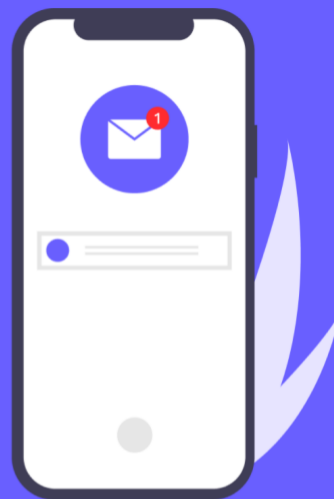




Új biztonsági megoldás a telefonos csalások kivédésére

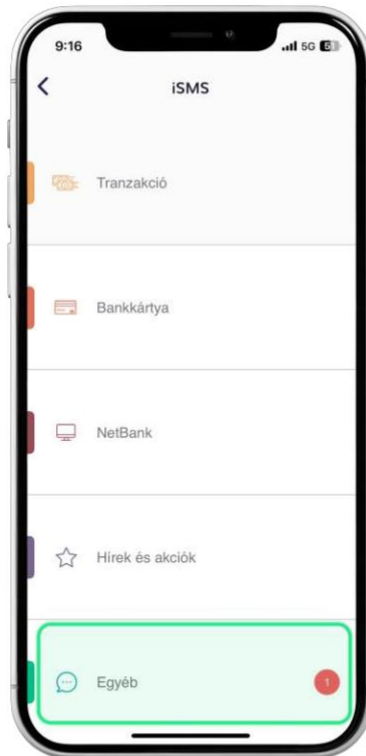


Kedves Ügyfelünk!

A Gránit Bank új biztonsági funkciót vezetett be a telefonos csalások megelőzése és ügyfelei védelme érdekében. Mostantól a Gránit eBank applikációban ellenőrizheted, hogy a bank ügyintézőjével beszélsz-e telefonon, így a funkció használatával kivédheted a hamis, adathalász céllal indított hívásokból eredő kárt.

A banki ügyintézőtől indított hívást követően a beszélgetés elején kapsz egy, a hívást igazoló iSMS-t az applikációba.

Ezt néhány kattintással megnyithatod a főoldalon boríték ikonnal jelzett postaládában, az **egyéb kategóriába** érkező iSMS-ek között:



Az internetes SMS a hívás adatai között - a még pontosabb beazonosíthatóságért - tartalmazza a banki ügyintéző nevét is.

Az új biztonsági funkció eléréséhez a letöltött és regisztrált Gránit eBank alkalmazásban **engedélyezni kell a Bank részére az elektronikus, iSMS típusú üzenetek küldését**. A telefonhívást azonosító üzenetet ugyanis - a fokozott biztonság érdekében - **csak és kizárólag iSMS formájában** a bank hivatalos applikációján keresztül **küldi a Bank**. Amennyiben a Bank ügyfélszolgálatának nevében keresnek telefonon és az applikációba belépve a postaládában nem látsz erről szóló megerősítő iSMS-t, akkor azonnal bontsd a vonalat, majd hívd a megszokott telefonszámon a bank ügyfélszolgálatát.

Mit tehetünk, hogy ne váljunk csalás áldozatává?

Kezeljük óvatosan, fenntartással a kéretlen
telefonhívásokat!

Minél sürgetőbb a hívás és az üzenet, annál gyanúsabb!
Lassítsunk, és gondoljuk át alaposan, hogy mit is kérnek
valójában!

Gyanús telefonhívás esetén ne adjunk meg személyes
adatokat, és szakítsuk meg a beszélgetést!

Soha ne adjuk meg a betéti vagy hitelkártyánk PIN-kódját,
CVV-kódját, online banki jelszavunkat vagy az egyszer
használható, második hitelesítési kódot! A bankok, banki
ügyintézők sosem kérik el ezeket az információkat!

Üdvözlettel:
Gránit Bank

