitel szerződéskötés VideóBankon keresztül

2021-től a Bank ügyfelei a Babaváró hitelhez szükséges szerződést VideóBankon keresztül is megköthetik, így a Babaváró hitel igénylésének és szerződéskötésének folyamatát is teljes mértékben online intézhetik, további jelentős papírmennyiséget megtakarítva.

Gránit Öko Kalkulátor

2021-ben a világon első kereskedelmi bankként a Gránit Bank vezette be a Mastercard Carbon Calculator megoldásán alapuló Öko Kalkulátort, amely a bankkártyás költséket kísérő CO₂ kibocsátást mutatja meg, majd lehetőséget is kínál a kibocsátás semlegesítésére az ehhez szükséges számú fa elültetésével². Faültetési programunk együttműködő partnere a 10 millió Fa Alapítvány. Az innovatív app funkció révén a Gránit Bank saját ügyfeleit is ösztönzi az éghajlat-tudatosabb vásárlási döntésekre.

² Az Alapítvány ültetési módszertana bővebben [ezen a linken](#) tekinthető meg.

Környezetbarát bankkártyák

A Gránit Standard Mastercard vésett és dombornyomott bankkártyák 2021-ben megújultak, gyorsabban lebomló, környezetbarát plasztikból készülnek, és új külsőt is kaptak.

Gránit Otthon Kalkulátor

A Gránit Otthon Kalkulátorban állami támogatásokkal kombinált (vásárlási célú) hitelkalkuláció is elvégezhető. Így a lehető legkedvezőbb, személyre szabott finanszírozási megoldás állítható össze lakásvásárláshoz. A lakáshiteligénylési folyamat minél teljesebb részének online felületre terelése, a Bank fenntarthatósági céljait szolgálja.

Gránit Hős számlacsomag

A pandémia időszakában szerettük volna a saját eszközeinkkel kifejezni az egészségügyi dolgozók áldozatos munkája iránt érzett hálánkat. Ezért hoztuk létre a Gránit Hős 0 Ft-os számlacsomagot, amely a piacon jelenleg elérhető számlacsomagok közül egyértelműen kiemelkedik kedvezményeivel. A számlacsomagot az arra jogosultak az egészségügyi jogviszonyuk ideje alatt vehetik igénybe.



TEVÉKENYSÉGÜNK, SZOLGÁLTATÁSAINK

A Gránit Bank gyakorlatilag zöldmezős bankként, a válság terhétől mentesen 2010 májusában kezdte el működését. Bankunk célja, hogy innovatív digitális megoldásokkal a pénzügyek intézését egyszerűbbé, gyorsabbá és kényelmesebbé tegye. Küldetésünknek tekintjük, hogy a pénzügyi tudatosság fejlesztése mellett a környezettudatos szemléletmódot is erősítsük a Bank partnereiben, ügyfeleiben. A merőben újszerű, digitális működési modellünk az ügyféligényeket fókuszba helyezve kimagasló ügyfélményt eredményez, működésünk szempontjából pedig kiemelkedő költséghatékonyságot biztosít, miközben a pénzügyek intézésének teljes digitalizációjával elősegítjük a környezettudatos és fenntartható gazdasági működés megvalósítását. Meggyőződésünk, hogy a Gránit Bank digitális működési modellje hozzájárul a felelős, fenntartható fejlődés társadalmi megvalósításához.

Bankunk 2010-től folyamatosan hangsúlyozza ügyfeleinek, hogy a digitális megoldásokkal pénzt, időt és energiát takaríthatnak meg, és hatékonyabb erőforrás felhasználás valósul meg, amely a gazdaság modernizációjához is hozzájárul. Az Ügyfeleink visszajelzéseiből egyértelműen visszaköszönnek, hogy a bankválasztás során számukra ezek az értékek jelenős tényezők.

Működésünk során három ügyfélszegmenst különböztetünk meg: a lakosság, a KKV-k és a nagyvállalatok igényeinek megfelelően kialakított szolgáltatáspalettával támogatjuk Ügyfeleinket terveik megvalósítása során.

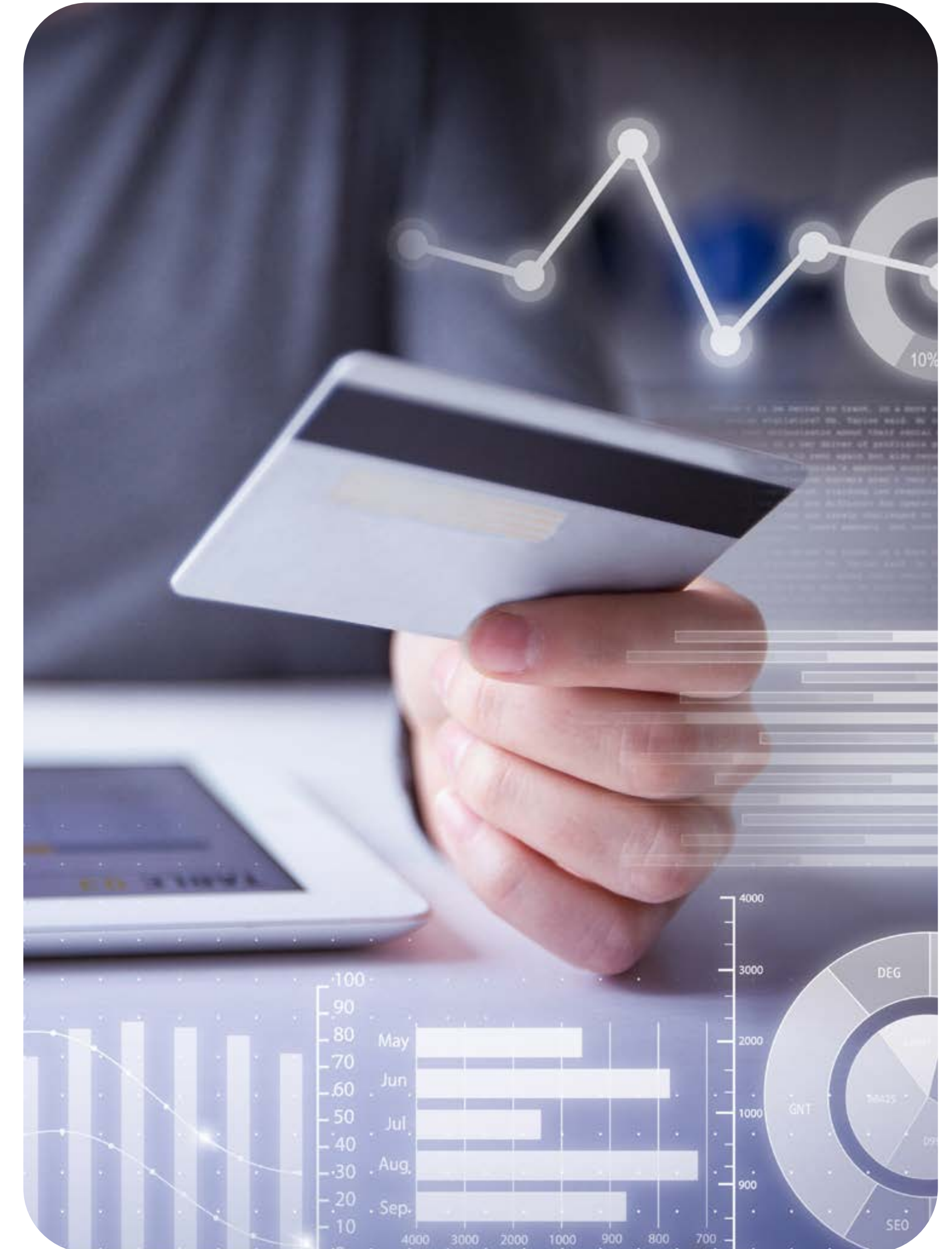
Több mint 80 ezer ügyfelünk megtalálhatja szolgáltatási palettánkon az igényeinek megfelelő szolgáltatáscsomagot. Lakossági Ügyfeleink választhatnak akár ingyenes számlavezetési díjú (Bajnok, Digitális, Sztár és Helló csomagok) vagy videóhívással vagy egy szelfivel megnyitható (Digitális, Helló) csomagjaink közül.³

Szerettük volna kifejezni hálánkat a COVID vírushelyzetben emberfeletti munkát teljesítő egészségügyi dolgozóknak, ezért létrehoztuk a Hős csomagot, amely ingyenes számlavezetés mellett egyéb díjtételeket is elenged számukra szolgáltatásaink igénybevételekor.

Megtakarítások kezelése kapcsán különböző betéti opciókat és lekötéseket, tartós megtakarítási számlát és állampapír jegyzési lehetőséget is kínálunk Ügyfeleinknek.

Kedvező hitelkondíciókkal kínálunk különböző folyószámla- és jelzáloghitel konstrukciókat. A Babaváró kölcsönünk akár VideóBankos szerződéskötéssel is elérhető, lakáshitelünk esetében pedig 5 perc alatt előzetes hitelbírálatot készítünk az érdeklődőknek online. 2021. októbertől elérhetővé vált a Gránit NHP Zöld Otthon Lakáshitelünk is, mely a Magyar Nemzeti Bank Zöld Otthon Programjának keretén belül a fenntartható, magas energiahatékonysági jellemzőkkel bíró lakások vásárlását, házak építését támogatta kedvezményes kamatokkal.

KKV-k részére többféle sztenderd és akár egyedi bankszámlacsomagokat, illetve külön a startup vállalatok igényeire szabott csomagot is kínálunk. A jogszabályok adta keretek között a vállalati szegmensben is szeretnénk felgyorsítani és digitálisan kezelni Ügyfeleink igényeit. Amennyiben Ügyfeleink a megfelelő dokumentumokat előre elküldik nekünk elektronikusan, úgy akár egy napon belül is megnyitható számlájuk a személyes ügyintézését követően.



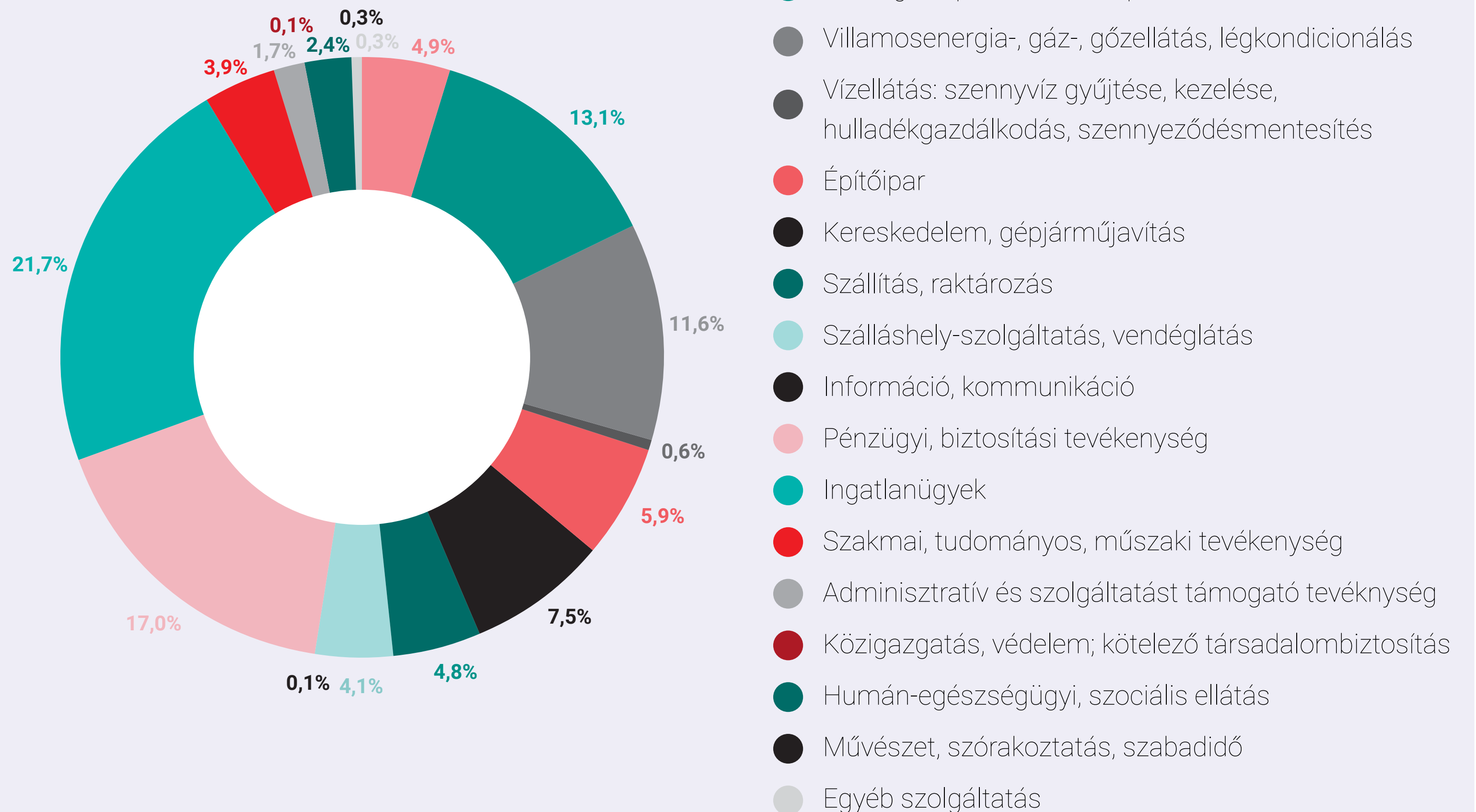
³ Egyes számlacsomagjaink csak bizonyos jogosultsági feltételek megléte esetén elérhetőek Ügyfeleinken. Bővebb tájékoztatás érdekében kérjük látogassanak el honlapunkra, vagy keressék kollégáinkat a jelentésünk hátsó borítóján található elérhetőségeken.

EXIM Exportélenkítési Hitelprogram (EHP) keretében a Magyar Export-Import Bank Zrt. (Eximbank) a Gránit Bank részére refinanszírozási hitelt nyújt annak érdekében, hogy Bankunk kedvezményes, fix kamatozású, rövid- és középlejratú hitelt nyújtson olyan devizabelföldi gazdálkodó szervezetek számára, melyek export, vagy exportcélú beszállítói tevékenységet végeznek.

Ugyancsak kínálunk Ügyfeleinknek bankkártyákat, megtakarítási és finanszírozási szolgáltatásokat.

Nagyvállalatoknak okmányos műveleteket⁴, treasury ügyleteket⁵, finanszírozási megoldásokat és pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtunk, a lakossági termékekhez hasonlóan digitalizált megoldások alkalmazásával.

A kis-, közép- és nagyvállalatok részére kihelyezett kockázatvállalási eszközök alkotják hitelállományunk túlnyomó, 90% feletti részét, melyek az alábbi megoszlást mutatták 2021. október 31-én.



⁴ Bankgarancia kibocsátás és értékesítés, követelések vásárlása

⁵ FX azonnali és határidős ügyletek, pénzügyi termékek (betét és hitel), állampapír ügyletek és deviza swap ügyletek

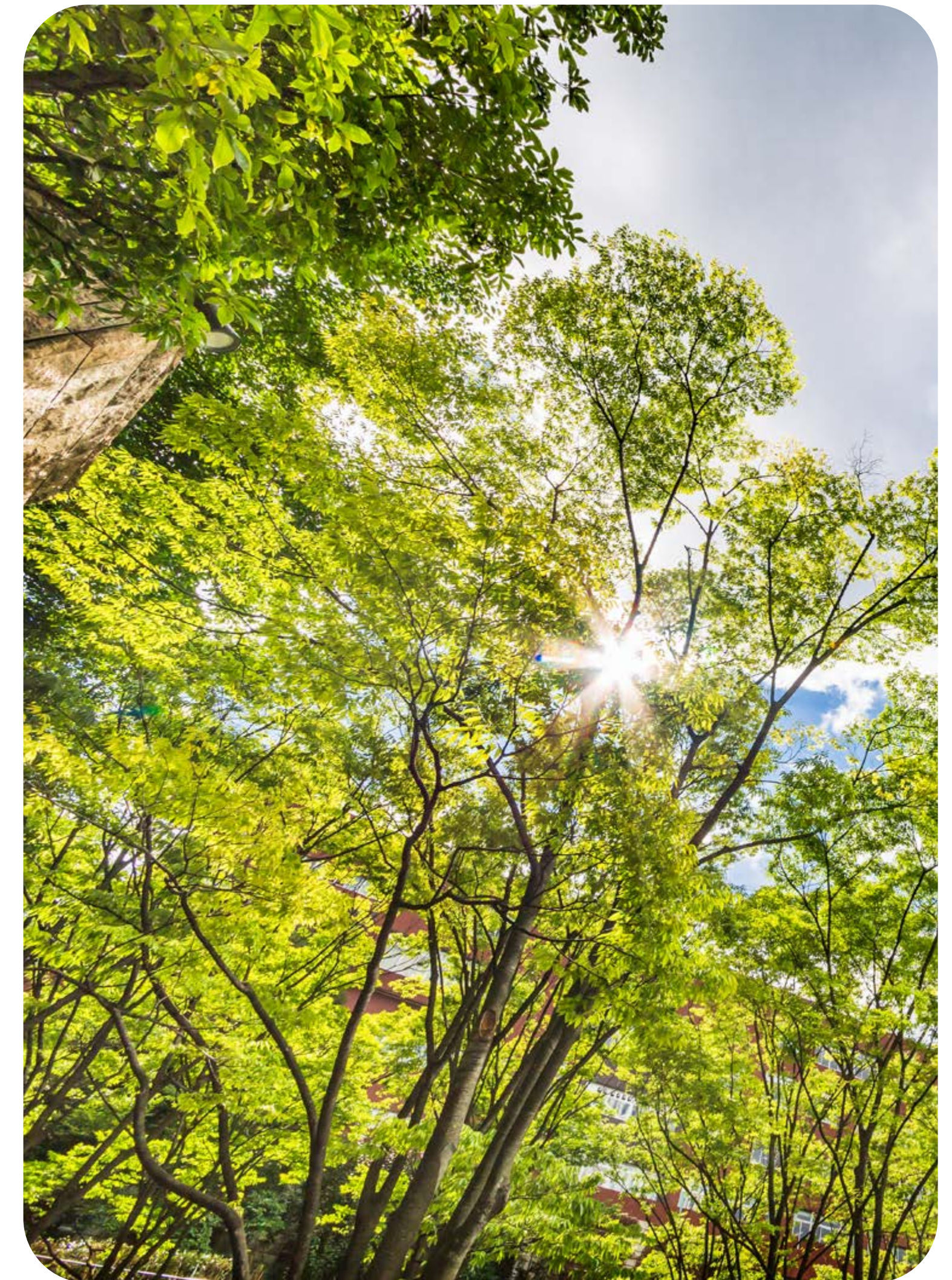
Szolgáltatásaink mellé speciális bankkártyákat is kínálunk Ügyfeleinknek: a CO-OP Hitel Pénzügyi Szolgáltató Zrt.-vel együttműködve törzsvásárlói pontok gyűjtésére is alkalmas kártyát kínálunk a Gránit-COOP Dolgozói, illetve a Gránit-COOP Törzsvásárlói bankszámlacsomagokat igénybe vevő Ügyfeleinknek.

Gránit MOST Mastercard bankkártyánkat ajánljuk az azonnali megoldások híveinek. Ezt a kártyatípust a számlanyitáskor azonnal Ügyfeleink rendelkezésére bocsájtjuk. A gyors rendelkezésre állás miatt a bankkártyán az ügyfél neve nem szerepel, helyette egyedi technikai kód kerül rá, amely az adott ügyfelet azonosítja.

Ügyfeleink igényelhetik bankunknál a prémium szolgáltatásokat nyújtó Platinum Mastercard bankkártyát.

A fenntarthatóság és környezettudatosság elvei mentén 2021 óta környezetbarát⁶, gyorsan lebomló plastiktól készült kártyákat bocsátunk ki, 2022-től pedig minden újonnan kibocsátott lakossági bankkártyánk ilyen technológiával készül. A környezetbarát, gyorsan lebomló bankkártya olyan adalékanyagot tartalmaz, melynek köszönhetően mikrobákban gazdag környezetben felgyorsul a műanyag lebomlása, így megfelelő hulladékgazdálkodási és komposztálási körülmények között 60 napon belül megkezdődik a PVC mikrobák általi lebontása.

A Gránit Bank innovatív digitális megoldásai egyszerűbbé teszik Ügyfeleink számára a banki ügyek intézését. Szolgáltatásainkkal szem előtt tartjuk a környezetvédelmi és fenntarthatósági szempontokat is, amellyel bankunk a gazdaság modernizációjához is hozzájárul.



⁶ A beszállítói lebomlási tesztek alapján mért eredmények igazolják a környezetbarát alapanyag megfelelőségét. A Mastercard ellenőrizte és jóváhagyta a környezetbarát bankkártyák minőségére és alapanyagára vonatkozó teszteket. A környezetbarát bankkártyáról bővebben [ezen a linken](#) és [ezen a linken](#) olvashat.

STRATÉGIÁNK ÉS CÉLJAINK

A magyar gazdaság versenyképességének növelése iránt elkötelezett, hazai tulajdonosi háttérrel működő bankként célunk, hogy a lakosság és a kis- és középvállalatok stratégiai partnerei legyünk, és olyan innovatív és integrált pénzügyi szolgáltatásokat nyújtsunk, amelyek eredményeképpen a pénzügyek egyszerűen, kényelmesen és gyorsan, térben és időben rugalmasan intézhetőek.

Stratégiánk kulcseleme a vállalati és lakossági ügyfelek számára az érthető, ugyanakkor magas színvonalú és értékálló pénzügyi szolgáltatások nyújtása testreszabott megoldásokkal, költséghatékony működési modellben. A modern kor minden technológiai lehetőségét meg kívánjuk ragadni a gyors és kényelmes ügyfélszolgálat érdekében, szem előtt tartva a környezetvédelmi és fenntarthatósági szempontokat is, ezért kiemelt szerepet szánunk az elektronikus csatornákon keresztül történő kiszolgálásnak.

Partnerek vagyunk az állami és EU-támogatások elő- és társfinanszírozásában és az így megvalósuló projektek hosszú távú működtetésében. Ebben stratégiaileg is támaszkodunk azokra a nagyvállalati kapcsolatokra, amelyek a Bank aktív közreműködésével segíthetik a kis- és középvállalati szektor dinamizálását.

Stratégiánk másik kulcsterülete a lakossági pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása, a különböző ügyfélszokásokra épülő diverzifikált számlacsomagok és bankkártyák értékesítése, befektetési szolgáltatások nyújtása, továbbá Ügyfeink részére lakáshitel, lakásfelújítási hitel, Babaváró hitel, illetve folyószámla hitelkonstrukciók értékesítése.

A banki szolgáltatások igénybevételének módja az internet és a mobil eszközök (laptop, mobiltelefon, táblagépek) térnyerésével párhuzamosan általánosságban azt eredményezte, hogy a tranzakciók túlnyomó többsége már most is elektronikus csatornákon keresztül történik, miközben az értékesítés jelentős hányadát nem a hagyományos bankfiókhálózat generálja, és egyre inkább növekszik a pénzügyi szolgáltatások – beleértve az ügyfél első bankszámla nyitását is – interneten keresztüli értékesítése is.

A Gránit Bank üzleti modellje a bankszektor átlagához képest alacsonyabb költségszintet (a működési költség/mérlegfőösszeg tekintetében a Gránit Bank 0,8%-os mutatója már most is lényegesen kedvezőbb a bankrendszer 1,7%-os átlagánál) biztosít, amely lehetővé teszi az ügyfelek részére tartósan kedvező kondíciók nyújtását, miközben

magas megtérülés és profitabilitás érhető el. Ez a stratégia illeszkedik a megváltozott ügyfélszokásokhoz, hiszen számos nemzetközi és hazai kutatás bizonyítja, hogy egyre inkább nő az online, kifejezetten a mobiltelefonon keresztül történő bankolók aránya.

Bankunk a nemzetközi benchmarknál lényegesen hamarabb, a negyedik teljes üzleti évben elérte a nyereséges működést, és azt követően is folyamatosan profitot termel, 2021-ben a nyolcadik nyereséges évét zárta.

Az elmúlt egy évtized tapasztalatai egyértelműen megmutatták, hogy bankunkat nem lehet pusztán a gazdasági szempontok szerint vezetni – ahhoz, hogy pénzügyileg fenntartható működést tudjunk folytatni a jövőben is, elengedhetetlen a társadalmi és környezeti fenntarthatósági szempontokat is stratégiai szintre emelni működésünk során.

Ennek megfelelően létrehoztuk a zöld és a társadalmi felelősségvállalási stratégiánkat, melyet 2021 novemberében publikáltunk.⁷ A stratégiai irányokat röviden bemutatjuk az alábbiakban.

⁷ A két dokumentum [ezen a linken](#), illetve [ezen a linken](#) tekinthető meg.

ÜZLETI STRATÉGIÁNK HÁROM FŐ PILLÉRRE ÉPÜL:

**Innovatív
digitális banki
szolgáltatások
nyújtása**

**Konzervatív
hitelezési
gyakorlat**

**Magas
likviditás,
költséghatékony
működési
modell**

Zöld stratégia

Bankunk küldetésének tekinti, hogy stratégiájának megvalósítása során a pénzügyi tudatosság fejlesztése mellett erősítse a környezettudatos szemléletmódot is a Bank partnereiben, ügyfeleiben. Az alkalmazott, merőben újszerű, digitális működési modell az ügyfél igényeket fókuszba helyezve az ügyfél élmény fokozására törekszik, költséghatékony működés mellett, miközben a pénzügyek intézésének teljes digitalizációjával elősegíti a környezettudatos és fenntartható gazdasági működést. Meggyőződésünk, hogy a Gránit Bank digitális működési modellje hozzájárul a felelős, fenntartható fejlődés társadalmi megvalósításához.

Zöld stratégiánk alapja a digitális banki megoldások fejlesztése mentén kialakított szolgáltatások. Az információtechnológia nagyütemű fejlődése következtében a társadalom egyre inkább a digitalizáció felé orientálódik, amellyel új igények jelennek meg a pénzügyi szektorban, illetve lehetővé válik, hogy a digitális technológia segítségével a bankok is mind növekvő mértékben hozzájáruljanak a környezettudatos, erőforrás-kímélő pénzügyi szolgáltatások nyújtásához. A Gránit Bank kiemelt szerepet szán a lakossági ügyfélszerzés és a pénzügyi tranzakciók elektronikus

csatornákon keresztül történő, a lehető legkisebb környezeti terheléssel járó lebonyolításának (szemben a lényegesen nagyobb ökológiai lábnyomot hagyó bankfióki kiszolgálási modellel), így növelve az ügyfél élményt és csökkentve a káros környezeti hatásokat.

Zöld stratégiánk szerkezetét az ESG (Environmental, Social, Governance) faktorokra építve határoztuk meg:

Vállalatirányítási faktor

Bankunk működési modellje összhangban áll a környezetvédelmi célok megvalósításával. A Bank vezetése az éves teljesítmények értékelésénél figyelembe veszi a fenntarthatósági célkitűzések teljesítésének eredményességét, aktívan támogatjuk munkatársaink fenntarthatósággal kapcsolatos oktatását, növelve ezáltal a szükséges szaktudást. Etikai kódexünk a Bank minden tagja számára kötelezően előírja a környezettudatos szemléletmódot és gondolkodást.

Társadalmi faktor

Társadalmi felelősségvállalási stratégiánkkal összhangban folyamatosan törekszünk a lakosság környezettudatosságának növelésére. A klímaváltozás elleni harcot közös ügynek tekintjük, ennek

megfelelően aktív részvétellel járulunk hozzá a bankközi együttműködésekhez. Ökológiai lábnyomunk csökkentésével, környezettudatos működésünkkel, környezetvédelmi célú projektek támogatásával és tanulmányok írásával is részt kívánunk venni a klímaváltozás hatásainak csökkentésében, illetve Magyarország fejlesztésében. Folyamatosan törekszünk a környezetváltozással járó működési kockázatok felderítésére és értékelésére.

Környezeti faktor

A környezeti szempontokon belül négy kiemelt célt határoztunk meg:



Környezettudatos belső működés

A környezettudatos belső működés jegyében – a digitális szolgáltatási megoldások terjedésével összhangban – jelentősen csökkentettük papírfelhasználásunkat. A XXI. század adta technológiai fejlődés eredményeit felhasználva szakítani kívánunk a hagyományos bankfióki rendszerrel. Az ügyintézés a virtuális térben megvalósítva jelentős mennyiségű erőforrást takarítunk meg, és minimalizáljuk saját ökológiai lábnyomunkat. Számításaink szerint az alábbi megtakarításokat köszönhetjük a VideóBankos ügyintézésnek és az online pénzügyintézésnek a 2011-2021 időszakban.

787 264

kg megtakarított papírmennyiség

7873

db megmentett fa

40 481 801

kg elkerült CO₂ kibocsátás

Károsanyag-kibocsátás és energiafelhasználás csökkentése

Digitális bankként arra törekszünk, hogy az ügyfelek minél kevesebb utazással és környezettudatosan tudják elintézni banki ügyeiket, megtakarítsák az utazással járó időt és károsanyag-kibocsátást, így járulva hozzá a szén-dioxid-

kibocsátás csökkentéséhez és ezáltal a globális felmelegedés visszaszorításához. Célunk, hogy példát mutassunk a környezetvédelmi tudatosság terén, és elősegítsük a 2015-ben aláírt Párizsi Klímaegyezményben meghatározott célkitűzéseket.

A globális felmelegedés egyik legfőbb okozója a hagyományos fosszilis energiahordozók felhasználása, amely korábban sosem látott mértékű szén-dioxid, metán, nitrogén-dioxid, illetve egyéb üvegházhatású gáz, továbbá az élővilág pusztulásához vezető károsanyag kibocsátással jár. A környezeti problémák megoldásának egyik alapköve a megújuló energiatermelés. Emiatt aktívan támogatjuk a klímavédelmi célkitűzések teljesülését, kiemelten kezeljük a hitelezés során a zöldenergia termeléshez kapcsolódó fejlesztések finanszírozását. A környezetbarát, tiszta energiatermelés nagyban hozzájárul a magyar gazdaság mozgatórugójának számító vállalati szektor karbonmentesítéséhez és ezen keresztül a fenntartható gazdasági fejlődéshez is.

Hisszük, hogy a klímaváltozással járó környezeti hatások a pénzügyi szektor számára komoly kockázatot jelentenek, így ezek felderítése és kezelése elengedhetetlenül fontos. Bankunk megkezdte a környezeti változásokkal járó működési és hitelkockázatok felderítését a kockázatok megfelelő kezelése érdekében.

Fenntarthatóság támogatása

A fenntarthatóságot nemzetközileg is „zöldnek” tekinthető termékek segítségével kívánjuk támogatni Ügyfeleink körében is. Hosszútávú célkitűzéseink között szerepel a társadalmi igényeknek megfelelő zöld termékek folyamatos fejlesztése, választékuk további bővítése. Portfóliónkat folyamatosan felülvizsgáljuk és hozzáigazítjuk a kitűzött célokhoz. Zöld pénzügyi termékek tekintetében az International Capital Market Association (ICMA) iránymutatásának figyelembevételével kétszintű fogalomrendszert alkalmazunk. Ennek megfelelően első szinten egy általános jellegű, tágabb zöld termék definíciót alkalmazunk, míg az egyes terméktípusokra (pl. zöld bankszámla, zöld jelzáloghitel, zöld betét stb.) azok sajátosságait figyelembe véve külön fogalom meghatározásokat alakítottunk ki.

Ennek megfelelően a második szinten az alábbi specifikus zöld szolgáltatásokkal rendelkezünk:

- Zöld bankszámla (100%-ig online megnyitható)
- Zöld vállalati hitel (energiahatékonyság növelés, megújuló energiafelhasználás bővítés, vagy CO₂ kibocsátáscsökkentés finanszírozása)
- Zöld lakossági jelzáloghitel (fedezeti ingatlan energiahatékonyságát növelő vagy megújuló energia beruházási hitel)

Társadalmi felelősségvállalási stratégia

Bankunk a társadalmi faktorra még nagyobb hangsúlyt fektetve létrehozott egy speciálisan a társadalmi felelősségvállalásra vonatkozó stratégiát, mely három pilléren alapszik:

**Társadalmi
edukáció**

**Sport és
kultúra
támogatása**

**Esélyegyenlőség
megteremtése**

A pénzügyi edukáció keretén belül két kiemelt célt határoztunk meg: a digitális csúcstechnológia fejlesztésével kapcsolatos tanulmányok, illetve kutatások támogatását, valamint a társadalom pénzügyi tudatosságának növelését. Hisszük, hogy a pénzügyi és környezetvédelmi tudatosság alapjait korán kell lerakni, ezért kiemelten az általános és középiskolásokra fókuszálva mutatjuk be a digitális működés előnyeit, illetve a felelősségteljes pénzügyi döntések alapjait. A pénzügyi edukáció segítségével hosszútávon egy pénzügyileg tudatos és tájékozott szemléletmódot kívánunk kialakítani a fogyasztók körében. Hisszük, hogy a digitális működés és a szolgáltatások tartós, magas minősége elegendő ösztönzést nyújt majd a cél eléréséhez.

Részt kívánunk vállalni a társadalmi egyenlőtlenségek csökkentésében, illetve az esélyegyenlőség megteremtésében. Kiemelt figyelmet szentelünk annak, hogy az új csúcstechnológiát jelentő és az ügyfelek számára ingyenes digitális megoldásokkal a lakosság széles rétege számára elérhetővé tegyük a fenntartható, költséghatékony és kényelmes bankolást. Példát kívánunk mutatni arra, hogy a minőségi, csúcstechnológias banki szolgáltatások nem csak a társadalom szűkebb, nagyobb jövedelemmel rendelkező rétegének kiváltsága lehet.

A digitális fejlesztések során a kényelem mellett a költséghatékonyt tartjuk szem előtt. A hagyományos bankfióki működés akaratlanul is kizárja a mozgáskorlátozott, idős, vagy bankfiókkal gyéren ellátott vidéken élőket a gyors és hatékony ügyintézésből. Bankunk a számlacsomagjainkhoz díjmentesen alapfunkcióként beállított összes digitális csatorna segítségével a mozgáskorlátozott, idős illetve kevésbé frekvenciált településeken élő személyek számára is biztosítani kívánja, hogy kényelmesen akár otthonról is elintézhessék banki ügyeiket.

Támogatási kezdeményezéseinkkel aktív szerepet kívánunk betölteni az élsport és a tömegsport, valamint a kultúra, ezen belül a művészetek patronálásában, s abban, hogy a társadalom minél szélesebb rétegei számára elérhetővé váljon mindez. A Bank elkötelezett támogatója a Nők Magyarországért Klubnak, a Magyar Kajak-Kenu Szövetségnek, a Magyar Vízilabda Szövetségnek, a Szépművészeti Múzeumnak, egyetemi szervezeteknek és további egészségügyi alapítványoknak is.



VÁLLALATIRÁNYÍTÁS

Bankunk 2010-es alapításakor Demján Sándor és Hegedűs Éva volt a két részvényese. A tulajdonosi kör a későbbiekben fokozatosan bővült hazai magánbefektetőkkel, egy vállalkozással, két nyugdíjpénztárral, legutóbb pedig egy pénzügyi befektetővel.

2020-ban összesen 4,29 milliárd forint új tőkét (953 millió forint jegyzett tőke és 3 337 millió forint tőketartalék) fektetett be a Bankba a Széchenyi Alapok kezelésében álló Kárpát-medencei Vállalkozásfejlesztési Kockázati Tőkealap és egy magánbefektető (GRNTBNK Kft). További tőkeemelésre került sor az MRP szervezetén keresztül, összesen 2 910 millió forint összegben, melyből 1 799 millió forint jegyzett tőke és 1 110 millió forint tőketartalék.

2021-ben nem történt változás a Jegyzett tőkében, kisebb mértékben került sor meglévő részvényesek közötti részvény adás-vételi tranzakcióra.

2020. év végével lezártuk a 2017. évben indított munkavállalói résztulajdonosi programunkat (MRP), a részvényeket egy meglévő tulajdonos vette meg 2020 decemberében. Elindítottuk második munkavállalói résztulajdonosi programunkat, amelynek legfontosabb célja, hogy a munkavállalókat még jobban motiválja a részvényesi érték növelésében. Az MRP szervezet ezzel 16,45%-os tulajdonrészsel rendelkezett a Bankban 2021. december 31-én.

A Bank operatív irányítását és működtetését végző menedzsmenthez Jendrolovics Péter vezérigazgató-helyettesként csatlakozott 2021-ben. Az Igazgatóság és a Felügyelő Bizottság személyi összetételét 2021. december végén az alábbi ábra mutatja be.

IGAZGATÓSÁG



Hegedüs Éva
Elnök-vezérigazgató



Siklós Jenő
Vezérigazgató-
helyettes



Nagy Zoltán
Vezérigazgató-
helyettes



Hankiss László
Vezérigazgató-
helyettes



Horváth Gergely
Külsős tag

ÜZLETI TERÜLETEK VEZETŐI



Tölgyesi Zoltán
Vezérigazgató-
helyettes, Vállalati
üzletág



Kovács Krisztián
Ügyvezető igazgató,
IT igazgatóság



Jendrolovics Péter
Ügyvezető igazgató,
Lakossági üzletág



Szabó-Ander Mihály
Ügyvezető igazgató,
Kockázatkezelés



Bede Zoltán
Ügyvezető igazgató,
Treasury

Belső eljárásrendünknek megfelelően rendszeres jelentések készülnek vezetőinknek az egyes üzleti- és szakterületekről. Ezen riportok segítségével valósul meg az irányítás és ellenőrzés a folytatott tevékenységek teljes körére kiterjedően, illetve ezek biztosítják, hogy bankunk fenntarthatósággal kapcsolatos teljesítményét a legfelsőbb irányítási szint is átlássa, értékelni tudja, és szükség esetén helyesbítő intézkedéseket hozzon.

Etikai kódexünk tartalmazza azon kötelezettségeket és magatartási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a pénzügyi szolgáltatások nyújtása során tisztességes módon, ügyfeleink érdekeit szem előtt tartva járjunk el. A dokumentumban olyan belső magatartási normák is meghatározásra kerülnek, amelyek biztosítják az ügyfelek Bank iránti bizalmát és a Bank etikus, egyben prudens működését. A kódex egyben iránymutatást ad a Bank alkalmazottainak egymás közti kapcsolataiban, valamint az üzletvitelükben követendő általános normákról.

A Kódex rendelkezéseinek megismerése és betartása bankunk minden munkavállalójára (ideértve a legmagasabb szintű vezetőket is) kötelező. A Kódex hivatkozik a legfontosabb – magatartási normákat is előíró – szabályzatainkra, amelyeknek ismerete és betartásuk ugyancsak minden munkavállalónkra

és vezetőnkre nézve kötelező. A Kódex és a belső szabályzatok rendelkezéseinek be nem tartása – beosztástól függetlenül – munkajogi következményeket vonhat maga után.

Az előírásokkal kapcsolatos kérdések vagy az előírások be nem tartása kapcsán a munkahelyi vezetőhöz, Compliance és Kontrolling vezérigazgató-helyetteshez, a Compliance Officerhez, illetve a Humánpolitikai Főosztály vezetőjéhez fordulhatnak az érintettek. Nem volt 2021-ben az Etikai Kódex megsértése vagy más compliance típusú belső vagy külső ügy kapcsán indult eljárásunk, illetve ezekhez a témákhoz kapcsolódó bírságot sem kapott Bankunk.

Az elmúlt több mint tíz év alatt 35-nél is több elismerést és díjat⁸ kapott bankunk különböző független zsűriktől és szervezetektől. 2021-ben a Mastercard – Az Év Bankja verseny öt díja mellett Superbrands elismerést és Digitális hitelintézet védjegyet is kaptunk működésünk elismerése képpen.

Mastercard – Az Év Bankja 2021 verseny:

- Az év UX megoldása - 1.hely
- Az év bankja - 3.hely
- Az év fenntartható bankja - 3.hely
- Az év mobilbanki megoldása - 3.hely
- Az év lakossági ajánlata - 3.hely

A Menedzserek Országos Szövetsége minden évben odaítéli az Év Menedzsere díjat a kimagasló vezetői teljesítmények elismerésére. 2021-ben Hegedüs Éva, a Gránit Bank elnök-vezérigazgatója vehette át ezt a díjat.



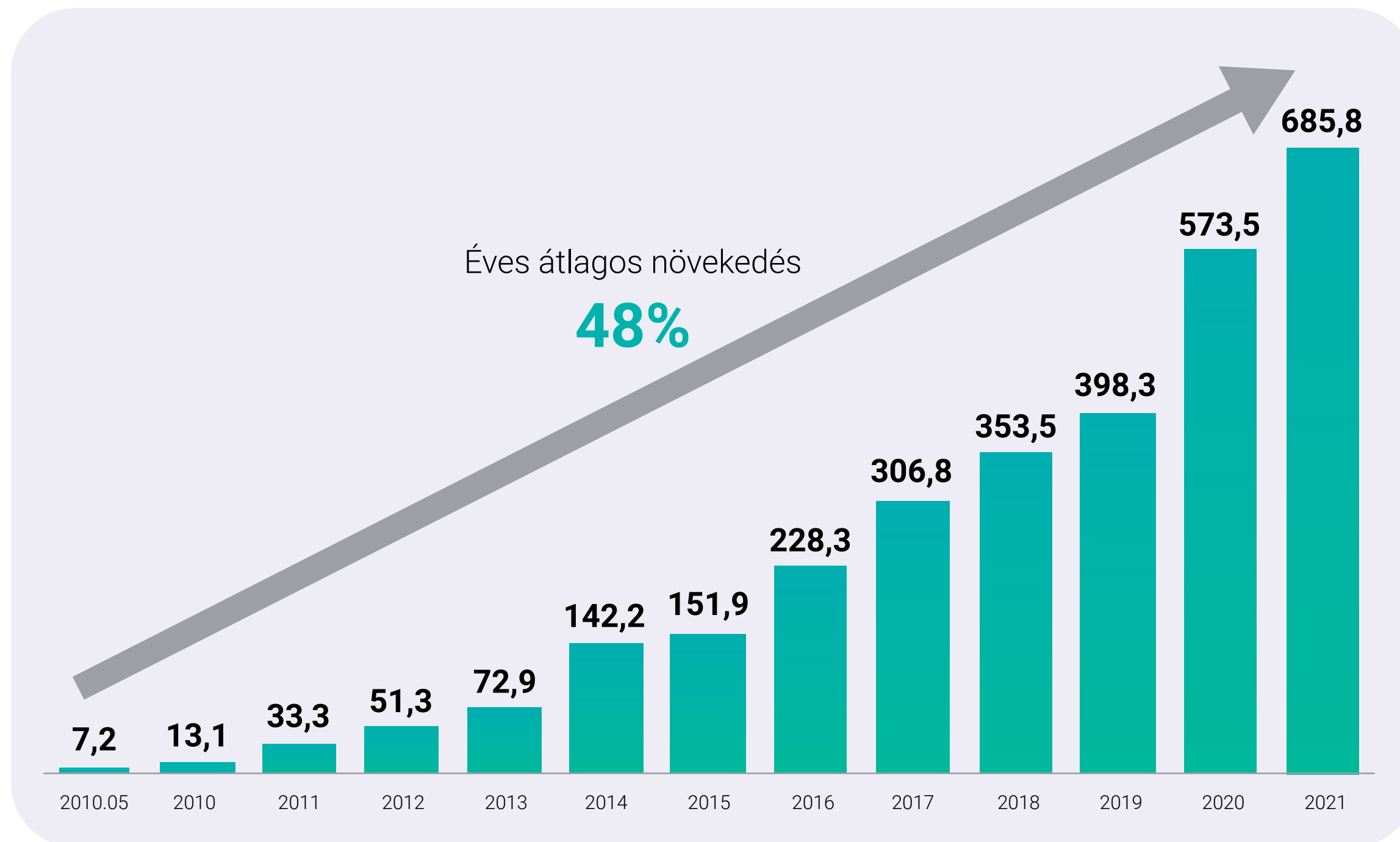
⁸ A teljes lista [ezen a linken](#) megtekinthető meg.



GAZDASÁG

Bankunk a 2010-es indulásától minden évben folyamatosan dinamikus növekedést ért el és ezzel bizonyította, hogy Magyarországon is eredményes az innovatív, a digitális megoldásokat fókuszban helyező üzleti modell. A Bank 2010 májusában kezdte meg Gránit Bank néven az üzleti tevékenységét, akkor alig több mint 7 milliárd forint mérlegfőösszeggel, gyakorlatilag egy üres, zöldmezős bankként működött. Tizenegy év működést követően 2021. év végén a Gránit Bank mérlegfőösszege meghaladja a 685 milliárd forintot, és több mint 4,5 milliárd Ft adózás előtti eredményt ért el, folyamatosan növelve lakossági és vállalati ügyfelei számát, betét- és hitelállományát. Ez több mint 130%-os adózás előtti nyereségnövekedést jelent az előző évhez képest, míg a 2010-2021 időszakra számított éves átlagos mérlegfőösszeg-növekedés 48%-os mértékű.

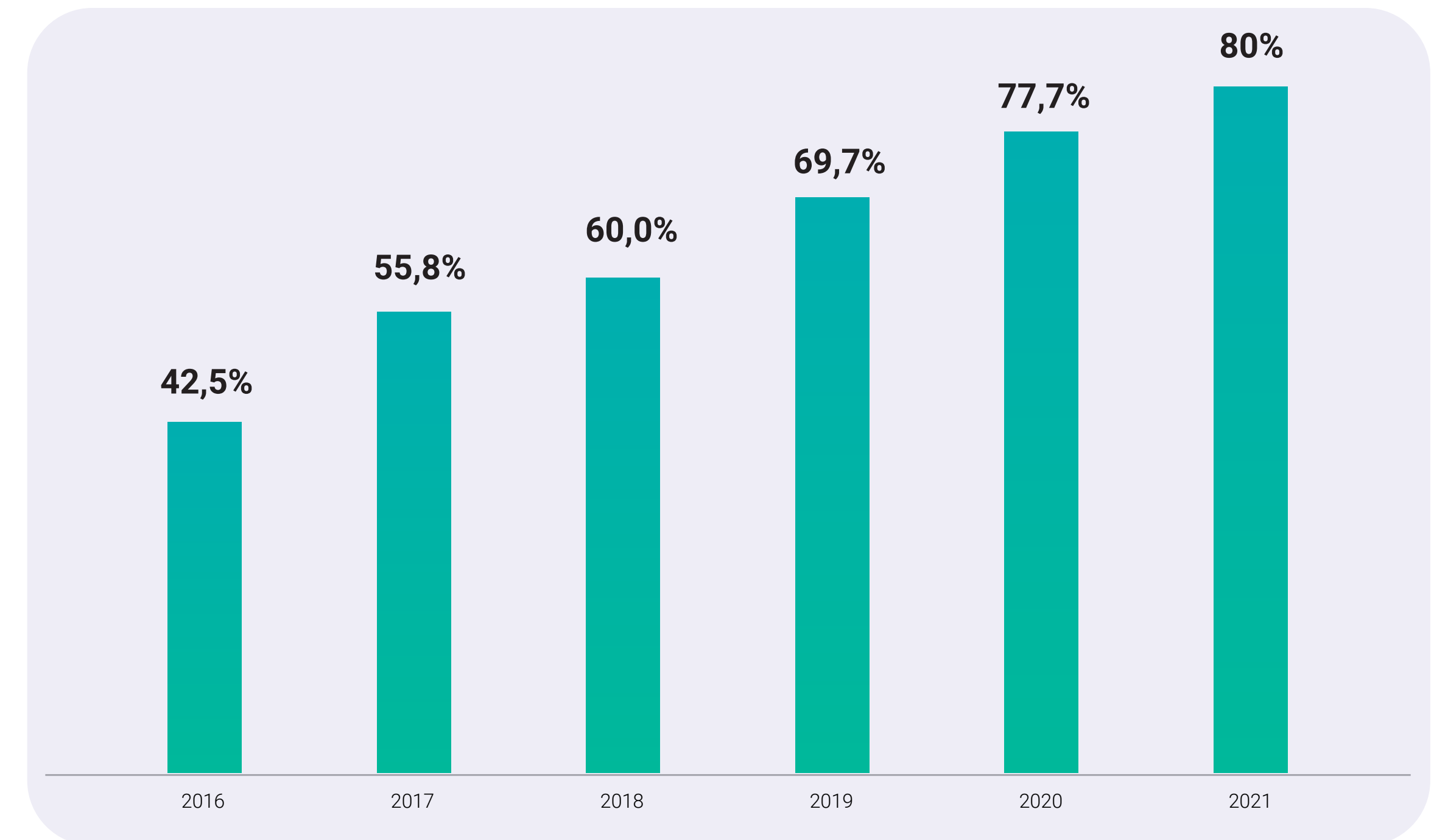
Mérlegfőösszeg 2010-2021 (Mrd HUF)



Ügyfeleink száma 2021-ben is dinamikusán növekedett, melyben nagy szerepe van az ügyfelek elégedettségének és a Bank növekvő ismertségének. Ügyfeleink jelentős része, közel 80%-a teljesen digitálisan úton nyitotta meg számláját 2021-ben.

Bankunk működéséből adódóan többféle módon is hozzájárul a hazai gazdaság élénkítéséhez, direkt és indirekt módokon is. A munkavállalóinknak nyújtott fizetéssel és egyéb kompenzációs juttatásokkal családjaik mindennapos kiadásaihoz járulunk hozzá. A 2021-es évben több mint 2,5 milliárd

Online és VideóBankon kezdeményezett számlanyitás aránya



forint adót fizettünk (bankadó: 757 millió forint, társasági adó: 358 millió forint, helyi adók: 301 millió forint, jövedelemadók: 699 millió forint, nyereségadó: 422 millió forint). Legjelentősebb hatásunk ugyanakkor a kihelyezett hitelek kapcsán figyelhető meg: a Bank ügyfelekkel szembeni követelése

(hitel és vállalati kötvény) 2021. év végén meghaladta az 225 milliárd forintot, amely 16,5%-kal magasabb a 2020. év végi értéknél. 2021-ben vállalati hitelállományunk 31%-kal, lakossági kezelt lakossági ügyfélvagyonunk 33%-kal, míg a látra szóló állomány 48%-kal növekedett.

Hitelezési folyamatainkban figyelembe vesszük a beruházások, projektek környezettudatosságának mértékét is. Stratégiánk része a zöldhitelezés fokozatos felfuttatása, elősegítve ezzel a Párizsi Klímaegyezmény által meghatározott célok elérését. 2020-ban bekapcsolódtunk a Zöld Vállalati és Önkormányzati Tőkekövetelmény-kedvezmény Programban történő részvételhez szükséges adatszolgáltatási körbe, és 2020. negyedik negyedévtől kezdődően rendszeresen jelentjük az MNB részére a zöld ügyleteket. 2021. december végén a banki hitel és kötvényállomány 4,4%-át tette ki a zöldhitel és kötvényállomány, mely arányt a jövőben is tovább szeretnénk növelni.

A koronavírus-járvány 2020 után 2021-ben is érintette működésünket. Magyarország Kormánya a 2020. március 11-én bevezetett, majd 2020. decemberében félévvel meghosszabbított hitelvisszafizetési moratóriumot 2021. június 9-én ismét meghosszabbította 2021. szeptember 30-áig, majd a moratóriumot minden arra jogosult ügyfél számára meghosszabbították 2021. október 31-éig azzal a feltétellel, hogy október hónapban csak azok jogosultak a fizetési haladékban maradni, akiknek hitele szeptemberben is moratóriumban volt. November 1-jétől már csak azok a kiemelt társadalmi csoportokba tartozó ügyfelek vehették igénybe a

törlesztési moratóriumot legfeljebb 2022. június 30-áig, akik ezt igényelték, és megfelelnek a speciális, a Kormány által meghatározott feltételeknek.

A meghosszabbított hitelmoratóriumban azok a vállalkozások vehetnek részt, amelyek vállalkozási tevékenységéből származó nettó árbevétele a kérelem benyújtását megelőző 18 hónapban legalább 25 százalékkal csökkent, valamint a vállalkozás 2020. március 18. és a kérelem benyújtásának napja közötti időszakban nem kötött kedvezményes gazdaságélénkítő hitel, illetve kölcsön felvételére vonatkozó új szerződést.

A Kormány 2021. december 24-én elrendelte a változó kamatozású lakossági jelzáloghitel irányadó referenciakamatlábak rögzítését. A kamatstop értelmében 2022. január 1. és június 30. között a kölcsönszerződés alapján alkalmazott referenciakamat nem lehet magasabb a 2021. október 27-i mértéknél. Bankunk a moratórium és a kamatstop hatásaként mintegy 100 millió forint veszteséget számolt el.

A Gránit Bank vállalati ügyfeleinek 3,7%-a, lakossági ügyfeleinek pedig 2,6%-a maradt a törlesztési moratórium hatálya alatt.





TÁRSADALOM

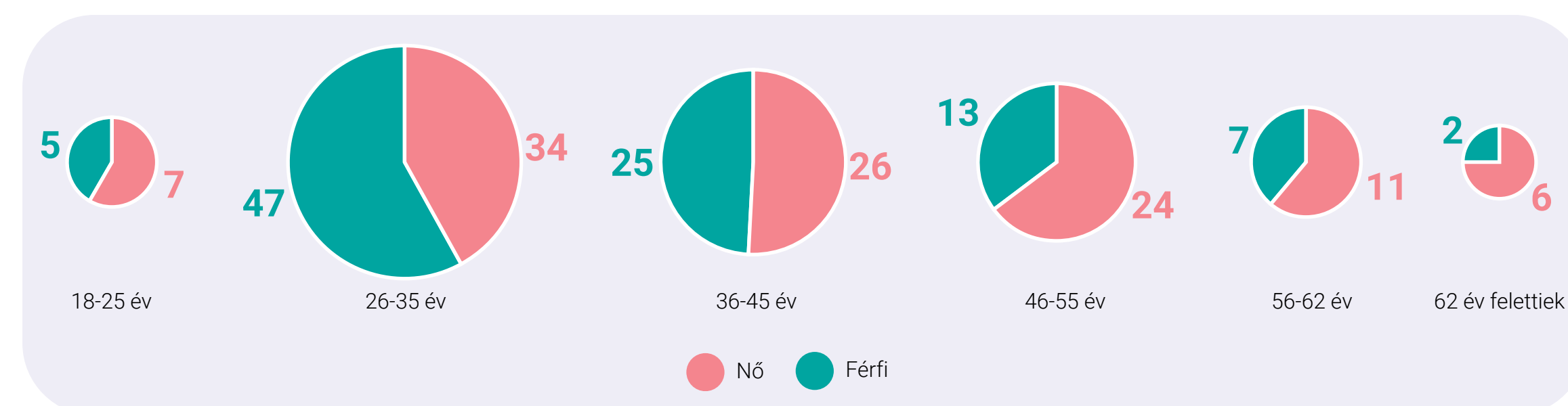
A COVID járvány 2020 márciusában kezdődő első hulláma idején szerteágazó óvintézkedéseket tettünk munkatársaink és a Bank ügyfelei védelmében, amelyeket az ismétlődő járványveszély miatt 2021-ben is fenntartottunk. A Bank több millió forintot költött ez idő alatt maszkokra, fertőtlenítőszerekre, légtisztító berendezésekre és egyéb higiéniai és védőeszközökre, illetve a levegő tisztaságát javító berendezésekre. A munkatársak és az ügyfelek védelme érdekében kötelezővé tettük a bankfiókban a maszk viselését és a fiók bejáratánál kézfertőtlenítő folyadékot helyeztünk el az ügyfelek számára. Kiegészítőként a kollégák számára rendelkezésre álltak gumikesztyűk és saját használatra minden pultnál kézfertőtlenítő folyadék is. Az összes fióki ügyintéző/tanácsadó asztalára védő plexit szereltünk fel. A kollégák a maszkok mellé védőpajzsot is kaptak.

A Gránit Bank fő üzletpolitikája, hogy az ügyfelek elsősorban digitálisan intézzék a bankügyeiket. Megalakulásunk óta élen járunk minden olyan fejlesztésben, amivel az ügyfelek kényelmesen, otthonról intézhetik pénzügyeiket. Ennek a felkészültségnek is köszönhetően a Bank betétállománya és hitelállománya is dinamikusan növekedett a 2020-as év végéhez képest.

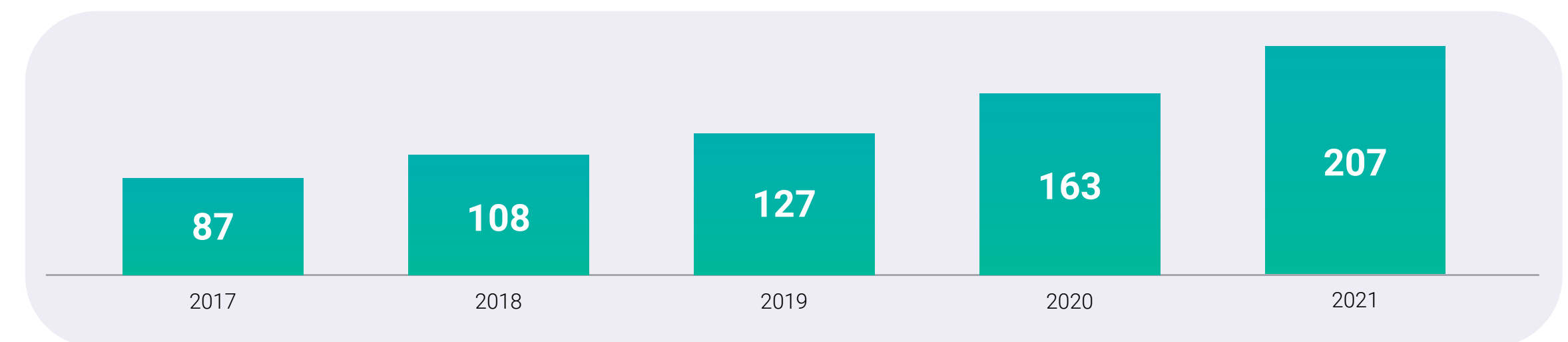
A pandémiás időszak alatt is folyamatosan növekedett a lakossági hitelek (főleg a Babaváró és a lakáscélú hitelek) iránti kereslet. A Babaváró hitelek iránt megnövekedett érdeklődést az is elősegítette, hogy a Gránit Banknál lehetőség van online benyújtani, majd a digitális ügyfélfiókban egészen a szerződéskötésig végig vinni a hiteligénylést, amely nagyon nagy népszerűségnek örvend az Ügyfeleink körében. A benyújtott igénylések több, mint 90%-a online felületen érkezett be 2021-ben.

Digitális felkészültségünknek köszönhetően egyetlen munkavállalónktól sem kellett a pandémiás helyzet miatt elköszönnünk, sőt: a digitális megoldásokra nyitott ügyfelek megnövekedett érdeklődése miatt még bővíteni is tudtuk munkavállalói létszámunkat 44 fővel.

2021 év végén az alábbi munkavállalói állománnyal rendelkezünk:

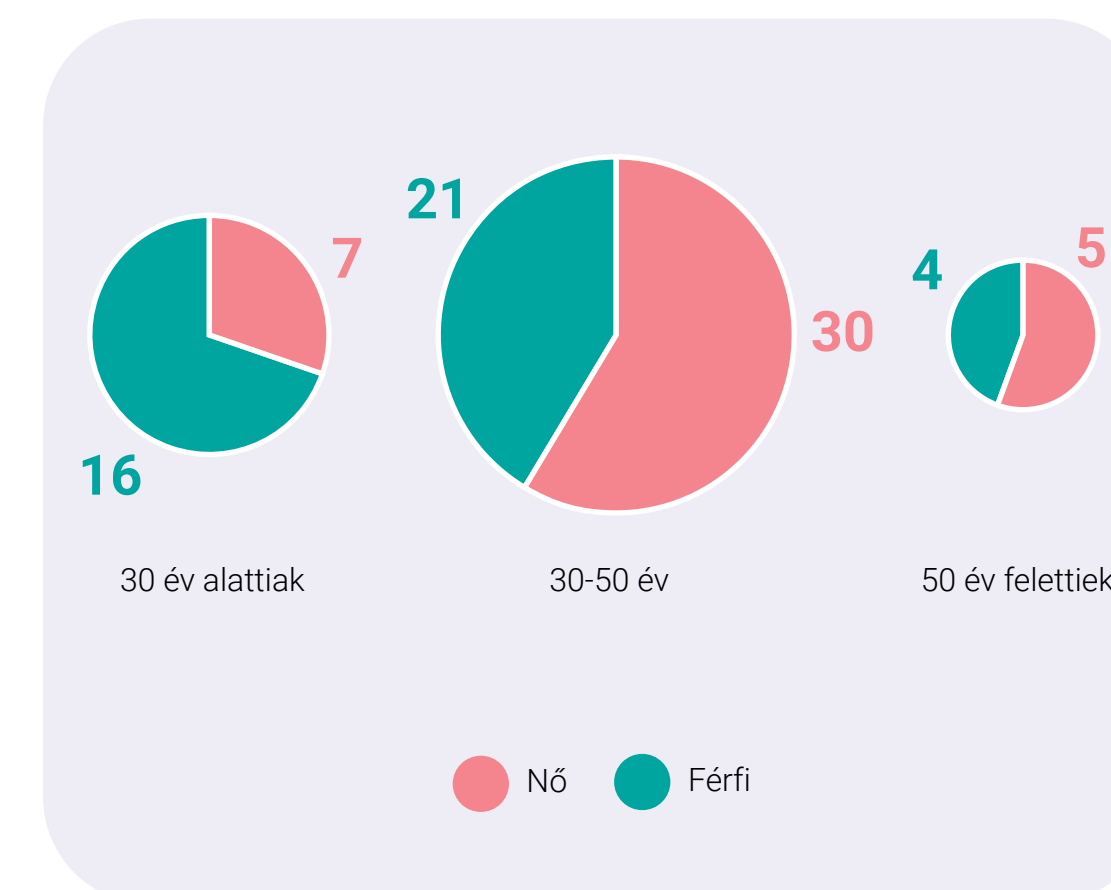


Az összesen 207 fő munkavállaló a korábbi évek trendjeibe illeszkedő növekedést jelent állományi létszámunkban. 2021-ben nem volt Bankunk állományában megváltozott munkaképességű és határozott szerződéssel dolgozó kolléga.

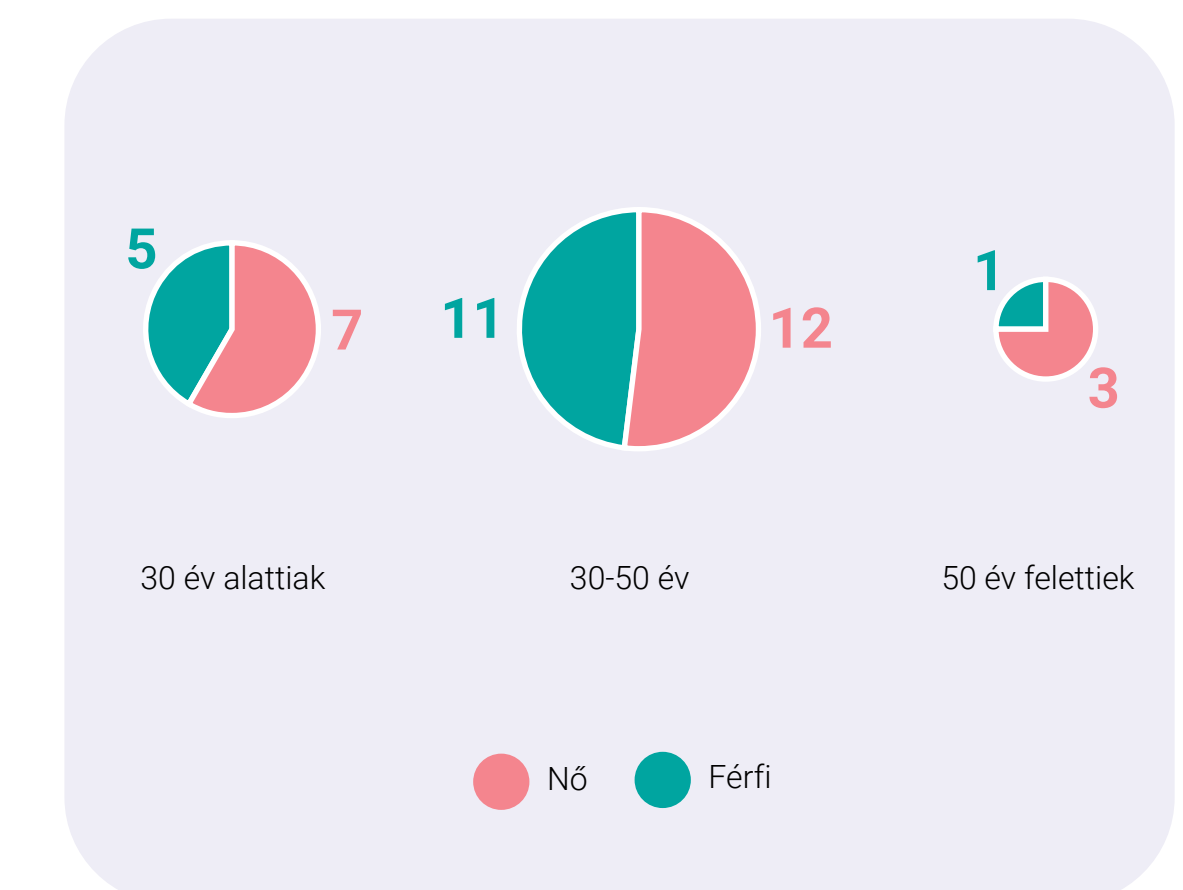


A távozott és újonnan csatlakozott munkatársak számát az alábbi ábra mutatja be nem és kor szerinti bontásban.

Újonnan csatlakozott munkatársak



A Gránit Banktól távozott munkatársak



A folyamatos innováció és megújulás mellett az állandóság is fontos alapköve prudens és megbízható működésünknek: 2021 év végén 5 és 10 éves jubileumukat ünneplő kollégáinkat köszönthettük.

Juttatási csomagjaink kialakítása esetében figyelembe vesszük a piaci trendeket, kollégáink elvárásait, illetve az adó- és jogszabályok nyújtotta lehetőségeket. Ezek alapján 2021-ben kollégáink beosztási szintjüktől függően cafeteria juttatásban részesülhettek.

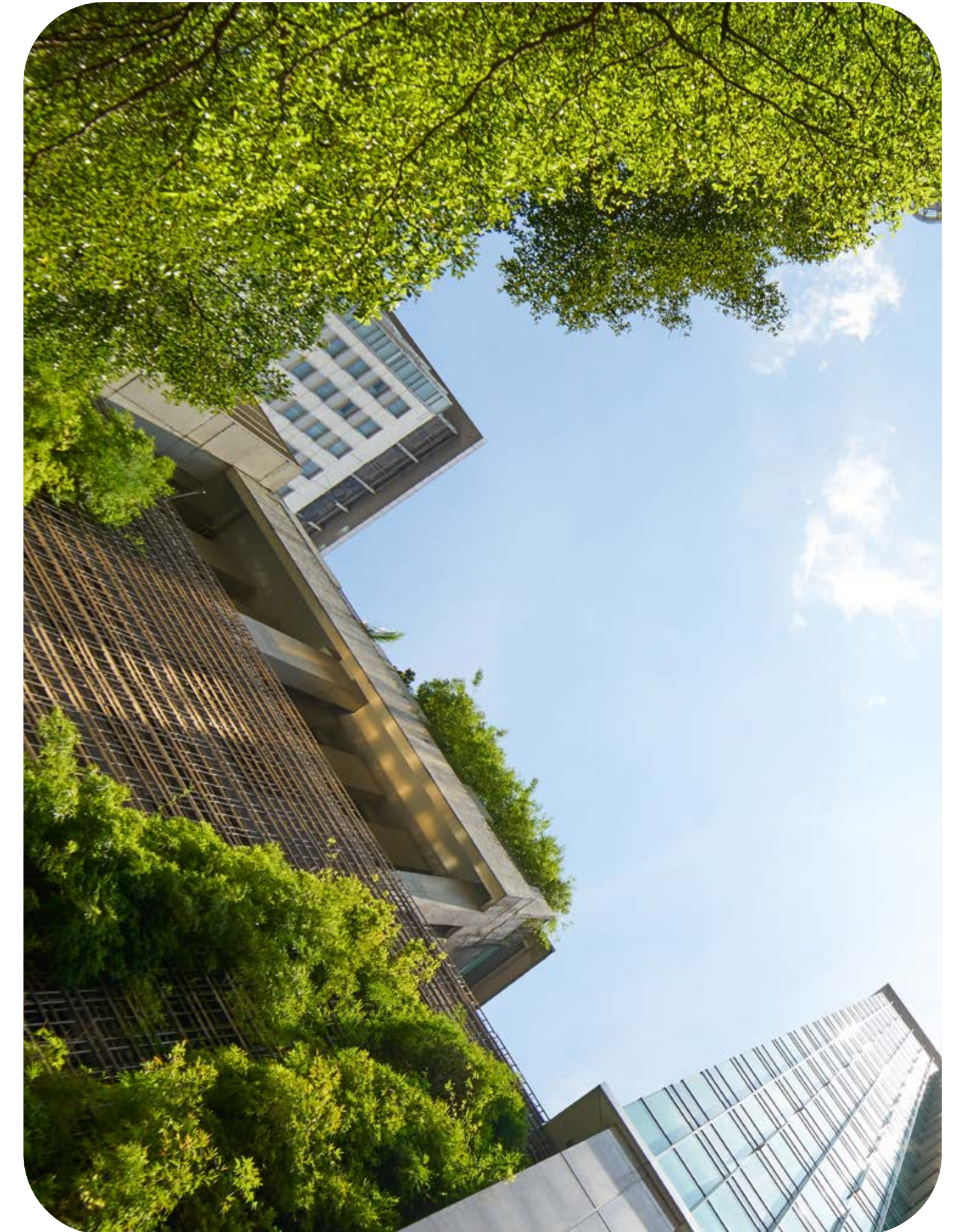
2021-ben munkavállalóinkat nem érte munkanap kieséssel járó munkahelyi baleset.

A 2021-es évben stratégiai együttműködési megállapodást kötöttünk az Ökumenikus Segélyszervezettel, amelyben vállaltuk, hogy a 2021-es évben kétmillió forint, majd 2022-ben és 2023-ban további két-két millió forint támogatást nyújtunk a segélyszervezetnek. 2021 októberében a Bank dolgozói gyűjtést szerveztek a Dévai Szent Ferenc Alapítvány számára, az alapítvány által Románia magyarlakta területein működtetett árva és szegény körülmények között élő gyermekeket segítő intézményeinek. A gyűjtés keretében három üzemképes számítógépet és több tucat doboznyi meleg ruhát, tartós élelmiszert és játékot adtunk át az

alapítványnak. Az adományok már eljutottak Oroszhegyre, Farkaslakára és Felsősfalvára.

Időről-időre olyan formában is támogatjuk civil szervezetek munkáját, hogy eközben munkatársainkat is bátorítjuk ezekben a kezdeményezésekben való részvételre. 2021 év végén a hátrányos helyzetű családok gyermekeinek korai képesség gondozásával, fejlesztésével foglalkozó napközis otthonba, a kaposvári Biztos Kezdet Gyerekházba járóknak tudtunk egy szép karácsonyi ünnepséget varázsolni. Több éve részt veszünk a Magyar Bankszövetség és a hazai bankszektor közös „JÓTETT Bank” CSR programjában is. A Banki Véralók Hetén a folyamatos vérellátás fontosságára hívtuk fel a figyelmet munkatársainkkal közösen.

Szponzorációs tevékenységünk során a Magyar Kajak-Kenu Szövetség és a Magyar Vízilabda Szövetség munkáját támogatjuk több évre szóló keretmegállapodás, illetve rendszeres szponzoráció keretében.



A társadalmi felelősségvállalási stratégiánkban megfogalmazottak szerint a művészetek és kultúra támogatását is folytattuk 2021-ben. A Szépművészeti Múzeum 2021. május 14-től – a Gránit Bank főtámogatásával – kiállítást rendezett "Vágyott szépség. Preraffaelita remekművek a londoni Tate Britain gyűjteményéből" címmel a Magyar Nemzeti Galériában. Az angol művészcsoporth munkásságát összefoglaló, Magyarországon múzeumi keretek között először látható kiállítás törzsanyaga a Tate Britain páratlan preraffaelita gyűjteményéből érkezett.

A Szépművészeti Múzeummal hosszú időre visszanyúló támogatói kapcsolatunk áll fent, 2014 óta rendszeresen évi 15 millió forinttal támogatjuk kiemelt, több esetben európai rangú kiállítások létrejöttét. Az elmúlt hét évben az alábbi kiállítások megvalósulásához járult hozzá ilyen úton bankunk:

- Rippl-Rónai és Maillol
- Modern Idők
- Picasso - alakváltozások
- Korniss Péter – életműkiállítás
- Frida Kahlo
- Rubens, Van Dyck
- Vágyott szépség. Preraffaelita remekművek a Tate gyűjteményből

Ugyancsak aktív együttműködést folytatunk oktatási intézményekkel. A Gránit Bank vezetői – amennyiben az aktuális vírushelyzet engedte – több esetben is személyesen segítettek iskolai pénzügyi edukációs programokat. Az egyik legfontosabb partnerintézményünk az angyalföldi Ady Endre Gimnázium, ahol több éve tart rendszeresen pénzügyi ismereti órát elnök-vezérigazgatónk, Hegedüs Éva. A PÉNZ7 program önkénteseként tartott pénzügyi edukációs órára 2021 tavaszán a pandémiás helyzet miatt online került sor. Emellett a nyolcosztályos gimnázium tanulóit többször elvittük művészeti

programokra is, ahol a pénz és a vagyonfelhalmozás történetével ismerkedhettek meg neves művészeti alkotásokon keresztül.

2021-ben együttműködési megállapodást írtunk alá a Kodolányi János Egyetemmel. A keretmegállapodás célja, hogy az egyetem hallgatói első kézből kapjanak napkész tudást, és az így megszerzett szakmai felkészültségükkel többek között a Gránit Bank jövőbeni munkaerő utánpótlását is biztosítani tudják.



KÖRNYEZET

Működésünk környezeti vonatkozása az előzőekben bemutatottak szerint ugyancsak közvetlen és közvetett hatásokra bontható. A környezet védelme és a globális éghajlatváltozás elleni harc mellett elkötelezett vállalként mindkét típusú hatásunkat csökkenteni kívánjuk, és érdekeltek vagyunk a hatások pontos számszerűsítésében, a hatásmechanizmusok megértésében.

Közvetlen hatásaink a banki működésünkből adódnak, és működési modellünknek köszönhetően tudjuk ezeket az iparági átlaghoz viszonyítva alacsonyan tartani. Digitális megoldásainknak köszönhetően nem tartunk fenn fiókhálózatot, országos lefedettségünk és jelenlétünk ellenére egyetlen irodában és egy ügyfélfiókkal látjuk el Ügyfeink napi pénzügyintézési igényét. A KSH és MNB által közzétett adatok alapján számítását végeztünk arra vonatkozóan, hogy hagyományos fiókhálózati működési modell esetén hány bankfiókra lenne szükségünk Ügyfeink klasszikus, nem digitalizált kiszolgálásához. Ez alapján a Gránit Banknak 8 bankfiókra lenne szüksége a jelenlegi 1 teljeskörű fiók helyett, azaz jelenleg a Bank az iparági átlaghoz képest nyolcad annyi bankfiókkal képes kiváló színvonalú szolgáltatást nyújtani, mellyel rengeteg értékes természeti erőforrás elfogyasztását spóroljuk meg minden évben.

Ennek a kevésbé erőforrásigényes működési módnak köszönhető az is, hogy jelentős mennyiségű kibocsátást tudunk megelőzni működésünkkel. 2019-ben ennek számszerűsítése érdekében ökológiai lábnyom számítást végeztünk⁹, melyet azóta is féléves gyakorisággal frissítünk. A számítás során összesítettük a bankunk alapítása óta eltelt időszak papírmegtakarításait (ezen keresztül azon famennyiséget, melynek kivágását elkerültük), illetve az otthonról történő és digitális ügyintézés alapján kimutatható utazási, és ezen keresztül CO₂ kibocsátási megtakarításokat. A jelentés elkészítésekor rendelkezésre álló legfrissebb számítások 2022. június végi adatokat mutatnak be. A frissített számítások alapján az alábbi megtakarításokat köszönhetjük digitális működési modellünknek.

A frissített számítások alapján az alábbi megtakarításokat köszönhetjük digitális működési modellünknek.

787 264

kg megtakarított
papírmennyiség

7873

db megmentett fa

40 481 801

kg elkerült CO₂
kibocsátás

A saját irodánk és ügyfélközpontunk kapcsán az éves energiafogyasztásunk és üvegházhatású gáz kibocsátásunk az alábbiak szerint alakult a két telephelyünk esetében:

	2018	2019	2020	2021
Eltüzelt földgáz energiatartalma (GJ)	490,7	429,9	404,7	394,7
Felhasznált villamosenergia (MWh)	144,6	170,9	157,6	51,8
Elszivárgott klímafolyadék (kg)	0	0	10	12,1
Benzin (l)	18 444	23 811	25 600	21 865
Dízel (l)	2 304	1 598	1 500	1 465

⁹ Bővebb információ [ezen a linken](#) érhető el.

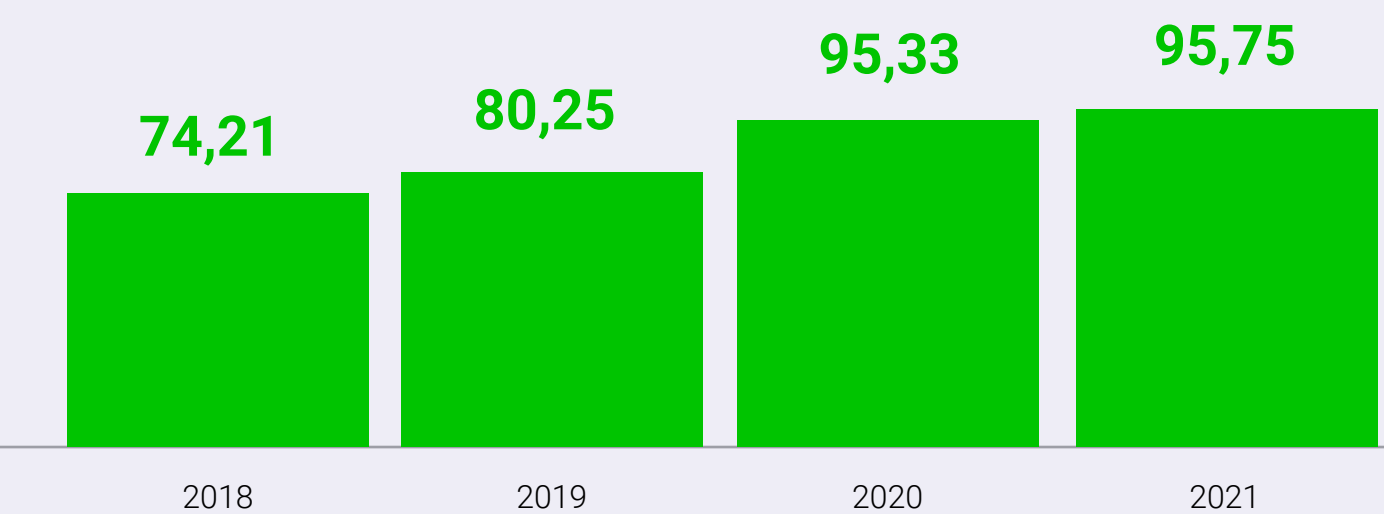
¹⁰ A helyben eltüzelt energiahordozók, klímafolyadékok és hűtőközegek használata, valamint a cég által birtokolt vagy működtetett gépjárművek általi kibocsátás.

¹¹ Olyan közvetett kibocsátásokat, amelyek más szervezettől vásárolt energia előállítása során keletkeznek. A legfontosabb ilyen típusú felhasznált energia az elektromos áram és a távfűtőművek által szolgáltatott hő.

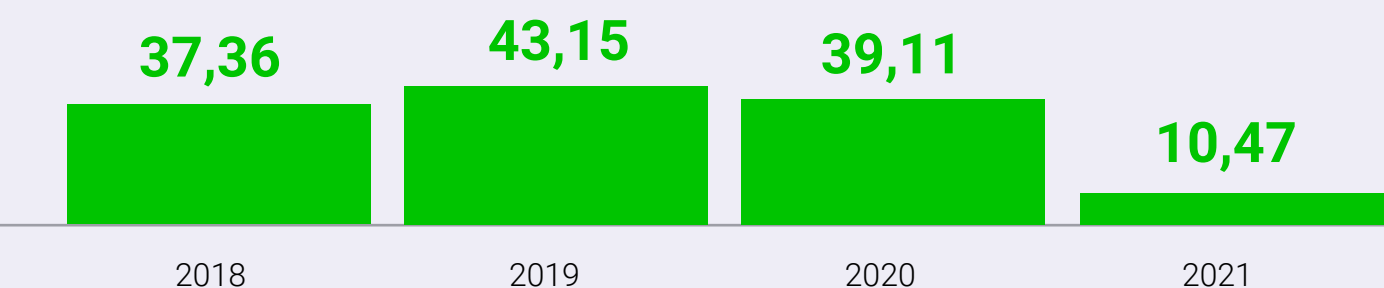
¹² Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard, bővebb információ [ezen a linken](#) érhető el.

Annak érdekében, hogy pontosan ismerjük karbonlábnyomunkat, 2022 novemberében szakértők bevonásával számoltuk ki tevékenységünk közvetlen (scope 1)¹⁰ illetve közvetett (scope 2)¹¹ üvegházhatású gáz kibocsátását a 2018-2020 közötti időszak vonatkozásában. A számítás alapja a nemzetközileg elismert GHG Protocol Corporate Standard¹² módszertana volt. Vállalatunk kibocsátásait az alábbi diagrammok ábrázolják:

Scope 1 (tonna CO₂eq)



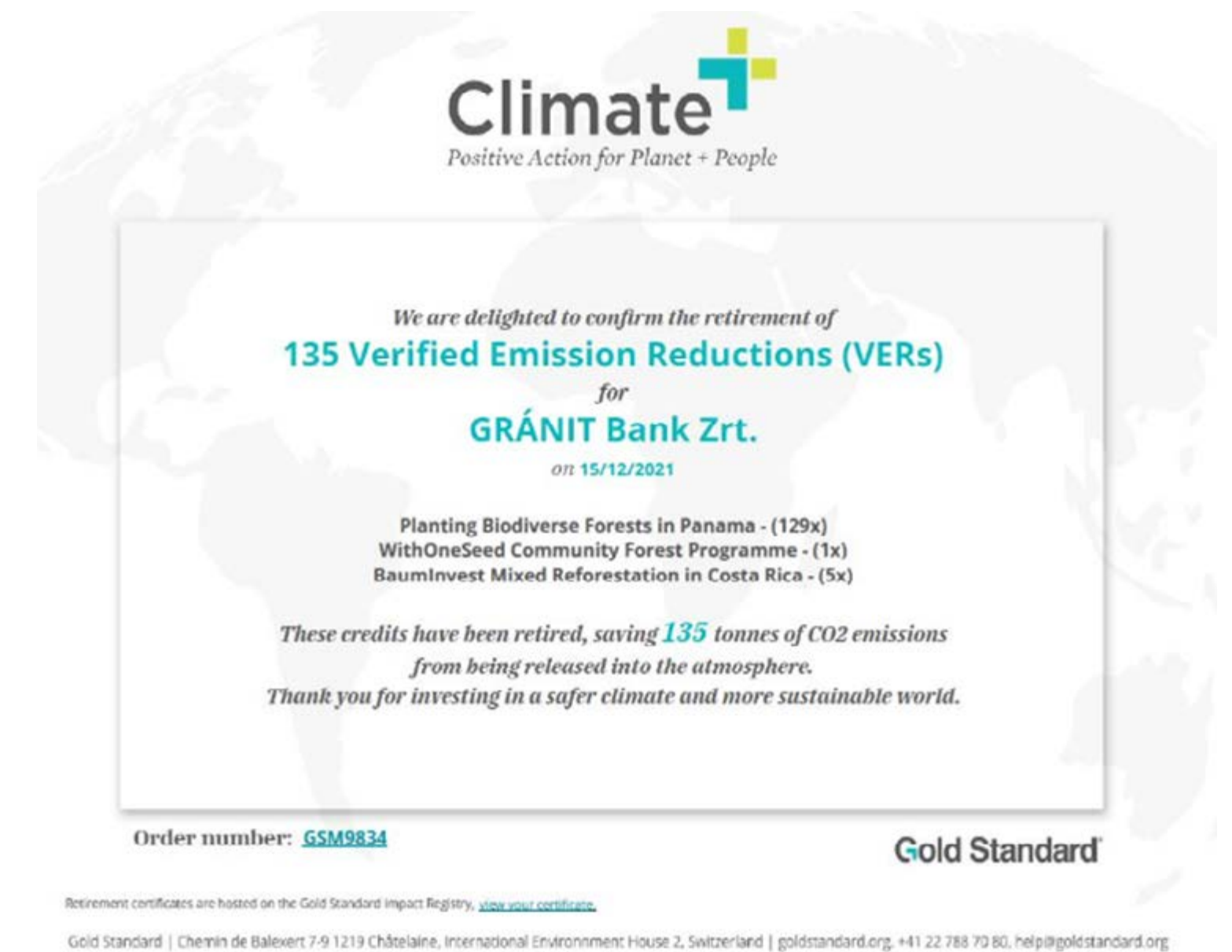
Scope 2 (tonna CO₂eq)



A kibocsátások legnagyobb részét a bérelt létesítmények használatához köthető vásárolt energia, valamint a saját tulajdonú járművek általi kibocsátás teszik ki. Ezek százalékos aránya együttesen 2018-ban 75,33%, 2019-ben 80,95%, 2020-ban, 73,21%, 2021-ben pedig 80,25% volt.

Kibocsátásaink nyomon követésén túl elkötelezték vagyunk azok mennyiségének és hatásának csökkentésében is. A mennyiségi csökkentések elsődleges lehetőségének a távmunka folyamatos terjedése következtében megjelenő csökkenő villamosenergia felhasználásunkat látjuk, míg a hatásmérséklés érdekében úgynevezett önkéntes kibocsátáscsökkentési karbonkreditet (VER) vásároltunk. Ezek a kreditek a Gold Standard által hitelesített zöld, CO₂ kibocsátást megelőző vagy megkötő projektekből származnak, melyek segítségével 2020 és 2021-es évi Scope 1 és 2 kibocsátási mennyiségünknek megfelelő mennyiségű CO₂ kibocsátás elkerülését valósítottuk meg. A 10millió Fa Alapítvánnyal közös faültetési programunk irányának megfelelően a vásárolt önkéntes kibocsátáscsökkentési kreditekkel is faültetési programokat támogattunk.

A Gránit Bank küldetésének tekinti, hogy a pénzügyi tudatosság fejlesztése mellett erősítse a környezettudatos szemléletmódot ügyfeleiben. Ezért 2021 novemberében Magyarországon és világviszonylatban is elsőként vezettük be a Mastercard Carbon Calculatorán alapuló megoldást, melynek lényege, hogy kiszámolja a kártyabirtokosok bankkártyás költségei alapján az egyéni karbonlábnyomuk becsült nagyságát. A Gránit eBank applikációból elérhető Öko Kalkulátor segítségével Ügyfeleink lehetőséget kapnak ezen becsült karbonlábnyom tudatos figyelésére és csökkentésére. A becsült CO₂ kibocsátás havi szinten aggregáltan és költési kategóriákra bontva tételesen is megtekinthető az applikáción belül. A szolgáltatás lehetővé teszi a kártyabirtokosok részére a kibocsátásaik semlegesítését faültetések finanszírozásával, melyet a 10 millió Fa Alapítvány végez a nevükben, így csökkentve vagy semlegesítve a karbonlábnyomot.



A 10 millió Fa Alapítvány az ültetések adományokból szervezi meg. A faültetést olyan területeken valósítják meg, ahol garantálható, hogy a fák ki tudják tölteni teljes várható élettartamukat. Ehhez a területek gazdáival együttműködési megállapodást kötnek. A 10 millió Fa Alapítvány biztosítja a fák elültetése kapcsán minden felmerülő költséget, továbbá az elültetést követő években a megeredésükhöz szükséges fenntartást. A területek gazdáitól garanciák beépítése mellett azt várják el, hogy biztosítsák a fák fennmaradását.

Az ültetések jelentős és egyre növekvő részét teszik ki az erdők telepítése. Olyan helyen hoznak létre erdőket, ahol azok korábban nem voltak. A hazai jogszabályok garantálják, hogy az erdők ültetése szakszerű legyen, továbbá, hogy a területe később soha ne csökkenhessen, így tartósan járulnak hozzá a szén-dioxid megkötéséhez.

Az alapítvány egy komplex, tudományos alapokon nyugvó módszertan segítségével határozta meg egy fa éves átlagos CO₂ megkötési képességét, 11 kg/fa/év mennyiséget. A faültetési módszertan bővebben a [link alatt olvasható](#).

Hitelezési folyamatainkban figyelembe vesszük a beruházások, projektek környezettudatosságának mértékét is. 2021. december végén a banki hitel és kötvényállomány 4,4%-át tette ki a zöldhitel és kötvényállomány, mely arány várakozásaink szerint 2022-ben tovább fog növekedni.



SZEMÉLYES ÜGYINTÉZÉS VIDEÓBANKON

Desktop: <https://vbclient.granitbank.hu>

Mobil: Gránit VIDEÓBANK ALKALMAZÁS

ONLINE HITELÜGYINTÉZÉS

babavaro.granitbank.hu

jelzalog.granitbank.hu

TELEFONOS ÜGYINTÉZÉS

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 510 0527

FIÓKI ÜGYINTÉZÉS

Központi Ügyfélszolgálat:

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.

Nyitva: H-P: 8.30-16.00

WESTEND Ügyfélközpont:

Westend City Center, 1. emelet, Hild József Sétány 24. Nyitva: H-P: 10.00-18.00

KAPCSOLAT

Honlap: www.granitbank.hu

 facebook.com/granitbank

 linkedin.com/company/granitbank

 instagram.com/granitbank