

T Á J É K O Z T A T Ó

a bankszámla feletti meghatalmazott, rendelkező részére adott, illetve társtulajdonosi hozzáférés kockázatairól

Tisztelt Ügyfelünk!

A pénzügyek rendezése, pénzügyi műveletek kezdeményezése és végrehajtása napjainkban mindinkább digitális útra terelődik, ezzel együtt a visszaéléseknek számos új formája jelent meg a digitális térben. A digitalizációnak köszönhetően bekövetkeztetett változásokkal egyidejűleg a digitális platformokon történő bankolás mind a pénzügyi intézmények, mind a szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek számára számos új kihívást és kockázatot is eredményez.

A digitalizáció eredményeképpen megjelenő elektronikus csatornák használatának egyik kiemelt járulékos kockázata, amikor az érintett ügyfél (Meghatalmazott) elektronikus hozzáférésén, online felületein (pl. internetbank, mobilbank) keresztül nem csak az adott ügyfél számláihoz, hanem olyan további ügyfelek (Meghatalmazó) számláihoz is hozzáférhetnek a csalók, akik számlája felett a Meghatalmazott rendelkezési joggal vagy állandó meghatalmazással rendelkezik. Ekképpen a Meghatalmazott elektronikus csatornáinak esetleges kompromitálódása következtében a Meghatalmazónak is kára keletkezhet.

A fentiekén túl kockázatot jelentenek a közös tulajdonú számlákhoz tartozó elektronikus csatornák kompromitálódásának esetei.

A közös tulajdonú számlák mellett, az egyes számlák esetén biztosított rendelkezői, hozzáférési vagy meghatalmazotti jogosultság is kiemelt kockázatot hordozhat olyan esetekben, ha egy esetlegesen bekövetkező csalási esemény során megtévesztés áldozatává vált felhasználó más személy bankszámlája felett is rendelkezhet. Hiszen a kompromittálódott elektronikus hozzáférésén, online felületen keresztül a Meghatalmazó bankszámlájának terhére is végrehajthatók - a meghatalmazás terjedelméhez igazodó - műveleteket, illetve megismerhetők egyes banktitok körébe tartozó, valamint személyi adatok.

Megjegyezzük, hogy az elektronikus csatornán való hozzáférés kompromittálódása kizárólag akkor fordulhat elő, ha a meghatalmazott, rendelkező, illetve társtulajdonos nem megfelelően kezeli a hozzáféréshez szükséges adatokat, például a felhasználónevet, jelszót, banki azonosító kódokat, egyéb hitelesítő adatokat.

Mit tehet Ön, mint számlatulajdonos?

Elsődlegesen javasoljuk, hogy az Ön tulajdonában álló bankszámla felett rendelkezési jogosultságot, illetve meghatalmazást kizárólag olyan személy részére adjon, aki az az Önök között fennálló kiemelt bizalmi kapcsolaton túl ismeri a részére adott jogosultság feltételeit, a hozzáférésének terjedelmét, a hozzáféréssel együttjáró kockázatokat, illetve a hozzáféréseivel kapcsolatban betartja az általános biztonsági intézkedéseket.

Másodlagosan szeretnénk felhívni az Ön figyelmét a meghatalmazotti és a rendelkezői minőség közötti fontosabb különbségekre. Meghatalmazást célszerű egy-egy eseti ügyre külön biztosítani, általános hozzáférés, azaz rendelkezői jogosultság csak különleges körülmények fennállása esetén és csak és kizárólag ezen körülmények fennállásának annak idejére javasoljuk fenntartani. Amennyiben a körülmény már nem áll fenn, javasoljuk annak haladéktalan visszavonását.

Harmadlagosan javasoljuk, hogy Ön, mint a számlatulajdonos rendszeresen ellenőrizze bankszámlájának forgalmát. Fontos tudni, hogy a meghatalmazó saját hozzáférésein keresztül bármikor tájékozódhat arról, hogy a meghatalmazott milyen banki műveletet hajtott végre, továbbá ezzel kapcsolatban a Bankot, a rendelkezésre álló kapcsolattartási lehetőségek bármelyikén felkeresheti.

Végezetül kérjük Önt, hogy hívja fel a meghatalmazott, a rendelkező, illetve a társtulajdonos figyelmét a részükre biztosított hozzáférésekből eredő kockázatokra, a meghatalmazásuk terjedelmére és annak korlátaira, továbbá a Banknál elérhető ügyintézési lehetőségekre annak érdekében, hogy a visszaélések elkerülhetők legyenek.

Szintén érdemes törekedni arra, hogy a bankszámlához hozzáférő személy általánosan tájékozott legyen a családi kockázatokról, illetve ennek elkerüléséhez és megelőzéséhez szükséges ismeretekkel rendelkezzen, továbbá ismerje Bankunk elérhetőségeit annak érdekében, hogy probléma esetén haladéktalan kapcsolatfelvételt legyen lehetőség.

A kockázatok csökkentése érdekében kérjük, hogy Ön és a bankszámla társtulajdonosa, valamint a meghatalmazotti és rendelkezői minőséggel rendelkező személyek fordítsanak kiemelt figyelmet a Bank által küldött csalásmegelőzéssel összefüggő elektronikus levelekre, továbbá a Bank honlapján elérhető biztonságos bankolással kapcsolatos alábbi tartalmakra:

- a) Kiberbiztonság: <https://granitbank.hu/kiberbiztonsag/>
- b) Biztonságos NetBank, eBank és bankkártya használat: <https://granitbank.hu/biztonsag/>
- c) Fogyasztóvédelem és adatbiztonság: <https://granitbank.hu/egyeblokossagiinformaciok/>

Tájékoztatás a bankszámla feletti meghatalmazotti, rendelkezői, társtulajdonosi hozzáférés módzatairól

Annak érdekében, hogy Ön megfelelően felismerje a meghatalmazotti, rendelkezői, társtulajdonosi hozzáférésekből eredő kockázatokat, szeretnénk átfogó tájékoztatás nyújtani annak módzatairól, beállítási-, törlési-, illetve korlátozási lehetőségeiről.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a meghatalmazotti-, illetve rendelkezői hozzáférések meghatározását a Pénzforgalmi Szolgáltatások Általános Szerződési Felteteinek 1.2.4. és 1.2.5. pontjai részletesen tartalmazzák. Ezzel kapcsolatban külön felhívjuk az Ön figyelmét arra, hogy a meghatalmazott és a rendelkező a felhatalmazás szerinti módon teljes körűen rendelkezhet, az alábbiak kivételével:

- a) nem szüntetheti meg a számlát,
- b) nem jogosult az Ön adatainak módosítását kérni,
- c) az Ön által bejelentett rendelkező vagy meghatalmazott felhatalmazását nem szüntetheti meg, illetve nem tehet új rendelkező vagy meghatalmazott személyére vonatkozó bejelentést,
- d) nem jelölhet meg haláleseti kedvezményezettet,
- e) nem igényelhet folyószámla hitelkeretet,
- f) a bankszámla zárolását nem kezdeményezheti,
- g) NetBank, TeleBank illetve VideóBank szolgáltatást önállóan nem igényelhet,
- h) SMS Szolgáltatást önállóan nem igényelhet,
- i) bankkártyát önállóan nem igényelhet,
- j) felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízást nem adhat.

A két néven vezetett bankszámla esetén a társtulajdonosok önállóan jogosultak a bankszámla feletti rendelkezésre, rendelkezőt közösen, míg meghatalmazottat önállóan is bejelenthetnek. A társtulajdonosok számla feletti rendelkezése nem korlátozott, a egyik

társtulajdonos által kezdeményezett műveletekhez a másik társtulajdonos hozzájárulása nem szükséges, az alapulfekvő szerződés módosítására vagy megszüntetésére azonban csak közösen jogosultak.

Amennyiben a meghatalmazotti, rendelkezői hozzáférés módosítást, letiltását, törlését szeretné kezdeményezni, továbbá bővebb tájékoztatásra van szükséges, abban az esetben lépjen kapcsolatba velünk az alábbi lehetőségek egyikén:

- a) személyesen ügyintézési lehetőség: a Bank Központi Fiókjában (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8.) vagy a Bank WestEnd Fiókjában [WestEnd City Center 1062 Budapest, Váci út 1-3. (1. emelet, Hild József sétány 24.)],
- b) telefonos kapcsolatfelvétel a Bank Telefonos Ügyfélszolgálatát keresztül +36 1 510 0527 vagy a +36 70 960 9871 telefonszámon, valamint
- c) Bank VideóBank Szolgáltatásán keresztül.

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben banki csalás/visszaélés áldozatává vált, illetve bankkártya, NetBank, eBank mobilapplikációjának adatai, kódjai, jelszavai kitudódhattak, ennek várakozás nélküli bejelentéséhez és hozzáféréseinek tiltása érdekében kérjük haladéktalanul keresse fel Telefonos Ügyfélszolgálatunkat az következő elérhetőségen, majd annak menürendszerében válassza az erre a célra kialakított, külön menüpontot:

Telefonos Ügyfélszolgálatát (+36 1 510 0527 vagy a +36 70 960 9871)

Tisztelettel:

GRÁNIT BANK Zrt.