

Részletes tájékoztató a fizetési számla váltásáról

A 263/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet a fizetési számla váltásáról (továbbiakban: kormányrendelet) alapján a pénzforgalmi szolgáltatók által fogyasztók részére Magyarországon nyitott vagy vezetett fizetési számla váltására van lehetőség (a továbbiakban: számlaváltás), ha

- a számlaváltással érintett fizetési számlákat azonos pénznemben vezetik és
- az érintett fizetési számlák legalább a következő fizetési módok lebonyolítását teszik lehetővé:
 - fizetési számlához kötődő készpénzfizetés keretében készpénz befizetése fizetési számlára, valamint készpénz kifizetése fizetési számláról és
 - fizetési számlák közötti fizetés keretében átutalás teljesítése, valamint jóváírása.

A fizetesiszámla-tulajdonos fogyasztónak (továbbiakban: ügyfél) fizetési számlaváltási meghatalmazással kell kezdeményeznie az ügyfél által újonnan választott pénzforgalmi szolgáltatónál, írásban, magyar nyelven vagy az ügyféllel történt megállapodás alapján kikötött más nyelven.

A számlaváltás kezdeményezésére kizárólag a bankszámla tulajdonos jogosult. Meghatalmazott, társkártya birtokos nem kezdeményezheti a bankváltási folyamat elindítását.

Ha a fizetési számlának több tulajdonosa van, akkor a számlatulajdonosok kizárólag együttes számlaváltási meghatalmazást adhatnak.

Amennyiben több fizetési számla tekintetében kéri az ügyfél a fizetési számlaváltást, úgy azt külön-külön kell kezdeményezni.

A meghatalmazásban az ügyfél külön hozzájárulását adhatja a korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltató és az ügyfél által újonnan választott pénzforgalmi szolgáltató fizetési számlaváltással kapcsolatos egyes feladatainak elvégzéséhez.

Mi a számlaváltás célja?

Az eljárás célja, hogy az Ön számára megkönnyítse a bankváltással kapcsolatos teendők lebonyolítását. Ezért az Ön által választott hitelintézet az Ön megbízása és meghatalmazása alapján felveszi a kapcsolatot a jelenlegi számlavezetőjével és eljár a fizetési műveletek (beszedési megbízások, rendszeres átutalási megbízások, rendszeres jóváírások) az újonnan választott bankhoz történő részbeni, vagy teljes áthozatala és amennyiben igényelte, a bankszámla megszüntetése kapcsán.

Mit kell Önnek tennie a számlaváltás kezdeményezéséhez? Milyen iratokra, okiratokra van szükség?

A bankváltás kezdeményezéséhez Önnek nem kell mást tennie, mint jelezni igényét az újonnan választott hitelintézetnél a [Számlaváltási meghatalmazás](#) nyomtatvány kitöltésével.

A kezdeményezéshez alapvetően az Ön személyazonosító okmányaira (személyi igazolvány; személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány együttesen; útlevél és lakcímet igazoló hatósági igazolvány együttesen; új típusú kártyás gépjármű vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány együttesen), valamint a jelenlegi számlavezetőjénél vezetett bankszámla számára van szükség.

Amennyiben Ön a számlaváltással érintett rendszeres jóváírásokat, rendszeres átutalási megbízásokat és beszedési megbízásokat megkívánja adni, vagy módosítani kíván rajtuk szükség lehet ezen megbízások és átutalások azonosító adatainak megadására.

Beszedési Megbízások esetén a következő adatokra lehet szükség:

- Kedvezményezett (szolgáltató, díjbeszedő, biztosító, stb.) neve
- Kedvezményezett azonosítója
- Kedvezményezett címe
- Fogyasztó neve
- Fogyasztó címe
- Fogyasztó azonosítója a kedvezményezetttnél
- Limitösszeg (ha van)
- Limitösszeg átadhatósága a kedvezményezettnek (Igen/Nem)
- Érvényesség kezdete az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál
- Érvényesség vége (ha van)

Rendszeres Átutalások esetén a következő adatokra lehet szükség:

- Kedvezményezett neve
- Kedvezményezett számlaszám (GIRO)
- Összeg
- Devizanem
- Első utalás dátuma az Új Pénzforgalmi Szolgáltatónál
- Gyakoriság mértéke (periódus) és egysége (nap, hét, hónap)
- Munkaszünet esetén (Előtte/Utána)
- Közlemény
- Megjegyzés (végrehajtási feltétel)

Rendszeres Jóváírások esetén a következő adatokra lehet szükség:

- Fizető fél neve
- Fizető fél számlaszám (IBAN)
- Összeg
- Devizanem
- Gyakoriság mértéke (periódus) és egysége (nap, hét, hónap)
- Jogcím
- Közlemény
- Számlatulajdonos értesíti a fizető felet? (Igen/Nem)
Fizető fél adatai (ha nem a számlatulajdonos értesíti)
- Levelezési címe vagy e-mail címe
- Kapcsolattartó személy neve
- Kapcsolattartó személy telefonszáma
- Kapcsolattartó személy e-mail cím

Mik a számlaváltás lépései és határideje?

1. Számlaváltás kezdeményezése az ügyfél által újonnan választott pénzforgalmi szolgáltatónál a Számlaváltási Meghatalmazás kitöltésével és benyújtásával történik.
2. Az újonnan választott pénzforgalmi szolgáltató Számlaváltási Meghatalmazás átvételét követő 2 munkanap alatt értesíti a jelenlegi számlavezetőjét a bankváltási kérelemről.
3. A jelenlegi pénzforgalmi szolgáltatója 5 munkanapon belül:
 - a. visszaigazolja a kérelem teljesíthetőségét vagy elutasítását:
 - i. Amennyiben nem történik elutasítás vagy Ön időközben nem vonja vissza a kérelmét (melyet az újonnan választott és jelenlegi pénzforgalmi szolgáltatójánál is megtehet), akkor a jelenlegi számlavezetője visszaigazolja az újonnan választott pénzforgalmi szolgáltató részére.
 - ii. Amennyiben akadálya van a fizetési számla váltásnak, abban az esetben az ügyfél jelenlegi pénzforgalmi szolgáltatója értesíti erről az ügyfelet.
 - b. az újonnan választott pénzforgalmi szolgáltatója kérésére (az Ön Számlaváltási Meghatalmazása alapján) a Számlaváltási Meghatalmazásban kért adatokat átadja az újonnan választott pénzforgalmi szolgáltató, valamint ha az ügyfél igényelte az ő számára is.
 - c. az Ön Számlaváltási Meghatalmazása és a kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően elvégzi az abban foglaltakat.
4. Az újonnan választott pénzforgalmi szolgáltató az ügyfél jelenlegi pénzforgalmi szolgáltatója által megküldött adatok szerint 5 munkanapon belül elvégzi az Ön Számlaváltási Meghatalmazás és a kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően az abban foglaltakat.

Amennyiben a számlaváltási folyamat során hiánypótlásra van szükség úgy, a kormányrendeletben meghatározott határidők a hiánypótlásra fordított napok számával meghosszabbodnak.

Számlanyitás megkönnyítése más EGT államban:

Az fogyasztónak lehetősége van kimutatást kérnie más EGT állambeli fizetési számla váltás megkönnyítéséhez, melyet az ügyfél jelenlegi pénzforgalmi szolgáltatója díjmentesen az ügyfél rendelkezésére bocsájt a fizetési számlaváltásban érintett számla tekintetében az alábbiakról:

- Érvényes rendszeres átutalási megbízások, a megelőző 13 hónapban a fogyasztó fizetési számláján történt rendszeres jóváírásokról, valamint a fogyasztó számlájának terhére teljesített beszedési megbízásokról.
- Ez esetben a számla megszüntetésének folyamata megegyezik a Banki szabályozásokban megfogalmazottakkal.

Mik a számlaváltás költségei?

A bankváltásnak önmagában nincs költsége. A bankszámlához kapcsolódó termékek/ szolgáltatások megszüntetésével, az új fizetési megbízások megadásával/ teljesítésével kapcsolatos költségeket érdemes figyelembe vennie, melyekről a banki honlapon, bankfiókban személyesen, telefonos ügyfélszolgálaton keresztül is tájékozódhat.

Hol talál további információt?

A tájékoztatás nem teljes körű, további részletes információért kérjük, tájékozódjon a Bankszövetség honlapján (www.bankszovetseg.hu), a Gránit Bank honlapján (www.granitbank.hu), a 263/2016. (VIII. 31.) Korm. rendeletében, a Központi Fiókunkban vagy WestEnd Ügyfélközpontunkban.

A bankszámlaválasztással, illetve váltással kapcsolatban további részletes információt, tanácsokat a Magyar Nemzeti Bank honlapjának fogyasztói oldalain talál:

bankszámlaválasztás:

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/bankszamlak/bankszamlavalasztas-es-bankszamlanyitas/bankszamlavalaszto-program>

bankváltás:

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/bankszamlak/bankszamlavalasztas-es-bankszamlanyitas/egyszerusitett-bankvaltas>

A Magyar Nemzeti Bankhoz fordulás, illetve MNB által működtetett Pénzügyi Békéltető Testület eljárása igénybevételének lehetősége és módja.

A számlaváltási eljárással kapcsolatos panaszbeadványát elektronikus levélben a panasz@granitbank.hu címre, telefonon a Gránit TeleBankon keresztül (+36 1/510-0527 telefonszámon munkanapokon 8-21 óráig történik), levélben az alábbi postacímen: Gránit Bank Zrt. Ügyfélszolgálat 1439 Budapest, Pf.649., személyesen szóban Központi Fiókban (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8. H-P 8:30-16:00 óráig), illetve a WestEnd Ügyfélközpontban (1072 Budapest, Váci út 13. I. em. Hild József sétány 24., H-P 10:00-18:00 óráig).

Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777. telefon: (06 40) 203 776

email cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu

Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe:

levelezési cím

e: 1525 Budapest BKKP Pf. 172. telefon: (06 40) 203 776

email cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu